

Capítulo 9

Educación en línea y COVID-19 en estudiantes de universidad

*Emmanuel Díaz del Ángel
Universidad Emiliano Zapata
Fermina Martínez Rivera
Universidad Emiliano Zapata
Verónica Alemán Facundo
Universidad Emiliano Zapata*

<https://doi.org/10.61728/AE20257606>



Resumen

La pandemia de COVID-19, iniciada a finales de 2019, impuso cambios drásticos en todos los ámbitos de la vida global, incluido el sector educativo, que se vio forzado a transitar de la enseñanza tradicional a la modalidad virtual. Este cambio ha generado repercusiones psicológicas y sociales en los estudiantes universitarios, lo que impulsó la presente investigación mixta sobre la educación en línea y el COVID-19 en la Universidad Emiliano Zapata. El presente estudio se fundamenta en metodologías cuantitativas y cualitativas. El planteamiento del problema se aborda desde una perspectiva psicopedagógica, buscando comprender el contexto social y psicológico del estudiantado y reconociendo que la educación en línea, aunque ya existía, se convirtió en una demanda social debido a la necesidad. La fase cuantitativa se realizó mediante una encuesta tipo Likert con 53 ítems, aplicada a 470 alumnos, divididos en categorías como dinámica familiar, organización y tiempo, y efectos psicológicos. Los resultados de esta encuesta sirvieron de base para la recolección de datos cualitativos. La parte cualitativa se llevó a cabo con una muestra de cinco participantes a través de entrevistas estructuradas de 21 ítems vía videollamadas por Teams. Finalmente, los resultados de ambas metodologías fueron categorizados y analizados para ofrecer recomendaciones sobre las implicaciones y limitaciones del fenómeno estudiado.

Introducción

La noción de la nueva modernidad en la que la población mundial se vio inmersa a finales de diciembre del 2019 obligó a gobiernos y sociedades a cambiar la manera de vivir en todos los ámbitos: social, económico, familiar, educativo, etc. En este aspecto, el ámbito educativo se vio obligado a trascender del aprendizaje tradicional a la modalidad virtual, en el cual los cambios generados han alcanzado algunas repercusiones psicológicas y sociales en el estudiantado.

Por ello, surge la necesidad de indagar acerca de este fenómeno y comprobar qué secuelas ha dejado en la población a lo largo de estos años. Así pues, se realiza una investigación mixta sobre la Educación en línea y Covid-19 en el estudiantado de la Universidad Emiliano Zapata; el presente trabajo se fundamenta en la aplicación de dos metodologías, la cuantitativa y la cualitativa.

En primer lugar, se encuentra el planteamiento del problema, el cual profundiza la indagación desde una perspectiva psicopedagógica, cuyo interés radicó en conocer el contexto social y psicológico del estudiantado. En dicho apartado se encuentra una recopilación de diversos autores que ya han abordado el fenómeno, desde distintas visiones, dejando claro que la educación en línea nació por una necesidad, convirtiéndose en una demanda social.

Posteriormente, se realiza el abordaje cuantitativo, el cual fue realizado por medio de una encuesta tipo Likert con 53 ítems divididos en tres categorías: dinámica familiar, organización y tiempo y por último los efectos psicológicos, a un total de 470 alumnos. El resultado de dicha encuesta fue graficado y la respectiva información sirvió como base para realizar la recolección de datos cualitativa.

A partir de dichos resultados, se realizó la contraparte cualitativa, la cual fue aplicada a una muestra casos-tipo conformada por cinco participantes; la recolección de datos se realizó mediante el instrumento de una entrevista estructurada de 21 ítems y fueron aplicadas por medio de video llamadas mediante la plataforma Teams. De esta manera, los resultados obtenidos de ambas metodologías fueron categorizados y analizados. Para finalizar, se encuentran las recomendaciones de los autores acerca de las implicaciones y limitaciones que conlleva el fenómeno explorado.

La educación en línea. Primeras aproximaciones

La educación en línea, de acuerdo con Herrera Ordoñez y Herrera López (2013), se refiere al ambiente virtual educativo en los que no se necesita un espacio físico para poder asistir, ya que se utilizan herramientas encontradas en la web, y si bien no es algo necesariamente nuevo, se ha visto de manera más común gracias al internet y las telecomunicaciones.

Arias Arias et al. (2010) comentan, por su parte, que hay que diferenciar entre la educación a distancia y la educación en línea; en el caso de la primera, pueden utilizarse distintos medios como teléfono, radio, televisión, computadora, medios impresos, etc., mientras que en la educación virtual o en línea, al tomarla como sinónimos, se requiere de redes distintas, como las Tecnologías de Informática y de la Comunicación (TIC). Es conveniente recordar que, si bien no ha sido por completo desechada por distintos contextos sociodemográficos y económicos, la modalidad a distancia a quedado desfasada (García Aretio, 2020). No obstante, si algunos autores actualmente las toman como sinónimos, es conveniente recordar esta diferenciación manejada por la literatura especializada.

Las condiciones actuales de salud han llevado a que, de súbito, los distintos niveles de educación se hayan visto en la necesidad de utilizar la educación en línea, dado que esto permite continuar con los distintos programas y planes de estudio, si bien con ciertas consecuencias, de las que se hablará más adelante.

La eficacia de la educación, si bien se ve influida por la modalidad, ésta no es determinante, como sí lo es un planteamiento pedagógico (García Aretio, 2017); es decir, aunque haya ciertas diferencias entre la modalidad presencial y en línea, lo cierto es que no es una variable definitiva para ver si el nivel de lo enseñado o aprendido difiere, como lo son un buen plan o programa de estudios. En otras palabras, es más importante el contenido y la manera de enseñar que la modalidad; asimismo, el avance de la tecnología permite mejorar este indicador.

En ese orden de ideas, la educación en línea permite apertura por la amplia oferta de cursos; flexibilidad en cuanto a espacio y tiempo; economía por ahorro en gastos por desplazamiento; gestión de información e inmediatez; esto no implica la desaparición de la forma tradicional, pero sí ser conscientes de las posibilidades de este formato (García Aretio, 2017).

En América Latina se ha visto una expansión en esta modalidad aun y cuando se tienen distintas limitantes, así como otra clase de problemáticas que esto trae consigo; por ejemplo, la regulación por las ofertas educativas de ciertas entidades (Rama, 2016), si bien por el contexto de la pandemia este aspecto pasó a segundo plano.

Juca Maldonado (2016), en lo que se refiere a la educación en línea en el nivel universitario, comenta que es una necesidad, si bien se re-

quiere creatividad y responsabilidad por parte del estudiante, una mayor formación para el profesorado, suprimir las deficiencias organizativas y estructurales en relación a las TIC.

Aunque, como ya se comentó, la educación en línea no es precisamente nueva, su uso se vio ampliado y acelerado por la pandemia que surgió en el ámbito mundial; tomando en cuenta esto, puede decirse que fue una nueva demanda social ante la necesidad de no interrumpir el proceso de enseñanza-aprendizaje; Alonso Rodríguez (2020), en ese sentido, arguye que fue todo un nuevo reto por las posibilidades, pero también límites, de esta modalidad.

Forero Murcia et al. (2016), por otro lado, agregan que las nuevas tecnologías tienen una gran influencia en la formación actual, a lo que puede agregarse que esta cuestión ha sido sin duda aumentada por las circunstancias actuales de salud. Sin embargo, aunque ha habido continua innovación en este ámbito, no es extraño encontrar que aún se desconocen los fines, metas y propósitos de esta educación, para algunos, incluso se llega a deshumanizar un tanto el proceso educativo (Pando, 2018). La educación universitaria no es una excepción en este escenario.

