

Capítulo 7

La inseguridad como limitante de desarrollo económico turístico en el municipio de Cocula, Jalisco (2010-2022)

Kimberly Vanessa Méndez Gómez¹

<https://doi.org/10.61728/AE20253974>



¹ Licenciada en Turismo por la Universidad de Guadalajara. kimlife15@outlook.com

Introducción

Actualmente, la violencia y la inseguridad son aspectos centrales en la construcción de la sociedad; ambos se han extendido por todo el mundo y crecen a diario a un ritmo desenfrenado, de tal forma que no existe destino en el cual no estén presentes, convirtiéndose así en una de las principales problemáticas sociales y urbanas del mundo. Por su parte, el turismo también es considerado un fenómeno que se ha expandido por todo el mundo, gracias al desarrollo que trae consigo para la comunidad en la que se desarrolla o practica; su aportación a la economía de los países y regiones lo ha llevado a destacar y expandirse, ya que en algunos destinos ha llegado a convertirse en la principal fuente de ingresos, convirtiéndose así en uno de los fenómenos económicos y sociales más destacados del siglo XX (Nieto et al., 2016).

No obstante, por ser un fenómeno que implica el desplazamiento de las personas a lugares distintos a su entorno, provoca que sea un sector muy sensible a lo que sucede en él, siendo la violencia y la inseguridad algunos de los aspectos que más propician que el sector se contraiga. Resulta alarmante que en muchas ocasiones, con el simple hecho de escuchar el nombre de ciertos destinos turísticos, los asociemos con términos como violencia, inseguridad y crimen. Así surgió el interés por llevar a cabo esta investigación, centrada en la cabecera municipal de Cocula, Jalisco, un municipio ubicado en la región Lagunas del estado de Jalisco, que, con el paso de los años, ha experimentado un desarrollo turístico; sin embargo, la violencia y la inseguridad es un problema creciente que lo aqueja y que impacta la actividad turística.

Se parte, entonces, de la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera los actos de inseguridad han influido en la actividad turística, limitando el desarrollo económico del municipio de Cocula, Jalisco, durante el periodo de 2010 al 2022? El objetivo general es explicar la relación entre la inseguridad y la actividad turística como una limitante

A continuación, se describe de manera general el contexto en el que se desarrolla la investigación: una revisión de literatura sobre el turismo, la violencia e inseguridad, así como la relación entre estos; se especifica y describe la metodología empleada para la recopilación y análisis de la información pertinente para la presente investigación; y por último se presentan los resultados de la investigación, donde se explica cómo los actos de inseguridad han limitado el desarrollo turístico económico del destino durante el periodo de estudio, así como también se describen algunos otros hallazgos.

Contexto

El municipio de Cocula está ubicado en la región Lagunas del estado de Jalisco, colinda con municipios como Atemajac de Brizuela, Tecolotlán, San Martín Hidalgo y Villa Corona (Figura 1). Tiene una extensión territorial de 348.44 kilómetros cuadrados (Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco, 2022).

Figura 1. Localización geográfica de Cocula, Jalisco.



Fuente: IIEG (2022).

Turismo

La actividad turística en el municipio se debe principalmente a sus monumentos, sitios históricos, atractivos naturales, museos y fiestas. Otro factor importante en el desarrollo turístico del mismo es su vínculo con el género musical del mariachi, lo que lo ha llevado a conocerse como la “cuna mundial del mariachi”; además, el famoso platillo de la birria se originó en este municipio. La participación del turismo en el Producto Interno Bruto (PIB) de Cocula, Jalisco, se incrementó notablemente de 2018 a 2019. Pasando de un 0.97 % en 2018 a un 5.08 % en 2019 y, pese a que en 2020 disminuyó debido a la pandemia de COVID-19, hubo un desarrollo de la actividad turística en el municipio a lo largo del tiempo, pues la participación de la actividad en el PIB del municipio en dicho año fue mayor que la obtenida en 2018 (Datatur, s. f.).

Establecimientos turísticos

El municipio cuenta con diferentes establecimientos turísticos; en el caso de establecimientos de hospedaje, de acuerdo a la Secretaría de Turismo en Jalisco (2022), la cabecera municipal cuenta con 13 establecimientos de hospedaje y un total de 172 habitaciones. De acuerdo con cifras presentadas por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (s. f.), en 2010 había 42 establecimientos turísticos en la colonia centro de Cocula, Jalisco; mientras que en 2022, la cifra aumentó a 54. Dichos establecimientos son de servicios de alojamiento y de preparación de alimentos y bebidas.

Violencia e inseguridad

Tanto la violencia como la inseguridad han sido causas recientes de la volatilidad en la actividad turística e influyen en el comportamiento, elección del destino y grado de satisfacción del turista (De la Torre y Navarrete, 2013). La violencia se ha generalizado por el mundo a gran velocidad e intensidad, convirtiéndose en una de las principales problemáticas sociales y urbanas en el mundo, lo cual conlleva impactos sociales, culturales, políticos y económicos (Carrión, 2005).

Gracias a su riqueza natural y cultural, México ha sido por mucho tiempo uno de los principales destinos turísticos del mundo, registrando cifras elevadas de turistas internacionales. A pesar de esto, la violencia e inseguridad que lo afectan han provocado la disminución del turismo en diversos destinos. De entre los delitos más cometidos en México en 2022 se encuentran: robo, violencia familiar, lesiones, daño a la propiedad, amenazas, fraude, narcomenudeo, homicidio, abuso sexual y despojo (García, 2022). En Jalisco el panorama es similar al nacional, ya que si bien este destaca turísticamente, no se puede dejar de mencionar que también es un estado lleno de violencia e inseguridad, lo que ha causado que estos se conviertan en factores preocupantes para el sector turístico. Por su parte, Cocula, Jalisco, también se enfrenta a problemas de seguridad, pues de acuerdo al H. Ayuntamiento Constitucional de Cocula 2010-2012 (2010), el municipio ha experimentado un aumento de delitos, lo cual ha provocado efectos negativos como la disminución de la seguridad de la población, el deterioro de su imagen, la disminución de las posibilidades de atracción de inversiones y el deterioro de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad y del municipio. Aunado a ello, también debe contemplarse la cifra negra del delito. Asimismo, es de gran relevancia mencionar que la carretera Federal 80 de Acatlán a Cocula fue considerada como una de las 17 carreteras de mayor riesgo en el estado (El Informador, 2022).

