

# Capítulo 14

---

## **Chat GPT: Una herramienta de interacción social con potencial para la prevención del fracaso escolar**

*Claudia Araceli Figueroa Rochín*

*Reyna Isabel Roa Rivera*

*Fernando Félix Solís Cortés*

*Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa.  
UABC*

DOI: <https://doi.org/10.61728/AE20256630>



## Introducción

En el plano internacional, la capacidad tecnológica que dispone la IA en todos los ámbitos que implican interacción humana ha sido discutida por diversas instancias internacionales. Simplemente, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2021), en temas de salud y bienestar de la sociedad, indica a sus países miembros generar acciones inmediatas e investigaciones sobre los efectos y consecuencias posibles que pueda la IA impactar en las relaciones humanas o en el bienestar de las personas. Una medida razonable para sensibilizar y socializar los factores de riesgo que conlleva la implementación de esta tecnología, o bien, los beneficios a nivel humano que se pueden utilizar para una vida mejor.

En la misma línea, para México, las recomendaciones emitidas en cuanto a la intervención de la IA en la actualización educativa y la reconversión laboral destacan integrar en los planes y programas de estudio contenidos curriculares relacionados con las habilidades blandas o socioemocionales, con el propósito de suministrar herramientas de competencia laboral a los estudiantes en su preparación profesional.

Considerar temas como resiliencia, comunicación, empatía, ética, trabajo colaborativo, flexibilidad y adaptabilidad para preparar a las y los jóvenes para un mundo interconectado, altamente competitivo y de cambios a grandes velocidades. (UNESCO, 2024, p. 58)

De lo anterior, la IA no solo transforma la forma de gestionar y generar conocimiento; su algoritmo matemático puede ser capaz de interpretar patrones de comportamiento humano (Flores Macías et al., 2024), contar con la suficiente información necesaria para crear respuestas dirigidas a una problemática social y encontrar una ruta para solucionarlo. Sin embargo, es fundamental adoptar una perspectiva humanista en su aplicación, considerando su impacto en la sociedad para garantizar que el

desarrollo tecnológico contribuya a mejorar la calidad de vida y promover el bienestar humano, en lugar de sustituirlo (Duque-Rodríguez, 2024). En este sentido, resulta crucial reflexionar sobre el uso de la IA en sistemas de tutoría inteligente y otras aplicaciones educativas, a fin de convertirlos en herramientas efectivas para el análisis de trayectorias formativas y la detección temprana de indicadores, causas y escenarios asociados con la eficiencia terminal.

Por ello, es trascendental que las universidades generen políticas institucionales que impulsen la presencia de este tipo de tecnologías de IA en la vida universitaria, como señala De Pablos Pons (2018), verlo como “una oportunidad de cambio y mejora en las formas y procedimientos de interacción social y de acceso a la información” (p. 9), así como lo reconoce Cabero Almenara (2018), “conocer de cerca las tendencias tecnológicas que se acercan al sistema universitario con el fin de crear conocimiento sobre las potencialidades para la formación y sobre la toma de decisiones para su integración en el terreno educativo” (p. 121). Ante estos procesos de cambio, es necesario replantear los objetivos que persigue la educación, en términos de atender los factores asociados al desempeño del estudiantado durante su trayecto universitario.

Ahora bien, entre las múltiples herramientas tecnológicas de IA que pueden favorecer a generar entornos de simulación en escenarios académicos, con propósito de acercamiento a la detección y atención a índices de deserción escolar, se encuentra ChatGPT; una herramienta compuesta de códigos binarios que traspasan fronteras, que permite comunicarse, comprender, interpretar y generar un lenguaje a nivel humano. Una tecnología que transforma las interacciones y formas actuales del trabajo académico y de organización institucional, que deben estar dirigidos “tanto para los servicios educacionales como para la sociedad en general” (Olite, 2023, p. 4), una forma precisa de incorporar modelos de lenguaje avanzado.

Definitivamente, esta visión con futuro hacia utilizar herramientas de IA debe ser impulsada desde las instituciones de educación superior, generar modelos educativos de vanguardia, contextuales e híbridos con acceso universal al conocimiento, construir sistemas inteligentes, creativos, colaborativos, multidisciplinarios, así como inclusivos y de

calidad (Farfán Pimentel et al., 2023), que, con enfoques pedagógicos innovadores, permitan integrar contenidos y experiencias curriculares en atención a la formación integral de valores y principios éticos en los futuros profesionales.

El surgimiento de esta herramienta tecnológica que utiliza IA, ChatGPT, podría ser considerado un medio de comunicación para atender aspectos académicos, sociales y humanos que inquietan al estudiante. Por ello, la necesidad de construir sistemas habilitados con IA, que puedan comunicarse, comprender, interpretar y generar un lenguaje a nivel humano, que transforme las interacciones y formas actuales del trabajo académico. Por ejemplo, configurar una estrategia efectiva para minimizar factores de riesgo académico, con capacidad al diálogo entre hombre-máquina, de acuerdo al nivel de competencia del alumno, con respuestas asertivas y contextualizadas encaminadas a ofrecer soporte emocional y cerrar brechas de aprendizaje.

Desde esta perspectiva de interacción, la personalización que ofrece ChatGPT en entornos educativos, sobre todo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, refuerza la oportunidad de diseñar intervenciones efectivas y tempranas que promuevan el éxito académico, ofrecer soporte adicional, fomentar la permanencia estudiantil y contribuir a la mejora de los índices de eficiencia terminal. No obstante, continúa siendo un desafío y de agenda de política educativa los marcos normativos, estándares o directrices sobre la ética en la IA, que ayuden a cerrar la brecha digital, asegurar los objetivos pedagógicos y garantizar un acceso más equitativo y democrático a la educación (Bolaño y Duarte, 2024).

