

# Capítulo 8

---

## **Modalidades de aprendizaje como prevención del rezago académico. La experiencia de la Facultad de Derecho Tijuana**

*Eduardo Elías Gutiérrez López  
Víctor Hugo Saldaña Guevara  
Agustín Manuel Velázquez Bustamante*

*Facultad de Derecho Tijuana.  
UABC*

DOI: <https://doi.org/10.61728/AE20256579>



## Introducción

La deserción escolar y el rezago académico constituyen problemáticas persistentes en las instituciones de educación superior. A pesar de la implementación de medidas preventivas y correctivas, su incidencia no ha sido erradicada. En este contexto, resulta pertinente identificar y promover estrategias adicionales que contribuyan a su mitigación.

Las otras modalidades de aprendizaje (en adelante, OMAS) representan una alternativa que, en particular, la Universidad Autónoma de Baja California (en adelante, UABC) ha incorporado con el objetivo de potenciar las competencias intelectuales y prácticas del estudiantado, al tiempo que ofrece una vía complementaria para la obtención de créditos académicos. Aunque no fueron concebidas expresamente para ello, las OMAS pueden desempeñar un papel relevante en la reducción del rezago y la deserción escolar.

Este potencial se sustenta en que diversos factores asociados al abandono o descuido de los estudios —tales como la imposibilidad de asistir de manera presencial a las aulas, la dificultad de permanecer en ellas por periodos prolongados o el retraso en la acreditación de créditos— pueden ser abordados mediante OMAS. Estas modalidades, respaldadas por una adecuada planeación institucional y el acompañamiento de la figura del tutor, permiten que los estudiantes desarrollen actividades académicas en espacios externos a la UABC, con horarios flexibles y dinámicas formativas diversas.

El presente estudio analiza el caso de un proyecto de vinculación con valor en créditos coordinado por la Facultad de Derecho Tijuana de la UABC y la Casa del Migrante Tijuana, A. C., consistente en una clínica legal. En dicho proyecto, decenas de estudiantes acreditaron créditos académicos y cumplieron con prácticas profesionales; entre ellos, se identificaron casos de rezago académico y situaciones personales que presagiaban una posible deserción. La investigación adopta un enfoque

cualitativo, a partir de la aplicación de veinte entrevistas semiestructuradas a estudiantes participantes, para, posteriormente y a partir de una metodología deductiva-analítica, llegar a conclusiones e identificar las ventajas en el uso de las OMAS como medidas para contrarrestar la deserción escolar y el rezago académico en las universidades. La hipótesis plantea que las OMAS no solo constituyen una alternativa viable para prevenir el rezago y el abandono escolar, sino que, debido a su naturaleza práctica e integral, resultan particularmente atractivas y efectivas para la comunidad estudiantil.

### **El rezago académico y la deserción escolar**

En el ámbito de la educación superior, el rezago académico y la deserción escolar se configuran como fenómenos complejos que comprometen tanto la trayectoria estudiantil como los indicadores de eficiencia institucional. La deserción, entendida como la baja definitiva o el abandono voluntario de los estudios —incluyendo los cambios de programa dentro de la misma institución— (Heffington et al., 2024), y el rezago académico, concebido como el retraso en el avance curricular (Vera et al., 2012), responden a múltiples factores de carácter estructural, académico y personal. Dichos factores se manifiestan en indicadores como la seriación de materias, la reprobación recurrente o la prolongación de los plazos reglamentarios para titularse (Legorreta, 2001, p. 2 en Vera et al., 2012, p. 43).

Frente a esta realidad, las instituciones de educación superior han diseñado e implementado diversas estrategias de intervención. La tutoría académica, históricamente reconocida como un mecanismo central de apoyo, se fundamenta en un enfoque integral que trasciende la mera asesoría disciplinar, orientándose al desarrollo personal y académico de los estudiantes (Obaya y Vargas, 2014) y es la principal estrategia para combatir el rezago y la deserción. Sin embargo, su efectividad depende de la articulación con otras políticas institucionales que amplíen la capacidad de prevención y atención del rezago y la deserción, lo que demanda enfoques sistémicos y multivariados más allá de la figura del tutor.

Las instituciones de educación superior han adoptado estrategias diversificadas para enfrentar la deserción escolar y el rezago académico.

