

Capítulo 4

Experiencias de formación profesional con enfoque intercultural en el despacho contable comunitario de la UAIM

Dr. Iván Noel Álvarez Sánchez¹

M.C. Cecilia Yuniva Espinoza Báez²

Dra. Karla Judith Moreno Rentería³

DOI: <https://doi.org/10.61728/AE26003825>



¹ Universidad Autónoma Indígena de México

E-mail: ivanalvarezsanchez@uais.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-8819-5310>

² Universidad Autónoma Indígena de México

E-mail: ceciliaespinoza@uais.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0009-0388-727X>

³ Universidad Autónoma de Occidente

E-mail: karla.moreno@uadeo.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5584-0638>

Resumen

El presente capítulo analiza el papel que desempeña la educación intercultural en la formación contable que reciben los estudiantes de la carrera afín en la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM), partiendo de la experiencia concreta en el despacho contable universitario. El texto parte del reconocimiento de que las comunidades indígenas y rurales, comúnmente excluidas de los modelos económicos formales, requieren servicios contables con un enfoque culturalmente pertinente y sensibles a sus formas propias de organización económica y social.

El despacho contable universitario se presenta como una estrategia educativa que permite a los estudiantes de la licenciatura en contaduría aplicar sus conocimientos técnicos apegados a la realidad, promoviendo una vinculación directa con las comunidades rurales y pueblos originarios. A través de esa práctica, los futuros profesionistas desarrollan no solo habilidades profesionales, sino también competencias interculturales como el respeto a la diversidad, la comunicación intercultural y la valoración de los saberes locales, por lo que adopta una metodología cualitativa con enfoque a fenómenos orientados a analizar las experiencias y percepciones de los actores involucrados.

Se concluye que las experiencias muestran que la contaduría, lejos de ser una práctica imparcial, puede adquirir una dimensión social y transformadora si se vincula con procesos comunitarios, y que el despacho contable de la UAIM constituye una experiencia educativa transformadora; además de atender necesidades comunitarias, promueve una formación integral que articula la contaduría con la inclusión social y el desarrollo local.

Introducción

Los futuros profesionales de la contaduría tienen un reto más que enfrentar al trabajar en comunidades rurales, lugares en donde prevalecen distintas maneras de organización económica y la toma de decisiones es colectiva, lo cual limita la orientación en la preparación de estudiantes. Esto ocurre debido a que actualmente las universidades que ofrecen la formación en contaduría pública continúan con el uso de modelos tradicionales enfocados en aspectos técnicos, fiscales y apegados a la normativa, por lo que dejan poca atención a contextos interculturales y a la realidad socioeconómica de las comunidades rurales.

En este sentido, el despacho contable universitario de la UAIM, que ofrece servicios a comunidades rurales, figura como una oportunidad formativa interesante y provechosa. Además, se observa que el escaso criterio intercultural en la formación académica reduce el impacto social de estas experiencias, limitando su potencial como herramienta de inclusión, aportación y fortalecimiento de capacidades locales. De esta manera, la falta del enfoque intercultural puede generar una desvinculación entre lo aprendido en el aula y lo que realmente requieren las zonas rurales, limitando la capacidad del profesional para conducirse con pertinencia cultural y con compromiso social, tal como lo menciona (Dietz, 2017).

El desafío representa una alteración entre la formación contable en las universidades y las necesidades de acompañamiento profesional con pertinencia cultural en las comunidades rurales, lo que suscita la necesidad de reflexionar los modelos educativos desde una perspectiva intercultural y comunitaria de acuerdo con lo que sugieren (Comboni Salinas y Juárez Núñez, 2020).

Justificación

Empíricamente, poco ha sido estudiado el método de la formación contable desde el punto de vista intercultural en niveles de educación superior en México. Por eso mismo, el despacho comunitario de la UAIM forma una experiencia importante poco explorada, ya que el modelo de vinculación comunitaria que utiliza permite a los estudiantes introducirse en el mundo

real de los pueblos indígenas y rurales al prestar servicios contables, además de que adquieren habilidades de aprendizaje del entorno económico.

En el ámbito social, las comunidades rurales suelen enfrentar una carencia de servicios contables adecuados a sus contextos particulares, lo cual limita su capacidad para acceder a apoyos gubernamentales, obtener recursos financieros o cumplir oportunamente con sus obligaciones fiscales. Esta situación se ve agravada por el hecho de que la mayoría de los negocios operan en condiciones de informalidad o permanecen en una actitud de conformismo que, aunada al desconocimiento, los conduce a omitir su registro ante instancias oficiales como el Sistema de Administración Tributaria (SAT). En consecuencia, se dificulta su consolidación como unidades económicas formales, lo que pone de manifiesto la necesidad de promover una mayor equidad educativa y procesos de inclusión en las comunidades mexicanas.

