

Capítulo 5

Percepciones de estudiantes de la salud: Impacto de ChatGPT en la experiencia universitaria

*Aníbal Zaldívar Colado
Omar Vicente García Sánchez*

<https://doi.org/10.61728/AE20258917>



Resumen

El objetivo de este estudio fue analizar las percepciones de estudiantes de Enfermería, Nutrición, Cosmiatría, Odontología y Radiología acerca del impacto de ChatGPT en su experiencia universitaria. Se aplicó un enfoque cuantitativo con un diseño de campo y de corte transversal, a 422 participantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa y de la Universidad del Pacífico Norte, quienes respondieron un cuestionario de 24 ítems. Los resultados evidenciaron una percepción mayoritariamente positiva, dado que ChatGPT se reconoció como una herramienta útil para optimizar la búsqueda de información y la organización de trabajos académicos. Sin embargo, surgieron inquietudes en torno a la fiabilidad de las referencias generadas, el posible debilitamiento del pensamiento crítico y la coherencia de las respuestas a lo largo del uso. En la discusión, se analizó la pertinencia de estos hallazgos al compararlos con estudios previos, subrayando el rol de la inteligencia artificial en la transformación de los entornos educativos en salud. En conclusión, se recomienda la integración responsable de ChatGPT, con lineamientos claros que promuevan la verificación de la información y fortalezcan las habilidades de razonamiento en los futuros profesionales de la salud.

Introducción

En años recientes, la tecnología ha emergido como una fuerza transformadora, redefiniendo múltiples industrias, mejorando el estilo de vida y trabajo de las personas. Entre los ambientes favorecidos por estos avances, el sector salud se destaca como pionero. Cada día, innovaciones revolucionarias continúan moldeando el panorama de la atención médica, capacitando a profesionales del área, optimizando la atención al paciente y, en última instancia, salvando vidas. Los beneficios son palpables: un acceso más rápido y abundante a los registros de pacientes, una mayor eficiencia y productividad, y una acelera-

ción en la investigación y análisis de datos.

En esta evolución constante, las tecnologías emergentes se han vuelto vitales para mejorar la atención y el tratamiento de los pacientes. Uno de los aspectos más destacados es la mejora en la capacidad de predicción y la optimización de procesos diagnósticos, gracias a algoritmos de aprendizaje automático o Machine Learning (ML) y la Inteligencia Artificial (IA). Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones clínicas basados en IA son herramientas poderosas que mejoran la precisión diagnóstica, abordando el desafío de los errores médicos y facilitando una detección temprana de enfermedades (Pineda, 2022).

La telemedicina ha agilizado el acceso a la atención médica al ofrecer consultas remotas y servicios en línea. Esta modalidad elimina las barreras geográficas y de movilidad, garantizando una atención oportuna y de calidad para todos los pacientes (Graf, 2020). Los dispositivos portátiles, como los monitores de ritmo cardíaco, ofrecen a los profesionales de la salud diversas maneras de analizar el estado de sus afectados y les proporcionan más alternativas para documentar y examinar los síntomas a medida que estos continúan con sus vidas.

La gestión eficiente de datos también ha sido fundamental, optimizando la recopilación, almacenamiento y recuperación de información médica, facilitando la investigación y el desarrollo de terapias personalizadas. Los repositorios de datos centralizados permiten perfiles completos de pacientes, lo que garantiza que los profesionales de la salud tengan acceso a información completa y actualizada al tomar decisiones de tratamiento (Beltrán et al., 2022).

Pero la transformación no se limita a la atención directa al paciente. La tecnología ha simplificado los procesos administrativos, agilizando tareas como el registro de convalecientes, la facturación y la gestión de citas. La comunicación y colaboración entre profesionales médicos se ha mejorado significativamente, haciendo posible una coordinación más efectiva y mejores resultados para los enfermos. De la misma manera, los pacientes actualmente se encuentran más informados, accediendo a una amplia gama de recursos educativos y herramientas para comprender su estado de salud (Jiménez y López, 2022).

El futuro de la atención médica promete aún más innovaciones; tec-

nologías como la realidad virtual y aumentada están ganando terreno en la formación médica y el tratamiento de enfermedades; la primera puede crear entornos inmersivos, auxiliando en el tratamiento del dolor y la rehabilitación, mientras que la realidad aumentada superpone información digital en el mundo real, ayudando en procedimientos quirúrgicos, visualización anatómica y telemedicina (Calderón et al., 2023). El Internet de las Cosas Médicas (IoMT) está revolucionando la monitorización de pacientes y la prestación de atención sanitaria; los dispositivos IoMT pueden rastrear signos vitales, recopilar datos en tiempo real y transmitir información a los proveedores de servicios clínicos para su evaluación e intervención (Chango et al., 2022). Y en el centro de estas tendencias se encuentra la IA, con su potencial para examinar extensos volúmenes de datos y generar recomendaciones para mejorar el cuidado del paciente y desarrollar tratamientos más efectivos.

Los sistemas de salud apoyados en IA están desempeñando un papel fundamental en la evolución y mejora constante del sector sanitario, especialmente en áreas como enfermería, odontología, radiología, nutrición, psicología, entre otras. Estos avances han sido ampliamente documentados y respaldados por investigaciones recientes (Chen et al., 2018; Gorospe-Sarasúa et al., 2022; Mejías et al., 2022; Rivera, 2022).

La IA ha demostrado ser invaluable en el sector de la salud debido a su capacidad para realizar tareas de manera rápida, confiable y económica (Zhou et al., 2020), lo que ha conducido a mejoras significativas en la atención al convaleciente y la reducción de costos (Kaur et al., 2021). Las aplicaciones de IA van desde el análisis de imágenes médicas hasta la optimización de la gestión de recursos en hospitales, haciendo posible diagnósticos más precisos, intervenciones tempranas y automatización de tareas administrativas. A pesar de sus beneficios, la implementación de IA también presenta desventajas, como la seguridad de datos y la confiabilidad de los algoritmos, que deben ser abordados con regulaciones y estándares éticos sólidos. En este contexto, la introducción de ChatGPT en el área sanitaria promete mejorar la comunicación entre pacientes y profesionales de la salud, ofreciendo respuestas personalizadas y apoyo emocional, así como asistencia en la toma de decisiones clínicas, lo que contribuirá a una atención médica más efectiva y centrada en el paciente.