Algunas se centran en el ámbito académico, mientras que otras responden a factores económicos y personales, tales como la implementación de becas, convenios con el sector productivo para generar empleos estudiantiles y programas de atención psicológica individual y grupal (Espinosa et al., 2020).

En el ámbito académico, se promueve la participación en actividades extracurriculares, prácticas, laboratorios y proyectos interdisciplinarios que contribuyen al aprendizaje, fortalecen la motivación y desarrollan competencias clave (Espinosa et al., 2020). Estas acciones, además de complementar la formación integral del estudiante, actúan como medidas preventivas y correctivas ante la deserción y el rezago.

Actualmente, es frecuente que dichas actividades se integren formalmente a los planes de estudio y se reconozcan mediante créditos académicos, incluyendo espacios deportivos, culturales y proyectos de vinculación con sectores público, privado y social.

### **Las estrategias de UABC frente al rezago académico y la deserción escolar**

Al ser el rezago académico un problema presente en México, la UABC no ha quedado exenta de este tipo de situaciones; por tanto, ha reconocido que el rezago académico y la deserción escolar constituyen problemáticas estructurales que requieren abordajes integrales. En su Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027, se establece un proyecto institucional articulado que involucra a todas las unidades académicas y dependencias administrativas, fundamentado en un sistema confiable de indicadores de trayectoria escolar que no solo permite diagnosticar con precisión los factores asociados al rezago y la deserción, sino también diseñar intervenciones contextualizadas basadas en evidencia (UABC, 2023).

En apego a lo anterior, las propias unidades académicas llevan sus registros y datos en torno a las trayectorias escolares de los estudiantes y establecen estrategias adaptadas a su contexto y problemática, a la par que alimentan el sistema de indicadores institucional.

Más allá de los indicadores, la UABC ha impulsado políticas complementarias que responden a determinantes académicos, administrativos

y socioeconómicos. Entre ellas, el programa Responsabilidad Social Universitaria que facilitó entre 2020 y 2021 el cumplimiento del servicio social profesional en modalidad en línea y con poca actividad presencial, reduciendo así el riesgo de que este requisito se convirtiera en un factor de abandono (Gaceta UABC, 2020).

De manera paralela, el Estatuto Escolar incorpora modalidades de aprendizaje flexibles —como ayudantías, ejercicios investigativos, prácticas de extensión y, particularmente, los proyectos de vinculación con valor en créditos— que buscan optimizar la trayectoria académica y diversificar la formación universitaria (UABC, 2021). También el modelo educativo de UABC reconoce como atributos centrales la flexibilidad curricular, la formación integral y el sistema de créditos (UABC, 2018). Estos atributos se encuentran permeados por cinco componentes: el enfoque centrado en el alumno, el enfoque por competencias, la extensión y vinculación, la movilidad y las modalidades de aprendizaje (UABC, 2018).

De modo particular, los proyectos de vinculación con valor en créditos, al integrar múltiples actividades formativas en una sola estructura, aumentan la eficiencia curricular y fortalecen el aprendizaje práctico, lo que contribuye a la retención estudiantil y a la reducción de los índices de rezago (UABC, 2021).

La UABC no es la única institución de educación superior que implementa este tipo de modalidades; en términos prácticos, la vinculación en la actualidad constituye un elemento imprescindible en la operatividad y finalidad de las universidades. La vinculación de las universidades estriba en la detección de problemas que, con posterioridad, serán tratados por conducto de estudios o proyectos de vinculación con la comunidad (Novillo, 2019).

En otras palabras, un proyecto de vinculación con valor en créditos puede conjugar, por ejemplo, unidades de aprendizaje obligatorias y optativas y prácticas profesionales, de tal manera que eso las hace llamativas para el estudiantado, pues con esta modalidad estarían en condiciones de obtener múltiples créditos y liberar requisitos indispensables de titulación, a la par que desarrollan habilidades prácticas en los campos privado, público y social.

Lo interesante de las OMAS es que no solo permiten al estudiantado contar con una oferta más flexible y diversificada de opciones para ob-

tener créditos académicos, sino que, de forma simultánea, operan como una alternativa oportuna para prevenir el rezago y el abandono escolar. La efectividad en concreto de los proyectos de vinculación con valor en créditos es positiva, dada su naturaleza, toda vez que, al unificar varias modalidades en un proyecto y liberar múltiples créditos, se tornan en opciones interesantes para la comunidad estudiantil.