De acuerdo con las cifras presentadas por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP, 2023), la incidencia delictiva en el municipio se mantuvo estable a lo largo del periodo de 2015 a 2022, a excepción del 2018, cuando hubo una variación más marcada en las cifras, descendiendo el número de actos delictivos con respecto al año anterior; sin embargo, al año siguiente, el número de actos aumentó nuevamente, alcanzando su punto más alto. Durante ese periodo, los delitos que ocurrieron con más frecuencia fueron: robo, daño a la propiedad, lesiones, violencia familiar, amenazas, fraude, falsificación, despojo y otros delitos del fuero común. Siendo los tipos de robo que más se suscitaron: robo de vehículo automotor, robo a casa habitación, robo a negocio y otros robos (SESNSP, 2023).

Lo anterior permite tener una pauta de cómo ha evolucionado Cocula en el periodo de 2010 a 2022 en distintos aspectos, dentro de los que se

destacan su contexto en términos turísticos y de seguridad; sin embargo, para realizar una profundización y abordaje en el tema de manera adecuada, es necesario contar con un sustento teórico.

La conceptualidad del turismo

Son muchos los teóricos y estudios que han intentado explicar nuestro objeto de estudio. En lo que al turismo respecta, Castañeda (2019) señala que es un concepto multidisciplinar, en el cual cada disciplina formula su propia definición, lo que provoca la ausencia de un concepto único.

No obstante, para Lohmann y Panosso (2012),

el turismo es entendido como un fenómeno de salida de un ser humano de su lugar habitual de residencia y de retorno al mismo, por motivos revelados u ocultos, lo cual presupone hospitalidad, encuentro y comunicación con otras personas, así como la utilización de tecnología, entre muchas otras condiciones, lo que genera experiencias variadas e impactos diversos (p. 54).

Por el contrario, la Organización Mundial del Turismo (OMT) y la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas lo definen como “las actividades de las personas que viajan hacia, o permanecen en, lugares fuera de su ambiente usual por no más de un año continuo, para ocio, negocios u otros objetivos” (Lohmann y Panosso, 2012, p. 54).

Mientras que desde una perspectiva distinta para De la Torre y Navarrete (2013), el turismo es un proceso societario sensible a las condiciones de contexto en el que tiene lugar y, por ende, es susceptible a ser modificado, trasladado o a desaparecer.

Y para Fuentes (2016), el turismo puede ser entendido además como un hecho económico, en el cual se aprovechan los recursos o bienes de tipo económico; su importancia radica en el beneficio económico que puede dejar la región receptora en donde se practica.

De manera que, atendiendo las definiciones anteriores y para efectos de la presente investigación, se desprende la siguiente definición: el turismo es un fenómeno social, cultural y económico sensible a lo que sucede en su entorno y que consiste en el desplazamiento de personas

de su lugar de residencia a otro, por diversas motivaciones como pueden ser ocio, negocios u otros.

La conceptualidad de la violencia

La violencia es un fenómeno que está presente en muchos lugares y situaciones, encontrándose así en muchas actividades cotidianas y repercutiendo en diferentes aspectos sociales, tales como la política, la cultura, la economía y su psicología; puede ser planeada, instrumental, organizada, reactiva o impulsiva (Román y Cárdenas, 2017). En intentos por definir la violencia, Hernández y De la Torre (2016) citan a Carrión (1993), quien la define como un “producto de una relación social conflictiva que surge de intereses y poderes que no encuentran soluciones distintas a la fuerza” (p. 211). La violencia es un concepto difícil de definir debido a que es multifacético, en algunas ocasiones referido como singular y otras como plural, pero todos los teóricos políticos concuerdan en que la violencia es una manifestación de poder (Nateras, 2021).

Herrera-Lasso (2017) menciona que las violencias, en todas sus manifestaciones, son fenómenos hipercomplejos, ya que poseen una gran complejidad tanto cuantitativa como cualitativa y dependen de muchas dimensiones e implican dinámicas y lógicas interrelacionadas entre sí, adquiriendo así una gran cantidad de sentidos. La violencia es además una de las expresiones más visibles de un sistema que produce sufrimiento social, de tal forma que las violencias son fenómenos que varían de acuerdo al tiempo y espacio.

Méndez (2015) cita a Silo (1997), quien menciona que la violencia es la mejor forma de mantenerse en el poder y la supremacía, para imponer tu voluntad a otros, usurpar el poder; no obstante, el autor tiene un desacuerdo con Marx, quien ve a la violencia como inherente a la historia y progreso de la humanidad. Silo advierte que justificar la violencia con una buena finalidad es peligroso, pues nos dirige a una apología de la violencia y al rechazo a los medios no violentos. Él mismo menciona que la violencia ha penetrado todos los aspectos de la vida, como la economía, la política, la ideología, la religión, la familia, la enseñanza, la cultura, etc.; además, señala que cuando se habla de violencia, usualmente se hace alusión a la violencia física, pues esta es la expresión más

evidente de la agresión, de tal modo que el autor refiere la violencia al ejercicio de poder. El mismo autor menciona que, para que la violencia se desarrolle y permanezca, se requieren factores generadores y reproductores de violencia.

