

Capítulo 6

Influencia de las habilidades socioemocionales en el abandono escolar de estudiantes de nivel medio superior

Hilda Corina Ramírez García¹¹

DOI: <https://doi.org/10.61728/AE26003504>



¹¹ Doctora en Políticas Educativas. Hildaramirez_dpeb2mat@cretam.edu.mx

Introducción

La investigación aborda un desafío crítico en el sistema educativo: el abandono escolar en el nivel medio superior. Este estudio se centra en entender cómo las habilidades socioemocionales del estudiantado influyen en su decisión de continuar o abandonar sus estudios.

Hablar del porcentaje de abandono escolar en las instituciones de nivel medio superior puede no causar tanto impacto en la sociedad, pero al considerar las historias y rostros detrás de esos números, surgen preguntas importantes. ¿Dónde están esos jóvenes? ¿Qué actividades están realizando? ¿Cómo es su calidad de vida actual? Conociendo estas historias personales, se puede obtener una mejor comprensión de los desafíos que enfrentan y desarrollar soluciones más efectivas para prevenir el abandono escolar. Además, es importante considerar la calidad de vida actual de estos jóvenes, dado que el abandono escolar conlleva consecuencias a largo plazo en términos de empleabilidad, ingresos y bienestar general.

La transición hacia la edad adulta se encuentra marcada por decisiones críticas que afectan el futuro de las y los jóvenes, siendo una de las más significativas la continuidad de su educación. En este escenario, el abandono escolar emerge como un desafío persistente, especialmente en el nivel medio superior, donde las decisiones tienen un impacto duradero en las trayectorias de vida del estudiantado. La relevancia de esta investigación se centra en un aspecto fundamental, pero a menudo subestimado, que podría influir en estas decisiones: las habilidades socioemocionales.

Las habilidades socioemocionales, que incluyen la autoestima, la empatía, el autocontrol y la resiliencia, son importantes para el desarrollo integral de los individuos. En el contexto educativo, estas habilidades no solo contribuyen al éxito académico, sino que también juegan un papel vital en la navegación de los desafíos sociales y emocionales que enfrentan las y los estudiantes.

Bisquerra y Pérez Escoda (2007) afirman que hay evidencia de que las y los estudiantes tienen un mejor rendimiento académico cuando están

motivados, controlan sus impulsos, muestran iniciativa y responsabilidad, entre otras competencias emocionales. Por lo tanto, los procesos educativos y de formación deben incorporar el desarrollo de estas competencias de manera integrada en los planes de estudio. No se trata simplemente de añadir competencias socioemocionales a los contenidos académicos, sino de lograr una integración sinérgica entre ambas dimensiones.

Bisquerra (2005) destaca que la educación debe preparar a los individuos para la vida, lo que equivale a decir que el objetivo fundamental de toda educación es el desarrollo humano. Cuando hablamos de desarrollo, también debemos considerar la prevención. De manera análoga a cómo el desarrollo de la salud conlleva la prevención de enfermedades, en el ámbito educativo, el desarrollo humano implica una prevención amplia de factores que puedan dificultarlo, como la violencia, el estrés, la ansiedad, la depresión, el consumo de drogas y conductas de riesgo, entre otros.

La presente investigación tiene como propósito explorar la incidencia de las habilidades socioemocionales del estudiantado de nivel medio superior en el abandono escolar y responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo impacta el desarrollo de habilidades socioemocionales de las y los estudiantes de nivel medio superior en el abandono escolar?

Con un enfoque específico en estas cuestiones, el estudio pretende aportar evidencia que pueda servir de base para el diseño de políticas educativas y programas pedagógicos que promuevan la permanencia escolar.

El fenómeno del abandono escolar en el nivel medio superior persiste a pesar de los múltiples esfuerzos gubernamentales y de las políticas y programas implementados para mitigarlo. Aunque se han ofrecido diversos tipos de becas destinadas a respaldar a estudiantes de bajos recursos económicos, esta problemática sigue siendo de gran magnitud en el ámbito educativo. A pesar de los esfuerzos por mejorar la accesibilidad a la educación y brindar apoyo a los estudiantes, las tasas de abandono escolar en el nivel medio superior continúan siendo elevadas, lo que evidencia la necesidad de soluciones más efectivas para enfrentar este desafío.