En suma, la UABC avanza hacia un modelo institucional que combina diagnóstico basado en datos, flexibilidad curricular y vinculación social, ofreciendo respuestas innovadoras a problemáticas persistentes en la educación superior.

### **Proyecto en clínica legal de la Casa del Migrante, A. C., 2021-2024**

En 2021 y en el marco de la normatividad de UABC, se presentaron y aprobaron dos proyectos de vinculación con valor en créditos en la Facultad de Derecho Tijuana que aceptarían a estudiantes de las etapas disciplinar y terminal para participar en una clínica legal de la Casa del Migrante Tijuana, A. C. A manera de contexto, es oportuno señalar que esta institución sin fines lucrativos es una de las organizaciones protectoras de derechos humanos de personas migrantes con más tradición en la ciudad de Tijuana, ya que opera desde 1987. El formato de clínica legal o clínica jurídica nació en la década de los setenta en Estados Unidos como un contrapeso a la enseñanza tradicional del derecho; en ellas se intenta desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes que debe manejar el profesional del derecho en su ejercicio práctico (Mac Lean, 2012).

Los motivos que derivaron en la creación de este proyecto tuvieron, primeramente, la necesidad por parte de la Casa del Migrante de brindar asesoría y orientación legal en otras materias diversas a la migratoria, sobre todo para personas que acudieran a recibir sus diferentes servicios y, por otro lado, del responsable del proyecto en la Facultad de Derecho Tijuana de la UABC, de habilitar un espacio de aprendizaje práctico para los estudiantes, en el que además se pudieran liberar créditos, cumplir con labores de responsabilidad social y evitar retrasos en sus trayectorias académicas.

En términos académicos uno de los proyectos ofertaba una asignatura —seminario de derecho constitucional— y prácticas profesionales con un puntaje total por el proyecto de quince créditos; por su parte, el otro proyecto ofrecía únicamente tres asignaturas —seminario de actualización jurídica, seminario de derecho constitucional y seminario de derecho internacional— también con quince créditos globales. La dualidad de opciones y lo llamativo de los créditos totales conferidos fueron motivos para que ambos proyectos fuesen muy atractivos; es por ello que, durante ese periodo 2021-2024, participaron veinticuatro estudiantes.

Lamentablemente, el proyecto tuvo que terminar en 2024 debido a la falta de presupuesto para que la clínica legal pudiese continuar operando, además de cambios de personal en la Casa del Migrante Tijuana, A. C., que impidieron que se pudieran renovar los convenios de colaboración con la UABC. Sin embargo, estos cuatro años de operatividad del proyecto permiten arribar a algunas conclusiones académicas y sociales.

## **Metodología**

Por las características de la información que se necesita extraer de quienes participaron en este proyecto y por no contar con datos debidamente procesados al respecto, se optó por la aplicación de entrevistas semiestructuradas. Las entrevistas constituyen un procedimiento cualitativo que no se limita a hacer preguntas, sino que deben encontrar explicación al lenguaje de los participantes y al significado que estos le otorgan (Troncoso y Daniele, 2003).

Para ello se diseñó un instrumento de recolección de datos dividido en dos secciones, bajo el argumento de que en las entrevistas semiestructuradas es menester mantener un protocolo de secciones para brindar mayor eficiencia operacional (Yang y Crehan, 2023 en Babativa et al., 2024, p. 98).

En este caso se buscó, en una primera sección de respuestas dicotómicas y cerradas, que las personas entrevistadas expresaran aspectos concernientes a su contexto académico previo a cursar esta modalidad, la utilidad de este proyecto como vía para regularizarse o bien para poner fin a su trayectoria escolar, sus conocimientos adquiridos durante su

experiencia y si recomendarían cursar este tipo de opciones académicas a la comunidad estudiantil de la Facultad de Derecho Tijuana de la UABC. En la segunda sección del instrumento de recolección de datos, se empleó un diseño más abierto destinado a recabar puntualmente sus experiencias y actitudes personales; se les cuestionó sobre los aspectos más positivos del proyecto, su historia concreta con la modalidad, las áreas de oportunidad del proyecto y una evaluación general de su vivencia.

