

Capítulo 2

Las y los jóvenes universitarios y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las licenciaturas de sociología y la de estudios políticos

*Alicia González Romero
Alida Genoveva Moreno Martínez*

<https://doi.org/10.61728/AE20257347>



Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los jóvenes que estudian alguna licenciatura se ha incrementado en los últimos años; en el ámbito universitario se nota con el uso de los celulares, tablets y laptops, sobre todo a partir de la primavera del 2019, cuando la pandemia de Covid-19 obligó al encierro en casa y a recibir la educación virtual; había que establecer la comunicación entre alumnos y profesores a través del correo electrónico, WhatsApp, plataforma Moodle, Classroom. A pesar de la pandemia había que concluir el ciclo escolar 2019 A.

El manejo de las herramientas digitales, tanto para los docentes como para los estudiantes, fue indispensable para continuar los estudios y el trabajo académico desde la distancia. El objetivo de este avance de investigación es compartir los resultados de una encuesta aplicada a los jóvenes que cursaban la licenciatura en Estudios Políticos y la licenciatura en Sociología entre el 2019 y el 2020. La encuesta está enfocada para saber el nivel de conocimientos y la destreza en el uso de las TIC, así como la opinión de estos universitarios sobre la experiencia con la educación virtual y la presencial. Se aplicó un cuestionario de Google a los estudiantes de la licenciatura en Estudios Políticos y la de Sociología del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) durante el calendario escolar del 2019 y el 2020; se obtuvieron 141 cuestionarios respondidos. Se eligió a estas licenciaturas porque son representativas de las carreras que se estudian en la División de Estudios Políticos y Sociales del CUCSH. La de Sociología se cursa en el turno vespertino mientras que la de Estudios Políticos en el matutino. Ambas coinciden en el número de estudiantes, el total de créditos y los requisitos para obtener el grado como licenciado en Estudios Políticos o Sociología. En este avance de investigación presentamos los resultados de diez de

las preguntas aplicadas, éstas son la 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12¹ que nos permiten conocer sobre el uso de las TIC y el aprendizaje digital.

Se puede afirmar que en la primera década del siglo XXI se hizo imprescindible el uso de las herramientas digitales; autores como Castañeda (2010), Garay (2004) y González (2010) abordan a los jóvenes, el consumo cultural y sus prácticas. En los años previos al inicio de la pandemia de Covid-19, es decir, entre el 2015 y los primeros meses del 2019, el precio de las computadoras de escritorio, laptops y celulares empezó a ser un poco más accesible; el ingreso de nuevas marcas y modelos logró que la competencia entre las compañías fuera favorable al consumidor, al poder obtener un equipo por un mejor precio. También el acceso a internet en los hogares y escuelas empezó a ser más frecuente. Sin embargo, la pandemia de Covid-19 aceleró de una manera inusitada la necesidad de conocer el uso de las TIC y aplicarlas a los estudios y trabajos escolares.

La pandemia por covid-19 ha generado una transformación multidimensional en la educación superior. El cambio repentino de modalidad de enseñanza que trajo consigo, aunado al creciente uso de dispositivos móviles para actividades de índole académico, propició una carga considerable para las universidades, quienes ajustaron sus programas institucionales con el fin de potenciar el beneficio pedagógico de las tecnologías en la educación. (Castañeda-Camey, Correa y Cervantes, 2022). La imposibilidad de salir de casa, el tener las clases en línea y el trabajo de oficina en casa obligó a conocer con mayor profundidad el uso de estas tecnologías y a adquirirlas. A finales del primer semestre del 2019, entre los meses de julio y agosto, fue curioso observar cómo los equipos de cómputo de escritorio y personales, incluyendo las tablets, estaban agotados en las tiendas de tecnología; fue tal la demanda

¹ Pregunta uno: Licenciatura de estudio; pregunta tres: ¿Qué equipo utilizas más para realizar las tareas?; pregunta cinco: El uso de las redes sociales; pregunta seis: ¿Cuántas horas al día utilizas tu equipo para estudiar y realizar tareas?; pregunta siete: ¿Dispones de internet en casa?; pregunta ocho: ¿La conexión a internet es...?; pregunta nueve: ¿Cuál de estos sitios utilizas más para investigar?; pregunta diez: ¿Qué estrategias tuviste que utilizar para estudiar en línea durante la pandemia?; pregunta once: ¿Antes de la pandemia sabías trabajar las clases en línea o tuviste que aprender?; pregunta doce: ¿Cuál es tu opinión sobre el aprendizaje en línea?