Ventajas y desventajas de la educación en línea

Algunas de las ventajas de la educación en línea, siguiendo a Andrade de Barragán (2020), son las siguientes: se aumenta la responsabilidad del alumnado, el espacio en el hogar puede ser mayor al asignado en el aula, hay menos exclusión, puede haber más observación por parte de la familia, etc. A esto puede agregarse que el estudiantado puede desarrollar su aprendizaje adaptando las circunstancias, por ejemplo, el ritmo, las condiciones técnicas, sin olvidar que debe ser aún descubridor del conocimiento (López Fernández et al., 2017).

Por otro lado, en lo que se refiere a las desventajas, la misma autora comenta que puede darse un mayor índice de ausentismo si quien estudia no tiene supervisión, así como elegir un lugar poco adecuado para estudiar, además de las distracciones y el aislamiento social, por mencionar algunos (Andrade de Barragán, 2020).

A estos aspectos, algo que se llega a pasar por alto es, por ejemplo, el papel que se tiene con respecto a la motivación, ya que pareciera que sólo

algunos, no obstante las ventajas que comenta la literatura especializada, tienen éxito, por situaciones académicas y docentes (Núñez Urbina, 2020), y habría que agregar que posiblemente también por lo repentino que fue para todas las modalidades, ya que si bien dicha modalidad así se ofrece en ciertas instituciones, dada la contingencia de salud, para la gran mayoría no hubo opción que acoplarse a ello.

Con respecto a esto último, es sabido que la frustración, la ansiedad, el estrés y la soledad han sido factores de importancia; la forma de retroalimentar, la disposición y disponibilidad, no son cuestiones que deban dejarse de lado; por ello, la motivación es algo que debe tenerse en mente para que el estudiantado pueda continuar (Núñez Urbina, 2020).

Educación en línea en tiempos de pandemia

La pandemia COVID-19, de acuerdo con García Aretio (2021), generó cambios y interrupciones en varios sectores de la actividad humana, entre los que se encuentra la educación por el cierre de las escuelas, y lo que antes era visto como apoyo con las distintas plataformas fue de súbito algo necesario para afrontar la situación. Dado que fue una situación de emergencia, se han ido detectando fallas y defectos que han tenido que arreglarse sobre la marcha; de ahí que la percepción en distintos ámbitos y por parte de diferentes autores (estudiantes, docentes, familias) no siempre sea positiva.

La urgencia, emergencia e improvisación, agrega García Aretio (2021), continúa, y para poder llegar a los distintos sectores, se ha utilizado la televisión y el radio, además de las TIC; asimismo, la preparación, la planificación, la actitud, y presentan también lo que será la educación en tiempos de posconfinamiento; mientras tanto, es conveniente poner atención a la psicopedagogía para ayudar a la reflexión y autoeducación, procurando que no haya un rezago en las competencias educativas (Argandoña Mendoza et al., 2020).

En ese sentido, el papel de los docentes ha sido de suma importancia en las actuales circunstancias, pero no debe perderse de vista el papel colaborativo, de orientación, y claro, el entrenamiento de ellos (Picón et al., 2020), así como el respectivo trabajo en redes aprovechando las

herramientas tecnológicas (Bernal Álava et al., 2020). Sandoval (2020), por ejemplo, comenta que si bien hay cierta flexibilización en los procesos pedagógicos gracias a las plataformas digitales, se sabe que hubo adecuaciones para el papel de quienes imparten clase, desde lo innovador hasta lo demandante.

Fernández Escárzaga et al. (2020), en una investigación cualitativa, realizaron entrevistas a profundidad a veinte docentes de educación básica, cuyos resultados muestran la complejidad para contactar a alumnado, las diferentes vías por las que intentaron contactarlos, y los resultados al momento de evaluar, que no necesariamente fueron óptimos; algo que hay que tomar en cuenta de dicha investigación es el reconocimiento de la falta de preparación por parte del profesorado para realizar algunas de las actividades solicitadas y necesarias para continuar con los ciclos escolares.

Covarrubias Hernández (2021), asimismo, habla sobre la necesidad de la transformación de los aprendizajes en el contexto de la pandemia, con la necesidad de actualización, pero también teniendo cuidado de que no haya un proceso de deshumanización dado el uso excesivo de las TIC, por parte tanto de profesorado como de alumnado. En el caso de estos últimos, no es sorpresa encontrar que quienes tienen un nivel formativo bajo son los que tienen menos oportunidad de usar las alternativas digitales (Pérez López et al., 2021).

En una investigación cuantitativa de la Universidad de Extremadura, en España, se encontró que, al aplicar el instrumento a 548 estudiantes, los resultados arrojaron que el profesorado en general trasladaron los contenidos de sus materias a las distintas plataformas digitales, si bien no siempre muestra adaptación a las necesidades del alumnado, poniendo sobre la mesa la necesidad de modelos colaborativos y centrados en el estudiante, siguiendo a Pérez López et al. (2021); los autores reconocen, por otro lado, que sería conveniente conocer la perspectiva de las y los docentes sobre los modelos a distancia y los vericuetos a los que se han enfrentado.

Mendoza Cardozo (2020) comenta que, en el caso de México, la responsabilidad varía de acuerdo con el papel representado: desde directivos, docentes, padres de familia, estudiantado, etc., cuestión que, hay que decir, no es tan distinta a otros contextos, pero por la situación económica, hay un sinnúmero de zonas marginadas que se han visto más

afectadas que otras, así como ciertos niveles educativos en los que las clases han tenido mayor nivel de incidencias.

Investigación cuantitativa

Este enfoque utiliza la recolección de datos para comprobar hipótesis que, es importante señalar, se han planteado con antelación al proceso metodológico; plantea el problema y las preguntas concretas de lo cual se derivan las hipótesis. Una de sus características es que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se resalta que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo. Al término de la investigación, esta debe lograr una generalización de resultados, predicciones, control de fenómenos y la posibilidad de elaborar réplicas con dicha investigación (Hernández Sampieri et al., 2014).

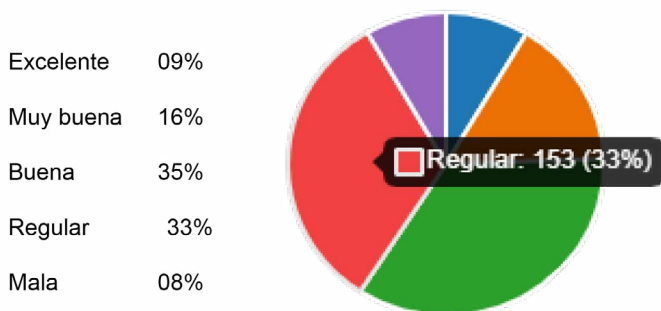
La Universidad Emiliano Zapata, al momento de la investigación, contaba con las siguientes facultades: 1) de Ciencias Sociales y Humanidades (compuesta por las licenciaturas en Educación Inicial y Preescolar, Psicología, Psicología y Neurociencias, y Trabajo social y Comunitario), 2) de Ciencias Económicas y Administrativas (con las carreras de Administración de Empresas, Banca y Finanzas, Contador Público), 3) de ingenierías (que incluye las carreras de Ingeniero Arquitecto, en Mecatrónica, en Diseño Industrial e Innovación Tecnológica, Administrador en Tecnologías de la Información, Industrial y Logística), y 4) de la salud (compuesta por las carreras de Médico Cirujano, Enfermería, Enfermería y Obstetricia). Contaba al momento de realizar la presente investigación con un total de 6136 estudiantes.

El trabajo cuantitativo se realizó con una muestra probabilística, con 5% de margen de error, para una aplicación de 362 personas, si bien al final se aplicaron 470 instrumentos, con una muestra estratificada; se eligieron aleatoriamente los grupos, el grado, etc., para hacer la muestra lo más representativa posible. Dicho trabajo se realizó en agosto de 2021.

