

Capítulo 5

Vinculación para el seguimiento estudiantil mediante Asesorías Académicas, AOEP y Tutorías

*Michelle Barretos Ruvalcaba
Norma Karina Carrasco Pereda*

*Facultad de Deportes Tijuana.
UABC*

DOI: <https://doi.org/10.61728/AE20256548>



Introducción

Dentro del contexto de la educación universitaria, es esencial contar con mecanismos que favorezcan la permanencia y el éxito estudiantil (Castro, 2020). El experimentar algún fracaso escolar durante esta etapa puede constituir una limitación para el desarrollo de capacidades cognitivas, personales y sociales, en donde se disminuyen las oportunidades a bienes materiales y simbólicos, restringiendo las aspiraciones de los y las estudiantes y las posibilidades reales de satisfacerlas (Eroles e Hirmas, 2009).

El primer año universitario se identifica como el periodo que, dependiendo de su adaptación, favorece el compromiso del estudiante con su permanencia, sujeto a las experiencias y acciones del estudiante en la institución (Terenzini et al., 1996; Tinto, 1999), lo que contribuyó a reconocer que las acciones institucionales que fortalecen dicho compromiso se vinculan con la retención escolar (Tinto, 2010). Por otra parte, el estudio sobre el bajo rendimiento académico en educación superior ha sido escaso; entre las investigaciones identificadas desde la perspectiva disciplinar, predominan los estudios realizados en las ingenierías, en las que en primer lugar destacan el rol de las variables personales (deficiencias en conocimientos previos para el dominio de las asignaturas; estrategias inadecuadas para el estudio, no asistir al aula o a las asesorías) y en segundo término, variables propias del docente como la falta de preparación didáctica y pedagógica (Aguilar et al., 2018; Amado et al., 2013; Ocampo et al., 2010; Riego, 2013).

Cuando se pretende la implementación de un eje transversal en una institución de educación superior se demanda de una planificación y de un diseño que pronuncie no sólo las distintas unidades de aprendizaje, sino también una nueva filosofía que permita accionar el trabajo docente, a partir de una metodología, la cual consiste en tres fases: orientar el eje, precisar el perfil de egreso de la institución y las acciones administrativas propias, y de esta manera, conferir a los planes y programas educativos

de estrategias que contribuyan a la formación integral necesaria de los estudiantes logrando así los conocimientos, habilidades y actitudes, que les otorgue las competencias ante los retos que imputa la era de la información y las reclamaciones de la sociedad del conocimiento, como escenario latente de la educación superior (González, 2021).

En lo que concierne al análisis de los temas transversales, existe un consenso, según el cual la escuela no estaba cumpliendo de manera satisfactoria la responsabilidad de perfilar a las futuras generaciones con las capacidades que requiere un desempeño ciudadano para una sociedad que se encuentra en transformación constante y rápida. Al mismo tiempo, existe una significativa falta de consenso acerca de cuáles son o deben ser dichas capacidades y cuál debe ser el alcance de su difusión (Tedesco, 1996).

La consideración y seguimiento de elementos como lo son la motivación escolar, el autoconcepto, comunicación asertiva, valores, inteligencia emocional, satisfacción con los servicios institucionales, estrategias de estudio-aprendizaje, asesorías académicas, actualización de normativa y reglamento institucional, entre otros, permite gestionar la adecuación del proceso de enseñanza-aprendizaje para su eficiencia y efectividad y poder así otorgar la mayor cantidad de formación a los y las estudiantes. La gestión para la modificación de las metodologías educativas propicia que se ajusten los estilos de enseñanza, fomentando la interacción pertinente para adecuarse y actualizarse a las características propias de los actores en el contexto escolar. La educación universitaria es el nivel educativo que se cursa después de la educación media superior y que tiene como propósito formar profesionales en distintas áreas del conocimiento. Además de la formación técnica o profesional, este nivel también promueve el desarrollo de habilidades críticas, éticas y sociales necesarias para contribuir al entorno laboral y social (Torres, 2011).

Con el propósito de incidir en la formación integral del estudiante y generar altos índices de permanencia, a través de su modelo educativo, la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) establece como principio fundamental la necesidad de ofrecer a la comunidad estudiantil servicios eficientes de asesoría académica, orientación educativa y psicopedagógica y tutoría.