que su precio se incrementó. Los negocios especializados en la venta de aparatos electrónicos anunciaban que sus almacenes estaban vacíos; había que esperar que los proveedores surtieran de nuevo la mercancía, pero estas llegaron con incremento de precio. (<https://dplnews.com/envios-de-computadoras-cayeron-16-4-en-2022/>).

El sector de los profesores, al igual que los estudiantes, debió apropiarse del conocimiento digital. Para muchos docentes, el hecho de cambiar las clases presenciales a clases en línea implicó un aprendizaje urgente porque el encierro de la pandemia se prolongó por varias semanas que se convirtieron en meses. Había que aprender a manejar las plataformas digitales como Google Classroom, Moodle y las aplicaciones que contienen; de esta manera se incrementaron los cursos en línea para preparar a los docentes al calendario escolar 2019 B que seguiría de forma virtual.

Pasó la pandemia de Covid-19 y los aprendizajes digitales se incrementaron entre los docentes y estudiantes. Algunos de estos conocimientos llegaron para quedarse, como el uso de la plataforma de Google Classroom, que sigue siendo utilizada para subir información, trabajos, tareas y lecturas. El uso de esta plataforma se ha convertido en una herramienta indispensable en la vida académica. Google Classroom es manejada por los estudiantes, profesores y administrativos; la propia Universidad de Guadalajara ha creado un correo institucional para establecer comunicación con su personal y los estudiantes para recibir notificaciones, consultar calificaciones, realizar trámites escolares y todo tipo de información institucional. En la sección de material y tablón de anuncios de la plataforma de Google Classroom, los alumnos consultan el material de lectura y los ejercicios de clase, ven videos y documentales sugeridos por el docente. Algo significativo es que los hábitos de lectura y consulta de información han cambiado después del Covid-19; cada vez se utiliza menos la lectura de los textos en papel; actualmente se lee en pantalla de celular, de computadora. La búsqueda de información para tareas y trabajos se complementa con videos, tutoriales, TikTok. La práctica de la escritura en papel se va abandonando por los ejercicios en línea, los cuestionarios en Google Forms y los trabajos en Word.

Contextualización

Una breve descripción de las licenciaturas que fueron analizadas: primero, la licenciatura en Sociología se puede estudiar en el CUCSH de Belenes en Zapopan, Jalisco, en un horario vespertino; la duración de la licenciatura es de ocho semestres, donde se enfoca la atención en el análisis de la sociedad actual, sus problemáticas y trata de aportar posibles soluciones; se apoya en otras disciplinas como la Historia, las Matemáticas, la Economía, la Teoría Sociológica, la Demografía y el análisis de datos para poder explicar cómo funciona la sociedad, cómo actúan los individuos y las razones que los llevan a ciertas conductas o comportamientos. Es una licenciatura que ha cumplido sus primeros 46 años de vida y solamente se imparte en el CUCSH; actualmente tiene unos 300 alumnos distribuidos en ocho semestres. Los requisitos para ingresar son la curiosidad científica, el gusto por la lectura, la escritura y el interés por comprender la sociedad actual. Los jóvenes que ingresan a esta licenciatura se caracterizan porque tratan de aportar algo para mejorar su entorno, el barrio, la colonia, su ciudad (<https://guiadecarreras.udg.mx/licenciatura-en-sociologia/consultado> 01 de octubre 2024).