Según el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (2022), considera que uno de los desafíos más importantes en el sistema educativo de México radica en el problema del abandono escolar, especialmente en la educación media superior o bachillerato. A medida que las y los estudiantes avanzan en su educación, las oportunidades mejoran, pero el bachille-

rato representa el escalón más vulnerable y pone en mayor riesgo el futuro laboral de la juventud. Además, la educación media superior actúa como un puente, ya que aquellos que logran concluir el bachillerato tienen más posibilidades de estudiar una licenciatura y, por ende, obtener empleos mejor remunerados en el sector formal. Sin embargo, el bachillerato tiene la tasa de abandono más alta, superando significativamente a la educación primaria y secundaria.

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2021), para el ciclo 2021-2022 el abandono escolar para educación media superior alcanzó 9.2 %, mientras que para educación primaria y secundaria fue de 0.4 % y 2.5 %, respectivamente. Según datos oficiales, es posible observar una recuperación inclusive por debajo de niveles prepandemia, en la que medio millón de estudiantes dejaron el bachillerato por problemas económicos o para generar un ingreso para su hogar.

El enfoque metodológico de este trabajo de investigación es cualitativo, ya que se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. Este enfoque implica obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes, incluyendo sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos (Hernández Sampieri, 2014).

El diseño de la investigación adoptado es fenomenológico; se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida relacionadas con un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, que trascienden lo cuantificable.

La población objeto de estudio está compuesta por jóvenes que formaron parte de la generación 2019-2022 del Colegio de Bachilleres Plantel 02 de H. Matamoros, Tamaulipas. Esta población incluye tanto a aquellas y aquellos estudiantes que completaron sus estudios de preparatoria en el tiempo programado como a aquellos que abandonaron sus estudios antes de finalizar su educación de nivel medio superior. La población objetivo abarca diversos grupos y clases sociales, así como hombres y mujeres.

Nuestro estudio se enfoca en dos grupos distintos: por un lado, seis estudiantes que lograron culminar exitosamente su trayectoria académica, demostrando un desempeño óptimo en sus estudios de nivel medio superior. Por otro lado, contamos con un grupo de cinco jóvenes que abandonaron sus estudios antes de completar su educación en este nivel.

La muestra seleccionada para esta investigación consistió en un total de 11 estudiantes de la generación 2019-2022 del Colegio de Bachilleres de Tamaulipas, Plantel 02 en la ciudad de H. Matamoros, Tamaulipas. Esta muestra se dividió en dos grupos: 6 jóvenes que culminaron sus estudios de nivel medio superior y 5 jóvenes que abandonaron sus estudios.

La selección de los participantes se realizó mediante una técnica de muestreo intencional o no probabilístico, en la cual se eligió a aquellos estudiantes que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos para la investigación. Se buscó incluir tanto a hombres como a mujeres con el fin de tener una representación equitativa de género en el estudio.

Aunque el tamaño de muestra pueda parecer pequeño, es importante destacar que en los estudios cualitativos el enfoque no se centra en la generalización de los resultados a una población más amplia desde una perspectiva probabilística. En cambio, el objetivo principal es explorar en profundidad las experiencias, emociones y percepciones de los participantes seleccionados.

Según lo señalado por Hernández Sampieri (2014), en las investigaciones cualitativas, el tamaño de la muestra carece de importancia desde un punto de vista probabilístico, puesto que el propósito principal del investigador no radica en la generalización de los resultados a una población más amplia. En cambio, su objetivo principal radica en la obtención de una comprensión profunda del fenómeno en estudio.

En el contexto de este estudio cualitativo, la muestra estuvo compuesta por un conjunto de individuos seleccionados de forma deliberada para la recopilación de datos, y no necesariamente refleja la totalidad de la población bajo estudio, dado que la atención se enfoca en una exploración minuciosa de los participantes específicamente elegidos.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas con el propósito de obtener información detallada sobre las habilidades socioemocionales desarrolladas por los estudiantes durante su trayectoria académica. Previamente a la realización de las entrevistas, se realizó un proceso de validación del instrumento mediante un piloteo con una muestra de dos participantes. El objetivo de este piloteo fue garantizar la eficacia del instrumento en la recolección de datos y enfocar la conversación en el tema de interés.