De acuerdo al Estatuto Escolar, en su título sexto de los servicios estudiantiles y apoyos académicos. Capítulo primero de los servicios estudiantiles en su artículo 166. La Universidad, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria, promoverá programas de servicios a la comunidad estudiantil que propicien la generación de un ambiente de integración e identificación con la Universidad, pero también de vinculación con los diversos sectores de la sociedad en el ámbito regional, nacional e internacional. Así mismo, en su artículo 167 expresa que son programas de servicio a la comunidad estudiantil los siguientes:

- I. Asesoría y tutorías de los alumnos;
- II. Orientación educativa y psicopedagógica;
- III. Sistema Universitario de Becas;
- IV. Programa de emprendedores universitarios;
- V. Intercambio estudiantil;
- VI. Programas deportivos y de difusión cultural;
- VII. La bolsa de trabajo estudiantil;
- VIII. Programas de conservación y mejoramiento del medio ambiente;
- IX. Programa de vinculación con los egresados de la Universidad, y
- X. Todos aquellos programas que autorice el rector para cumplir con los objetivos señalados en el artículo anterior.

Todos los programas anteriormente mencionados favorecen la formación integral del estudiante universitario. En este sentido, el programa de tutorías y asesorías académicas toma ese papel de vínculo y estrategia clave, al ofrecer acompañamiento tanto académico como formativo a los alumnos que lo requieran. Las tutorías permiten un seguimiento más integral del desarrollo del estudiante, mientras que las asesorías académicas ofrecen apoyo puntual en áreas específicas del conocimiento. Ambos son fundamentales para prevenir el rezago, fortalecer el aprendizaje y fomentar una educación universitaria de calidad y con sentido humano (Rodríguez y Martínez, 2019).

La asesoría académica universitaria es entendida como un proceso de apoyo individualizado que tiene como objetivo reforzar el aprendizaje de los estudiantes, resolver dudas en contenidos específicos y mejorar su desempeño académico, contribuyendo a su desarrollo académico integral, atendiendo también al rezago educativo (Tobon, 2013).

El rezago educativo entendido como el atraso que presentan algunos estudiantes en su trayectoria académica en comparación con lo esperado para su nivel escolar, ya sea por reprobación de materias, temporal o bajo rendimiento académico. Este fenómeno puede tener diversas causas, como dificultades personales, económicas, sociales o pedagógicas (Ferrer, 2014).

En lo que respecta al programa de orientación educativa y psicopedagógica. La palabra “psicopedagogía” está formada por raíces griegas. Sus componentes léxicos son: el prefijo psico- (mente), paidon (niño) y ago (yo conduzco), más el sufijo -ia (cualidad), también conocida como pedotecnia, que es el conjunto de aplicaciones prácticas para enseñar a los niños.

Alzina (2006) conceptualiza la orientación como un proceso psicopedagógico de ayuda, continuo y sistemático. Este proceso está dirigido a todas las personas, enfatizando la importancia de la prevención y el desarrollo (personal, social y de carrera), contando con la ayuda de otros agentes educativos, como son los tutores y profesores, así como agentes sociales, como la familia, entre otros.

La orientación educativa y psicopedagógica según Alzina (2006) se puede distinguir en tres modelos básicos de intervención:

- Modelo clínico (counseling): centrado en la atención individualizada, donde la técnica principal es la entrevista personal. Las funciones del orientador(a) se enfocan en el diagnóstico de las necesidades de la persona consultante, mediante la entrevista y el psicodiagnóstico. Dentro de las áreas de este modelo están el desarrollo de habilidades socioemocionales, prevención de adicciones, educación para la salud, entre otras, las mismas que buscan el desarrollo humano.
- Modelo de programas: Propone anticiparse a los problemas, promoviendo la prevención y el desarrollo integral de la persona. Las necesidades se expresan mediante una evaluación previa, enfatizando la prevención o corrección de los problemas.
- Modelo de consulta (o asesoramiento): Busca asesorar a mediadores (docente, tutores(as), familia, institución, etc.) para que sean quienes lleven a cabo la intervención. Su función principal es la de mejorar la calidad de la educación.

En la actualidad la orientación educativa y psicopedagógica en UABC está considerada como un eje transversal que permea las etapas de formación básica, disciplinaria y terminal, de los planes de estudio, como se mencionó con anterioridad, el modelo educativo de la UABC, entiende a la orientación educativa como un proceso de intervención psicopedagógica que puede darse en diferentes ámbitos (personal, escolar, vocacional, institucional), asumir diferentes modalidades (masiva, grupal o individual) y que tiene como fin primordial dotar al alumno de las herramientas intelectuales, actitudinales, emocionales o valorativas que le permitan conocer y desarrollar formas de vida satisfactorias acordes con sus potencialidades humanas (Celis et al., 2001, citado en UABC, 2018).

