

Capítulo 6

Competencias lingüísticas profesionales y su desarrollo con el uso de la IA

Zilia Verónica Martínez Esquivel¹

Gabriela del Carmen Maciel Sánchez²

Rafael Alejandro Zavala Carrillo³

<https://doi.org/10.61728/AE20253769>



¹ Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

² Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

³ Benemérita Escuela Normal Manuel Ávila Camacho.

Resumen

Hablar de competencias es hacer referencia a las habilidades, conocimientos, actitudes y valores de una persona. En el desempeño de la profesión docente se involucran dos tipos de competencias, que son las genéricas y las profesionales. Las primeras son aquellas que atienden a todo lo que un docente en formación debe desarrollar a lo largo de su vida, y lo hacen consciente de cada cambio social, cultural, educativo y tecnológico.

Mientras que las competencias profesionales sintetizan cada habilidad, conocimiento, actitudes y valores que un docente requiere para ejercer y utilizar en su profesión, en los diferentes niveles educativos y con cada plan de estudios vigente. El desarrollo de estas competencias permite que cada docente sea capaz de enfrentar situaciones, atienda exigencias y necesidades de sus alumnos y, resuelva problemas en cualquier contexto escolar en el que esté inmerso.

Dentro de estas competencias se incluyen la comprensión y producción de textos, la comunicación oral y escrita, y el dominio y enseñanza de un vocabulario técnico. Se pretende mostrar que la inteligencia artificial (IA) contribuye al desarrollo de competencias lingüísticas profesionales, y puede ser utilizada como herramienta de enseñanza-aprendizaje en la corrección y mejora del lenguaje escrito, y cómo los asistentes de escritura pueden generar contenido de utilidad dentro de las aulas.

Una gran ventaja y, como resultado del uso de la IA en competencias lingüísticas profesionales, se puede señalar que generan un ahorro de tiempo, pues automatizan algunas tareas respectivas de la docencia y permiten a los profesionales centrarse en los aspectos estratégicos de su práctica educativa.

Como consideración, es importante señalar que cada docente es responsable de regular el uso de la tecnología y equilibrarlo con el desarrollo de habilidades cognitivas, como el pensamiento crítico y reflexivo, para maximizar los beneficios sin perder la esencia de la comunicación e inteligencia humana.

Planteamiento del problema

Las competencias profesionales lingüísticas son entendidas como las habilidades necesarias para comprender, producir y utilizar el lenguaje de manera eficaz en contextos de la práctica educativa y laboral, y por lo tanto han adquirido una relevancia especial en un mundo globalizado y digitalizado. La incorporación de la inteligencia artificial (IA) dentro del ámbito educativo juega un papel clave en el desarrollo y optimización de estas competencias para los futuros docentes.

El alumnado normalista sabe de la existencia de un perfil de egreso que enmarca el conjunto de competencias profesionales y genéricas y que debe desarrollar a lo largo de su formación inicial docente, pero no todos son conscientes de favorecer cada una de las competencias para que, a su vez, y de manera transversal, se favorezcan todas y cada una de las mismas.

En la actualidad, el avance apresurado de la tecnología ha generado una transformación de manera significativa en muchos aspectos de la vida profesional, y el ámbito lingüístico no ha sido la excepción. El progreso tecnológico se ha convertido en una gran ventaja, pero más que eso, resulta también un reto y a la vez una preocupación. La automatización de tareas, la estandarización de evaluaciones o la dependencia tecnológica son algunos de los problemas observados y detectados en la mayoría de los alumnos normalistas. Por ello, la presente investigación se realizó en la Benemérita Escuela Normal “Manuel Ávila Camacho” (Benmac), en la Licenciatura en Educación Preescolar.

Con antelación a las prácticas educativas, las y los estudiantes deben elaborar una planeación que les permita establecer los contenidos de enseñanza y aprendizaje, organizar cada una de las actividades a implementar y validar rúbricas o instrumentos de evaluación a los alumnos del grupo al que se les asigne como practicante. En este escenario es donde resalta el uso excesivo de la tecnología, pues al plasmar cada actividad y herramienta de valoración, resalta un lenguaje que contrasta y dista del discurso y diálogo de las y los estudiantes.