En el plano teórico, Walsh (2003) propone superar las percepciones centradas en las esencias culturales y folclóricas, centrándose en la transformación de los procesos históricos que han excluido y marginado los saberes y métodos de los pueblos rurales. En este sentido, la educación contable debe estar enfocada a orientar a los estudiantes, futuros profesionistas, a lograr la habilidad de dialogar con otras realidades económicas, respetando la organización cultural y ejerciendo con ética intercultural. En este contexto, los despachos comunitarios universitarios, además de ser espacios de aprendizaje para los alumnos, también fungen como laboratorios donde se brinda un servicio contable al servicio del bien común.

Esta investigación permite identificar las experiencias, las buenas prácticas pedagógicas y los desafíos a los que se enfrentan los estudiantes y docentes al trabajar en un modelo que les brinde la construcción de un perfil profesional con sensibilidad cultural. Además, este estudio contribuye a generar más información en la literatura académica sobre una educación a nivel superior intercultural en el área contable y administrativa, y proporcionará experiencias concretas que permitirán fortalecer el diseño curricular del programa educativo de la licenciatura en contaduría de la UAIM, así como de otras universidades interculturales. Esto permite fortalecer también las políticas públicas en la educación indígena y la profesionalización con visión comunitaria.

El despacho contable de la UAIM Unidad Mochicahui brinda una solución actualizada y al mismo tiempo distingue los saberes comunitarios. De esta manera, al conocer su funcionamiento, su contribución y las limitantes que tiene, permite beneficiar a la comunidad estudiantil y a las comunidades atendidas. De igual forma, y de acuerdo a lo establecido por Santos (2010), beneficia a la propia universidad, fortaleciendo su participación como factor clave de desarrollo regional con enfoque en lo intercultural y solidario.

Esta investigación se centra en la educación intercultural con énfasis en la formación contable; de manera específica, analiza las experiencias obtenidas en el despacho contable de UAIM. Se dirige a contextos de zonas rurales e indígenas donde opera el despacho de la universidad ubicado en el estado de Sinaloa, dentro de la comunidad de Mochicahui, del municipio de El Fuerte. Se encuentra en el edificio denominado Centro de Integración para el Aprendizaje (CIPA), perteneciente a la universidad. El análisis comprende experiencias y datos recabados en el despacho universitario durante el periodo de 2018 a 2025, lapso que permite evaluar la implementación y los resultados recientes.

El estudio se desarrolla en el marco de la UAIM de la unidad Mochicahui, específicamente en su despacho contable universitario de la comunidad, el cual brinda asesoría contable, fiscal y administrativa a comunidades rurales aledañas al ejido Mochicahui en El Fuerte, Sinaloa. Este se encuentra en funcionamiento para los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría para que puedan realizar sus prácticas profesionales, su servicio social y su trabajo solidario. Las comunidades atendidas por el despacho cuentan con negocios establecidos dentro del giro de abarrotes, pastelerías, fruterías, artesanos, agricultores y dedicados a la venta de alimentos elaborados con recursos naturales propios de la región. Dichos negocios se pueden catalogar dentro del tamaño de microempresarios y se les atiende de manera gratuita, pero suelen enfrentar obstáculos culturales y económicos para acceder a servicios contables convencionales..

En este marco, el presente capítulo tiene como objetivo general analizar cómo la experiencia en el despacho comunitario de la UAIM asegura la formación contable con perspectiva intercultural en contextos rurales e indígenas.

Revisión de literatura

Educación intercultural

La educación intercultural busca no solo la relación entre diversas culturas, especialmente en sentidos históricamente colonizados, sino que también promueve que sea reconocida esa diversidad de culturas (Walsh, 2003). Es así como Walsh (2003) señala que la interculturalidad debe ir más allá de concepciones reducidas a lo folclórico o esencialista, convirtiéndose en una propuesta política y pedagógica orientada a cuestionar las estructuras de poder que han generado exclusión a lo largo de la historia.