En lo que respecta a conexiones tecnológicas en los procesos formativos de los estudiantes, un estudio realizado por González Vidal (2021) explora los posibles efectos colaterales en el rendimiento escolar y el acceso a Internet; señala que no disponer de un medio o recurso tecnológico para acceder a una educación virtual puede ser afectado en el desempeño académico del estudiante. Por ello, resalta en sus conclusiones que “el uso diario de dispositivos digitales favorece el cambio de rutinas y hábitos en los estudiantes, constituye una nueva forma para acceder a las informaciones y, en consecuencia, este aspecto puede guardar relación con el rendimiento escolar de los estudiantes” (p. 362). Entonces, integrar los medios de forma más diversificada e integral.

Por todo lo anterior, el presente estudio, de enfoque cualitativo y alcance exploratorio, tuvo como objetivo identificar, a través de las intervenciones del alumnado, aspectos vinculados a situaciones de vulnerabilidad educativa, personal y sociocultural. Para ello, se implementó un módulo computacional equipado con ChatGPT, que permitía a los estudiantes formular preguntas de manera anónima y recibir respuestas en tiempo real. Además, se llevó a cabo una categorización de los tipos de pregunta-respuesta con el propósito de analizar la interacción desde un enfoque de aprendizaje más personalizado, garantizando en todo momento la privacidad y recursos tecnológicos a nuestra cotidianidad, favorecen una experiencia de aprendizaje de los participantes y minimizando posibles sesgos en el aprendizaje automatizado.

## **Desarrollo**

### *El uso de la IA en la educación*

Desde sus inicios en la década de 1950, la IA ha evolucionado significativamente, pasando de ser una disciplina centrada en la resolución de problemas matemáticos a una tecnología con aplicaciones en múltiples sectores, incluida la educación. El término “inteligencia artificial” fue acuñado en 1956 por John McCarthy durante la Conferencia de Dartmouth, donde se establecieron las bases de esta disciplina con el objetivo de desarrollar máquinas capaces de simular el pensamiento humano (Nilsson, 2009). A lo largo de los años, la IA ha avanzado, desde sistemas basados en reglas hasta modelos de aprendizaje profundo y redes neuronales, lo que ha permitido su integración en diversas áreas del conocimiento y la automatización de procesos cognitivos complejos.

La IA tiene el potencial de transformar la enseñanza y el aprendizaje mediante la automatización de procesos, el análisis de grandes volúmenes de datos y la personalización de experiencias educativas. En el ámbito académico, su impacto se observa en la capacidad de adaptar los contenidos según las necesidades del estudiante, mejorar la eficiencia administrativa y ofrecer soluciones innovadoras para la detección temprana de dificultades académicas. La incorporación de tecnologías basadas en

IA, como los chatbots educativos y los sistemas de tutoría inteligente, ha generado nuevas oportunidades para la enseñanza personalizada, permitiendo que los estudiantes reciban asistencia en tiempo real y accedan a recursos adaptativos que optimizan su proceso de aprendizaje (Dwivedi et al., 2021).

La implementación y aprovechamiento de la IA en la educación superior ha generado un amplio debate sobre sus beneficios y desafíos. Zhang y Aslan (2021) destacan que las tendencias recientes en el uso de IA en la educación incluyen el desarrollo de sistemas de tutoría inteligente, que ofrecen aprendizaje adaptativo en función del desempeño del estudiante; la integración de chatbots y asistentes virtuales, que facilitan el acceso a información y brindan apoyo académico personalizado, así como el uso de aprendizaje automático para identificar patrones en el rendimiento estudiantil y predecir posibles riesgos de deserción. Sin embargo, los autores también advierten sobre la necesidad de fortalecer la colaboración interdisciplinaria entre tecnólogos y educadores para garantizar una adecuada implementación de estas herramientas en escenarios reales, así como atender desafíos éticos y de privacidad asociados con el uso de IA en contextos educativos.

Además de los progresos en plataformas de apoyo académico automatizado, asistentes virtuales para la educación y modelos de aprendizaje adaptativo, otra tendencia clave en la aplicación de IA en el ámbito académico es el desarrollo de la alfabetización en IA como competencia esencial para estudiantes y docentes. Laupichler et al. (2022) destacan que la creciente presencia de herramientas basadas en IA en la educación superior ha generado la necesidad de capacitar a la comunidad académica en el uso crítico y responsable de estas tecnologías.

Lo anterior ha impulsado la creación de programas formativos y estrategias pedagógicas centradas en mejorar la comprensión de los principios de la IA, su potencial en el aprendizaje personalizado y los desafíos éticos que conlleva. La alfabetización en IA no solo se ha convertido en un requisito fundamental para garantizar el aprovechamiento de estas herramientas en la educación, sino que también es un elemento clave para abordar los desafíos relacionados con la privacidad de datos, la transparencia algorítmica y la equidad en la toma de decisiones automatizadas.

### *ChatGPT como herramienta de interacción social y detección temprana de riesgo académico*

Desarrollado por la empresa OpenAI, ChatGPT es un modelo de lenguaje basado en inteligencia artificial generativa que utiliza el procesamiento del lenguaje natural para mantener conversaciones coherentes con los usuarios. Su arquitectura, basada en la serie de modelos GPT (Generative Pre-trained Transformer), ayuda a generar respuestas dinámicas y adaptativas a preguntas y comentarios en diversos contextos.