La literatura sobre IA y ChatGPT está en constante crecimiento, focalizándose principalmente en esta herramienta como una innovación transformadora y sus diversas capacidades, posibilidades y riesgos. Aunque varias investigaciones exploran el potencial de ChatGPT para impactar la enseñanza y el aprendizaje en el área de la salud, aún no existe un consenso sobre cómo integrarlo de manera efectiva en el plan de estudios (Gutiérrez-Cirlos et al. 2023; Sánchez, 2023; Segarra et al., 2024). Esta innovación desafía las prácticas y creencias previamente mantenidas en la comunidad universitaria, y es importante comprender las percepciones, preocupaciones y expectativas de los estudiantes de este sector en relación con esta tecnología emergente.

Dado lo anterior, la pregunta de investigación que orienta este estudio es: ¿cuál es la relación entre la facilidad de uso y la calidad del contenido generado por ChatGPT y la percepción de utilidad y satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud al utilizarlo como herramienta educativa?, a partir de la cual se plantea la siguiente hipótesis: la percepción de la utilidad de ChatGPT por parte de los alumnos de ciencias de la salud se ve significativamente influenciada por la facilidad de uso y la calidad del contenido generado; en consecuencia, el objetivo de este trabajo es analizar las percepciones de los estudiantes del área de la salud acerca de la utilidad y eficacia de ChatGPT como herramienta educativa, identificando los factores que determinan su adopción y satisfacción en el entorno universitario.

La estructura de este artículo se organiza de la siguiente manera: en la segunda sección, Estado del arte, se presenta una revisión de la literatura y antecedentes relacionados con el uso de ChatGPT y herramientas similares en la educación universitaria del área de la salud; en la tercera sección, Metodología, se describen el enfoque, el diseño y las técnicas empleadas para la recolección y el análisis de los datos; en la cuarta sección, Resultados, se exponen los hallazgos más relevantes del estudio; en la quinta sección, Discusión, se interpretan estos hallazgos a la luz de los objetivos planteados y se contrasta con investigaciones previas; la sexta sección, Conclusiones, recoge las implicaciones principales y reflexiona sobre futuras líneas de investigación; y, por último, se incluye la sección de Referencias, donde se listan las fuentes bibliográficas consultadas que sustentan esta investigación.

Estado del arte

El panorama actual de la investigación en los campos de la salud refleja una constante búsqueda de soluciones innovadoras para abordar las necesidades de la población y mejorar los resultados en el área sanitaria. Este estado del arte ofrece una visión general de las tendencias, los avances y los desafíos que caracterizan este ámbito dinámico y la percepción de los estudiantes hacia las mismas. A continuación, se exponen algunos trabajos relacionados.

En esta investigación se muestra evidencia empírica sobre el uso de ChatGPT en el ámbito de la educación y la investigación en ciencias de la salud, destacando tanto su potencial para agilizar el acceso a la información y optimizar procesos académicos, como los riesgos asociados a la exactitud de los datos, el deterioro de las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes y las implicaciones éticas. Al plantear la necesidad de supervisión experta y directrices claras para su integración en las instituciones de educación superior, esta investigación sienta las bases para un aprovechamiento responsable de la IA en la formación universitaria, impulsando reflexiones y futuras líneas de estudio sobre la sostenibilidad y la eficacia de estas herramientas en diversos campos del conocimiento (Gülhan et al., 2025).

En su estudio, González-García et al. (2025) proporcionan evidencia cuantitativa de que la integración de ChatGPT en la educación de enfermería mejora de forma significativa el rendimiento académico de las estudiantes, con un efecto particularmente notable en mujeres, y favorece la adopción de innovaciones tecnológicas en la formación profesional. Al establecer una correlación entre el uso previo de ChatGPT y mejores promedios de calificaciones, la investigación demuestra el potencial de las herramientas de IA para optimizar la experiencia y los resultados de aprendizaje en entornos clínicos. Dichos hallazgos sientan las bases para futuras líneas de estudio que exploren la pertinencia de la IA en la formación de profesionales de la salud y, más ampliamente, en la innovación educativa.

Se analizó un trabajo que aporta evidencia empírica acerca del alto interés y la confianza de los estudiantes de Medicina hacia ChatGPT

y chatbots similares, a la vez que revela sus inquietudes en torno a la fiabilidad y el uso ético de esta tecnología en entornos formativos. Al analizar la percepción, actitud y práctica en un contexto amplio, con una alta tasa de adopción y una cobertura geográfica que abarca varias gobernaciones de Egipto, el estudio subraya la urgencia de establecer directrices académicas y mecanismos de actualización permanente para aprovechar de manera responsable las herramientas de IA en la educación médica. Esto abre la puerta a futuras líneas de investigación orientadas a profundizar en el impacto de la IA en la formación y el desarrollo personal de los alumnos de ciencias de la salud (Abdelhafiz et al., 2025).

Moskovich y Rozani (2025) ofrecen evidencia empírica de la amplia familiaridad y percepción positiva que tienen los estudiantes de diferentes profesiones de la salud sobre la integración de ChatGPT en su formación, subrayando tanto el potencial de esta herramienta para mejorar el acceso a la información y fomentar enfoques de aprendizaje innovadores como los desafíos éticos y pedagógicos que conlleva. Al demostrar la consistencia de dichas percepciones entre distintas disciplinas (enfermería, medicina y otras áreas clínicas) y resaltar la necesidad de perfeccionar la precisión y confiabilidad del modelo, la investigación sienta las bases para la implementación responsable de la IA en la educación y la práctica clínica, promoviendo futuras líneas de investigación e iniciativas que equilibren los beneficios de la IA con los requerimientos éticos y formativos propios del ámbito sanitario.