En el caso de México, Dietz (2017) reconoce que los sistemas educativos deben ir más allá del simbolismo y generar espacios que exalten las prácticas comunitarias y, con la formación de profesionales, sean capaces de actuar con ética intercultural. Más recientemente, autores como Ahumada, Gómez y Sandoval Zúñiga (2022) interpretan el cómo se puede apoyar a la gente a entender su realidad desde la contabilidad, abriendo esta disciplina a otras culturas y formas de vida, como las de los pueblos originarios, para ir más allá de lo tradicional y encontrar nuevas formas de relacionar la economía con la diversidad social y cultural.

Una educación intercultural de calidad implica también un compromiso institucional con la equidad social y la justicia cognitiva (Schmelkes, 2013). Asimismo, Gopar et al. (2021) sostienen que la interculturalidad crítica fomenta una educación que vincula los saberes locales con competencias globales, lo que resulta indispensable para contextos universitarios que buscan responder a las demandas sociales de comunidades diversas. Estos aportes refuerzan la importancia de que las universidades no solo formen profesionistas técnicamente competentes, sino también con una sensibilidad cultural capaz de generar prácticas inclusivas.

En este sentido, la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) es una institución pionera en ofrecer una formación profesional con enfoque intercultural y una de sus carreras es precisamente la Licenciatura en Contaduría. De esta carrera se desprende el despacho contable de la universidad con experiencias que muestran una alternativa académica donde el estudiante aprende en un entorno comunitario rural.

La formación profesional contable en contextos interculturales

Tradicionalmente, la formación profesional contable se ha centrado en la enseñanza de principios, normas y técnicas para el registro y análisis financiero. Sin embargo, la evolución del entorno económico y social demanda un perfil de profesionistas más integral que no solo considere aspectos técnicos, sino que además se desenvuelva con habilidades críticas, éticas y se adapte a realidades locales en diferentes zonas, ya sean rurales o urbanas, conforme van avanzando las exigencias de la sociedad (López, 2013).

La contaduría, cuando se articula con una perspectiva intercultural, no solo cumple con la función técnica de registro financiero, sino que también se convierte en un instrumento de inclusión social y de fortalecimiento comunitario, de acuerdo con lo que establecen Santos (2010), Comboni y Juárez (2020). Esta perspectiva es clave en comunidades rurales e indígenas, donde los negocios suelen operar en condiciones de informalidad, limitando su acceso a financiamiento, apoyos gubernamentales y mercados más amplios.

La diversidad y la inclusión han cobrado creciente relevancia en la formación y práctica contable, especialmente en sociedades caracterizadas por la heterogeneidad cultural y las desigualdades sociales. De Sousa, Valadão y Lima (2024) identifican, a través de un estudio bibliométrico, que, aunque existen avances teóricos en torno a la inclusión de mujeres, personas con discapacidad y minorías en el ámbito contable, aún persisten vacíos en dimensiones como la cultura, la religión o la identidad étnica. Los resultados señalan que aquellas instituciones y organizaciones que promueven la diversidad logran mejores niveles de desempeño y legitimidad social, aunque su aplicación práctica sigue siendo inicial.

En contextos rurales e interculturales, la contabilidad requiere un enfoque más sensible a las realidades locales, donde la formación profesional no solo aporte conocimientos técnicos, sino que también fomente la equidad y el reconocimiento de saberes comunitarios. Desde esta perspectiva, la inclusión se convierte en un elemento esencial para que la educación contable contribuya al desarrollo social y económico, permitiendo que

estudiantes y profesionales de distintos orígenes encuentren un espacio de participación y pertenencia en el ámbito académico y laboral (De Sousa, Valadão y Lima, 2024).

El despacho comunitario como experiencia formativa y de inclusión social

Los despachos contables universitarios con enfoque comunitario representan una innovación educativa que combina la práctica profesional con la responsabilidad social, lo que ofrece a los estudiantes experiencias de aprendizaje situado, entendido como aquel que vincula la adquisición de conocimientos con contextos reales de desempeño, tal como lo manifiestan autores como Lave y Wenger (2012) y Díaz y Hernández (2002). Este tipo de experiencias fortalece tanto el perfil técnico como la sensibilidad intercultural de los futuros profesionistas, al poner en práctica saberes contables en escenarios comunitarios diversos.

De manera complementaria, las prácticas profesionales constituyen catalizadores esenciales en la formación universitaria, ya que posibilitan vivencias que consolidan conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para el futuro desempeño profesional (Zabalza Beraza, 2011; Peña et al., 2016). Así, la integración de la práctica comunitaria y la experiencia académica no solo prepara a los estudiantes para responder a las demandas del campo laboral, sino que también fomenta un compromiso ético y social orientado al fortalecimiento de las comunidades atendidas..