Finalmente, una vez aplicadas las veinte entrevistas semiestructuradas, se pasó a una etapa de análisis de resultados a partir de una metodología deductiva-analítica con la finalidad de establecer conclusiones e identificar virtudes en el uso de las OMAS como medidas preventivas y correctivas para la gestión de la deserción escolar y el rezago académico en la UABC y concretamente en la Facultad de Derecho Tijuana.

## **Experiencias y resultados del proyecto**

A través de la aplicación de veinte entrevistas<sup>1</sup> semiestructuradas a los estudiantes que participaron en este proyecto de vinculación con valor en créditos, se pudo recabar información valiosa con relación a la utilidad y efectividad de este tipo de modalidades, no solo como herramientas de aprendizaje en campo, sino también como medidas preventivas ante el rezago y la deserción escolar en UABC.

En cuanto al contexto de origen de los participantes del proyecto, es oportuno establecer que el 40 % requería liberar prácticas profesionales, que es un requisito necesario para cubrir la carga académica del plan de estudios; el 15 % necesitaba cumplir con los cinco seminarios obligatorios que marca el plan de estudios de la licenciatura en derecho y el 10 % se encontraba rezagado en sus créditos académicos. Como se puede apreciar, el contexto característico de quienes cursan este tipo de modalidades implica rezago o urgencia por cumplir con requisitos finales previos a la culminación de la trayectoria escolar que, de no haber optado por este proyecto, se hubiesen podido ver insatisfechos.

---

<sup>1</sup> Aunque fueron veinticuatro estudiantes los que cursaron este proyecto de vinculación con valor en créditos entre 2021 y 2024, lamentablemente, al tiempo de la investigación, no se pudo localizar a cuatro personas, por lo que solo se entrevistaron a veinte participantes.

Es por ello ante la pregunta de si esta modalidad les ayudó a culminar su licenciatura, diecinueve de los veinte entrevistados respondieron afirmativamente y quince, además, refirieron que, de no ser por el proyecto de vinculación, consideran que su egreso se hubiese complicado de modo significativo. Así mismo, la totalidad de los entrevistados recomendaría altamente cursar cualquier proyecto de vinculación con valor en créditos, pero muy especialmente el que ellos cursaron.

En lo que respecta a la naturaleza genuina de estas modalidades, es decir, a la idea de que los estudiantes potencian sus competencias intelectuales y prácticas y no solo se conviertan en estrategias frívolas para cumplir con los requisitos de finalización de la trayectoria escolar, trece estudiantes califican como vastos los conocimientos adquiridos durante la modalidad, y siete como conocimientos suficientes. Ninguna de las personas entrevistadas señaló opciones como “ninguno” o “pocos” al responder esta pregunta.

Aunado a lo anterior, dentro de las experiencias positivas y negativas de los entrevistados, se señalan aspectos como:

### **Cuadro 1**

*Personas entrevistadas y aspectos a destacar del proyecto con base en sus experiencias, 2021-2024*

Persona entrevistada 1	El apoyo brindado por el docente para el asesoramiento y seguimiento de asuntos en la clínica hizo mi desarrollo profesional más enriquecedor aunado al discernimiento para el área de especialización que elegí como egresada.
Persona entrevistada 2	Más allá de liberar las prácticas te permite adquirir nuevos conocimientos y conocer otras áreas del derecho, conoces de primera mano la problemática como migrante.
Persona entrevistada 3	El PVVC para mí fue muy útil y práctico, ya que avancé créditos y liberé prácticas al mismo tiempo, además aprendí muchas cosas durante las prácticas que no había visto a lo largo de la carrera que me prepararon para el mundo laboral.
Persona entrevistada 4	Fue excelente y sumamente recomendada.