Los programas de asesorías académicas, orientación educativa y psicopedagógica y tutorías en las instituciones de educación superior son una estrategia institucional orientada a apoyar a los estudiantes durante su formación académica. Estos programas combinan acciones de asesoría académica (apoyo específico en materias o contenidos), tutoría (acompañamiento personal y formativo) y orientación educativa y psicopedagógica (acompañamiento psicoeducativo y psicológico) con la finalidad de reducir el rezago, mejorar la permanencia escolar y fortalecer el aprendizaje integral (Álvarez y Pérez, 2020).

Por lo tanto, derivado de la utilidad de estos programas previamente mencionados se sugiere la transversalidad mediante el diseño e implementación de una ruta de vinculación y acompañamiento que efficiencie los canales de comunicación entre estudiantes, personal de asesorías académicas, orientación educativa y psicopedagógica y tutores.

Desarrollo

Objetivo general: Diseñar e implementar una ruta de acompañamiento en donde se incentive la participación de los estudiantes de etapa básica y aquellos que se encuentran en segunda y tercera oportunidad, mediante la participación en asesorías académicas, ya sea como emisor o receptor, y de manera paralela en la participación en talleres donde se dé difusión a la enseñanza de conocimientos, habilidades y actitudes relevantes para su desarrollo académico universitario.

Objetivos específicos: se identifican como los pasos de la ruta de acompañamiento (Figura 1).

Metodología: Se utilizó un estudio mixto, descriptivo, longitudinal. Es descriptivo, porque se describe el indicador de efecto de la satisfacción de algunos aspectos de la ruta de acompañamiento por parte de los alumnos; mixto, siendo cuantitativo porque se reporta cantidades de alumnos asistentes en relación a las asesorías académicas y a los talleres de etapa básica, así como profesores y alumnos que fungieron como asesores, y cualitativo porque se recolecta la opinión respecto a la satisfacción por las temáticas revisadas en los talleres y por haber participado como asesor en el programa de asesorías académicas; por último, longitudinal porque la temporalidad en la recolección de datos fue la siguiente: Primero, para la identificación de estudiantes en situación de riesgo académico, el periodo fue durante las tutorías regulares e irregulares. Segundo y tercero, la generación de base de datos eficiente e información y sensibilización de la vinculación; el período fue durante las primeras dos semanas del ciclo escolar. Cuarto, aplicación de talleres académicos a estudiantes de etapa básica durante las primeras cuatro semanas de clases. Quinto, el registro en el programa de asesorías, tanto como asesor como asesorado, durante la tercera y cuarta semana de clase. Sexto, aplicación de asesorías académicas a partir de la tercera semana de clase. Séptimo, aplicación de instrumentos de satisfacción sobre los talleres recibidos y las asesorías impartidas al término de estos. Octavo, seguimiento en orientación psicoeducativa y asesoría académica mediante reunión de focalizados en la novena semana del ciclo escolar. Noveno y último, evaluación del efecto de la metodología empleada en variables de satisfacción.

Materiales:

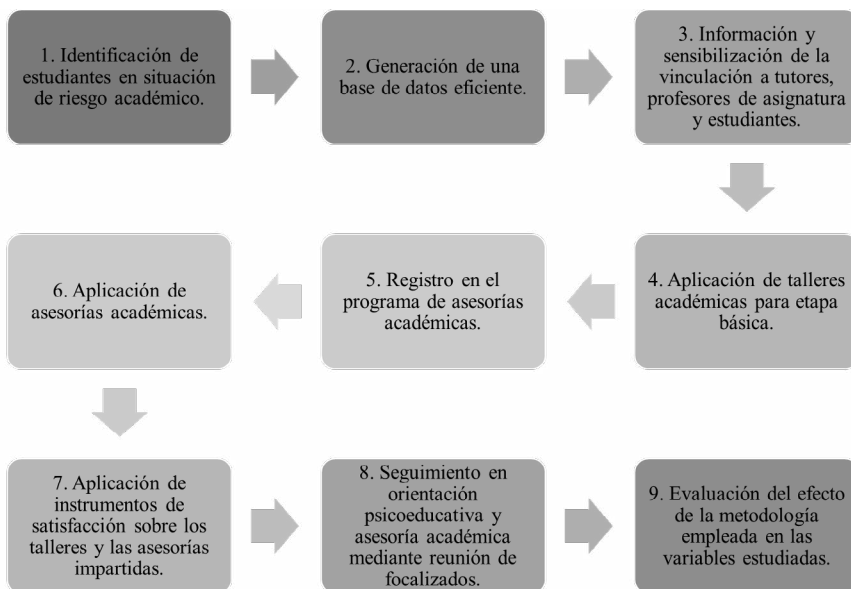
- Formato de registro de asesorías impartidas de elaboración propia, en donde se incluyen datos de identificación (matrícula, nombre completo, semestre, selección de 2.^a o 3.^a oportunidad), materia/contenido a atender en las asesorías y dato de contacto para comunicación.
- Entrevista semiestructurada a alumnos asesores de elaboración propia donde se cuestiona lo siguiente:
 - ¿Consideras que los tiempos asignados para la planeación de las asesorías fueron adecuados?