La incorporación de ChatGPT en entornos educativos ha abierto nuevas posibilidades para la interacción social y el apoyo académico, particularmente en la detección temprana de factores de riesgo que pueden afectar el desempeño estudiantil. Farrokhnia et al. (2024) destacan que ChatGPT ofrece ventajas significativas en la educación, incluyendo respuestas personalizadas en tiempo real, accesibilidad mejorada y automatización de tareas. Su capacidad para procesar y analizar grandes volúmenes de datos en lenguaje natural permite identificar patrones en el discurso estudiantil, lo que puede ser clave para detectar señales tempranas de estrés académico, ansiedad o desmotivación, factores asociados con el riesgo de deserción.

Otro de los principales beneficios de ChatGPT es su potencial para facilitar interacciones anónimas y accesibles, lo que puede fomentar que los estudiantes compartan sus inquietudes sin temor a juicios externos. Dempere et al. (2023) enfatizan que los chatbots de IA pueden servir como primer punto de contacto para estudiantes que enfrentan dificultades académicas o emocionales, brindando una plataforma para expresar sus preocupaciones y obtener apoyo inicial. Además, al analizar las interacciones con los estudiantes, ChatGPT puede ayudar a identificar tendencias de bajo rendimiento y factores de riesgo, permitiendo a las instituciones educativas diseñar estrategias de intervención más efectivas.

### *Factores de riesgo académico en educación superior y la necesidad de estrategias innovadoras*

El fracaso académico en la educación superior es un fenómeno complejo influenciado por una diversidad de factores socioeconómicos, emocionales y pedagógicos que afectan la permanencia y el rendimiento de los estudiantes. Román (2013) identifica que los principales factores asociados al abandono y la deserción en América Latina están vinculados a condiciones de vulnerabilidad social y económica, donde los estudiantes provenientes de familias de bajos ingresos enfrentan mayores dificultades para completar su formación universitaria. La falta de recursos, el acceso limitado a tecnología y el contexto sociocultural en el que se desenvuelven tienen un impacto directo en sus trayectorias académicas, limitando sus oportunidades de éxito y aumentando su riesgo de deserción.

Desde una perspectiva más amplia, Escudero et al. (2009) analizan el fracaso escolar como un mecanismo de exclusión educativa, en el cual las estructuras académicas tradicionales no solo reflejan, sino que también refuerzan las desigualdades existentes en la sociedad. Argumentan que el sistema educativo, en lugar de actuar como un espacio de movilidad social, muchas veces reproduce las barreras que dificultan el acceso y la permanencia de los estudiantes más vulnerables. En este sentido, la desmotivación y el bajo rendimiento académico no pueden ser analizados de forma aislada, sino que deben ser comprendidos como resultado de una interacción de factores estructurales, pedagógicos y personales.

La relación entre la motivación y el desempeño académico ha sido ampliamente documentada. Afzal et al. (2010) enfatizan que tanto la motivación intrínseca como la extrínseca desempeñan un papel clave en el rendimiento estudiantil. Los estudiantes con una mayor motivación intrínseca tienden a involucrarse de manera activa en el aprendizaje, mientras que aquellos con motivación extrínseca pueden experimentar dificultades en la autorregulación y en la persistencia ante los desafíos académicos. Esta falta de motivación es particularmente preocupante en los primeros años de universidad, etapa en la cual se observa una mayor tasa de deserción debido a la dificultad de adaptación a las exigencias del entorno universitario.

A nivel institucional, Gilar-Corbi et al. (2020) destacan la necesidad de implementar estrategias innovadoras para la detección y prevención del riesgo académico. Su estudio sobre los factores motivacionales y emocionales en estudiantes universitarios resalta la importancia de la inteligencia emocional, la autoeficacia y el establecimiento de metas claras como predictores del éxito académico. Proponen el desarrollo de programas de acompañamiento y tutoría que incluyan herramientas de IA, como ChatGPT, para ofrecer apoyo personalizado a los estudiantes en riesgo, mejorando su integración y permanencia en la universidad.

En este contexto, la adopción de tecnologías educativas y la personalización del aprendizaje mediante herramientas de IA emergen como estrategias clave para mitigar el riesgo académico y fomentar el éxito estudiantil. Las instituciones de educación superior deben no solo identificar a los estudiantes en riesgo a través de indicadores tradicionales como el rendimiento académico, sino también considerar factores emocionales y motivacionales que influyen en su desempeño. Implementar soluciones innovadoras basadas en el análisis de datos y la tutoría automatizada puede representar un avance significativo en la reducción de la deserción y el fortalecimiento de la equidad en la educación superior.

## **Método**

El presente estudio de enfoque cualitativo, con alcance exploratorio, tuvo como objetivo identificar las interacciones textuales del alumnado con la herramienta tecnológica ChatGPT, analizarlas y determinar su clasificación con aspectos vinculados a situaciones de vulnerabilidad educativa, personal y sociocultural, una cuantificación observada que se categorizó en tres dimensiones previamente analizadas de forma inductiva y deductiva.

## **Procedimiento**

En la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) se implementó un proyecto educativo con propósito pedagógico: desarrollar un quiosco digital

interactivo basado en tecnología de IA que estuviera a disposición del estudiantado. Este quiosco cuenta con una computadora personal con sistema operativo Windows, acceso a Internet y una interfaz funcional de ChatGPT. Como resultado, el dispositivo fue registrado ante instancias oficiales de derechos de autor bajo el nombre de Módulo de Interacción Digital de Inteligencia Artificial (MIDIA).