---

Persona entrevistada 5	Mi experiencia hizo que conociera sobre el derecho migratorio, no tenía experiencia en este tipo procesos ya que los últimos semestres trabajé en una inmobiliaria, por lo que el derecho migratorio era algo nuevo totalmente, el horario y días que asistías era muy flexible, eso aportó mucho en mi caso ya que trabajaba y seguía en clases, además del PVVC. Es alentador el poder atender directamente a las personas que no tienen los recursos suficientes para hacer ese tipo trámites y desconocen los medios. Es una gran experiencia y oportunidad si eres estudiante y trabajador.
Persona entrevistada 6	Fue muy gratificante conocer desde otra perspectiva el mundo jurídico y poder comenzar a ayudar a las personas en sus procesos legales, principalmente en el área migratoria, acompañado de una mentoría especial.
Persona entrevistada 7	Muy buena experiencia que me llevaré toda la vida.
Persona entrevistada 8	De las mejores cosas que hay para finalizar tus materias o créditos escolares.
Persona entrevistada 9	Nos ayuda a reforzar la teoría en la práctica.
Persona entrevistada 10	Se aprenden cosas nuevas y fue muy eficiente.
Persona entrevistada 11	Estuvo muy interesante como aprendí en la casa del migrante sobre los migrantes en el ámbito de leyes y todo el papeleo y requisitos necesarios y cómo la ley se cumple, sus derechos y ver los ejemplos de sus casos.
Persona entrevistada 12	Fue de mucha ayuda, ya que pude obtener más experiencia al relacionarme con las personas.
Persona entrevistada 13	Ayuda a desenvolverte en el ámbito práctico de la carrera, ahorra tiempo a las personas trabajadoras que no podíamos tener una carga muy extensa de materias para terminar los seminarios requeridos.
Persona entrevistada 14	El poder asistir al PVVC me ayudó mucho, no solo en mi formación como estudiante sino, personalmente, te da otra perspectiva de la vida y del área en el que podrías desempeñarte, además, salir de mi zona de confort y aprender cosas nuevas son metas propias, super recomendado.
Persona entrevistada 15	Fue una experiencia increíble. Aprendí mucho y me ayudó a desarrollarme de mejor manera.

---

---

Persona entrevistada 16	Fue un proyecto que no esperaba que me enseñara varias cosas, al igual, era un área en la facultad que ni siquiera tenía conocimiento de que existía hasta que fue recomendando. Vale la pena.
Persona entrevistada 17	Uno de los mejores proyectos en que he estado.
Persona entrevistada 18	Fue una experiencia increíble, aprendí más de cómo funcionan los juzgados civiles, como las personas extranjeras pueden buscar justicia y me ayudó bastante en mi crecimiento académico.
Persona entrevistada 19	Gracias a esta experiencia, actualmente trabajo en un despacho migratorio, por lo que considero que fue muy importante para el enfoque de mi carrera.
Persona entrevistada 20	La experiencia en el proyecto fue muy grata ya que fueron muchos los conocimientos que adquirí durante el proyecto de vinculación.

---

*Fuente:* elaboración propia con base en las entrevistas aplicadas a los participantes del proyecto de vinculación con valor en créditos tomado como caso de estudio.

Como se puede apreciar del Cuadro 1, las experiencias son diversas, pero en su mayoría positivas. Diferentes virtudes de estas modalidades son señaladas con puntualidad por los participantes, por ejemplo: i) influencia en la selección del área a desarrollar postproyecto por los estudiantes; ii) aprendizaje y desarrollo de habilidades prácticas; iii) flexibilidad para estudiantes que trabajan; iv) estrategia para obtener créditos y finalizar trayectorias escolares, por mencionar algunas. Lo anterior ratifica la hipótesis planteada al inicio de este trabajo, con relación a que las OMAS no deben ser vistas solo como rutas para la obtención de créditos académicos, sino como acciones efectivas para prevenir el rezago y la deserción, que resultan además atractivas para la comunidad estudiantil debido a estas virtudes que fueron enlistadas.

## Conclusiones

Los hallazgos muestran que los proyectos de vinculación con valor en créditos y, en general, las OMAS, constituyen una estrategia eficaz para prevenir el rezago académico y reducir la deserción escolar en la UABC. Como se pudo observar en los resultados de este estudio, la gran mayoría de los participantes afirmaron que esta modalidad les permitió concluir su licenciatura o agilizar su trayectoria, y que, de no haber contado con esta opción, su egreso se habría complicado. Este dato es crucial para el reconocimiento de las OMAS como medida correctiva de la deserción escolar y el rezago.

Además de su función correctiva, las OMAS contribuyen al desarrollo de competencias prácticas y a la vinculación con el entorno profesional, lo que refuerza su carácter formativo y su relevancia como herramienta institucional para la retención estudiantil y, a su vez, las vuelve más llamativas para la comunidad académica, por lo que su efectividad en automático se robustece. La experiencia analizada, en colaboración con la Casa del Migrante Tijuana A. C., ilustra cómo la articulación entre la formación académica y la atención a problemáticas reales genera aprendizajes significativos y aumenta la motivación del estudiantado.