Para diversos autores como López (2014) y Alcarria (2012), la definición de despacho contable se atribuye a aquellas entidades organizadas por profesionales contables donde se prestan servicios de naturaleza contable, fiscal, financiera y laboral. Una definición más académica en términos universitarios es aquel espacio para prácticas profesionales supervisadas donde los alumnos de contaduría ponen en práctica sus conocimientos adquiridos en el aula bajo la dirección docente.

En este contexto, una definición para un despacho contable vinculado a una universidad intercultural como la UAIM se define como un espacio destinado a ofrecer servicios contables a personas microempresarias de zonas rurales e indígenas. En este ámbito, los estudiantes, orientados por

docentes, adquieren una formación contable ética e intercultural, en la que se respetan las formas de organización económica propias de cada comunidad, promoviendo así la inclusión financiera.

Algunos autores lo denominan despachos comunitarios universitarios, o despacho contable comunitario, por encontrarse ubicados geográficamente en territorios rurales o prestar servicios a comunidades indígenas. De esta manera, la inclusión de un enfoque intercultural en la formación contable favorece la construcción de competencias socioemocionales y éticas en los estudiantes, como el respeto a la diversidad cultural, la comunicación efectiva con actores comunitarios y la valoración de los saberes locales.

A partir de la revisión de la literatura, es posible identificar que las posturas de los autores Walsh (2003), Dietz (2017) y Schmelkes (2013) aportan un marco sólido, donde su limitación radica en que se enfocan en lo teórico y en el plano general de la educación, sin profundizar en cómo se aplica la interculturalidad en disciplinas profesionales específicas, como la contaduría. Este vacío es relevante porque la formación contable tradicional sigue centrada en aspectos normativos y fiscales, sin atender la pertinencia cultural en contextos rurales e indígenas.

En el ámbito contable, De Sousa, Valadão y Lima (2024) en su estudio omiten de manera significativa la dimensión cultural y étnica, lo cual revela un vacío que el presente trabajo busca atender: demostrar cómo la contabilidad puede ser un instrumento de inclusión social y de fortalecimiento comunitario en realidades rurales. Por su parte, Comboni y Juárez (2020), aunque destacan la importancia de transversalizar la diversidad en la formación superior, no ofrecen un análisis práctico de cómo hacerlo en carreras vinculadas al ámbito económico-administrativo..

En conjunto, los autores revisados coinciden en la urgencia de superar enfoques tradicionales y en reconocer la interculturalidad como un principio rector de la educación. Sin embargo, sus aportaciones presentan vacíos al no aterrizar en experiencias concretas de formación profesional en contabilidad. En este sentido, la experiencia del despacho comunitario de la UAIM constituye un aporte empírico que responde a estos vacíos, al mostrar cómo la contaduría, más allá de su carácter técnico, puede adquirir un sentido social y transformador cuando se vincula con procesos comunitarios rurales e indígenas.

Metodología

El análisis de la experiencia de la UAIM requirió adentrarse en los procesos de su modelo educativo y en la forma en que este impregna la formación contable a través del despacho ubicado en una zona rural, puesto que la universidad busca equilibrar los saberes tradicionales y el conocimiento científico, lo cual se refleja en las prácticas contables que realiza en las comunidades (Modelo Educativo, 2024). Asimismo, fue necesario investigar los proyectos y desafíos enfrentados al llevar la contabilidad a contextos rurales, así como los impactos generados tanto en las comunidades como en la formación de los estudiantes que han realizado sus prácticas en el despacho universitario de Mochicahui.

En este sentido, el enfoque de esta investigación es cualitativo (Yin, 2018), ya que busca comprender cómo se vive y construye la experiencia formativa intercultural en la práctica profesional contable desde el despacho contable de la universidad. Para ello, se consideraron fuentes secundarias como bitácoras de los microempresarios atendidos, reflexiones y percepciones de los estudiantes, el docente responsable y los microempresarios.

La investigación es de tipo descriptiva, ya que permite caracterizar la experiencia del despacho contable de la universidad. También es del tipo explicativa, porque analiza cómo esa experiencia garantiza la formación contable con perspectiva intercultural y fuentes de datos secundarias como bitácoras, informes, relación de clientes atendidos y encuestas de promoción. Este tipo de estudio permite documentar conocimiento de un fenómeno educativo particular y sus implicaciones formativas sociales.

