

La innovación en la educación superior

**Una mirada desde la salud mental,
emprendimiento, tecnología e inclusión**

Maricela Marmolejo Haro
Rosa María Zúñiga Rubio
Myriam del Carmen Tovar Rivera
Coordinadoras




**astra
editorial**

La innovación en la educación superior

**Una mirada desde la salud mental, emprendimiento,
tecnología e inclusión**



La innovación en la educación superior

**Una mirada desde la salud mental, emprendimiento,
tecnología e inclusión**

Maricela Marmolejo Haro
Rosa María Zúñiga Rubio
Myriam del Carmen Tovar Rivera
(Coordinadoras)



La innovación en la educación superior. Una mirada desde la salud mental, emprendimiento, tecnología e inclusión: Maricela Marmolejo Haro, Rosa María Zúñiga Rubio y Myriam del Carmen Tovar Rivera. — Nayarit, México. 2025.

Publicación electrónica digital: descarga y *online*; detalle de formato: EPUB.

Primera edición

D. R. © copyright 2025

ISBN: **979-13-87837-59-4**

DOI: <https://doi.org/10.61728/AE20254605>



La presente obra fue dictaminada bajo el sistema de doble ciego y cuenta con el aval de los dictámenes de pares académicos en el campo de las ciencias sociales en México.

Edición y corrección: **Astra ediciones**



Todos los contenidos de esta obra se comparten bajo la licencia Creative Commons Atribución/Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (**CC BY-NC-SA 4.0**). Esto implica que no está autorizado el uso comercial de la obra original ni de las eventuales obras derivadas, las cuales deberán distribuirse bajo la misma licencia que rige la obra original. No obstante, se permite a terceros compartir el contenido siempre y cuando se reconozca debidamente la autoría y la publicación original en esta editorial.

HECHO EN MÉXICO | MADE IN MEXICO

Contenido

Prólogo	11
---------------	----

Eje 1

Salud mental y educación	13
---------------------------------------	----

Capítulo 1

Acoso sexual como conducta de riesgo en jóvenes universitarios	15
--	----

Elvia Lizette Parra Jiménez

Irene Margarita Espinosa Parra

Diana Patricia Aguirre Ojeda

Martha Berenice Meza Dávalos

Capítulo 2

Procrastinación académica en algunos alumnos de 4to grado de la Licenciatura en Educación de la UADIR.....	27
---	----

Andrés Manuel López Ahumada

Capítulo 3

Explorando los significados psicológicos de la inteligencia artificial emocional en estudiantes universitarios	41
---	----

Diana Pérez Pimienta

Salvador Ruiz Bernés

Margarita García Sotelo

Saihan María Verdugo Lauteri

Eje 2

Tecnología e innovación	57
--------------------------------------	----

Capítulo 4

El aprendizaje efectivo del inglés a través de la programación
neurolingüística en negocios internacionales..... 59

Julio César Cuauhtémoc Carrillo Beltrán

María del Carmen Llanos Ramírez

Petra de Jesús Cortés García

Capítulo 5

Las tecnologías y los congresos académicos como espacios
educativos 73

María del Carmen Llanos Ramírez

Mónica del Rocío Maldonado Bernal

María Romelia Bogarín Correa

Petra de Jesús Cortés García

Capítulo 6

Evaluación de la formación docente de la Academia de Tecnologías
de la Comunicación y Gestión de Información de la Universidad
Autónoma de Nayarit..... 89

Verónica Teresa Llamas Rodríguez

Claudia Adabella Cortés Valdivia

Lorenza Feria Lujan

Rosa María Zúñiga Rubio

Capítulo 7

El video educativo, un recurso estratégico en la mejora de la lectura
en educación básica. Estudio de caso: “Escuela primaria Miguel
Hidalgo y Costilla de Jala, Nayarit” 107

Diana Lizeth Macias Gómez

Myriam del Carmen Tovar Rivera

Rosa María Zúñiga Rubio

Maricela Marmolejo Haro

Eje 3

Educación y aprendizaje. Desigualdades e inclusión.....	117
--	------------

Capítulo 8

Perspectiva de la evaluación integral del aprendizaje en estudiantes de la línea de formación en procesos curriculares	119
--	-----

Judith Salazar Celedón

Karla Patricia Martínez González

Perla Lucero Carrillo López

Almendra Carolina Heredia Palomares

Capítulo 9

Inclusión en las IES en México, una mirada a los SEAES	135
--	-----

Adrián Navarrete Méndez

Mónica Guzmán Pérez

Juan Alberto Cuevas Mercado

Juan Pablo Hernández Béjar

Capítulo 10

Evaluación del conocimiento y disposición estudiantil sobre los ODS en la Universidad Autónoma de Nayarit	151
---	-----

Brenda Figueroa Verde

Francisco Javier Hernández Ayón

Ana Carolina Arvizu Narváez

Saúl Eduardo Hernández Ayón

Eje 4

Emprendimiento en educación superior	169
---	------------

Capítulo 11

El emprendimiento en el contexto de la Licenciatura en Ciencias de la Educación	171
---	-----

Imelda Sánchez Lara

Prólogo

La educación superior atraviesa un momento decisivo. En un mundo caracterizado por la rapidez de los cambios, las instituciones, los docentes y los estudiantes se enfrentan al reto de innovar constantemente para responder a nuevas demandas sociales, económicas y culturales. Innovar no solo implica transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también reconocer que la educación se encuentra en diálogo con la salud mental, el emprendimiento, la tecnología y la inclusión: ejes fundamentales para construir sociedades más equitativas, sostenibles y humanas.

Este libro digital, titulado *La innovación en la educación superior: una mirada desde la salud mental, el emprendimiento, la tecnología e inclusión*, nace de la necesidad de reflexionar y proponer alternativas que fortalezcan la formación integral de los estudiantes universitarios. Cada apartado de la obra aborda uno de estos temas con la intención de mostrar cómo, lejos de ser ámbitos aislados, se entrelazan en la vida académica y personal de quienes forman parte de la comunidad universitaria.

La salud mental se presenta como condición esencial para un aprendizaje pleno; el emprendimiento, como motor que impulsa la creatividad y la autonomía; la tecnología, como herramienta indispensable para expandir los horizontes del conocimiento; y la inclusión, como principio rector que garantiza el derecho a la educación de todas las personas, sin distinción alguna.

El lector encontrará aquí no solo un análisis crítico, sino también propuestas y experiencias que invitan a replantear la manera en que concebimos la educación superior. La innovación, entendida en este marco, no se reduce al uso de nuevos recursos o metodologías, sino que se convierte en una actitud permanente frente al cambio, el compromiso social y la búsqueda de una formación universitaria más humana y transformadora.

Que este libro sirva como inspiración para docentes, estudiantes, investigadores y tomadores de decisiones, y que sus páginas contribuyan a seguir construyendo una educación superior más consciente, resiliente e inclusiva.

Eje 1

Salud mental y educación



Capítulo 1



Acoso sexual como conducta de riesgo en jóvenes universitarios

Elvia Lizette Parra Jiménez¹
Irene Margarita Espinosa Parra²
Diana Patricia Aguirre Ojeda³
Martha Berenice Meza Dávalos⁴

<https://doi.org/10.61728/AE20254629>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. elvia.parra@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. irene.parra@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. diana.aguirre@uan.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Nayarit. bere.meza@uan.edu.mx

Resumen

La siguiente investigación se desarrolla con 368 jóvenes estudiantes universitarios de 18 a 51 años de edad, con la finalidad de estudiar la variable de acoso sexual, la cual forma parte del instrumento Conductas de Riesgo Juveniles (CRJ1-2019). Se realizó una investigación desde un enfoque de tipo cuantitativo y un diseño de estudio descriptivo y transversal; el objetivo es identificar el nivel de riesgo de acoso sexual, así como describir las diferencias entre hombres y mujeres en las características que integran el acoso sexual. .

Los resultados encontrados en relación a los niveles de acoso sexual son: Bajo riesgo N: 173 (47 %), Mediano nivel de riesgo N: 141 (38 %) y Alto riesgo N: 54 (15 %). A su vez, se encontró que al sumar el mediano y alto riesgo nos da un porcentaje de 53 %, lo que significa que un poco más de la mitad de los estudiantes presentan algún nivel de riesgo en relación al acoso sexual.

Introducción

Dentro del presente estudio el acoso sexual se considera una conducta de riesgo por lo que existen diversos estudios en relación a estas conductas, los cuáles presentan datos de gran relevancia y nos pueden acercar a dimensionar la importancia del problema, uno de ellos se llevó a cabo por Rosabal et al. (2015) en el que consideran que las prácticas, comportamientos y conductas de riesgo que ocasionan morbilidad crítica, discapacidades y defunciones inmediatas, conforman estilos de vida que condicionan enfermedades y muerte temprana en los adultos, los indicadores que se presentan con mayor prevalencia son el tabaquismo, alcoholismo, accidentes de tránsito e intentos suicidas, tasa de abortos y embarazos en menores de 20 años, suicidios e infecciones de transmisión sexual.

Para iniciar el tema en relación con la problemática del acoso sexual, es importante clarificar a qué se refiere este término. Según Cortázar

(2019), se denomina hostigamiento o acoso sexual al comportamiento agresivo y lascivo hacia una persona que, de acuerdo al autor, la característica principal que debe existir es una relación jerárquica en la que se presenten dos roles: la víctima y el victimario. Este tipo de fenómeno puede presentarse en diversos contextos: laboral, social, familiar y escolar.

Por lo tanto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2020), en un estudio realizado en 144 países, mostró la grave situación de acoso en las escuelas: uno de cada tres estudiantes declaró ser víctima de acoso, teniendo consecuencias directas en el rendimiento escolar. Los jóvenes que manifestaron sufrir este tipo de problemática mostraron situaciones en relación a sentirse solos, mantener dificultad para conciliar el sueño e incluso ideaciones suicidas.

Diferencia entre hostigamiento y acoso sexual

Es importante mencionar la diferencia entre acoso sexual y el hostigamiento sexual; según el Gobierno de México (2023), el hostigamiento sexual se identifica cuando sucede entre personas del mismo nivel jerárquico, como en escuela, transporte público, trabajo, casa, etc. Por el contrario, el acoso sexual es cuando existe un nivel jerárquico y de subordinación; principalmente sucede en escuelas o en el trabajo.

Así mismo, la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de febrero del 2007 [Última reforma publicada DOF 17-12-2015], menciona que el hostigamiento sexual se perpetúa de una jefa a su subordinada; mientras tanto, el acoso sexual se manifiesta en el mismo orden jerárquico. Es evidente que la diferencia entre ambos es la ausencia de subordinación; para ello no es necesaria la asimetría de poder.

Para poner en contexto lo que implica la problemática del acoso sexual, Quintero (2020), en una investigación realizada en la Universidad de Guadalajara titulada “El acoso y el hostigamiento sexual escolar, necesidad de su regulación en las universidades”, clasifica en tres tipos los principales comportamientos del acoso sexual: verbal, no verbal y físico. Dicha investigación muestra que el 23.3 % de los estudiantes

fueron agredidos por compañeros y maestros dentro de la universidad; el 16.7 % sufrieron agresiones físicas y el 10.9 %, agresiones sexuales. De igual forma, las mujeres de dicho plantel sufrieron agresiones sexuales en un 10.7 %.

Existen algunos factores denominados por el Instituto Nacional de las Mujeres [INMUJERES] (2022) los cuales son los principales causantes del hostigamiento y acoso sexual en México:

De acuerdo a la información antes mencionada, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Existe acoso sexual en jóvenes estudiantes universitarios?

Objetivo

Describir el nivel de riesgo de acoso sexual en los jóvenes estudiantes universitarios.

Objetivos específicos

Identificar las diferencias en las características que integran el acoso sexual entre mujeres y hombres.

Método

Diseño de la investigación. Diseño de estudio descriptivo y transversal.

Este se define como un método que estima la magnitud y la distribución de una variable; es decir, según Hernández (2014), se busca especificar las propiedades de un grupo que se está analizando y, de manera transversal, se refiere a que el estudio se realiza en un momento específico y en un determinado tiempo.

Tipo y alcance de la investigación. Con base en los objetivos planteados, se llevó a cabo la primera fase de la investigación con un enfoque de tipo cuantitativo. El alcance de la investigación consiste en la importancia de describir el nivel de riesgo con que se presenta el acoso sexual en jóvenes estudiantes universitarios, el cual forma parte de las conductas de riesgo que se presentan en los estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias Sociales.

Población

Se realizó un muestreo probabilístico considerando programas académicos acreditados hasta febrero del 2021 de la Unidad Académica de Ciencias Sociales.

Tamaño y tipo de muestra

El universo poblacional fueron estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias Sociales de los programas de Licenciatura en Psicología, Licenciatura en Comunicación y Medios y Derecho. La población de Psicología en el período en que fue realizado el estudio es de 686, 352 en Comunicación y Medios y Derecho 1482, con un total de 2520 estudiantes.

Se obtuvo la muestra estratificada de cada programa académico a través de una muestra finita con un 95 % de confiabilidad y 0.05 error estimado (1.95 puntuación z).

Por lo que la muestra fue seleccionada por conveniencia con un total de 368 estudiantes, los cuales están divididos en 280 de psicología, 29 de comunicación y medios y 59 de derecho.

Técnicas e instrumentos

Se aplicó el cuestionario Conductas de Riesgo Juvenil 2019, instrumento construido y validado a partir de un estudio exploratorio con grupos focales respecto a las principales conductas de riesgo. La validez y confiabilidad se obtuvo de una muestra de 309 estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Colima, encontrando las siguientes cifras de confiabilidad Alfa de Cronbach: ideación suicida de 0.901, violencia de pareja de 0.909, malestar psicológico de 0.856, acoso de 0.813, conflictos familiares de 0.705 y conductas de riesgo sexual a través del uso del preservativo de 0.895.

El instrumento evalúa 6 dimensiones: conductas sexuales de riesgo, acoso sexual, violencia de pareja, conflictos familiares, ideación suicida y malestar psicológico. Dichas dimensiones se conforman por la agru-

pación de preguntas con respuestas tipo Likert que van desde totalmente de acuerdo a totalmente en desacuerdo.

Resultados

El total de estudiantes de la Unidad Académica de Ciencias Sociales que participaron en esta investigación son 368 estudiantes, con una edad media de 20.6 años, moda de 19 años, con una edad mínima de 18 y máxima de 51. De los cuales 282 corresponden a mujeres y 86 a hombres.

El nivel de acoso sexual lo determinamos a partir de los cuestionamientos y frecuencias de cada pregunta, considerando total desacuerdo 1 y desacuerdo 2 como negativa a la interrogante y acuerdo 3 y total acuerdo 4 como afirmativa.

De acuerdo a los rangos antes mencionados que forman parte del Cuestionario CRJ12019 (cuatro factores), las afirmaciones que corresponden a la variable de acoso sexual son de la afirmación 53 a la 59.

En la tabla 1 se presentan las estadísticas de grupo en las que se puede identificar que en la afirmación “Me siento insegura cuando camino por la calle” existe una diferencia significativa por sexo, debido a que la media en mujeres, el resultado es de 3.2376 y en hombres de 1.9186, lo que se interpreta que la mayor parte de las mujeres que respondieron a esta afirmación se sienten inseguras cuando caminan por la calle; sin embargo, aunque en hombres la media no es tan alta como en mujeres, en el caso de los hombres, esta afirmación arrojó la media más alta al llegar casi al 2.

En relación a la afirmación “Me he sentido acosado(a), pero no digo nada porque siento vergüenza”, existe una diferencia significativa entre mujeres y hombres, debido a que la media en mujeres es de 2.2163 y en hombres 1.4186.

La afirmación “He sido acosada (o) pero no lo digo porque me da miedo” la diferencia en la media es de 2.08511 en mujeres y de 1.38372, lo que indica una diferencia significativa entre hombres y mujeres.

En relación a la afirmación “En la calle casi siempre me acosan”, es otro reactivo en el que se encontró una diferencia de importancia, debido a que la media en mujeres equivale a 2.5674 y en hombres a 1.3488. Es

importante mencionar que en las afirmaciones 53, 54 y 59, que hacen referencia al acoso sexual, no se muestra una diferencia en la media entre mujeres y hombres.

Tabla 1.
Estadísticas por grupo. CRJ 2019

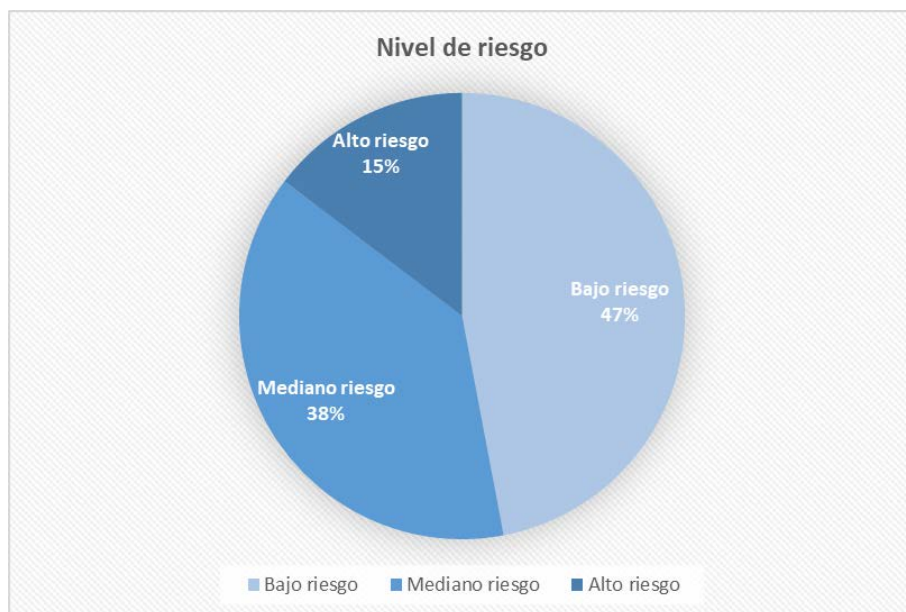
	1 Sexo	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
53. Me he sentido acosada (o) en la escuela por mis compañeros (as).	Mujer	282	1.7092	.96220	.05730
	Hombre	86	1.4651	.79258	.08547
54. Por mi forma de vestir, me he sentido acosada (o) en mi escuela.	Mujer	282	1.9504	1.05928	.06308
	Hombre	86	1.3953	.80116	.08639
55. Me siento insegura(o) cuando camino por la calle.	Mujer	282	3.2376	.94527	.05629
	Hombre	86	1.9186	1.01998	.10999
56. Me he sentido acosado (a) pero no digo nada porque siento vergüenza.	Mujer	282	2.2163	1.12842	.06720
	Hombre	86	1.4186	.78912	.08509
57. He sido acosada (o) pero no lo digo porque me da miedo.	Mujer	282	2.08511	1.128658	.067211
	Hombre	86	1.38372	.799538	.086216
58. En la calle casi siempre me acosan.	Mujer	282	2.5674	1.07581	.06406
	Hombre	86	1.3488	.69903	.07538
59. Me han acosado, pero no digo nada porque no me creerían.	Mujer	282	1.8014	1.00334	.05975
	Hombre	86	1.4767	.87752	.09463
ACOSO	Mujer	282	15.5674	5.04331	.30032
	Hombre	86	10.4070	4.21308	.45431

Fuente. Construcción propia.

Considerando las preguntas de la dimensión de acoso sexual se estima el riesgo de presentar esta conducta. De acuerdo a los resultados, los niveles de acoso sexual son Bajo riesgo N: 173 (47 %), Mediano nivel de riesgo N: 141(38 %) y Alto riesgo N: 54 (15 %), a continuación se presentan estos datos como porcentaje en la siguiente figura. Es importante men-

cionar que al sumar el mediano y alto riesgo nos da un porcentaje de 53% lo que significa que un poco más de la mitad de estudiantes presentan algún nivel de riesgo en relación al acoso sexual.

Figura 1.
Niveles de la dimensión acoso sexual



Nota: El gráfico presenta el porcentaje por nivel de riesgo de los estudiantes que participaron en la muestra. *Fuente:* Construcción propia.

Discusión de los resultados

Los estudiantes universitarios en esta etapa experimentan diferentes situaciones; en su mayoría son las mujeres quienes muestran sentirse inseguras de padecer algún tipo de acoso, tanto dentro de la universidad como fuera de ella. Cuenca (2013) hace mención a que el acoso sexual es una “problemática oculta”; en su mayoría, los universitarios que han sufrido algún tipo de acoso, ofensa e incluso violaciones sexuales, esto es un proceso difícil; por ello deciden permanecer en silencio al no sentirse apoyados por las autoridades, tanto universitarias como gubernamentales.

Desde la perspectiva de Nappa et al. (como se citó en Hernández, Jiménez y Guadarrama, 2015), el acoso u hostigamiento sexual son todas aquellas conductas verbales o no verbales que tienden a crear ambientes hostiles; son insultantes y denigrantes para la víctima, directamente hacia la intimidad sexual.

Dentro de los resultados más relevantes podremos encontrar que las mujeres se sienten acosadas en la calle. Recordemos que para Más (2017), el acoso callejero es un fenómeno latente y considera también que las mujeres han sido quienes más lo experimentan. Así mismo, de manera histórica, se ha normalizado este tipo de actos en nuestra sociedad, justificándolo como un halago; ejemplos de ello serían comentarios (piropo), miradas lascivas, coqueteos inapropiados e incluso tocamientos.

Conclusiones

El acoso sexual es una de las problemáticas más comunes en nuestro país; es importante mencionar que se ha normalizado al grado de hacerlo parte de la cultura. Cabe resaltar que tanto hombres como mujeres de cualquier edad pueden ser víctimas de este fenómeno; en nuestra actualidad, son las mujeres y niñas quienes más han manifestado haber sido víctimas. En conclusión, es el sexo femenino el más vulnerable ante este hecho.

Ante esta situación, se destaca que el acoso sexual se puede llevar a cabo en cualquier lugar, ya sea en el trabajo, calle, hogar e incluso en las instalaciones educativas. Como se demuestra en este estudio, quienes perpetúan este tipo de acciones en su mayoría son individuos que tienen algún cargo superior; de igual manera, se puede presentar entre compañeros.

En el presente estudio se encontró que el 53 % de los estudiantes presentaron algún nivel entre medio y alto de acoso sexual, lo que indica que más de la mitad en algún momento se han sentido acosados.

Por lo que es necesaria la implementación de protocolos de acción ante esta problemática, principalmente en el sector universitario y por medio de estos crear un vínculo con los estudiantes, lo cual generaría confianza para incluso poder intervenir con las víctimas de manera directa.

Bibliografía

- Código Penal Federal (Cód) Art. 259. 15 de junio de 2018. (México). <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPF.pdf>
- Cortázar, J (2019). Acoso Sexual y hostigamiento de género en la Universidad de Guadalajara. Habla el estudiantado. La ventana. *Revista de estudios de género*. Vol. 6. No. 50. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362019000200175
- Cuenca, C. (2013). *El acoso sexual en el ámbito académico. Una aproximación*. <file:///C:/Users/Maestra/Downloads/Dialnet-ElAcosoSexualEnElAmbitoAcademico-5144551.pdf>
- Díaz, P. A. Y Díaz Y. L. (2019) *Manifestaciones del acoso sexual en las estudiantes de la corporación universitaria minuto de Dios en el contexto universitario* [Tesis licenciatura, Universidad de Bogotá] Repositorio <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/9933?-mode=full>
- Gobierno de México (2023). *Hostigamiento y acoso sexual: una mirada institucional*. <https://www.gob.mx/issste/articulos/hostigamiento-sexual-y-el-acoso-sexual-una-mirada-institucional>.
- Hernández, C., Jiménez, M., y Guadarrama, E. (2015). La percepción del hostigamiento y acoso sexual en mujeres estudiantes en dos instituciones de educación superior. *Revista de educación superior*. Vol. 44 No. 176. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602015000400004
- Instituto Nacional de las Mujeres. (2022). *Informe 2022. Denuncias de hostigamiento sexual y acoso sexual en la Administración Pública Federal*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/876663/Informe_de_casos_HAS_2022.pdf
- Ley general de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1 de febrero de 2007. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGAMVLV.pdf>
- Más, M. C. (2017). “*Tan bonita y tan solita*” *Acoso sexual callejero: una mirada sociológica en la Ciudad de Montevideo*. [Tesis para obtener el grado de Licenciatura, Universidad de la República, Facultad de Ciencias Sociales] Repositorio. Departamento de sociología. <https://>

www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/17265/1/TS_M%C3%A1sBatorMar%C3%ADaCristina.pdf

Moreno, R., y Pardo, L. (2018) *La violencia contra las mujeres en Latinoamérica*. <https://revistafal.com/la-violencia-contra-las-mujeres-en-latinoamerica/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO) (2020). *Uno de cada tres estudiantes es víctima de acoso*. <https://news.un.org/es/story/2020/11/1483622>

Quintero, S., (2018). El acoso y hostigamiento sexual escolar, necesidades de su regulación en las universidades. *Revista de estudios de género. La ventana*. Vol. 51 pp. 271. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362020000100245

Rosabal Garcia, E., Romero Muñoz, N., Gaquín Ramírez, K. y Hernández Mérida, R. Conductas de riesgo en los adolescentes. *Rev cub med mil* [online]. 2015, vol.44, n.2, pp.218-229. issn 0138-6557 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0138-65572015000200010

Varela, H. (2020). Las Universidades frente a la violencia de género. El alcance limitado de los organismos formales. *Revista Mexicana de Ciencias* Vol.65. No.238 DOI <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2020.238.68301>

Capítulo 2



Procrastinación académica en algunos alumnos de 4to grado de la Licenciatura en Educación de la UADIR

Andrés Manuel López Ahumada¹

<https://doi.org/10.61728/AE20254636>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. 21013604@uan.edu.mx

Resumen

En esta presente investigación titulada Procrastinación académica de algunos alumnos de 4to Grado de la Licenciatura en Educación de la UADIR. Se llevó a cabo mediante un diseño de investigación clasificado como una investigación de tipo observacional, retrospectiva y transversal. Así mismo, en esta investigación se empleó un enfoque mixto, con una inclinación predominante hacia lo cuantitativo, teniendo como técnicas de investigación la observación, la encuesta y el test. Mismos que ayudaron al cumplimiento de nuestro objetivo, el cual se basa en proponer estrategias para disminuir la procrastinación de algunos de los alumnos de 4.º grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Unidad Académica de Ixtlán del Río, Nayarit, ciclo escolar 2024-2025. Los resultados obtenidos dentro de cada herramienta de recolección de datos nos mostraron un panorama clave en cuanto al tipo de grado de procrastinación que se presentaba en los alumnos, causas principales de su conducta procrastinativa, estrategias para disminuir la procrastinación, entre otros puntos clave. Mismos resultados que nos llevaron a la toma de decisión final, en donde se proponen tres estrategias que ayudarán a disminuir muy significativamente la procrastinación, así como de igual manera se proponen recomendaciones tanto psicológicas como pedagógicas que ayudarán y facilitarán el proceso de disminuir la conducta procrastinativa.

Introducción

La procrastinación académica, el acto de posponer tareas académicas a pesar de su importancia, ha surgido como un desafío prevalente en entornos educativos. Esta tendencia, ampliamente estudiada y reconocida, no solo afecta el rendimiento académico, sino que también impacta la salud mental y emocional de los estudiantes. Este protocolo de investi-

gación se propone explorar las causas, los efectos y las estrategias para abordar la procrastinación académica, reconociendo su influencia en el logro educativo y la calidad de vida de los individuos.

La procrastinación académica es un fenómeno complejo que ha despertado interés en el ámbito de la psicología educativa y la pedagogía, pero aún queda mucho por comprender. Este estudio se propone examinar los factores psicológicos, sociales y situacionales que contribuyen a este comportamiento, así como identificar posibles intervenciones y estrategias efectivas para mitigar sus efectos negativos.

Al comprender mejor la procrastinación académica y sus implicaciones, se busca no solo ofrecer una visión más completa de este comportamiento, sino también proponer soluciones prácticas y efectivas que puedan mejorar el desempeño académico y promover estrategias de autorregulación entre los estudiantes."

Esta introducción sienta las bases para investigar un fenómeno complejo como la procrastinación académica, destacando su importancia, sus implicaciones y el propósito del estudio para comprenderlo y abordarlo de manera efectiva.

Marco teórico

Se seleccionó, como bases teóricas del presente estudio, la teoría de la autoeficacia de Albert Bandura, la misma que detalla y relaciona algunos puntos relevantes y de importancia para esta investigación. De acuerdo con Bandura (1997), el concepto de autoeficacia es percibido como "la creencia en la propia capacidad de organizar y ejecutar las acciones necesarias para alcanzar los logros deseados". Bandura (1997) propuso que el ser humano se programa a sí mismo para tener éxito o fracasar, y que existen tres factores cuya interrelación la determina:

- A. Los aspectos personales en la forma de afectos, cogniciones y eventos biológicos.
- B. El comportamiento.
- C. Fuerzas ambientales.

Esto es, la relación entre lo que uno sabe y lo que uno hace está marcada por lo que uno piense acerca de su eficacia, y este proceso se ve influenciado por los factores ambientales. Si la persona, debido a experiencias pasadas exitosas, ha ido construyendo un autoconcepto de eficacia, tendrá mejores posibilidades de enfrentarse a situaciones futuras con igual éxito. Es un círculo virtuoso que se construye en el tiempo. Bandura ejemplificó, en su teoría, que las expectativas de eficacia (lo que la persona piensa, desea e imagina sobre sí misma) son diferentes a las expectativas de resultado (las habilidades que posee para lograr ejecutar la conducta necesaria); sin embargo, lo primero suele ser un gran motor que ayuda a lograr el resultado deseado.

De otro lado, Bandura postuló que el ser organizado, autorreflexivo y autorregulado son conceptos interrelacionados que facilitan la autoeficacia. Se puede concluir, siguiendo su pensamiento, que quien posea estas características será una persona con más posibilidades de sentirse motivada, ser persistente y alcanzar los logros propuestos; todo ello sin olvidar que la propia biología y el ambiente de desarrollo también cuentan. Como afirmó Bandura, “Las creencias de las personas sobre su eficacia moldean los tipos de escenarios anticipatorios que construyen y ensayan”.

Diseño de la investigación

En esta investigación titulada La procrastinación de algunos de los alumnos de 3er grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Unidad Académica de Ixtlán del Río, Nayarit, Ciclo Escolar 2024-2025, se llevará a cabo un diseño de investigación clasificado como una investigación de tipo observacional, retrospectiva y transversal.