Es así que, contemplando las definiciones anteriores y para efectos de la presente investigación, se desprende la siguiente definición: la violencia es un fenómeno multifacético que puede ser planeado o no, que además está presente en muchos lugares y situaciones de manera simultánea, que puede surgir como producto de una relación social conflictiva, una manifestación de poder o un medio para lograr algo, lo cual termina teniendo repercusiones en donde ocurre.

La conceptualidad de la inseguridad

Y, por último, en aras de comprender el término de inseguridad, se define el concepto de seguridad, que Sánchez (2015) define como una construcción social y estado subjetivo “que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio exento de riesgos potenciales o reales” (p. 67); también la define como la percepción de la ausencia de riesgos y la efectiva ausencia de los mismos.

Mientras que, para Grünewald (2012), es un estado objetivo y subjetivo que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio sin riesgos reales o potenciales. Sánchez (2015), cita a Diego Torrente (2001), para quien el concepto de seguridad es difícil de medir pues varía según la persona y, además, debe contemplarse el sentimiento de inseguridad, el cual está influenciado por creencias, actitudes y experiencias que no siempre tienen que ver con el delito.

En este sentido, la seguridad puede definirse como la garantía de que nos desplazamos en un espacio sin riesgos para nuestra integridad, mientras que la inseguridad es aquella que se produce por la falta de seguridad.

Relación turismo e inseguridad

En el caso particular de los destinos turísticos, la inseguridad y la violencia que se genera pueden tener consecuencias, puesto que la seguridad es una de las pautas principales que el hombre valora al momento de

elegir el destino turístico (Grünwald, 2012). La preocupación por la inseguridad influye en el comportamiento, elección de destino y grado de satisfacción del turista, de forma que la recurrencia de hechos delictivos en un destino turístico hace que el visitante se alarme y, por ende, cancele, posponga o elija otro destino que implique menos riesgo (De la Torre y Navarrete, 2013).

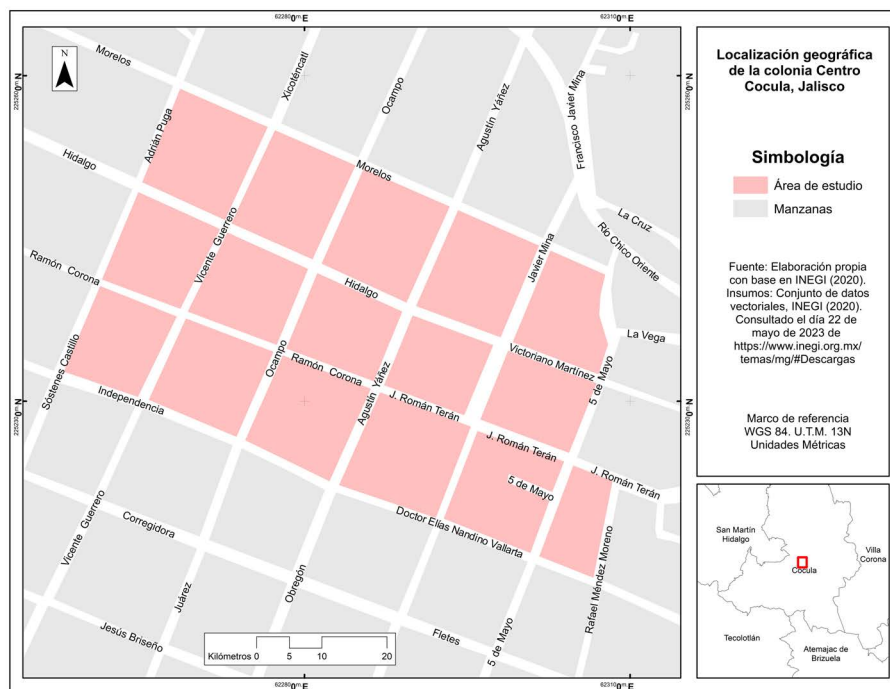
La relación entre el turismo y la manifestación de la inseguridad ha sido estudiada desde dos perspectivas opuestas: el impacto negativo de la violencia e inseguridad en la demanda turística y en la economía de los destinos turísticos; y el impacto del turismo en la violencia e inseguridad (Ceron y Silva, 2017). De manera que la violencia no solo afecta la actividad turística, sino que la presencia del turismo también tiene efectos negativos en las comunidades donde se produce, abonando a condiciones de inseguridad de sus residentes y visitantes, al producir delitos ambientales y contra la salud, así como oportunidades para el hurto. El turismo, además, tiene efectos urbanos, lo que causa diversos conflictos que en conjunto debilitan el tejido social, el cual es el principal contenedor de conflictos sociales como la delincuencia y la base principal del atractivo turístico de un destino; un contexto urbano hostil puede inhibir el desarrollo de la actividad turística con impactos negativos en la economía urbana, así como en su orden social (Navarrete et al., 2020). De manera que la violencia e inseguridad son condicionantes del desarrollo turístico y económico de un destino.

El sustento teórico requiere de una estrategia metodológica que permita conocer cómo estos conceptos se relacionan entre sí en el sitio en el que se desarrolla la investigación y cómo uno influye sobre el otro.

Metodología

Si bien la cabecera municipal Cocula, Jalisco, cuenta con 8 colonias y 3 barrios, el área de estudio de la presente investigación es la colonia Centro, colonia en la que se concentra la mayor parte de la actividad turística del municipio (Figura 2).

Figura 2. Localización geográfica de la colonia Centro, Cocula, Jalisco.