La licenciatura en Estudios Políticos también se cursa únicamente en el CUCSH de Belenes, en un horario matutino; en ninguna otra sede de la red universitaria se oferta. La duración de la licenciatura es de ocho semestres; de acuerdo con la página oficial, en esta carrera se forman los profesionistas en el área de la ciencia política y la gestión pública; su campo de acción son los ámbitos del quehacer político gubernamental porque puede comprender la realidad política del país y la región. (<http://guiadecarreras.udg.mx/licenciatura-en-estudios-politicos-y-gobierno/consultado>). El número de estudiantes es similar al de la licenciatura en Sociología. Los jóvenes que se interesan en esta carrera desarrollan un interés por la lectura, la investigación y el análisis de la política internacional, nacional y local; realizan propuestas para crear una sociedad más equitativa, una política inclusiva y que llegue a todos los ciudadanos.

Metodología

La metodología que se utilizó fue la cuantitativa, y el método fue la aplicación de encuesta, los sujetos de investigación fueron jóvenes universitarias y universitarios de las carreras de Sociología y de Estudios Políticos del CUCSH de la Universidad de Guadalajara. El objetivo de este avance de investigación es conocer los resultados de dicha encuesta aplicada entre los años 2019 y 2020 relacionada con sus conocimientos y destreza en el uso de las TIC, así como su opinión sobre la experiencia en la educación virtual y la presencial.

Se aplicó un cuestionario de Google a los estudiantes de la licenciatura en Estudios Políticos y la de Sociología durante el calendario escolar del 2019 y el 2020 para conocer sobre el uso de las TIC, la educación virtual y los cambios ocurridos durante la pandemia de Covid-19. Se obtuvieron 141 cuestionarios respondidos. En este avance de investigación presentaremos algunos de los resultados de este trabajo.

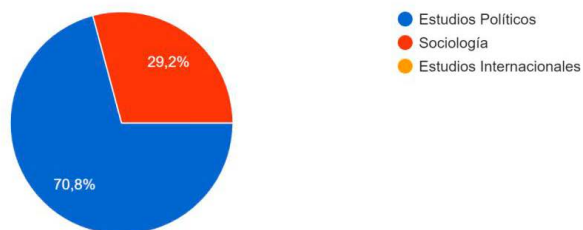
Resultados de la encuesta aplicada a los jóvenes universitarios

La encuesta aplicada a los estudiantes de la licenciatura en Estudios Políticos y la de Sociología nos muestra cómo los jóvenes desarrollaron sus habilidades digitales para sortear la pandemia de Covid-19, el encierro en casa y las clases virtuales durante el 2019 y el 2020.

Pregunta uno: la licenciatura de estudio

1. Señala qué licenciatura estás estudiando

144 respuestas



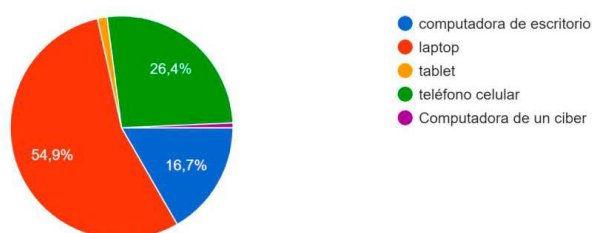
Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

En esta primera gráfica se puede observar que el 70.8 % de las respuestas obtenidas en la encuesta aplicada fueron por parte de los estudiantes que cursan la licenciatura en Estudios Políticos y el 29.2 % de los jóvenes de la licenciatura en Sociología.

Pregunta tres: ¿Qué equipo utilizas más para realizar tus tareas?

3. Qué equipo utilizas más para realizar tus tareas

144 respuestas



Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

La gráfica muestra que el 54.9 % de los estudiantes universitarios utilizan la computadora portátil o laptop para realizar sus tareas, el 26.4 % usan el teléfono celular y solo el 16.7 % trabajan sus tareas en una computadora de escritorio.

El uso de la laptop (54.9 %) presenta varias ventajas sobre los otros equipos; entre estas podemos mencionar tres: 1) Portabilidad: La laptop permite a los usuarios trabajar desde cualquier lugar, lo que puede aumentar la productividad al ofrecer flexibilidad. 2) Versatilidad: Ideal para tareas que requieren más potencia de procesamiento, como diseño gráfico, programación o edición de video. 3) Interacción social: Facilita la colaboración a través de plataformas en línea, lo que es crucial en entornos educativos y laborales modernos. Mientras que el uso del celular (26.4 %), el otro equipo más utilizado por los estudiantes tiene la ventaja de ser accesible para realizar tareas rápidas como revisar correos o realizar búsquedas, muestra cómo la tecnología móvil ha integrado la conectividad en la vida diaria. Aunque tiene el inconveniente de distraer al usuario y disminuir su capacidad de concentración en tareas más complejas.