El instrumento de recolección de datos se trató de una encuesta tipo Likert (anexo 1), con 53 ítems, mediante la cual se pretendió medir la experiencia que ha tenido el alumnado en esta nueva modalidad educativa. Para el análisis de los resultados, en primer lugar, se calcularon los

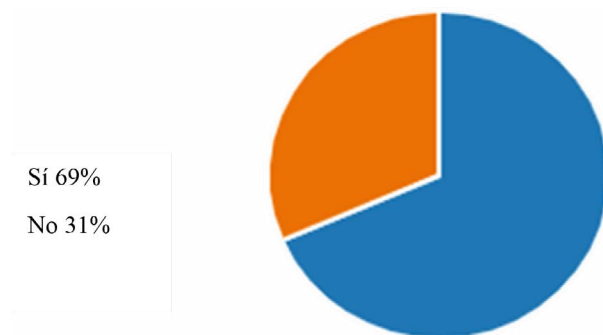
porcentajes promedios de cada respuesta. A continuación, se exponen los resultados obtenidos para cada una de las preguntas.

Figura 1. ¿Cómo ha sido tu experiencia para llevar las clases en línea en casa? Fuente: Elaboración propia.



Respecto a la cuestión de cómo ha sido su experiencia para llevar las clases en línea desde su hogar 35% de la muestra indicó que su experiencia ha sido buena, 16% compartieron que muy buena, mientras 33% comentaron que ha sido regular, por otra parte, 9% indicó que este proceso ha sido excelente, y los que refieren como una mala experiencia se encuentran 8% de la muestra total.

Figura 2. ¿Cuentas con un área adecuada para llevar las clases en línea? Fuente: Elaboración propia.



En lo que se refiere al área adecuada para llevar a cabo sus estudios 69% aseguró que cuenta con un área destinada a la toma y elaboración

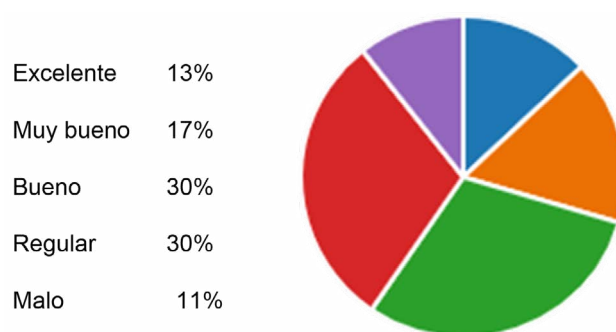
de sus actividades académicas, mientras tanto 31% dijo no contar con dicho espacio.

Figura 3. ¿Consideras que tu desempeño académico ha mejorado? Fuente: Elaboración propia.



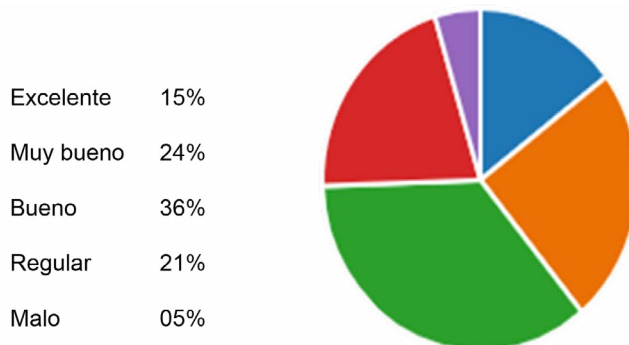
Con correspondencia al nivel académico, 56% de los participantes reconocieron que su desempeño académico ha mejorado en comparación con la modalidad presencial, el resto de los entrevistados mencionó que no ha mejorado en absoluto.

Figura 4. ¿Qué tan efectivo es para ti tomar las clases en línea? Fuente: Elaboración propia.



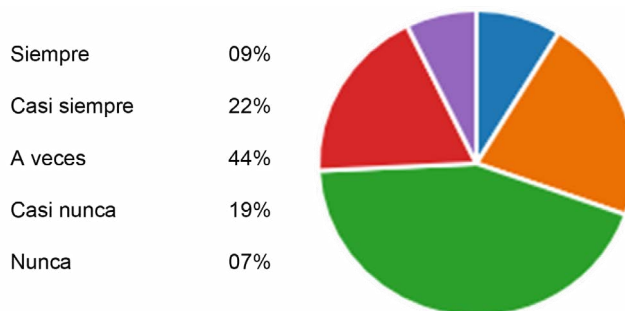
En la figura 4 se puede constatar que el alumnado ha dimensionado la efectividad de las clases en línea, puesto que 13% admitió que es excelente, 17% muy bueno, 30% bueno y 30% que la efectividad era regular, tan solo 11% comentó que era malo.

Figura 5. ¿Cómo consideras el desempeño de los docentes ahora en las clases en línea?
Fuente: Elaboración propia.



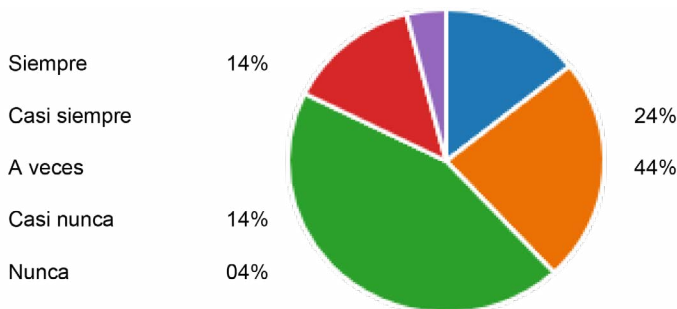
Con relación al desempeño de los docentes, la muestra se manifestó del lado positivo puesto que tan solo 5% mencionó que el desempeño era malo, 21% regular y el resto de las respuestas estuvo en los rangos de bueno con 36%, muy bueno 24% y excelente 15%.

Figura 6. ¿Te cuesta trabajo poner atención en las clases en línea? Fuente: Elaboración propia.



En lo que concierne a la atención en clases, 44% de la muestra manifestó que a veces les cuesta trabajo poner atención, 22% casi siempre les cuesta trabajo, 9% afirmó que siempre les ha costado trabajo; en contraparte 7% reveló que nunca les ha costado trabajo y finalmente, 19% casi nunca.

Figura 7. Con las clases en línea, ¿Sientes motivación al realizar tus actividades?
Fuente: Elaboración propia.

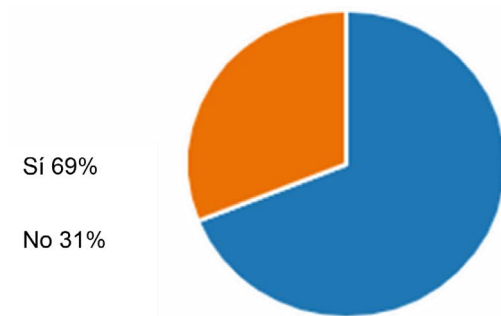


En la figura 7 se desprende lo relacionado a la motivación, en la cual 80% de los participantes admitieron sentirse motivados, mientras que 14% mencionó que casi nunca siente esa motivación para realizar sus actividades, seguido por 4% de la muestra que señalaron que nunca.

Figura 8. ¿Consideras que las clases en línea han tenido alguna manifestación física en ti? Fuente: Elaboración propia.