Fuente: Elaboración propia con base en INEGI (2020)

La presente investigación es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental transeccional; este tipo de estudios busca “especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández et al., 2014, p. 92), observando el fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después analizarlo, recolectando en un momento y tiempo único, cuyo propósito es la descripción de las variables y el análisis de su incidencia e interrelación (Hernández et al., 2014).

En lo que al enfoque respecta, la presente tiene un enfoque mixto, lo que implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, integrados y discutidos conjuntamente (Hernández et al., 2014). Por otra parte, las unidades de muestreo utilizadas son los habitantes, turistas y establecimientos turísticos de Cocula, siendo la población de estudio específicamente habitantes de la colonia centro de Cocula, mayores de 18 años, turistas mayores de 18 años que visitaron Cocula y se encontraban

en la colonia centro y establecimientos que brindan servicios de hospedaje o servicios de alimentos y bebidas en la colonia centro de Cocula. De acuerdo a Hernández et al. (2014), las unidades de muestreo son aquellos elementos de una población que se van a estudiar, mientras que una población o universo es un conjunto de todos los casos que cumplen con ciertas especificaciones. En cuanto a la muestra, esta es un “subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta” (Hernández et al., 2014, p. 173). Para la presente investigación, el tipo de muestra utilizado fue la muestra probabilística, la cual, de acuerdo a los mismos autores, es aquella en la que “todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos para la muestra” (Hernández et al., 2014, p. 176).

Siendo entonces, de acuerdo a Spiegel y Stephens (2005), la fórmula para calcular el tamaño de la muestra la siguiente:

$$n = \frac{Z_a^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2(N - 1) + Z_a^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población.

n = Tamaño muestral.

Z = Valor correspondiente a la distribución de gauss, $Z_{\alpha=0.05} = 1.96$ y $Z_{\alpha=0.01} = 2.5$

p = Prevalencia esperada del parámetro a evaluar, en caso de desconocerse ($p = 0.5$), que hace mayor el tamaño muestral.

q = $1 - p$ (si $p = 70 \%$, $q = 30 \%$).

i = error que se prevé cometer si es del 10% , $i = 0.1$

Sustituyendo, se tiene que, con un nivel de confianza del 99% y un error del 10% , la muestra para la población de la colonia centro de Cocula es de 114 personas.

Por otra parte, con respecto a la muestra para la población de los establecimientos turísticos, sustituyendo con un nivel de confianza del 95% y un error del 5% , la muestra es de 48 establecimientos.

Sin embargo, en el caso de los turistas, al no conocer el número de la población, pues es un número variable del cual no se tienen cifras

previas, la convierte en una población infinita o desconocida. De forma que, de acuerdo a Spiegel y Stephens (2005), para calcular la muestra de una población que se desconoce, la fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z_a^2 \cdot p \cdot q}{i^2}$$

Donde:

n = Tamaño muestral.

Z = Valor correspondiente a la distribución de gauss, $Z_{\alpha=0.05} = 1.96$ y $Z_{\alpha=0.01} = 2.58$

p = Prevalencia esperada del parámetro a evaluar, en caso de desconocerse (p = 0.5), que hace mayor el tamaño muestral.

q = 1 – p (si p = 70 %, q = 30 %).

i = error que se prevé cometer si es del 10 %, i = 0.1

Sustituyendo, se tiene que, con un nivel de confianza del 95 % y un error del 10 %, la muestra para los turistas es de 96 personas.

Referente a los instrumentos y técnicas de recolección de datos, al ser una investigación con enfoque mixto, se emplearon técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos, los cuales fueron encuestas, entrevistas, el análisis documental y la observación no participante. Las entrevistas realizadas fueron entrevistas semiestructuradas, las cuales estaban basadas en una guía de preguntas y en las que el entrevistador tenía la libertad de agregar otras para obtener más información o profundizar en algún aspecto. Tanto las preguntas de las encuestas como las de las entrevistas fueron formuladas de acuerdo a cada uno de los actores; estas tenían como objetivo conocer la percepción de cada uno de ellos con respecto a la seguridad de Cocula, así como la percepción de los impactos de las condiciones de seguridad de la cabecera sobre la actividad turística. Fueron encuestadas y entrevistadas las personas que se encontraban en el momento de la aplicación del instrumento.

Dentro del análisis documental se analizaron documentos, notas periodísticas, publicaciones en redes sociales y reseñas de Google, para conocer desde otros enfoques las condiciones de seguridad del municipio.

La observación no participante fue aplicada a la par de las encuestas y las entrevistas, para identificar comportamientos y reacciones.

Por otra parte, los procedimientos empleados para el análisis de los datos cuantitativos obtenidos mediante los instrumentos fueron la estadística descriptiva para cada variable, para los datos cuantitativos, la cual “está orientada a la presentación de datos mediante tablas y gráficas que permiten resumir o describir el comportamiento de los mismos” (Posada, 2016, p. 14). Mientras que para el análisis de los datos cualitativos es necesario seguir un proceso cuyas fases principales son: el descubrimiento y la obtención de los datos, la preparación, revisión y transcripción de los datos, la organización de los datos según criterios, la categorización, etiquetado y codificación de datos, que los prepara para el análisis, y el análisis de los datos y generación de hipótesis, teorías, conclusiones, etc. (Bastis Consultores, 2020).

De tal manera que, una vez captada la información de cada sujeto y realizado el análisis correspondiente de los datos, es necesario presentar los resultados derivados de dicho análisis para cumplir con los objetivos de la presente investigación.