La investigación observacional implica que los datos se recogen sin manipular el entorno ni los sujetos de estudio. En este caso, se observa y analiza la procrastinación entre los alumnos de 3er grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación sin intervenir ni alterar sus comportamientos habituales.

Al ser un estudio retrospectivo, los datos se obtendrán a partir de registros, encuestas y otros métodos que permiten mirar hacia atrás en el tiempo para identificar patrones y comportamientos relacionados con la procrastinación. Esto implica revisar los hábitos y comportamientos

de los estudiantes durante el ciclo escolar 2024-2025, considerando antecedentes y posibles factores que hayan influido en sus niveles de procrastinación.

El diseño transversal indica que los datos se recogen en un único momento o en un período corto, proporcionando una "fotografía" del fenómeno en estudio en un momento específico del tiempo. En este caso, se analizarán los datos correspondientes al ciclo escolar 2024-2025 para entender la procrastinación de los alumnos durante este periodo sin realizar seguimientos posteriores.

Este diseño metodológico permitirá obtener una comprensión detallada y puntual sobre los niveles y factores asociados a la procrastinación en los estudiantes.

De igual manera, puede consultar esta información de diseño de la investigación en la Matriz de consistencia en Anexo 1.

Métodos y técnicas de investigación

La presente investigación empleará un enfoque mixto, con una inclinación predominante hacia lo cualitativo. Este enfoque permite una comprensión integral del fenómeno de la procrastinación, combinando la riqueza de los datos cualitativos con la precisión de los datos cuantitativos.

El uso de un enfoque mixto, con una inclinación hacia lo cualitativo, se justifica por la complejidad del fenómeno de la procrastinación. Los datos cualitativos permitirán explorar en profundidad las experiencias subjetivas y las motivaciones de los estudiantes, mientras que los datos cuantitativos ofrecerán una medida objetiva y generalizable de la prevalencia y características de la procrastinación. Esta combinación enriquecerá la comprensión del fenómeno y facilitará el desarrollo de estrategias de intervención más efectivas.

Con este diseño metodológico, la investigación buscará proporcionar una comprensión profunda y matizada de la procrastinación entre los alumnos de 3er grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, identificando tanto los factores subyacentes como las posibles estrategias para abordar este comportamiento.

Así mismo, esta información de métodos y técnicas de investigación puede ser consultada en el anexo 1.

Técnicas e instrumentos

Para la presente investigación se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos, los mismos que servirán de apoyo para la recolección de datos:

Como primera técnica se tiene la encuesta, pues Sampieri (Metodología de la investigación, 1997) señala que el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Es por ello que como instrumentos se implementaron los siguientes:

Test dirigido a alumnos: instrumento que nos ayudará principalmente a la detección, selección y evaluación del grado de esta conducta en los alumnos; véase en anexo 3.

Encuesta para alumnos: instrumento que nos ayudara principalmente para identificar la causa subyacente de esta conducta en los alumnos, véase en anexo 4.

Encuestas dirigidas a psicólogos: instrumento que nos ayudara principalmente a recopilar información sobre las estrategias psicológicas y enfoques que utilizan para ayudar a las personas a reducir la procrastinación, véase en anexo 5.

Encuestas dirigido a maestros: al igual será un instrumento que nos ayudara principalmente a recopilar información sobre las estrategias pedagógicas y enfoques que utilizan para ayudar a las personas a reducir la procrastinación véase en anexo 6.

Como segunda técnica se emplea la observación, que según Sampieri (Metodología de la investigación, 1997) consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan. Es por ello que se empleó el siguiente instrumento:

Registro anecdótico: Este instrumento ayuda a los docentes a documentar y entender mejor el comportamiento del estudiante, identificar causas y ajustar las estrategias de enseñanza; véase en anexo 7.

De acuerdo con nuestro tema, la procrastinación de algunos de los alumnos de 3er grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Unidad Académica de Ixtlán del Río, ciclo escolar 2024-2025, donde sus principales variables dependientes radican en la postergación de actividades por parte de los alumnos, así como la baja autoestima,

inseguridad, falta de motivación y la inestabilidad emocional, que son factores que ayudan a la procrastinación, pero de igual manera la dificultad para organizar tareas o actividades y el miedo a la crítica por parte de los docentes contribuyen a ser procrastinadores.

Población, muestra y muestreo

Para determinar el tamaño de muestra a utilizar en el proyecto la procrastinación de algunos de los alumnos de 4° de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Unidad Académica de Ixtlan del Rio, ciclo escolar 2023 – 2024. Se consideró el tipo de muestreo aleatorio estratificado. Dividiendo a la población de estudio en los estratos de: Alumnos y cuerpo psicopedagógico.

La justificación de haber elegido este tipo de muestreo, se sustenta en que la estratificación aumenta la precisión de la muestra e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestra para cada estrato.

Tabla 1.

Muestra

Estrato	Alumnos	Cuerpo psicopedagógico	Total
Población estimada	N1= 21	N2= 3	N= 24
Muestra	N1= 21	N2=3	N= 24

Se determinó aplicar encuestas con preguntas específicas a los alumnos con el fin de identificar qué alumnos presentan procrastinación, así como también al cuerpo psicopedagógico para sustentar bases de conocimiento en cuanto a la procrastinación.

Inicialmente, al terminar el tamaño de la muestra de cada estrato involucrado, se establecieron los tamaños presentados en el apartado presentado en la tabla anterior.

La presente investigación se centra como área de estudio en la Unidad Académica de Ixtlán del Río, con una ubicación en la carretera Guadalajara-Nogales, km 138.5, Carlos Romano, 63940 Ixtlán del Río, Nay. Específicamente en el grupo de tercer grado de Ciencias de la Educación durante el semestre 2024. Como tema principal se investigará la pro-

crastinación de algunos de los alumnos de 3er grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Unidad Académica de Ixtlán del Río, Nayarit, Ciclo Escolar 2024-2025. Misma investigación que les servirá principalmente a los estudiantes de la unidad académica de Ixtlán del Río, especialmente a los alumnos de sexto semestre, pues les ayudará a conocerse mejor a sí mismos, a trabajar la procrastinación para llevar una mejor organización y control de tarea en términos de tiempos, misma que ayudará al estrés educativo. El tema trabajado tiene mucha trascendencia, puesto que es de mucha relevancia y es una problemática que está y ha trascendido a lo largo de los años, que a futuro la misma investigación puede servir de apoyo para sustentar algunas otras investigaciones.

Resultados

A partir de los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos, ya se tomaron las siguientes acciones.

Con la aplicación de nuestro primer instrumento, el test, y los resultados obtenidos, y recordando que este test nos ayudaría principalmente a la detección, selección y evaluación del grado de esta conducta en los alumnos, pudimos identificar principalmente la presencia de procrastinación en procrastinación baja con un total de 11 detectados, procrastinación media con un total de 8 detectados y procrastinación alta con un total de detectados de 2 participantes, mismos resultados que se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 2.

Resultados del test de procrastinación.

Procrastinación baja	Procrastinación media	Procrastinación alta
11	8	2

A partir de la detección y selección de la procrastinación en los diferentes niveles, se optó por tener una nueva población centrada específicamente en los niveles de procrastinación media y procrastinación alta, ya que son los niveles en donde la procrastinación comienza a presentar riesgos, teniendo como nueva muestra 10 alumnos.

Tabla 3.*Muestra 2*

Estrado	Alumnos	Total
Población estimada	N1=10	N1=10
Muestra	N1=10	N1=10

Al tener la nueva muestra comenzamos con la aplicación del cuestionario mismo que si bien recordamos nos ayudara identificar la causa subyacente de esta conducta en los alumnos, la aplicación de esta encuesta se llevó acabo de formularios de google y los resultados fueron los mostrados anteriormente, en donde se arrojan resultados que las principales cusas son el desperdicio de tiempo en actividades de óseo, saturación de trabajos y falta de interés. Después de ello aplico la técnica de la observación en donde se observó los comportamientos naturales, sin alterar el estado de los alumnos, donde los resultados fueron registrados en nuestro hoja de registro (véase anexo) y los resultados de la observación fueron muy similares a los de la encuesta pues se percató que los alumnos están un mayor tiempo en el teléfono durante el horario de clases.

Posteriormente se realizó la aplicación de las encuestas a los maestros y psicólogos, mismas encuestas que nos ayudarían a la recopilar información sobre las estrategias psicopedagógicas o enfoques que utiliza para ayudar a las personas a reducir la procrastinación. Los resultados obtenidos fueron muy buenos y todos coincidían en que la mejor estrategia es la organización del tiempo y actividades, a partir de los resultados se crearon las siguientes estrategias que ayudaran a disminuir la procrastinación por parte de los alumnos.

- Utilizar aplicaciones en tu móvil en donde registres la organización de tus actividades, tales como un calendario con recordatorios activos; proponemos una aplicación que se llama Todoist.
- Organizar y plasmar todas tus actividades del día en una agenda que puedas llevar contigo a todos lados y consultar en todo momento.
- Organizar las actividades del día y plasmarlas visualmente en una pizarra e ir marcando aquellas actividades ya realizadas.

Tabla 4.
Evaluación de las estrategias

Evaluación de las estrategias			
Rubrica de evaluación:	1 - satisfactorio	2 - Bueno	3 - excelente
Dimensión a evaluar	Aplicación	Agenda	Pizarra
Llama la atención por parte del estudiantes	3	2	2
Motiva al alumno a cumplir sus actividades	3	1	1
Usabilidad (es fácil de hacer fácil de ejecutar)	2	3	1
Es accesible para el alumno	3	3	2
Activa recordatorios para cumplir las actividades	3	1	1
Aplica el uso tecnológico	3	1	1
Cumple su función de disminuir la procrastinación	3	2	2
Factibilidad	3	2	2
Puntuación total	23	15	12

A partir de la anterior evaluación tenemos la siguiente propuesta de estrategias que ayudaran a disminuir la procrastinación de los alumnos:

1. Utilizar aplicaciones en tu móvil en donde registres la organización de tus actividades tales como, calendario con recordatorios activos, proponemos una que se llama aplicación que se llama Todoist
2. Organizar y plasmar todas tus actividades del día en una agenda que puedas llevar contigo a todos lados y consultar en todo momento.
3. Organizar las actividades del día y plasmarlas visualmente en una pizarra e ir marcando aquellas actividades ya realizadas.

Discusiones

Como se mencionaba en nuestras bases teóricas de esta investigación, la teoría de autoeficacia de Bandura (1997). Nos habla principalmente que la autoeficacia es percibida como "la creencia en la propia capacidad

de organizar y ejecutar las acciones necesarias para alcanzar los logros deseados, en relación con ello y a partir de los resultados ya mostraron anteriormente tenemos como estrategias las ya antes mencionadas, mismas que están relaciona directamente con nuestras bases teóricas, pues ellas nos hablan principalmente acerca de la autoeficacia que radica en la capacidad que tiene la propia persona para organizar cada una de sus actividades, es por ello que nuestras estrategias están diseñadas para que el alumno procrastinador ponga en práctica la organización, y a lo largo del tiempo adquiera esa capacidad y pueda alcázar sus logros deseados.

Conclusión

La aplicación, por sus características, se perfila como la mejor estrategia, debido a que los alumnos están muy en contacto con la tecnología y es más llamativa, además de que tiene la función de recordatorios, etc. En segundo lugar, se tiene la agenda; al igual que la pizarra, es un muy buen instrumento que ayuda a disminuir la procrastinación, y en tercer lugar tenemos la pizarra. Debido a la accesibilidad de una pizarra, cumple una gran función en disminuir la procrastinación.

De igual manera, en esta investigación se pudo comprobar nuestra hipótesis, pues, si bien recordamos, nuestra hipótesis de investigación es que el posponer las actividades escolares desarrolla procrastinación en algunos de los alumnos de 6.º grado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Unidad Académica de Ixtlán del Río, Nayarit, ciclo escolar 2025-2026, y en el cuestionario dirigido a alumnos procrastinadores, la mayoría de los encuestados nos menciona que las causas de su conducta procrastinativa es debido al aplazamiento de actividades a causa de la pérdida del tiempo en actividades de ocio.

Es muy importante saber, como recomendación, que además de las estrategias ya mencionadas, es muy importante el apoyo psicológico para poder dar un giro hacia esas conductas y atender posibles consecuencias a causa de la procrastinación. Y así mismo, por parte de docentes, ayudar a disminuir esta conducta a nuestros alumnos por medio de actividades acordes a su estilo y ritmo de aprendizaje, fraccionar temas y sus actividades para que no sean tan largos y extensos, hablar e incluir en

clase estrategias para administrar su tiempo. Todo esto ayudará a que el alumno disminuya muy significativamente esta conducta denominada procrastinación.

Referencias

- Alegre. (2013). *educacaion un mirada a la realidad* . Educacion, 7-9.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. Freeman.
- Barreto. (2015). *Un vistaso a los prblemas educativos*. Univer.
- Chan. (2011). *Procrastinacion academica y su impacto*. La educacion presente , 6-8.
- Clariana, G. B. (2012). *La educacion de hoy*. MUNDO EDUCATIVO, 12-19.
- Clariana, G. B. (2012). *La realidad educativa*. Un mundo de educacion, 12.
- Clariana, G. B. (8 de Julio de 2018). *Administración de Empresas y Organización de la Producción*. Obtenido de Administración de Empresas y Organización de la Producción: <http://www4.ujaen.es/~cruiz/tema1.pdf>
- Domínguez, V. Y. (2014). *Una mirada a la realidad educatia*. Educación la moda, 12-18.
- Giannoni. (2015). *La procratinación academica*. Universidad de lima peru.
- Gil, Flores, G. U. y. (2017). *La realidad en la educación*. companystil.
- Gil, Flores, G. U. y. (2017). *Procrastinación académica*. Educacion Colombia , 9-13.
- González-Brignardello, M. P. E. P. (2013). *¿Puede amortiguar el engagement los efectos nocivos de la procrstinacion academica?* Acción psicologica, 1-10.
- Martínez, J. & Carrillo, J. (2015). *Breve revisión de la práctica de la evaluación docente en la Universidad Autónoma de Nayarit*. Universidad Autónoma de Nayarit.
- Nativida. (2014). *La procrastinación académica*. Educación, mundo y cultura , 10-13.
- Paz, A. d. (2 de Agosto de 2022). *PSICOPARTNER*. Obtenido de PSICOPARTNER: <https://www.psicopartner.com/la-procrastinacion-que-es-causas-y-estrategias/#:~:text=Causas%20de%20la%20procrastinaci%C3%B3n&text=La%20baja%20autoestima%2C%20>

[lo%20h%C3%A1bitos,pueden%20llevar%20a%20la%20inacci%C3%B3n](#)

- Rothblum, S. &. (1984). *La procrastinación un Problema*. Mundo educativo, 23-44.
- Sampieri, R. H. (1997). Metodología de la investigación. En Hernanedez, S. *Metodología de la investigación* (pp. 563-564). Mc Grall Hill.
- Sampieri, R. H. (2006). Diseño Metodológico. En R. H. Sampieri, *Diseño metodológico* (pág. 374). Mc Education.
- Sánchez, G.-B. y. (2013). *Educación*. Educación presente, 21- 22.
- Sarason (1984). (1984). *Procrastinación en la educación*. Unitec.
- Scoppa, D. P. (2014). *Procrastinación un problema sin importancia*. Educación en el mundo, 5-7.
- Scoppa, P. y. (2014). *Problemas educativos*. Univer.
- Tarazona, R. A. (2016). *Los problemas educativos actuales*. Educationplanet.
- Vallejo. (2015). *Miradas educativas*. Panorama Educacional, 15-20.

Capítulo 3



Explorando los significados psicológicos de la inteligencia artificial emocional en estudiantes universitarios

Diana Pérez Pimienta¹

Salvador Ruiz Bernés²

Margarita García Sotelo³

Saihan María Verdugo Lauteri⁴

<https://doi.org/10.61728/AE20254643>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. diana.perez@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. salvador@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. 21007793@uan.edu.mx

⁴ Universidad de Sonora. saihanmaria1209@gmail.com

Resumen

La presente investigación, de alcance cualitativo y enfoque empírico-analítico, exploró los significados psicológicos de la inteligencia artificial emocional (IAE) en una muestra de 122 estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Nayarit. Utilizando la técnica de redes semánticas naturales (TRSN), se analizaron las respuestas a cuatro estímulos relacionados con la inteligencia artificial (IA) y los chatbots emocionales. Los resultados revelan un desconocimiento general sobre los chatbots emocionales y un dominio limitado de la IA entre los estudiantes. Sin embargo, la percepción de la IA es mayormente positiva, asociada con conceptos de utilidad y ayuda, sin cargas negativas significativas. Las reacciones emocionales hacia la IA son predominantemente positivas, aunque existe cierta ambivalencia. La percepción de los chatbots emocionales también es mayormente positiva, aunque con algunas cargas negativas. Los estudiantes identificaron la falta de humanidad, empatía y difusión como principales limitaciones de los chatbots emocionales. En conclusión, aunque los estudiantes valoran la utilidad de la inteligencia artificial y los chatbots emocionales, consideran que estos aún necesitan mejorar en términos de interacción humana y empatía. Estos hallazgos ofrecen valiosas perspectivas para futuras investigaciones y el desarrollo de tecnologías de inteligencia artificial emocional.

Introducción

La inteligencia artificial (IA) es una herramienta que ha avanzado rápidamente, cumpliendo diversas tareas, desde la redacción de documentos hasta la creación de imágenes. Así mismo, ha llegado a sustituir tareas humanas, incluyendo la intervención en situaciones emocionales; a esto se le conoce como inteligencia artificial emocional (IAE), la cual Mamina y Piraynen (2023) consideran como una tecnología revolucionaria que

puede identificar las emociones humanas, procesarlas de manera oportuna y responder de manera adecuada. Así mismo, en el sector de estudiantes universitarios se percibe una importante interferencia en el bienestar psicológico. Según Guzmán et al. (2020), diversos estudios señalan que los universitarios se enfrentan a situaciones que pueden influir en su estado de bienestar, como largas horas de clase y estudio, realizando proyectos, sobrecarga académica, entre otros factores sociales como la relación con otros estudiantes y docentes e incluso falta de apoyo por parte de la familia.

Sin embargo, a pesar de la creciente necesidad de apoyo emocional entre los estudiantes universitarios, muchos carecen de acceso directo con profesionales de la salud mental, lo cual agrava su situación. En contraste, el uso de Asistentes Virtuales Emocionales que Ramires y Valle (2022) definen como chatbots diseñados para relacionarse y comprender a las personas que interactúan con ellos a través de conversaciones informales, puede permitir al usuario recibir una atención personalizada que le ayuda a sentirse cómodo hablando con el chatbot, expresando sus sentimientos y emociones y, a su vez, facilita al chatbot aprender sobre las emociones humanas y determinar la estructura de sus respuestas. Lo cual resulta considerablemente más económico. Según el periódico *El Economista*, en artículo escrito por Galindo (2022), se menciona que una sesión con un especialista en psicología puede costar entre 500 y 2,000 pesos o más. Por ello, la implementación de chatbots emocionales representa una alternativa mientras los estudiantes obtienen los recursos económicos para una consulta psicológica. Igualmente, el chatbot puede canalizar a un especialista de salud mental y también servir como un soporte durante la terapia psicológica.

La implementación de chatbots emocionales se convierte en una alternativa viable y accesible para los estudiantes universitarios, quienes buscan apoyo emocional en herramientas tecnológicas debido a las limitaciones económicas y la falta de acceso a profesionales de la salud mental. Además, estos chatbots pueden ser un soporte valioso para los estudiantes mientras consiguen el dinero necesario para pagar por servicios profesionales o están a la espera de ser atendidos. Asimismo, los chatbots se presentan como una herramienta viable para los terapeutas,

permitiéndoles contener a sus pacientes en horas no laborales o cuando no están disponibles, proporcionando un seguimiento, registro o una extensión terapéutica. Este estudio tiene como objetivo analizar los significados psicológicos y las implicaciones de la inteligencia artificial emocional (IAE) en estudiantes universitarios. Los resultados obtenidos permitirán comprender el discurso colectivo de los jóvenes, fundamentado para futuras investigaciones que se centren en la misma población.

Marco teórico

Desde la perspectiva del interaccionismo simbólico de Blumer (1982), el significado es el resultado del proceso de interacción entre individuos. El significado que una cosa encierra para una persona es el resultado de las distintas formas en que otras personas actúan hacia ella en relación con ese objeto. Los actos de los demás producen el efecto de definir el objeto de esa persona. En suma, el interaccionismo simbólico considera que el significado es un producto social, una creación que emana de y a través de las actividades definitorias de los individuos a medida que estos interactúan (Blumer, 1982, p. 4).

Para Blumer, el objeto está definido como “todo aquello que puede ser indicado, señalado o hace referencia [...]” (Blumer, 1982, p.7). Es este mismo autor quien clasifica a los objetos en tres categorías: físicos, sociales y abstractos. El objeto encierra un significado que determina el actuar del individuo y la forma en cómo se dispone a hablar de él. (Mora et al., 2022).

Dentro de esta teoría, se establecen tres premisas: 1) que el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. 2) Que la fuente de ese significado es un producto social, que emana de y a través de las actividades de los individuos al interactuar. 3) y que la utilización del significado por el agente se produce a través de un proceso de interpretación propia, que supone autointeracción y manipulación de significados (Blumer, 1982, p. 1).

Para que un individuo pueda establecer un significado, debe interactuar en una sociedad que a su vez interactúa con un objeto. El interaccionismo simbólico refuerza el hecho de que la creación de significados por parte de

los estudiantes universitarios al interactuar con la IAE puede repercutir en su comportamiento y actitudes hacia esta tecnología. Además, el discurso global creado a través de conversaciones y experiencias compartidas entre los universitarios influye en su percepción y entendimiento de la IAE. De igual manera, permite entender la interpretación personal de la IAE y su influencia en su interacción con esta tecnología, así como las variaciones individuales en la percepción de la IAE y cómo estas diferencias afectan el discurso colectivo.

Método

En cuanto a la población de estudio, se determinaron los siguientes criterios de selección: estudiantes universitarios pertenecientes a cualquier programa académico de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), sexo indistinto, así como de edades entre 18 y 25 años al momento de la intervención, excluyendo los cuestionarios incompletos.

La población total de estudio fue de 122 estudiantes. En cuanto a los datos sociodemográficos, se encuentra que el 63,1 % fueron mujeres, el 32,7 %, hombres, y el resto, es decir, el 4,1 %, decidieron no especificar este dato. Con relación a la edad, el promedio de los participantes fue de 20,6 años.

Respecto a los programas académicos a los que pertenecen los estudiantes, se destacaron Psicología (54,1 %), Químico Fármaco Biólogo (13,1 %), Comunicación y Medios (12,3 %), Derecho (4,9 %), Enfermería (2,5 %), Turismo (2,5 %), Contaduría (1,6 %), Administración (1,6 %), Medicina (1,6 %), Economía (1,6 %), además de Música, Gastronomía, Odontología, Negocios Internacionales y Biología con 0,8 % por igual.

Técnica e instrumentos

Fue aplicado un cuestionario tamaño esquila que contenía el objetivo del estudio, posteriormente se estructuraban de tres secciones, en la primera parte se requerían datos generales, seguido de siete preguntas enfocadas en el conocimiento general de la inteligencia artificial y los Chatbots emocionales, para finalizar se encontraban las instrucciones de la Red

Semántica Natural, en dicha área se presentaron cuatro frases estímulo:

1. “La inteligencia artificial para mí representa...”
2. “Cuando pienso en la inteligencia artificial me siento...”
3. “Un chatbot emocional lo relaciono con...”
4. “Un chatbot emocional lo relaciono con...”

Recolección y análisis de datos

Se llevó a cabo la elaboración de las redes semánticas, a partir de un formato impreso, aplicándolo de manera presencial dentro de las instalaciones de la Universidad Autónoma de Nayarit, entre los meses de junio y julio del 2024. Cada cuestionario tenía una duración aproximada de entre 15 a 20 minutos para el llenado completo. Para su aplicación se recurrió al apoyo de coordinaciones académicas, solicitando permiso para la realización de los cuestionarios en los grupos que estaban cursando intersemestrales en ese momento.

La aplicación de los cuestionarios fue de manera colectiva e individual según se requería. A cada participante se le explicaba el contenido y la forma correcta para responder. La participación fue voluntaria y anónima, cuestión que se les resaltó a los participantes, garantizando que la información recabada sería solo para contribución a la investigación, remarcando la confidencialidad de la información obtenida.

Resultados o aportaciones

Los cuestionarios de los 122 estudiantes fueron considerados y analizados de manera cualitativa y cuantitativa, especialmente mediante la técnica de Redes Semánticas Naturales. Esta es una herramienta que nos ayuda en la exploración de los significados que tienen algunos conceptos dentro de un grupo específico (Hinojosa, 2008). Esta técnica permite que los investigadores puedan analizar el discurso de la población respecto al concepto de su interés. Así, el análisis obtenido fue:

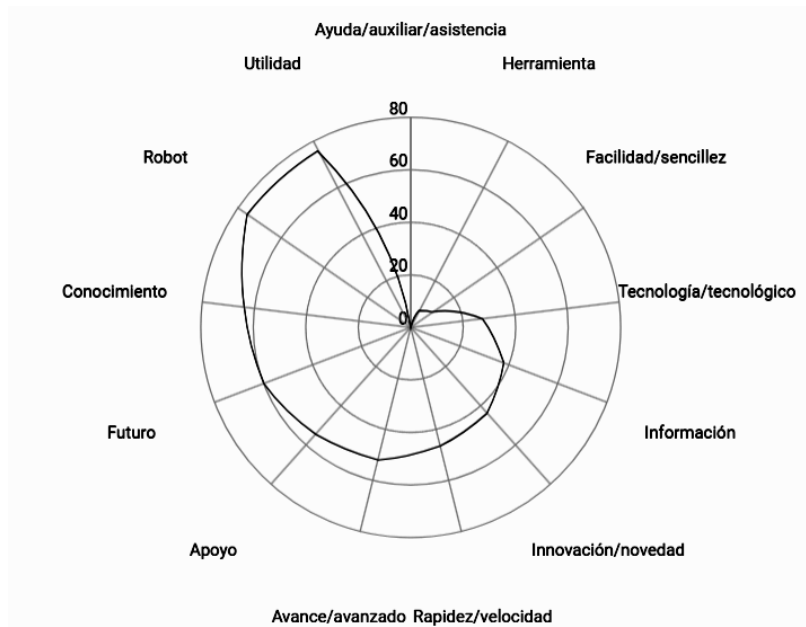
1. Estímulo . “La inteligencia artificial para mí representa...”

El tamaño de la red (NS), compuesto por cada uno de los significados utilizados por los encuestados para completar el estímulo 1, fue de 168. El núcleo de esta (NC) estaba compuesto de 13 palabras, que resultó definido mediante el cálculo de la curva asíntota (Pérez-Pimienta & Pérez Sánchez, 2021), donde la palabra de corte fue “Utilidad” (PS: 89; DSC: 24.11; F: 11). En cuanto a las definidoras con mayor participación para este estímulo, fueron: ayuda/auxiliar/asistencia (PS: 369; DSC: 100; F: 45), herramienta (PS: 342; DCS: 92.68; F: 41), facilidad/sencillez (PS: 332; DCS: 89.97; F: 43). Mientras que la percepción afectiva del estímulo fue principalmente positiva, con un índice de 0.88. Cabe mencionar que no se encontraron cargas negativas, y respecto a la carga neutra se obtuvo un 0.12, siendo este un nivel bajo de neutralidad. Así mismo, en la Figura 1 se puede apreciar la distancia que tiene cada uno de los cognemas del núcleo.

Cuando hablamos de carga afectiva positiva, hacemos referencia a que las personas expresan una interacción favorable con el estímulo; la negativa nos habla de una interacción desfavorable y la neutra, de la falta de carga afectiva de la interacción (Vargas-Garduño et al., 2014).

Figura 1.

Distancia Semántica Cuantitativa (QSD), generada a partir del estímulo “La inteligencia artificial representa para mí...”



Fuente: Elaboración propia.

Nota: La gráfica radial se utilizó para poder visualizar qué conceptos son más cercanos al Núcleo Semántico generado por el estímulo “La inteligencia artificial para mí representa...”. En este caso, los cognemas más apegados al Núcleo fueron “Ayuda/auxiliar/asistencia”, seguido de “Herramienta” y “Facilidad/sencillez”. Como se puede intuir, las palabras más alejadas del núcleo no representan un mayor número de menciones, sino lo contrario, es decir, una mayor distancia semántica del núcleo.

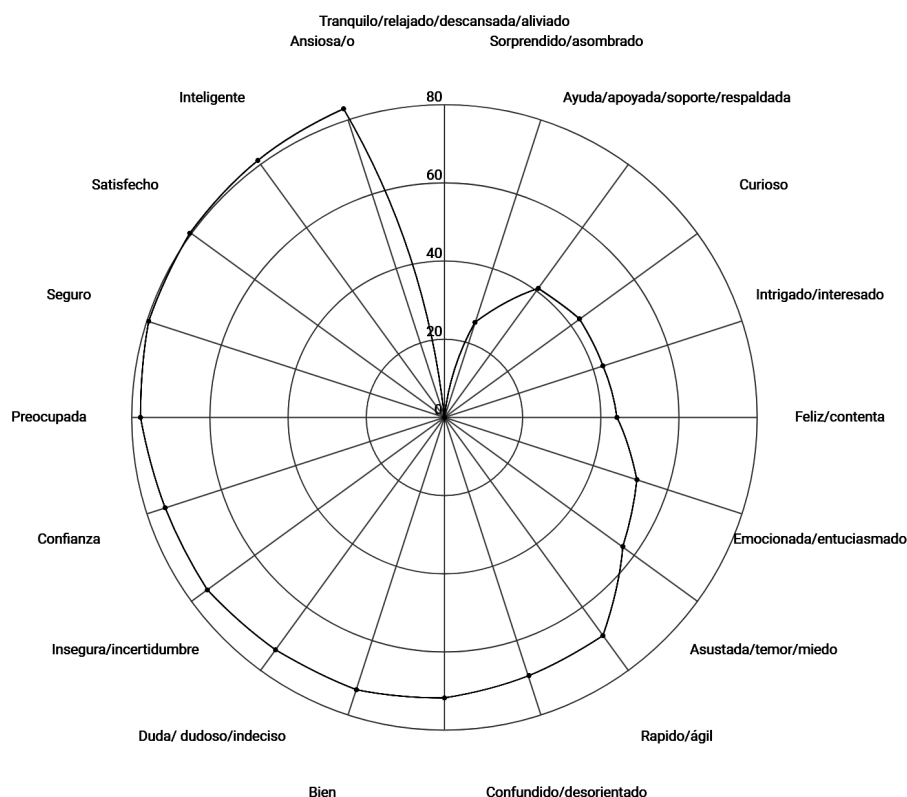
Estímulo. “Cuando pienso en la inteligencia artificial me siento...”