Abouammoh et al. (2025) aportan la primera evidencia cualitativa en Arabia Saudita acerca de la aceptación, beneficios percibidos y preocupaciones que genera ChatGPT en la formación médica, al poner de relieve su potencial para optimizar la búsqueda y síntesis de información, así como sus limitaciones relacionadas con la fiabilidad, el pensamiento crítico y la ética. Con ello, sienta un apoyo para futuras investigaciones que profundicen en la integración efectiva de los modelos de lenguaje en la educación médica, en aspectos como resultados de aprendizaje, satisfacción de docentes y discentes, y desarrollo de competencias clave.

Magalhães y Cruz-Correia (2024) indagaron en las percepciones estudiantiles acerca del uso de ChatGPT como herramienta de aprendizaje en cursos de informática médica, aplicando un enfoque de métodos mixtos

que incluyó un cuestionario para evaluar familiaridad, percepciones y actitudes ante esta IA, y un análisis de resultados de aprendizaje en dos cursos. La mayoría de los participantes se mostró satisfecha con ChatGPT, destacando su utilidad para generar y reformular contenido académico, así como para explicar conceptos complejos y crear simulaciones de pacientes. Aunque surgieron inquietudes por posibles sesgos y la necesidad de un uso informado, la valoración global fue positiva, respaldando su incorporación en programas de maestría en medicina e informática médica para potenciar la experiencia formativa.

Ahmad et al. (2023) estudiaron los conocimientos, actitudes y perspectivas de estudiantes de medicina de la Universidad de Qatar sobre la integración de la IA en los servicios de salud, a través de una encuesta en línea aplicada a 193 participantes. La mayoría valoró la IA como útil y confiable para agilizar procesos, aunque cerca del 40 % manifestó preocupación por la seguridad laboral y el 57,9 % sostuvo que la IA no puede brindar una atención integral. Asimismo, quienes consideraban que la IA puede superar el diagnóstico humano coincidían en que podría reemplazar sus funciones ($p = 0.005$). Por último, se observó que los hombres exhibían mayor nivel de conocimientos y formación en IA para el ámbito sanitario ($p = 0.005$).

AlZaabi et al. (2023) encuestaron a 293 participantes (82 médicos y 211 estudiantes de medicina) para evaluar sus actitudes y percepciones sobre la IA en la atención sanitaria. El 69 % reconoció a la IA como un campo emergente y expresó interés en capacitarse más, mientras que apenas un 9 % no tenía conocimientos al respecto. No se hallaron preocupaciones relevantes sobre la sustitución laboral, y la mayoría coincidió en que la IA generará nuevos empleos para quienes la adopten. Asimismo, buena parte de los encuestados se mostró dispuesta a utilizar la IA si se respaldaba por guías internacionales, publicaciones en revistas reconocidas o instrucción formal. Sin embargo, se señaló como principal limitación la escasa capacidad de la IA para responder a escenarios clínicos imprevistos.

Cherrez-Ojeda et al. (2024) evaluaron las percepciones, consideraciones éticas, uso y actitudes hacia ChatGPT en 2661 estudiantes de atención médica (medicina, enfermería, odontología, nutrición y ciencias

de laboratorio) mediante un estudio transversal realizado entre mayo y junio de 2023. El 43 % desconocía la herramienta y, en promedio, la calificaron con un nivel “mínimo” de comprensión (2.03 ± 1.19). Aunque la mayoría no la catalogó como ética ni antiética, coincidieron en que beneficia entornos sanitarios, aporta datos confiables, favorece el acceso a información clínica y educativa, y facilita el trabajo, con siete de cada diez participantes que la utilizan en sus tareas. Asimismo, se halló que un mayor conocimiento y las consideraciones éticas incrementan la probabilidad de percibirla como una fuente confiable de información médica.

En un estudio con alumnos de Radiología e Imágenes Diagnósticas de primer y segundo semestre en una universidad de Pereira, realizado durante el primer semestre de 2023, se evaluaron las percepciones y el uso de ChatGPT, indagando su frecuencia de empleo, utilidad percibida, efecto en las dinámicas formativas y nivel de satisfacción. Los hallazgos muestran que el 31.7 % de los participantes nunca ha empleado esta herramienta para sus tareas, mientras que el 68.3 % sí lo ha hecho, lo que refleja cómo ChatGPT complementa el aprendizaje. A pesar de su desconocimiento inicial, la formación en el uso de la IA resultó positiva, optimizando el tiempo de estudio y alentando a explorar la influencia de esta tecnología en la generación de pensamiento crítico y creatividad. Se concluye que la familiaridad con ChatGPT podría mejorar significativamente la experiencia pedagógica, superando las dudas iniciales, y apuntalando la idea de que la IA contribuye a enriquecer la educación en este ámbito.

En un estudio mixto con 128 discentes de medicina de 48 países, se exploró el conocimiento sobre IA, así como los intereses de formación y las preferencias de aprendizaje en torno a este tema. El análisis, tanto cualitativo como cuantitativo, reveló un amplio respaldo a la inclusión de la IA en los planes de estudio, aunque pocos alumnos habían recibido instrucción formal al respecto. Además, los participantes demostraron conocimientos sobre aplicaciones y ética de la IA, expresando interés en aprender acerca de aplicaciones clínicas, desarrollo y evaluación de algoritmos y codificación (Ejaz et al., 2022).

Galán y Portero (2022) investigaron las percepciones de 341 estudiantes de Medicina en España sobre el impacto de la IA en radiología. Un 7.9

% colocó la radiología entre sus tres preferencias de especialidad, y más de la mitad (51.9 %) manifestó entender bien la IA. El 70.7 % respondió correctamente a las preguntas objetivas sobre el tema, mientras que la mayoría (75.9 %) consideró improbable que la IA reemplace a los radiólogos en el futuro. No obstante, un 41.9 % discrepó sobre la posible reducción en la demanda de radiólogos. Además, los alumnos de cursos más bajos destacaron la importancia de que los radiólogos adopten las innovaciones de la IA y colaboren con la industria, y también subrayaron la necesidad de incluir contenidos formativos sobre IA en el plan de estudios de Medicina.