Percepción de los habitantes sobre la seguridad y la actividad turística de Cocula

Del total de habitantes encuestados, 65 fueron mujeres (57.02 %) y 49 hombres (42.98 %), cuyos rangos de edad predominantes fueron de 39 a 45 años (23 habitantes), 32 a 38 años (22 habitantes) y 18 a 24 años (18 habitantes). En cuanto a la percepción de seguridad, el 50 % consideró a Cocula un destino algo seguro, el 26.32 % seguro y el 17.54 %, poco seguro, de tal manera que para la mayoría de los habitantes Cocula no es un destino seguro ni inseguro. La colonia centro fue percibida por la mayoría (66.67 %) como una zona segura. La mayoría de los habitantes (70.18 %) reveló no haber sido víctima de algún acto delictivo en Cocula; aquellos que mencionaron haberlo sido (29.82 %), en su mayoría fueron víctimas de robo. Sin embargo, la mayoría (64.91 %) conoce a alguna persona que ha sido víctima de algún acto delictivo en Cocula, los cuales, de igual manera, fueron víctimas de robo.

Con respecto a la seguridad para los turistas, el 94.74 % considera a Cocula un destino seguro para ellos y el 60.53 % de los habitantes considera que la seguridad del municipio influye en la afluencia turística. El 56.14 % de los habitantes considera que el desarrollo turístico no se ha visto limitado por las condiciones de seguridad del municipio, aunque algunos consideran que sí y que dicha limitación se ve reflejada en el número de negocios del sector turístico. Cabe destacar que muchos de los habitantes se mostraban desconfiados al momento de responder y pensaban mucho la respuesta previo a responder.

Percepción de los establecimientos turísticos sobre la seguridad en el municipio

Del total de establecimientos turísticos encuestados 7 eran de alimentos y bebidas (97.92 %) y 1 de hospedaje (2.08 %). De los cuales, la mayoría considera que Cocula no es destino seguro ni inseguro, predominando las siguientes respuestas: algo seguro 54.17 % y seguro 37.5 %, para la pregunta ¿Qué tan seguro considera Cocula? Mientras tanto la colonia centro es percibida por el 75 % como una zona segura. Únicamente 5 de los establecimientos encuestados se han visto afectados por la inseguridad, los cuales se han visto afectados por robos. Por otra parte, en 8 establecimientos mencionaron conocer otros negocios que han tenido afectaciones, relacionadas con el robo.

Todos consideran que Cocula es un destino seguro para los turistas. El 52.08 % de los negocios consideran que la inseguridad influye en el número de turistas que lo visitan y el 91.67 % de ellos considera que el desarrollo turístico en el municipio no se ha visto limitado por las condiciones de seguridad, en el caso de aquellos que sí mencionan ver reflejada dicha limitación en la derrama económica del sector. Mientras se les realizaban las encuestas, se les pudo observar dudosos de sus respuestas.

Percepción de los turistas sobre la seguridad en Cocula

Del total de turistas encuestados, 60 fueron mujeres (62.5 %) y 36 hombres (37.5 %), predominando los rangos de edad de 18 a 24 años (21 turistas), 32 a 38 años (16 turistas) y 60 años y más (15 turistas). El

motivo de visita de la mayoría fue de turismo (36.46 %), siguiéndole las compras (29.17 %) y por acudir a una boda (13.54 %). Destacándose así dos tipos de turismo en el destino, relacionados con el turismo de compras y el turismo de romance. La mayoría de los turistas han visitado Cocula más de 3 veces (77.08 %), mientras que 21 de ellos (21.88 %) lo estaban visitando por primera vez. En lo que respecta a los factores que influyeron en su decisión por visitar Cocula, principalmente fueron las motivaciones personales (67.71 %) y los atractivos turísticos (31.25 %).

Por otra parte, la mayoría de los turistas (67 turistas) contempla las condiciones de seguridad de Cocula para visitarlo. En lo que a la seguridad respecta, la mayoría consideró a Cocula un destino seguro, siendo las respuestas más frecuentes para la pregunta ¿Qué tan seguro considera Cocula?, las siguientes: seguro (46.88 %), algo seguro (30.21 %) y muy seguro (16.67 %). Mientras que la colonia centro es percibida por ellos como una zona sumamente segura. La mayoría de los turistas encuestados no ha sido víctima de algún acto delictivo en Cocula, ni conocen a alguien que lo haya sido; a eso se puede atribuir su buena percepción de seguridad. Los turistas que mencionaron haber sido víctimas de algún acto de inseguridad durante alguna de sus visitas en Cocula, en su mayoría fueron víctimas de robo; de igual manera, aquellos que mencionaron conocer a alguien que haya sido víctima de algún acto de inseguridad durante alguna de sus visitas en Cocula, en su mayoría fueron víctimas de robo.

El 55.21 % consideró que los productos y servicios turísticos en Cocula no son limitados; en esta opinión influyen diversos factores como la edad, el tiempo y motivo de visita, por mencionar algunos. Mientras se realizaban las encuestas a los turistas, se les pudo observar tranquilos, confiados y seguros de sus respuestas; sin embargo, estos sí expresaron que si a ellos les tocara presenciar o ser víctimas de algún acto, no sabrían cómo actuar y se lo pensarían mucho antes de volver.

Percepción de los actores: las entrevistas

Los habitantes

Algunos de los habitantes entrevistados de Cocula lo consideran relativamente seguro en comparación con otros destinos, aunque reconocen la existencia de actos de violencia e inseguridad; no obstante, hubo contradicciones en sus respuestas, pues si bien de principio afirmaban que Cocula era seguro, posteriormente mencionaban que en un futuro llegaría a serlo. Otros entrevistados lo perciben como un destino inseguro, pero encubierto por el silencio de los habitantes y la falta de transparencia por parte de las autoridades, quienes ocultan todo lo suscitado, dando así una imagen contraria. De acuerdo a sus palabras, sus principales problemas de seguridad están relacionados con robos, así como la deshonestidad y falta de empatía e interés por parte de las autoridades con respecto a las necesidades de los habitantes. La zona centro es considerada por algunos como segura, basado esto en sus vivencias y en la presencia de las autoridades; por su parte, la mayoría opina que no lo es del todo y, pese a la presencia de ciertos entes en la zona, esto no la exime de que ciertos actos tengan lugar en ella.