El Tamaño de red (NS) del segundo estímulo fue de 131 cognemas, mientras que el Núcleo de la red (NC) fueron 20, donde la palabra Ansiosa/ansioso (PS: 67; DSC: 16.83; F:11) marcó el corte de la Red. En cuanto a las definidoras con mayor participación para este estímulo fueron: Tranquilo/relajado/descansada/aliviado (PS: 398; DSC: 100; F:51),

Sorprendido/asombrado/impactado/impresionado (PS:296; DCS: 74.37, F:37), Ayuda /apoyada/soporte/respaldada (PS: 236; DCS: 59.29; F: 28). La carga afectiva del estímulo fue principalmente positiva con un 69.58 %, la negativa fue de un 20.97 % y el índice de neutralidad fue de 0.0944. Esto nos dice que el estímulo fue predominantemente positivo y presenta una baja neutralidad. La Figura 2, muestra la Distancia Semántica Cuantitativa (QSD) del segundo estímulo para cada cognema.

Figura 2.

Distancia Semántica Cuantitativa (QSD), generada a partir del estímulo “La inteligencia artificial representa para mí...”



Fuente: Elaboración propia.

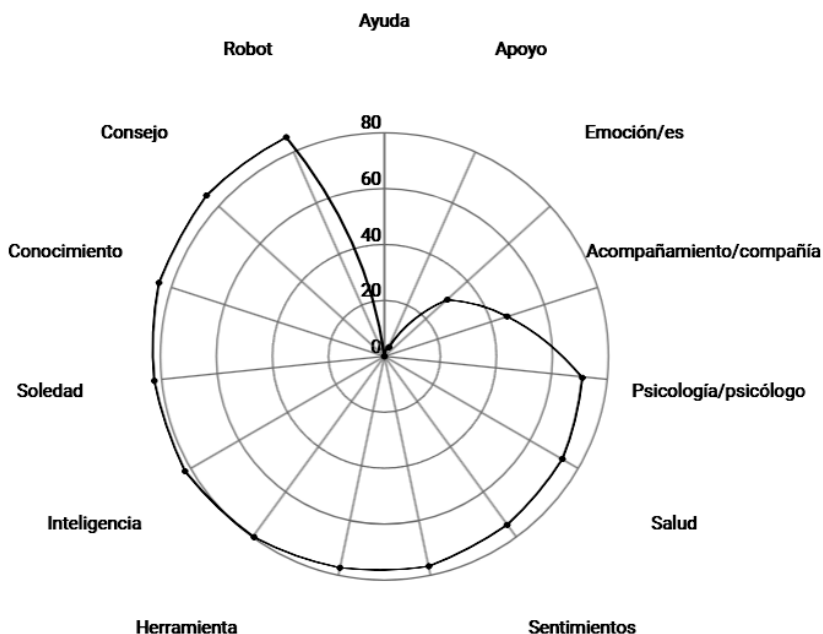
Nota: Las palabras con menor Distancia Semántica del Núcleo de la Red fueron “Tranquilo/relajado/descansada/aliviado”, mientras que la mayor Distancia Semántica dentro del Núcleo se encontró en la palabra “Ansiosa”.

Estímulo. “Un Chatbot emocional lo relaciono con...”

El Tamaño de red (NS) del segundo estímulo fue de 181 cognemas, mientras que el Núcleo de la red (NC) fueron 15, donde la palabra Robot (PS: 66; DSC: 14.25; F: 7) marcó el corte de la red. En cuanto a las definidoras con mayor participación para este estímulo, fueron: Ayuda (PS: 463; DSC: 100; F: 54), Apoyo (PS: 445; DCS: 96.11; F: 52), Emoción/emociones (PS: 322; DCS: 69.54; F: 38). La carga afectiva del estímulo fue principalmente positiva con un 76.78 %, la negativa fue de un 3.16 % y el índice de neutralidad fue de 0.2004. Esto nos dice que el estímulo fue predominantemente positivo y presenta una baja neutralidad. La Figura 3 muestra la Distancia Semántica Cuantitativa (QSD) del tercer estímulo para cada cognema.

Figura 3.

Distancia Semántica Cuantitativa (QSD), generada a partir del estímulo “Un chatbot emocional lo relaciono con...”



Fuente: Elaboración propia.

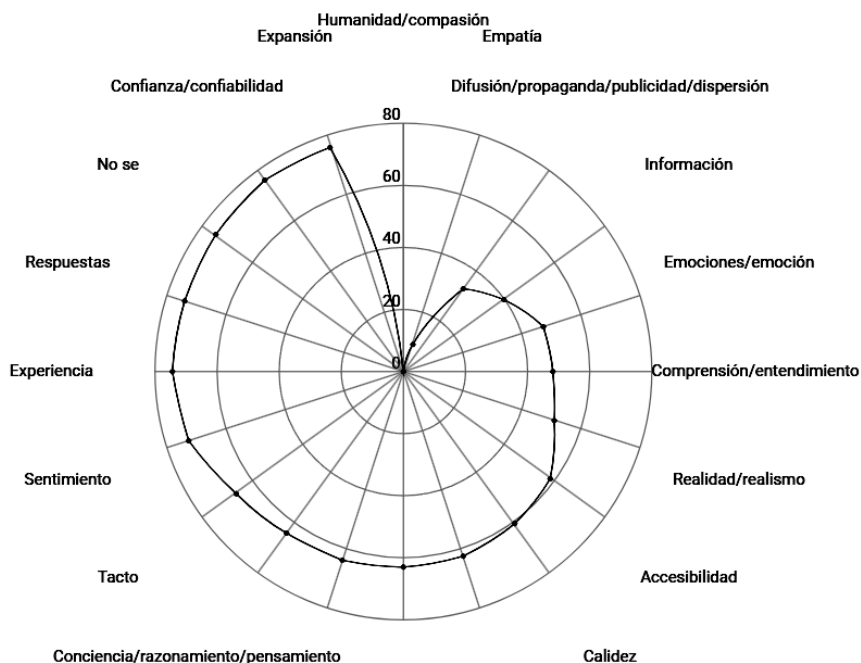
Nota: En este caso, la palabra que estuvo en el centro del núcleo fue “Ayuda”, mientras que el cognema más alejado fue “Robot”.

Estímulo. “Lo que le falta al Chatbot emocional es...”

El Tamaño de red (NS) del segundo estímulo fue de 165 cognemas, mientras que el Núcleo de la red (NC) fueron 20, donde la palabra Expansión (PS: 41; DSC: 23.97; F: 5) marcó el corte de la red. En cuanto a las definidoras con mayor participación para este estímulo, fueron: Humanidad/compasión (PS: 171; DSC: 100; F:19), empatía (PS 155; DCS: 90.64, F:19), difusión/propaganda/publicidad/dispersión (PS: 115; DCS: 67.25; F: 13). La carga afectiva del estímulo fue predominantemente negativa con un 97.15 %, la carga positiva fue de un 0 % y el índice de neutralidad fue de 0.2843. Esto nos dice que el estímulo fue predominantemente negativo y presenta una baja neutralidad. Es importante mencionar que esta carga afectiva que presenta el estímulo en su interacción con los participantes tiene que ver con el contexto de la frase, la cual genera una predisposición a expresiones negativas debido a que se le solicita referir aquello que el participante considera desfavorable en el uso de esta herramienta. Sin embargo, a pesar de que el peso afectivo no sea tan viable en esta dimensión del instrumento, es necesario indagar en aquellas perspectivas que podrían interferir en el desarrollo de investigaciones futuras. La Figura 4 muestra la Distancia Semántica Cuantitativa (QSD) del tercer estímulo.

Figura 4.

Distancia Semántica Cuantitativa (QSD), generada a partir del estímulo “Lo que le falta al chatbot emocional es...”



Fuente: Elaboración propia.

Nota: En este caso, la gráfica nos muestra que los cognemas más cercanos al núcleo fueron “Humanidad/compasión”, mientras que el menos cercano fue “Expansión”.

La mayor carga negativa fue en la relación emocional de los usuarios con la IA, que respondía a la frase “Cuando pienso en inteligencia emocional me siento...”, con un 20.97 % de carga negativa. Sin embargo, la percepción seguía siendo mayormente positiva con un 69.5 %.

Finalmente, no se consideró la carga negativa del estímulo cuatro, ya que la frase utilizada introduce un sesgo hacia aspectos negativos de la inteligencia artificial emocional. No obstante, esta frase permitió identificar las principales limitaciones que ven los usuarios.

Discusión

Es evidente un desconocimiento general sobre el uso de chatbots emocionales, ya que el 53.28 % de los estudiantes mencionó no conocer este término. Además, un 56,55 % de los alumnos señaló no conocer ningún programa de inteligencia artificial.

En cuanto a lo que los estudiantes mencionaron sobre lo que representa la inteligencia artificial para ellos, no se encontraron connotaciones negativas en los conceptos que pertenecían al núcleo semántico.

El tamaño de red emocional más grande perteneció al estímulo 3: “Un chatbot emocional lo relaciono con...”, la cual logró 181 cognemas, lo que indica una mayor diversidad en la percepción de lo que es un chatbot emocional en comparación con la percepción general de la inteligencia artificial, que obtuvo 168 cognemas en el estímulo 1: “La inteligencia artificial para mí representa...”.

Además, cuando se habló de chatbot emocional, se encontró una carga negativa en el núcleo de 3.16 %, a diferencia del estímulo de inteligencia artificial que no tuvo carga negativa en el estímulo 1.

Conclusiones

La presente investigación, de enfoque cualitativo y empírico-analítico, exploró los significados psicológicos de la inteligencia artificial emocional en una muestra de 122 estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Nayarit. Utilizando la técnica de redes semánticas naturales, se analizaron las respuestas a cuatro estímulos relacionados con la IA y los chatbots emocionales. Los resultados revelan un desconocimiento general sobre los chatbots emocionales (53.28 % de los estudiantes no los conocen) y un dominio limitado en el manejo de programas de inteligencia artificial (56.55 % de los alumnos no conocen ningún programa de IA). La percepción general de la IA es mayormente positiva, asociada con conceptos de utilidad y ayuda, sin cargas negativas significativas. Las reacciones emocionales hacia la IA son predominantemente positivas (69.58 %), aunque existe cierta ambivalencia (20.97 % de carga negativa). La percepción de los chatbots emocionales es más variada

y también mayormente positiva, aunque con algunas cargas negativas (3.16 %). Los estudiantes identificaron la falta de humanidad, empatía y difusión como principales limitaciones de los chatbots emocionales. En conclusión, aunque los estudiantes valoran la utilidad de la inteligencia artificial y los chatbots emocionales, consideran que estos aún necesitan mejorar en términos de interacción humana y empatía. Estos hallazgos ofrecen valiosas perspectivas para futuras investigaciones y el desarrollo de tecnologías de inteligencia artificial emocional.

Referencias

- Blumer, H. (1982). *El Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y Método*. HORA, S.A.
- Blumer, H. (1982). *La posición metodológica del interaccionismo simbólico*. El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método, 1-44.
- Galindo, J. (2022, febrero 22). El costo de la salud mental, ¿Cuánto cuesta ir al psicólogo? *El Economista*. <https://www.eleconomista.com.mx/finanzaspersonales/El-costode-la-salud-mental-Cuanto-cuesta-ir-al-psicologo-20220222-0084.html>
- Guzmán, M., Romero, C., Riverón, G., & Parrello, S. (2020). Análisis descriptivo del bienestar psicológico en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista educación creadora*, 1(1). <https://www.educacion-creadora.com/index.php/8-numero-1-diciembre-2020-mayo-2021/4-analisis-descriptivo-del-bienestar-psicologico-en-estudiantes-universitarios-mexicanos>
- Hinojosa, G. (2008). El tratamiento estadístico de las redes semánticas naturales. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 18(1), 133-154.
- Mamina, R., & Piraynen, E. (2023). Emotional Artificial Intelligence as a Tool for Human-Machine Interaction. *Diskurs*, 9(2), 35-51. <https://doi.org/10.32603/2412-8562-2023-9-2-35-51>
- Mora, M. T., Villar, M. G. G., & Maldonado, A. A. R. (2022). *El Interaccionismo simbólico en la reconfiguración de los escenarios territoriales para salvaguarda del patrimonio*. [Archivo PDF]. <https://ru.iiec.unam.mx/5882/1/4.042-Mora-Villar-Maldonado.pdf>

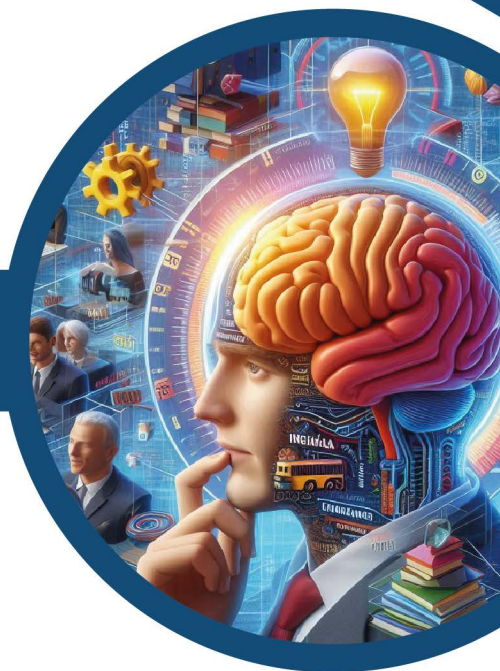
- Morton, J. L. (2022). Replika and the Emotional Artificial Intelligence Company: The ethical and social challenges of company chatbots. VISUAL REVIEW. *International Visual Culture Review Revista Internacional De Cultura Visual*, 10(3), 1–13. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3606>
- Paralta, C. (2022, abril 27). *En México, salud mental no ha sido prioridad: Shoshana Berenzon*. Universo. <https://www.uv.mx/prensa/general/en-mexico-salud-mental-no-ha-sido-prioridad-shoshana-berenzon/>
- Pérez-Pimienta, D., & Pérez Sánchez, L. (2021). Experiences and psychological meanings of COVID-19 in the state of Nayarit, México. *Revista Bio Ciencias*, 8, e1030. <https://doi.org/10.15741/revbio.08.e1030>
- Ramires, P., & Valle, D. (2022). Los Asistentes virtuales basados en Inteligencia Artificial. ReCIBE, *Revista Electrónica De Computación, Informática, Biomédica Y Electrónica*, 11(2), C1–11. <https://doi.org/10.32870/recibe.v11i2.251>
- Reyes-Lagunes, I. (1993). Las redes semánticas naturales, su conceptualización y su utilización en la construcción de instrumentos. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, 9(1), 81-97. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000164&pid=S1657-9267201300020001900029&lng=en
- Rodríguez Valero, N., Carmona Arcila, M. C., & Echeverri Carvajal, L. F. (2023). *Experiencia emocional de adultos al usar un chatbot operado con inteligencia artificial* [Tesis de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín Colombia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/34356>
- Rubén, E. R., Concepción, C. H., María, L. M., María, S. G., Ivo, P. T. (2018). Chatbots en redes sociales para el apoyo oportuno de estudiantes universitarios con síntomas de trastorno por déficit de la atención con hiperactividad. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, no. 22 pp. 52-62. <https://doi.org/10.24215/18509959.22.e06>
- Vargas-Garduño, M. L., Méndez, A. M., & Vargas, A. D. (2014). *La técnica de las redes semánticas naturales modificadas y su utilidad en la investigación cualitativa*. [Archivo PDF]. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8204/ev.8204.pdf

Eje 2

Tecnología e innovación



Capítulo 4



El aprendizaje efectivo del inglés a través de la programación neurolingüística en negocios internacionales

Julio César Cuauhtémoc Carrillo Beltrán¹

María del Carmen Llanos Ramírez²

Petra de Jesús Cortés García³

<https://doi.org/10.61728/AE20254650>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. doctorjuliocesarcarrillobeltran@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. carmen.llanos@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. p.cortes@uan.edu.mx

Resumen

A lo largo de la presente investigación se hace énfasis en que la Universidad Autónoma de Nayarit, comprometida con la internacionalización, reconoce la importancia del inglés para sus estudiantes, especialmente para aquellos que cursan Negocios Internacionales, quienes requieren fluidez para desenvolverse en un mercado global. Para optimizar el aprendizaje del inglés, la Programación Neurolingüística (PNL) se presenta como una herramienta poderosa. Este estudio con enfoque descriptivo-exploratorio tiene como objetivo principal analizar la viabilidad de la PNL como estrategia didáctica para el aprendizaje efectivo del inglés en la Licenciatura en Negocios Internacionales de la Universidad Autónoma de Nayarit. La PNL no solo aumenta la motivación y la confianza, sino que también mejora la comunicación, la capacidad de aprendizaje y la creatividad, haciendo que el proceso de aprendizaje sea más efectivo y atractivo. La PNL permite que los estudiantes desarrollen una conexión significativa con el idioma, aprendiendo de manera personalizada y creativa. Al implementar la PNL, la Universidad Autónoma de Nayarit puede ofrecer a sus estudiantes una estrategia innovadora y eficaz para dominar el inglés, preparándolos para el éxito profesional en un mundo globalizado.

Introducción

El siglo XXI nos ha sumergido en un mundo globalizado donde la comunicación efectiva se ha convertido en un factor esencial para el éxito. En este escenario, el inglés emerge como la lengua franca, un puente que conecta personas de diferentes orígenes, facilitando la colaboración y el intercambio de conocimientos.

El inglés se ha posicionado como el idioma predominante en diversos ámbitos: la investigación científica, el mundo académico, las relaciones

comerciales, el turismo y el entretenimiento. Dominar el inglés no solo abre puertas a un mercado laboral cada vez más globalizado, sino que también amplía el acceso a la información, mejora las habilidades de comunicación, aumenta las posibilidades de estudio y trabajo, fortalece las relaciones interpersonales y amplía las perspectivas. Sin embargo, el camino hacia el bilingüismo puede ser desafiante, requiriendo compromiso, tiempo y estrategias eficaces. Aquí es donde la Programación Neurolingüística (PNL) se presenta como una herramienta poderosa que puede transformar la forma en que aprendemos el inglés. La PNL, al enfocarse en la comprensión de cómo el cerebro procesa la información y aprende, puede influir en nuestras respuestas mentales y emocionales, haciendo que el proceso de aprendizaje sea más fluido, eficiente y motivador.

La PNL ofrece una serie de beneficios para el aprendizaje del inglés: aumenta la motivación y la confianza, mejora la comunicación, incrementa la capacidad de aprendizaje y potencia la creatividad, haciendo que el proceso de aprendizaje sea más efectivo y atractivo. La PNL es una brújula que nos guía hacia el bilingüismo, transformando el aprendizaje del inglés en un viaje más efectivo y significativo. En el turbulento y dinámico panorama global del siglo XXI, donde las fronteras se desdibujan y las oportunidades se multiplican exponencialmente, el dominio del inglés se ha convertido en un imperativo para los profesionales de Negocios Internacionales. Este idioma, el más hablado en el mundo y el que domina el panorama empresarial global, se erige como un puente fundamental para conectar culturas, facilitar negociaciones, acceder a información vital y construir relaciones sólidas en un mercado globalizado donde la competencia es feroz.

Un estudiante de Negocios Internacionales que aspire a sobresalir en un mundo cada vez más interconectado debe comprender que el inglés no es solo una herramienta de comunicación, sino un factor determinante para su éxito profesional. El inglés le permitirá navegar con soltura por un laberinto de información, desde estudios de mercado y análisis financieros hasta informes de tendencias y estrategias de expansión, permitiéndole acceder a las herramientas y conocimientos necesarios para tomar decisiones estratégicas informadas. En un mundo donde las

empresas se expanden internacionalmente, la capacidad de comunicarse con fluidez en inglés abre las puertas a un universo de oportunidades, permitiéndole negociar con socios internacionales, establecer alianzas estratégicas y participar en congresos y eventos de alto nivel donde se tejen las redes que impulsan el éxito empresarial.

El inglés, además de ser un idioma funcional, es un catalizador de la interculturalidad, permitiendo a los estudiantes de Negocios Internacionales comprender los paradigmas culturales que influyen en las negociaciones internacionales. Dominar el inglés implica comprender las diferencias culturales en la comunicación verbal y no verbal, así como las costumbres y protocolos de cada país, evitando malentendidos y construyendo relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo.

En un mundo globalizado, donde las fronteras se desdibujan y la competencia es feroz, la fluidez en inglés se convierte en un arma indispensable para los profesionales de Negocios Internacionales. Dominar el idioma les permite acceder a una infinidad de recursos, construir relaciones sólidas y negociar con éxito en un mercado global cada vez más complejo. Para los estudiantes de Negocios Internacionales, el inglés no es solo una herramienta de comunicación, es un pasaporte a un mundo de oportunidades.

La importancia del uso de la programación neurolingüística en la enseñanza del inglés

“Los hallazgos de este estudio sugieren que la PNL tiene un impacto significativo en la forma en que los profesores de inglés perciben sus prácticas de enseñanza” (Keezhatta, 2019, p. 454).

Lo anteriormente mencionado nos revela que la PNL tiene un impacto significativo en la forma en que los profesores de inglés perciben sus prácticas de enseñanza. Esto sugiere que la PNL puede generar una transformación en la forma en que los maestros abordan el aprendizaje del inglés, permitiéndoles conectarse mejor con sus alumnos, comprender sus estilos de aprendizaje y crear un ambiente de aprendizaje más dinámico y motivador. La PNL puede aumentar la autoconfianza del profesor al permitirle identificar y optimizar sus propias capacidades, mejorando

la comunicación con los estudiantes al generar una mayor empatía y comprensión. Además, la PNL puede fomentar la creatividad en el aula, inspirando al profesor a explorar nuevas estrategias de enseñanza más innovadoras y atractivas. Al conectar con las necesidades y preferencias de los estudiantes, la PNL puede generar un mayor interés y motivación por aprender el idioma, haciendo que el proceso sea más efectivo y enriquecedor. En definitiva, la PNL puede transformar la percepción del profesor sobre la enseñanza del inglés, generando un impacto positivo tanto en el proceso de enseñanza como en el aprendizaje del idioma. "La PNL es una herramienta poderosa para el aprendizaje porque puede ayudar a las personas a cambiar sus pensamientos, sentimientos y comportamientos, lo que a su vez puede conducir a cambios positivos en sus vidas" (Rustan, 2022, p. 13). La PNL, como herramienta de aprendizaje, tiene un impacto psicológico profundo al facilitar la transformación de nuestros procesos mentales. Al permitirnos reestructurar nuestros pensamientos, sentimientos y comportamientos, la PNL nos habilita para generar cambios positivos en nuestra vida y en nuestra capacidad de aprender. Este proceso de transformación interna nos empodera para tomar control de nuestras emociones, identificar y reemplazar creencias limitantes, y abordar el aprendizaje con una actitud más positiva y receptiva. Al reducir la ansiedad y el miedo al fracaso, la PNL abre un camino hacia la confianza en nuestras capacidades y en nuestro potencial de aprendizaje, permitiéndonos enfrentar los retos de manera más eficiente y efectiva.

Antecedentes de la programación neurolingüística

Según Orígenes de la Programación Neurolingüística. (s/f). La PNL nació del trabajo conjunto de John Grinder (lingüista) y Richard Bandler (matemático y terapeuta en Gestalt) y un grupo de estudiantes; entre ellos destacaron Robert Dilts, Judith DeLozier, Leslie Cameron y David Gordon. Su propósito era la identificación de modelos explícitos de excelencia humana.

Desarrollaron este modelo a raíz de la investigación de los patrones operativos de tres de los más grandes terapeutas de esa época: Virginia

Satir, reconocida como la mejor terapeuta familiar de nuestros tiempos, Fritz Perls, creador de la terapia Gestalt que posibilita el desarrollo total del ser humano, y el Dr. Milton H. Erickson, máximo exponente de la hipnosis contemporánea. Estos magos de la terapia moderna tenían comportamientos en común que hicieron que destacaran de manera muy prominente en comparación con el resto de su generación. Grinder y Bandler lograron estandarizar dichos patrones en común y los ofrecieron como un modelo propio de aprendizaje.

A la PNL se la puede reconocer como un modelo de inteligencia emocional, donde se programa la mente humana por medio del lenguaje, tanto verbal y sus elementos paralingüísticos, como no verbal: postura del cuerpo y gestos faciales. Años de estudio de sus fundadores, John Grinder, un profesor de lingüística, y Richard Bandler (1975), estudiante de informática y matemáticas de la Universidad de California, demostraron que la mente humana funciona como una máquina, que reacciona mediante estímulos lingüísticos que generan cambios de conducta. La programación neurolingüística tiene diversas maneras de ser definida, ya que es el estudio del cerebro y cómo se relaciona la teoría con la práctica. De acuerdo con Bavister y Vickers (2011), “un proceso que analiza la excelencia en el comportamiento humano de tal manera que los resultados creados por ese comportamiento pueden ser duplicados casi por todo el mundo” (p.12). La PNL, por su naturaleza, se erige como un modelo de comunicación que desentraña los mecanismos internos mediante los cuales las personas procesan la información. Esta comprensión profunda nos permite desarrollar habilidades específicas para optimizar la percepción y el manejo de la información. La PNL nos ayuda a descifrar cómo nuestro cerebro interpreta el mundo exterior a través de nuestros sentidos, transformando la percepción en representaciones internas que le dan significado y estructura a nuestra experiencia.

Este proceso de interpretación de la información es el fundamento de las habilidades humanas, desde la lectura y la práctica de un deporte hasta la imaginación creativa. Al comprender cómo funciona este proceso mental, la PNL nos permite programar nuestro cerebro de manera consciente para alcanzar objetivos específicos.

La PNL nos ofrece la capacidad de modificar nuestras representaciones

internas, cambiando nuestra percepción de la realidad y abriéndonos a nuevas posibilidades. Es un modelo flexible y adaptable que nos permite desarrollar estrategias personalizadas para mejorar nuestra capacidad de aprender, comunicarnos y alcanzar nuestros objetivos. La programación neurolingüística surgió de la investigación de John Grinder y Richard Bandler en el año de 1970, interesados en saber por qué los tratamientos de los terapeutas Virginia Satir, Milton Erickson y Fritz Perls, eran mejores que de otros compañeros por lo que, sacaron la conclusión de que el logro de estos terapeutas seguía un mismo patrón y era que empleaban los mismos procesos comunicativos específicos. Bandler y Grinder (2000), indican que la PNL es el nombre que ellos denominaron para enfocar el aprendizaje humano, indicando cómo la misma ayuda básicamente al individuo a desarrollar maneras de enseñarle a la gente a usar sus propios recursos.

La PNL es el estudio de la experiencia humana subjetiva, cómo el individuo organiza lo cual percibe, cómo revisa o filtra el mundo exterior mediante sus sentidos. Explora cómo la persona transmite su representación del mundo a través del lenguaje. De acuerdo con los autores, en PNL las experiencias vitales son captadas por los cinco sentidos, siendo procesadas como información por el sistema nervioso, el cual ayuda a representar internamente dichas experiencias con el fin de darle significado y estructura a cada una de ellas. Esto se realiza a nivel lingüístico, a través de las palabras, sonidos, sentidos, sensaciones u olores. Agrega Cudiccio, C (2003), que la PNL se puede definir como un conjunto de técnicas de estudio sobre comunicación, estructura de experiencia subjetiva que tiene como objeto conseguir una mayor comprensión de las relaciones humanas en cualquier nivel manifestado, ya sean personales, profesionales o sociales. Así pues, el término Programación se vincula a la capacidad personal de producir y aplicar programas de comportamiento, el término Neuro se refiere a las percepciones sensoriales las cuales determinan, como es sabido, un estado interior concreto, tanto en sentido estricto, es decir, neurológico, como en sentido figurado, que hace referencia al estado emocional subjetivo. El término Lingüístico se refiere al comportamiento verbal-no verbal a través de los cuales se produce la comunicación.

Método

Este estudio se enfocó en analizar el aprendizaje efectivo del inglés a través de la programación neurolingüística (PNL) en el ámbito de los negocios internacionales. Para obtener una visión completa, se combinó la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, utilizando un diseño descriptivo que buscaba especificar las características del aprendizaje del inglés mediante PNL en este contexto. El estudio se caracterizó por ser no experimental y transeccional, es decir, se recolectaron datos en un solo momento sin manipular variables. La investigación se dividió en dos aspectos: el significado que los docentes atribuyen a la importancia de la PNL en la enseñanza del inglés y la actitud de los estudiantes hacia la misma.

La muestra docente estuvo compuesta por la totalidad de los cuatro docentes que impartían la unidad de aprendizaje de lengua extranjera en la unidad académica de Contaduría y Administración, tanto en el turno matutino como en el vespertino. En cuanto a la población estudiantil, se incluyeron los alumnos de la Licenciatura en Negocios Internacionales, quienes cursaban los 8 semestres del plan de estudios de 2014, tanto en el turno matutino como en el vespertino. Se seleccionó una muestra intencional de 100 alumnos, elegidos al azar, para representar la población estudiantil.

La investigación se centró en comprender la perspectiva de los docentes sobre la importancia de la PNL para la enseñanza efectiva del inglés, indagando en sus experiencias, opiniones y estrategias pedagógicas. Se investigó también la percepción de los estudiantes sobre la PNL como herramienta para el aprendizaje del inglés, explorando su actitud hacia la PNL, las ventajas y desventajas que percibían, y si creían que esta herramienta podía ser efectiva para mejorar sus habilidades en inglés.

La combinación de estos dos aspectos, a través de datos cuantitativos y cualitativos, permitió obtener un análisis completo del aprendizaje efectivo del inglés a través de la PNL en negocios internacionales. La investigación brindó un panorama detallado sobre la perspectiva de los docentes y la actitud de los estudiantes hacia la PNL, proporcionando información valiosa para futuras estrategias de enseñanza y aprendizaje

en el área de negocios internacionales.

Conclusiones

El mundo de los negocios internacionales se ha convertido en un escenario globalizado donde la fluidez en inglés es indispensable para destacar. Los estudiantes universitarios que buscan un futuro exitoso en este ámbito deben considerar la PNL como una herramienta poderosa para optimizar su aprendizaje del idioma y alcanzar un dominio integral de las cuatro habilidades lingüísticas: lectura, escritura, expresión oral y comprensión auditiva. “El inglés se ha convertido en el idioma más utilizado en el mundo, lo que lo ha convertido en una herramienta vital para la comunicación, la educación, el comercio y las relaciones internacionales” (Murmu, 2022, p. 2). Por lo tanto, aprender inglés abre un mundo de oportunidades para los estudiantes de negocios internacionales. Les permite acceder a información global, comunicarse con socios internacionales, negociar con mayor fluidez y destacar en un mercado laboral cada vez más competitivo.