Se utilizó el método de referencia por pares, contactando a estudiantes que ya habían sido entrevistados, con el fin de ubicar y entrevistar a otros

jóvenes. En total, se realizaron 5 entrevistas telefónicas. En ambos casos, las entrevistas fueron grabadas con el propósito de realizar posteriormente su transcripción manual.

Para la elaboración del guion de la entrevista, se consideraron como categoría principal el desarrollo de habilidades socioemocionales y como subcategorías la resiliencia, inteligencia emocional, trabajo colaborativo, clima escolar, entorno familiar y proyecto de vida, que definen los límites y alcances de la investigación, abordando información relevante para la investigación. Las categorías se establecieron a partir del objetivo de la investigación y se conceptualizaron, operacionalizándolas en una lista de subcategorías que delimitan qué aspectos se investigarán y cómo se abordarán.

Este guion de entrevista aborda múltiples subcategorías que se relacionan con aspectos emocionales, familiares, sociales y personales. Proporciona una estructura que permite explorar diversos aspectos de la vida del entrevistado, desde su contexto familiar y social hasta sus habilidades emocionales y metas futuras.

Subcategoría: Resiliencia

1. Exploración sobre la familia y la superación de situaciones difíciles, como la pérdida de un padre/madre.
2. Experiencias de enfrentar fracasos y cómo se manejaron.
3. La comodidad al buscar ayuda de otras personas.

Subcategoría: Inteligencia emocional

4. Autoevaluación de la sociabilidad y ejemplos que respalden esa percepción.
5. Reacciones ante el insulto, manejo de amistades y celos.
6. Relatos sobre cómo se apoyó a un amigo/a en momentos difíciles.
7. Experiencia reciente de sentirse avergonzado/a y cómo se gestionó.

Subcategoría: Trabajo colaborativo

8. Situaciones donde no se expresó una opinión por temor al rechazo.
9. Actitud hacia compartir ideas y conocimientos con compañeros o compañeras de clase.

Subcategoría: Clima escolar

11. Relaciones con los compañeros o compañeras de clase y experiencias con el acoso escolar (*bullying*).
12. La percepción sobre interrumpir al maestro/a para aclarar dudas.

Subcategoría: Entorno familiar

13. Relaciones con hermanos y padres.
14. Preferencias sobre pasar tiempo en familia los fines de semana.
15. Ocupaciones de los padres y roles familiares.
16. Posición en la estructura de hermanos o hermanas y relaciones con ellos.
17. Experiencias de cuidar hermanos o contribuir económicamente al hogar.
18. Nivel de independencia y apego al hogar familiar.

Subcategoría: Proyecto de vida

19. Opinión sobre la influencia de la suerte en el éxito.
20. Identificación de fortalezas y debilidades personales.
21. Metas y aspiraciones de vida.

Procedimiento de recolección de los datos:

Fase 1

Se llevaron a cabo pruebas piloto con estudiantes para asegurar que las preguntas fueran claras y comprensibles, lo que permitió obtener respuestas precisas por parte de las y los jóvenes.

Fase 2

Se procedió a la localización y realización de las entrevistas. La recopilación de datos se realizó tanto de forma presencial en la biblioteca del plantel como por vía telefónica, utilizando como referencia a estudiantes previamente entrevistados.

Fase 3

Una vez concluidas todas las entrevistas, se procedió a la transcripción de los datos obtenidos. Este proceso implicó registrar cuidadosamente la información recopilada durante las entrevistas para su posterior análisis.

En este estudio, se empleó el software Atlas.ti como herramienta para el procesamiento y análisis de los datos cualitativos recolectados.

1. En primer lugar, se importaron las transcripciones de las entrevistas realizadas. Estas transcripciones constituyeron la base de datos primaria sobre la cual se realizó el análisis.