En un estudio a nivel nacional con 2167 alumnos de 10 profesiones sanitarias diferentes en 18 universidades de Canadá, se evidenció la existencia de brechas en el conocimiento sobre la IA y se exploraron las diferencias entre disciplinas en cuanto a perspectivas y saberes. La mayoría (78.77 %) anticipó que la IA afectará sus carreras en la próxima década, y un 74.5 % manifestó una actitud positiva hacia su creciente papel en el ámbito de la salud. A pesar de que algunos participantes expresaron reservas, se coincidió en la necesidad de incorporar formación básica en IA dentro de los planes de estudio de las profesiones sanitarias para abordar adecuadamente este fenómeno emergente.

Park et al. (2021) recabaron las opiniones de estudiantes de Medicina en Estados Unidos acerca del impacto de la IA en la radiología y otras especialidades. Para ello, distribuyeron una encuesta anónima en línea dirigida a 32 grupos de interés en radiología de diversas facultades médicas, recibiendo 156 respuestas en un periodo de seis meses (noviembre de 2017 a abril de 2018). Más del 75 % de los participantes consideró que la IA desempeñará un papel significativo en el futuro de la Medicina, y el 66 % señaló a la radiología diagnóstica como la especialidad más afectada. No obstante, el 44 % afirmó sentirse menos entusiasmado con la radiología por la presencia de la IA; además, la mayoría (57 %) se informaba principalmente mediante artículos en línea. Aunque el análisis de los comentarios abiertos mostró una actitud mayoritariamente neutral, las opiniones negativas fueron más detalladas e intensas.

En general, la mayoría de las investigaciones analizadas coincide en señalar la creciente aceptación y el potencial de ChatGPT y otras herramientas de IA en la educación y la práctica clínica, así como la necesidad de un uso

responsable y supervisado. Por ejemplo, Gülhan et al. (2025) y Magalhães y Cruz-Correia (2024) destacan el potencial para agilizar el acceso a la información y fomentar la experiencia académica de los estudiantes de informática médica, aunque subrayan los riesgos relacionados con la exactitud de los datos y la pérdida de pensamiento crítico. De manera similar, en Egipto, Abdelhafiz et al. (2025) resaltan el alto interés y confianza de los estudiantes de Medicina hacia ChatGPT, pero al igual que Abouammoh et al. (2025) en Arabia Saudita, hacen hincapié en la importancia de abordar limitaciones éticas y de fiabilidad. Por su parte, Ahmad et al. (2023) en Qatar y AlZaabi et al. (2023) muestran también una visión positiva de la IA, aunque con preocupaciones específicas acerca de la seguridad laboral y la capacidad de la IA para responder a casos complejos.

En España, González-García et al. (2025) evidencian mejoras en el rendimiento académico de estudiantes de enfermería a partir del uso de ChatGPT, en sintonía con la visión de Galán y Portero (2022), quienes sugieren que, aunque la IA no reemplazará por completo a los profesionales (por ejemplo, a los radiólogos), sí requiere una formación específica para su adopción efectiva. Park et al. (2021) en Estados Unidos muestran una percepción neutra, con cierto escepticismo acerca de su impacto futuro en especialidades como la radiología. Este panorama se enriquece con los estudios regionales de Cherrez-Ojeda et al. (2024), que confirman el beneficio percibido de ChatGPT en la experiencia formativa, pero también el desconocimiento inicial y la necesidad de orientación. Ejaz et al. (2022), con su alcance en 48 países, confirman que, pese al interés global, aún son pocos los estudiantes que reciben instrucción formal sobre IA, subrayando la importancia de cerrar brechas formativas y de promover un enfoque ético en la adopción de estas tecnologías.

Metodología

Esta investigación se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, con un diseño de campo y un corte transversal. Participaron 422 estudiantes de las áreas de Enfermería, Nutrición, Cosmiatría, Odontología y Radiología de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS) y de la Universidad del Pacífico Norte (UNIP), ambas en Mazatlán,

Sinaloa, México. La recopilación de la información se realizó mediante un instrumento conformado por 24 ítems, cuya consistencia interna fue validada obteniendo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.88, lo que indica una fiabilidad alta. El cuestionario fue compartido a través de Google Forms y distribuido por correo electrónico y WhatsApp, y se solicitó a los participantes que lo completaran de forma autónoma.

El cuestionario se organizó en cuatro categorías, concebidas para favorecer la exploración e interpretación de los significados que los estudiantes atribuyeron al uso de ChatGPT. La primera categoría, Datos sociodemográficos, incluyó siete preguntas orientadas a contextualizar el perfil de los encuestados. La segunda y tercera, Percepción de la facilidad de uso y Utilidad académica percibida, se enfocaron en indagar la experiencia subjetiva de los participantes con esta herramienta, contemplando tanto sus impresiones generales como sus reflexiones acerca de la función de ChatGPT en la búsqueda de información y en la organización de ideas. La cuarta categoría, Riesgos y limitaciones, propició el análisis de los posibles efectos adversos en aspectos como el pensamiento reflexivo, la precisión de la información y la formación de criterios propios.

El análisis de la información del presente estudio se orientó a descubrir patrones y matices en las respuestas, prestando especial atención a cómo las percepciones y experiencias individuales moldean la visión colectiva acerca del uso de la IA en el ámbito universitario. Para ello, las respuestas se agruparon en torno a temas emergentes y subtemas afines, lo que se identificaron convergencias y divergencias interpretativas. El carácter transversal de la investigación implicó un único momento de recolección de datos, centrado en describir las opiniones y valoraciones manifestadas por los estudiantes en torno al uso de ChatGPT. Estas interpretaciones sirvieron de base para reflexionar acerca del posible impacto de la herramienta en la experiencia universitaria y, a su vez, para abrir nuevas líneas de exploración sobre la adopción de la IA en la formación de futuros profesionales de la salud.