Pese a ello, la mayoría dice sentirse seguro en la zona, más por cuestión personal que por condiciones reales de seguridad. Las causas a las que estos actores atribuyen la inseguridad incluyen la falta de valores, falta de acción por parte de las autoridades, así como su intento por cubrir lo que acontece, las condiciones económicas en las que vive la población, el silencio por parte de los habitantes, personal de seguridad poco capacitado, la búsqueda de beneficios propios por parte de las autoridades y las condiciones de desigualdad que estos promueven, por mencionar algunos. Pese a ello, la mayoría mencionó no tomar medidas de protección; sin embargo, algunos evitan salir a ciertas horas; quienes sí han tomado medidas mencionan no ver resultados positivos. Por último, con respecto a la percepción que los entrevistados tienen sobre las condiciones de seguridad en el turismo, estos mencionan no ver una reducción en la afluencia turística, ya que los turistas desconocen la situación. No obstante, sí perciben un desarrollo turístico limitado en cuanto a esta-

blecimientos turísticos y atractivos, considerando que Cocula es una cuna de un género musical importante a nivel internacional. Durante las entrevistas, se pudo observar que algunos de los entrevistados pensaban mucho la respuesta antes de decirla y parecían estar un poco nerviosos; otros evadían las preguntas y/o buscaban dar respuestas menos directas. Por otra parte, algunos parecían estar molestos con la situación e incluso respondían con cierto tono de incredulidad ante lo que pasa.

Percepción de los establecimientos turísticos

La percepción de seguridad en Cocula varía entre los establecimientos turísticos. Para muchos, es un destino cuyos problemas de seguridad van en aumento, especialmente los relacionados con robos; mientras que para otros la seguridad es regular y creen que no existen problemas de seguridad, esto basado en sus vivencias. La colonia Centro es vista por algunos como segura debido a la presencia de las autoridades, mientras que otros no la consideran segura ni insegura. Los entrevistados atribuyen la inseguridad al incumplimiento de las autoridades en sus labores, la falta de valores y las condiciones económicas en las que se vive. La mayoría considera que estas condiciones no han afectado la actividad turística ni a sus establecimientos, razón por la cual la mayoría no ha implementado medidas de protección en ellos. Durante las entrevistas, se pudo percibir a algunos de los entrevistados desconfiados, evasivos y dudosos al momento de responder.

Percepción de los turistas

Todos los turistas entrevistados consideran la seguridad un factor clave para visitar y disfrutar la visita en un destino. En general, perciben a Cocula como un destino seguro, que puedes disfrutar tranquilo y sin miedo, sobre todo la colonia centro; esto gracias a la presencia de la policía. Aunque algunos conocen casos aislados de actos delictivos, ninguno ha sido víctima o testigo de alguno, lo que contribuye a reforzar su percepción positiva. No obstante, con respecto a la actividad turística, algunos opinan que le falta desarrollo e impulso, mientras otros la consideran

adecuada por la variedad de sitios, actividades y eventos disponibles. Pese a lo anterior, todos recomendarían visitar Cocula gracias a su tranquilidad y a su belleza. Todos los turistas entrevistados se notaron tranquilos y honestos al momento de responder; trataban de responder lo mejor y más acertado posible.

Análisis hemerográfico y de redes sociales

Pocos actos inseguros que se suscitan en Cocula son difundidos en medios de comunicación oficiales del municipio; lo que se sabe es por medio de fuentes como el Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (IIEG) y el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), así como por redes sociales de los habitantes. Es por ello que, para ampliar la información, se realizó una investigación en redes sociales de los residentes, en las que dan a expresar su inconformidad y sentimiento con respecto a las condiciones de seguridad que se viven en el municipio desde hace años.

En ellas se leen publicaciones que señalan un aumento alarmante de la inseguridad en Cocula, describiéndolo como un lugar donde no es seguro andar solo, calificándolo como la cuna de los ladrones, en contraste con su imagen tradicional como cuna del mariachi (Cocula Pueblo Chico, Infierno Grande, 2016; Ibarra, 2020). En diversas publicaciones, se pueden destacar los distintos actos de inseguridad a los que se enfrentan los coculenses. También se puede destacar que los residentes perciben una respuesta deficiente por parte de las autoridades, lo que genera una sensación de impunidad y puede contribuir al aumento de delitos no denunciados.

Por otra parte, se analizaron 157 reseñas de turistas sobre Cocula en Google para conocer la opinión y experiencia en el destino, donde el destino obtuvo una puntuación promedio de 4.6 sobre 5, lo que indica una experiencia grata en el destino. Aunque la mayoría de las reseñas no hablan directamente sobre la seguridad, al ser estas positivas, dicha omisión puede interpretarse como un reflejo de estancias agradables sin incidentes delictivos, lo que refuerza la percepción de un destino seguro para los visitantes.

Pese a que los turistas no perciben a Cocula como un destino inseguro, la realidad de los residentes es otra. La inseguridad ha impactado su desarrollo económico turístico del municipio, limitando la atracción de inversiones en él y por ende la diversificación de los servicios, lo cual a su vez en cierta forma limita la afluencia turística, por otra parte, también se encuentran los negocios que por motivos desconocidos no logran permanecer en el mercado por mucho tiempo.