La finalidad principal de MIDIA fue permitir que los estudiantes interactuaran de manera anónima con la IA, generando datos sobre sus intereses, inquietudes, necesidades y problemáticas, sean del ámbito académico, personal, social, familiar, entre otros. A partir de estas interacciones, se buscó analizar narrativas que pudieran estar relacionadas con el rendimiento y bienestar estudiantil (falta de motivación, estrés, aburrimiento, dificultad para comprender ciertos contenidos académicos, etc.), facilitar una identificación temprana de factores de riesgo, que sirviera para futuras intervenciones en instancias especializadas dentro de la universidad. A partir de lo anterior, integrarlo a la categoría correspondiente (ver Tabla 1).

**Tabla 1**

*Categorías inductivas de las interacciones recopiladas de los estudiantes*

<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>
Situaciones Educativas	Se integra por las interacciones referentes a las inquietudes académicas del estudiantado relacionadas a su proceso formativo.
Aspectos Socioculturales	Se integra por las interacciones relacionadas a temas de cultura general o aspectos de la vida diaria.
Cuestiones Emocionales	Se integra por las interacciones relacionadas a situaciones personales, emocionales o de inquietudes de salud del estudiantado.

*Nota.* Categorías establecidas para las interacciones.  
Elaboración Propia.

En este sentido, MIDIA fue configurado de acuerdo al ambiente universitario y con las características específicas de las cuatro licenciaturas que se imparten en la FPIE de la UABC (Licenciado en Psicopedago-

gía, Licenciado en Docencia de la Lengua y Literatura, Licenciado en Docencia de la Matemática y Licenciado en Docencia de las Ciencias). Fue ubicado en un espacio abierto de interacción accesible y espontánea para las y los estudiantes, asegurando además una conexión a Internet estable y de alta velocidad. Asimismo, se priorizó su instalación en un área que garantizara condiciones de privacidad y confianza, fomentando un ambiente propicio para que el estudiantado pudiera explorar libremente el recurso, realizar consultas y aprovechar sus funcionalidades sin restricciones ni presiones externas.

**Figura 1**

*Promoción de ChatGPT a través de quiosco interactivo MIDIA*



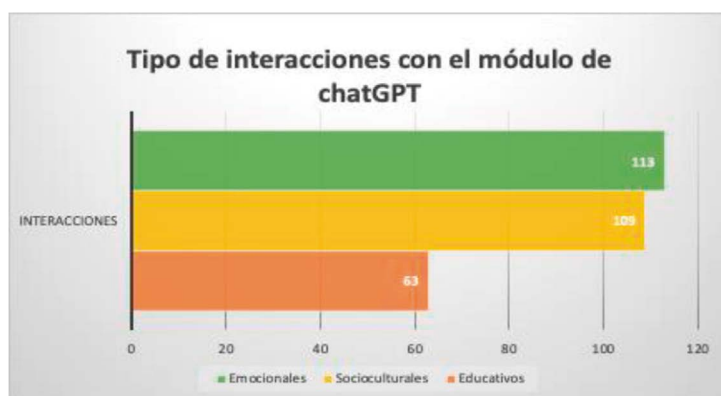
*Nota.* Se muestra la imagen de MIDIA y su cartel informativo.  
Elaboración Propia.

## Resultados

MIDIA estuvo a disposición de las y los estudiantes por un periodo de 24 días sin considerar fines de semana ni días inhábiles, logrando un total de 285 interacciones, de las cuales 63 se relacionaron con situaciones educativas, 109 con aspectos socioculturales y 113 con cuestiones emocionales

(ver Figura 2). La participación anónima y la interrelación estudiantil evidencia una comunicación menos inhibida, en cuanto a expresar, sentir curiosidad o inquietud por el intercambio de conocimientos e ideas que pudiera proveer la máquina ante la libertad de formular textualmente preguntas por parte del estudiante.

**Figura 2**  
*Tipo de interacción con MIDIA*



*Nota.* La imagen muestra la distribución según el tipo de interacción recibida. Elaboración propia.

En términos porcentuales, la Tabla 2 muestra las interacciones que se llevaron a cabo entre estudiantes con MIDIA; la mayoría están dirigidas a temas o contenidos relacionados con cuestiones emocionales (40 %), le siguen los aspectos socioculturales (38 %) y, por último, y no menos importante, se registran los discursos enfocados a situaciones educativas (22 %). Duque Rodríguez (2024) hace énfasis en no perder el enfoque humanista en el desarrollo y progreso de la IA, utilizarla “para mejorar la vida de las personas y promover el bienestar humano en lugar de reemplazarlo” (p. 156). Cuidar aspectos fundamentales centrados en los procesos educativos y aprovechar el potencial máximo de la IA.

**Tabla 2**  
*Representación porcentual de las interacciones*

<b>Categorías</b>	<b>Interacciones</b>
Situaciones educativas	22 %
Aspectos socioculturales	38 %
Cuestiones emocionales	40 %

*Nota.* Se presenta de manera porcentual las participaciones del estudiantado participante. Elaboración propia.

La Tabla 3 proporciona una visión exploratoria de algunas interacciones manifestadas por los estudiantes. Siendo un total de 22 % de participaciones categorizadas como “Situaciones Educativas”. Conversaciones orientadas a los aspectos de carácter académico, con intereses de información reflejados en sus cuestionamientos, que aluden a diversas áreas de conocimiento. Como bien lo indican Campos et al. (2022) y Banihashem et al. (2018), citado por Farfan Pimentel et al. (2023), sobre la analítica del aprendizaje, hacer una medición sistemática en los procesos formativos en que participa el alumno, sus experiencias educativas, la utilización de plataformas y tecnologías en tiempo real “con el fin de comprender y optimizar el proceso de aprendizaje y su impacto mediante la implementación sistemática de esta tecnología” (p. 4463).