La usanza excesiva o mal empleo de los recursos y herramientas digitales merma la motivación, creatividad y conlleva una menor capacidad

crítica en el alumnado, pues las planeaciones y cualquier otro tipo de trabajo que elaboren carece de secuencia lógica, por lo que resultan imprecisos y no entendibles en su totalidad. Con lo expuesto, no se trata de satanizar o prohibir el uso de las herramientas tecnológicas; se pretende conocer cuáles herramientas o aplicaciones usan con más frecuencia y el tiempo que utilizan para las mismas, y con base en esos resultados, generar conciencia entre los futuros docentes para que las usen con moderación y, sobre todo, que resulten un apoyo beneficioso dentro de su formación para fortalecer la redacción, interpretación y traducción en planeaciones, evaluaciones formativas y otro tipo de trabajos con un lenguaje pedagógico.

Acercamiento teórico

Los fundamentos teóricos sobre el uso de la inteligencia artificial en educación superior se basan en una combinación de algunas teorías del aprendizaje y la tecnología educativa. A continuación, se exponen algunos teóricos y conceptos que pueden ayudar a entender los desafíos y las oportunidades de la IA en la educación superior.

En primer momento, se menciona que el perfil de egreso expresa lo que el estudiantado será capaz de realizar al egresar del programa educativo, y señala a los conocimientos, habilidades, actitudes y valores como una competencia. Dicho perfil integra competencias genéricas y profesionales. Las primeras hacen referencia a los conocimientos, actitudes y disposiciones que todo egresado de las diversas licenciaturas en formación docente debe desarrollar a lo largo de su vida y le permitirán adaptarse y actuar como un profesional consciente de los cambios sociales, científicos, tecnológicos y culturales, delimitados por el ámbito de incumbencia psicopedagógica, socioeducativa y profesional. Permitirán al egresado atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar, del currículo de la educación obligatoria, de los aprendizajes de los alumnos, de las pretensiones institucionales asociadas a la mejora de la calidad, así como de las exigencias y necesidades de la escuela y las comunidades en donde se inscribe su práctica profesional (SEP, 2018).

Las segundas están delimitadas por el ámbito de responsabilidad psicopedagógica, socioeducativa y profesional. Permiten al docente, una vez

que egresa, atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar, del plan y programa vigente de la educación básica, de los aprendizajes de sus alumnos, de las necesidades institucionales que se relacionen con la mejora de la calidad, con las exigencias y necesidades de la escuela y comunidades donde se realice su labor profesional (DOF, 2018).

Cabe señalar que dentro del programa de estudios de Aprendizaje en Servicio las competencias profesionales y genéricas de los estudiantes se fortalecen a través de la intervención prolongada en la escuela y el aula, colocando en el centro los niveles de desempeño de las mismas (SEP, 2018).

Por otro lado, la Nueva Escuela Mexicana (NEM) destaca la formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y su objetivo es promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo del trayecto de su formación. La IA juega un papel importante en el ámbito educativo, ya que se adapta a las exigencias y características de los alumnos, al dar como resultado la búsqueda de información que se solicite para la mejora del rendimiento académico.

Otra ventaja de la IA dentro de la NEM es la generación de plataformas de aprendizaje, las cuales permiten a los usuarios avanzar a su propio ritmo, recibir retroalimentación personalizada y acceder a recursos específicos según sus dificultades o fortalezas. Al integrar la IA en el plan y programa vigente de educación básica, se cumple uno de los objetivos, que es brindar una formación integral y la preparación para el futuro en un mundo digitalizado (SEP, 2022).

Al hablar de la IA, se hace referencia a la rama de la informática que intenta reproducir las funciones cognitivas humanas como el razonamiento, la memoria, el juicio o la decisión y, después, confiar una parte de esas facultades, que se consideran signos de inteligencia, a los ordenadores (Bourcier, 2003). Sin embargo, pueden generarse también desafíos en el uso de la IA, como la vulnerabilidad de la información, pues para el funcionamiento de ciertas aplicaciones se solicitan cada vez más datos de las personas. Otro reto es la dependencia excesiva, ya sea de los dispositivos móviles o el uso desmedido de aplicaciones o redes sociales que, si bien se interactúa con otros seres humanos, también aleja y distorsiona la realidad.