- En cuestión de infraestructura, ¿consideras adecuados los recursos materiales que tuviste para realizar la asesoría?
- ¿Consideras que la retroalimentación obtenida por el/la asesorado/a fue adecuada para el desarrollo del aprendizaje?
- ¿Consideras que el programa de asesorías beneficia al desarrollo académico de los estudiantes?
- Redacta a continuación alguna observación o sugerencia para la mejora del programa de asesorías académicas.

Escala de satisfacción académica: adaptación al español de la Escala de Satisfacción Académica desarrollada por Medrano y Pérez (2010) para estudiantes universitarios. La ESA es una medida de autorreporte que evalúa la percepción subjetiva del estudiantado respecto a su satisfacción académica y está compuesta por 8 ítems que se responden a través de una escala ordinal (1 = nunca, 4 = siempre). La ESA posee una estructura de una única dimensión denominada satisfacción académica (8 ítems): “Las clases me interesan”; “me siento motivado con el curso”; “me gustan mis profesores”; “me gustan las clases”; “el curso responde a mis expectativas”; “me siento a gusto con el curso”; “los profesores son abiertos al diálogo” y “siento que los contenidos de las clases se corresponden con los de mi profesión”.

Resultados: Se pretende obtener una eficiencia en la comunicación de las instancias institucionales internas de la facultad y la satisfacción de estudiantes por el servicio obtenido. Esta estrategia permitirá realizar una adaptación del servicio institucional de asesoría académica, área de orientación educativa y psicopedagógica y tutoría, mediante una vinculación entre estas tres instancias, atendiendo a alumnos en riesgo académico por factores psicoeducativos.

A continuación, se presenta el proceso de ruta de acompañamiento para la vinculación en seguimiento estudiantil mediante asesorías académicas, AOEP y tutorías.

Figura 1*Ruta de acompañamiento.**Nota.* Elaboración propia.

- 1) Identificación de estudiantes en situación de riesgo académico: Solicitar a los tutores académicos que, durante los dos periodos de tutoría de reinscripción, identifiquen a los estudiantes que cursan materias en segunda y/o tercera oportunidad. Esto permitirá focalizar la intervención en los estudiantes que más lo necesiten y orientar los esfuerzos hacia su mejora académica.
- 2) Generación de una base de datos eficiente: Crear y mantener una base de datos actualizada de los estudiantes que se encuentren en situaciones de segunda o tercera oportunidad. Esta base de datos será utilizada para la asignación oportuna de los estudiantes a los recursos académicos, garantizando que todos reciban el acompañamiento necesario en el momento adecuado.
- 3) Información y sensibilización de la vinculación a tutores, profesores de asignatura y estudiantes: Durante los periodos de tutoría, se informa a los estudiantes sobre la existencia y los beneficios del programa de

acompañamiento y asesorías académicas. Se promueve la importancia de participar activamente en el proceso de tutoría, resaltando cómo este apoyo puede contribuir significativamente a mejorar su desempeño académico. A su vez, se notifica a los docentes responsables de asignaturas con alto índice de reprobación del programa de asesorías, haciéndoles la sugerencia de que se pueda considerar la ponderación de la asistencia a asesorías académicas dentro de sus políticas de evaluación, intentando lograr la aceptación de algunos de ellos.