Resultados

Esta sección presenta los principales hallazgos derivados de la aplicación del instrumento a los 422 estudiantes de las carreras de Enfermería, Nutrición, Cosmiatría, Odontología y Radiología de las dos instituciones participantes (UAS y UNIP). Se describen tanto las variables sociodemográficas como las percepciones, utilidades y limitaciones asociadas al uso de ChatGPT. El análisis de estos datos permitió identificar patrones de respuesta y niveles de acuerdo en torno a la facilidad de uso, la utilidad académica percibida y los riesgos potenciales vinculados con esta herramienta de IA. De manera general, los resultados ofrecen un panorama integral acerca de las percepciones de los estudiantes, fundamentales para contrastar la hipótesis y para orientar futuras propuestas de integración de ChatGPT en la formación universitaria del área de la salud.

La Tabla 1 resume la información sociodemográfica de los 422 participantes, incluyendo variables como género, edad, tipo de institución, carrera y ciudad de residencia. Estos datos permiten dimensionar el contexto en el que se sitúan los alumnos encuestados, al tiempo que aportan elementos para interpretar adecuadamente los resultados subsecuentes relacionados con el uso y percepción de ChatGPT.

Tabla 1*Datos demográficos de los encuestados*

		N
Genero	Femenino	314
	Masculino	108
Edad	17-19	162
	20-22	194
	23 o más	66
Tipo de Institución	Pública	226
	Privada	196
Institución	UNIP	196
	UAS	226
Carrera	Enfermería	78
	Nutrición	146
	Odontología	82
	Cosmiatría	84
	Radiología	32
Grado	Primero	204
	Segundo	28
	Tercero	76
	Cuarto	110
	Quinto	4
Ciudad	Mazatlán	388
	Escuinapa	24
	Otra	10

Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 1, la distribución por género, institución y carrera, la muestra incluyó a estudiantes de diversos perfiles, lo que refuerza la representatividad de los datos en el análisis posterior. La variedad en las edades y las carreras participantes apunta a la pertinencia de estudiar la adopción de ChatGPT en entornos de formación que difieren en requerimientos académicos y clínicos, lo que deja explorar la validez y aplicabilidad de los hallazgos de manera más amplia.

La Tabla 2 presenta las respuestas de los discentes respecto a la facilidad de uso de ChatGPT, abordando su percepción sobre cuán intuitiva y práctica resulta esta herramienta dentro de sus actividades académicas. Estos datos hacen posible determinar si la adopción de ChatGPT se ve favorecida o limitada por la curva de aprendizaje que requiere, así como la frecuencia y la facilidad con que los participantes pudieron aprovechar sus funciones.

Tabla 2

Percepción de la facilidad de uso de ChatGPT

	Completa- mente en desacuerdo		En des- acuerdo		Neutral		De acuerdo		Completa- mente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
ChatGPT es fácil de usar	38	9.00	32	7.58	108	25.59	132	31.28	112	26.54
ChatGPT puede optimizar el tiempo de los estudiantes	42	9.95	32	7.58	98	23.22	156	36.97	94	22.27

Fuente: Elaboración propia.

Las respuestas evidenciaron que la mayoría de los participantes considera a ChatGPT como una herramienta intuitiva, lo que sugiere una curva de aprendizaje favorable para su adopción en el entorno académico. Lo que apunta a que los alumnos perciben un impacto positivo en la optimización de su tiempo de estudio, aunque las reservas expresadas por un grupo menor resaltan la necesidad de ofrecer orientaciones más específicas sobre su uso y configuración.

La Tabla 3 presenta los resultados acerca de la utilidad académica que los estudiantes atribuyen a ChatGPT, reflejando su percepción sobre la eficacia de esta herramienta para mejorar la organización de ideas, la comprensión de conceptos y la producción de trabajos. El análisis de estos datos contribuye a entender en qué medida el uso de la IA puede incidir positivamente en el desempeño estudiantil y la adopción de metodologías de aprendizaje innovadoras.

Tabla 3
Utilidad académica percibida en el uso de ChatGPT

	Completa- mente en desacuerdo		En des- acuerdo		Neutral		De acuerdo		Completa- mente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ChatGPT facilita la búsqueda de recursos de investigación relevantes	40	9.48	26	6.16	88	20.85	158	37.44	110	26.07
ChatGPT puede ser una herramienta para perfeccionar habilidades lingüísticas	56	13.27	40	9.48	152	36.02	102	24.17	72	17.06
ChatGPT es valioso para el estudio	58	13.74	58	13.74	136	32.23	124	29.38	46	10.90
ChatGPT mejora la organización de mis ideas y trabajos académicos	50	11.85	56	13.27	136	32.23	120	28.44	60	14.22
ChatGPT puede ser útil en la preparación de presentaciones académicas	48	11.37	42	9.95	142	33.65	126	29.86	64	15.17
ChatGPT favorece la comprensión de teorías y conceptos	46	10.90	56	13.27	128	30.33	130	30.81	62	14.69
ChatGPT puede mejorar la escritura académica	66	15.64	60	14.22	132	31.28	108	25.59	56	13.27
ChatGPT ofrece tutoría personalizada y retroalimentación adaptado al aprendizaje	80	18.96	64	15.17	148	35.07	78	18.48	52	12.32

Fuente: Elaboración propia.

Los hallazgos sugieren que, en términos generales, los estudiantes reconocen en ChatGPT un recurso capaz de enriquecer su desempeño académico, sobre todo al generar ideas y clarificar conceptos. No obstante, esta percepción positiva podría variar de acuerdo con el grado de familiaridad individual con la herramienta y la complejidad de las tareas académicas requeridas. Ello señala la importancia de promover estrategias de formación que maximicen la eficacia de ChatGPT y fortalezcan las competencias necesarias para un uso crítico de sus funcionalidades.