2. Sistematización de las entrevistas: Se llevó a cabo un proceso de sistematización de las entrevistas, el cual consistió en la horizontalización de los datos para realizar un análisis inductivo. En este proceso, se identificaron las declaraciones más significativas, conocidas como unidades de significado, con el fin de generar descripciones detalladas dentro del texto. Esto permitió obtener la descripción textural (NOEMA) de cada entrevista.
3. Codificación: Se procedió a la codificación individual de cada entrevista en el software Atlas.ti. Durante esta etapa, se identificaron y asignaron categorías relevantes a los fragmentos de texto correspondientes a cada entrevista en particular.
4. Generación de diagramas Sankey: Con el objetivo de visualizar las conexiones entre las categorías identificadas en cada entrevista, se crearon diagramas Sankey. Estos diagramas proporcionaron una representación gráfica de las relaciones entre las categorías específicas para cada entrevista analizada.
5. Noesis o descripción estructural: Se llevó a cabo un proceso reflexivo para explorar y comprender la estructura y los patrones emergentes en los datos. Esta fase permitió profundizar en el análisis y obtener una comprensión más completa de la información recopilada.
6. Reporte de la esencia del fenómeno: Finalmente, se realizó un informe que capturó la esencia del fenómeno estudiado, incorporando los hallazgos clave derivados del análisis de los datos. Este informe proporcionó una descripción detallada y significativa de las experiencias y perspectivas de los participantes en relación con el tema de investigación.

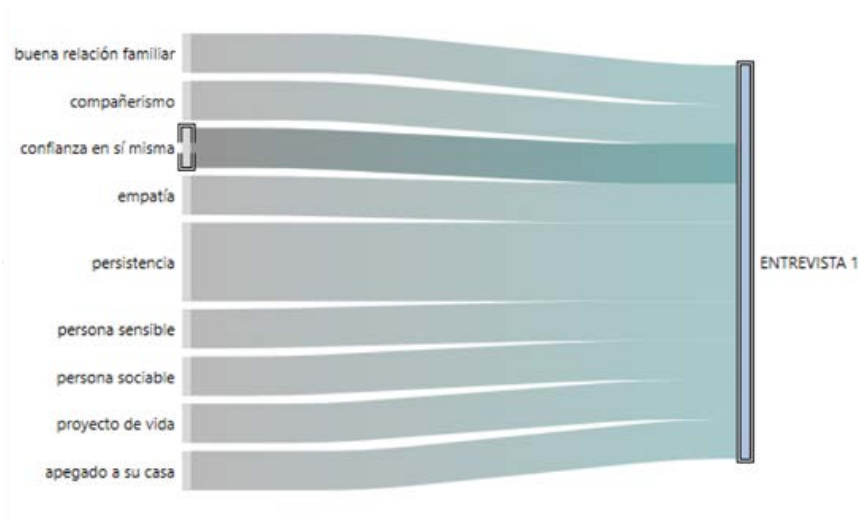
El uso del software Atlas.ti permitió un procesamiento eficiente de los datos cualitativos, facilitando su análisis y visualización. Los pasos mencionados garantizaron un enfoque riguroso en la exploración y comprensión del fenómeno estudiado, proporcionando una base sólida para la interpretación de los resultados y la generación de conocimiento.

En el análisis de los datos, los diagramas Sankey jugaron un papel fundamental al visualizar las relaciones y conexiones entre los códigos y subcategorías aplicados a las transcripciones de las entrevistas. Estos diagramas permitieron la identificación de patrones recurrentes, es decir, temas

y conceptos que surgieron de manera consistente a lo largo de las entrevistas. (Figuras 1 y 2).

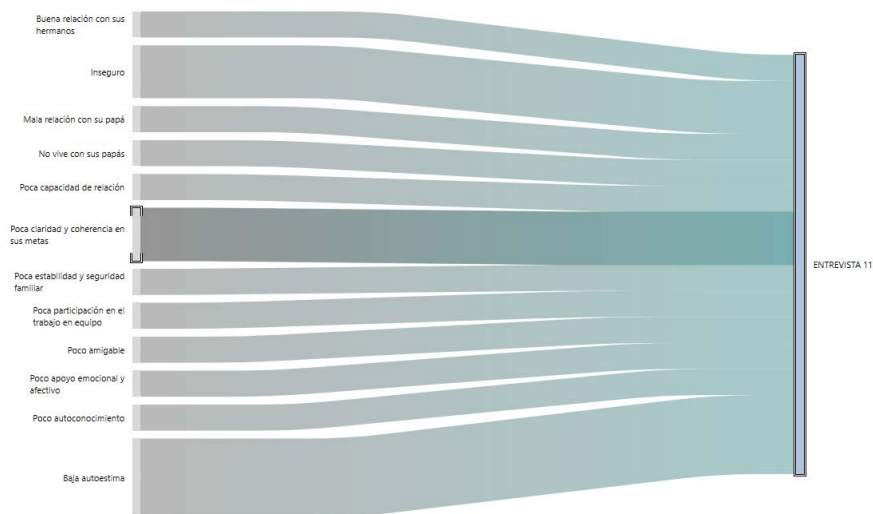
Figura 1.