Las unidades de análisis principales para esta investigación fueron: Microempresarios rurales atendidos por el despacho, caracterizados por su giro económico, tamaño y nivel de formalidad. Estudiantes de la licenciatura en contaduría participantes en prácticas, servicio social y proyectos solidarios y la universidad de la cual se desprende el docente responsable del despacho, como figura de acompañamiento y supervisión académica.

Los métodos para la recolección de información, es decir, las fuentes secundarias que permitieron realizar el presente estudio, fueron:

- Bitácoras de atención a microempresarios: Son documentos elaborados por los estudiantes de la licenciatura en contaduría que muestran la interacción con las microempresas, el tipo de servicio brindado y firma de recepción del servicio.
- Entrevista aplicada previamente a microempresarios: Estas muestran testimonios sobre la utilidad del despacho y las necesidades de asesoría y atención que requieren los microempresarios de las comunidades aledañas a la universidad (ver Anexo 1).
- Informes institucionales: El plan de trabajo que muestra el calendario de las actividades del docente y la población a quien va dirigido el plan. Además, existe el informe final que muestra el impacto de las actividades acordes con el plan de desarrollo institucional, el número y origen de las personas beneficiadas y la descripción de las actividades realizadas.
- Experiencia formativa de los estudiantes: A través de prestadores de servicio social y de practicantes de estadía profesional, se obtuvieron evidencias fotográficas. Aquí la atención es prestada por los estudiantes de manera presencial con los contribuyentes dueños de negocios de las zonas rurales cercanas a la universidad.

Estas fuentes fueron analizadas como textos narrativos y testimoniales que permiten reconstruir significados y prácticas desde una perspectiva interpretativa (Stake, 1995). Asimismo, el uso de fuentes secundarias permite sistematizar información generada en el propio proceso educativo, lo cual ofrece ventajas en términos de acceso, riqueza contextual y credibilidad de los registros (Yin, 2018). Finalmente, la investigación responde a la necesidad de visibilizar experiencias innovadoras de educación intercultural en contaduría, aportando evidencia para el fortalecimiento de programas académicos y políticas públicas orientadas a la inclusión y la equidad en contextos rurales.

Resultados

El programa educativo de la Licenciatura en Contaduría de la UAIM nace en septiembre de 2001, con el Proyecto Mochicahui, Nuevas Fronteras,

como una oportunidad educativa para atender a estudiantes de diversas comunidades, lenguas y culturas del país. A través del Programa para el Sustento de la Vida Campesina, que constituye una estrategia orientada a fortalecer el desarrollo económico y social en las zonas intermedias de la región mediante la revalorización de los saberes indígenas y la incorporación de conocimientos contables y fiscales que favorezcan el cumplimiento de derechos y obligaciones tributarias. Asimismo, la licenciatura vinculada a este programa fue concebida con el propósito de que los jóvenes contribuyan al progreso comunitario, preservando su identidad cultural y recuperando sus saberes tradicionales como fundamento para un futuro sostenible.

En congruencia con el objetivo de esta investigación, se busca llevar a cabo la misión de desarrollo estudiantil, formando profesionales con conocimientos sólidos en las disciplinas contables a través de la experiencia práctica en los aspectos administrativos y fiscales que las empresas requieren. Este proceso se realiza de manera responsable hacia las comunidades que acuden al despacho, lo que permite a la universidad consolidar la calidad educativa que distinguirá a sus egresados.

En 2007 se realizó la primera reestructuración del Programa Educativo, orientada a que el plan de estudios se organizara bajo un enfoque por competencias, la cual fue aprobada por el Honorable Consejo Educativo Universitario. A partir de esa fecha, las asignaturas relacionadas con el área fiscal, en particular las de impuestos, han sido objeto de constantes actualizaciones debido a las reformas y transformaciones en la disciplina.

Posteriormente, en septiembre de 2011 se puso en marcha un nuevo proceso de actualización, con diversos ejercicios preparatorios que culminaron en julio de 2013, fecha en que de manera oficial se concluyó la renovación del Programa Educativo.

En 2022 se inició un nuevo rediseño curricular, esta vez con la colaboración de expertos del Colegio de Contadores Públicos del Norte de Sinaloa. Dicho trabajo se llevó a cabo de forma puntual por áreas del conocimiento, lo que permitió analizar la malla curricular e incorporar mejoras específicas en cada una de las asignaturas contempladas en la Licenciatura en Contaduría.