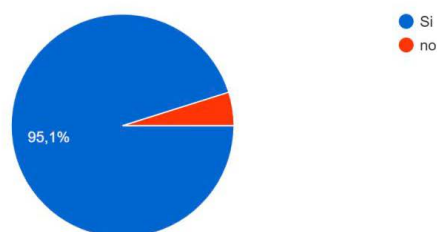
Finalmente, el uso de la computadora de escritorio (16.7 %) presenta ventajas y desventajas; por ejemplo, este equipo se utiliza en el hogar y en la oficina en un espacio definido, aunque se nota que está siendo desplazado por los equipos portátiles, debido a su facilidad para cambiar de entorno. Aunque una ventaja del equipo de escritorio es que es más cómodo para las jornadas de trabajo largas donde se debe trabajar durante varias horas. Hay que agregar que el uso de tabletas y computadoras de ciber (2 %) o equipo en el centro universitario presenta un menor porcentaje de uso; tienen desventajas en relación con los otros equipos, como su funcionalidad o acceso. Las tabletas son útiles para ver contenido, pero para realizar tareas requieren un teclado y una pantalla más grandes.

Como una primera conclusión, podemos señalar que la preferencia por laptops y celulares muestra una fuerte tendencia hacia la movilidad y la accesibilidad, lo que podría influir en el diseño de herramientas y recursos educativos. La elección de este tipo de equipo para realizar las tareas puede afectar la forma en que se enseñan y realizan los trabajos, subrayando la necesidad en los docentes de adaptar métodos pedagógicos y de trabajo a estas preferencias utilizadas por los estudiantes.

Pregunta cinco: El uso de las redes sociales

5. Utilizas las redes sociales

144 respuestas



Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

La respuesta a esta pregunta es interesante, ya que nos muestra que los jóvenes de la licenciatura en Estudios Políticos y los de Sociología utilizan las redes sociales; el 95.1 % afirma que las usan para comunicarse y mantenerse informados, tanto para asuntos personales como académicos.

Es necesario señalar la conectividad, comunicación y el impacto de ambas en la educación. Al respecto se puede comentar que la mayoría de los usuarios utilizan las redes sociales para mantener el contacto con amigos, familiares y compañeros de la universidad, lo que fomenta un sentido de comunidad. También los usuarios utilizan múltiples plataformas como Facebook, Instagram, Twitter para compartir información y contenidos.

Es necesario señalar el impacto de las redes sociales en la educación, sobre todo durante la pandemia de Covid-19, porque hizo que el uso de las redes sociales, el internet y el aprendizaje en línea se incrementara. Las clases virtuales y la necesidad de consultar información para realizar trabajo e investigaciones obligó a manejar las plataformas y aplicaciones porque de otra manera hubiera sido muy difícil aprobar las materias y continuar con los estudios universitarios. Los resultados de la encuesta aplicada nos permiten afirmar que el uso de las redes sociales como una herramienta de aprendizaje empezó a hacerse más común durante los meses que duró el encierro en casa y el paso del aula presencial a las clases virtuales. Se puede decir que las redes sociales pueden servir como plataformas para el intercambio de información y recursos educativos, facilitando el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, también pueden ser distractores que afectan la concentración y el rendimiento académico.