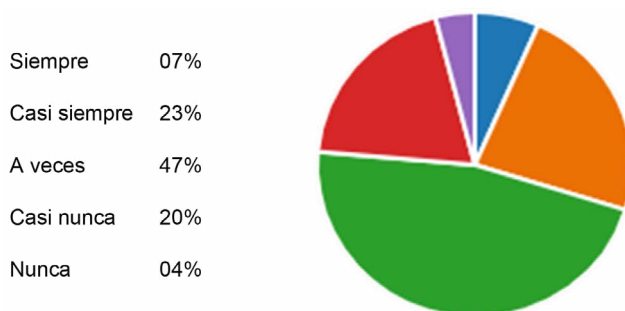


Figura 9. ¿Te has sentido a gusto tomando clases en línea? Fuente: Elaboración propia.



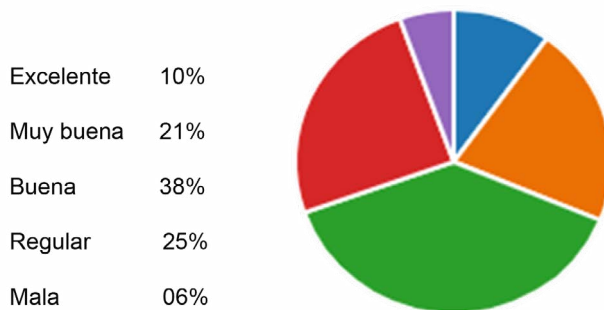
En las figuras 8 y 9, se les cuestionó sobre las manifestaciones físicas que han presentado y sobre su sentir respecto a tomar clases en línea, a lo cual 45% de la muestra ha presentado manifestaciones físicas, caso contrario de 55% que no han presentado ningún inconveniente físico. A pesar de esto, 69% confesó sentirse bien tomando las clases en dicha modalidad, mientras tanto, 31% admitió que no la ha pasado nada bien.

Figura 10. Cuando tomas tus clases en línea, ¿Con que frecuencia te distraes? Fuente: Elaboración propia.



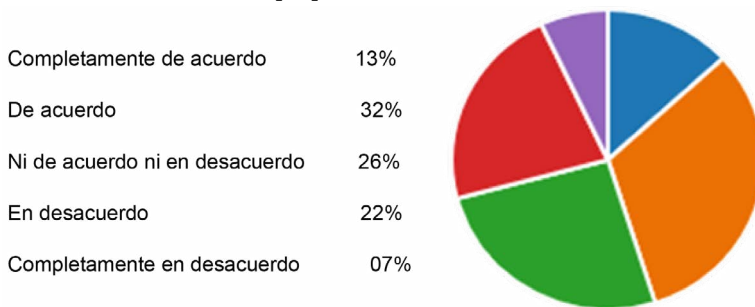
En la figura anterior se muestra, la frecuencia en la cual el alumnado se distrae cuando está tomando sus clases en línea, los datos arrojaron que 7% se distrae siempre, 23% casi siempre, 47% a veces, 20% casi nunca y 4% nunca.

Figura 11. ¿Como consideras en general la relación docente-alumnado en las clases en línea? Fuente: Elaboración propia.



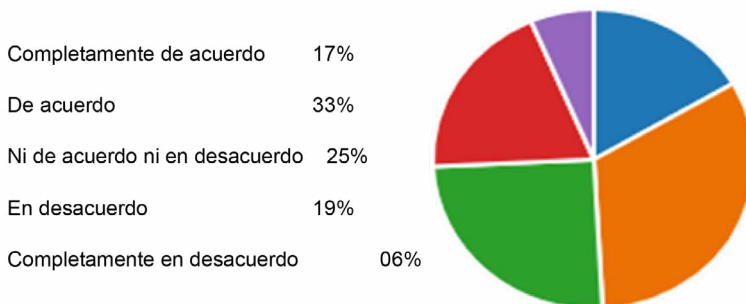
En lo que atañe a la relación docente-alumno, 10% admitió que es excelente, seguido de 21% muy buena, 38% buena, 25% regular y 6% quienes aseguraron tener una mala relación docente alumno.

Figura 12. ¿Consideras que te falta organización en tus actividades en este tiempo de pandemia? Fuente: Elaboración propia.



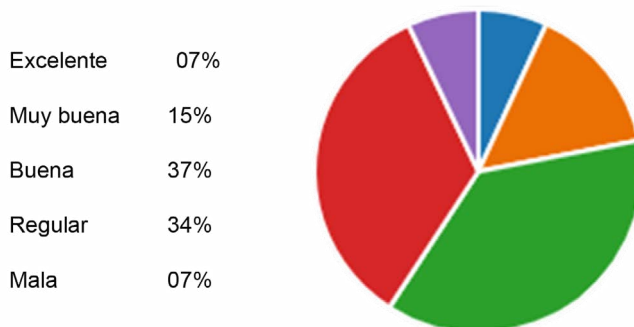
En la figura anterior, se observa que 22% del alumnado está en desacuerdo con la falta de organización en sus actividades, 7% totalmente en desacuerdo, mientras que 26% no está de acuerdo ni en desacuerdo, por último, se destaca que 45% de la muestra admitió que le falta organización en estos tiempos pandémicos.

Figura 13. ¿Consideras que te hace falta tiempo para realizar tus tareas en este tiempo de pandemia? Fuente: Elaboración propia.



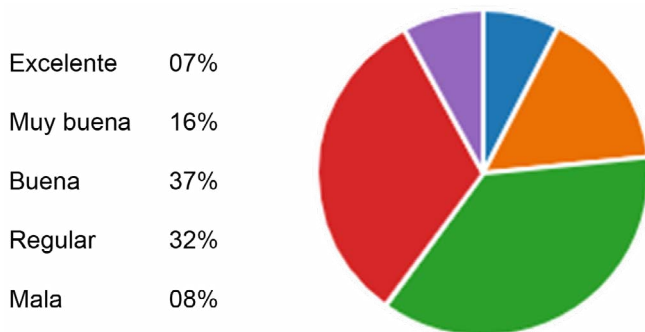
En relación con el tiempo para realizar las actividades académicas, los datos arrojaron que 17% está completamente de acuerdo en lo que se refiere al tiempo para realizar sus tareas, 33% de acuerdo, 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 19% en desacuerdo y 6% completamente en desacuerdo.

Figura 14. Con las clases en línea, ¿Cómo consideras que es la comunicación con tus compañeros? Fuente: Elaboración propia.



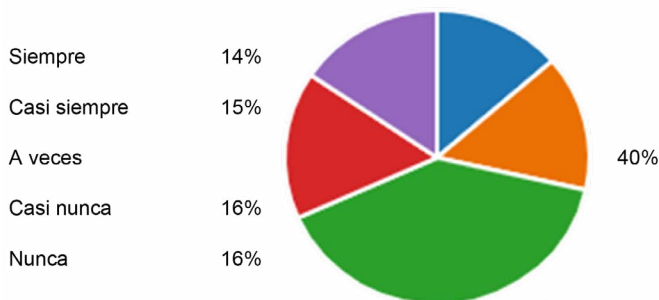
En lo que concierne a la comunicación con sus compañeros, 7% admitió que es excelente, 15% dijo ser muy buena, 37% buena, 34% regular, y finalmente, 7% quienes comentaron que la comunicación era mala.

Figura 15. Con las clases en línea, ¿Cómo consideras que es la comunicación con tus docentes? Fuente: Elaboración propia.



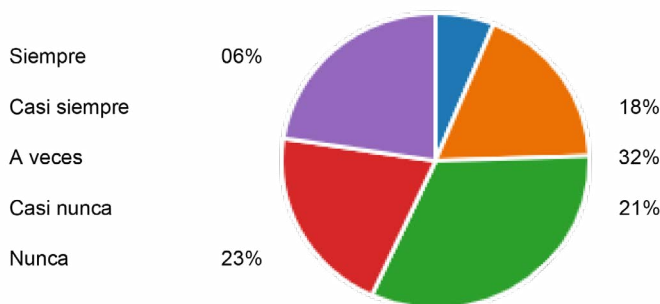
Con respecto a la comunicación con los docentes, 37% de la muestra aseguró que se buena, 32% regular, y 16% muy buena; en mínima proporción estuvieron quienes comentaron que era excelente 7% y 8% aceptaron que la comunicación es mala.