Despacho Contable Universitario como estrategia de formación

Ante la evolución del programa educativo de la Licenciatura en Contaduría, surge el despacho contable universitario en la UAIM Mochicahui, el cual se puso en marcha a inicios del ciclo 2018-2019. Su finalidad es mantener la congruencia de la universidad como institución participativa en el desarrollo integral y sustentable de Sinaloa, lo cual se materializa mediante la vinculación con la comunidad y la extensión de sus servicios. Entre estos, destaca la prestación de servicios contables y fiscales de manera gratuita sin dejar de lado el compromiso social con su diversidad cultural y de esta manera honrar los principios de colaboración, equidad, tolerancia, solidaridad y convivencia demográfica.

Figura 1. Vinculo de los tres agentes que intervienen en el despacho contable UAIM.



Fuente: elaboración propia.

Del análisis de las bitácoras elaboradas por los estudiantes de la carrera de Contaduría durante su participación en el despacho contable de la universidad en estudio, emergen experiencias de aprendizaje significativo asociadas al trabajo directo con microempresarios de la región.

A continuación, se plasma la representación ilustrativa de la bitácora de registro de clientes atendidos como parte de las partes involucradas en el estudio:

Tabla 1. Formato de bitácora de atención a microempresarios

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA ÍNDIGENA DE MÉXICO						
Despacho Contable Universitario, Unidad Mochicahui						
Bitacora de atención a microempresarios						
Docente responsable: _____					Folio: _____	
Semestre: _____						
Estudiante: _____						
Núm.	Fecha	Nombre	Giro economico	Comunidad	Tramite	Firma
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Fuente: Elaboración propia

El análisis de las bitácoras, entrevistas y reportes institucionales permitió identificar que el despacho contable universitario de la UAİM se ha consolidado como un espacio formativo que trasciende la simple aplicación técnica de la contabilidad. Los estudiantes que participan en el despacho manifiestan haber adquirido competencias interculturales vinculadas al respeto por la diversidad, la comunicación efectiva con microempresarios rurales y la capacidad de adaptar sus conocimientos a contextos distintos de los modelos tradicionales.

La asesoría brindada por los estudiantes permitió orientar a los emprendedores en procesos básicos como la inscripción ante el SAT, la elaboración de registros contables elementales y la planeación fiscal, lo cual no solo mejoró sus prácticas económicas, sino que también fortaleció su confianza en instituciones externas. Entre los hallazgos más relevantes destaca que la mayoría de los microempresarios atendidos operaban en la informalidad o con registros incompletos, lo que dificultaba su acceso a programas de apoyo gubernamental o financiamiento.

Desde la perspectiva del docente responsable del despacho universitario en la unidad Mochicahui, se ha identificado que algunos empresarios muestran resistencia a solicitar orientación debido al temor

que generan las instituciones fiscales, como Hacienda o las oficinas de recaudación estatal. Dicho temor se relaciona con la percepción de que el cumplimiento tributario implica pagos excesivos, tal como lo menciona en entrevista la propietaria del pequeño negocio de abarrotes de la comunidad de La Constanancia.

El propietario de la comunidad del Pochotal en El Fuerte, Sinaloa, con el giro de panadería, considera que los procesos administrativos son engorrosos para formalizarse y no tiene tiempo para acudir a ese tipo de trámites. Asimismo, se observa una actitud de conformismo y evasión, motivada por el deseo de evitar posibles conflictos futuros con la autoridad, la propietaria del pequeño negocio con el giro de florería de la comunidad de Mochicahui. Sin embargo, tras el acercamiento a las asesorías brindadas en el despacho y la realización de trámites vinculados con sus obligaciones fiscales, los empresarios refieren haber ampliado su panorama, adquiriendo mayor seguridad y confianza para continuar con la operación de sus negocios dentro de la formalidad sin desistir de ellos, como lo manifiesta el microempresario de la comunidad de Charay en El Fuerte, Sinaloa, con el giro de abarrotes. Otro de los microempresarios entrevistados con el giro de agricultura de la comunidad de Constanancia manifiesta que le ha favorecido haberse acercado al despacho contable de UAIM porque le han orientado y apoyado en trámites administrativos y fiscales.

Un artesano de la comunidad de Mochicahui se ha acercado al despacho para recibir apoyo con la facturación electrónica que le es requerida, lo que ha facilitado la captación de ingresos en su negocio. Asimismo, un microempresario dedicado a la compraventa de equipo tecnológico en la misma localidad decidió formalizar su actividad tras recibir orientación y asesorías por parte del despacho universitario, lo que le ha permitido mantenerse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Respecto de los informes institucionales que se utilizaron, son los planes de trabajo realizados a inicios de cada semestre y el informe final, como se muestran a continuación:

Figura 1. Formato institucional del plan de trabajo semestral.