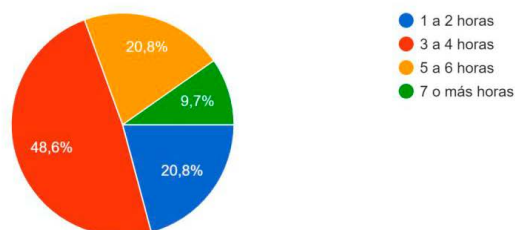
Los jóvenes que respondieron esta encuesta refieren que el uso de las redes sociales forma parte de sus actividades cotidianas, consultarlas, obtener información y comunicarse con los amigos, familiares y compañeros de la escuela es algo cada vez más común. También señalan que las redes sociales son una oportunidad para aprender y actualizarse. Después de la pandemia de Covid-19, se hizo más común que congresos, conferencias y cursos se pudieran tomar o seguir a través de las plataformas como Facebook, YouTube, Google Meet y Zoom. Por ejemplo, el Instituto Nacional de Antropología e Historia empezó a transmitir sus actividades por Facebook, al igual que la Academia Mexicana de la Historia, el Instituto Nacional de Estudios Históricos de la Revolución Mexicana, el Congreso, la Sociedad de Ciencias Naturales de Jalisco, la Universidad Nacional Autónoma de México con sus Institutos de Investigaciones Estéticas, Antropológicas, entre otros. Esta práctica se conserva hasta la fecha y ha hecho más accesible y rápido el poder acceder a este tipo de espacios de información.

Las redes sociales también han tenido un impacto en el mundo laboral, no solo en el académico, ya que muchos debieron trasladar sus espacios de oficina a sus propios hogares y desde ahí conectarse para continuar con su jornada laboral. también aumentaron las oportunidades laborales al buscar empleo en las redes. También hizo que muchas empresas utilicen las redes sociales para promocionar sus productos y actividades, como LinkedIn. Actualmente, son pocas las empresas que no utilizan las redes sociales para promocionarse y darse a conocer porque la abrumadora mayoría de usuarios indica que las redes sociales son una parte integral de la vida moderna.

Pregunta seis: ¿Cuántas horas al día utilizas tu equipo para estudiar y realizar tareas?

6. Cuántas horas al día utilizas tu equipo para estudiar y realizar tareas

144 respuestas



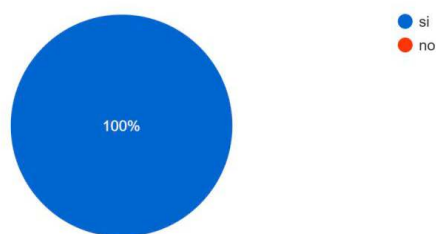
Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

Los especialistas en educación sugieren que un estudiante de licenciatura debe dedicar como mínimo tres horas diarias para el estudio de sus materias. Es decir, un joven universitario debería dedicar 15 horas a la semana a preparar sus tareas y lecturas. La respuesta que dan los estudiantes a esta pregunta nos indica que el 48.6 % de los jóvenes que cursan la licenciatura en Estudios Políticos y la licenciatura en Sociología dedican de tres a cuatro horas a trabajar en su computadora o equipo de cómputo para realizar tareas y estudiar, mientras que otra el 20.8 % dedica de cinco a seis horas al día y un porcentaje similar solo lo usa de una a dos horas diarias. Solo el 9.7 % señala que trabaja más de siete horas en su equipo personal para resolver los trabajos académicos y estudiar. Sería interesante analizar cómo están utilizando el tiempo, dado que

la mayoría de los alumnos utilizan su equipo de 3 a 4 horas al día para estudiar y realizar tareas, cómo optimizar ese tiempo para asegurarse de que se está siendo lo más productivo posible. Algunas sugerencias para esto podrían ser establecer horarios específicos para tareas académicas, evitar distracciones durante ese tiempo y utilizar herramientas de organización para gestionar mejor las actividades y maximizar la eficiencia. También es importante recordar la importancia de descansos regulares para mantener la concentración y productividad a lo largo del día.

Pregunta siete. ¿Dispones de internet en casa?

7. Dispones de internet en casa
144 respuestas



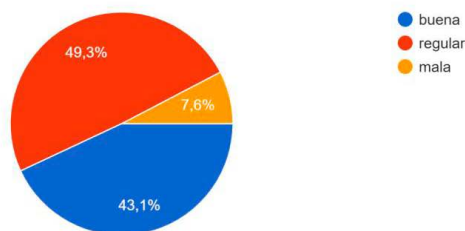
Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

La respuesta a esta pregunta muestra que todos los estudiantes, tanto de Estudios Políticos como de Sociología, cuentan con internet en casa. Dado que el 100 % de los jóvenes encuestados utilizan internet en casa, es importante asegurarse de contar con una conexión estable y segura para poder realizar todas las actividades académicas y tareas en línea de manera eficiente. Aspectos como la velocidad de conexión a internet, la protección de la red con contraseñas seguras y mantener el software actualizado son requisitos indispensables para garantizar una navegación segura. También es útil mantenerse al día y explorar nuevas herramientas y recursos en línea que puedan facilitar el aprendizaje y la productividad en casa.