La Tabla 4 aborda las percepciones de los alumnos estudiantes en torno a los posibles riesgos y limitaciones en el uso de ChatGPT, incluyendo aspectos como la exactitud de las referencias, el pensamiento

crítico y los posibles errores que pueden surgir durante su interacción. Conocer estos factores resulta fundamental para plantear estrategias que mitiguen los efectos negativos y promuevan un uso responsable y ético de la herramienta.

Tabla 4
Riesgos y limitaciones del uso de ChatGPT

	Completa- mente en desacuerdo		En des- acuerdo		Neutral		De acuerdo		Completa- mente de acuerdo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Utilizar ChatGPT puede desincentivar mi pensamiento reflexivo	46	10.90	88	20.85	152	36.02	94	22.27	42	9.95
ChatGPT puede generar referencias y citas imprecisas o falsas	50	11.85	88	20.85	156	36.97	88	20.85	40	9.48
La capacidad de ChatGPT para sustituir palabras y utilizar modismos adecuadamente es limitada	68	16.11	72	17.06	162	38.39	96	22.75	24	5.69
Las respuestas generadas por ChatGPT pueden perder coherencia tras varios párrafos	48	11.37	84	19.91	144	34.12	102	24.17	44	10.43
Es posible que ChatGPT presente errores lógicos y contradicciones	54	12.80	60	14.22	140	33.18	126	29.86	42	9.95
ChatGPT puede tener dificultades para resolver problemas matemáticos complejos	54	12.80	70	16.59	186	44.08	72	17.06	40	9.48
El uso excesivo de ChatGPT podría inhibir el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico	52	12.32	58	13.74	126	29.86	100	23.70	86	20.38

Fuente: Elaboración propia.

Los datos muestran un reconocimiento importante de los riesgos asociados con ChatGPT, especialmente en lo relativo a la pérdida de habilidades de pensamiento crítico y a la posibilidad de referencias o contenidos inexactos. Esta preocupación, manifestada por un segmento significativo de los participantes, señala la importancia de equilibrar el uso de la herramienta

con prácticas formativas que promuevan la reflexión y la verificación de información. Al mismo tiempo, se desprende la necesidad de establecer lineamientos claros que orienten un uso responsable y minimicen los posibles daños en el proceso de aprendizaje.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio hacen posible establecer una relación consistente entre la percepción positiva de los discentes de ciencias de la salud acerca de ChatGPT y factores como su facilidad de uso y la utilidad académica percibida. Esta condición ha sido documentada en estudios recientes, los cuales también destacan el creciente interés y aceptación del alumnado hacia herramientas de IA en su formación.

La mayoría de los participantes manifestó que ChatGPT es una herramienta fácil de usar y que contribuye a optimizar el tiempo destinado al estudio. Esta percepción se alinea con lo reportado por Gülhan et al. (2025), quienes destacaron que la accesibilidad e intuición en el uso de ChatGPT son factores decisivos para su integración en contextos educativos. Siguiendo esta lógica, Cherrez-Ojeda et al. (2024) encontraron que la familiaridad con la herramienta aumenta su valoración positiva, particularmente entre discentes del área de la salud, lo cual también se observa en este estudio, especialmente en los niveles escolares superiores.

En cuanto a la calidad del contenido generado por ChatGPT, los datos muestran una alta valoración de su utilidad para tareas académicas como la búsqueda de información relevante, la comprensión de teorías, la escritura académica y la preparación de presentaciones. Estos hallazgos coinciden con los de Magalhães y Cruz-Correia (2024), quienes identificaron que los estudiantes valoran especialmente la capacidad de ChatGPT para explicar conceptos complejos y reformular contenido académico, lo cual favorece el aprendizaje autónomo y el aprovechamiento del tiempo.

Por su parte, Moskovich y Rozani (2025) también reportaron percepciones mayormente positivas, destacando el potencial de ChatGPT para fomentar enfoques innovadores de aprendizaje y mejorar el acceso a la información. Aunque su investigación no aborda específicamente la mejora en la organización de ideas o trabajos, sí enfatiza la receptividad

general de los alumnos hacia el uso de esta tecnología como parte de su formación profesional, lo que confirma los patrones encontrados en este estudio.

En la dimensión de riesgos y limitaciones, un porcentaje significativo de los encuestados manifestó preocupaciones relacionadas con la fiabilidad del contenido, la generación de referencias inexactas y el posible desincentivo al pensamiento reflexivo. Estas inquietudes han sido también documentadas en estudios como los de Abdelhafiz et al. (2025) y Abouammoh et al. (2025), quienes señalan que, aunque ChatGPT es valorado como útil, su uso sin supervisión podría afectar la capacidad crítica y la autonomía intelectual del estudiantado. De la misma manera, Segarra et al. (2024) advierten acerca de la necesidad de establecer directrices éticas para evitar una dependencia pasiva de estas herramientas en entornos educativos.

Un aspecto particular que destaca en este estudio es la percepción de que, pese a sus beneficios, ChatGPT no sustituye la necesidad de habilidades fundamentales como el pensamiento crítico o la evaluación de la veracidad de la información. Esta actitud refleja un grado de madurez en el uso tecnológico, y coincide con los hallazgos de Ejaz et al. (2022), quienes señalaron que, aunque los estudiantes reconocen el potencial de la IA, también expresan una fuerte necesidad de recibir formación específica sobre su uso ético y crítico.

A diferencia de estudios como el de Park et al. (2021), que documentaron cierto escepticismo entre estudiantes de medicina en Estados Unidos respecto al futuro de la IA en áreas clínicas como la radiología, los resultados de esta investigación sugieren una aceptación más amplia y transversal, tanto en instituciones públicas como privadas y en diversas disciplinas del sector salud, lo que puede reflejar una diferencia contextual y generacional.

Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones de los estudiantes del área de la salud acerca de la utilidad y eficacia de ChatGPT como herramienta educativa, identificando los factores que

determinan su adopción y satisfacción en el entorno universitario. A partir de los datos recolectados, se puede concluir que existe una relación significativa entre la percepción de utilidad y satisfacción con esta tecnología, y los factores de facilidad de uso y calidad del contenido generado.

En respuesta a la pregunta de investigación, ¿cuál es la relación entre la facilidad de uso y la calidad del contenido generado por ChatGPT y la percepción de utilidad y satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud al utilizarlo como herramienta educativa?, los hallazgos indican que estos dos aspectos (facilidad de uso y calidad del contenido) tienen un efecto decisivo en la percepción positiva del alumnado. Esto valida la hipótesis planteada, según la cual la percepción de utilidad de ChatGPT por parte de los discentes de ciencias de la salud se ve significativamente influenciada por dichos factores.

La facilidad de uso fue reconocida como un atributo clave para la adopción de ChatGPT, facilitando la interacción inicial y promoviendo una apropiación más natural de la herramienta. La calidad del contenido, por su parte, fue valorada por su utilidad en tareas como la organización de ideas, la generación de contenidos académicos y la comprensión conceptual, aunque no exenta de limitaciones percibidas relacionadas con la coherencia discursiva y la precisión de las referencias.

No obstante, se identificaron también riesgos potenciales que deben ser abordados mediante estrategias formativas, entre ellos la posible desmotivación hacia el pensamiento reflexivo y la dependencia acrítica de la tecnología. Esto implica la necesidad de una alfabetización digital crítica y el establecimiento de lineamientos pedagógicos claros que hagan posible un uso ético y productivo de herramientas como ChatGPT en la formación universitaria.

Este estudio contribuye a ampliar el conocimiento acerca de la adopción de IA en contextos educativos del área de la salud, reafirmando el valor de ChatGPT como recurso complementario en la enseñanza superior, siempre que su uso se enmarque en principios de responsabilidad, acompañamiento docente y desarrollo de pensamiento crítico. Futuras investigaciones podrían profundizar en los efectos longitudinales del uso de esta herramienta sobre el desempeño académico y el desarrollo de competencias clínicas específicas.

Referencias

- Abdelhafiz, A. S., Farghly, M. I., Sultan, E. A., Abouelmagd, M. E., Ashmawy, Y., & Elsebaie, E. H. (2025). Medical students and ChatGPT: analyzing attitudes, practices, and academic perceptions [Estudiantes de medicina y ChatGPT: Análisis de actitudes, prácticas y percepciones académicas]. *BMC Medical Education*, 25(187), 1-8. <https://doi.org/10.1186/s12909-025-06731-9>
- Abouammoh, N., Alhasan, K., Aljamaan, F., Raina, R., Malki, K.H., Altamimi, I., Muaygil, R., Wahabi, H., Jamal, A., Alhaboob, A., Assiri, R.A., Al-Tawfiq, J.A., Al-Eyadhy, A., Soliman, M., & Temsah, M.H. (2025). Perceptions and Earliest Experiences of Medical Students and Faculty With ChatGPT in Medical Education: Qualitative Study [Percepciones y experiencias tempranas de estudiantes y profesores de medicina con ChatGPT en la educación médica: estudio cualitativo]. *JMIR Medical Education*, 11, 1-12. <https://doi.org/10.2196/63400>
- Ahmad, M. N., Abdallah, S. A., Abbasi, S. A., & Abdallah, A. M. (2023). Student perspectives on the integration of artificial intelligence into healthcare services [Perspectivas de los estudiantes sobre la integración de la inteligencia artificial en los servicios de salud]. *Digital Health*, 9. <https://doi.org/10.1177/20552076231174095>
- AlZaabi, A., AlMaskari, S., & AalAbdulsalam, A. (2023). Are physicians and medical students ready for artificial intelligence applications in healthcare? [¿Están los médicos y los estudiantes de medicina preparados para las aplicaciones de inteligencia artificial en la atención médica?] *Digital Health*, 9. <https://doi.org/10.1177/20552076231152167>
- Beltrán, J. D., Ardila, K. D., Caicedo, L. Y. y Gómez, S. L. (2022). Software e inteligencia de negocios para gestionar información de pacientes con diabetes mellitus e hipertensión arterial en el hospital regional de San Gil. *Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada (RCTA)*, 1(39), 107–112. <https://doi.org/10.24054/rcta.v1i39.1402>
- Calderón, R. L., Yáñez, M. E., Dávila, K. E. y Beltrán, C. E. (2023). Realidad virtual y aumentada en la educación superior: Experiencias inmersivas para el aprendizaje profundo. *Religación*. 8(37), 1-15. <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1088>