**Tabla 3**  
Interacciones del tipo “Situaciones educativas”

No. Interacción	No. Interacción
1. ¿Cómo se coloca una sonda foley?	11. ¿Qué país tiene el mejor modelo educativo?
2. ¿Cuáles son los océanos más grandes del mundo?	12. ¿Dónde se puede conocer las revistas de más alto impacto en pedagogía?
3. ¿Puedes ayudarme a diseñar un concepto de juego que enseñe habilidades básicas de programación?	13. Describe en 20 ideas principales las mejores que se requiere para que la educación en México sea más beneficiosa para el crecimiento socioeconómico del país
4. Ensayo sobre una violacion a los derechos humanos en mexico	14. Neorrealismo vs neoliberalismo
5. Dame un resumen de : La metamorfosis de Kafka	15. ¿De donde viene el razonamiento humano?
6. ¿Cómo se usa la regla de tercios?	16. ¿Qué es la lingüística?
7. Título para una obra de teatro llamada las vírgenes prudentes	17. ¿Cuál es el mejor nombre para un proyecto de slime magnético?
8. Necesito un listado de autores del barroco español	18. ¿Cómo dar una clase de historia sobre la educación socialista en México?
9. Dame ideas para hacer un video que hable de los beneficios de la IA en la universidad	19. ¿Podrías definir la conciencia?
10. Explícame el teorema de pitágoras	20. ¿Qué es el trastorno de la personalidad?

*Nota.* Selección de una muestra de preguntas del total de interacciones recibidas.  
Elaboración propia.

La siguiente Tabla 4 ilustra de forma exploratoria el total de participaciones (38 %) que tuvieron las interacciones categorizadas como “Aspectos socioculturales”. Narrativas registradas que tienen una orientación de interés por parte del estudiantado hacia la cultura general o aspectos de la vida diaria. Es importante abordar los desafíos éticos y sociales en el uso de la IA en el contexto educativo, hacer conscientes a los estudian-

tes de las implicaciones que “puede variar entre diferentes grupos de estudiantes debido a factores como el contexto cultural y la disciplina académica” (Otero Escobar, 2025, p. 3).

**Tabla 4**  
*Interacciones del tipo “Aspectos socioculturales”*

No.	Interacción	No.	Interacción
1.	¿Es cierto que la vainilla sale de los castores?	11.	¿Cómo se hace un flan?
2.	¿Quién ganará hoy: América o Cruz Azul?	12.	¿Quién es Patricio Estrella?
3.	Bien, ¿me podrías decir a cuánto está el dólar?	13.	¿Qué le pasó a Lady Diana, la princesa de Gales?
4.	¿Conoces la canción here to you?	14.	¿Cómo se le llama a la adicción a la lectura?
5.	¿Sabes sobre el juego Splatoon?	15.	¿Cuál es el horóscopo de hoy de sagitario y capricornio?
6.	Describe who will now de shin godzilla	16.	¿Análisis de la película “Los hijos de la calle”?
7.	¿Cómo realizar un negocio en México?	17.	Brainstorm ten names for an orange cat we’re adopting from the shelter, with some nickname options as well.
8.	¿Cuál es el video de youtube más visto?	18.	Explain why popcorn pops to a kid who loves watching it in the microwave.
9.	¿Primera mujer en el espacio?	19.	Dime que es para ti la poesía
10.	¿Quién fue el primer hombre en el espacio?	20.	Una reseña breve de la película <i>disfrut for a dream</i>

*Nota.* Selección de una muestra de preguntas del total de interacciones recibidas.  
Elaboración propia.

La Tabla 5 muestra los datos exploratorios sobre el total de participaciones (40 %) que registró las interacciones categorizadas como “Cuestiones emocionales”. Dentro de las dimensiones que impacta la transformación digital, que toda IES debe y tiene la responsabilidad de migrar, está la atención a la formación integral de los alumnos. E. De Giusti (2023) seña-

la cambiar del formato tradicional a la adopción de nuevas tecnologías en la organización, la gestión y la formación de recursos humanos. Ofrecer tutorías inteligentes, en lo posible, personalizadas para los estudiantes que “permitirá también tener una realimentación muy precisa del proceso de aprendizaje de los alumnos... desarrollar recursos de procesamiento inteligente de grandes volúmenes de datos (Big Data) y ofrecerle a los docentes y a los gestores educativos información correctamente analizada” (p.12), mecanismos que puedan impulsar o generar programas y apoyos institucionales orientados a minimizar la reducción de problemas de rezago educativo, riesgo académico o deserción escolar, o bien, acciones de inducción a la vida universitaria para el éxito profesional.

**Tabla 5**

*Interacciones del tipo “Cuestiones emocionales”*

No.	Interacción	No.	Interacción
1.	Help me	11.	Hola, ¿me veo bonita?
2.	¿Qué puedo hacer para pensar positivo?	12.	Me quiero morir
3.	¿Me dedicas una frase para motivarme en el día?	13.	Necesito ayuda
4.	¿Porqué nadie me ama?	14.	Estoy cansado, porfavor ayudame
5.	¿Qué opinas del suicidio?	15.	May you help me?
6.	¿Qué tan fuerte es la depresión si escucho voces?	16.	Dime el secreto para que nunca me ganen en una pelea
7.	¿Qué opinas de las personas poco empáticos?	17.	Estoy triste. Me quiero matar
8.	¿Pero a qué punto llegué si no encuentro otra forma más que el suicidio?	18.	¿Cómo puedo hacer para quitarme a una persona de encima?
9.	¿Cómo socializar?	19.	Me quiero dar de baja
10.	¿Cómo salvar el semestre?	20.	Dame un consejo de vida

*Nota.* Selección de una muestra de preguntas del total de interacciones recibidas.  
Elaboración propia.