- 4) Registro en el programa de asesorías académicas: Una vez informados sobre el programa, se procede a registrar a los estudiantes que lo deseen en el sistema de asesoría académica personalizada, asegurando que reciban el acompañamiento necesario en las áreas de dificultad identificadas.
- 5) Aplicación de talleres académicos a estudiantes de etapa básica: Por medio del AOEP de la unidad académica, durante las primeras cuatro semanas de clase se aplican cuatro talleres orientados a temáticas influyentes en el proceso educativo de los estudiantes universitarios, los cuales consisten en:
 - Motivación escolar con el objetivo de comprender el concepto Motivación escolar con el objetivo de comprender el concepto de motivación, la diferencia entre motivación interna y externa, desarrollando la reflexión de sus metas a corto, mediano y largo plazo e identificando cuáles son los recursos que necesitan y qué están haciendo en el presente para lograrlo.
 - Estrategias de estudio y aprendizaje con el objetivo de identificar las distintas estrategias aplicables en los procesos de estudio y aprendizaje, dando espacio a recomendaciones para mantener hábitos de estudio.
 - Comunicación asertiva con el objetivo de identificar las diferencias entre la comunicación asertiva, la comunicación agresiva y la comunicación pasiva, así como el conocimiento del concepto de valores e invitar a la reflexión en los temas de autocuidado e inteligencia emocional.
 - Normativa y reglamento institucional con el objetivo de identificar las normas, reglas y procesos administrativos que son parte de la

unidad académica, aplicadas a la convivencia en espacios comunitarios y el uso de las instalaciones.

- 6) Aplicación de instrumentos de satisfacción sobre los talleres impartidos: Para la identificación de la satisfacción en los estudiantes de etapa básica sobre los talleres recibidos, se aplica una escala de satisfacción académica.
- 7) Seguimiento en orientación psicoeducativa y asesoría académica mediante reunión de focalizados: Se convoca a docentes del programa educativo a reunión para que compartan la identificación de estudiantes focalizados en sus materias con alguna situación que consideren que pudiera impedir o dificultar su desarrollo académico. Se cita a aquellos estudiantes focalizados para el respectivo seguimiento; además, se otorga a los docentes asistentes la información sobre la disponibilidad de los asesores académicos para dar orientación a los estudiantes sobre este recurso de apoyo.
- 8) Evaluación del efecto de la metodología empleada en las variables estudiadas: Se procede a analizar las estadísticas en función de docentes y/o tutores participantes en focalización de alumnos, asesorías impartidas, participación de alumnos en talleres y satisfacción de los alumnos por los talleres impartidos.

Resultados

Por tutores

Por parte de los tutores, se identificó a 57 estudiantes en condición de segunda y tercera oportunidad por diferentes dificultades académicas, principalmente en materias del programa de estudio vigente de la Facultad de Deportes Tijuana. El número de materias con mayor incidencia fue 18, repartidas entre tres de las cinco academias que integran el plan de estudios (Pedagógica, Técnico-Deportiva y Biomédica).

Se notificó vía correo electrónico a la totalidad de alumnos entre el periodo comprendido entre los días 8 de febrero y 25 de marzo, compartiendo un póster con información de docentes asesores participantes en semestre 2025-1, así como los horarios disponibles para cualquier

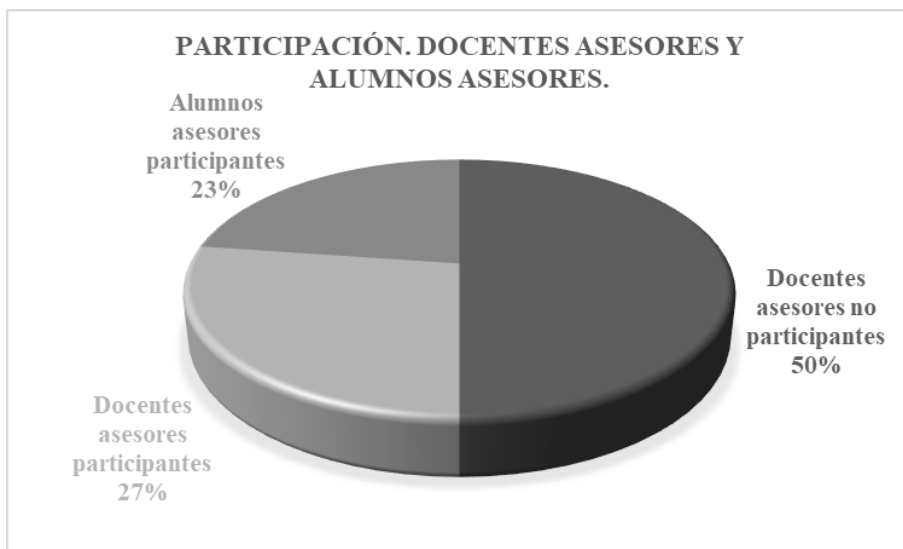
consulta. Dicho correo contextualiza al alumno sobre su situación en la materia, docente asignado para establecer el contacto, y este fue enviado con copia para el tutor.