Entrevista 1 (terminó satisfactoriamente la preparatoria y continúa estudiando)



Fuente: Elaboración propia.

En el diagrama de Sankey correspondiente a esta entrevista, se destaca la persistencia como la línea más gruesa. Le siguen en tamaño similar la buena relación familiar y ser solidaria. Estas dimensiones se muestran con líneas más gruesas en comparación con otras variables o categorías. Esto indica que la entrevistada valora la persistencia, la buena relación familiar y ser solidaria.

Figura 2.*Entrevista 11 (no terminó la preparatoria)**Fuente:* Elaboración propia.

En el diagrama de Sankey correspondiente a esta entrevista, se destaca baja autoestima como la más gruesa. Le siguen en tamaño similar inseguridad y poca claridad y coherencia en metas. Estas dimensiones se muestran con líneas más gruesas en comparación con otras. Esto indica que el entrevistado experimenta una baja autoestima, inseguridad y dificultades en cuanto a la claridad y coherencia en sus metas.

En el grupo de jóvenes que lograron terminar su educación media superior, se destacaron patrones específicos. Aquellos con un proyecto de vida definido mostraron una mayor orientación hacia metas, lo cual tuvo un impacto positivo en su rendimiento académico. Además, la presencia de una buena relación familiar se asoció con mayores índices de éxito académico, subrayando la importancia del apoyo familiar en el desarrollo de habilidades socioemocionales, como la empatía.

En contraste, en el grupo de estudiantes que lamentablemente no pudieron concluir sus estudios, emergieron patrones distintivos. La baja autoestima, la falta de habilidades sociales y la sensación de inseguridad fueron recurrentes en este grupo, sugiriendo áreas específicas que podrían requerir atención y apoyo.

Estos hallazgos subrayan la relevancia de factores como la planificación a largo plazo, la calidad de las relaciones familiares y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el éxito académico de los jóvenes. Al comprender estos patrones, se abren oportunidades para diseñar intervenciones y programas educativos que aborden las necesidades específicas de cada grupo, fomentando un entorno más propicio para el desarrollo integral de los estudiantes. Según Aranda y Caldera (2018), estas competencias son esenciales para alcanzar un desarrollo integral en los estudiantes, ya que desempeñan un papel fundamental en la formación de su personalidad y en el establecimiento de relaciones sociales. Estos elementos, a su vez, facilitan el éxito académico, profesional y personal.

Es importante mencionar que, durante la investigación, surgieron temas emergentes, es decir, aspectos o ideas que surgieron de manera espontánea durante el análisis de datos y que no estaban predefinidos, como la necesidad de considerar las habilidades de comunicación como una entidad independiente, reconociendo su importancia en el contexto de las habilidades socioemocionales.

Centramos nuestra atención en una única categoría denominada habilidades socioemocionales. Esta categoría se dividió en seis subcategorías: resiliencia, inteligencia emocional, trabajo colaborativo, clima escolar, entorno familiar y proyecto de vida. No obstante, en retrospectiva, habría sido beneficioso considerar la inclusión de la subcategoría “Habilidades de Comunicación” como una entidad independiente, en lugar de agruparla bajo la subcategoría “Trabajo Colaborativo”. Esta decisión habría permitido un análisis más detallado de aspectos como la escucha activa, la comunicación asertiva y la expresión efectiva de sentimientos y pensamientos, dada su importancia y relevancia en el estudio.

La relación más significativa que emergió fue la interconexión entre las diversas habilidades socioemocionales y su impacto en el éxito académico.

Esta investigación confirmó una relación entre las habilidades socioemocionales y el abandono escolar en los estudiantes egresados del COBAT 02. Estos resultados coinciden en cierta medida con estudios previos que indican que el desarrollo de estas habilidades está vinculado al rendimiento académico.