Pregunta ocho: la conexión a internet es...

8. La conexión a internet es

144 respuestas



Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

Las respuestas que se obtuvieron muestran que el 49.3 % de los estudiantes consideran que su conexión a internet en casa es regular. El 7.6 % señalan que su conexión a internet en casa es mala y el 43.1 % de las personas expresan que su conexión a internet en casa es buena. La conexión a internet fue un constante problema para todos aquellos que tuvieron que estudiar en el hogar, tomar las clases virtuales o realizar trabajo de oficina en casa. Cada uno tendrá una historia que narrar sobre esta experiencia; en momentos fue todo un reto permanecer conectado a una sesión vía Meet o Zoom. Hasta que llegó el Covid-19, se demostró que la velocidad del internet no es como lo prometían las compañías de teléfono; fue suficiente que varios usuarios intentaran tomar su clase, realizar tareas o llevar a cabo las reuniones de oficina para que la calidad del internet fallara. Esta fue la prueba de fuego para comprobar la calidad en la conexión a internet. Qué decir de los momentos en que llovía, se iba la luz y salía a relucir que todo el sistema de comunicación está concentrado en la pequeña caja del módem. Al dejar de funcionar el suministro de energía eléctrica, se pierde la línea telefónica, la conexión a internet y el uso de cualquier aparato en casa que necesite de electricidad para funcionar.

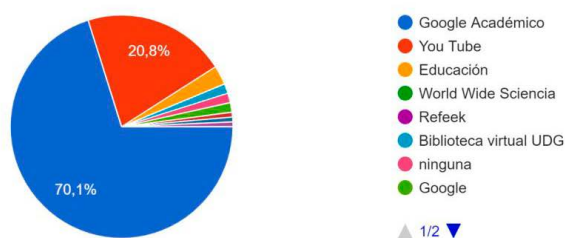
Los estudiantes que manifiestan tener una conexión a internet regular o mala pueden verse afectados negativamente en sus clases virtuales y la preparación de tareas porque la comunicación será deficiente e intermitente. Habría que conocer los espacios donde se ubican los jóvenes y

el nombre de la compañía que les brinda el servicio para saber qué tan fluida es la conexión a internet. Se podría investigar si existe correlación entre preferir los estudios en línea y estar vinculado con la conexión a internet. Es importante señalar que los estudiantes de Estudios Políticos prefieren las clases presenciales y los jóvenes de la licenciatura en Sociología las clases virtuales.

Pregunta nueve: ¿Cuál de estos sitios utilizas más para investigar?

9.Cuál de estos sitios utilizas más para investigar

144 respuestas



Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

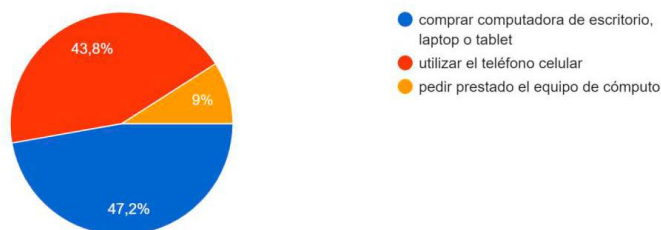
Las respuestas a esta pregunta muestran una mayoría de estudiantes que utilizan el Google Académico para investigar y realizar sus actividades escolares, seguida de YouTube, Educación, Biblioteca Virtual UDG y Google. Un pequeño porcentaje dice que no utiliza ninguna plataforma para investigar. En los primeros meses del 2019, previo al inicio de la pandemia de Covid-19, el 80 % de los estudiantes de la licenciatura en Estudios Políticos y la de Sociología utilizaban el sitio de Google Académico para realizar sus consultas, tareas e investigaciones. Con el paso del tiempo hemos visto cómo las plataformas y espacios para búsqueda de información se han incrementado. Las universidades públicas han abierto a la consulta de los usuarios sus archivos y bibliotecas digitales, como es el caso de la propia Universidad de Guadalajara, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Biblioteca Cervantes y otros espacios que poco a poco han ido acercando la información con solo teclear, sin necesidad de acudir físicamente a estos repositorios.