La relación del turismo y la inseguridad se ha dado de manera bilateral. Por un lado, la inseguridad ha limitado el desarrollo económico y turístico; por otro, el crecimiento del turismo ha contribuido a la violencia e inseguridad al generar aglomeraciones, un mayor consumo de bienes y servicios. El turismo ha tenido efectos urbanos y sociales, provocando segregación socio espacial, debilitamiento del tejido social, lo que propicia situaciones de violencia e inseguridad. El futuro de los destinos turísticos inseguros puede ser incierto, resultando entonces de gran relevancia la creación de estrategias que ayuden a la mejora y solución del problema que aqueja al destino.

Conclusiones

Cocula es un municipio ubicado en la región Lagunas del Estado de Jalisco, con una población creciente que alcanzó los 29 267 habitantes en 2020 (INEGI, 2021). Su actividad turística se debe principalmente a sus monumentos, sitios históricos, atractivos naturales, museos y fiestas, así como a su reconocimiento por ser el lugar de origen del mariachi y la birria. No obstante, enfrenta problemas de violencia e inseguridad, lo cual es preocupante debido a sus repercusiones. Es por ello que se consideró fundamental definir los términos de violencia, inseguridad y turismo, así como su relación. Definiendo al turismo como un fenómeno social, cultural y económico sensible a lo que sucede en su entorno y que consiste en el desplazamiento de personas de su lugar de residencia a otro, por diversas motivaciones como pueden ser ocio, negocios u otros. Por su parte, la violencia ha sido definida como un fenómeno multifacético que puede ser planeado o no, que además está presente en muchos lugares y situaciones de manera simultánea, que puede surgir como producto de una

relación social conflictiva, una manifestación de poder o un medio para lograr algo, lo cual termina teniendo repercusiones en donde ocurre. En lo que a la inseguridad respecta, para comprenderlo fue necesario definir el término seguridad, siendo ésta definida como la garantía de que nos desplazamos en un lugar o espacio sin riesgos para nuestra integridad, de tal manera que inseguridad es aquella que se produce por la falta de seguridad. La importancia de definirlos radica en la relación que éstos tienen. Siendo entonces la violencia y la inseguridad causantes de la volatilidad de la actividad turística (De la Torre y Navarrete, 2013).

Con base en la investigación se puede decir que aunque la mayoría de los turistas perciben a Cocula y su colonia centro como lugares seguros, los habitantes y dueños de negocios turísticos consideran segura solo la colonia centro, mientras que califican a Cocula en general como un sitio neutral en cuanto a seguridad. Los robos son los actos delictivos más comunes. Algunos residentes expresaron su inconformidad con el silencio y falta de honestidad de otros habitantes respecto a las condiciones reales de seguridad en que viven, además hicieron hincapié en que las autoridades se han encargado de cubrir los posibles actos de inseguridad que acontecen en el municipio. Es así entonces que al final como producto de la investigación se ha evidenciado la existencia de una violencia simbólica y sistémica. Por otra parte, derivado de la investigación se puede rescatar que en Cocula se practican otros dos tipos de turismo, el turismo de compras y el turismo de romance.

Cocula no es un destino con mucha difusión sobre los actos de inseguridad que en él se suscitan, lo que hace que los turistas no estén al tanto de la situación real y, por tanto, no se vean disuadidos de visitarlo; si buscan información en internet, suelen encontrar reseñas e información positiva, con poca o nula referencia a problemas o condiciones de seguridad. Esto resalta la importancia de mantener una buena imagen pública del destino para conservar una buena afluencia, independientemente de la realidad. El comportamiento de los turistas en Cocula difiere del habitual, ya que si bien éstos no están libres de preocupación por su seguridad, al desconocer los actos que ahí acontecen y no haber sido víctimas o testigos de alguno, les permite tener una alta percepción de seguridad.

En la decisión de visitar o no un destino influyen factores personales como el contexto en el que viven los turistas y sus motivaciones de viaje.

Si provienen de entornos igual o más inseguros y violentos, pueden no percibir la inseguridad del destino como un impedimento para visitarlo. Además, cuando las motivaciones son muy importantes, la seguridad puede pasar a segundo plano.

De acuerdo con un análisis del número de establecimientos turísticos existentes en Cocula durante 2010 a 2022, se puede observar que pese a la importancia del mariachi a nivel internacional y el impulso que se ha intentado dar a la actividad turística, el desarrollo turístico se ha dado de manera lenta. Casi el 45 % de los turistas entrevistados consideran limitados los productos y servicios turísticos, de forma que al no haber tanta oferta se limita el desarrollo económico y turístico. Atendiendo la pregunta rectora planteada que fue ¿De qué manera los actos de inseguridad han influido en la actividad turística limitando el desarrollo económico del municipio de Cocula, Jalisco durante el periodo de 2010 al 2022? Se puede decir en términos generales que los actos de inseguridad de alguna manera han influido en el deterioro de imagen del municipio con los inversionistas, lo cual ha limitado la atracción de inversiones en él y, por ende, el desarrollo económico y turístico del mismo. Si bien la oferta y la demanda turística han crecido durante el periodo de estudio, este crecimiento se ha dado de forma lenta.