Al comparar los resultados de nuestro estudio con investigaciones anteriores, se observa una coherencia con la literatura existente que resalta la relevancia de las habilidades socioemocionales en el logro académico y la retención estudiantil. En este contexto, el estudio llevado a cabo por Cabanillas et al. (2020), titulado “Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas”, tuvo como objetivo principal examinar de manera exhaustiva información válida y confiable relacionada con las habilidades socioemocionales en el ámbito educativo. Los resultados obtenidos proporcionan una confirmación contundente del impacto positivo y efectivo que estas habilidades ejercen en diversos aspectos de la vida escolar.

Otro estudio fue el realizado por Treviño et al. (2019), denominado “Habilidades socioemocionales y su Impacto en el Rendimiento Educativo de Estudiantes de Educación Media Superior en Nuevo León, México”. En este estudio se emplearon datos del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes correspondientes al año 2017. El objetivo principal fue examinar la influencia de habilidades específicas, como perseverancia, empatía, autorregulación y toma de decisiones (tanto positiva como negativa), en los resultados de las áreas de lenguaje y comunicación, así como en matemáticas, utilizando una muestra de 4822 estudiantes.

Para lograr esto, se propuso un modelo teórico que representara la relación entre estas habilidades y el rendimiento académico, estableciendo el peso de cada factor. Los hallazgos indicaron que todos los factores analizados ejercen una influencia significativa en el rendimiento en ambas áreas estudiadas. La conclusión relevante es que las habilidades socioemocionales de los estudiantes deberían recibir un reconocimiento adecuado, ya que generan beneficios sustanciales en el progreso académico de los alumnos, a pesar de que su valor aún no ha sido plenamente apreciado en el ámbito educativo.

En congruencia con estos resultados, los recursos socioemocionales son aprendizajes experienciales y significativos que buscan que las y los estudiantes se formen como ciudadanas y ciudadanos responsables, honestos, comprometidos con el bienestar físico, mental y emocional, tanto personal como social, según lo contempla el Diario Oficial de la Federación (2022).

Se observa que aquellas y aquellos estudiantes que lograron fortalecer y aplicar estas habilidades presentaron mayores índices de éxito en la culminación de sus estudios. Las habilidades socioemocionales, tales como la

resiliencia (persistencia), el entorno familiar (buena relación familiar), inteligencia emocional (autoconocimiento, empatía, autocontrol y capacidad de relación), proyecto de vida definido y el trabajo colaborativo (liderazgo y resolución de conflictos), jugaron un papel fundamental en su capacidad para superar los desafíos académicos y personales que enfrentaron durante su trayectoria educativa.

Nuestra investigación revela una relación significativa entre la carencia de desarrollo de habilidades socioemocionales y el abandono de los estudios por parte de algunos jóvenes. El estudiantado que presentó deficiencias en habilidades como la capacidad de relación, la falta de un proyecto de vida definido, la baja inteligencia emocional (manifestada en inseguridad, nerviosismo, falta de asertividad, entre otros), un entorno familiar perjudicial y la ausencia de resiliencia se encontró en desventaja al enfrentar situaciones de estrés, dificultades emocionales o conflictos interpersonales. Estas dificultades a menudo los llevaron a desmotivarse y finalmente a abandonar sus estudios.

El estudio se enriquece al considerar el marco teórico que incluye autores como Santos (2015), quien considera que, en el contexto de la educación, la dimensión emocional y afectiva ha sido subestimada, como si estuviera oculta, pero en realidad, todos somos conscientes de que estas emociones son una parte esencial de la vida en la institución educativa, tanto para quienes forman parte de ella como para la propia entidad.

Goleman (1995) ha destacado la importancia de la inteligencia emocional en la educación, señalando que las habilidades emocionales son fundamentales para el éxito en la vida, no solo en términos académicos, sino también en aspectos como el manejo del estrés, la ansiedad, la depresión y la violencia. En este sentido, la educación emocional se considera una forma de prevención primaria no específica, tal como lo describe Bisquerra (2005). Esto implica que, al adquirir habilidades socioemocionales, las y los estudiantes están mejor preparados para enfrentar una variedad de situaciones y reducir su vulnerabilidad a posibles problemas en el futuro.

En concordancia con estas perspectivas, Cohen (como se cita en Álvarez y del Río, 1990) destaca que, en la educación informal, el contenido de lo que se aprende está intrínsecamente ligado a la relación entre el maestro y el estudiante, llevando consigo una importante carga afectiva. En otras palabras, quién enseña y cómo se enseña tienen un impacto significativo en el proceso

de aprendizaje. Esto subraya la necesidad de que la educación considere no solo el aspecto cognitivo, sino también el emocional, fomentando relaciones positivas y apoyando el bienestar emocional del estudiantado.