Metodología

La investigación-acción se puede considerar como un término que hace referencia a una amplia gama de estrategias que son realizadas para mejorar el sistema educativo y social (Latorre, 2005). Tomando como referencia el ciclo de investigación-acción, como primera fase está la planificación, que implica la recolección de datos; después se pasa a la acción o ejecución de la secuencia didáctica, se observa, se analiza y se vinculan los datos para pasar a la reflexión.

Se determinó este tipo de investigación por tener amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y mayor sentido de entendimiento al combinar el análisis de datos obtenidos de los instrumentos aplicados.

Se establece un enfoque cualitativo descriptivo para detallar, comprender y analizar los fenómenos o datos encontrados en las experiencias, percepciones y perspectivas de los participantes, en este caso los estudiantes normalistas. La Licenciatura en Educación Preescolar cuenta con una matrícula de 133 alumnos y alumnas, y en conjunto se contempla como la población total. Para la muestra se consideró como participantes a las 25 alumnas del 7.º semestre de dicha licenciatura, ya que cursan los últimos semestres de su formación inicial, y es donde se concretan las competencias que integran el perfil de egreso de este plan de estudios.

Dentro de una investigación, los instrumentos se conciben como herramientas fundamentales para recolectar, analizar y organizar los datos que se pretenden conocer, y así garantizar que sean válidos y confiables. Como instrumento para esta investigación, se diseñó y utilizó un formulario en Google Forms en conjunto con dos docentes de la licenciatura. Se conformó por 15 preguntas, que contemplaron cuestiones referentes a las aplicaciones digitales que se usan comúnmente, el tiempo que dedican a las mismas y los beneficios que derivan del uso de estas.

Los espacios donde se llevó a cabo la implementación del formulario fueron en la Benmac, pero es importante hacer mención de que los Jardines de Niños donde las alumnas prestan su servicio social son el lugar idóneo para que las futuras educadoras desarrollen las competencias lingüísticas profesionales e implementen a la vez la inteligencia artificial para beneficio propio y de sus alumnos.

Discusión y resultados

Para este punto, se procedió a un análisis de la información obtenida en el formulario aplicado a las alumnas, para mostrar con tablas y una descripción, los resultados que se consideran más relevantes.

Tabla 1. Aplicación que se usa con mayor frecuencia

Aplicación	Número de alumnas
Chat gpt	25
Grammarly	23
Deepl	17
Google translate	13

Fuente: elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos, la totalidad de las alumnas dieron a conocer que la aplicación que usan principalmente es ChatGPT; el uso de Grammarly y DeepL son las siguientes aplicaciones con mayor frecuencia en uso, con 23 y 17 respectivamente. Y finalmente, con un total de 13 estudiantes, se muestra la preferencia por el uso de Google Translate.

Tabla 2. Tiempo de uso de las aplicaciones

Aplicación	Número de alumnas-Horas al día
Chat gpt	25 alumnas - 11 horas
Grammarly	23 alumnas - 4 horas
Deepl	17 alumnas - 5 horas
Google translate	13 alumnas - 3 horas

Fuente: elaboración propia

Según las respuestas obtenidas, las 25 alumnas revelan que el tiempo promedio de uso durante la semana para la aplicación de ChatGPT son 11 horas; para la utilización de Grammarly (23 alumnas) y DeepL (17 alumnas) abarcan 4 y 5 horas cada una, y 13 estudiantes con menor uso de tiempo, a la semana se muestra Google Translate con 3 horas.