El uso de las plataformas digitales para la búsqueda de información es una de las aportaciones que realizó la pandemia de Covid-19 al sector educativo; el encierro, el trabajo y estudio en casa aceleró la necesidad del manejo del conocimiento digital para la consulta de espacios virtuales con el objetivo de obtener información confiable. Desde el 2019 a la fecha se ha incrementado entre la comunidad estudiantil la habilidad para consultar y utilizar las plataformas digitales.

Pregunta diez: ¿Qué estrategias tuviste que realizar para estudiar en línea durante la pandemia?

10. Qué estrategias tuviste que realizar para estudiar en línea durante la pandemia

144 respuestas



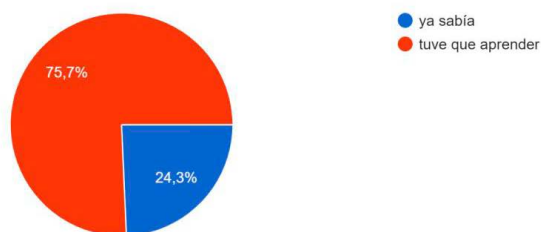
Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

Las y los jóvenes universitarios debieron implementar estrategias para poder transitar de las clases presenciales a las virtuales durante la pandemia de Covid-19. Es notorio como la computadora de escritorio y el celular fueron las herramientas de trabajo para resolver las tareas, hacer investigación y tomar las clases virtuales. Con el transcurso de las semanas muchos alumnos debieron invertir parte de sus ingresos para renovar su equipo de cómputo o comprar uno nuevo, otro porcentaje debió recurrir a la familia o amigos para poder realizar sus tareas al pedir prestado su equipo. También se dio el caso de familias donde los niños y jóvenes que estaban estudiando debieron organizarse para compartir el equipo y así realizar las actividades asignadas por los profesores. En los tiempos del Covid-19 se tuvieron que implementar varias estrategias para sobrellevar el encierro como compartir los equipos, el trabajo colaborativo y el apoyo de la familia fueron importantes para aprobar los cursos.

Pregunta 11. ¿Antes de la pandemia sabías trabajar las clases en línea o tuviste que aprender?

11. Antes de la pandemia sabías trabajar las clases en línea o tuviste que aprender

144 respuestas



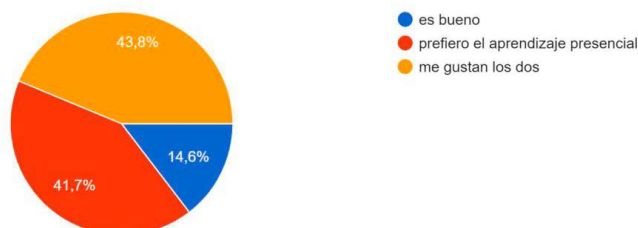
Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

Las respuestas que manifiestan los estudiantes de la licenciatura en Estudios Políticos y Sociología muestran que un pequeño porcentaje, un tercio de los jóvenes, sabía trabajar en línea. Tres de cada cuatro estudiantes debieron aprender a estudiar, manejar y trabajar las plataformas como Google Classroom y la plataforma de Moodle, así como la búsqueda de información en los distintos repositorios que están abiertos al público. Es notorio cómo la pandemia de Covid-19 impulsó el conocimiento y manejo de las TIC y el uso de las herramientas digitales tanto entre los alumnos como entre la planta docente.

Pregunta doce: ¿Cuál es tu opinión sobre el aprendizaje en línea?

12.Cuál es tu opinión del aprendizaje en línea

144 respuestas



Elaboración propia con base a la encuesta realizada.