[illegible]

Fuente: Elaboración propia con datos de UAIM.

Figura 2. Formato institucional del informe final semestral.



Universidad Autónoma Indígena de México
Actividades del docente en la CAD
Informe Final

Nombre de la actividad (NA):				Semestre:	
Unidad Académica (UA):					
Lugar y horario de atención:					
I.- Impacto de la actividad en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI)					
II.- Número y origen de las personas beneficiadas					
Personas beneficiadas:		Origen de los beneficiados:			
Nº de Mujeres		Nº de universitarios UAIM			
Nº de Hombres		Nº de la Comunidad			
Total, de beneficiarios					
III.- Descripción de las actividades realizadas					
IV.- Evidencias					

_____ Docente NOMBRE Y FIRMA	_____ Jefe(a) de Sección Académica NOMBRE Y FIRMA
_____ Jefe del Departamento de Evaluación Docente NOMBRE Y FIRMA	Fecha de entrega: _____

Fuente: Elaboración propia con datos de UAIM.

Los informes institucionales muestran que el despacho ha beneficiado a una diversidad de giros económicos, desde pequeños comercios hasta artesanos y agricultores, generando un impacto tangible en la organización administrativa de estas unidades productivas. Para los estudiantes, esta práctica contribuye a reducir la brecha entre la teoría aprendida en el aula y la realidad de las comunidades, lo que fortalece el perfil profesional con una visión ética y socialmente comprometida, confirmando lo que autores como Walsh (2003) y Dietz (2017) plantean sobre la importancia de una educación intercultural crítica y pertinente.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten concluir que el despacho contable comunitario de la Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM) representa una experiencia educativa innovadora que integra la formación técnica en contaduría con una perspectiva intercultural orientada al servicio comunitario. Este modelo ha mostrado ser una estrategia efectiva para que los estudiantes desarrollen no solo competencias profesionales, sino también habilidades socioemocionales y éticas que los preparan para enfrentar la complejidad de los contextos rurales e indígenas.

Se confirma que la educación contable, cuando se articula con un enfoque intercultural, puede convertirse en un instrumento de inclusión social, contribuyendo al fortalecimiento de microempresas locales y al empoderamiento de actores comunitarios que históricamente han estado marginados de los sistemas económicos formales. En este sentido, el despacho universitario materializa lo señalado en el marco teórico respecto a la necesidad de superar modelos tradicionales y promover prácticas que reconozcan la diversidad cultural como un recurso para el desarrollo.

Finalmente, esta experiencia abre líneas de investigación futuras orientadas a medir con mayor precisión el impacto económico y social de los despachos contables en comunidades rurales o pueblos originarios, así como a explorar su potencial para ser replicados en otras universidades interculturales.

Recomendaciones

Se recomienda seguir fortaleciendo la vinculación entre academia y comunidad, con el propósito de consolidar un modelo de formación profesional que responda a las demandas de equidad, justicia cognitiva y pertinencia cultural en la educación superior. En este sentido, resulta necesario integrar de manera más explícita en la malla curricular asignaturas y talleres vinculados con la contabilidad intercultural, la ética comunitaria y la economía solidaria, de modo que los aprendizajes adquiridos en la práctica profesional encuentren un respaldo académico sólido.

Otra recomendación consiste en fomentar proyectos de investigación aplicada que permitan documentar de forma rigurosa el impacto económico, social y cultural del despacho comunitario. Para ello, se sugiere implementar indicadores que evalúen no solo los resultados en términos fiscales y contables, sino también los avances en inclusión social y fortalecimiento comunitario. De igual manera, es relevante promover programas de capacitación continua para estudiantes y docentes en temas de actualización fiscal, herramientas digitales contables y enfoques de interculturalidad crítica, lo que contribuirá a mantener vigente la pertinencia de los servicios ofrecidos. Además, se recomienda que se implementen programas de difusión para una relación más estrecha con los microempresarios, debido a que aún hay personas que desconocen la existencia del despacho de la universidad.

Para finalizar, se considera estratégico difundir los resultados y buenas prácticas del despacho a través de congresos académicos y publicaciones científicas, lo que permitirá posicionar el modelo de la UAIM como una experiencia replicable en otras universidades interculturales o en programas de formación contable interesados en integrar un enfoque socialmente responsable.