Figura 16. ¿Has pasado por momentos de ansiedad al no poder entender las clases? Fuente: Elaboración propia.



Referente a la ansiedad que han presentado en tiempos pandémicos, el porcentaje quedó de tal manera: 14% siempre ha pasado por momentos de ansiedad, 15% casi siempre, 40% a veces, 16% que casi nunca, mientras tanto, 16% de la muestra admitieron que nunca han tenido un episodio de ansiedad.

Figura 17. ¿Con que frecuencia has sentido ansiedad a causa de las clases en línea?
Fuente: Elaboración propia.



En lo que concierne a la frecuencia de los episodios estresantes, 6% respondió que siempre han sentido ansiedad a causa de las clases en línea, 18% casi siempre, 32% a veces, 21% casi nunca y 23% nunca se han sentido ansiosos a causa de esta nueva modalidad.

En resumen, los resultados que se presentaron anteriormente arrojaron que la experiencia del alumnado para llevar sus clases en línea ha sido favorable, puesto que solo un pequeño porcentaje reportó tener resultados negativos; los autores suponen que esta negatividad se deba a que no todo el alumnado cuenta con los recursos económicos para solventar los gastos que atañen a esta nueva modalidad, así como a no contar con un espacio dentro de su hogar destinado para realizar sus tareas, factor que repercute considerablemente en el desempeño académico del alumnado.

En cuanto a la efectividad de las clases en línea, se destaca que a pesar de que el porcentaje suena positivo, éste no ha alcanzado el punto máximo, ya que los valores oscilan entre bueno y regular; es decir, son pocos los estudiantes que las consideraron excelentes; nuevamente se destaca el grupo proporcional al cual no le ha resultado efectiva la presente modalidad. Con relación al desempeño de los docentes, la muestra se manifestó del lado positivo puesto que tan solo 5% mencionó que el desempeño era malo; esto significa que el profesorado se encuentra capacitado para afrontar este tipo de responsabilidad educativa.

Ahora bien, en lo que concierne a la atención en clases, más de 70% de los encuestados manifestó que les cuesta trabajo poner atención, las causas por las cuales se pueden distraer los estudiantes varían, en primer

lugar, por las distracciones que conciernen el uso de las TIC, las redes sociales, ambiente en el hogar o incluso el aburrimiento de estar sentado frente a un aparato electrónico sin socializar.

De esto se desprende la motivación que siente el alumnado al realizar sus actividades académicas, en la cual los datos arrojaron que 80% de ellos se sienten motivados; esto puede significar que a pesar de las desventajas que podría generar esta modalidad, el alumnado ha ido adaptándose al nuevo modelo educativo para terminar satisfactoriamente sus estudios.

En lo que concierne a las manifestaciones físicas y psicológicas, casi la mitad de la población muestra han manifestado que a lo largo del tetra han sufrido estrés, ansiedad, depresión y sobre todo frustración, sin embargo, reconocen que a pesar de eso les ha ido bien en sus clases en línea, el punto negativo de esto es que aún sigue existiendo alumnado que no ha podido adaptarse, pues más de 30% de la muestra reconocen que no la han pasado nada bien por una u otra razón.

Entre las distracciones a las que se enfrentan los alumnos se puede constatar que debido a que la educación se está dando de manera virtual, estos tienen un sinnúmero de distracciones desde redes sociales, hasta algún inconveniente en su hogar, puesto que el hecho de estudiar desde casa no necesariamente es sinónimo de tranquilidad; a este factor se le suman todos los distractores que puede ocasionar el entorno familiar.

En lo que atañe a la relación docente-alumno, tan solo 6% aseguró tener una mala relación, esto se puede deber a que en semestres/tetramestres de menor rango, iniciaron sus estudios directamente de manera virtual, por lo cual se ha perdido la interacción cara a cara, en vista de que no es lo mismo tener un corresponsal detrás de una pantalla a estar frente a frente con su contraparte.

Referente a la organización de actividades en tiempos pandémicos, los datos arrojados son de interés, pues la muestra admitió que le falta saber organizarse en lo que se refiere a sus tareas académicas; en igual forma, 50% de ellos argumentaron no tener tiempo para organizar sus tareas. Estos datos resultan interesantes, puesto que dejan entrever que el estudiantado tiene que lidiar con los roles que llevan en su contexto familiar, no solo con el rol de universitario.

En lo que concierne a la comunicación con sus compañeros y docentes, los datos reflejan una inclinación positiva. Ahora bien, los efectos

psicológicos que las clases en línea han traído al estudiantado se han visto reflejadas en un alto índice; queda mencionar que 60% de la muestra manifestó atravesar por una marcada frecuencia de episodios de ansiedad.

Recapitulando, los resultados arrojaron efectos psicológicos en el alumnado; si bien argumentaron el exceso de tareas, la falta de comunicación con docentes y compañeros, también revelaron falta de organización en sus deberes.

Investigación cualitativa

A partir de la información cuantitativa presentada en el apartado anterior, se obtuvieron distintas categorías para realizar una investigación cualitativa en el mismo alumnado de la Universidad Emiliano Zapata.

Para la muestra de este apartado cualitativo, se utilizó la de casos-tipo, para tomar en cuenta la diversidad del perfil del alumnado de la institución, y poder rescatar la voz desde distintos tipos de formación, no desde la cantidad, sino a partir de la riqueza, profundidad y calidad de la información, y de la experiencia y significados de las personas entrevistadas (Hernández Sampieri et al., 2014).

Para ello, con el apoyo de directoras y directores de área y facultad, se realizaron cinco entrevistas. Las personas informantes fueron voluntarias de la institución, y sus datos se presentan a continuación, anotando el nombre (cambiado para proporcionar el anonimato), la carrera a la que pertenece, la edad (cuando fue proporcionada), el tetramestre/semestre y si actualmente trabaja:

1. Alina, Ingeniería Mecatrónica, 30 años, 9º tetramestre, sí trabaja. Representante de ingenierías.
2. Beatriz, Licenciatura en Administración de Empresas, 8º tetramestre, sí trabaja, en negocio familiar. Representante de económico administrativo.
3. Carlos, Contador Público, 24 años, 7º tetramestre, sí trabaja. Representante de económico administrativo.
4. Daniela, Enfermería, 28 años, 8º semestre, sí trabaja, en negocio familiar. Representante de área de medicina.
5. Erick, Trabajo Social y Comunitario, 23 años, 5º tetramestre, no trabaja. Representante de humanidades.

La entrevista aplicada consta de 21 preguntas, además de los datos sociodemográficos recién anotados, y puede encontrarse en el anexo 2, para rescatar los aspectos ahí marcados a partir de las narraciones del estudiantado participante; la elaboración de éstas fue a partir de los resultados obtenidos anteriormente en el apartado cuantitativo, como áreas en las que convenía profundizar.

El diseño narrativo consiste en que el investigador contextualice la época y lugar donde ocurrieron las experiencias y reconstruya historias individuales, los hechos, la secuencia de eventos y los resultados e identifique categorías y temas en los datos narrativos, para finalmente entretejerlos y armar una historia o narrativa general (Hernández Sampieri et al., 2014).

Las entrevistas fueron aplicadas en el mes de agosto de 2021, por videollamada mediante la plataforma Teams, las cuales fueron grabadas (con previa autorización), transcritas y organizadas en categorías.