Al mostrar el tiempo invertido en el uso de estas aplicaciones a las docentes en formación, expresan que es un lapso considerable el que invierten en estas. Reflexionan también que pueden generar una dependencia excesiva, poner en riesgo la privacidad de sus datos personales y, sobre todo, coinciden en que las herramientas o aplicaciones de IA no siempre entienden el contexto completo de las prácticas educativas en las que se desenvuelven y generan interpretaciones erróneas para la ayuda en la construcción de sus planeaciones y evaluaciones. Se dan cuenta también de que el desarrollo de sus competencias lingüísticas profesionales podría no favorecerse de la manera correcta, pues dejan de lado el pensamiento y razonamiento crítico cuando piden a un asistente virtual que piense por ellas, que diseñe y evalúe actividades o proyectos de intervención.

El estudiantado reconoce que la IA ha contribuido a la simplificación del proceso de sus producciones escritas, brindándoles herramientas de corrección gramatical, ortográfica y de estilo. Estas aplicaciones pueden ser capaces de detectar errores en la escritura, sugerir mejoras en la estructura de las frases y facilitar sinónimos u opciones lingüísticas más apropiadas para los diversos contextos en los que prestan sus servicios.

Comprenden también que, al utilizar como herramientas y con uso moderado ciertas aplicaciones para la traducción de idiomas y la creación de contenido oral, se vuelven más precisas, accesibles y, en ocasiones, rápidas.

Conclusiones

El uso de la inteligencia artificial (IA) en la formación de futuros docentes representa tanto una oportunidad como un desafío. A través de herramientas como ChatGPT, Grammarly, DeepL y Google Translate, los estudiantes normalistas en la Licenciatura en Educación Preescolar logran mejorar ciertos aspectos de sus competencias lingüísticas, como la corrección gramatical, la precisión en la redacción y la accesibilidad en la creación de contenido. Sin embargo, el uso excesivo de estas tecnologías puede generar dependencia, reducir el pensamiento crítico y disminuir la creatividad en las producciones académicas.

Es fundamental que los futuros educadores sean conscientes de los riesgos asociados a una utilización desmedida de la IA y, en cambio, empleen estas herramientas de forma moderada y reflexiva, integrándolas de manera que realmente potencien su desarrollo profesional y no sustituyan su capacidad de análisis y síntesis. La combinación adecuada de la tecnología y la formación docente puede contribuir significativamente a una educación más eficiente, pero siempre preservando la esencia del razonamiento humano en la práctica educativa. En este contexto, la formación integral de los futuros docentes debe enfocarse en equilibrar el uso de herramientas tecnológicas con el fortalecimiento de las competencias lingüísticas y el pensamiento crítico.

Finalmente, como propuesta para futuras colaboraciones con los estudiantes normalistas, se propondrán y se aplicarán cursos extracurriculares de formación complementaria para el uso efectivo y ético de la IA en los procesos de planeación y evaluación, que contribuyan sobre todo al desarrollo y favorecimiento de sus competencias lingüísticas profesionales y que a su vez contribuyan al perfil de egreso de su programa educativo.

Referencias

- Cassany, D. (1990). Enfoques didácticos para la enseñanza de la expresión escrita. Comunicación, lenguaje y educación. *Comunicación, lenguaje y educación*, (6).
- Secretaría de Educación Pública. (14 de julio 2018). Decreto por el que se establece el Plan de Estudio de la Licenciatura en Educación Pre-escolar. Diario Oficial.
- Garton, A. y Pratt, C. (1991). *Aprendizaje y proceso de alfabetización: El desarrollo del lenguaje hablado y escrito*. Paidós.
- Imbernon, F. (1995). *Formación de Profesores*. Editorial – CINCO.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Grao.
- Lomas, C. (comp.). (2002). *El aprendizaje de la comunicación en las aulas*. Paidós.
- Lomas, C. (2006). *Enseñar lenguaje para aprender a comunicar*, (1). Magisterio.

- Porlán, R. (2011). El maestro como investigador en el aula. Investigar para conocer, conocer para enseñar. En Morán, P. (compilador), Docencia e investigación en el aula. Una relación imprescindible. IISUE-UNAM. Secretaría de Educación Pública. (2018). *Plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar*. SEP.
- Secretaría de Educación Pública. (2022). *Plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar*. SEP.