Por asesorías académicas

De los 17 docentes asesores, solo 6 tuvieron acercamiento y actividad en el área de asesorías, atendiendo a 222 alumnos en el semestre 2025-1. Se integró en este proceso a 6 alumnos con competencias requeridas para realizar las actividades de asesorías a compañeros que lo solicitan o requieren según la materia.

Figura 2

Participación. Docentes asesores y alumnos asesores.



Nota. Elaboración propia.

A continuación, se desglosa la cantidad de asesorías atendidas por docente y materia:

Tabla 1
Cantidad de asesorías atendidas

Asesor	Materia	Cantidad de asesorías atendidas
1	Investigación aplicada al deporte	2
2	Prescripción del ejercicio	3
3	Evaluación del aprendizaje	11
4	Planeación de la enseñanza	29
5	Antecedentes pedagógicos de la cultura física y evaluación del aprendizaje	30
6	Fisiología del ejercicio	41
Alumnos asesores	Fundamentos de bioquímica	130
Total de asesorías		246

Nota. Elaboración propia.

Se solicitó a los alumnos asesores que respondieran a una entrevista semiestructurada para identificar su percepción sobre la satisfacción de las asesorías impartidas; cinco de los seis asesores contestaron. A continuación, se comparten las respuestas:

Pregunta	Respuestas		Respuestas Cualidades identificadas respecto al porqué
	Si	No	
¿Consideras que los tiempos asignados para la planeación de las asesorías fueron adecuados?	5	0	<ul style="list-style-type: none"> • Consideran adecuado el tiempo para poder planificar y no improvisar. • Se identifica como suficiente una hora para el repaso. • Se reconoce la disponibilidad por parte del responsable de asesorías para organizar horarios con los asesorados. • Los temas distribuidos, no muchos a la vez.

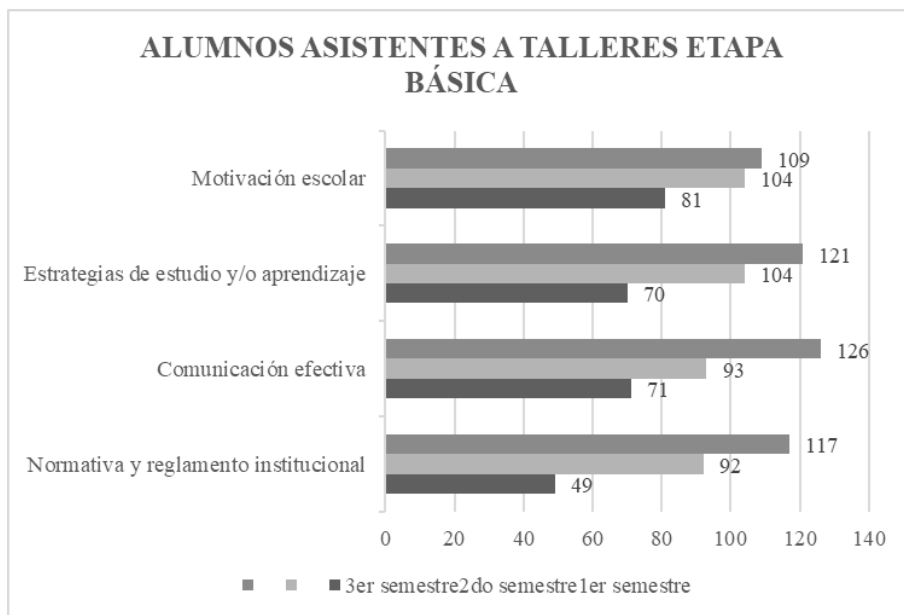
En cuestión de infraestructura, ¿Consideras adecuados los recursos materiales que tuviste para realizar la asesoría?	4	1	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuado el recurso requerido que se asignó, como aula vacía, plumón, borrador, internet y dispositivo electrónico. • El recurso requerido fueron notas de clase y laptop. • No solicitó material, el recurso lo consiguió de manera propia. • Solicitó salón y se le asignó. • Solicitó un salón de clases y pizarrón, de manera propia compró un paquete de plumones.
¿Consideras que la retroalimentación obtenida por el/la asesorado/a fue adecuada para el desarrollo del aprendizaje?	4	1	<ul style="list-style-type: none"> • Se obtuvieron comentarios de satisfacción por los alumnos asesorados en donde sugieren la necesidad de mejorar la comunicación con el docente de la asignatura para reforzar la retroalimentación.
¿Consideras que el programa de asesorías beneficia al desarrollo académico de los estudiantes?	5	0	<ul style="list-style-type: none"> • Si, ya que evita retrasos en la materia derivado de dudas no resueltas en clase, una oportunidad para comprender temas que son más largos, beneficia a ambos y es un programa benéfico para el desarrollo personal, humano y profesional.
Redacta a continuación alguna observación o sugerencia para la mejora del programa de asesorías académicas:			<ul style="list-style-type: none"> • Implementar algún aula específica para impartir asesorías, la obligatoriedad de la impartición en otra asignatura de semestres más avanzados. • Mejorar la comunicación entre alumno asesor y el profesor de la asignatura a asesorar. • Proporcionar una guía de estudio para seguir los temas con el profesor de asignatura. • Proporcionar retroalimentación sobre el servicio de asesoría otorgado.