La PNL, al enfocarse en la mente y en la forma en que procesamos la información, puede revolucionar la manera en que aprendemos inglés. Más que simplemente memorizar reglas gramaticales o vocabulario, la PNL nos ayuda a conectar con el idioma de manera profunda, creando una experiencia de aprendizaje más significativa y motivadora.

En un mundo cada vez más globalizado, el dominio del inglés es una ventaja competitiva innegable para los profesionales de los negocios internacionales. Los resultados de la investigación indican que los alumnos reconocen la importancia de la PNL en la educación superior y su potencial como recurso didáctico efectivo en el aula. Los estudiantes consideran que la PNL puede mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje al mejorar la comunicación entre profesores y alumnos, adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de cada alumno, mejorar sus capacidades para retener información y mejorar su bienestar emocional en general.

Además, los alumnos reconocen que la PNL puede ser útil para mejorar su capacidad para comunicarse de manera efectiva y trabajar en equipo, lo

que puede ser especialmente relevante en el contexto de trabajos en grupo y presentaciones. También pueden mejorar su capacidad para manejar el estrés y la ansiedad, lo que puede mejorar su capacidad para afrontar situaciones estresantes y aumentar su bienestar emocional en general.

Sin embargo, los alumnos también señalan que la PNL no es ampliamente conocida en la educación superior y que se requiere de una mayor difusión y capacitación para su uso efectivo en el aula. Los alumnos sugieren que se deben ofrecer cursos y talleres sobre PNL para profesores y alumnos, y que se deben incluir más recursos sobre PNL en los programas académicos.

En este sentido, la Universidad Autónoma de Nayarit tiene la responsabilidad de promover la inclusión de la PNL en los programas académicos y de fomentar su uso efectivo en el aula. La universidad debe ofrecer cursos y talleres sobre PNL para profesores y alumnos, y debe incluir más recursos sobre PNL en los programas académicos. Además, la universidad debe fomentar la investigación sobre la PNL y su impacto en la educación superior para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Así pues, la percepción de los alumnos universitarios sobre el impacto de la PNL en la educación superior es muy positiva y sugiere que la PNL puede ser un recurso didáctico efectivo en el aula. Sin embargo, se requiere de una mayor difusión y capacitación para su uso efectivo en la educación superior.

Es importante destacar que la PNL no es una solución mágica para todos los problemas en la educación superior, pero puede ser un recurso valioso para mejorar la comunicación, la adaptación de la enseñanza a las necesidades, la retención de información y el bienestar emocional de los alumnos.

Se puede concluir que la inclusión de la PNL en la educación superior puede ser un paso importante para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. La universidad debe ofrecer cursos y talleres sobre PNL para profesores y alumnos, y debe incluir más recursos sobre PNL en los programas académicos. Además, la investigación sobre la PNL y su impacto en la educación superior puede proporcionar información valiosa para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

La PNL abre un camino hacia el éxito, empoderando a los estudiantes universitarios para que alcancen su potencial lingüístico y se conviertan en agentes de cambio en un escenario global cada vez más dinámico y complejo. En un futuro donde la competencia global exige fluidez en inglés, es fundamental que los docentes de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) estén capacitados y actualizados en la PNL. Esta herramienta pedagógica no solo optimizaría el aprendizaje del idioma en la sociedad nayarita, sino que también prepararía a los estudiantes para desenvolverse con éxito en un mercado laboral cada vez más internacionalizado.

La UAN, como institución líder en la formación de profesionales, debe tomar la iniciativa de ofrecer programas de capacitación en PNL para sus docentes de inglés. Esto permitiría a los maestros integrar técnicas innovadoras en sus clases, ayudando a los estudiantes a aprender el idioma de manera más eficiente y motivadora. “Las habilidades del idioma inglés son esenciales para el crecimiento profesional de los estudiantes, ya que les permiten acceder a un mercado laboral global, participar en conferencias internacionales y colaborar con investigadores de todo el mundo” (Padma, 2021, p. 1). Lo anterior destaca sin lugar a duda la importancia del inglés para el desarrollo profesional de los académicos y estudiantes, ya que, dominar el idioma inglés le abre las puertas a un mercado laboral globalizado, permitiéndoles participar en eventos internacionales y colaborar con colegas de diferentes países. El dominio del inglés se convierte en una herramienta fundamental para el crecimiento y éxito en el ámbito académico. “El bilingüismo ofrece ventajas cognitivas que pueden mejorar el desempeño académico y las habilidades de aprendizaje. Los individuos bilingües tienden a tener un mejor rendimiento en tareas de atención, memoria y resolución de problemas, lo que se traduce en un mayor éxito educativo” (Spitzer, 2016, p. 67).

El bilingüismo aporta beneficios cognitivos que se traducen en un mejor desempeño académico y habilidades de aprendizaje más desarrolladas. Las personas que hablan dos o más idiomas suelen destacar en tareas que requieren atención, memoria y capacidad de resolución de problemas, lo que les permite alcanzar un mayor éxito en su educación. Los beneficios se extenderían más allá del aula, impactando positivamente en la sociedad nayarita. Los profesionales formados en la UAN

contarían con las habilidades lingüísticas necesarias para competir en un mercado global, contribuyendo al desarrollo económico y social de la región. “Los individuos bilingües tienen una ventaja significativa en el mercado laboral actual, ya que pueden comunicarse con una gama más amplia de personas y acceder a más oportunidades” (Zhang, Dennis, y Houseman, 2018, p. 1). En un mundo en constante transformación, la presencia de jóvenes profesionales bilingües en la sociedad es crucial para un futuro vibrante y dinámico. Su habilidad para comunicarse de manera efectiva en dos o más idiomas abre un universo de posibilidades para el desarrollo económico y social. Estos profesionales pueden facilitar la colaboración transnacional, promover la comprensión entre culturas, impulsar la innovación y la creación de soluciones disruptivas, y contribuir a la construcción de una sociedad más diversa e inclusiva.

Referencias

- Bandler, R. and Grinder, J. (1975). The Structure of Magic I: A Book About Language and Therapy. *Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*, 11. <https://www.semanticscholar.org/paper/Bandler%2C-R.-and-Grinder%2C-J.-%281975%29.-The-Structure-A-Vargo/079dd35d7ab9028095bf01f2bdc6a75e1a7d4a77>
- Bandler, R. y Grinder, J. (2000). *La estructura de la magia*. Cuatro-Vientos. <https://avapsiasociacion.es/wp-content/uploads/2018/09/La-estructura-de-la-Magia-II.pdf>
- Bavister, s., & Vickers, A. (2011). *Programación Neurolingüística*. Amat. Obtenido de <https://leerenalbatros.files.wordpress.com/2016/11/autostima-6.pdf>
- Cudiccio, C (2003). *La PNL: las claves para una comunicación mejor*. Barcelona. Gestión 2000, S.A. <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2012/epi123j.pdf>
- Johnson, K., (2008), *Aprender y enseñar lenguas extranjeras, una introducción*. Fondo de Cultura Económica.
- Keezhatta, M. (2019). The Impact of Neuro-Linguistic Programming

- on English Language Teaching: Perceptions of NLP-Trained English Teachers. *International Journal of English Linguistics*, 9, 454. <https://doi.org/10.5539/ijel.v9n6p454>.
- Murmu, A. (2022). The Importance of English Language in Contemporary Life. *Global Research Journal*. <https://doi.org/10.57259/grj4685>.
- Padma, A. (2021). A Survey on importance of English skills for Academics and future growth of scholars, 1-18. <https://doi.org/10.26524/ROYAL.55.1>.
- Orígenes de la Programación Neurolingüística. (s/f). Org.mx. Recuperado el 23 de noviembre de 2023, de <https://www.pnl.org.mx/historia-de-la-pnl.html>
- Rustan, E. (2022). Language Learning With Neurolinguistic Programming: An Integrative Review. *Journal of Language Teaching and Research*. <https://doi.org/10.17507/jltr.1306.13>.
- Spitzer, M. (2016). Bilingual benefits in education and health. *Trends in Neuroscience and Education*, 5, 67-76. <https://doi.org/10.1016/j.tine.2016.07.004>.
- Zhang, J., Dennis, J., & Houseman, C. (2018). The role of family and community bicultural socialization in the bilingual proficiency of immigrant young adults. *International Journal of Intercultural Relations*. <https://doi.org/10.1016/J.IJINTREL.2018.09.003>.

Capítulo 5



Las tecnologías y los congresos académicos como espacios educativos

María del Carmen Llanos Ramírez¹
Mónica del Rocío Maldonado Bernal²
María Romelia Bogarín Correa³
Petra de Jesús Cortés García⁴

<https://doi.org/10.61728/AE20254667>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. carmen.llanos@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. monica.maldonado@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. romelia.bogarín@uan.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Nayarit. p.cortes@uan.edu.mx

Resumen

Esta investigación habla de la efectividad de los congresos académicos como herramientas de formación y actualización para los participantes, así como del uso de las tecnologías para su divulgación. El objetivo es conocer el uso de las tecnologías en los congresos académicos como espacios educativos para el desarrollo de competencias y habilidades profesionales de los estudiantes de nivel superior. Cuenta con un enfoque cualitativo, con un tipo de estudio descriptivo-documental, haciendo una revisión de literatura en torno a la importancia de la organización de congresos académicos de la Universidad Autónoma de Nayarit. El objeto de estudio es la población que está conformada por docentes e investigadores que han participado en la organización de congresos académicos en beneficio de la comunidad estudiantil. Los resultados indican que los congresos contribuyen significativamente al intercambio de conocimientos y redes de colaboración, aunque presentan limitaciones en la aplicación práctica. Las conclusiones sugieren una mayor planificación pedagógica en los congresos académicos, a través del uso de las innovaciones de la tecnología, y coinciden con la promoción de este tipo de eventos académicos.

Introducción

En la Asamblea General de las Naciones Unidas se adoptó la Agenda 2030, donde también la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) presentan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales son 17 ODS universales y describen los principales desafíos de desarrollo para la humanidad. En el ODS 4, la UNESCO (2017), se aborda la educación de calidad, el logro de este objetivo busca contar con una educación inclusiva en todo el mundo, una educación que tenga calidad, que sea inclusiva y equitativa, que busque promover oportunidades de formación para toda la vida.

Acorde con las políticas educativas, en México, se organizan acciones para promover en la sociedad la investigación y divulgar los resultados de investigación generados. Tal es el caso de la organización de congresos académicos, coloquios, seminarios y exposiciones con determinada temática, como medios para facilitar discusiones académicas, establecer conexiones para desarrollar proyectos de investigación y conformar redes, mantenerse actualizado de los avances científicos, divulgación de la ciencia, además, se ofrecen talleres formativos.

Sin embargo, el desarrollo de congresos puede presentarse algunas dificultades, como el cubrir los gastos de logística, publicidad y la logística. Con los avances de la tecnología, algunas de estas dificultades han sido solventadas, con el desarrollo de congresos con modalidad en línea, o híbrida, pero estas no aseguran que se pueda mantener una comunicación clara y efectiva con ponentes y asistentes del evento.

Este ensayo busca identificar y conocer cómo las tecnologías, al ser incorporadas en estos eventos, no solo enriquecen la experiencia de aprendizaje, sino que también fomentan un ambiente propicio para la innovación pedagógica. A través de una revisión crítica de la literatura y ejemplos de buenas prácticas, se exploró el impacto de estas herramientas en la dinámica de los congresos académicos, destacando su potencial para transformar estos encuentros en verdaderos espacios educativos que trascienden las fronteras del aula tradicional.

La combinación de estrategias educativas con el uso de las tecnologías ha transformado no solo la manera en que se imparten las clases en el aula para generar conocimientos nuevos, sino también los espacios en los que se generan, se comparten y divulgan dichos conocimientos. En este contexto, los congresos académicos emergen como plataformas cruciales para el intercambio de ideas y la construcción de redes de colaboración entre investigadores y educadores, así como espacios de diálogo que incentivan a los estudiantes para la investigación científica.

Importancia de los congresos académicos en la educación

Desde siempre el hombre ha tenido la necesidad de comunicarse con sus semejantes, primero a través de sonidos, más tarde. Cuando ya tuvo un lenguaje articulado de manera oral. Sin embargo, con la invención de la escritura, el conocimiento pudo plasmarse e irse construyendo como patrimonio para la humanidad.

Una actividad importante que se lleva a cabo para dar a conocer, ampliar, innovar alguna temática de conocimiento, como lo señala Ramírez (2015), se realiza a través de canales de divulgación de resultados de investigaciones, como congresos o conferencias de carácter académico que son organizados por centros de investigación, universidades y entidades relacionadas con la investigación, con el objetivo de que los investigadores compartan sus hallazgos con la comunidad científica, y pueden clasificarse según su alcance geográfico en nacionales, internacionales y mundiales.

Cada congreso establece temáticas específicas en las que deben enmarcarse los trabajos presentados, así como el protocolo para la presentación de las investigaciones. Cuentan también con un comité científico encargado de evaluar y aprobar los trabajos enviados. Generalmente, ofrecen de dos a tres modalidades para presentar las investigaciones, como son: presentación oral (una exposición ante el público con un tiempo limitado para preguntas), presentación en póster (un cartel que resume la investigación y permite responder a preguntas) o presentación virtual (una exposición oral desde un lugar remoto utilizando tecnología).

Si bien es cierto, una ventaja que se tiene hoy en día es que, a través de la Internet, se ofrecen diversas plataformas para su difusión. Asimismo, existen numerosas revistas científicas arbitradas que otorgan confiabilidad y credibilidad en la publicación de artículos que son evaluados por pares, además de las fuentes primarias. Es así como el conocimiento continúa divulgándose para mejora y trascendencia del saber y de la ciencia.

O-Cordero (2023) puntualiza que la participación en congresos internacionales promueve la divulgación de los resultados de investigación, extensión y otros, más allá del contexto nacional; expande la posibilidad de la creación de nuevos contactos académicos profesionales y fortalece

los existentes; facilita el cumplimiento de algunas metas institucionales, tanto de investigación como de docencia; y fortalece la internacionalización de la educación superior.

Asimismo, Aguirre et al. (2019) indican que estos eventos no solo sirven para presentar a los colegas los avances en investigación y mantenerse actualizado sobre los últimos descubrimientos y tendencias, sino que también facilitan el intercambio de experiencias y enriquecen la investigación al incorporar diferentes puntos de vista y perspectivas. Además, son una excelente oportunidad para establecer alianzas estratégicas y redes de colaboración entre investigadores y diversas instituciones. Por esta razón, aunque a veces pueden ser costosos y muchas instituciones no consideran las contribuciones en congresos como parte del currículum científico, es recomendable hacer un esfuerzo para asistir a algunos de ellos, ya sea solicitando apoyos o incluyendo estos gastos en los presupuestos de los proyectos.

O-cordero (2023) habla de las características de los congresos académicos, de acuerdo a una serie de acontecimientos que se llevan a cabo en los congresos, que bien vale la pena señalarlos como características, los cuales se mencionan a continuación:

- Suelen celebrarse de manera anual o bianual.
- Sus objetivos principales son la divulgación científica y la creación de redes de contacto en el ámbito de la investigación.
- Cuentan con un comité científico responsable de garantizar la calidad de los trabajos presentados.
- Generalmente, están apoyados por una red de científicos de renombre y con una considerable cantidad de publicaciones, quienes se encargan de su evaluación.
- Emiten una convocatoria para la presentación de trabajos o ponencias.
- Los congresos internacionales suelen tener altas tasas de rechazo, debido a razones como: límites en el número de trabajos aceptados para garantizar la calidad del evento, la falta de alineación con la temática general, fallos en el diseño metodológico, redacción y cuestiones éticas.
- La modalidad puede ser presencial, híbrida o virtual.
- Complementan su programación con conferencias magistrales de expertos invitados, tanto académicos como de empresarios, dependiendo

del enfoque y la temática del evento.

- Organizan actividades para que los participantes puedan acercarse a la cultura del país anfitrión y aprovechen la oportunidad para establecer contactos con otros asistentes.
- La participación es generalmente onerosa.

El papel de los ponentes y conferenciantes

Según la Real Academia Española, ponencia la describe como conferencia generalmente periódica en que los miembros de una asociación, cuerpo, organismo, profesión, etc., se reúnen para debatir cuestiones previamente fijadas.

Las instituciones educativas generan enseñanza-aprendizajes en la comunidad estudiantil, destacando que se realizan actividades de investigación en sus trabajos académicos, de esta manera es importante comunicar y hacer difusión de los conocimientos adquiridos durante su formación académica, la importancia del ponente en los congresos tiene gran impacto para hacer difusión de los mismos, lo que les permite generar nuevos conocimientos, con las aportaciones y recomendaciones del resto de los participantes.

Los docentes investigadores, al exponer en un congreso, hacen difusión de sus procesos de investigación y resultados, desde cómo identifican un problema en el entorno, diseñan la metodología, es decir, eligen el enfoque, tipo de estudio, delimitan su población y objeto de estudio, seleccionan las herramientas de investigación, para desarrollar la investigación con la aplicación de los mismos para la obtención de datos o información relevante, de esta manera llegar a los resultados y conclusiones o posibles propuestas, donde se dan respuestas a las preguntas de investigación, que los guio, al igual que sus objetivos, en el desarrollo y seguimiento del proceso de investigación.

Los congresos tienen un comité de evaluación, el cual es un grupo de docentes-investigadores que evalúan si los artículos cuentan con los requisitos marcados en la convocatoria de manera previa. El proceso de evaluación es anónimo; ni el evaluador ni el participante saben los nombres de los evaluadores, con la finalidad de hacer correcciones, sin

complicaciones, lejos de las problemáticas que se pudieran generar al saber los nombres de los que califican su artículo científico

La naturaleza de la dinámica de los procesos administrativos de un congreso genera que los comentarios, cuestionamientos, reflexiones y recomendaciones de los participantes (estudiantes, investigadores, docentes de diferentes áreas de conocimiento y expertos en los ejes temáticos del congreso) intercambien y generen nuevos conocimientos de manera interdisciplinar, destacando que la participación de los ponentes cuenta con un valor relevante para el congreso. Es por ello que los artículos, al ser enviados para participar en la convocatoria, son sometidos a evaluación por expertos; es un comité científico quien da el dictamen de que los trabajos de investigación han sido aceptados o que tienen que hacer correcciones, lo que determina su participación en los congresos académicos.

González Palomares (2008) señala que de los principales beneficios que se generan en los congresos de investigación están la generación de conocimientos, la publicación de los artículos participantes, la difusión de estos artículos científicos para que estén al alcance de la sociedad, la incorporación de los estudiantes en la ciencia con el apoyo y asesoría de sus mentores; en el caso de las instituciones educativas, es el reconocimiento de la participación, que otorga puntos para lograr pertenecer al Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (Conahcyt).

Aspectos históricos de congresos académicos en la UAN

Desde su creación, los congresos del ACEA de la UAN, han sido un pilar fundamental en la formación académica y profesional de los estudiantes. Estos eventos no solo han permitido el intercambio de conocimientos, sino que también han fomentado la colaboración interdisciplinaria, la actualización profesional y el desarrollo de competencias críticas para la inserción en el mercado laboral. Este capítulo analiza la evolución de estos congresos, desde su primera edición bajo la coordinación del profesor Víctor Javier Torres Covarrubias hasta los congresos más recientes dirigidos por la doctora Yolanda Camacho González, destacando los

logros y las contribuciones de este evento a la comunidad universitaria, informa (UAN, 2017).

El primer Congreso del Área de Ciencias Económico Administrativas de la UAN, coordinado por Víctor Javier Torres Covarrubias, marcó el inicio de una tradición académica en la universidad. Este congreso tuvo como objetivo principal crear un espacio para el intercambio académico y la creación de comunidades de aprendizaje entre los estudiantes de las áreas de Contaduría, Administración, Mercadotecnia y otras disciplinas relacionadas (UAN, 2017). Desde el principio, el evento contó con la participación de destacados ponentes nacionales e internacionales, quienes aportaron nuevas perspectivas sobre los desafíos contemporáneos en el ámbito económico-administrativo.

Uno de los principales logros de este primer congreso fue su enfoque interdisciplinario, permitiendo a los estudiantes y académicos interactuar con expertos de diferentes campos y explorar cómo sus disciplinas se entrelazaban con otras áreas del conocimiento. Además, este congreso fomentó la participación activa de los estudiantes, no solo como asistentes, sino también como ponentes y organizadores, lo que les permitió desarrollar habilidades clave para su futuro profesional, como el liderazgo, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo (UAN, 2017).

A lo largo de los años, el Congreso del Área de Ciencias Económico Administrativas ha evolucionado significativamente. Lo que comenzó como un evento de carácter estatal, con una participación mayoritariamente local, rápidamente creció en prestigio y alcance, convirtiéndose en un congreso nacional e internacional. Este crecimiento ha sido impulsado por el compromiso de los coordinadores, docentes y estudiantes, quienes han trabajado incansablemente para asegurar que el congreso ofrezca una experiencia académica enriquecedora y relevante para los participantes.

Bajo la coordinación de Víctor Torres, el congreso se consolidó como un evento clave dentro del calendario académico de la UAN. Su capacidad para atraer a ponentes internacionales, como destacados expertos en administración, contaduría y mercadotecnia, elevó el perfil del evento y lo posicionó como un referente dentro de la comunidad académica. Además, la participación de instituciones educativas de otros países permitió a los estudiantes y académicos expandir sus redes de colabo-

ración y explorar nuevas oportunidades de investigación y desarrollo profesional (UAN, 2017).

En este sentido, el congreso ha desempeñado un papel crucial en la estrategia de internacionalización de la universidad. A través de la participación en redes académicas internacionales, la UAN ha podido fortalecer su presencia en el ámbito global y asegurar que sus estudiantes y docentes estén a la vanguardia de las tendencias y desafíos actuales en el campo económico-administrativo (UAN, 2019).

Con la llegada de la doctora Yolanda Camacho González como coordinadora del Área de Ciencias Económico Administrativas, el congreso ha continuado su evolución, adaptándose a las nuevas demandas del entorno académico y profesional. En las ediciones más recientes, el congreso ha incorporado temáticas emergentes como la sostenibilidad, la innovación tecnológica y la globalización, reflejando las preocupaciones contemporáneas de la sociedad y el mundo empresarial (UAN, 2024).

Bajo la dirección de Camacho, el congreso ha reforzado su enfoque interdisciplinario y ha ampliado su alcance para incluir no solo a estudiantes y docentes de la UAN, sino también a investigadores, profesionales y estudiantes de otras instituciones educativas tanto a nivel nacional como internacional. La edición más reciente del congreso, celebrada en 2024, se centró en el tema de "Ciudades prósperas y comunidades sostenibles", abordando cuestiones relacionadas con el desarrollo urbano sostenible, el emprendimiento social y la responsabilidad corporativa (UAN, 2024).

Además, en un esfuerzo por promover una formación más integral y práctica para los estudiantes, el congreso ha incluido un número creciente de talleres y actividades prácticas, en las que los participantes pueden aplicar los conocimientos adquiridos en un entorno simulado. Estas actividades han demostrado ser fundamentales para el desarrollo de competencias profesionales clave, como la resolución de problemas, la toma de decisiones y el trabajo en equipo (UAN, 2024).

El impacto de los congresos del Área de Ciencias Económico Administrativas en la formación de los estudiantes de la UAN ha sido significativo. Estos eventos no solo proporcionan a los estudiantes la oportunidad de interactuar con expertos en su campo, sino que también les permiten desarrollar competencias que van más allá del aula. Los estudiantes que

participan en los congresos adquieren habilidades esenciales para el mercado laboral, como la capacidad de presentar y defender ideas de manera coherente, el trabajo en equipo y la gestión de proyectos (UAN, 2022).

Además, los congresos han fomentado una cultura de investigación entre los estudiantes de la UAN, quienes son alentados a presentar sus propios trabajos y proyectos durante el evento. Esta participación activa en la investigación ha permitido a muchos estudiantes desarrollar una mayor comprensión de los procesos de investigación académica y ha abierto nuevas oportunidades para continuar sus estudios a nivel de posgrado. Uno de los logros más notables de los congresos del Área de Ciencias Económico Administrativas ha sido su capacidad para fomentar la colaboración interinstitucional. A lo largo de los años, el congreso ha atraído a ponentes y participantes de diversas instituciones educativas, tanto nacionales como internacionales, lo que ha permitido la creación de redes académicas sólidas que han beneficiado tanto a los estudiantes como a los docentes de la UAN (UAN, 2023).

Estas redes académicas han facilitado la realización de proyectos conjuntos, la movilidad estudiantil y docente, y la colaboración en investigaciones de alto impacto. Además, la participación de instituciones internacionales ha permitido a la UAN fortalecer su estrategia de internacionalización, posicionando a la universidad como un referente en la región para la investigación y la educación en las áreas de ciencias económico-administrativas.

Los congresos del Área de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Nayarit han recorrido un largo camino desde su primera edición, consolidándose como uno de los eventos más importantes en el ámbito académico de la UAN. Bajo la coordinación de Víctor Javier Torres Covarrubias, el congreso sentó las bases para un evento académico multidisciplinario que ha crecido en alcance y prestigio con el tiempo. Con la doctora Yolanda Camacho González a la cabeza, el congreso ha continuado su evolución, adaptándose a las nuevas tendencias y desafíos del mundo contemporáneo.

A lo largo de su historia, los congresos han demostrado ser espacios clave para la formación de los estudiantes, permitiéndoles adquirir competencias esenciales para su desarrollo profesional. Además, ha facilitado

la creación de redes académicas y la colaboración interinstitucional, contribuyendo al fortalecimiento de la UAN como un referente en el ámbito académico nacional e internacional. Los congresos académicos continuarán desempeñando un papel fundamental en la formación de los futuros profesionales de la UAN.

Las tecnologías en los congresos académicos

La organización de congresos académicos ha experimentado una transformación significativa en las últimas décadas debido al avance de diversas tecnologías, lo que no solo ha facilitado el proceso de planificación y ejecución de los eventos, sino que también ha mejorado la experiencia de los participantes. En este contexto, es importante mencionar algunas de las tecnologías más utilizadas y su impacto en la organización de congresos académicos.

Una de las tecnologías más comunes empleadas en la organización de congresos académicos son las plataformas de gestión de eventos, que permiten a los organizadores coordinar todos los aspectos relacionados con el evento desde un solo lugar. Estas plataformas permiten la inscripción de participantes, la gestión de los pagos y la programación de actividades. Según Allen et al. (2019), el uso de estas plataformas ha reducido el tiempo de planificación en un 30 %, al automatizar tareas que antes requerían un manejo manual, ofreciendo funcionalidades adicionales como la generación de informes en tiempo real y la integración con redes sociales, lo cual amplía la visibilidad del congreso y facilita la interacción entre los asistentes.

En los últimos años, las plataformas de videoconferencia y streaming han cobrado especial relevancia en la organización de congresos, sobre todo a raíz de la pandemia de COVID-19. Herramientas como Zoom, Microsoft Teams y YouTube Live, Meet, han permitido a los organizadores llevar a cabo eventos virtuales o híbridos, lo que ha incrementado la accesibilidad para participantes de diferentes partes del mundo. Mishra et al. (2020) encontraron que el 80 % de los congresos académicos celebrados en 2020 utilizaron alguna forma de herramienta de videoconferencia para permitir la participación remota.

Estas plataformas no solo ofrecen la posibilidad de realizar transmisiones en vivo, sino que también permiten grabar las sesiones para que los participantes puedan acceder a ellas posteriormente. Este tipo de tecnología ha ampliado el alcance de los congresos, permitiendo que la información presentada trascienda las limitaciones de tiempo y espacio.

Otra tecnología que ha ganado popularidad es el uso de aplicaciones móviles, específicamente diseñadas para congresos y eventos académicos. Estas aplicaciones permiten a los asistentes acceder de manera fácil y rápida a la información relevante del evento, como el programa, la biografía de los ponentes y las ubicaciones de las sesiones. Un ejemplo representativo de estas aplicaciones es Whova, que ha sido utilizada en numerosos congresos internacionales. Según un informe de Whova (2021), el uso de aplicaciones móviles mejora la interacción entre los participantes, ya que facilita la creación de redes de contacto y el intercambio de información en tiempo real.

Las tecnologías basadas en inteligencia artificial (IA) y análisis de datos también han empezado a jugar un papel importante en la organización de congresos académicos. Herramientas que emplean IA pueden analizar grandes volúmenes de datos de inscripciones o encuestas de satisfacción para ofrecer recomendaciones personalizadas a los asistentes o para mejorar la planificación de eventos futuros. Cheng et al. (2022) argumentan que la IA tiene el potencial de optimizar la experiencia del usuario mediante la personalización de contenidos y la automatización de interacciones durante los eventos.

Las tecnologías utilizadas para la organización de congresos académicos han evolucionado rápidamente y han permitido a los organizadores mejorar la eficiencia y la experiencia de los participantes. Desde las plataformas de gestión de eventos hasta las herramientas de videoconferencia y las aplicaciones móviles, cada una de estas tecnologías ha transformado la forma en que se desarrollan los congresos, facilitando una mayor accesibilidad y personalización. A medida que las tecnologías continúan avanzando, es probable que los congresos académicos sigan adaptándose y beneficiándose de nuevas herramientas que optimicen aún más su organización.

Pérez Díaz (2019) indica que las modalidades de participación de los

congresos son ponencias, simposios, carteles, presentaciones de libro y material videográfico. Por otra parte, explica que la organización de congresos académicos debe implicar el hecho de favorecer la inclusión de trabajos procedentes de diversos sectores y zonas geográficas; se deben definir y fortalecer criterios de equidad. A través del uso de las tecnologías es como se han roto los obstáculos y se puede ofrecer acceso gratuito en la asistencia a los congresos académicos, desde donde se puede transmitir en tiempo real para el beneficio de los participantes.

Método

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo y documental, orientado a examinar el papel de las tecnologías en la organización de congresos académicos como espacios educativos, específicamente en la Universidad Autónoma de Nayarit. Para llevar a cabo este estudio, se realizó una revisión de la literatura existente sobre el tema. La investigación documental permitió conocer y documentar algunas de las iniciativas implementadas en la universidad para promover los espacios académicos como los congresos, coloquios o exposiciones, para la divulgación de la ciencia. Se documentaron cronológicamente las mejoras alcanzadas gracias a la incorporación de diversas plataformas digitales, lo que permitió identificar patrones y tendencias tecnológicas en los procesos administrativos de la participación de los asistentes. Hernández et al. (2014) indica que las investigaciones con este tipo de enfoques, la revisión de la literatura o la investigación documental, es de utilidad para detectar los conceptos claves, nutrirse de las ideas buenas y erróneas de otros, mejorar y ampliar el entendimiento de los conceptos y reflexionar sobre las publicaciones previas sobre el tema.