A partir de las preguntas anteriores, la Tabla 6 muestra algunas interacciones entre ChatGPT y el estudiantado. En las narraciones producidas

por el ChatGPT, se distinguen respuestas concretas donde se interrelacionan textos estructurados con cohesión y coherencia, que permiten la comprensión del tema solicitado.

**Tabla 6**

*Algunas respuestas del chatGPT a las interacciones del estudiantado.*

No.	Respuesta del chatGPT
1.	Escuchar voces puede ser un síntoma de diversos trastornos mentales, incluida la esquizofrenia, pero no necesariamente está vinculado directamente con la depresión. La depresión es una enfermedad mental grave que puede manifestarse de diversas formas, como sentimientos de tristeza, desesperanza, pérdida de interés en actividades que solían ser placenteras, cambios en el apetito o el sueño, fatiga y pensamientos de suicidio, entre otros síntomas. Si estás experimentando síntomas como escuchar voces, es importante buscar ayuda profesional de inmediato. Un psiquiatra o un psicólogo pueden evaluar tus síntomas, realizar un diagnóstico adecuado y proporcionar el tratamiento necesario, que puede incluir terapia y posiblemente medicación. Recuerda que buscar ayuda no es una señal de debilidad, sino un paso valiente hacia el cuidado de tu salud mental.
2.	El suicidio es un tema muy delicado y complejo. Es una tragedia que afecta a muchas personas y comunidades en todo el mundo. Las razones detrás del suicidio son multifacéticas y pueden incluir problemas de salud mental, experiencias traumáticas, dificultades emocionales, estrés, problemas interpersonales y una sensación de desesperanza. Es crucial abordar el tema del suicidio con empatía, comprensión y apoyo. La prevención del suicidio implica la promoción de la salud mental, la eliminación del estigma asociado con los trastornos mentales, el acceso a recursos de apoyo y la creación de entornos de apoyo y comprensión. Siempre es importante buscar ayuda profesional si uno está luchando con pensamientos suicidas o conoce a alguien que pueda estar en riesgo.
3.	Lady Diana, la princesa de Gales, falleció trágicamente en un accidente automovilístico el 31 de agosto de 1997 en París, Francia. El accidente ocurrió en el Pont de l'Alma mientras viajaba en un vehículo con su compañero, Dodi Fayed, y su chofer, Henri Paul. El automóvil chocó contra el pilar del túnel y como resultado, Diana y Dodi fallecieron en el lugar del accidente. El chofer también perdió la vida, mientras que el guardaespaldas de Diana, Trevor Rees-Jones, sobrevivió al accidente con graves lesiones.

4. Un buen consejo de vida es buscar el equilibrio en todo lo que hagas. Ya sea en tus relaciones personales, tu trabajo, tu salud o tu tiempo libre, encontrar un equilibrio saludable puede llevarte a una vida más plena y satisfactoria. Esto implica aprender a priorizar, establecer límites cuando sea necesario y dedicar tiempo tanto a tus responsabilidades como a tus pasiones y bienestar personal. Recuerda que el equilibrio no significa necesariamente dividir tu tiempo en partes iguales, sino más bien ajustar tus prioridades y energía de manera que puedas vivir de manera armoniosa y cumplir tus objetivos a largo plazo.
  5. La lingüística es la disciplina académica que se dedica al estudio científico del lenguaje. Aborda diversos aspectos del lenguaje humano, como su estructura, su uso en la comunicación, su adquisición y desarrollo, así como su relación con la mente y la cultura. La lingüística se divide en varias subdisciplinas, que incluyen la fonética (el estudio de los sonidos del habla), la fonología (el estudio de los sistemas de sonidos en las lenguas), la morfología (el estudio de la estructura de las palabras), la sintaxis (el estudio de la estructura de las oraciones), la semántica (el estudio del significado de las palabras y las oraciones) y la pragmática (el estudio del uso del lenguaje en contextos específicos). Fuente: Crystal, D. (2008). *A Dictionary of Linguistics and Phonetics* (6th ed.). Wiley-Blackwell.
  6. Un nombre efectivo para un proyecto de slime magnético debería ser atractivo y descriptivo. Algunas ideas podrían incluir: 1. “Magnetilimo: Explorando el Mundo Magnético del Slime” 2. “MagnetoMucil: La Aventura del Slime Magnético” 3. “AtraSlime: Magnetismo en Acción” 4. “MagSlimetism: Creando Slime con Poder Magnético” 5. “Magnetoslime: La Fusión de la Diversión y la Ciencia Magnética” Estos nombres combinan elementos de magnetismo y slime para transmitir la esencia del proyecto de manera atractiva.
  7. Es genial que seas fan de The Weeknd. Su música tiene un gran impacto en muchas personas. Sus canciones abordan una variedad de temas, desde el amor y las relaciones hasta la introspección y la vida nocturna. The Weeknd ha recibido elogios de críticos y ha ganado numerosos premios por su música. Su estilo distintivo y su habilidad para fusionar diferentes géneros musicales lo han convertido en uno de los artistas más influyentes de la música contemporánea. Si deseas saber más sobre su música o discografía, ¡no dudes en preguntar!
  8. Aquí tienes un consejo para el día: “No subestimes el poder de la gratitud. Tomar un momento cada día para reflexionar sobre las cosas por las que estás agradecido puede tener un impacto positivo en tu bienestar mental y emocional.”
-