Al integrar las perspectivas de autores como Goleman (1995), Santos (2015), Bisquerra (2005) y Cohen (1990) en nuestra discusión, conclusiones y recomendaciones, destacamos la relevancia de la educación emocional en el contexto escolar. Esto implica no solo la adquisición de conocimientos académicos, sino también el desarrollo de habilidades emocionales que fortalezcan a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida y promuevan un ambiente educativo enriquecedor y saludable.

En cuanto al enfoque fenomenológico utilizado en esta investigación, fue fundamental para explorar en profundidad las experiencias y perspectivas de las y los participantes en relación con las habilidades socioemocionales. El enfoque fenomenológico busca comprender la esencia de las experiencias humanas, permitiendo que las y los participantes expresen sus vivencias de manera auténtica. Esto resultó particularmente útil en nuestro estudio, ya que nos permitió capturar las experiencias emocionales y sociales de los estudiantes de manera detallada y sin prejuicios.

Al centrarnos en una única categoría, “Habilidades socioemocionales”, y desglosarla en subcategorías específicas, pudimos explorar en profundidad las diversas dimensiones de estas habilidades. Sin embargo, la reflexión retrospectiva nos lleva a reconocer la importancia de considerar la inclusión de la subcategoría “Habilidades de comunicación” como una entidad independiente. Esto habría permitido un análisis más completo de aspectos clave relacionados con la comunicación y su impacto en el éxito académico y personal del estudiantado.

Existen diversas subcategorías adicionales que pueden ser de gran interés y que no fueron consideradas en esta investigación. Estas subcategorías complementarias pueden contribuir significativamente a lograr una comprensión más exhaustiva de la vida y las experiencias de la persona entrevistada.

Algunas de estas subcategorías podrían ser intereses o pasatiempos para investigar acerca de las actividades extracurriculares y pasiones personales del entrevistado. Otra subcategoría podría ser el impacto social y comunitario para explorar la participación del individuo en actividades de

índole social y comunitaria, como el voluntariado, el activismo o las contribuciones a la sociedad. Esto puede arrojar luz sobre su compromiso con su entorno y su comunidad.

La inclusión de estas subcategorías adicionales puede enriquecer considerablemente la entrevista, permitiendo una comprensión más completa y profunda de la vida y las experiencias del entrevistado. Este enfoque más amplio será beneficioso tanto para la investigación como para la creación de mapas conceptuales más detallados y significativos.

Para llevar a cabo esta propuesta de manera efectiva en términos de prevención, se pueden implementar prácticas como la inclusión de la educación socioemocional en el currículo escolar desde el nivel básico. Esto implica la incorporación de programas específicos que enseñen a las y los estudiantes a reconocer y manejar sus emociones, a desarrollar empatía y habilidades de comunicación, y a resolver conflictos de manera constructiva. También es importante promover un ambiente escolar inclusivo y de apoyo donde las y los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones y preocupaciones.

No obstante, no se puede pasar por alto la importancia de que las y los docentes también sean competentes en el manejo de sus propias emociones. Los educadores desempeñan un papel fundamental como modelos a seguir para los estudiantes. Si los docentes pueden demostrar habilidades socioemocionales sólidas, esto no solo beneficiará su propio bienestar, sino que también proporcionará ejemplos positivos para el alumnado.

Por lo tanto, la capacitación y el desarrollo profesional de docentes en áreas como la inteligencia emocional y la gestión de conflictos son aspectos importantes para garantizar que puedan guiar efectivamente a sus estudiantes en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Esto no solo contribuirá al éxito académico, sino que también ayudará a crear un entorno educativo en el que las emociones y las relaciones se aborden de manera constructiva y enriquecedora para todos los involucrados.

En cuanto a la remediación, es esencial centrarse en estudiantes que puedan estar enfrentando dificultades socioemocionales. Esto implica un proceso de identificación temprana de problemas, donde se observa y evalúa de manera cuidadosa el comportamiento y el bienestar emocional del estudiantado.