Nota. Elaboración propia.

Por área de orientación educativa y psicopedagógica

Se impartieron cuatro talleres a 309 estudiantes de etapa básica que abordaron diversas temáticas. Fueron 120 estudiantes de primer semestre, 108 de segundo semestre y 81 de tercer semestre.

Figura 3
Alumnos asistentes a talleres de la etapa básica.



Nota. Elaboración propia.

Se obtuvieron 258 respuestas a la escala de satisfacción por los talleres impartidos, donde, por orden de mayor a menor satisfacción, fue el siguiente: Normativa y reglamento institucional (62), Motivación escolar (56), Comunicación efectiva (24) y Estrategias de estudio/aprendizaje (22). Mientras que 33 estudiantes mencionaron que todos los talleres fueron de su agrado, 39 no supieron decidirse por alguno y solo uno mencionó que ninguno le gustó.

Figura 4
Satisfacción por taller



Algunos de las cualidades identificadas en los comentarios obtenidos en relación a la satisfacción por taller son los siguientes:

Tabla 2
Cualidades identificadas por taller

Taller	Cualidad principal	Cualidad secundaria
Motivación escolar	Orienta en el plan de vida	Genera automotivación
Estrategias de estudio/ aprendizaje	Dinámico e interactivo	Facilita el estudio
Comunicación efectiva	Ideas para comunicarse mejor	Identifica la diversidad de formas de comunicar
Normativa y reglamento institucional	Resolución de dudas institucionales	Identifica información necesaria

Nota: Elaboración propia.

Conclusiones

Aunque la estrategia inicial de canalizar a los 57 alumnos detectados por sus tutores al área de asesorías no logró el impacto esperado, ya que únicamente 5 de ellos acudieron en busca de información o apoyo, es importante destacar que el área de asesorías sí registró un incremento en su afluencia. Este aumento estuvo vinculado a la implementación paralela de una segunda estrategia: la integración de las asesorías como parte de las políticas de evaluación de algunos docentes, especialmente en materias con alto índice de reprobación.

Este resultado sugiere que la obligatoriedad o integración formal de las asesorías dentro del proceso de evaluación académica puede ser un factor determinante para fomentar la participación estudiantil en estos espacios. Por el contrario, la simple identificación y recomendación por parte de los tutores, sin un seguimiento o una vinculación más directa con la dinámica académica del estudiante, parece tener un efecto limitado. Por lo tanto, futuras acciones podrían enfocarse en fortalecer estrategias que integren el uso de asesorías como parte del proceso formativo, algunas especialmente en áreas críticas, para mejorar los índices de aprovechamiento escolar. Algunas estrategias pueden ser el desarrollo de comunidades de aprendizaje, donde grupos de personas con distintos niveles de responsabilidad, experiencia y conocimiento aprenden mediante su implicación y participación en actividades auténticas y culturalmente significativas para el entorno cercano, gracias a la colaboración y vinculación que establecen entre sí, a la construcción del conocimiento de manera colectiva que llevan a cabo y a los diversos tipos de ayuda que se otorgan mutuamente, de manera que lo que se pretende es la construcción de un sujeto socialmente competente y vinculado con su entorno (Serrano y Pons Parra, 2011).