9. Si no tienes clases, aquí tienes algunas sugerencias de actividades que podrías realizar: 1. Aprovecha el tiempo libre para estudiar por tu cuenta. Revisa material relacionado con tus clases o aprende sobre temas que te interesen. 2. Dedicar tiempo a actividades extracurriculares, como participar en un club, deporte o grupo de estudio. 3. Realiza actividades de ocio que te gusten, como leer un libro, ver una película, hacer ejercicio o practicar un hobby. 4. Si necesitas trabajar en algún proyecto o tarea pendiente, este podría ser un buen momento para hacerlo. 5. Dedicar tiempo a descansar y relajarte. El equilibrio entre el trabajo y el descanso es importante para tu bienestar general. Recuerda que el tiempo libre también es importante para recargar energías y disfrutar de otras actividades fuera del ámbito académico.
  10. Claro, estaré aquí para ayudarte siempre que lo necesites. Aunque no soy capaz de formar amistades como los seres humanos, estoy aquí para proporcionarte apoyo y asistencia en lo que pueda. ¿En qué puedo ayudarte hoy, amigo?
- 

*Nota.* Selección de una muestra de respuestas del total de interacciones recibidas.  
Elaboración propia

## Conclusiones

Los resultados de este estudio evidencian que ChatGPT tiene el potencial de convertirse en una herramienta estratégica para la detección temprana de factores de riesgo académico, al permitir interacciones anónimas y accesibles que facilitan la identificación de inquietudes del estudiantado en los ámbitos educativo, sociocultural y emocional. La categorización de las interacciones con el módulo MIDIA reveló que una parte significativa de los estudiantes expresa preocupaciones relacionadas con su bienestar emocional, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de acompañamiento psicoeducativo dentro de las instituciones de educación superior.

El desarrollo de este proyecto permitió conocer, entre otros aspectos, la naturalidad con la que el estudiantado interactúa con recursos tecnológicos y digitales, lo cual puede ser aprovechado para impulsar su formación académica y prevenir la deserción o el fracaso escolar. Asimismo, se identificó la importancia de contar con espacios y recursos que brindan atención a los estudiantes en el momento en que lo requieren, sin horarios o fechas específicas, al menos como una primera aproximación para

atender sus inquietudes inmediatas y canalizarlas hacia un apoyo más profundo y personalizado.

Se evidenció, además, cómo una herramienta de IA como ChatGPT puede generar una interacción fluida y natural con el ser humano, proporcionando respuestas objetivas y precisas en la mayoría de los casos, así como una disponibilidad constante para acompañar al estudiante a lo largo de su formación académica. Este tipo de interacción refuerza la relevancia de la IA como un complemento en el ámbito educativo, no solo para resolver dudas académicas, sino también para ofrecer apoyo emocional y orientación en la toma de decisiones que impactan el desempeño estudiantil.

La implementación de ChatGPT a través de quioscos interactivos en entornos universitarios, no solo optimiza el acceso a información académica y proporciona orientación personalizada, sino que también permite identificar y analizar patrones discursivos que podrían estar asociados con problemáticas más profundas, tales como la desmotivación, la ansiedad o el riesgo de abandono escolar. En este sentido, el uso de IA en la educación debe enmarcarse en un enfoque humanista, donde la tecnología actúe como un medio complementario para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y no como un sustituto de la interacción humana.

No obstante, la integración de ChatGPT en el ámbito educativo plantea desafíos importantes, entre ellos, la necesidad de desarrollar marcos normativos que regulen su uso, la capacitación de docentes y administrativos en el manejo de estas herramientas y la implementación de estrategias que minimicen los sesgos algorítmicos y protejan la privacidad de los estudiantes. A su vez, es imperativo que las instituciones diseñen protocolos para la intervención oportuna en los casos donde la IA detecte posibles situaciones de vulnerabilidad académica o emocional, estableciendo canales de comunicación efectivos con unidades de apoyo institucional.

Como línea de investigación futura, se recomienda ampliar el alcance del estudio mediante la implementación de ChatGPT en diferentes contextos educativos y evaluar su impacto en la retención estudiantil a mediano y largo plazo. Del mismo modo, es necesario continuar explorando estrategias pedagógicas basadas en IA que favorezcan el aprendizaje personalizado y la equidad en la educación superior.

En conclusión, los hallazgos obtenidos a partir de la implementación de MIDIA evidencian el potencial de ChatGPT como una herramienta de apoyo en la prevención del fracaso escolar. Su capacidad para facilitar el acceso inmediato a información académica, ofrecer orientación personalizada y generar interacciones anónimas y accesibles ha permitido identificar preocupaciones y necesidades del estudiantado en tiempo real. Además, el análisis de los patrones discursivos registrados reveló que un número significativo de interacciones se vincula con problemáticas emocionales y socioculturales que pueden influir en el rendimiento académico y en la permanencia universitaria. Estos resultados subrayan la importancia de integrar tecnologías de IA en estrategias institucionales de acompañamiento, no solo como un medio para optimizar el aprendizaje, sino también como un recurso clave para la detección temprana de factores de riesgo y la canalización oportuna hacia redes de apoyo que contribuyan a la permanencia y éxito de los estudiantes en su formación profesional.