Se identificaron principalmente tres categorías que se enumeran a continuación en el recuadro (señaladas por color), en el cual podrá encontrarse lo más relevante de las entrevistas de acuerdo con lo proporcionado con los informantes.



DINAMICA FAMILIAR (DF)



ORGANIZACIÓN Y TIEMPO (OT)



EFECTOS PSICOLOGICOS Y SOCIALES (EPS)

Cuadro 1. Categorías y transcripciones

	Categorías	Participantes-fragmentos de la entrevista
DF	Dinámica Familiar	<p>1. ALINA</p> <p>-Menciona que ha sido mucho el cambio desde que comenzó la pandemia, ahora se cuidan mucho por la pandemia, ya que el año pasado enfermó de Covid y estuvo internada y precisamente por eso ahora en su casa se cuidan mucho y lleva una buena relación con su familia.</p> <p>-En cuanto a sus necesidades básicas, ella los sostiene ya que cuenta con un trabajo.</p> <p>2. BEATRIZ</p> <p>-Menciona que ha sido mucho el cambio desde que comenzó la pandemia, se ha encerrado y puesto letreros de “no molestar” para sus clases en línea.</p> <p>-En cuanto a sus necesidades básicas, cuenta con el apoyo de sus padres.</p> <p>3. CARLOS</p> <p>-Comenta que ha sido mucho el cambio desde que comenzó la pandemia, ahora pasa más tiempo con su familia desde que dejó de asistir a la escuela; en cuestión laboral menciona que no lo ha dejado desde que comenzó la pandemia pero para salir y todas las actividades que hacía rutinariamente las dejó de hacer y ahora convive más con su familia.</p> <p>-Cubre sus necesidades básicas ya que cuenta con un trabajo y le ha ido muy bien.</p> <p>4. DANIELA</p> <p>-Arguye que su dinámica familiar si ha cambiado mucho ya que aunque pasó mucho tiempo en familia no es lo mismo por las horas clase y un poco por el trabajo, aparte menciona que los cuidados son más que antes, ya que cree ella que ahora la pandemia está más fuerte que cuando inició.</p> <p>5. ERICK</p> <p>-Menciona que durante la pandemia está más unido con su familia ya que la ve más tiempo de la que la veía cuando estaba estudiando. En cuanto a sus necesidades básicas menciona que su papá es el que se encarga de sus gastos ya que actualmente no está laborando.</p>

	Categorías	Participantes-fragmentos de la entrevista
OT	Organización y Tiempo	<p>1. ALINA</p> <p>-Menciona que la ventaja de llevar sus clases en línea es que tiene tiempo y los maestros han sido muy accesibles con las tareas y dan tiempo para entregarlas.</p> <p>-No ha presentado ninguna dificultad para cumplir con sus compromisos escolares ahora en tiempos de pandemia. Le interesa más el sistema presencial ya que es más dinámico y se practica con los laboratorios y en línea es complicado porque no puede practicar.</p> <p>-Indica que ha sido mucho el cambio en la forma de estudiar, muy diferente porque en línea “a veces da flojera” o todo lo deja a última hora.</p> <p>-En cuanto a trabajar y estudiar en tiempos de pandemia refiere que se ha complicado por los tiempos por el horario que tiene en su trabajo.</p> <p>-Considera que la educación en línea es más compleja porque es más dinámica.</p> <p>-Sobre las dificultades que tiene más influencia en su desarrollo como estudiante en línea refiere que influye más la práctica que la teoría pues necesita aprender más práctica y por medio de educación en línea es más complicado llevarla a cabo.</p> <p>-La relación con sus maestros indica que no ha cambiado que todo sigue igual. La relación maestro-alumno dentro de la educación en línea, considera que es un poco más abierta la comunicación; hizo nuevos amigos con esto de la pandemia.</p> <p>-La organización ha sido una de las principales dificultades que se han presentado con sus compañeros de clase, ya que a veces los ponen a hacer trabajos en equipos y es muy difícil tener que juntarse porque algunos no pueden y otros por miedo ante la pandemia. No ha presentado contratiempos con sus compañeros.</p>

	Categorías	Participantes-fragmentos de la entrevista
OT	Organización y Tiempo	<p>2. BEATRIZ</p> <p>-Comenta que en algunos casos sí se ha visto complicado porque algunas tareas son muy pesadas y a veces no le alcanza el tiempo.</p> <p>-No ha presentando ninguna dificultad para cumplir con sus compromisos escolares ahora en tiempos de pandemia.</p> <p>-Respecto al sistema de estudios en línea menciona que sí es de su interés, si bien indica que se ha visto muy complicada la forma de estudiar, ya que llevaba una rutina al ir y venir de la escuela y ahorita todo es muy “a la carrera” y complicado por el tiempo al llevar las tareas y proyectos.</p> <p>-En cuanto a trabajar y estudiar en tiempos de pandemia considera que se le complica llevarlos a cabo ambos.</p> <p>-Cree que a la educación en línea le faltaría mucho, pues en presencial cuentan con los recursos más cercanos.</p> <p>-Sobre las dificultades que tiene más influencia en su desarrollo como estudiante en línea, refiere que influye mucho el material para llevar a cabo sus proyectos y el trabajo en equipo.</p> <p>-La relación con sus maestros indica que no ha cambiado que todo sigue igual. La relación maestro-alumno dentro de la educación en línea, considera que es muy buena. Sobre la relación con sus compañeros de clases, refiere que si se han presentado diferencias cuando hay trabajos en equipo por falta de tiempo y la poca organización por parte de ellos. La organización ha sido parte de las dificultades que ha enfrentado con sus compañeros. Para enfrentar dichas dificultades, menciona que salir adelante con sus proyectos y la comunicación ha sido factor importante para quedar bien con sus profesores.</p> <p>-Las bajas calificaciones han sido uno de los contratiempos que ha tenido con sus compañeros de clase y que han influido en sus estudios universitarios.</p>

	Categorías	Participantes-fragmentos de la entrevista
OT	Organización y Tiempo	<p>3. CARLOS</p> <p>-En cuanto a las dificultades para organizar sus tiempos en actividades escolares, menciona que no se ha presentado ninguna dificultad ya que ha tenido mucho tiempo en casa y está al pendiente de cada clase y no ocupa tanto el moverse para hacer una actividad escolar.</p> <p>-No ha presentado ninguna dificultad para cumplir con sus compromisos escolares, sí ha tenido tiempo para cumplir con las clases; como mencionó anteriormente, dejó de hacer varias actividades como deporte, salidas o reuniones para dedicarle más tiempo a sus actividades escolares.</p> <p>-El sistema de estudios en línea menciona que no es de su interés porque ha sido muy difícil el concentrarse cuando no tienes la atención de un maestro porque puede distraerse en otras cosas o hay mucho ruido de por medio en casa.</p> <p>-Indica que ha sido mucho el cambio en la forma de estudiar se ha visto muy diferente ya que está estudiando prácticamente solo y sin personas a su alrededor, además que ha sido un poco difícil el concentrarse y fue algo difícil adaptarse a ese tipo de estudio en línea.</p> <p>-En cuanto a trabajar y estudiar en tiempos de pandemia refiere que no se ha visto complicado porque está al corriente de cualquier clase o actividad que se presente.</p> <p>-Considera que la educación en línea es más compleja porque hay mucha distracción en casa o no entiende las clases en línea.</p> <p>-Sobre las dificultades que tiene más influencia en su desarrollo como estudiante en línea refiere que se dificulta más el ambiente en el cual toma sus clases porque a veces hay gente en casa y no puede concentrarse al cien por ciento como lo hace en un salón de clases.</p> <p>-La relación con sus maestros indica que ha cambiado mucho porque hay maestros nuevos que quizás no conoce y no muestra esa confianza de poder acercarse a ellos y preguntarle alguna duda.</p>