Referencias

- Ahumada, M., Gómez, R., y Sandoval Zúñiga, O. (2022). Educación contable y tejido intercultural. *Boletín REDIPE*, 187-205.
- Alcarria Jaime, J. (2012). *Introducción a la contabilidad*. Universitat Jaume.
- Comboni Salinas, S., y Juárez Núñez, J. (2020). Interculturalidad y diversidad en la educación: concepciones, políticas y prácticas. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, DCSH/UAM-X.
- De Sousa Santos, L., Valadão Rosa, A., y Lima Soares, J. (2024). Diversidad e inclusión en el entorno contable: Un estudio bibliométrico. *Contextus, Revista Contemporánea de Economía y Gestión*, 22. <https://doi.org/10.19094/contextus.2024.83522>
- Díaz Barriga, F., y Hernandez Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Dietz, G. (2017). Interculturalidad: una aproximación antropológica. *Perfiles Educativos*, 192-207.
- Educativo, M. (2024). Modelo educativo. www.uaime.edu.mx
- Lave, J., y Wenger, E. (2012). *Aprendizaje situado: Participación periférica legítima*. Cambridge University Press. doi:<https://doi.org/10.1017/CBO9780511815355>
- López - Gopar, M., Hernández, G., y Quesada Mejía, R. (2021). Literacias críticas en México. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003023425>
- López Parra, M. (2014). Manual de organización aplicado a un despacho contable a través de la consultoría de negocios. *El buzón de Pacioli*, 6.
- López Sánchez, L. (2013). Estándares internacionales y educación contable. *Redalyc*, 239-261 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=479548633010>.
- Peña, T., Catellano, Y., Díaz, D., y Padrón, W. (2016). Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso. Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de La Universidad del Zulia. *Scielo*, 211-230. <https://ve.scielo.org/pdf/pdg/v37n1/art11.pdf>
- Santos, B. (2010). *Refundación del Estado en América Latina, Perspectivas desde una epistemología del Sur*. Instituto Internacional de Derecho y Sociedad.

- Schmelkes, S. (2013). Educación para un México intercultural. Sinéctica, 40. <http://www.sinectica.iteso>.
- Stake, R. (1995). El arte de la investigación de estudios de casos. Thousand Oaks. SAGE.
- Walsh, C. (2003). Interculturalidad y colonialidad del poder. En C. Walsh, A. García Linera, y W. Mignolo, Interculturalidad, descolonización del Estado y del conocimiento. 21-70. Buenos Aires: Ediciones del Signo.
- Yin, R. (2018). Investigación y aplicaciones de estudios de caso: Diseño y métodos. London: Sage.
- Zabalza Beraza, M. (2011). El Practicum en la formación universitaria estado de la cuestión. Dialnet. 21-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3417760>

Anexos

Anexo 1.- Instrumento de recolección (Encuesta previa a microempresarios).

Estimado(a) microempresario(a):

Este cuestionario tiene como propósito conocer la situación actual de su negocio en aspectos fiscales y contables, así como detectar posibles necesidades de asesoría. La información que nos proporcione será tratada de manera confidencial y solo se usará para mejorar la atención que ofrecemos. Su participación es muy importante, ya que nos permitirá brindarle asesoría contable y fiscal gratuita para fortalecer su establecimiento.

Le pedimos responder con sinceridad cada pregunta.

Comunidad: _____

Pertenece alguna Etnia _____

Aparte del español, habla alguna otra lengua: _____.

1.- Nombre comercial:

2.- Giro del negocio:

3.- ¿Se encuentra dado de alta en el SAT? Si _____ No _____

4.- En caso de su respuesta ser si, indique el régimen en el cual se encuentra registrado en SAT: _____.

5.- ¿En caso de su respuesta ser no, explique los motivos porque continua de manera informal? _____.

6.- ¿Cuenta con la asesoría o servicios de un contador? Si _____ No _____

7.- ¿Paga por esos servicios? Si _____ No _____

8.- ¿Tiene usted identificado algún problema en específico con respecto a su negocio? Si _____ No _____

9.- En caso de su respuesta sea si, describirlo: _____.

10.- ¿Le gustaría recibir una asesoría contable y fiscal para su negocio de manera gratuita?

Si _____ No _____

11.- Número de teléfono para contactarlo en caso de que su respuesta sea afirmativa: _____.

12.- ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios prestados por el despacho contable de la UAIM?

13.- ¿Como se sintió después de haber sido orientado en temas fiscales y contables sobre su negocio por el despacho contable de UAIM?

¡Gracias por su colaboración!