Referencias bibliográficas

- Bastis Consultores. (8 de mayo de 2020). *¿Qué es el análisis de datos cualitativos y cómo se realiza?* <https://online-tesis.com/que-es-el-analisis-de-datos-cualitativos-y-como-se-realiza/>
- Carrión, F. (2005). La seguridad en América Latina y Europa. *Quórum Revista de pensamiento iberoamericano*, (12), p. 21-28. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=52001203>
- Castañeda, E. (2019). Análisis Conceptual del Turismo. *Revista Turismo em Análise*, 30(3), p. 391-405. doi: <http://dx.doi.org/10.11606/issn.1984-4867.v30i3p391-405>
- Ceron, H. y Silva, J. (2017). La relación entre un proxy de la dinámica de la inseguridad pública y el turismo internacional a México: un análisis econométrico. *El Periplo Sustentable*, (33), p. 105-131. <https://www.scielo.org.mx/pdf/eps/n33/1870-9036-eps-33-105.pdf>

- Cocula Pueblo Chico, Infierno Grande. (12 de febrero de 2016). *¡Alerta! La inseguridad en Cocula esta llegando a niveles nunca vistos, el día de hoy hubo un robo más a* [Imagen adjunta] [Publicación de estado]. Facebook. https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid05kpU6pcEm2pLn7XzUAfTfxvo9QeBeKv5U15WmTcD3C-FZjYoexxWTqwGikWY7CMFFl&id=224968700948586&mibextid=Nif5oz
- Datatur. (s. f.). *El PIB turístico estatal y municipal 2018-2020 en México*. De la Torre, M. y Navarrete, D. (2013). Turismo, violencia y vulnerabilidad. *KAIROS Revista de Temas Sociales*, (31), p. 1-14. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4349553.pdf>
- El Informador*. (30 de junio de 2022). Ven inseguros 17 puntos carreteros de Jalisco. <https://www.informador.mx/jalisco/Ven-inseguros-17-puntos-carreteros-de-Jalisco-20220630-0035.html>
- Farías, I. (2021). *Turismo e inseguridad en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Análisis comparativo con ciudades turísticas* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Martín]. <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1528/1/TFPP%20EEYN%202021%20FIJ.pdf>
- Fuentes, A. (2016). Aproximación teórica del objeto de estudio del turismo. *Siembra*, 3(1), p. 105-110. Recuperado de <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/SIEMBRA/article/view/270/261>
- García, J. (18 de diciembre de 2022). *¿Cuáles fueron los delitos más comunes este 2022 en México?*. <https://www.tvazteca.com/aztecanoticias/cuales-delitos-2022-mexico-jvgl>
- Grünewald, L. (2012). La seguridad en el marco de la competitividad de los destinos turísticos. *Revista de ciencias sociales*, (21), p. 141-158. <http://www.unq.edu.ar/advf/documentos/59399b905441b.pdf>
- H. Ayuntamiento Constitucional de Cocula 2010-2012. (2010). *Plan de desarrollo municipal Cocula 2010-2012*. <https://seplan.app.jalisco.gob.mx/biblioteca/archivo/descargarArchivo/579>
- Herrera-Lasso, L. (2017). *Fenomenología de la violencia. Una perspectiva desde México*. Siglo XXI Editores.
- Hernández, E. y De la Torre, M. (2016). Turismo y violencia. Los nuevos imaginarios del miedo. *Opción: Revista de Ciencias Humanas*

- y Sociales, 32(13), p. 203-227. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483012.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). McGraw Hill.
- Ibarra, M. [Miguel Ángel Ibarra Flores]. (7 de octubre de 2020). ¡Esto no puede ser posible! Estemos alerta ante la inseguridad que se vive en la Cabecera Municipal de #Cocula. Cuídate [Imagen adjunta] [Publicación de estado]. Facebook. Recuperado de https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02KtDqFT8Cj27cno4BwyfvvT-8doMrK9pYUt5fLDBFnHtUcyuMT6o1WqotBWX4RzMk8l&i-d=386923641468026&mibextid=Nif5oz
- Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco. (2022). Cocula diagnóstico del municipio. <https://iieg.gob.mx/ns/wp-content/uploads/2022/10/Cocula.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). Censo de Población y Vivienda 2020. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#Microdatos>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (s. f.). Descarga masiva. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/app/descarga/?ti=6#microdatos>
- Lohmann, G., y Panosso, A. (2012). *Teoría del turismo: Conceptos, modelos y sistemas*. Trillas. <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/06/Teor%C3%ADa-del-Turismo-Conceptos-modelos-y-sistemas-de-Panosso-PDF.pdf>
- Méndez, L. (2015). *Violencia y no violencia. Reflexiones sobre la acción personal y social*. Espacio Editorial.
- Nateras, M. (2021). Aproximación teórica para entender la violencia desde un enfoque crítico. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(2), p. 305-324. doi: <https://doi.org/10.36390/telos232.07>
- Navarrete, D., De La Torre, M. y Velasco, M. (2020). La Delincuencia Contra los Visitantes, sus Causas y Efectos en Centros Turístico-Patrimoniales: el caso de Guanajuato, México. *Revista Latino-Americana de Turismología*, 6, p. 1-14. doi: <http://dx.doi.org/10.34019/2448-198x.2020.v6.29737>
- Nieto, J., Román, I., Bonillo, D. y Paulova, N. (2016). El turismo a nivel mundial. *International Journal of Scientific Management and*

- Tourism*, 2(1), p. 129-144. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5665915.pdf>
- Posada, G. (2016). *Elementos básicos de estadística descriptiva para el análisis de datos*. Fondo Editorial Luis Amigó. https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/120_Ebook-elementos_basicos.pdf
- Román, R., y Cárdenas, V. (2017). *La violencia en México. Problemas, estrategias y modelos de intervención desde las ciencias sociales*. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Sánchez, V. (2015). Escenarios turísticos e inseguridad en el turismo. *Revista Latino-Americana de Turismología*, 1(1), p. 61-75. <https://periodicos.ufjf.br/index.php/rlaturismologia/article/view/9965/4566>
- Secretaría de Turismo de Jalisco. (2022). *Estadísticas en el sector turístico*. <https://secturjal.jalisco.gob.mx/estadisticas-en-el-sector-turistico>
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (2023). *Datos Abiertos de Incidencia Delictiva*. Recuperado en mayo de 2023 de <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/datos-abiertos-de-incidencia-delictiva>
- Spiegel, M., y Stephens, L. (2005). *Estadística*. (4ª ed.). McGrawHill.