Entre las ventajas percibidas de las OMAS destacan el desarrollo de habilidades prácticas en contextos reales, la flexibilidad para estudiantes que trabajan, la aceleración del cumplimiento de créditos académicos y la influencia en la definición del área profesional de interés. Estos hallazgos refuerzan la perspectiva de que las OMAS no deben considerarse meros atajos administrativos, sino estrategias integrales que combinan formación académica, vinculación con el entorno y prevención del abandono escolar.

A manera de recomendaciones, se propone que la UABC: 1) amplíe y diversifique la oferta de proyectos de vinculación con valor en créditos en unidades académicas con altos índices de rezago; 2) fortalezca su difusión entre estudiantes en riesgo de deserción y rezago; 3) implemente mecanismos de evaluación continua para medir el impacto real de estas modalidades; 4) aliente a docentes de tiempo completo a registrar este tipo de OMAS en sus unidades académicas e integrarlas en la planeación de trayectorias académicas personalizadas y 5) fomente convenios inte-

rinstitucionales que enriquezcan las experiencias prácticas y aumenten su pertinencia académica.

Estas acciones no solo podrían potenciar la eficacia de los proyectos de vinculación con valor en créditos y todas las OMAS en general, sino también consolidar a la UABC como un referente en la implementación de estrategias innovadoras para combatir el rezago y la deserción escolar en la educación superior.

## Referencias

- Babativa, H., Rubiano, P., Velásquez, T., González, J., Vega, N. & Gaona, N. (2024). La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida. *Revista Lasallista de Investigación*, 21(1), 92-107.
- Espinosa-Castro, J. F., Hernández-Lalinde, J., & Castro, L. M. M. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(1), 88-97.
- Gaceta UABC (2020). *Impulsan programa para evitar rezagos en el servicio social profesional*. 29 de agosto de 2020. Disponible en: <https://gaceta.uabc.mx/notas/academia/impulsan-programa-para-evitar-rezagos-en-el-servicio-social-profesional>
- Heffington, D. V., Dzay Chulim, F., Fernández de Lara Hadad, R., Pérez Morfín, A., & Velasco Argente, R. A. (2024). Una Aproximación Cuantitativa a la Deserción Escolar en la Educación Superior en el Sureste de México. *Revista de la educación superior*, 53(211), 19-40.
- Mac Lean, A. (2012). El rol de las clínicas jurídicas en la enseñanza del Derecho. *Ius et Veritas*, (45), 378-386.
- Novillo, L. (2019). La inclusión de grupos de atención prioritaria en proyectos de vinculación de la sociedad. *Conrado*, 15(67), 75-80.
- Obaya, V. A., & Vargas, R. Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487.
- UABC (2014). *Modelo educativo de la UABC*. Disponible en: <https://cgfp.uabc.mx/wp-content/uploads/2024/10/ModeloEducativode-laUABC2018.pdf>

- UABC (2021). *Estatuto Escolar de la Universidad Autónoma de Baja California*. Disponible en: [https://sriagr.al.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/Reglamentos/Estatutos/03\\_EstatutoEscolarUABC\\_Reforma\\_May\\_202021.pdf](https://sriagr.al.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/Reglamentos/Estatutos/03_EstatutoEscolarUABC_Reforma_May_202021.pdf)
- UABC (2023). *Plan de Desarrollo Institucional 2023-2027*. Disponible en: [https://planeacion.uabc.mx/pdi2023/docs/UABC\\_PDI\\_2023-2027\\_Ejecutivo.pdf](https://planeacion.uabc.mx/pdi2023/docs/UABC_PDI_2023-2027_Ejecutivo.pdf)
- Troncoso, C. & Daniele, E. (2003). Las entrevistas semiestructuradas como instrumentos de recolección de datos: una aplicación en el campo de las ciencias naturales. *Anuario digital de investigación educativa*, (14).
- Vera-Noriega, J. Á., Ramos-Estrada, D. Y., Sotelo-Castillo, M. A., Echeverría-Castro, S., Serrano-Encinas, D. M., & Vales-García, J. J. (2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(7), 41-56.