Otra acción en lo referente a la asesoría puede ser el acompañamiento por parte del tutor que permita la construcción de ambientes favorables para el aprendizaje, el trabajo en equipo y colaborativo, la comunicación directa y asertiva para generar ambientes saludables y pacíficos, establecer relaciones interpersonales armónicas que llevan a la consecución de metas grupales; se consolida el trabajo a partir del ejercicio continuo de

comunicación, la responsabilidad, la inclusión, el manejo de conflictos que en conjunto aportan al saber convivir para saber ser y hacer en comunidad (Quintero, 2020).

En lo que corresponde a la inclusión de talleres en estudiantes de etapa básica por parte del AOEP, derivado de alta satisfacción por parte de los talleres impartidos, se pretende repetir la aplicación de los mismos. En concordancia con la estrategia del acompañamiento por parte del tutor previamente mencionada, se puede sugerir que durante la impartición de estos talleres se cuente con la asistencia del mismo para fomentar la comunicación directa y asertiva, para generar ambientes que fortalezcan la relación interpersonal entre tutor-tutorado.

Referencias

- Aguilar, W., Fuentes, M., Iñiguez, C. & Rivera, R. (2018). Perfiles de estudiantes asociados a las características de reprobación de las asignaturas de ciencias básicas en ingeniería. *Boletín Redipe*, 7(8), 129–145. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6523207>
- Álvarez, J. & Pérez, L. (2020). El programa de tutorías y asesorías académicas en las instituciones de educación superior: Estrategias para reducir el rezago y mejorar la permanencia escolar. *Revista de Educación Superior y Pedagogía*, 22(3), 56–70.
- Alzina, R. B. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre Educación*, 9, 9–25.
- Amado, M.-G., García, Á., Brito, R.-A., Sánchez, B.-I. & Sagaste, C.-A. (2014). Causa de reprobación en ingeniería desde la perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología*, 1(14), 233–250. https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_15.pdf
- Castro, M. (2020). El acompañamiento académico en la educación universitaria. *Revista de Educación Superior*, 89(3), 45–62.
- Eroles, D. & Hirmas, C. (2009). Lecciones aprendidas sobre experiencias educativas de segunda oportunidad. En *Experiencias educativas de segunda oportunidad: Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina* (pp. 180–234).
- Ferrer, J. (2014). El rezago educativo en la educación superior: Causas y efectos en el rendimiento estudiantil. *Revista de Estudios Educativos*, 23(2), 75-89.

- González Martínez, J. R. (2021). De las TIC a las TAC: Una transición en el aprendizaje transversal en educación superior. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(spe1), 00023. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2929>
- Ocampo, J., Martínez, M., Fuentes, M. & Zatarain, J. (2010). *Reprobación y deserción en la Facultad de Ingeniería Mexicali de la Universidad Autónoma de Baja California*. Repositorio Digital IPN. <https://www.repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/3653>
- Quintero, S. G. (2020). *Asesoría a directivos: Estrategia formativa para la mejora escolar y el desarrollo de comunidades de aprendizaje*.
- Riego, M. (2013). *Factores académicos que explican la reprobación en Cálculo diferencial*. *Conciencia Tecnológica*, (46), 29-35. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94429298006>
- Rodríguez, A. & Martínez, P. (2019). *Modelos de asesoría académica en universidades latinoamericanas*. Editorial Académica.
- Serrano, G. T. J. & Pons Parra, R. M. (2011). El constructivismo hoy. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1–27.
- Tedesco, J. C. (1996). Los desafíos de la transversalidad en la educación. *Revista de Educación*, 309, 7–21.
- Terenzini, P. T., Springer, L., Yaeger, P. M., Pascarella, E. T. & Nora, A. (1996). First-generation college students: Characteristics, experiences, and cognitive development. *Research in Higher Education*, 37(1), 1–22. <https://doi.org/10.1007/BF01680039>
- Tinto, V. (1999). Taking retention seriously: Rethinking the first year of college. *NACADA Journal*, 9(2), 5–9. <https://doi.org/10.12930/0271-9517-19.2.5>
- Tinto, V. (2010). From theory to action: Exploring the institutional conditions for student retention. En J. C. Smart (Ed.), *Higher Education: Handbook of Theory and Research* (Vol. 25, pp. 51–89). Springer. https://doi.org/10.1007/978-90-481-8598-6_2
- Tobón, S. (2013). *La formación integral del estudiante: Enfoques y modelos educativos*. Pearson.
- Torres, F. (2011). *La educación universitaria en América Latina: Una perspectiva crítica*. Editorial Universitaria.