### Referencias

- Afzal, H., Ali, I., Khan, M. A., & Hamid, K. (2010). A Study of University Students' Motivation and Its Relationship with Their Academic Performance. *International Journal Of Business And Management*, 5(4). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v5n4p80>
- Bolaño, M., & Duarte, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51-63.
- Cabero, J., & Fernández, B. (2018). Las tecnologías digitales emergentes entran en la Universidad: RA y RV. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 119-138. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20094>
- De Pablos J. (2018). Las tecnologías digitales y su impacto en la Universidad. *Revista de Educación y Desarrollo*, 47, 123-130. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826006/331455826006.pdf>

- Dempere, J., Modugu, K., Hesham, A., & Ramasamy, L. (2023). The impact of ChatGPT on higher education. *Frontiers in Education, 8*, 1206936. <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1206936>
- Duque, J. A. (2024). Reflexiones sobre el uso de la inteligencia artificial con enfoque humanista en contextos educativos. *Revista Koinonía, 9*(17), 154-162. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i17.3162>
- Dwivedi, Y. K., Hughes, L., Ismagilova, E., Aarts, G., Coombs, C., Crick, T., Duan, Y., Dwivedi, R., Edwards, J., Eirug, A., Galanos, V., Ilavarasan, P. V., Janssen, M., Jones, P., Kar, A. K., Kizgin, H., Kronemann, B., Lal, B., Lucini, B., . . . Williams, M. D. (2019). Artificial Intelligence (AI): Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice and policy. *International Journal Of Information Management, 57*, 101994. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.08.002>
- Escudero, J. M., González, M. T., & Martínez, B. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. *Revista Iberoamericana De Educación, 50*, 41–64. <https://doi.org/10.35362/rie500660>
- E. de Giusti, A. (2023). Transformación Digital en Educación Superior. Posibilidades y Desafíos. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, 35*, pp. 9-15. doi:10.24215/18509959.35.e1
- Farfán, J. F., Delgado, R., & Santa Cruz, A. (2023). Uso de la Inteligencia Artificial en Estudiantes Universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(6), 4457-4470. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i6.9012](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9012)
- Farrokhnia, M., Banihashem, S. K., Noroozi, O., & Wals, A. (2024). A SWOT analysis of ChatGPT: Implications for educational practice and research. *Innovations in Education and Teaching International, 61*(3), 460-474. <https://doi.org/10.1080/14703297.2023.2195846>
- Flores, E. J., Livia, J. H., García, A., & Dávila, M. E. (2023). Análisis de sentimientos con inteligencia artificial para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje en el aula virtual. *Publicaciones, 53*(2), 185–200. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v53i2.26825>

- Gilar, R., Pozo, T., Castejón, J.-L., Sánchez, T., Sandoval, I., & Vidal, J. (2020). Academic Achievement and Failure in University Studies: Motivational and Emotional Factors. *Sustainability*, 12(23), 9798. <https://doi.org/10.3390/su12239798>
- González, I. M. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 351-365. Recuperado de <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27960>
- Laupichler, M. C., Aster, A., Schirch, J., & Raupach, T. (2022). Artificial intelligence literacy in higher and adult education: A scoping literature review. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 3, 100101. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2022.100101>
- Nilsson, N. J. (2009). *The quest for artificial intelligence: A history of ideas and achievements*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511819346>
- Olite, D. (2023). ChatGPT: ¿herramienta revolucionaria o amenaza para la educación? *Revista de Innovación Educativa*, 15(2), 1-10. <https://doi.org/10.1234/rie.v15i2.5678>
- Otero, A. D., & Suárez, E. (2025). Responsabilidad ética del uso de ChatGPT en estudiantes universitarios. *Transdigital*, 6(11), e406. <https://doi.org/10.56162/transdigital406>
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 1–25. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>
- UNESCO (2024). *México: evaluación del estadio de preparación de la inteligencia artificial en el sector educativo*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000390568>
- UNESCO (2021). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial* (p. 27). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137>

Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). (2023). *Las claves de ChatGPT: Qué es, para qué sirve y cómo usarlo*. <https://www.unir.net/revista/ingenieria/chatgpt/>

Zhang, K., & Aslan, A. B. (2021). AI technologies for education: Recent research & future directions. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 2, 100025. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2021.100025>

*Estudiantes en riesgo académico. Visiones desde la  
intervención e investigación.*

Se terminó de editar en marzo de 2026  
en los talleres de Astra Ediciones

Av. Acueducto No. 829  
Colonia Santa Margarita, C. P. 45140  
Zapopan, Jalisco, México.

33 38 34 82 36

E-mail: [edicion@astraeditorial.com.mx](mailto:edicion@astraeditorial.com.mx)

[www.astraeditorialshop.com](http://www.astraeditorialshop.com)

Este libro ofrece una mirada integral y actualizada sobre el riesgo académico en la educación superior, abordándolo como un fenómeno complejo que se construye en la intersección entre las condiciones institucionales, los factores personales y los contextos sociales y tecnológicos en los que se desenvuelve el estudiantado. A lo largo de catorce capítulos, las y los autores analizan el riesgo académico no solo como antesala del abandono escolar, sino como una oportunidad para repensar las prácticas educativas desde una perspectiva de equidad, inclusión y justicia social.

La obra se articula en torno a cuatro ejes temáticos: inclusión y acceso, tutoría y acompañamiento institucional, factores de riesgo psicoeducativos e innovación tecnológica en apoyo al aprendizaje. Estos ejes permiten comprender cómo las trayectorias académicas se ven influenciadas por barreras estructurales, estrategias de apoyo, variables emocionales y cognitivas, así como por el uso pedagógico de tecnologías digitales emergentes.

Dirigida a profesionales de la educación, investigadores y responsables de políticas educativas, esta obra se constituye como un referente para comprender el riesgo académico y, al mismo tiempo, como una invitación a construir entornos educativos más sensibles, innovadores y centrados en el acompañamiento integral del estudiantado.

ISBN: 978-607-8964-39-0



9 786078 196439 0



Consulta y descarga