Es necesario señalar cómo el aprendizaje en línea llegó para quedarse; es difícil imaginar el aprendizaje actual sin las herramientas digitales y sin la educación en línea. Los jóvenes universitarios que respondieron esta pregunta sobre el aprendizaje en línea muestran la importancia del aprendizaje virtual; por ejemplo, un 43 % afirman que les gusta el aprendizaje presencial y el aprendizaje virtual; un 41.7 % dicen que prefieren las clases presenciales, la interacción con los compañeros y el profesor, el regresar a la universidad, al salón de clases y a la movilidad que implica el traslado de la casa a la universidad o del trabajo a la universidad. Mientras que un 14.6 % califican como bueno el aprendizaje en línea. Habrá que profundizar sobre los resultados obtenidos en los años posteriores a la pandemia de Covid-19 para comprobar si el aprendizaje entre los universitarios mejoró en desempeño y calidad.

Conclusiones

Algunos de los resultados que hemos obtenido de la encuesta aplicada a los jóvenes de dos licenciaturas: Estudios Políticos y Sociología nos muestran datos importantes sobre la forma de estudiar durante la pandemia de Covid-19 y las estrategias para el aprendizaje de las herramientas digitales y el uso de las TIC. Podemos afirmar que la pandemia de Covid-19 trajo grandes cambios en la educación, la forma de estudiar, trabajar, realizar investigaciones. El acceso a la información y el aprendizaje dio un giro de 180°. Los estudiantes durante la pandemia debieron ser más organizados, responsables y constantes para poder terminar los semestres, cumplir con las tareas y estar en las sesiones virtuales. La pandemia obligó a profundizar en el manejo de las herramientas digitales, a innovar en la tecnología y a conocer nuevos espacios o plataformas para aprender.

Otro aspecto relevante es que el conocimiento se acercó a los usuarios; con solo un clic desde la comodidad de la casa fue posible estar al día de las discusiones sobre temas actuales que involucran tanto a los politólogos como a los sociólogos. El internet en casa se convirtió en una necesidad; forma parte de la vida cotidiana. El número de hogares que cuentan con internet aumenta día con día. También las universidades públicas debieron mejorar su conexión a las redes una vez que se regresó a las clases presenciales.

Finalmente, se puede afirmar que las clases presenciales y las clases virtuales se han vuelto una realidad que llegó para quedarse; han aumentado los cursos en línea, a pesar de que se ha regresado a las clases presenciales una vez que terminó la pandemia de Covid-19. El modelo híbrido de aprendizaje es cada vez más conocido y utilizado por los estudiantes y docentes.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). *La educación superior en el siglo XXI*. ANUIES.
- Castañeda-Camey, Correa & Cervantes. (2022). Percepciones de jóvenes universitarios sobre sus habilidades digitales académicas y educación virtual durante la pandemia. *Hachettepé Revista científica de educación y comunicación*. No 25. (<https://www.redalyc.org/journal/6837/683772020003/>).
- Castañeda, L.I. (Coord.) (2010). *Culturas, identidades y prácticas de los jóvenes universitarios*. Universidad de Guadalajara/Centro Universitario de la Ciénega.
- Díaz Pérez, C. (1994). *El perfil del estudiante de la Universidad de Guadalajara*. Universidad de Guadalajara.
- Garay, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. Universidad Nacional Autónoma de México/Ediciones Pomares.
- González, E. G. (2010). “Prácticas de consumo cultural de los jóvenes universitarios” en Castañeda, Liliana I. (Coord.) (2010). *Culturas, identidades y prácticas de los jóvenes universitarios*. Universidad de Guadalajara/Centro Universitario de la Ciénega, pp. 103-139.
- González Romero, A. (2019). “La salud y el rendimiento escolar: dos factores básicos para el desarrollo académico” en *La familia y la salud de los jóvenes que estudian en la Universidad de Guadalajara, 2014*. Universidad de Guadalajara, pp. 13-56.
- Matute, E. y Romo Beltrán, R. M. (Coord.) (2001). *Los retos en la educación del siglo XXI*. Universidad de Guadalajara.

Moreno Martínez, A.G. (2019). “Reflexiones sobre la salud y enfermedad entre los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara” en *La familia y la salud de los jóvenes que estudian en la Universidad de Guadalajara, 2014*. Universidad de Guadalajara, pp. 105-142.