Conclusiones

La organización de congresos académicos cuenta con una importancia fundamental, tanto para los jóvenes universitarios como para los docentes investigadores, ya que promueve el intercambio de conocimientos y el desarrollo de habilidades que son esenciales en el ámbito académico y

profesional. Para los estudiantes universitarios, participar en congresos representa una oportunidad invaluable para exponer sus primeros trabajos de investigación, recibir retroalimentación de expertos en la materia y expandir su red de contactos académicos.

La organización de este tipo de eventos académicos. Permite a los jóvenes estudiantes el familiarizarse con los debates y avances más recientes en sus áreas de estudio, además de fomentar en ellos el pensamiento crítico y la capacidad de argumentación, competencias clave para su futura inserción en la comunidad académica.

Por otro lado, los congresos también son de gran valor para los docentes investigadores, porque les ofrecen un espacio para socializar sus trabajos, validar sus hipótesis a través de la crítica constructiva de sus pares y establecer colaboraciones interinstitucionales que pueden derivar en proyectos de investigación conjuntos. Además, la participación en congresos fortalece el perfil académico de los docentes, lo que puede incidir positivamente en su desarrollo profesional y en la obtención de financiamientos para futuras investigaciones.

Asimismo, el papel de las tecnologías en la organización y desarrollo de estos eventos es cada vez más relevante. Las plataformas digitales no solo han simplificado la logística de los congresos, permitiendo una gestión más eficiente de las inscripciones, las agendas y los pagos, sino que también han democratizado el acceso a estos eventos. La posibilidad de realizar congresos virtuales o híbridos ha permitido que investigadores y estudiantes de todo el mundo puedan participar sin las restricciones económicas o geográficas que tradicionalmente limitaban la asistencia. Esto ha enriquecido el intercambio de ideas y ha fomentado una mayor diversidad académica.

Los congresos académicos no solo promueven el crecimiento y la formación de los jóvenes universitarios y los docentes investigadores, sino que también fortalecen la comunidad académica en su conjunto. El uso de tecnologías en estos eventos es fundamental para garantizar su accesibilidad, eficiencia y visibilidad, promoviendo así un intercambio de conocimiento más inclusivo y dinámico. A medida que las herramientas tecnológicas continúan evolucionando, se espera que los congresos académicos sigan adaptándose y desempeñando un rol clave en la generación y difusión de saberes en todas las disciplinas.

Referencias

- Aguirre, M.N. (2019). Comunicación de congresos científicos. (PP-Comunicar y divulgar la ciencia. *Redacción y publicación de trabajos científicos y divulgativos*. (pp. 87-93). EDILOJA Cía. Ltda.
- Allen, J., O'Toole, W., Harris, R., & McDonnell, I. (2019). *Festival and special event management*. Wiley.
- Cheng, M., Leung, C., & Lam, P. (2022). Enhancing event management through artificial intelligence: A critical review. *Journal of Hospitality and Tourism Technology*, 13(2), 245-260. <https://doi.org/10.1108/JHTT-11-2021-0147>
- Eventbrite. (2023). *Eventbrite: Event management software*. <https://www.eventbrite.com/organizer>
- González Palomares, S. (2008). *Congresos de investigación y su importancia en la educación*. Enlace Educativo, Secretaría de Educación. Gobierno de Jalisco. <https://acortar.link/IDT5TE>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). mcGraw-Hill.
- Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100012. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
- O-Cordero, D. (2023). *Congresos internacionales como medio de divulgación de la investigación científica*. Resultados 2023: Administración de Empresas. *Investiga. TEC*, 16(49) 25-32.
- Pérez Díaz, A. B., López García, J. C., & Buendía Espinosa, A. (2019). El congreso académico como espacio para la formación de investigadores. El caso del Encuentro Nacional de Estudiantes de Posgrado en Educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(83), 1109-1134.
- Ramírez, A. R. (2015). Los congresos o conferencias científicas. Un espacio para la divulgación científica. *Revista Ciencia Iremi*, 8(16) 7.
- Real Academia Española. (1925). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 1). Talleres "Calpe". ponencia | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE

- Universidad Autónoma de Nayarit. (2017). *Inauguración del Segundo Congreso Nacional Interdisciplinario del Área de Ciencias Económico Administrativas*. https://www.uan.edu.mx/d/avisos/2017/abril/Segundo_Congreso_ACEA.pdf
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2019). *Inauguración del XX CODECA*. <https://www.uan.edu.mx/comunicados/inauguran-el-xx-codeca>
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2022). *Congreso Nacional Interdisciplinario del Área de Ciencias Económico Administrativa*. <https://uae.uan.mx/avisos/congreso-nacional-interdisciplinar-del-area-de-ciencias-economico-administrativa>
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2023). *Inauguración del 9no. Congreso del Área de Ciencias Económico Administrativas*. <https://www.uan.edu.mx/comunicados/inauguran-9no-congreso-del-area-de-ciencias-economicas-y-administrativas>
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2024). *Inauguración del Congreso: Ciudades prósperas y comunidades sostenibles*. <https://www.uan.edu.mx/comunicados/inauguran-9no-congreso-del-area-de-ciencias-economicas-y-administrativas>
- Whova. (2021). *Whova: Event & conference app*. <https://whova.com>

Capítulo 6



Evaluación de la formación docente de la Academia de Tecnologías de la Comunicación y Gestión de Información de la Universidad Autónoma de Nayarit

Verónica Teresa Llamas Rodríguez¹

Claudia Adabella Cortés Valdivia²

Lorenza Feria Lujan³

Rosa María Zúñiga Rubio⁴

<https://doi.org/10.61728/AE20254674>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. vllamas@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. claudia.cortes@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. lorenza.feria@uan.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Nayarit. rosa.rubio@uan.edu.mx

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo presentar los resultados de la primera de dos etapas de evaluación sobre los procesos de actualización docente en la Academia de Tecnologías de la Comunicación y Gestión de Información (TCGI) del Tronco Básico Universitario (TBU) de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). Este análisis permitirá identificar áreas de oportunidad para establecer acciones orientadas al fortalecimiento de los procesos de actualización continua, las cuales deberán guiar la toma de decisiones para mejorar la formación de sus integrantes y retroalimentar el proceso educativo, en el cual el docente y el alumno son actores esenciales. La investigación se desarrolla con un enfoque metodológico mixto, integrando tanto métodos cuantitativos como cualitativos. Las técnicas utilizadas en la primera etapa para la recopilación de información incluyeron la observación directa, encuestas, entrevistas y la consulta de material explícito relacionado con el tema. Los indicadores considerados para evaluar la formación fueron: conocimiento técnico, aspectos éticos e investigación. Estos elementos permitirán definir una propuesta más formal y alineada con un propósito de docencia de calidad, en cuanto a la capacidad de saber, acceder, evaluar y utilizar la información de manera ética. Esto fortalecerá la práctica académica a través de la investigación, el desarrollo de capital humano y tecnológico, así como la socialización e intercambio de experiencias. Lo anterior permite generar algunas reflexiones que sugieren actividades académicas para reforzar este proceso.

Introducción

Los retos actuales han traído consigo necesidades que exigen cambios en la vida productiva, social y cultural del hombre; surgen sociedades de la información, también llamadas del conocimiento, destacando un mayor uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones como parte importante de su desarrollo.

La Revolución Industrial 4.0 está transformando profundamente la educación universitaria al introducir tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas (IoT) y la automatización en el entorno académico. Este fenómeno obliga a las instituciones de educación superior a revisar y actualizar sus planes de estudio, integrando competencias digitales y tecnológicas que preparen a los estudiantes para un mercado laboral en constante evolución. Además, la educación universitaria está adoptando métodos de enseñanza más innovadores, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de plataformas en línea, para fomentar habilidades críticas como el pensamiento analítico, la creatividad y la colaboración interdisciplinaria. Esta transformación no solo busca mejorar la calidad educativa, sino también asegurar que los graduados estén equipados para enfrentar los desafíos y oportunidades que presenta la economía digital global (Domínguez Osuna et al., 2019).

Las universidades ahora se enfrentan, además de la parte social y cultural de la evolución de la educación, a los avances de la tecnología que requieren atención en áreas como la interconectividad e infraestructura para su acceso, el uso de plataformas, la ciberseguridad, hasta soluciones de inteligencia artificial que permitan analizar los procesos de aprendizaje para asegurar con estas herramientas y recursos impactar en la calidad de la educación. (Testón Franco et al., 2023).

Toda universidad desea proveer a sus alumnos de conocimientos y herramientas necesarias para enfrentarse al mundo actual; el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se hace cada vez más indispensable para sobrevivir en la llamada sociedad de la información y tener acceso a la sociedad del conocimiento, de manera que no se trata de adquirir o saber usar una tecnología por afición, porque lo que quizás antes era un lujo hoy se ha convertido en una necesidad,

en donde los cambios constantes exigen nuevas competencias respecto a la información.

En este contexto, la Universidad Autónoma de Nayarit desde el 2002 ha considerado promover la incorporación de la investigación formativa y el uso de las tecnologías de la comunicación y gestión de información, integrando en la curricular de los programas de licenciatura el Tronco Básico Universitario, que conforma entre sus unidades de aprendizaje una que promueve el uso adecuado de las tecnologías de la comunicación y gestión de información. Veinte años después, la UAN ratifica la importancia de incorporar en la currícula, no solo de nivel superior, sino de los tres niveles de formación que comprenden media superior, superior y posgrado, la formación para la investigación como un elemento transversal, fomentando el uso de tecnologías de la comunicación y gestión de información. (UAN, 2022)

Como es natural en cualquier institución educativa, se llevan a cabo evaluaciones que permitan dar seguimiento al proceso educativo y orientar hacia la toma de decisiones. Siendo el docente uno de los principales actores de dicho proceso, es importante evaluar su formación en competencias para desempeñarse como tal, a fin de fortalecerlas. Se presentan los resultados de la primera etapa de evaluación a docentes de la Academia de Tecnologías de la Comunicación y Gestión de Información de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Tecnologías de la comunicación y gestión de información

El desarrollo de las tecnologías de la comunicación y gestión de información (TCGI) ha generado cambios a escala global a nivel económico, cultural, político y social. Tedesco (2017) ya hablaba de que las nuevas tecnologías no solo tienen cambios en los niveles de producción de bienes y servicios, sino en el conjunto de las relaciones sociales y en las categorías de análisis tradicionales, tales como la necesidad de formación para toda la vida que permita la reconversión profesional; las universidades deberán promover la democratización de acceso al conocimiento. También afirma que las nuevas tecnologías presentarían a los mejores especialis-

tas de cada disciplina o profesión desde cualquier parte del mundo, sin importar el centro educativo o universidad a la que pertenezcan.

Esta realidad implica que el estudiante universitario, independientemente de su formación disciplinar, desarrolle competencias informacionales a través del uso de las tecnologías de la comunicación y gestión de la información, el manejo de una o dos lenguas extranjeras y la dimensión internacional de los problemas (Tedesco, 2017).

Por consiguiente, la Unidad de Aprendizaje de TCGI tiene como propósito fundamental el promover en el estudiante el desarrollo de habilidades que le permitan gestionar en diversas fuentes y medios, para identificar, seleccionar y organizar los datos que le sean útiles para su formación académica.

Asume el deber de formar estudiantes con habilidades y destrezas en los diferentes rubros como son: Alfabetización digital, alfabetización bibliotecaria, fuentes de información, estrategias de recuperación de información y bases de datos especializadas. Que contribuyan a tener o a mejorar las habilidades en las tecnologías de información y aplicar estrategias de recuperación de información. Para la realización de sus investigaciones en su formación académica.

Se entiende que el concepto de gestión de información es un término vinculado a los servicios especializados de información que no se aplica a una actividad específica y que se ubica en la frontera de diversas ciencias y profesiones (Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2001).

Se orienta a la identificación, análisis y estudio de la fuente de información, y su aplicación óptima en la generación de conocimiento, el cual en el ámbito universitario se relaciona con las tareas de investigación y docencia. Promueve los trabajos de extinción en la medida en que se aplica a través de la capacitación a usuarios externos.

Aunque la gestión de información no es un fenómeno nuevo, sí son de novedad los mecanismos para el tratamiento de esta, mecanismos que facilitan gestionar el conocimiento para hacerlo nuestro, apropiarnos del conocimiento. Ya desde miles de años atrás, antiguas civilizaciones procesaban la información organizándola, almacenándola y comunicándola.

En años recientes, el interés por la gestión de información y las competencias y actitudes relacionadas con la gestión de la información, ya

que están estrechamente ligadas al aprendizaje continuo y al aprendizaje a lo largo de la vida, considerado esencial para lograr un desempeño exitoso tanto en el ámbito profesional como personal. Durante la última década del siglo XX, diversas instituciones y asociaciones, principalmente del sector bibliotecario, promovieron una variedad de iniciativas, declaraciones, recomendaciones y normas centradas en la alfabetización informacional.

En este sentido, el concepto de competencia informacional no es nuevo; data de los años 70. Sin embargo, este ha tenido una larga evolución con respecto a la forma en que se evalúa el contenido. Generando estándares y normas que aportan indicadores sobre las competencias, subcompetencias y desempeños concretos incluidos dentro de las competencias informacionales. (Hernández, Martínez, Olmos y Rodríguez, 2014).

Las competencias docentes para hacer asequible el conocimiento a sus estudiantes no siempre son desarrolladas exitosamente por estos y entre los factores que influyen para su fracaso se encuentra la deficiencia en las competencias necesarias para gestionar la información. Es obvio que todo docente debe ser competente para facilitar al alumno la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias en ese rubro. Entonces nos preguntamos: ¿cómo se puede ser competente?

Para ser competente respecto a la información, un individuo debe reconocer cuándo esta es necesaria, y tener la capacidad de localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información que se requiere... La gente preparada en este aspecto es, finalmente, la que ha aprendido a aprender. Saben cómo aprender porque saben cómo se organiza la información, cómo encontrarla y cómo usarla de forma que otros puedan aprender de ellos (Heredia, 2022).

Dentro de los espacios de formación generados en las aulas de clase, es importante analizar que los elementos de una investigación formativa están atados a las experiencias adquiridas por los universitarios dentro del desarrollo de sus habilidades en un campo de acción. Esto les permite asociar los conceptos adquiridos en los diversos espacios académicos con la práctica de su quehacer diario. (Cortés Valdivia, Llamas Rodríguez, Puga Olmedo y Ramírez Vázquez, 2023).

Evaluación

El enfoque educativo basado en el docente y en la tradicional conferencia magistral ya no es válido en el mundo actual; los tiempos actuales exigen una formación centrada en el alumno, cambios e innovación no solo en contenido curricular.

Asimismo, se plantean así y actualmente diversas competencias para el profesorado universitario, tales como ser abierto, flexible, crítico, usar tecnología, trabajar cooperativamente, etc. El docente debe tener, pues, múltiples habilidades, como señalan los estudios relacionados con la formación universitaria; y su adquisición lleva años de preparación, práctica, dedicación, constancia, automotivación y un autoaprendizaje para lograr ser un docente excelente que responda a las peticiones de la ciudadanía y de sus estudiantes.

El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las tecnologías de información efectivamente es un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance (UNESCO, 2004). Tales programas de capacitación deben ser evaluados y sus resultados orientar hacia la toma de decisiones. La evaluación no se tiene que temer ni percibir como una obligación porque es una necesidad y una exigencia social, sino más bien como instrumento benéfico que ayudará a lograr los objetivos de la institución educativa.

La evaluación debiera ser considerada como una herramienta indispensable que retroalimenta el proceso educativo y, dentro de este, al docente, que es uno de los actores principales. Pero constantemente se escuchan quejas respecto a la evaluación, quejas que llevan a dudar de la seriedad y validez de esta. Aunque la discusión no se encuentra en llevarla o no a cabo, más bien en qué se entiende por evaluación, lo que comprende y los instrumentos utilizados para realizarla.

Macias y Valdez 2014 señalan tres aspectos que se deben cuidar en la evaluación de la docencia: qué se evalúa, cómo se evalúa y qué uso se le da a la información resultante.

Menciona que para una buena evaluación se requiere la clara definición de los indicadores, así como la metodología a utilizar para la evaluación, que sería recomendable solo para dar a conocer los resultados al docente, pero señalándole las fallas, así como alternativas de mejora.

Indicadores

Respondiendo los planteamientos señalados en el párrafo anterior, se manifiesta que para la construcción de indicadores se tomaron en cuenta normas y estándares sobre las tecnologías de información de: American Library Association (ALA), Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura (UNESCO), International Society for Technology in Education (ISTE), así como la propuesta del Centro de Educación y Tecnología de Chile para la formación inicial docente.

Las autoras consideran que Fernández (2008) resume de forma general los estándares con respecto a la información en saber, acceder, evaluar y usar la información con ética. Determinando que una persona es competente en este ramo cuando es capaz de:

- Establecer un marco de referencia para delimitar la información, que necesita definir su necesidad de información.
- Delimitar el alcance de la información que quiere.
- Desarrollar la habilidad para identificar diferentes tipos de información, localización, Acceso desarrollar la habilidad para identificar diferentes tipos de información localización acceso y su potencialidad.
- Determinar qué herramientas digitales y de comunicación se van a necesitar para buscar, recuperar y procesar la información, así como utilizar esas herramientas.
- Generar conciencia de que la información es un recurso que no siempre es gratuito, comunicar la información de forma óptima, usar la información con legalidad y ética.

Los indicadores considerados para la evaluación fueron de diverso tipo y se eligieron según los estándares correspondientes:

Tabla 1.*Indicadores de evaluación de la formación docente*

Aspectos generales	Desglose - habilidad a evaluar	Indicadores
Conocimiento técnico	Manejar los conceptos y funciones básicas asociadas a las TIC) y el uso de computadoras personales	• Nivel de conocimiento de informática • Dominio de la computadora como herramienta de trabajo • Aprovechamiento de la computadora con respecto al potencial que este ofrece • Número de programas - herramientas de productividad que usas más habitualmente • Usos que se les da a las TIC • Frecuencia con que se utilizan TIC • Posesión de computadora personal
	Utilizar herramientas de productividad (procesador de textos, hoja de cálculo, presentador) para generar diversos tipos de documentos	• Programas - herramientas de productividad que usas más habitualmente • Dificultad para incorporar herramientas informáticas al trabajo diario
	Manejar conceptos y utilizar herramientas propias de Internet, web y recursos de comunicación sincrónicos y asincrónicos, con el fin de acceder a difundir información y establecer comunicaciones remotas	• Usos de las TIC • Frecuencia de uso de las TIC • Capacitación recibida en: • Informática básica - Sitios especializados - Alfabetización bibliotecaria - Recuperación de información - Diseño y administración de cursos en línea • (TCGI - permite al estudiante y, por tanto, al docente: - Adquirir y manipular las herramientas necesarias para construir estrategias de búsqueda y seleccionar referencias bibliográficas a partir de gestores de bases de datos bibliográficos, académicos y especializados para generar listas de referencias

Aspectos generales	Desglose - habilidad a evaluar	Indicadores
Aspecto ético-legal	Conocer aspectos relacionados con el impacto y rol de las TIC en la forma de entender y promover la inclusión en la sociedad del conocimiento	• Implicación de la ética en el manejo de la información • TCGI permite identificar y usar éticamente las diferentes fuentes de información confiables
	Identificar y comprender aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos (privacidad, licencias de software, propiedad intelectual, seguridad de la información y de las comunicaciones).	• Citar fuentes de información • Uso de software pirata
¿Gestión escolar-administrativa?	Emplear las tecnologías para apoyar las tareas administrativo-docentes	• Participación en el desarrollo de materiales para apoyar tareas administrativas o docentes • Uso que le da a las TIC • TCGI te permite integrar y sistematizar la información que poseen materiales para apoyar tareas
Desarrollo profesional	Desarrollar habilidades para incorporar reflexivamente las tecnologías en su práctica docente	• Nivel de formación inicial para desarrollar un curso presencial • Nivel de formación inicial para desarrollar un curso en línea • Formación y capacitación docente recibida
	Utilizar las tecnologías para la comunicación y colaboración con iguales, y la comunidad educativa en general, con miras a intercambiar reflexiones, experiencias y productos que coadyuven a su actividad docente.	• Capacitación recibida de la Academia de TCGI • Capacitación recibida UAN • Capacitación recibida fuera de la UAN • La herramienta de trabajo a distancia facilita o dificulta el trabajo colaborativo con otros profesionales • TCGI permite intercambiar experiencias con otros compañeros y aumentar mi integración como profesional

Aspectos generales	Desglose - habilidad a evaluar	Indicadores
	El aprendizaje y uso de herramientas TIC	• Capacitación recibida en informática básica • Sitios especializados • Alfabetización bibliotecaria • Recuperación de información • Diseño y administración de cursos en línea
Investigación	Enfoque relativo a la profundización y creación del conocimiento. Poseer competencias y conocimientos para crear proyectos complejos y velar por su gestión, para colaborar con otros docentes. Contacto con expertos	• Ha realizado investigación • Ha realizado investigaciones sobre gestión de información • producción científica • Grado Académico • Curso Gestión de Información para la práctica académica y como herramienta en la investigación científica o similar • Pertenecía a un grupo colegiado: Academia y Cuerpo Académico

Fuente. Elaboración propia.

Cabe señalar que algunos de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los docentes de la Academia de TCGI se abordarán en la segunda etapa de la evaluación, así como el aspecto pedagógico, tomando en cuenta lo correspondiente a estándares.

Metodología

La investigación se pretende realizar en dos etapas; en ambas se incluye un enfoque metodológico de corte cuantitativo y cualitativo. Las técnicas para la recuperación de información utilizadas en la primera etapa fueron la observación directa, la encuesta, la entrevista y la consulta de material explícito respecto al tema. Es la primera etapa la que se presenta en este trabajo.

En la segunda etapa se contempla la aplicación de encuestas a estudiantes y se realizarán grupos de discusión de los primeros resultados arrojados en la primera etapa, tanto con alumnos como con docentes de TCGI.

La observación directa se llevó a cabo por los docentes que presentan el trabajo con sus respectivos grupos de estudiantes, enriquecida con aportaciones de situaciones presentadas con los demás docentes y que compartieron en diferentes espacios de la Academia.

Consulta de material explícito, principalmente informes de la coordinación de la Academia de TCGI a la coordinación del TBU, material que fue de mucha utilidad, porque presenta la problemática y avances dados en la formación del docente. Dichos informes permiten conocer la problemática que enfrenta el estudiante respecto a la formación recibida por parte de los docentes.

Entrevistas a la coordinadora de la Academia, a diez docentes de mayor antigüedad en la Academia de TCGI y a estudiantes de diferentes ciclos escolares que han cursado la unidad de aprendizaje.

Encuestas, aplicadas a docentes de la unidad de aprendizaje de TCGI y a estudiantes de las Licenciaturas de Informática y Derecho de la UAN.

Las herramientas informáticas utilizadas para el proceso de la información fueron Excel y Microsoft Word. Haciendo uso del Google Formulario para el envío de los respectivos cuestionarios aplicados a los docentes de la unidad de aprendizaje.

Los resultados de esta evaluación habrán de analizarse junto con los del aprendizaje logrado en los estudiantes, evaluación que se llevará en el presente año y que ya ha iniciado en el área de Humanidades de nuestra universidad.

Mientras que los resultados de esta evaluación se darán a conocer a la Academia de TCGI a fin de dar seguimiento al proceso educativo llevado a cabo en esta unidad de aprendizaje, enfatizando las necesidades detectadas en la formación docente para fortalecer la Academia, beneficiando también al estudiante, otro de los actores principales del proceso.

Resultados

Las encuestas consideradas para estos primeros resultados son treinta solamente, debido a que solo ellos contestaron la encuesta en tiempo, pero se tomaron otros datos e información ya señalada en la metodología y el resto de las encuestas se integrará a la siguiente etapa.

Los primeros resultados arrojaron que el 10 % de los docentes que imparten esta unidad de aprendizaje tiene el nivel de doctorado, el 80 % de los docentes que imparten esta unidad de aprendizaje tiene el nivel de maestría y solamente el 10 %, el de licenciatura.

De los 39 docentes que imparten TCGI en el ciclo escolar 2023-2024 y conforman la Academia con el mismo nombre, el 50 % manifiesta haber realizado y publicado al menos una investigación.

El perfil académico de los docentes es multidisciplinario, pero prevalece en número el de informática: 23 docentes.

La base de docentes ha cambiado poco desde el inicio del proceso de conformación de la misma; de hecho, antes del más reciente proceso de selección, se dieron de baja tres docentes, pero se incorporaron nueve. Con eso se garantiza que cerca del 75 % ha recibido la mayoría de los cursos de capacitación. Sin embargo, el resto señala no haber recibido capacitación alguna sobre didáctica y evaluación principalmente.

La participación promedio en la construcción de los diversos productos de Academia varía entre 70 y 80 % de los encuestados, dependiendo del producto que se trate.

El 90 % coincidió en afirmar que, aunque ya tenían experiencia en el uso de las TIC por su formación universitaria y experiencia laboral, gran parte de los conocimientos sobre el tema los adquirieron mediante la capacitación recibida en la Academia de TCGI.

Existe una gran coincidencia de 100 % en el uso de las computadoras para formación y perfeccionamiento, edición de documentos, trabajo de grupo, divulgación de información, comunicación con otra persona, investigación y búsqueda, excepto por un docente que no lo usa para trabajo en grupo.

Una respuesta acertada del 90 % de los encuestados a la pregunta de conocimiento de contenido

Las entrevistas arrojaron que los docentes consideran la plataforma educativa como apoyo a su actividad presencial, pero no explotan sus recursos.

Respecto a las dificultades que encuentran al incorporar las herramientas de productividad a su trabajo diario, el 60 % manifestó problemas de infraestructura y disponibilidad de recursos, un 10 % de resistencia al cambio y falta de preparación, y el resto manifestó no tener problemas de ningún tipo.

Califican como buenos sus conocimientos de informática y de herramientas de trabajo en un 90 %, mientras el resto señala como excelente. En cuanto al nivel de aprovechamiento de la computadora, el 80 % lo señala como bueno, el 10 %, como regular, y el 10 %, como excelente.

El cuestionamiento de la formación que se tenía sobre TIC se debía a la capacitación recibida al integrarse a la Academia de TCGI.

Todos los docentes afirmaron que tienen equipo de cómputo y poseen el conocimiento técnico de la computadora, herramienta de productividad, y utilizan las tecnologías en la web.

Existe una diferencia en la percepción de la gestión de información de algunos docentes, pero coinciden en lo básico requerido de la unidad de aprendizaje.

Propuesta

Las autoras se adelantan un poco a lo que será la discusión de resultados en Academia, y se permiten aportar algunos elementos que avistan una propuesta más formal y articulada a los estándares de la enseñanza de calidad más adelante.

Beneficiar la socialización e intercambio de experiencias en el uso de las TIC, primero internamente y luego con otras universidades, lo cual permitirá conocer experiencias y enriquecer la formación docente.

Dentro de la misma Academia, conformar un equipo que proporcione capacitación o asesoría a otras academias, cuerpos académicos o docentes de recién ingreso, adaptándose a las necesidades de aprendizaje y niveles de estos. Sin descartar la posibilidad de ofertar servicios de este tipo a entidades externas a la universidad.

La Academia debe estructurar y ofertar cursos con el contenido ofrecido en TCGI a docentes interesados en adquirir conocimientos y habilidades en ese rubro. Ya que algunos docentes carecen de ellas y sus alumnos son más competentes en ese campo.

Explotar aún más la herramienta de plataformas educativas como apoyo a la presencialidad. En este sentido, a más de la mitad de la Academia le falta una capacitación a fondo.

Patente ha quedado la necesidad de contar con un mayor número de docentes de tiempo completo; muchos de ellos argumentan que la acti-

vidad docente y administrativa de la unidad académica les absorbe sin dejar tiempo para la investigación y trabajo colegiado, permitiéndoles apenas la atención a un grupo o dos de estudiantes, priorizando siempre su lugar de adscripción.

Monitoreo de la actividad docente, no solo del conocimiento del docente, sino de la permanencia de este y pertinencia de los contenidos que imparte, así como aplicación de criterios de acreditación.

Generar estrategias que permitan mayor investigación en gestión de información, fortaleciendo la academia y facilitando la transición hacia los cuerpos académicos.

Desarrollar grupos de trabajo interdisciplinarios que potencien la innovación docente y se complementen en aquellos aspectos disciplinares y estructurales que sean necesarios.

Planeación y ejecución de un programa de difusión-comunicación hacia la población universitaria sobre los planes que existen respecto A TCGI-TBU; alguno de los cuestionamientos que se manifiestan se debe a la desinformación.

Conclusión

El objetivo del trabajo ha sido logrado en su primera etapa; la utilidad de este dependerá del seguimiento e importancia que se otorguen los documentos del TCGI y las autoridades correspondientes a los resultados obtenidos.

Son pocos los docentes de la academia que se interesan por la investigación en el campo de las TIC y gestión de información; la mayoría de ellos se limitan a cumplir con impartir la clase y realizar trabajos administrativos.

Resulta evidente que la formación de algunos docentes que recibieron la Maestría de Gestión de Información comienza a dar frutos, observándose la participación de alguno de ellos en productos académicos que, aunque incipiente en la investigación, se avanza con paso firme. Sin demeritar de manera alguna las importantes aportaciones de los demás integrantes.

A pesar de la formación y capacitación recibida, no dejan de existir casos, aunque cada vez menos, de docentes que les cuesta adaptarse al nuevo modelo académico, reincidiendo en prácticas contrarias a este.

No existen suficientes facilidades en la universidad para el uso de las TIC principalmente para la enseñanza. La infraestructura en los centros de cómputo de la UAN No es suficiente para los estudiantes tengan acceso a ellas. Aunque los servicios que ofrecen la Dirección de Desarrollo Bibliotecario en este aspecto son sustanciales no remedia la deficiencia que existe en ese aspecto.

Los docentes tienen un apoyo a la presencialidad, herramienta utilizada para trabajar a distancia con sus alumnos, sin embargo, aún no han explotado todas las bondades de que esta ofrece.

La incorporación de las TIC en las escuelas requiere de una nueva práctica docente, las cuales necesitan procesos de formación y acompañamiento, situación que se ha venido realizando en la Academia de TCGI desde su creación. Sin embargo, dado el escaso número de doctores e investigadores que forman parte de la academia, se precisa incrementarlo para fortalecerla, pero especializándose en información y su gestión principalmente.