- Chango, W. G., Olivares, T. y Delicado, F. (2022). Topologías en el Internet de las Cosas Médicas (IoMT), revisión bibliográfica. *Revista Tecnológica - ESPOL*, 34(4), 120-136. <https://doi.org/10.37815/rte.v34n4.960>
- Chen, Z., Salazar, E., Marple, K., Das, S. R., Amin, A., Cheeran, D., Tamil, L.S., & Gupta, G. (2018). An AI-Based Heart Failure Treatment Adviser System [Un sistema de asesoramiento para el tratamiento de la insuficiencia cardíaca basado en IA]. *IEEE Journal of Translational Engineering in Health and Medicine*, 6, 1-10. <https://doi.org/10.1109/jtehm.2018.2883069>
- Cherrez-Ojeda, I., Gallardo-Bastidas, J.C., Robles-Velasco, K., Osorio, M.F., Velez León E. M., León Velastegui, M., Pauletto, P., Aguilar-Díaz, F.C., Squassi, A., González Eras, S.P., Cordero Carrasco, E., Chávez González, K.L., Calderón, J.C., Bousquet, J, Bedbrook, A., & Faytong-Haro, M. (2024). Understanding Health Care Students' Perceptions, Beliefs, and Attitudes Toward AI-Powered Language Models: Cross-Sectional Study [Comprensión de las percepciones, creencias y actitudes de los estudiantes de atención médica hacia los modelos de lenguaje impulsados por IA: estudio transversal]. *JMIR Medical Education*, 10(1), 1-16. <https://doi.org/10.2196/51757>
- Ejaz, H., McGrath, H., Wong, B. L., Guise, A., Vercauteren, T., & Shapley, J. (2022). Artificial intelligence and medical education: A global mixed-methods study of medical students' perspectives [Inteligencia artificial y educación médica: un estudio global de métodos mixtos sobre las perspectivas de los estudiantes de medicina]. *Digital Health*, 8. <https://doi.org/10.1177/20552076221089099>
- Galán, G. C. y Portero, F. S. (2022). Percepciones de estudiantes de Medicina sobre el impacto de la inteligencia artificial en radiología. *Radiología*, 64(6), 516-524. <https://doi.org/10.1016/j.rx.2021.03.006>
- González-García, A., Bermejo-Martinez, D., López-Alonso, A. I., Trevisson-Redondo, B., Martín-Vázquez, C., & Perez-Gonzalez, S. (2025). Impact of ChatGPT usage on nursing students' education: A cross-sectional study [Impacto del uso de ChatGPT en la formación de estudiantes de enfermería: un estudio transversal]. *Heliyon*, 11(1), 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e41559>

- Gorospe-Sarasúa, L., Muñoz-Olmedo, J. M., Sendra-Portero, F., & de Luis-García, R. (2022). Retos de la formación en radiología en la era de la inteligencia artificial. *Radiología*, 64(1), 54-59. <https://doi.org/10.1016/j.rx.2020.10.003>
- Graf, C. (2020). Tecnologías de información y comunicación (TICs). Primer paso para la implementación de TeleSalud y Telemedicina. *Revista Paraguaya de Reumatología*, 6(1), 1-4. <https://doi.org/10.18004/rpr/2020.06.01.1-4>
- Gülhan, S., Yiğit, S., Berşe, S., & Dirgar, E. (2025). Perspectives and experiences of health sciences academics regarding ChatGPT: A qualitative study [Perspectivas y experiencias de académicos de ciencias de la salud respecto a ChatGPT: un estudio cualitativo]. *Medical Teacher*, 47(3), 550-559. <https://doi.org/10.1080/0142159X.2024.2413425>
- Gutiérrez-Cirlos, C., Carrillo-Pérez, D. L., Bermúdez-González, J. L., Hidrogo-Montemayor, I., Carrillo-Esper, R. y Sánchez-Mendiola, M. (2023). ChatGPT: Oportunidades y riesgos en la asistencia, docencia e investigación médica. *Gaceta médica de México*, 159(5), 382-389. <https://doi.org/10.24875/gmm.230001671>
- Jiménez, M. M. y López, E. M. (2022). Ética de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Confidencialidad y TIC. *FMC-Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 29(3), 39-45. <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.03.005>
- Kaur, T., Diwakar, A., Kirandeep, Mirpuri, P., Tripathi, M., Chandra, P. S., & Gandhi, T. K. (2021). Artificial intelligence in epilepsy [Inteligencia artificial en la epilepsia]. *Neurology India*, 69(3), 560-566. <https://doi.org/10.4103/0028-3886.317233>
- Magalhães, S., & Cruz-Correia, R. (2024). Incorporating ChatGPT in Medical Informatics Education: Mixed Methods Study on Student Perceptions and Experiential Integration Proposals [Incorporación de ChatGPT en la formación en informática médica: estudio de métodos mixtos sobre las percepciones de los estudiantes y propuestas de integración experiencial]. *JMIR Medical Education*, 10, e51151. <https://doi.org/10.2196/51151>
- Mejías, M., Guarate, Y. C. y Jiménez, A. L. (2022). Inteligencia artificial en el campo de la enfermería. Implicaciones en la asistencia, admi-

- nistración y educación. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, 1-7. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202288>
- Moskovich, L., & Rozani, V. (2025). Health profession students' perceptions of ChatGPT in healthcare and education: insights from a mixed-methods study [Percepciones de los estudiantes de profesiones de la salud sobre ChatGPT en la atención médica y la educación: perspectivas de un estudio de métodos mixtos]. *BMC Medical Education*, 25(1), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12909-025-06702-0>
- Park, C. J., Yi, P. H., & Siegel, E. L. (2021). Medical Student Perspectives on the Impact of Artificial Intelligence on the Practice of Medicine [Perspectivas de los estudiantes de medicina sobre el impacto de la inteligencia artificial en la práctica médica]. *Current Problems in Diagnostic Radiology*, 50(5), 614-619. <https://doi.org/10.1067/j.cpradiol.2020.06.011>
- Pineda, J. M. (2022). Modelos predictivos en salud basados en aprendizaje de maquina (machine learning). *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(6), 583-590. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2022.11.002>
- Rivera, K. C. (2022). Aplicación de la inteligencia artificial en la nutrición personalizada. *Revista de Investigaciones*, 11(4), 265-277. <https://doi.org/10.26788/ri.v11i4.3990>
- Sánchez, M. (2023). ChatGPT y educación médica: ¿Estrella fugaz tecnológica o cambio disruptivo? *Investigación en Educación Médica*, 12(46), 5-10. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2023.46.23511>
- Segarra, M., Grangel, R. y Belmonte, Ó. (2024). ChatGPT como herramienta de apoyo al aprendizaje en la educación superior: Una experiencia docente. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (28), 7-44. <https://doi.org/10.51302/tce.2024.19083>
- Zhou, X. Y., Guo, Y., Shen, M., & Yang, G. Z. (2020). Application of artificial intelligence in surgery [Aplicación de la inteligencia artificial en la cirugía]. *Frontiers of medicine*, 14, 417-430. <https://doi.org/10.1007/s11684-020-0770-0>