Una vez identificados, es importante proporcionar recursos de apoyo adecuados. Esto puede incluir la disponibilidad de consejeros escolares o psicó-

logos en la escuela, profesionales que estén capacitados para ayudar a las y los estudiantes a comprender y superar sus desafíos emocionales o sociales.

Además, se pueden implementar intervenciones específicas diseñadas para abordar las necesidades particulares de las y los estudiantes en cuestión. Estas intervenciones pueden incluir programas de tutoría, donde un mentor o tutor capacitado trabaja de cerca con el estudiante para proporcionar orientación y apoyo personalizado.

Los hallazgos de esta investigación resaltan la relevancia de las habilidades socioemocionales en la educación. Al correlacionar estas habilidades con menores tasas de abandono escolar, el estudio refuerza la idea de que la educación no debe enfocarse únicamente en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo emocional y social del estudiantado. La discusión se centra en cómo la integración de programas de desarrollo socioemocional puede servir como una herramienta estratégica para prevenir el abandono escolar, alineándose con investigaciones previas que sugieren beneficios significativos en términos de bienestar estudiantil y éxito académico.

Benítez Hernández y Victorino Ramírez (2019) mencionan que vivimos en una era caracterizada por confusión, incertidumbre e insatisfacción. En este contexto, la cognición y la emoción cobran una nueva relevancia teórica y se integran de manera coherente, dando lugar a lo que se conoce como habilidades socioemocionales.

La investigación concluye que el desarrollo de habilidades socioemocionales juega un papel importante en la prevención del abandono escolar. Las conclusiones enfatizan la necesidad de políticas educativas que integren programas de desarrollo socioemocional de manera sistemática en los planes de estudio. Se recomienda que las instituciones educativas implementen estrategias pedagógicas que fomenten estas habilidades, apoyando así a las y los estudiantes no solo en su éxito académico, sino también en su bienestar personal y social. Además, se sugiere realizar investigaciones futuras que profundicen en las distintas dimensiones de las habilidades socioemocionales y su impacto en diversos contextos educativos.

Referencias

- Álvarez, A., & del Río, P. (1990). *Aprendizaje y desarrollo: La teoría de la actividad y la zona de desarrollo próximo*. Editorial Alianza. https://www.researchgate.net/profile/Amelia-Alvarez/publication/348559478_Aprendizaje_y_desarrollo_La_teoría_de_la_actividad_y_la_ZDP/links/60049afa45851553a05072dc/Aprendizaje-y-desarrollo-La-teoría-de-la-actividad-y-la-ZDP.pdf
- Aranda Romo, M., & Caldera Montes, J. (2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Revista Educarnos*, 41, 41-66. <https://revistaeducarnos.com/wp-content/uploads/2018/09/articulo-maria-guadalupe.pdf>
- Benítez Hernández, M., & Victorino Ramírez, L. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 129-144. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573962080013/html/>
- Bisquerra Alzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 95-114. <http://hdl.handle.net/11162/35429>
- Bisquerra, R., & Pérez Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. Educación XXI, *Revista de la Redalyc*, 10, 61-82. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Cabanillas, T., Rivadeneyra, P., Palacios, A., & Hernández, F. (2020). Habilidades socioemocionales en las instituciones educativas. *Revista Sci-Comm Report*, 1(1), 1-9. <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/scr/article/view/609/96>
- Diario Oficial de la Federación. (2022). *Acuerdo número 17/08/22 por el que se establece y regula el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior*. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5663344&fecha=02/09/2022&print=true
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Kairós. http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). <https://example.com/LIBRO%20HERNANDEZ%20SAMIPIERI.pdf>

- Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO). (2022). *Bachillerato, el escalón frágil de la educación*. https://imco.org.mx/bachillerato-el-escalon-fragil-de-la-educacion/?fbclid=IwAR2cvWkyf6jxHuazu-HQdgiDyCGNN0ROAoixwT_DZ2OHcY_id_zkLoQXWHQg
- Santos Guerra, M. Á. (2015). Arqueología de los sentimientos en la Organización Escolar. *Tendencias Pedagógicas*, 25, 9-31. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1840>
- Secretaría de Educación Pública. (2021). *Principales cifras del sistema educativo nacional 2020-2021*. https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2020_2021_bolsillo.pdf
- Treviño, D., González, M., & Montemayor, K. (2019). Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior. *Revista de Psicología y Ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(1), 1-18. <https://revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/283/297>