La evaluación docente no es de interés de los integrantes que conforman la academia de TCGI se nota cierta apatía resistencia en este tipo de proceso.

Los resultados de la evaluación nos permiten concluir que la formación y capacitación de los docentes ha sido la adecuada, que es necesario fortalecerla con investigación, infraestructura humana y tecnológica, socialización e intercambio de experiencias, de la mayoría de los integrantes de la academia poseen los conocimientos y habilidades básicas para impartir TCGI.

Referencias

- Aravena-Gaete, M., y Garín Saillán, J. (2021). Evaluación del desempeño docente: una mirada desde las agencias acreditadoras. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 25(1), 297-317. DOI: 10.30827/profesorado.v25i1.8302
- Cortés Valdivia, C. A., Llamas Rodríguez, V. T., Puga Olmedo, J. d., & Ramirez Vázquez, M. (2023). Diagnóstico de competencias de alfabetización informacional de los alumnos de gastronomía de la Universidad Autónoma de Nayarit. En *Innovaciones tecnológicas: un enfoque a la educación superior* (págs. 209-2026). Astra ediciones. doi: <https://doi.org/10.61728/AE24040099>
- Domínguez Osuna, P. M., Oliveros Ruiz, M. A., Coronado Ortega, M. A., & Valdez Salas, B. (2019). *Retos de ingeniería: enfoque educativo STEM+A en la revolución industrial 4.0. Innovación educativa*. Recuperado de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S166526732019000200015&script=sci_arttext.
- Fernández, V. (2008). La gestión de la información y las habilidades informacionales. Reencuentro. Análisis De Problemas Universitarios, (51), 19-27. <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/645>
- Heredia, F. (2022). Alfabetización informacional y mediática (ALFIN / AMI) en bibliotecas universitarias: Principios, evolución y contexto. *Mi Biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*, 2022, vol. 18, n. 71, pp. 50-57. <https://hcommons.org/deposits/objects/hc:51464/datastreams/CONTENT/content>
- Hernández, J. P., Martínez, F., Olmos, S., & Rodríguez-Conde, M. J. (2014, diciembre). *Evaluación de Competencias Informacionales con el Instrumento IL-HUMASS: Escalamiento Multidimensional*. <https://www.aidep.org/sites/default/files/articles/R42/Art4.pdf>
- Macías, A.C. & Valdés, M. G. (2014). Reconstrucción del rol docente de la educación media superior: De enseñante tradicional a enseñante mediador. *Sinéctica*, (43), 01-13. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2014000200013

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura, (2001). Informe sobre los nuevos instrumentos de gestión basados en las tecnologías de la información. <https://unesdoc.unesco.org/search/N-EXPLORE-1221b966-665^a-437b-9160-3e57eeaa5c58>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura, (2004). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente*. Guía De Planificación. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129533_spa
- Ortoll E. Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo [. UOC [Internet]. 2014 [citado 22 Mar 2024]; [aprox. 2p.]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20343/index.html>
- Tedesco, J. (2017). Educar en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura Económica. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*, 2015, 4(2), 225-230. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/2380/2782>
- Testón Franco, N., Salinas López, M. T., & Ahumada López, E. R. (agosto-diciembre de 2023). La educación 4.0 en la profesionalización del turismo: una revisión teórica en la enseñanza del sector. *Revista Digital Universitaria*, 24(5), 1-12. doi: <http://doi.org/10.22201/cuaieed.16076079e.2023.24.5.13>

Capítulo 7



El video educativo, un recurso estratégico en la mejora de la lectura en educación básica. Estudio de caso: “Escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla de Jala, Nayarit”

*Diana Lizeth Macias Gómez¹
Myriam del Carmen Tovar Rivera²
Rosa María Zúñiga Rubio³
Maricela Marmolejo Haro⁴*

<https://doi.org/10.61728/AE20254681>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. diana.macias@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. myriam.tovar@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. rosa.rubio@uan.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Nayarit. maricela.marmolejo@uan.edu.mx

Resumen

Hoy en día, el video educativo ha ganado relevancia como una estrategia de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos, y el caso de educación básica no es la excepción, especialmente para mejorar la calidad de la comprensión lectora. Los recursos digitales, especialmente los videos educativos, ofrecen contenido dinámico y colorido que facilita captar el interés del alumno y la comprensión de los textos, utilizando elementos visuales y auditivos que se alinean con los estilos de aprendizaje de los alumnos. Este documento presenta los beneficios que contribuyen a la mejora de la lectura mediante la estrategia del video educativo como recurso educativo dentro de la Escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla de Jala, Nayarit.

Introducción

Dentro del sistema y la práctica educativa, el uso y la aplicación del video educativo didáctico es cada vez más frecuente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizado como una herramienta de apoyo que permite el desarrollo de aprendizajes significativos en los alumnos.

Dentro del ámbito de educación básica, los alumnos tienen cada vez más acceso a la utilización de herramientas digitales que les permiten descubrir y encontrar información que anteriormente se podía localizar solo dentro de bibliotecas establecidas con libros impresos. Sin embargo, el entorno actual de los alumnos, la nueva dinámica de vida de los padres de familia y la creciente influencia de la industria virtual permiten que los niños tengan acceso a dispositivos móviles que, en su afán de ser bien utilizados y haciendo buen uso de ellos con fines didácticos, responden a percepciones favorables al hacer uso correcto de dichos medios.

La lectura es una habilidad fundamental para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes; sin embargo, en la actualidad, muchos

alumnos de primaria enfrentan dificultades para leer y comprender textos, lo que puede afectar negativamente su rendimiento académico y su futuro profesional. Es el caso de la Escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla, en donde se ha detectado que los alumnos presentan graves problemas de lectura y comprensión, lo que se refleja de manera significativa en su rendimiento académico y hasta en su desarrollo social.

Es importante destacar que la lectura es una práctica que nos abre puertas a mundos desconocidos, que nos permite generar conocimientos, comprender lo que sucede en nuestro entorno, nos permite comunicarnos y mantener relaciones sociales sanas, pero sobre todo, la lectura es el medio con el cual podemos llegar a mundos desconocidos. Es por eso importante que nos adecuemos a las nuevas prácticas y estrategias que se utilizan y que, por medio de la elaboración de videos adecuados a la lectura, se fomente la práctica y la comprensión lectora.

El objetivo general de esta investigación es mejorar el nivel de comprensión lectora mediante una propuesta pedagógica con la implementación de videos educativos.

El video educativo como una práctica motivacional de lectura

La motivación es un factor determinante en el aprendizaje de la lectura, especialmente en la educación básica, donde los estudiantes están en proceso de desarrollar sus intereses y habilidades lectoras. El uso del video educativo capta la atención de los estudiantes y los involucra de una manera visual y auditiva que los textos tradicionales a veces no logran. De acuerdo con (Guzmán, 2018), “la utilización de recursos audiovisuales permite captar la atención del estudiante de manera inmediata y prolongada, lo que mejora la disposición y el interés hacia la lectura” (p. 45). En este sentido, el video actúa como un incentivo que facilita la participación activa de los alumnos, promoviendo un acercamiento positivo hacia la lectura desde temprana edad.

El video no solo estimula la motivación, sino que también permite a los estudiantes visualizar conceptos abstractos, lo cual es especialmente útil en la lectura de textos complejos o de contenido científico. Tal y como

indica (Mendoza, 2019), “los recursos audiovisuales ofrecen un contexto visual que ayuda a los estudiantes a comprender mejor el material escrito, facilitando el aprendizaje de vocabulario y la comprensión lectora” (p. 53). De esta forma, el video educativo (Mendoza, 2019) no solo atrae a los estudiantes, sino que también les permite experimentar el texto de manera dinámica y memorable.

De la práctica en el aula, al uso de la virtualidad

En el ámbito educativo contemporáneo, la enseñanza de la lectura sigue enfrentando varios desafíos significativos. A pesar de la diversidad de estrategias pedagógicas disponibles, muchos estudiantes muestran dificultades persistentes en la comprensión lectora y la retención del contenido, así como una falta de motivación hacia la lectura. Este problema es particularmente evidente en la educación primaria, donde establecer una base sólida en habilidades lectoras es crucial para el éxito académico futuro.

Uno de los métodos tradicionales para practicar la lectura, que a menudo se basa en la lectura silenciosa y la discusión en clase, puede no ser suficientemente estimulante o interactivo para todos los alumnos. Los métodos convencionales pueden resultar monótonos y no siempre se ajustan a las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Además, la falta de recursos visuales y auditivos puede limitar la capacidad de los alumnos para conectar con el contenido de los textos.

En este contexto, surge la posibilidad de utilizar videos educativos como una herramienta innovadora para mejorar la lectura. Los videos educativos, al combinar elementos visuales y auditivos, tienen el potencial de hacer que la lectura sea más dinámica y atractiva. Pueden ofrecer representaciones visuales de los textos, facilitar la comprensión de conceptos abstractos a través de imágenes y sonidos, y proporcionar ejemplos contextuales que refuercen la información leída.

La enseñanza de la lectura es un componente fundamental del currículo en la educación primaria, dado que establece las bases para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. A pesar de los esfuerzos continuos por parte de educadores y sistemas educativos para mejorar la competencia lectora, muchos estudiantes aún enfrentan desafíos signi-

ficativos en términos de comprensión lectora, retención de información y motivación hacia la lectura. Este fenómeno es especialmente preocupante, donde se consolidan habilidades lectoras críticas que impactan el rendimiento académico en todas las materias.

En este contexto, los videos educativos han surgido como una herramienta potencialmente transformadora para mejorar la lectura. Los videos educativos integran elementos visuales, auditivos y narrativos, ofreciendo una experiencia de aprendizaje más rica y variada. Estos recursos pueden representar el contenido de manera dinámica, facilitando la comprensión a través de imágenes, gráficos y sonidos que refuerzan el texto. Además, la naturaleza interactiva de los videos puede captar la atención de los estudiantes de manera más efectiva que los métodos tradicionales, fomentando un mayor interés y motivación hacia la lectura.

En la escuela primaria “Miguel Hidalgo Y Costilla”, es posible observar que los alumnos muestran problemas con la lectura, como lo es la falta o complicación para retener la información leída, falta de motivación para leer, no buena comprensión a lo leído o visto, falta de recurso didáctico tecnológico o manual en el aula, falta de apoyo por parte de padres de familia; situaciones por las cuales los alumnos no se ven favorecidos en su aprendizaje, y dificulta el proceso de enseñanza.

Beneficios del video educativo en la comprensión lectora

Los videos educativos permiten captar la atención de los estudiantes al presentar contenido de una forma más atractiva y entretenida que los métodos tradicionales. Según Rodríguez (2021), el uso de video en la educación promueve una mejor comprensión de los temas, ya que incluye elementos visuales y auditivos que ayudan a los estudiantes a retener información y a construir significado. Esto es especialmente beneficioso en la comprensión lectora, ya que el video puede utilizarse para reforzar conceptos clave, ilustrar ejemplos y representar situaciones contextuales de los textos que los estudiantes están leyendo. Además, los videos educativos pueden proporcionar representaciones gráficas y animaciones que ayudan a los estudiantes a visualizar ideas abstractas y mejorar su

capacidad de análisis crítico (Castro, 2020).

El motivo e interés por exponer una propuesta educativa para la mejora de la lectura mediante videos educativos se justifica por lo siguiente: en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” de la localidad de Jala, Nayarit, al igual que en toda la región y México, no existe un hábito como tal de la lectura, motivo por el cual despierta aún más el interés hacia ese tema.

La lectura es primordial para el desarrollo de una persona, ya que esta no solo abre paso a la imaginación, sino que también perfecciona el vocabulario de las personas, así como también inculca grandes valores, los cuales, desgraciadamente, en la actualidad se están perdiendo.

La desmotivación de los alumnos hacia la lectura es una situación que no solo preocupa a los profesores, sino también a los padres de familia, quienes han sido los principales encargados de la educación de sus hijos, ya que desde temprana edad uno de los propósitos de la educación es la enseñanza de la lectura, que direcciona los primeros años del aprendizaje y pasa a ser fundamental para toda la vida en la educación de un niño.

Eso nos lleva a entender, gracias a distintas investigaciones y datos entregados por INEGI, que el 69.6 % de la población alfabeta de 18 años y más declaró haber leído alguno de los siguientes materiales: libros, revistas, periódicos, historietas o páginas de Internet, foros o blogs. Este dato es 14.6 puntos porcentuales menor, con relación a la cifra del primer levantamiento del MOLEC en 2015 (84.2 %). Entre la población lectora, lo más leído fueron los libros (41.8 %). Siguieron las páginas de Internet, foros o blogs (39.4 %), revistas (21.7 %), periódicos (17.8 %) e historietas (4.6 %). La lectura de periódicos disminuyó 31.6 puntos porcentuales, al pasar del 49.4 % de la población lectora en 2015 al 17.8 %, en 2024. (INEGI, 2024)

Así mismo, cabe mencionar que México se encuentra en el lugar No. 49 en lectura y comprensión de lectura a nivel mundial, información obtenida del informe del programa internacional para la evaluación de estudiantes o informe PISA (por sus siglas en inglés: Programme for International Student Assessment). (INEGI, 2024).

Esto muestra que aún nos falta cultura lectora en México y que desde el hogar se inculque este hábito, para que en los niños no exista el desinterés para algo tan importante como la lectura.

La lectura no solo ayuda al estudiante, sino que despeja grandes dudas, abre puertas de la imaginación, así como también no da paso a la ignorancia, cabe destacar que desde la antigüedad se ha luchado para que exista esta cultura de lectura, y aunque aún falta mucho, se puede buscar e implementar métodos los cuales podrían ayudar a incentivar la lectura desde los primeros años de primaria, cosa que llama la atención el descubrir que existen métodos muy factibles los cuales podrían ayudar a incentivar la lectura en diferentes etapas, ya lo menciona la revista de innovación y experiencias educativas “así como la educación la lectura y el buen hábito de la misma inicia en casa” (m.d., 2011).

Para el propósito de la investigación, la utilización de los videos educativos es una buena fuente para aprender no solo a leer, sino a comprender lo que se está leyendo, teniendo en cuenta que la imagen atrae y el sonido hace que fortalezca los procesos de comprensión lectora en los estudiantes.

Hoy en día el uso de un computadora o tableta es un mecanismo que atrae a los estudiantes y fortalece el trabajo del docente proporcionándole herramientas que no solo generan aprendizajes significativos, si no que en su desarrollo el estudiante fomenta habilidades lectoras, autonomía y creatividad en cada aplicación.

Leer debe ser divertido y si a lo anterior se le adiciona imagen y sonido permite que el niño asocie lo que lee, con lo que ve, mejorando de manera positiva sus procesos de comprensión lectora y el video educativo cumple con todas estas funciones en el plano educativo, generando un paradigma de enseñanza en el aprendizaje de la lectura.

Conclusión

En conclusión, el video educativo es un recurso que permite la mejora de la lectura en educación básica, gracias al fácil acceso que en la actualidad tienen los alumnos a recursos didácticos virtuales. Mediante la elaboración de videos con lecturas apropiadas a la edad y nivel cognitivo del alumno, se logra motivar al estudiante, mejora la comprensión y desarrolla habilidades críticas que lo convierte en una herramienta valiosa

para padres de familia y docentes. El video educativo no solo facilita el aprendizaje de la lectura, sino que también promueve una experiencia de aprendizaje enriquecedora y dinámica que resulta fundamental en el contexto actual de educación digital. Por lo tanto, es importante que padres de familia y docentes integren recursos digitales en sus prácticas pedagógicas, mediante el uso de videos educativos de calidad y alineados con las metas de aprendizaje para potenciar su impacto en el desarrollo lector de los alumnos de educación básica.

Bibliografía

- Castro, L. (2020). *El uso de herramientas audiovisuales en el aprendizaje*.
Obtenido de <https://www.ejemploducacion.com>
- Guzmán, L. (2018). Recursos audiviosuales en el aula: una herramienta para el aprendizaje motivacional. Académica.
- INEGI. (2024). *Modulo Sobre Lectura (MOLEC)2024*. Comunicado de prensa, INEGI.
- M. D., A. (enero de 2011). Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csif/revista/pdf/No_38/MARIEM_DRIS_2pdf.
- Mendoza, P. (2019). *El video educativo y su rol en el desarrollo infantil*. Editorial Pedagógica.
- Rodríguez, A. (2021). *Beneficios de la tecnología en el aula para la mejora educativa*. Obtenido de <http://www.aprendizajedigital.com>

Eje 3

Educación y aprendizaje. Desigualdades e inclusión



Capítulo 8



Perspectiva de la evaluación integral del aprendizaje en estudiantes de la línea de formación en procesos curriculares

Judith Salazar Celedón¹

Karla Patricia Martínez González²

Perla Lucero Carrillo López³

Almendra Carolina Heredia Palomares⁴

<https://doi.org/10.61728/AE20254698>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. judith.salazar@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. Karla.martinezua@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. perla.carrillo@uan.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Nayarit. almendra.heredia@uan.edu.mx

Resumen

Reflexión respecto del aprendizaje y su evaluación integral en el tipo superior dentro del contexto de formación en procesos curriculares. Se parte de algunas preguntas eje, como ¿Cómo evaluar a los estudiantes en las distintas dimensiones del aprendizaje? ¿Con qué elementos contamos los docentes para evaluar la formación integral? ¿Qué evaluar en desarrollo curricular de los estudiantes para un nivel superior? Responder estas preguntas resultó ser una búsqueda y análisis de elementos que rodean al ejercicio profesional del docente, así como la construcción y puesta en marcha de una formación integral dentro de la Universidad Autónoma de Nayarit, particularmente en la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

El análisis del desarrollo en el aprendizaje del tipo superior, caracterizado por necesidades de formación acordes a los distintos canales de aprendizaje, así como la consideración de dimensiones del sujeto que aluden a una formación integral. Esto dado que las exigencias sociales respecto de los profesionales señalan la necesidad de un sujeto más cercano a la realidad que se vive en la comunidad, así mismo plantear las posibilidades de mejora en el ejercicio de la evaluación. La evaluación como una tarea del docente que implica una complejidad y unas necesidades del contexto, así como del modelo curricular que se requiere implementar, para concluir con la revisión de las demandas de una línea de formación en procesos curriculares, que requiere de unas habilidades y conocimientos particulares en los estudiantes, como el diseño y la evaluación de planes y programas educativos.

Introducción

El presente ensayo se desprende de una reflexión colegiada respecto del proyecto de investigación de la evaluación del aprendizaje en la línea de formación de procesos curriculares. Dado que tanto el aprendizaje como la evaluación son componentes esenciales y complejos de la educación, su análisis se vuelve aún más pertinente ante los retos sociales contemporáneos. La creciente complejidad de estos fenómenos refleja las demandas de un contexto en constante transformación, en el cual la educación no solo debe responder a los avances científicos y tecnológicos, sino también a los problemas sociales y culturales que afectan a los estudiantes y a las instituciones. Este estudio busca profundizar en la relación entre la evaluación y el aprendizaje, considerando su papel crucial en la formación de individuos capaces de enfrentar los desafíos actuales desde una perspectiva crítica y reflexiva.

Nuestra reflexión parte de unas preguntas centrales; a saber: ¿Cómo evaluar a los estudiantes en las distintas dimensiones de su aprendizaje? ¿Con qué elementos contamos los docentes para evaluar la formación integral? ¿Qué evaluar en la formación de las humanidades en materia curricular para un nivel superior?

Para responder estas preguntas, se realizó una revisión documental de la concepción de aprendizaje y formación integral, para luego abordar la evaluación en educación superior al interior del colegiado de investigación, para finalizar con el proceso de formación en la línea de procesos curriculares. Dicha revisión permitió generar un análisis que permite tener una amplia comprensión teórica del tema.

La evaluación del aprendizaje de un estudiante dentro de la línea de formación en procesos curriculares se reduce a la sumativa de las actividades realizadas por este. Dejando de lado el proceso integral que un estudiante realiza durante su formación, así como los caminos recorridos para el logro de su aprendizaje.

El aprendizaje podría verse reducido a la consolidación de saberes teóricos, sin una clara construcción de los mismos, carentes de un contexto para su aplicación. Cuando el aprendizaje no se vincula a situaciones reales o no se aplica de manera práctica, los estudiantes pueden terminar

con saberes desvinculados de las necesidades y desafíos de su entorno. Esto aumenta el peligro de formar profesionales sin pertinencia social, es decir, individuos que, aunque técnicamente capacitados, no logran responder de manera efectiva a los problemas de su comunidad. Analicemos lo que es el aprendizaje para nosotros.

Como programa académico, buscamos un cambio significativo en su actuar como ser humano, un proceso de transformación gradual que le conduzca al perfeccionamiento de su quehacer como profesional. Además, con la línea de formación en Procesos Curriculares, requerimos que no solo sean capaces de dominar los elementos teóricos, sino que también sean capaces de diseñar y evaluar elementos característicos del currículo, lo que demanda habilidades superiores.

El escenario sobre el cual planteamos nuestras reflexiones es en la Universidad Autónoma de Nayarit, particularmente en el programa de Ciencias de la Educación, campus Tepic, que es donde los docentes participamos, así como las unidades de aprendizaje sobre las cuales desarrollamos parte de nuestra tarea docente; así que es parte de nuestra experiencia dentro de las aulas y del contacto con los estudiantes de la licenciatura.

Aprendizaje y formación integral

Los procesos de formación en educación superior requieren de la ubicación de los saberes y competencias de los estudiantes, de la identificación de las habilidades y destrezas con las que cuenta; es el punto de partida para propiciar el aprendizaje. Los jóvenes que albergan las aulas de la universidad son, en su mayoría, estudiantes que han egresado del bachillerato general, contando con algunas habilidades básicas de lectura y escritura; sin embargo, puede que esas habilidades sean insuficientes para el ejercicio profesional de la educación.

Los estudiantes buscan en la licenciatura la realización de una profesión, principalmente de la docencia, aunque nuestra licenciatura enmarca otras líneas de formación además de la docencia.

Para propiciar los procesos de cambio en los estudiantes, recurrimos a que se reconozca una participación activa en el propio proceso de aprender. Es por esto que reconocemos:

En la teoría de la asimilación que plantea David Ausubel (2002),

el aprendizaje requiere que el sujeto sea activo y el eje central es promover el aprendizaje y la retención de carácter significativo que implica vincular los referentes previos con los nuevos considerando los efectos motivacionales y la frecuencia de la aplicación de los aprendizajes. El trabajo del docente consiste en utilizar los materiales adecuados que propicien evocar los referentes previos para que, a su vez, se construyan los nuevos aprendizajes mediante el andamiaje.

Es primordial que el estudiante reconozca un antes y un después, los distintos momentos que transita para llegar a saber y reconocer un cambio en sus estructuras y en su proceder. El proceso de aprendizaje requiere o implica ligar el nuevo saber con uno anterior, lo cual tiene un grado de complejidad en el sujeto; la cuestión del tiempo y del propio saber se combinan en él, creando un ciclo dialógico que se activa con la entrada de cada nuevo conocimiento.

En el Plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, en su modelo de aprendizaje se señala que:

Es fundamental que en este Programa Académico se defina al aprendizaje como un proceso de modificación permanente de estructuras mentales (integradas por esquemas) cuya significatividad es asignada por los sujetos que se ponen en contacto no sólo en una relación pedagógica sino en la relación sujeto-sujeto, a partir de sus referentes previos; como un proceso de equilibrio-desequilibrio-equilibrio, donde el conflicto socio-cognitivo-constructivo es un elemento clave y para ello los sujetos participan con su interacción comprometida e impregnada de libertad consciente. (Universidad Autónoma de Nayarit, 2012, pág. 27)

La base teórica en la que se cimenta este modelo de aprendizaje dentro del proceso formativo es la teoría de Jean Piaget. Esta teoría alude a que el estudiante pasa por distintos momentos en el aprendizaje, a saber: “(...) en efecto, es evidente que en una perspectiva de equilibración, una de las fuentes de progreso en el desarrollo de los conocimientos ha

de buscarse en los desequilibrios como tales, que por sí solos obligan a un sujeto a superar su estado actual y buscar lo que sea en nuevas direcciones”. (Piaget, 1978, pág. 14). Este proceso implica que la actuación del docente sea en provocar desequilibrios que movilicen al estudiante a un cambio o posibilidad del cambio.

Para el caso de la Línea de formación en Procesos curriculares, que pertenece al profesional de las Ciencias de la Educación; los aprendizajes deben ser teóricos y prácticos; es decir, en dos distintas dimensiones del aprendizaje, lo que implica un doble ejercicio por parte del sujeto. Este esfuerzo del estudiante por reconocerse como ente activo en su aprendizaje demanda una mayor consciencia y una exigencia a nivel social; con problemas sociales mucho más agudos, los profesionales y sobre todo los de educación deben estar mucho más atentos a este tipo de procesos, dado que los sujetos de futuras generaciones que incursionarán en procesos educativos contarán con distintas herramientas y capacidades para el aprendizaje. La línea de formación, de alguna manera, es la base para la construcción de los modelos para el ejercicio del saber; contar con profesionales capaces de diseñar planes y programas bajo el precepto del aprendizaje activo permitirá una coherencia entre las actuales demandas educativas y los hondos problemas sociales, económicos y culturales.

El propósito de formación de la línea de formación menciona: “Diseño y Desarrollo Curricular. Este enfoque terminal está integrado por 6 Unidades de Aprendizaje, cuyo propósito es brindar orientación a la licenciatura hacia la formación de planificadores curriculares en el campo educativo”. (Universidad Autónoma de Nayarit, 2012, pág. 48).

Es claro que la formación en el nivel superior, debe tener “(...) como objetivo principal, preparar a los estudiantes para aprender a aprender permanentemente, con la idea de salir airoso en el “pensamiento complejo” en el que se van a mover. Para facilitar una mejor adquisición del conocimiento con el desarrollo de habilidades y competencias, necesitamos establecer unos fundamentos disciplinares y luego, situarlos en las coordenadas del espacio y tiempo en el que se han de desarrollar (...) (Castro, 2011, pág. 106). Lo que ocurre con la línea de formación en algunos casos; dado los resultados encuentros de egresados y exámenes de conocimiento.

(...) en la medida en que en que estos subsistemas se multiplican, o siguen siendo distintos y específico y en que, especialmente, sólo se desarrollan a velocidades diferentes (otros tantos caracteres evidentes, dada la diversidad de las fuentes de adquisición), los desequilibrios variados que subsisten entre ellos implican entonces numerosos intentos de asimilación y de acomodación recíprocas: de ahí las nuevas posibilidades de puestas en relación que va a acelerar la formación. (Piaget, 1978, pág. 186)

Es necesario que, para lograr una participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje, este se aplique de forma integral, es decir, considerando al sujeto en todas sus esferas: afectivas, emocionales, físicas y culturales.

Si bien los programas que pertenecen a la UAN propician la formación integral a través de espacios optativos, estos no tienen un seguimiento adecuado hacia la integralidad del estudiante, además de que algunos son espacios externos al programa de licenciatura, dejando al estudiante decidir, lo cual ayuda a fortalecer la toma de decisiones, con las consecuencias que ello pueda tener. No se malentienda que criticamos a los rubros, sino que señalamos que los procesos de aprendizaje que suscitan en aquellos espacios no hacen eco en los procesos de la formación disciplinar; la integralidad debe posibilitar al sujeto mejorar como sujeto y profesional en cualquier espacio.

Por otro lado, las esferas o dimensiones del sujeto deben estar presentes en cada sesión disciplinar, por lo que los docentes debemos estar preparados para considerar estas dimensiones del sujeto y lograr la significación consciente que consolide el aprender a aprender. Así “los paradigmas de enseñanza/aprendizaje atienden a las formas educativas con un cambio de acento en cuanto al sujeto de la acción, que incide en la importancia y necesidad de aprender que tiene el estudiante y desplaza la casi exclusiva anterior de enseñar, del profesorado; para adquirir un rol de acompañante, de guía, tutor, de impulsor de aprendizajes, etc.” (Castro, 2011, pág. 108). Este papel del docente debe evidenciarse mediante formas innovadoras de lograr el aprendizaje, así como de la evaluación del mismo.

Evaluación en la educación superior

Dentro de la tarea del quehacer docente se encuentra la evaluación; la complejidad de esta tarea se agudiza al considerar las dimensiones del sujeto, así como el desafío de valorar su conocimiento teórico y práctico.

Es importante mencionar que “el concepto de evaluación puede estudiarse desde dos perspectivas. Una de ellas, atomista o analítica, considera que la evaluación debe realizarse a través del estudio de objetos concretos, como pueden ser el aprendizaje de los alumnos, los programas educativos, el currículo y las instituciones educativas (Elola y Toranzos, 2000). (Jaime R. Valenzuela, 2009, pág. 44). En este caso, se analizará el objeto de aprendizaje.

Para el ejercicio de la línea de formación en procesos curriculares, es necesario partir de una buena base teórica, que asegure el paso a funciones del orden superior. Así que se espera que los estudiantes que acreditan en unidades de aprendizaje previas cuenten con las bases para desarrollar otras herramientas y capacidades; aunque no siempre pasa. Esto debido a que:

Evaluar se dice fácil, pero en los hechos no lo es tanto, requiere una actitud reflexiva y madura, recursos para realizarla, personal con entrenamiento y experiencia en sus matices metodológicos y técnicos, tiempo para planearla, realizarla y analizarla, así como infraestructura para documentar las diferentes etapas del proceso. Los procesos de evaluación efectivos requieren estructuras organizacionales participativas, no tan verticales o jerárquicas, que estén dispuestas a aceptar los resultados con entusiasmo y transparencia, para actuar en consecuencia y mejorar la estructura, procesos y resultados del sistema. Se requiere pensamiento sistémico y visión de largo plazo para que el proceso de evaluación se integre adecuadamente al sistema, y participación activa de las personas que conforman los diferentes elementos del mismo. (Sánchez, 2022, pág. 17).

Es por esto, que la evaluación juega un papel importante a la hora de planear, pero además requiere de la innovación para considerar las di-

mensiones del sujeto, lo que podría estar implicado en el desarrollo de los saberes formativos, pero incluso de la acreditación de los rubros optativos.

Para poder conducir a una evaluación integral de los estudiantes respecto de su aprendizaje, podemos indagar en este aspecto: “(...) señalamos que frente a los trabajos de evaluación que buscan su comprensión —es un esfuerzo por construir la explicación de lo evaluado— se identifican otros que privilegian la justificación de una decisión realizada solo desde un lugar de poder y que, por tanto, cancelan la posibilidad de comprensión” (De Alba, 1984, pág. 190). Si bien puede que el docente tenga ese lugar de poder, también es evidente que la construcción de una evaluación para el aprendizaje dentro de la integralidad considera a las esferas del estudiante; es decir, el docente propone a los estudiantes una evaluación sumativa que requiere el sistema, a la par de una cualitativa que englobe otros atributos del sujeto.