	Categorías	Participantes-fragmentos de la entrevista
OT	Organización y Tiempo	<p>-La relación maestro-alumno se ha visto un poco complicado porque hay maestros que explican muy rápido a la hora de explicar y es más difícil poder cuestionarse alguna duda que queda sobre un tema en específico. La relación con sus compañeros de clases ha sido igual y hay confianza para apoyarse en cuestión de actividades. La organización es una de las principales dificultades que se han presentado con sus compañeros de clase, porque es muy difícil organizarse en línea y no se genera un buen plan de trabajo ya que todo ahora es por mensaje o videollamadas. Pero para dejar a un lado esas dificultades menciona que a veces se reúnen pero llevando a cabo las medidas sanitarias en tiempos de pandemia.</p> <p>4. DANIELA</p> <p>-Comenta que no tiene ningún problema para organizarse, ya que primero ve sus pendientes y después los va organizando por tiempos.</p> <p>-Agrega que ha tenido algunas dificultades en cuestión de ponerse a veces de acuerdo con sus compañeros de clase para algún trabajo en equipo, pero lo han sabido sobrellevar poniéndose bien de acuerdo.</p> <p>5. ERICK</p> <p>-En cuanto la organización para organizar sus tiempos en actividades escolares, dice que no tiene ninguna dificultad, ya que hasta hora se va dando todo bien.</p> <p>-Aunque hace referencia que en algunas ocasiones se le dificulta cumplir con sus compromisos escolares por la falla del internet.</p> <p>-Menciona que el sistema de clases en línea no es de su interés.</p> <p>-Menciona que en estos tiempos de pandemia es más el tiempo que dedica ya que el estar en casa está más en la computadora realizando tareas y estudiando para los exámenes.</p> <p>-En la relación con sus maestros y sus compañeros de clases, menciona que con sus docentes la convivencia ha cambiado, ya que solo es un trato directo al tema a tratar, y con sus compañeros sigue siendo la misma convivencia, por conocerse desde el tetra 0.</p>

	Categorías	Participantes-fragmentos de la entrevista
EPS	Efectos Psicológicos y Sociales	<p>1. ALINA</p> <p>-El estrés ha sido uno de los efectos sociales que ha presentado y el que influye más por motivo de las clases en línea.</p> <p>-Efectos sociales: casi no sale, desde que se enfermó ha evitado mucho el salir a la calle y reunirse con sus amigos.</p> <p>Uno de los hábitos que ha cambiado en su vida diaria es ahora protegerse más, tomar vitaminas y comer sanamente.</p> <p>2. BEATRIZ</p> <p>-El estrés ha sido uno de los efectos psicológicos por los cuales ha pasado al llevar sus clases en línea.</p> <p>-En cuanto a los efectos sociales, la organización personal es algo que le ha costado mucho pues ha sido un cambio muy brusco.</p> <p>-Uno de los hábitos que ha cambiado en su vida diaria es de no mal pasarse con las comidas.</p> <p>3. CARLOS</p> <p>-El estrés y la ansiedad ha sido uno de los efectos psicológicos que ha presentado. Lo que más influye en sus estudios ha sido el estrés porque ha pasado que quiere dejar pasar tiempo hasta que reanuden las clases presenciales ya que a veces no logra entender las cosas y cuesta trabajo concentrarse.</p> <p>-En cuanto a los efectos sociales, menciona que se ha visto un poco brusco pues ya no tiene una convivencia directa con sus amigos, ya que ahora todo es prácticamente por mensaje y ya no tiene la oportunidad de conocer gente nueva.</p> <p>-Uno de los hábitos que ha cambiado en su vida diaria con la pandemia ha sido la higiene ya que ahora lava más seguido sus manos y sanitiza todo.</p>

	Categorías	Participantes-fragmentos de la entrevista
EPS	Efectos Psicológicos y Sociales	<p>4. DANIELA</p> <p>-Por el momento, dice que no ha tenido ningún efecto psicológico durante estas clases en línea y que espera y no tenerlos, en lo social menciona que si ha sido mucho el cambio ya que no es lo mismo aclarar dudas con sus maestros de frente que dé tras de una pantalla, con sus compañeros el trato es el mismo ya que se conocen desde el primer semestre.</p> <p>5. ERICK</p> <p>-Menciona que los efectos psicológicos que ha presentado solo ha sido el estrés, ya que solo está concentrado en sacar una buena calificación, y por estar pegado en la computadora.</p> <p>-En lo social refiere que ha cambiado mucho, ya que no es lo mismo porque muchos lugares están cerrados y se ha alejado de muchas amistades que ha tenido por no poder salir.</p>

Análisis cualitativo

En lo que se refiere a la Dinámica familiar, Alina, Carlos y Erick manifiestan que han estado más tiempo con su familia; es de destacar en este sentido que si bien la pandemia ha provocado un sinnúmero de cambios en las vidas de las personas, en las dinámicas diarias manifestadas en la primera parte de este documento, lo cierto es que también ha dado la oportunidad de que en algunos casos haya un acercamiento que quizá antes no existía por falta de tiempo, espacio y oportunidad, por lo que el confinamiento no es necesariamente sinónimo de algo negativo.

Por otro lado, hay un ligero contraste con Beatriz y Daniela; en el primer caso, ella prefiere estar aislada para poder estar al tanto de sus obligaciones como estudiante (lo que da una idea de su autoexigencia), y en el segundo, la entrevistada manifiesta que, aunque hay más oportunidad de estar con la familia, esto se ve coartado por las actividades escolares pendientes.

En lo que se refiere a las necesidades básicas, ninguna de las personas entrevistadas manifiesta problema, o bien porque su familia les da lo

necesario (Beatriz y Erick) o porque cuentan con un trabajo mediante el cual obtienen lo que se requiere para sus gastos.

En lo relacionado a la categoría Organización y tiempo, los entrevistados reconocen que cuentan con más tiempo para llevar a cabo las actividades académicas; sin embargo, esto no implica que sea más fácil realizarlas, ya que las dificultades están en la comunicación y en la posibilidad de trabajar en equipo, pues no logran siempre coincidir en tiempos.

Asimismo, viven la educación en línea como un modelo más complejo, ya que la interacción con los maestros no es la misma, solo hay el tiempo para revisión del tema, mas no para ver dudas a profundidad o la posibilidad de interaccionar más, lo que provoca que haya menos confianza entre maestros y alumnos, sobre todo si son docentes que no conocen o son de nuevo ingreso.

En la relación entre alumnos, reconocen que al ser compañeros con los que vienen trabajando con más antigüedad que la pandemia, eso ha permitido que haya más comunicación entre ellos, si bien con limitantes debido a la educación en línea, además de las circunstancias particulares de la pandemia; es decir, la comunicación es virtual, por mensajes, chats o video llamadas, lo que hace que el trabajo estudiantil se vuelva un tanto impersonal.

Ahora bien, reconocen que hay más tiempo para llevar a cabo sus estudios, que hay interacción entre alumnos y con los maestros ya conocidos prevalece la confianza; no obstante, las dificultades están en el orden de la organización, ya que se complica poder organizar tiempos para trabajos en equipo, se dejan las tareas para último momento, el conflicto para acceder a materiales y laboratorios, así como distractores propiamente ambientales, como no tener un espacio especial para tomar las clases, muchas personas en casa, conflictos con el internet, entre otras que no permiten la concentración y atención en clases y trabajos.

En cuanto a trabajar y estudiar, cuatro de los alumnos refieren seguir estudiando y trabajando y solo una dedicarse a estudiar solamente; los primeros mencionan que al tener más tiempo pueden dedicarse más a estudiar, aunque con las dificultades mencionadas.