Es imperante señalar que la Licenciatura en Ciencias de la Educación se encuentra dentro de las disciplinas humanas; por lo que “Cabe destacar que las humanidades permiten observar, analizar y estudiar el comportamiento de los seres humanos”. Igualmente, analizan al ser humano desde aspectos culturales, religiosos, históricos, contextuales y artísticos, entre otros” (Cardozo, 2020). Y en los procesos de evaluación, muchas veces se dejan de lado dichas esferas; se puede considerar que no son importantes o simplemente que son meramente subjetivas y no existe necesidad de evaluarlas. Sin embargo, realizar un ejercicio de evaluación formativa puede ser una alternativa para ser coherente con un proceso de aprendizaje activo y participativo.

El desafío para los docentes será promover el aprendizaje activo, dado su rol de guía además “Los profesores universitarios deben enseñar y fomentar valores; entender y comprender que hay diversidad de razas, etnias, culturas, ideologías y formas de ser. Por lo tanto, los docentes impartirán actividades que aborden temas como el respeto por la opinión del otro, la autoestima, el compañerismo y la solidaridad.” (Cardozo, 2020, pág. 25). Lo cual se ha vuelto una necesidad social cada vez más importante.

En este proceso de clarificación y explicitación (del espacio formulador y sus límites de autonomía, de las condiciones determi-

nantes y las determinadas), el lugar conceptual que permite su comprensión desempeña un papel fundamental y además es el punto de partida para el señalamiento de ciertas dimensiones del proceso evaluatorio no consideradas inicialmente, como pueden ser la ideología o la política (De Alba, 1984, pág. 192).

Dado lo anterior, podemos proponer que la evaluación del aprendizaje debe considerar tanto los procesos teóricos como las prácticas entendidas como la acción y que se relacionan con sus valores, su cultura, su emocionalidad. Es necesario elaborar en colegiado unas técnicas y dinámicas que engloben la evaluación integral del proceso de aprendizaje; esto llevará a los estudiantes a una profesionalización de excelencia.

Proceso de formación en materia curricular

Hemos venido señalando algunas pistas del contexto en el cual situamos al aprendizaje y a la evaluación, para dejarlo claro diremos que este programa académico pertenece a la Universidad Autónoma de Nayarit, al interior de la Unidad Académica de Educación y Humanidades en donde se encuentra el programa de Licenciatura en Ciencias de la educación y una de las ciencias de la educación, es la parte del desarrollo y proceso curricular; hay muy pocas opciones educativas en el estado que revisen estos temas como se realiza en la UAN, por lo que los estudiantes llevan el compromiso profesional de dar a conocer estos saberes. Dentro de los procesos curriculares, en enuncian distintos aspectos, como:

Es el paso de la teoría a la práctica con determinados fines, para que tenga una utilidad posible, real. No es suficiente centrarse en la propia ciencia, como síntoma de conocimiento, hemos de utilizarla para resolver problemas concretos. Este fin último tampoco surge espontáneamente, aquí es el docente el que adquiere su importancia en su nuevo rol, al observar al estudiante y tutelararlo de acuerdo con sus capacidades para construir unos conocimientos que, además, consiga que se transformen en un valor añadido tangible, práctico y activo. (Castro, 2011).

Si bien, son saberes y competencias poco reconocidas el desarrollo de la línea de formación demanda de los estudiantes reconocer la importancia del mismo, ellos comprender que conocer estos temas y desarrollarlos implica el dominio de saberes, pero también un compromiso ético con su comunidad.

Ahora bien, el modelo curricular que promueve la universidad esta orientado en las competencias profesionales integradas.

Los orígenes de formación en competencias y sus vertientes, “De los procesos de modernización de los sistemas de formación, que ven en el enfoque de las competencias un referente válido para optimizar los insumos del diseño curricular y organizar el proceso enseñanza/aprendizaje en torno a la construcción de capacidades para llegar a ser competente.” (Vargas L, 2008, pág. 18). Este modelo, considera que el aprendizaje debe ser integral y fomentar el desarrollo de competencias para la profesión y para la vida.

Dentro del modelo de docencia, se mencionan las características del docente, una de ellas hace mención a su evaluación, dice: “Evaluación implícita permanente a partir de la reflexión grupal (estudiantes y docente) sobre criterios claros y pertinentes. Esta consideración de la reflexión grupal, puede incidir en propio aprendizaje de los estudiantes.

El programa de licenciatura debe considerar tanto en el desarrollo de sus actividades como en los procesos de evaluación que: “Los individuos formados bajo el modelo de competencias profesionales, reciben una preparación que les permite responder de manera integral a los problemas que se les presenten, brindándoles la capacidad de incorporarse más fácilmente a procesos permanentes de actualización, independientemente del lugar en que desempeñen sus labores” (Vargas L, 2008, pág. 20). Lo cual, debe o necesitar ser evaluado.

Por otro lado; “El concepto de competencia es complejo, el símil es el de un iceberg, donde el desempeño (competencias de umbral) se encuentra en la superficie del mar, visible, susceptible de ser evaluado. Las competencias del ámbito cognoscitivo y actitudinal o de valores (competencias diferenciadores), se localizan bajo el mar, ocultas a la simple observación. Las competencias de umbral no pueden manifestarse si las competencias diferenciadores

no están presentes. Los conocimientos y actitudes son un medio para un fin: el desempeño exitoso del sujeto.” (Vargas L, 2008, pág. 29). Es necesario que el docente tenga claridad respecto de los aspectos visibles del logro de la competencia, en la cual se enmarca su aptitud y actitud.

La planeación del docente así como el propio desarrollo de la sesión que propicia el aprendizaje debe considerar que; “Un currículo por competencias: a) toma en cuenta la forma de aprender; b) concede mayor importancia a enseñar la forma de aprender, que a la asimilación de conocimientos; c) logra mayor pertinencia que en el enfoque basado en disciplinas o especialidades académicas, y d) permite mayor flexibilidad que con otros métodos (Mertens, 2004). (Vargas L, 2008, pág. 31). De no considerar estos aspectos, caemos en una educación tradicional que solo promueve el saber memorístico sin la comprensión del propio sujeto que es el estudiante.

La formación de los profesionales de la educación en esta línea de formación requiere de ellos capacidades de análisis, de pensamiento crítico, de comprensión de fenómenos sociales, de la identificación de estructuras sociales y políticas, de la relación de estos con los procesos educativos, de las implicaciones de aprendizaje y del suyo, de las exigencias de un sistema educativo que se encuentra en pleno cambio. Es posible, que el modelo por competencias profesionales integradas, ayude a la formación integral del sujeto, pero sin una evaluación concreta de las competencias y de los propios procesos de aprendizaje, no se logra una formación acorde a las exigencias actuales, además de permitir que los sujetos no logren un desarrollo óptimo como seres humanos.

Es necesario señalar que en nuestros programas se consideran los saberes formativos, estos señalan que;

Los saberes formativos: Tienen que ver con el querer hacer y el saber convivir. El querer hacer identifica las actitudes a fortalecer a través del desarrollo del curso, algunas de estas actitudes pueden ser, por ejemplo, la predisposición para el trabajo y la motivación para autoaprendizaje. Por su parte, el saber convivir integra a los valores, así como a la capacidad para establecer y desarrollar

relaciones sociales. Estos saberes deben permitir responder a la pregunta sobre ¿qué actitudes o valores se promoverán a través del aprendizaje de las habilidades (saberes prácticos) y conocimientos (saberes teóricos) previstos? Además de dar respuesta al perfil de egreso. (Universidad Autónoma de Nayarit, 2011)

Las actitudes y habilidades que se promueven dentro de la línea de formación son elementos que surgen a partir de la dinámica del grupo, pero que por lo general no están caracterizados por el docente y que además en colegiado no se cuentan con instrumentos para su evaluación; puede que aquí presentemos el dilema de la forma en la que podemos evaluar un proceso subjetivo, particular e individual tanto para el docente como para el estudiante.

Es necesario señalar acá que “En efecto, en el curriculum se concretan y toman cuerpo una serie de principios de índole diversa —ideológicos, pedagógicos, psicopedagógicos— que, tomados en su conjunto, muestran la orientación general del sistema educativo.” (Coll, 1991, pág. 21). Por lo que las competencias para diseñar y evaluar un currículum, como lo plantea el propio plan, se hacen necesarias en cada estudiante.

Así que el desafío para los estudiantes se agranda, dado que “Elaborar un diseño curricular supone, entre otras cosas, traducir dichos principios en normas de acción, en prescripciones educativas, con el fin de elaborar un instrumento útil y eficaz para la práctica pedagógica.” (Castro, 2011, pág. 21). Para lo que es necesario generar bases sólidas de aprendizaje y que la evaluación represente el dominio de estas bases sólidas, además de considerar las distintas dimensiones del sujeto, que implican el desarrollo de un currículo pertinente y sostenible en la comunidad.

Sin duda que las exigencias de las sociedades, nos cuestiona sobre el quehacer docente y respecto de sus procesos de evaluación para con las competencias que implican el aprendizaje. Es por esto que: “La transformación profesional que exige el futuro requiere además de conseguir un mejor nivel disciplinario e interdisciplinario, revitalizar materias relacionadas con la ética, la estética y la comunicación, y pensar en un cambio de actitud personal y corporativa: Ser egresado no es una educación terminal. Se requiere una actualización permanente.” (Castro, 2011, pág. 10). Si bien dentro de la formación está clara la multidisciplinariedad,

la interdisciplinariedad esta por darse, aun que eso es un tema que no abordaremos; solo diremos que una evaluación del aprendizaje solida contaría con claridad en el plan de estudios que enuncia las líneas de formación.

Conclusiones

Si aspiramos a una formación integral en la Universidad Autónoma de Nayarit, es necesario explorar alternativas tanto en los métodos de enseñanza como en los de evaluación que reflejen este objetivo. No podemos seguir evaluando de manera tradicional y desde una perspectiva meramente disciplinar, esperando que esto conduzca a una formación integral. Este tipo de formación requiere ir más allá de lo convencional y enfocarse en formar ciudadanos conscientes de su entorno, capaces de influir de manera efectiva, desde lo profesional, en la solución de los problemas de su comunidad.

Advertimos que nuestra planeación académica debe considerar una evaluación tanto cuantitativa como cualitativa que pueda dar cuenta de un aprendizaje pertinente y coherente. Lo anterior implica una formación en ese sentido, es decir considerando la dimensión del sujeto; su construcción en el conocimiento sólido y en su práctica.

Para ello, podemos considerar unas técnicas de evaluación que, de cuenta de asegurar los conocimientos teóricos, para ello es necesario considerar los tiempos en que se logran afianzar esos conocimientos, lo cual depende de cada sujeto. Y realizar un diagnóstico que nos ubique en un lugar respecto de las competencias antes logradas, y una vez realizado el diagnóstico estamos en condiciones de avanzar con los saberes, así podemos tener un antes y un después.

La evaluación debe ser un proceso claro para el estudiante, en el que se entienda no solo qué se está evaluando, sino también cómo esa evaluación puede convertirse en una herramienta de mejora continua. En lugar de ser un punto final que mida únicamente el desempeño, debe enfocarse en promover el crecimiento y el aprendizaje. Esto significa que la evaluación debe ofrecer retroalimentación que permita al estudiante identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad, impulsándolo

a reflexionar y mejorar. De este modo, la evaluación no solo verifica lo aprendido, sino que se convierte en una parte fundamental del proceso educativo, ayudando a consolidar conocimientos y desarrollar habilidades de manera progresiva y constante.

Además, requiere que el programa sea claro en relación a los elementos de evaluación de los procesos formativos, los mismos que intervienen en el proceso de aprendizaje, aquel que mencionamos bajo el desequilibrio y la acomodación, revisar si esos procesos se dan durante el aprendizaje, y cómo es posible que los estudiantes mejoren su práctica estudiantil y profesional, dado que serán los futuros diseñadores de estas y otras técnicas de evaluación.

La formación en los procesos curriculares requiere de un enfoque creativo e innovador que no solo transmita conocimientos, sino que involucre a los estudiantes en experiencias que fomenten su capacidad de crear y transformar. Para lograrlo, es fundamental que los estudiantes vivan estos procesos de manera activa, desarrollando su creatividad e interactuando críticamente con su entorno. Esto implica analizar contextos sociales, culturales y económicos, identificar los problemas educativos que emergen de ellos y proponer alternativas de cambio basadas en una comprensión profunda de la realidad. Así, el proceso educativo se convierte en un espacio dinámico donde los estudiantes no solo aprenden, sino que también construyen soluciones y participan activamente en la transformación de su sociedad.

La línea de formación para el diseño y desarrollo curricular de la Licenciatura en Ciencias de la Educación requiere de una actualización respecto de su propósito, así como los niveles de competencias que se requieren alcanzar, una clara coherencia entre cada nivel alcanzado y el impacto en el mercado laboral; esta medular línea de formación representa la posibilidad de transformación para los procesos educativos desde su diseño y es para la licenciatura un acierto en la constitución de las ciencias de la educación, que mantiene vigente la oferta del programa, siendo una característica particular en nuestro estado.

Así que nuestras preguntas pueden responderse de manera parcial; aún nos falta propiciar ambientes para el aprendizaje y dar cuenta de ese aprendizaje en el nivel superior y lo que esta demanda de los estudiantes.

Aún nos falta claridad en los procesos de instrumentos que ayuden a valorar la integralidad de la formación y del propio proceso de desarrollo curricular; sin embargo, este trabajo plantea sentar las bases para hacerlo.

Referencias

- Ausubel D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Traducción de Genís Sánchez Barberán. Ed. Paidós. Barcelona, España.
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2011). *Metodología para el diseño de proyectos curriculares por competencias profesionales integradas*. En UAN. Tepic, Nayarit: UAN.
- Cardozo, G. B. (2020). *El papepel de las Humanidades en la formación profesional en Colombia*. Obtenido de https://www.academia.edu/116097335/El_papel_de_las_humanidades_en_la_formaci%C3%B3n_profesional_en_Colombia.
- Castro, C. R. (2011). *Los nuevos paradigmas para los procesos de magisteria*, 105-116.
- Coll, C. (1991). *Psicología y Currículum*. Paidós.
- De Alba, A. D. (Enero de 1984). Evaluación: Análisis de una noción. *Revista de sociología*, págs. 175-204.
- Jaime R Valenzuela, M. S. (2009). Cultura de evaluación en instituciones educativas. *Perfiles Educativos*, 42-63.
- Piaget, J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas problema central del desarrollo*. Siglo Veintiuno.
- Sánchez, M. &. (2022). *Evaluación y aprendizaje en educación superior: estrategias e instrumentos*. UNAM, Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia.
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2012). *Proyecto Curricular Licenciatura en Ciencias de la Educación*. Universidad Autónoma de Nayarit.
- Vargas L, M. R. (2008). *Diseño Curricular por competencias*. Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería.

Capítulo 9



Inclusión en las IES en México, una mirada a los SEAES

Adrián Navarrete Méndez¹

Mónica Guzmán Pérez²

Juan Alberto Cuevas Mercado³

Juan Pablo Hernández Béjar⁴

<https://doi.org/10.61728/AE20254704>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. adriannavarrete@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. monica.guzman@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. juan.cuevas@uan.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Nayarit. 21005758@uan.edu.mx

Resumen

Este artículo analiza la inclusión en la educación superior en México, centrándose en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). A pesar de los esfuerzos globales y locales para promover la inclusión, persisten barreras significativas que afectan a grupos socialmente vulnerables. La investigación se basa en un enfoque teórico y descriptivo, utilizando un análisis cuantitativo para evaluar la relación entre las funciones sustantivas y adjetivas de las instituciones de educación superior (IES) y los criterios de inclusión establecidos por el SEAES. Se identificaron cuatro funciones clave: docencia, investigación, vinculación y gestión, destacando que la docencia tiene la mayor relación con el criterio de inclusión (46 %), mientras que la investigación presenta la menor relación (4 %). Las conclusiones indican que, aunque se han logrado avances en la inclusión en la docencia, existen áreas de oportunidad significativas en la investigación y la gestión. El artículo subraya la necesidad de un enfoque integral que contemple la inclusión en todos los aspectos de la educación superior, así como la implementación de políticas más efectivas que garanticen el acceso y la permanencia de todos los estudiantes en el sistema educativo.

Introducción

La inclusión según (Pérez et al, 2020) es un concepto surgido en los años noventa y a nivel mundial se trabaja en diferentes rubros, incluyendo el ámbito educativo. Desafortunadamente a pesar de las diferentes acciones emprendidas todavía se siguen observando insuficiencias en la incorporación de sectores importantes de la sociedad, como son los grupos socialmente vulnerables derivados de la discapacidad, pobreza, etnicidad o género.

El mismo (Pérez et al., 2020) comenta que México no es ajeno a las pretensiones de alcanzar una inclusión educativa; por ello es prioritario

entender que se trata de un proceso que busca garantizar el derecho a una educación de calidad para todos y, para lograrlo, se requiere del esfuerzo de todos los componentes de la sociedad e integrar a aquellos que son marginados y segregados por diversas circunstancias.

En ese sentido, Márquez et al. (2021) sostiene que las universidades son espacios a los que determinados estudiantes no acceden o en los que encuentran destacados obstáculos para permanecer. Avanzar hacia la construcción de universidades donde todos puedan aprender y participar es una tarea inaplazable que muchas instituciones desconocen cómo enfrentar.

Es importante agregar que (Lissi et al. 2009, cit. en Victoriano 2017) señalan que no cualquier institución de educación superior puede preciarse de inclusiva, pues para ello debe cumplirse una serie de condiciones. En primer lugar, se debe contar con políticas al interior de las universidades que promuevan la inclusión y que consideren medidas antidiscriminatorias; además, dentro de los aspectos transversales, debe procurarse acceso a todos los programas de estudio dispuestos en la universidad y el desarrollo de actividades permanentes de sensibilización en la comunidad universitaria que promuevan la inclusión y equidad de condiciones para los estudiantes con discapacidad.

En México a partir de la aprobación de la Ley General de Educación (Ley General de Educación) se creó el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES) aprobado en diciembre del 2021. En el (SEAES) se establecen los tipos de evaluación, los ámbitos de evaluación y mejora continua y los criterios transversales que se requieren para la resignificación de la evaluación de la educación superior. Dentro de la LGES se considera a la evaluación como un proceso integral, sistemático y participativo y considera las funciones sustantivas de la educación superior como lo son la docencia, la investigación, la difusión de la cultura y la vinculación, así como; las funciones adjetivas que tienen que ver los procesos de gestión administrativa.

En México, a partir de la aprobación de la Ley General de Educación (Ley General de Educación), se creó el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES), aprobado en diciembre del 2021. En el (SEAES) se establecen los tipos de evaluación, los ámbitos

de evaluación y mejora continua y los criterios transversales que se requieren para la resignificación de la evaluación de la educación superior. Dentro de la LGES se considera a la evaluación como un proceso integral, sistemático y participativo y considera las funciones sustantivas de la educación superior, como lo son la docencia, la investigación, la difusión de la cultura y la vinculación, así como las funciones adjetivas que tienen que ver con los procesos de gestión administrativa.

Antecedentes de la inclusión en la educación superior

Abad, Álvarez y Castro de Paz (2008) indican que dentro de las políticas sociales de la Organización de Naciones Unidas (ONU) y en la Unión Europea se hace especialmente relevante el Principio de Igualdad de Oportunidades, el que defiende que todas las personas, independientemente de sus diferencias, deben tener acceso a todos los recursos sociales que les garanticen una igualdad de trato y una vida libre de discriminación. El Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (UNESCO, 2015) ha marcado un nuevo horizonte para las instituciones universitarias que las compromete a ofrecer una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos.

Las sociedades latinoamericanas son consideradas las más desiguales del mundo; en ellas la distribución de la renta es inequitativa, y se evidencia una gran brecha social entre los más pobres y los más ricos. Son sociedades en las que etnia, pobreza y desigualdad educativa están asociadas. Por ello, la inclusión o exclusión en las universidades remite, necesariamente, a las condiciones estructurales en las cuales se desarrollan los sistemas de educación superior (Sverdlick et al. 2005; cit. en Mainieri 2019).

Al hablar de inclusión, es preciso hacer referencia a los grupos minoritarios con falta de oportunidades, cuya realidad les implica deficiencias educativas, culturales y/o socioeconómicas, entre muchas carencias, que se encuentran en contextos de vulnerabilidad psicosocial, ruralidad, discapacidad y pobreza, tal como lo refiere Mainieri (2019).

Históricamente, la cuestión de la diferencia y la diversidad, sea cual fuera su origen (de género, cultural, racial, socioeconómica, de orientación

sexual o discapacidad/necesidades educativas especiales), ha suscitado innumerables discusiones, una de ellas referida al derecho a la educación (Moreno, 2006).

Pese a que a nivel mundial se han estado haciendo valiosos esfuerzos por promover la inclusión de la diversidad, aún queda pendiente la educación superior, nivel que, según Moreno (2006), ha mostrado ser el más excluyente de todos en el acceso, permanencia y conclusión de estudios.

En tanto que (Pérez, M. et al. 2020) considera que, en México, en los últimos años se ha hecho énfasis en la importancia de ser inclusivos en todos los ámbitos de la vida cotidiana, el caso de la educación no es la excepción, sobre todo porque se tiene la inquietud de estar en sintonía con las políticas internacionales que se han establecido con este fin.

En lo que concierne al objeto de estudio de este esfuerzo académico, que es la inclusión en la educación superior, (Monge, C. y Gómez, P. 2020) comentan que esta es un reto para los sistemas universitarios. Una diversidad que no se refiere única y exclusivamente a las personas con discapacidad o con dificultades, sino a las distintas formas de ser y aprender, y que tiene como fin la participación y el éxito de todo el alumnado.

(Gibson, 2015, y Shah et al., 2016; cit. en Márquez et al., 2021). Consideran que, para que se pueda lograr una educación inclusiva, equitativa y de calidad, se requiere una reconfiguración de las culturas, políticas y prácticas universitarias con base en la equidad, la justicia social y la inclusión.

Por su parte (De la Herrán et al., 2017, cit. en Márquez 2021), consideran que en los entornos universitarios no se aprecia un movimiento específico de educación inclusiva, solo iniciativas individuales que tratan de generar conciencia de que la educación o es inclusiva o no es educación.

Para Mainieri (2019). Cada año más universidades se suman a iniciativas para hacer más inclusivo el acceso a la educación superior; ya sea a través de cupos especiales, convenios o propedéuticos, buscan dar oportunidades a jóvenes talentosos que estudian en contextos vulnerables o que no han podido acceder a una educación de calidad.

Barreras de la inclusión

Respecto a las barreras, (Sánchez 2010, cit. en Victoriano 2017) agregan que estas “se generan desde la planificación, desarrollo y evaluación de los proyectos curriculares en las adaptaciones de objetivos, contenidos, organización de apoyos y la forma de entender la evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Por su parte, Borland y James (1999, cit. en Victoriano 2017) distinguen barreras de acceso (infraestructura y espacios) y barreras de acceso al currículo, referidas a aquellos aspectos que dificultan la participación en el espacio de enseñanza-aprendizaje.

Además, según (Lissi et al. 2009, cit. en Victoriano 2017), es posible agregar una tercera clase de barreras, que tiene que ver con aspectos más generales como la falta de compromiso o de cooperación de los docentes hacia las adecuaciones.

Y para (Sandoval et al. 2019, cit. en Márquez et al. 2021) también se visualizan persistentes barreras físicas y/o arquitectónicas que, unidas a la excesiva ratio de las aulas, limitan las posibilidades de aprendizaje de todo el alumnado y colocan en una situación de especial desventaja al alumnado con discapacidad.

En tanto que para (Pérez, M. et al 2020) hay docentes e incluso funcionarios que tampoco le dan importancia a la inclusión, y no hay que perder de vista que el docente es modelo a seguir por parte de los estudiantes y el funcionario, si no le otorga importancia cómo fomentará las políticas institucionales y cómo vigilará que no se transgreda la integridad de los miembros de la comunidad universitaria.

Metodología

La investigación realizada tuvo como objetivo analizar que tanto se toma en cuenta el tema de la inclusión en la docencia, la investigación, vinculación y gestión de acuerdo al indicador 1.3 del Sistema de Evaluación y acreditación de la Educación Superior SEAES, Se trata de una investigación teórica con alcance descriptivo. En el análisis y síntesis de la información predomina el enfoque cuantitativo.

Como primer paso para alcanzar el objetivo de la investigación, se identificaron las funciones sustantivas de la educación superior, consultando referentes teóricos de autores e instituciones relevantes en el tema. Entre ellos, destacaron los documentos creados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Ley General de Educación. Posteriormente, se revisó el tema de la inclusión tal como viene plasmado en el indicador 1.3 del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior SEAES, con la finalidad de comprobar cómo se aborda el tema en las funciones sustantivas y adjetivas de las IES. Este análisis facilitó el diseño de un instrumento que permitió recopilar y analizar la información.

Funciones de la educación superior

En México, uno de los antecedentes más relevantes sobre las funciones clave de la educación superior que continúan siendo relevantes se encuentra en los documentos elaborados por la ANUIES en 1978, titulados "La educación superior en México" y "Plan nacional de educación superior" (ANUIES, 1978a, 1978b). Estos documentos establecen la existencia de funciones sustantivas y funciones adjetivas. Las funciones sustantivas de la educación superior son la docencia, la investigación y la difusión de la cultura, mientras que las funciones adjetivas se refieren a los servicios complementarios y de apoyo.

Las funciones sustantivas y adjetivas de la educación superior constituyen el todo, el "hólos" griego, a través del cual se condiciona "el hacer" de las IES (UNESCO, 2001; ANUIES, 1978a, 1978b). De acuerdo con lo anterior, la docencia, la investigación, la vinculación y la gestión institucional son funciones integrales, ya que abarcan todas las atribuciones que tienen las IES.

Para identificar las subfunciones de la docencia, investigación, difusión de la cultura y servicios complementarios y de apoyo, se llevó a cabo un análisis y clasificación de los objetivos, estrategias y programas (actividades) señalados por la ANUIES. Este análisis dio como resultado la identificación de cuatro subfunciones para cada una de las funciones de la educación superior.

Los objetivos de la docencia fueron clasificados en las siguientes subfunciones: a) desarrollo curricular y evaluación, b) desarrollo profesional y capacitación docente, c) docencia e innovación educativa y tecnológica, d) apoyo estudiantil.

Como subfunciones de la investigación se identificaron las siguientes: a) generación y aplicación del conocimiento, b) impartición de cursos extracurriculares, c) formación de recursos humanos para la investigación, d) vinculación con grupos de investigación (Tabla 2).

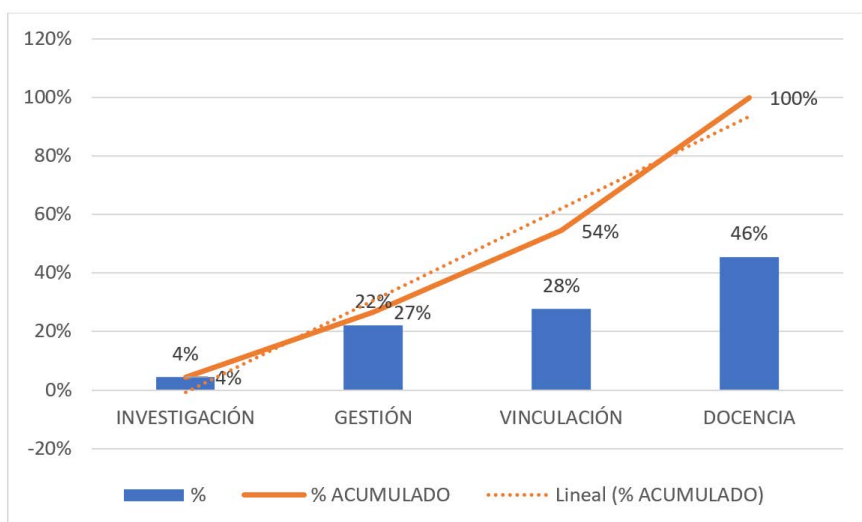
Para el caso de la vinculación, se identificaron las siguientes subfunciones: a) movilidad, b) servicio social y prácticas, c) seguimiento de egresados, d) relación con la sociedad en general.

Por último, y no menos importante, se identificaron las subfunciones que tienen que ver con la gestión, identificando las siguientes: a) gestión administrativa, b) gestión académica y de investigación, c) gestión de la infraestructura y servicios, d) gestión del entorno (ver Tabla 4). Se observó que el objetivo, estrategias y programas analizados están relacionados con el concepto de “gestión institucional”.

Una vez definidas las funciones sustantivas y adjetivas, así como sus subfunciones, se procedió a analizar el documento Marco General del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en México, específicamente el indicador de inclusión; posteriormente, se elaboró una matriz para identificar las metas, objetivos e indicadores de inclusión y relacionarlos con las funciones sustantivas y adjetivas, llegando así a los siguientes..

Resultados

En el análisis del tema de inclusión del SEAES contra las funciones sustantivas y adjetivas de las IES, se puede destacar que la función de la que más se menciona el tema es con la docencia, ya que se detectaron 41 relaciones con esta función, de un total de 90, lo que representa el 46 %. Le sigue vinculación con un 28 %, gestión con un 22 % y la más baja fue investigación con un 4 %, tal como se muestra en la siguiente gráfica.

Análisis del total de las interrelaciones por función contra el criterio de inclusión

Fuente: Elaboración propia.

En este análisis cuantitativo se puede inferir que el documento SEAES, en lo que se refiere al tema de inclusión, considera mucho lo que son la elaboración de planes y programas académicos, sistemas de evaluación, desarrollo profesional y capacitación docente y programas de apoyo estudiantil, tales como tutorías, asesoría y sinodalías, por mencionar algunos. Así mismo, el documento en mención tiene una relación importante con la función de vinculación, específicamente en el tema de colaboración social, servicio social y prácticas profesionales, así como el seguimiento de egresados.

En menor grado, pero todavía con relación importante, se encuentra la función de Gestión, dentro de la cual destacan dos subfunciones: principalmente, la primera es la gestión académica y la segunda, la infraestructura.