Respecto a los Efectos psicológicos, los resultados confirman lo revisado en la teoría: el alumnado está viviendo estrés mayoritariamente, así como ansiedad, los cuales asocian a llevar las clases en línea, ya que

expresan que dedican más tiempo a estar frente a una computadora para poder cumplir con trabajos, perciben mayor dificultad para los trabajos en equipo, clarificar dudas; incluso Carlos, por ejemplo, ha pensado en la posibilidad de suspender sus estudios hasta en tanto se vuelva a un sistema presencial, lo que se ve acrecentado por la experiencia de vivir la educación en línea como un proceso solitario, al no tener de frente a un docente y compañeros de clase, de manera presencial; por otro lado, es de destacar como caso opuesto a Daniela, quien refiere no presentar ningún efecto psicológico; esto lo enunciamos con reservas, ya que solo es un caso y se vuelve necesario ahondar para revisar de qué forma se viven las complicaciones de la educación en línea.

Por otra parte, refieren que su interacción social ha disminuido, no hay posibilidad de conocer a más gente, de asistir a lugares diversos, ya que se encuentran cerrados, la comunicación es a través de mensajes, videollamadas, es una interacción virtual; en ese orden de ideas, es de destacar que una de las entrevistadas, como consecuencia de haber padecido COVID-19, es renuente a salir, con lo que se identifica al temor como otro efecto psicológico.

Conclusiones

Puede decirse que algunos de los mitos es que el confinamiento es de por sí algo negativo, pero como se vio en las entrevistas, en la mayoría de las personas entrevistadas se ha visto como una oportunidad para estar con sus respectivas familias, si bien esto ha repercutido en sus otras relaciones, tanto las escolares como el de las amistades. Asimismo, si bien en las personas que participaron en este estudio se dio el caso de que la mayoría trabajaban o se les sufragaban sus gastos, se sabe que esto no es generalizable para todo el alumnado de la universidad.

Quienes suscriben consideran que deberían implementarse soluciones para los problemas inmediatos que acarrea esta demanda social, puesto que se detecta en la indagación que este tipo de modalidad no siempre es positiva, tiene muchas fallas y defectos a razón de que fue impuesta para cubrir una necesidad. Respecto a las repercusiones que ha presentado el alumnado, surge la necesidad imperiosa de implementar programas de

prevención, control y disminución de los efectos psicológicos que ha generado el confinamiento y la modalidad virtual durante la pandemia, todo esto con el fin de garantizar el bienestar y favorecer el aprendizaje en línea.

Para la organización, aunque se haya reconocido en general que hay más tiempo disponible (seguramente por la cuestión del traslado, que ahora no es necesario), también es cierto que la falta de concordancia en tiempos ha dificultado el trabajo en equipo; a ello hay que agregar que se hace difícil la educación en línea por: a) la falta de interacción cara a cara, ya que si bien hay comunicación, ésta es un tanto impersonal; b) no profundizar en los temas ni expresar dudas; c) los distractores, lo que provoca una falta de organización, y esto a su vez repercute en el rendimiento; de relevancia lo que mencionan que si bien hay más tiempo, también se consume más tiempo al momento de realizar sus actividades.

Por último, de rescatar los principales efectos psicológicos mencionados: estrés, ansiedad, temor, como efecto de la educación en línea (por ejemplo, por el tiempo invertido en la computadora), la dificultad del trabajo en equipo y que la educación sea actualmente una actividad solitaria y con poca relación con los semejantes. Es conveniente decir, en este punto, que si bien las actuales generaciones jóvenes pueden relacionarse con el tiempo en redes sociales y en general con las TIC, tienen esta necesidad de interacción con sus semejantes, lo que habla de la educación como un proceso social (socialización).

Para terminar, se comenta que una de las acciones realizadas por la Universidad Emiliano Zapata fue implementar un programa de atención psicológica hacia el alumnado, para atender las necesidades más inmediatas para el apoyo correspondiente, así como un programa permanente de tutorías.

Referencias

- Alonso Rodríguez, Ana María. (2020). La enseñanza en línea y la dimensión artificial de la ciencia de la educación: un análisis filosófico-metodológico como ciencia de diseño. *SCIO Revista de filosofía*, (19), 229-259. <https://revistas.ucv.es/index.php/scio/article/view/687/759>
- Andrade de Barragán, Angeles. (2020) Educación desde casa, ventajas y desventajas. Instituto Superior de Estudios Psicológicos. <https://www.isep.es/actualidad-educacion/educacion-desde-casa/>
- Argandoña Mendoza, María Fernanda, et al. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo del conocimiento*, 5(47), 819-848. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Arias Arias, Nubia; Karolina González Guerrero y José Eduardo Padilla Beltrán. (2010). Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano. *Revista de investigaciones UNAD*, 9(3), 207-221. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/726>
- Bernal Álava, Ángel Fortunato. (2020). Educación superior online en tiempo de Covid-19. *Polo del conocimiento*, 5(51), 317-342 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659373>
- Covarrubias Hernández, Liliana (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(1), 150-158. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99365404012>
- Fernández Escárzaga, Jaime; Domínguez Varela Gabriela y Patricia Lorena Martínez Martínez. (2020) De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 1-24. <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212/420>
- Forero Murcia, Ricardo; Castaño Álvarez Lorena y Carolina Mejía Corredor. (2016). El estilo de aprendizaje en educación virtual: breve revisión de la literatura. *Virtualmente*. *Revista de la Facultad de Estudios*

- en Ambientes Virtuales, 4(1), 70-95. <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1523/1486>
- García Aretio, Lorenzo. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 9-25. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737/18355>
- García Aretio, Lorenzo. (2020). Bosque semántico: ¿educación/ enseñanza/ aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...?. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23(1), 9-28. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/25495/21377>
- García Aretio, Lorenzo. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>
- Herrera Ordoñez, Alberto y Patricia Herrera López. (2013). La educación en línea. Hospitalidad/ESDAI. (23), 65-82. <https://revistas.up.edu.mx/ESDAI/article/view/1544>
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Pilar Baptista Lucio. (2014). Metodología de investigación. McGraw Hill.
- Juca Maldonado, Fernando. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 8(1), 106-111. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- López Fernández, Raúl, et al., (2017). La inclusión educativa en la educación a distancia mediante plataformas gestoras. Medisur, 15(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000200019
- Mendoza Cardozo, Luis Gerardo. (19 de junio de 2020). La educación en México en tiempos de COVID-19. Educación Futura. <https://www.iisue.unam.mx/medios/educacion-futura-mencion-del-articulo-de-marion-lloyd-en-el-libro-educacion-y-pandemia-894.pdf>
- Núñez-Urbina, Alicia. (2020). La educación en línea y el rol de la motivación. Revista Transdigital, 1(1). <https://www.revista-transdigital.org/index.php/transdigital/article/view/8/11>
- Pando, Víctor Fando. (2018). Tendencias didácticas de la educación

- virtual: Un enfoque interpretativo. Propósitos y Representaciones, 6(1), 463-505. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf>
- Pérez López, Eva; Vázquez Atochero, Alfonso y Santiago Cambero Rivero. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 331-342. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27855/21921>
- Picón, Gerardo; González de Caballero, Karina y Noemi Paredes Sánchez (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Scientific Electronic Library Online, 1-16. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778/version/819>
- Rama, Claudio. (2016). La fase actual de expansión en línea o virtual en América Latina. Universidades, (70), 27-39. <https://www.redalyc.org/pdf/373/37348529004.pdf>
- Sandoval, Carlos Henry. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 9(2), 24-31. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>