Sin embargo, en la función de investigación se observa un grado de relación muy bajo, con apenas un 4 %, de lo cual se puede inferir que en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior SEAES existen áreas de oportunidad importantes en lo que se refiere a la generación y aplicación del conocimiento, impartición de cursos (alumnos, maestros), formación de recursos humanos (apoyo a becarios, dirección de tesis) y

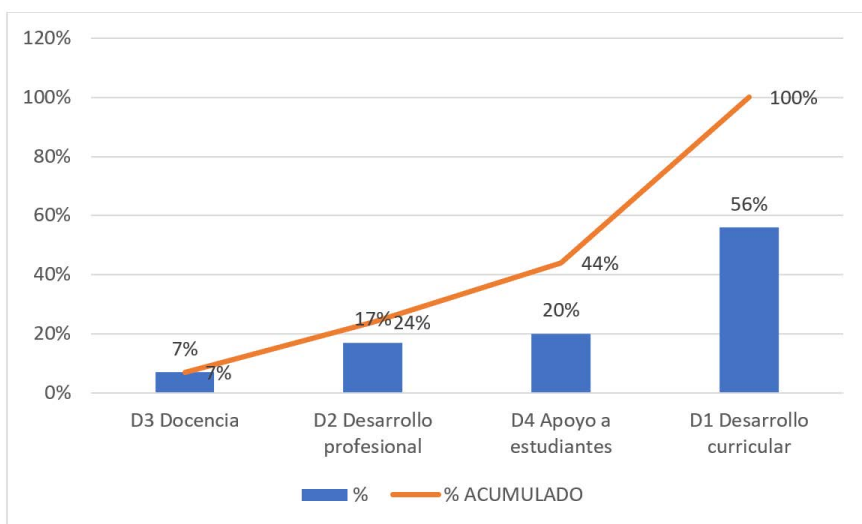
vinculación y divulgación científica, todo lo anterior con relación al tema de inclusión.

Análisis por función

Docencia

En lo que se refiere a la función de docencia, al momento de analizar su relación con el SEAES, se considera de manera destacable la inclusión en la elaboración de planes y programas de estudio y programas de apoyo estudiantil; sin embargo, se perciben áreas de oportunidad en lo que se refiere al ejercicio docente y al desarrollo y capacitación de los maestros.

Análisis de la función docencia contra el criterio de inclusión

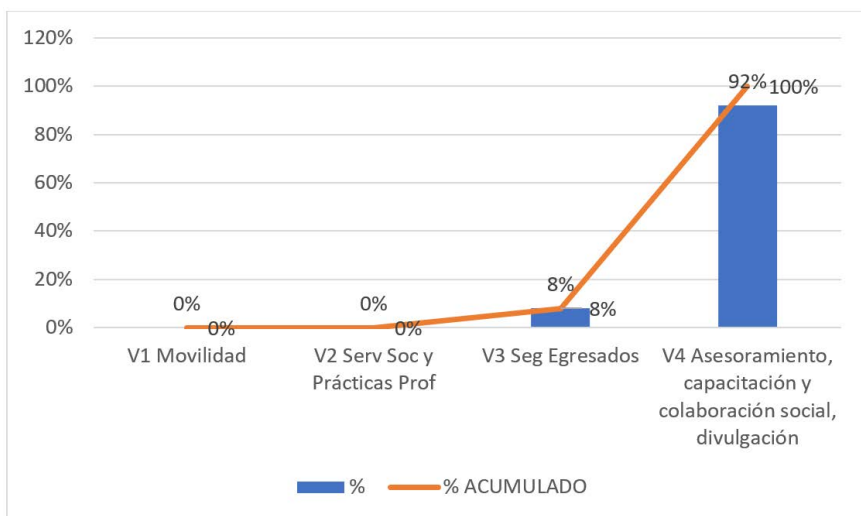


Fuente: Elaboración propia.

Vinculación

En lo que respecta a la función de vinculación relacionada con la inclusión, el SEAES considera mucho el tema de asesoramiento, capacitación y colaboración social; sin embargo, se puede inferir que la movilidad, el servicio social y las prácticas profesionales son áreas de oportunidad, ya que no se pudo detectar algún indicador que esté vinculado con estos temas.

Análisis de la función vinculación contra el criterio de inclusión

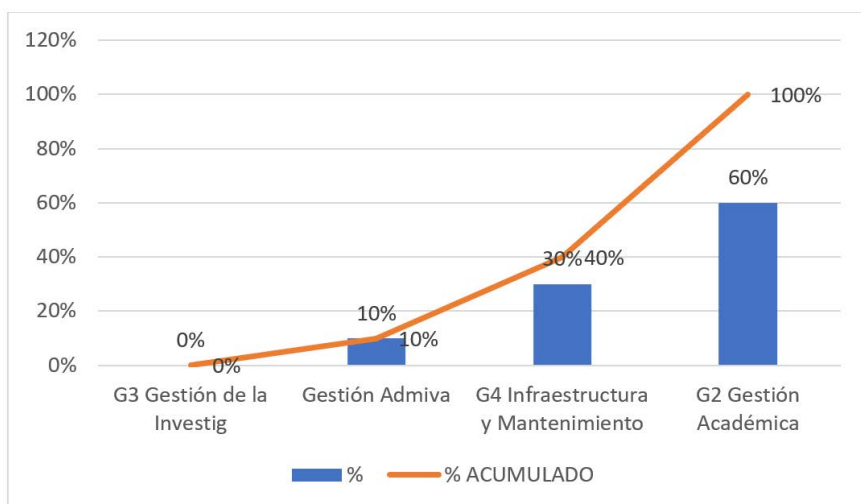


Fuente: Elaboración propia.

Gestión

Por su parte, en la función de gestión, se destacan el tema de gestión académica e infraestructura con una fuerte relación con los indicadores del SEAES, muy poca relación con el tema de gestión administrativa; sin embargo, se percibe una nula relación con indicadores de gestión de la investigación, lo que se comprueba o reafirma al analizar la función de investigación, ya que el SEAES carece totalmente de indicadores relacionados con esta función.

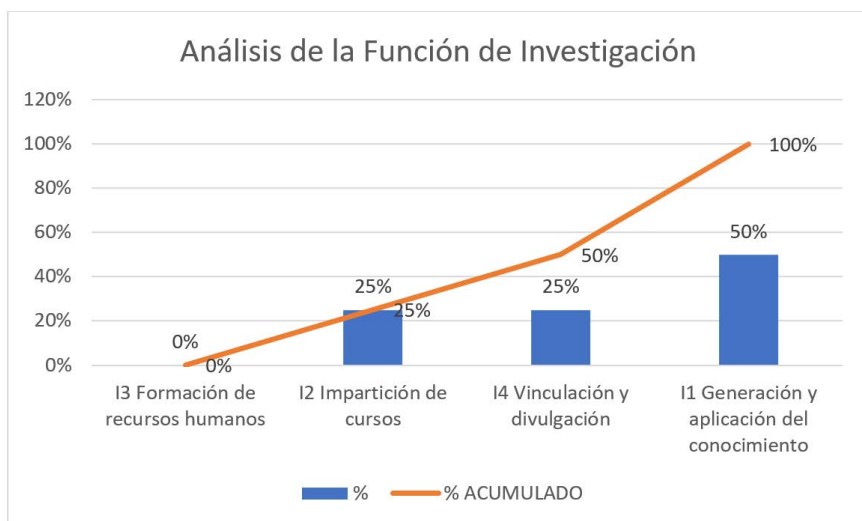
Análisis de la función gestión contra el criterio de inclusión



Fuente: Elaboración propia.

Investigación

Por último, se analiza la función de investigación, la cual es la más baja en relación con los indicadores del SEAES y el tema de inclusión, como ya se mencionó anteriormente. El rubro de investigación representa apenas un discreto 4 %, siendo este el más bajo; se detectaron muy pocos indicadores relacionados con la generación y aplicación del conocimiento, la divulgación de la ciencia y la impartición de cursos; sin embargo, no se detectó algún indicador relacionado con la formación de recursos humanos en materia de investigación en el tema de inclusión.

Análisis de la función investigación contra el criterio de inclusión

Fuente: Elaboración propia.

Discusión y conclusiones

La investigación documental permitió evaluar la integración de la inclusión en la práctica docente, la investigación, la vinculación y la gestión. Para lograr esto, se llevaron a cabo los siguientes pasos: 1) Se identificaron las funciones sustantivas y adjetivas de las IES. 2) Se analizó el indicador 1.3 del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). A partir de ello se identificaron los subtemas que componen la inclusión y su interacción con las funciones sustantivas y adjetivas.

Del análisis del tema de la inclusión del SEAES contra las funciones sustantivas y adjetivas de las IES, se puede destacar que la función docencia es la que mayor relación guarda, con un 46 %; le sigue vinculación con un 28 %, gestión con un 22 % y la más baja fue investigación con un 4. Derivado del análisis, se puede concluir que el documento SEAES, en lo que se refiere al tema de inclusión y su relación con la docencia, tiene que ver con la elaboración de planes y programas académicos,

sistemas de evaluación, desarrollo profesional y capacitación docente y programas de apoyo estudiantil, tales como tutorías, asesoría y sinodalías, por mencionar algunos. Así mismo, en lo que se refiere a la función de vinculación, su relación tiene que ver con colaboración social, servicio social y prácticas profesionales, así como con seguimiento de egresados.

En menor grado, pero con relación destacable, se encuentra la función de Gestión, dentro de la cual destaca lo relacionado con la gestión académica y con la infraestructura. Sin embargo, en la función de investigación se observa un grado de relación muy bajo, por lo que se puede decir que en el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior SEAES existen importantes áreas de oportunidad en lo que se refiere a la generación y aplicación del conocimiento, impartición de cursos (alumnos, maestros), formación de recursos humanos (apoyo a becarios, dirección de tesis) y vinculación y divulgación científica, en relación al tema de inclusión.

En conclusión, aun cuando el tema de inclusión en México se utiliza mucho en la narrativa de la clase política, de la agenda pública y se traslada a políticas públicas en el caso de la educación superior, lo contempla la Ley General de Educación y el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en México; sin embargo, después de analizar los resultados, podemos darnos cuenta de que todavía existen muchas áreas de oportunidad, sobre todo en materia de investigación, pero no todo es malo, ya que se perciben importantes avances en el tema de docencia.

1. Desarrollo de políticas inclusivas en investigación: Las instituciones deben implementar políticas que fomenten la inclusión en la investigación, promoviendo proyectos que integren a grupos socialmente vulnerables y que consideren sus necesidades específicas (Márquez et al., 2021).
2. Capacitación continua para docentes: Es fundamental establecer programas de formación continua para docentes que incluyan estrategias para integrar la inclusión en sus prácticas pedagógicas y en la investigación (Pérez et al., 2020).
3. Evaluación y mejora de infraestructura: Las universidades deben evaluar y mejorar su infraestructura para garantizar que sea accesible para todos los estudiantes, especialmente aquellos con discapacidades (Victoriano, 2017).

4. Investigación sobre inclusión: Se sugiere realizar investigaciones adicionales que analicen las barreras específicas enfrentadas por estudiantes de grupos vulnerables en el contexto de la educación superior, para informar políticas más efectivas (Mainieri, 2019).
5. Colaboración interinstitucional: Fomentar alianzas entre diferentes instituciones educativas y organizaciones sociales para compartir mejores prácticas y recursos que promuevan la inclusión en todos los niveles de la educación superior.

Finalmente, aunque el discurso sobre inclusión en México ha ganado visibilidad, es crucial que se traduzca en acciones concretas que aborden las desigualdades persistentes en el acceso y la permanencia de estudiantes en la educación superior. La implementación de estas recomendaciones no solo mejorará la calidad educativa, sino que también contribuirá a la construcción de una sociedad más equitativa.

Bibliografía

- ANUIES. (1978a). No. 29; *PRIMERA PARTE: LA EDUCACION SUPERIOR EN MEXICO*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/revsup/res029/txt1c.htm>
- ANUIES. (1978b). No. 29; *TERCERA PARTE: PLAN NACIONAL DE EDUCACION SUPERIOR*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/revsup/res029/txt1e.htm>
- Abad Morillas, M., Álvarez Pérez, P. & Castro de Paz, J. (2008). Apoyo a la integración de estudiantes con discapacidad en la enseñanza universitaria, algunas medidas y propuestas de actuación orientadora. Educación y diversidad = Education and diversity: *Revista inter-universitaria de investigación sobre discapacidad e interculturalidad*. No. 2, págs. 129-150. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2547369>
- Cámara de Diputados del H. Congreso de Unión. (2024). *Ley General de Educación Superior*. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

- Márquez, C., Sandoval, M., Sánchez, S., Simón, C., Moriña, A., Morgado, B., Moreno-Medina, I., García, J. A., Díaz-Gandasegui, V. y Elizalde San Miguel, B. (2021). Evaluación de la inclusión en educación superior mediante indicadores. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19(3), 33-51. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.3.003>
- Mainieri, Aida María. (2019). Innovaciones en modelos de admisión. Estudio de casos y estrategias de inclusión en educación superior. **Revista Actualidades Investigativas en Educación**, 17(3), 1-41. Universidad de Costa Rica, San José.
- Monge López, C. y Gómez Hernández, P. (Eds.). (2020). Claves para la inclusión en educación superior. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(2), 391–392. Recuperado a partir de https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_2_resena3
- Moreno, M. (2006). *Integración/inclusión de las personas con discapacidad en la Educación Superior*. En Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. 2000- 2005: La metamorfosis de la educación superior. Editorial Metrópolis. https://www.researchgate.net/publication/304748196_Integracioninclusion_de_las_personas_con_discapacidad_en_la_Educacion_Superior
- Pérez Vences, M., Barrales-Villegas, A., Dajer Torres, R. & Guerrero-Rodríguez, L. (2020). La equidad, elemento esencial para la inclusión en educación. *UVserva: revista electrónica de la Coordinación Universitaria de Observatorios de la Universidad Veracruzana*. N0. 10, 156 págs. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9154533>
- Secretaría de Educación Pública. (2023). *Marco General del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*. https://educacionsuperior.sep.gob.mx/conaces/pdf/marco_gral_SEAES.pdf
- Victoriano Villouta, E. (2017). Facilitadores y barreras del proceso de inclusión en educación superior: la percepción de los tutores del programa Plane-UC. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(1), 349-369. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100020>
- UNESCO. (2015). Educación 2030. Declaración de Incheon y marco de acción. UNESCO.

Capítulo 10



Evaluación del conocimiento y disposición estudiantil sobre los ODS en la Universidad Autónoma de Nayarit

Brenda Figueroa Verde¹

Francisco Javier Hernández Ayón²

Ana Carolina Arvizu Narváez³

Saúl Eduardo Hernández Ayón⁴

<https://doi.org/10.61728/AE20254711>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. brenda.figueroa@uan.edu.mx

² Universidad Autónoma de Nayarit. fjhernan@uan.edu.mx

³ Universidad Autónoma de Nayarit. ana.narvaez@uan.edu.mx

⁴ Universidad Autónoma de Nayarit. saul.hernandez@uan.edu.mx

Resumen

La investigación se centra en evaluar la disposición y conocimiento de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El objetivo principal es determinar cómo los estudiantes están dispuestos a involucrarse en acciones sostenibles alineadas con las 170 acciones propuestas por la ONU. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo. La muestra consistió en 56 estudiantes del área económico-administrativa, seleccionados aleatoriamente. Se utilizó un cuestionario estructurado, basado en las acciones del libro de la ONU, que incluía preguntas sobre la disposición a participar en iniciativas relacionadas con los ODS. Los resultados revelaron que el 77.2 % de los encuestados mostró una alta disposición para involucrarse en acciones sostenibles, destacando un compromiso significativo hacia los ODS. Sin embargo, se identificaron áreas de menor disposición, especialmente en temas de innovación y sostenibilidad. Las conclusiones sugieren que, aunque existe un fuerte interés entre los estudiantes, es crucial implementar programas educativos que fortalezcan la conciencia y participación en iniciativas sostenibles. La UAN debe continuar integrando los ODS en su currículo y fomentar metodologías activas de aprendizaje para maximizar el impacto de sus acciones hacia un desarrollo sostenible.

Introducción

La incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la educación superior representa un desafío esencial en el contexto actual, donde las instituciones deben desempeñar un papel activo en la formación de ciudadanos comprometidos con la sostenibilidad. Adoptados por la ONU en 2015, los ODS abordan problemas globales que requieren soluciones innovadoras y la colaboración de múltiples actores. Sin embargo,

a pesar de su relevancia, muchas universidades enfrentan obstáculos para integrar estos objetivos en sus programas y actividades.

En este marco, la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) ha manifestado su interés en alinear sus esfuerzos con los ODS, pero la eficacia de esta integración depende de la disposición y el conocimiento de sus estudiantes. Aunque se han llevado a cabo diversas iniciativas, sigue existiendo incertidumbre sobre el grado de compromiso estudiantil y su comprensión de los ODS. Esta situación se refleja en la falta de datos sobre cómo los estudiantes ven su papel en la promoción de la sostenibilidad.

El propósito de esta investigación es evaluar la disposición de los estudiantes de la UAN a participar en acciones que estén alineadas con los ODS y las 170 acciones sugeridas por la ONU. Esta evaluación es crucial para desarrollar estrategias educativas que impulsen una mayor participación activa. La justificación de este estudio radica en la necesidad de aumentar la conciencia y el compromiso de los estudiantes hacia el desarrollo sostenible, lo que beneficiará no solo a la comunidad universitaria, sino que también contribuirá a la transformación social en un entorno global cada vez más complejo.

Los ODS y las instituciones de educación superior

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 metas establecidas por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Estos objetivos abordan desafíos globales como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático, la paz y la justicia. Las instituciones de educación superior (IES) desempeñan un papel crucial en la consecución de estos objetivos, no solo a través de la educación formal, sino también mediante la investigación, la innovación y la participación comunitaria.

Las IES son fundamentales para el desarrollo sostenible por varias razones:

- **Formación de líderes y ciudadanos responsables:** Las universidades tienen la responsabilidad de educar a las futuras generaciones sobre la

sostenibilidad y la importancia de los ODS. Esto implica integrar los ODS en los planes de estudio y fomentar una cultura de sostenibilidad en el campus (UNESCO, 2017).

- Investigación y generación de conocimiento: Las IES son centros de investigación que pueden contribuir significativamente a la solución de problemas globales. Mediante la investigación aplicada, las universidades pueden desarrollar soluciones innovadoras que aborden los ODS, desde la salud hasta la sostenibilidad ambiental (Leal Filho et al., 2018).
- Colaboración y asociaciones: Las IES pueden colaborar con gobiernos, organizaciones no gubernamentales y el sector privado para implementar proyectos que promuevan los ODS. Estas asociaciones son esenciales para maximizar el impacto de las iniciativas de desarrollo sostenible (United Nations, 2019).

La integración de los ODS en el currículo académico es un paso esencial para garantizar que los estudiantes comprendan la importancia de estos objetivos. Según un estudio de Wals (2014), las IES deben: Revisar y actualizar los planes de estudio y fomentar el aprendizaje basado en proyectos.

Revisar y actualizar los planes de estudio: Es fundamental que las universidades revisen sus programas académicos para incluir contenidos relacionados con los ODS. Esto no solo enriquecerá la educación de los estudiantes, sino que también los motivará a participar activamente en iniciativas sostenibles. Fomentar el aprendizaje basado en proyectos: Implementar metodologías de enseñanza que involucren a los estudiantes en proyectos relacionados con los ODS puede aumentar su compromiso y comprensión de los problemas globales (UNESCO, 2017).

A pesar de la importancia de los ODS, las IES enfrentan varios desafíos en su implementación: 1) Falta de recursos: Muchas universidades carecen de los recursos financieros y humanos necesarios para implementar iniciativas relacionadas con los ODS de manera efectiva (Leal Filho et al., 2018) Resistencia al cambio: La cultura institucional puede ser un obstáculo para la integración de los ODS. La resistencia al cambio por parte de docentes y administradores puede limitar la efectividad de las

iniciativas (Chandler, 2010) Evaluación del impacto: La falta de métricas claras para evaluar el impacto de las iniciativas relacionadas con los ODS dificulta la mejora continua y la rendición de cuentas (UNESCO, 2017).

El libro *170 Acciones para Transformar Nuestro Mundo*, publicado por la ONU (170 acciones diarias para transformar, s. f.), surge en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada en 2015. El propósito del libro es proporcionar un recurso práctico y accesible que inspire y guíe a individuos, organizaciones y gobiernos en la implementación de acciones concretas para alcanzar estos objetivos.

El libro se divide en secciones que corresponden a cada uno de los ODS, ofreciendo 170 acciones específicas que pueden ser adoptadas en diferentes contextos. Cada acción está diseñada para ser clara y adaptable, permitiendo que cualquier persona, desde estudiantes hasta líderes comunitarios, pueda involucrarse en la transformación económica, social y ambiental.

Se proponen actividades que los individuos pueden realizar en su vida diaria, como reducir el consumo de plástico, participar en iniciativas de limpieza comunitaria o educar a otros sobre la sostenibilidad. Se sugieren proyectos que pueden ser implementados a nivel local, como programas de reciclaje, huertos comunitarios y talleres de capacitación en sostenibilidad. Se presentan, además, recomendaciones para que organizaciones y gobiernos adopten políticas que promuevan el desarrollo sostenible, como la integración de los ODS en los planes de estudio de las instituciones educativas y la promoción de prácticas empresariales responsables. Es decir, sugiere el libro acciones individuales, comunitarias e institucionales.

Implementación de los ODS en instituciones de educación superior

Las Instituciones de Educación Superior (IES) desempeñan un papel fundamental en la preparación de futuros líderes y profesionales que ayudarán a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Han empleado diversos métodos de integración, como talleres, cursos y conferencias (Molina et al. 2023; Ferrer-Estévez y Chalmeta, 2021). En los países de altos ingresos, la incorporación de los ODS tiende a ser más

académica, mientras que en los países de ingresos bajos y medios se centra en abordar problemas del mundo real (Molina et al. 2023).

La puesta en práctica de los ODS a través de las IES contribuye de manera significativa en áreas como la eliminación de la pobreza, la salud, la igualdad de género, el empleo digno y el crecimiento económico, el consumo y la producción responsables, el cambio climático, así como la paz y la justicia (Ferrer-Estévez y Chameta, 2021; Zhou et al. 2019). La incorporación de los principios de sostenibilidad en la estrategia y la cultura organizativa de las IES es fundamental para lograr el éxito y para ejercer una influencia externa en la sociedad (Zaléniené y Pereira, 2021).

Sin embargo, existen desafíos críticos dentro y fuera de las IES, como la incorporación de principios de sostenibilidad, el entorno político y los intereses de los stakeholders (Zaléniené y Pereira, 2021), así como la falta de enfoques integradores y sistemáticos para implementar los ODS en la educación superior, que sigue siendo un problema (Filho et al. 2021). Respondiendo a lo anterior, se han propuesto marcos conceptuales y esquemas de evaluación para guiar a las IES en la implementación de los ODS y medir su desempeño institucional mediante herramientas prácticas que buscan facilitar el avance hacia la sostenibilidad (Casarejos et al., 2017).

La incorporación de los ODS en las instituciones de educación superior es un proceso complejo que demanda un enfoque comprometido y sistemático. Las IES deben emplear diversos métodos de integración, superar desafíos tanto internos como externos y demostrar un sólido compromiso mediante el liderazgo académico. La evaluación constante y el perfeccionamiento de las estrategias de sostenibilidad son cruciales para avanzar en la implementación efectiva de los ODS.

La conciencia y percepción de los estudiantes universitarios sobre los ODS es crucial para fomentar comportamientos sostenibles y promover la implementación de estos objetivos en la sociedad. Aunque la mayoría de los estudiantes están conscientes de estos objetivos y muestran interés en aprender más sobre ellos, su comprensión profunda es limitada (Molina et al. 2023).

Las iniciativas y actividades educativas específicas en las universidades juegan un papel crucial en aumentar la conciencia y el compromiso

de los estudiantes con el desarrollo sostenible. Además, la accesibilidad a la información y la participación en proyectos relacionados con los ODS son factores clave que influyen positivamente en las actitudes y el conocimiento de los estudiantes sobre estos objetivos.

Implementación de los ODS en la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN)

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) ha mostrado interés en alinear sus objetivos institucionales con los ODS. Es un proceso primordial que busca incluir la sostenibilidad en todas las áreas de la institución. En el marco del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2022-2028, establece la misión de la UAN: “Somos una institución pública de educación media superior y superior integrada por una comunidad que promueve con responsabilidad el desarrollo sostenible, desde una perspectiva global, humana, crítica y plural” (pág. 57). Evidenciando la actuación de la institución con el desarrollo sostenible. También contempla 5 ejes estratégicos, siendo: responsabilidad social de la universidad, innovación social: investigación y participación social, formación integral y profesional para la ciudadanía, infraestructura universitaria sostenible y gestión responsable y buen gobierno. Así como sus ejes transversales, que serán impregnados en cada una de las funciones y responsabilidades realizadas en la institución: salud y bienestar, diversidades, equidad y género, bioética, ambiente y sustentabilidad, derechos humanos y propiedad intelectual. Con ello se asegura que cada acción y programa esté encaminado hacia el desarrollo sostenible.

Entre las acciones destacadas, la UAN ha desarrollado programas que fomentan a la universidad socialmente responsable (UAN, 2023a). Ejemplo de ello, las brigadas comunitarias proporcionando 8505 servicios gratuitos otorgados a la sociedad en las diferentes clínicas universitarias, contando con una participación en el año escolar 2022-2023 de 183 universitarios (UAN, 2023b) y en el año escolar 2023-2024, 327 docentes y 1013 estudiantes, teniendo una cobertura del 75 % de los municipios del estado de Nayarit. La organización del primer Festival de la Identidad Universitaria con una participación de 3000 estudiantes de nuevo ingreso,

cuyo objetivo fue exhortar a que adoptaran la política institucional de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) (UAN, 2024).

Sin embargo, la efectividad de esta implementación depende en gran medida de la disposición y el compromiso de sus estudiantes. La UAN enfrenta retos como la diversidad de su población estudiantil, que puede influir en la percepción y el interés en los ODS. Además, es necesario evaluar cómo las acciones propuestas en el libro de la ONU se están traduciendo en iniciativas concretas dentro de la universidad.

Metodología

Procedimiento metodológico:

En el análisis de los datos se utilizó un enfoque cuantitativo. Los datos de las encuestas se analizaron utilizando estadísticas descriptivas para identificar patrones y tendencias en la percepción y el compromiso de los estudiantes. Como población objetivo se consideró una muestra de 56 alumnos del área económico-administrativa de la UAN.

A continuación, se presenta la matriz de congruencia (Tabla 1), la cual permite visualizar la relación entre los objetivos específicos de la investigación y las actividades que se llevarán a cabo, así como los instrumentos utilizados y los productos esperados.

Tabla 1.
Matriz de congruencia.

Objetivo	Actividades	Instrumentos	Productos
1.1. Crear un cuestionario que incluya preguntas sobre las 170 acciones, incluyendo su contenido y relevancia.	1.1.1. Identificar las acciones más relevantes para el contexto de la UAN. 1.1.2. Diseñar preguntas que evalúen el conocimiento y la comprensión de los estudiantes sobre estas acciones.	Análisis de contenido	Cuestionario estructurado.
1.2. Aplicar el cuestionario a una muestra representativa de estudiantes.	1.2.1. Seleccionar una muestra aleatoria de estudiantes del área económico-administrativa. 1.2.2. Realizar la administración del cuestionario asegurando la confidencialidad de las respuestas.	Formularios de Google	Cuestionario estructurado respondido.
1.3. Analizar los datos obtenidos del cuestionario para evaluar el nivel de conocimiento.	1.3.1. Realizar análisis descriptivos (porcentajes, promedios) y comparativos (por facultad, nivel académico). 1.3.3. Identificar áreas de mayor y menor conocimiento sobre las acciones.	Excel	Informe sobre el conocimiento de las acciones.

Resultados

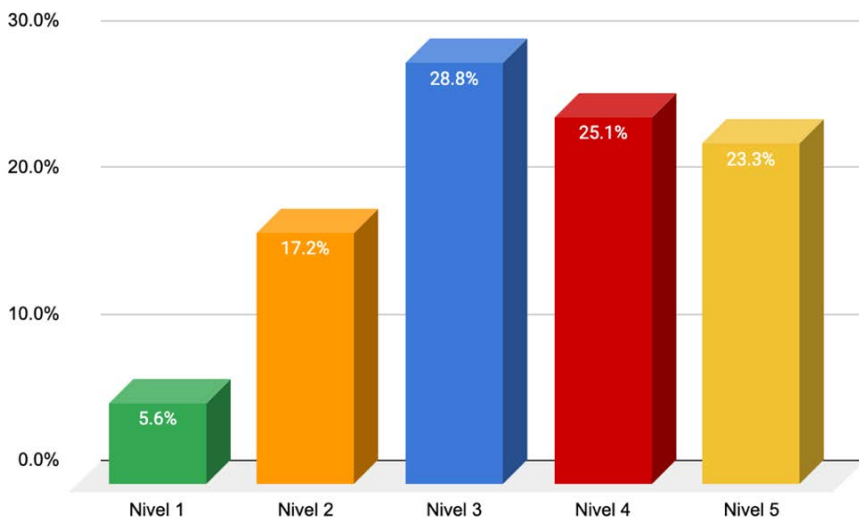
A partir del libro de *Las 170 acciones propuestas por la ONU*, se identificaron las más relevantes para el contexto de la UAN y se diseñaron preguntas. El cuestionario final quedó conformado por 17 preguntas: una por cada ODS.

El cuestionario final se construyó en formulario de Google y se aplicó a 56 estudiantes del área económico-administrativa de la UAN.

Para evaluar la disposición de los estudiantes de la UAN a involucrarse en acciones que promuevan el desarrollo sostenible y las 170 acciones propuestas por la ONU, se utilizó la escala de Likert del 1 al 5, donde 1 significa nada dispuesto y 5 es totalmente dispuesto. Respuestas entre 3 y 5, fueron clasificadas como “Alta disposición”; respuestas iguales a 2: “Disposición intermedia”; respuestas iguales a 1: “Indisposición a la sostenibilidad” (Gráfica 1).

Gráfica 1.

Nivel de disposición de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Los totales de cada nivel son: Nivel 1: 53 respuestas (5.6 %); Nivel 2: 164 respuestas (17.2 %); Nivel 3: 274 respuestas (28.8 %); Nivel 4: 239 respuestas (25.1 %); Nivel 5: 222 respuestas (23.3 %). El 77.2% de los

estudiantes universitarios se ubica en los niveles 3, 4 y 5 de la escala de Likert. Lo anterior demuestra un fuerte compromiso con la sostenibilidad, ya que el 23.3 % de los estudiantes se manifestó totalmente dispuesto (nivel 5). Una alta disposición lo demuestra el 25.1 % de los encuestados (nivel 4). Mientras que la mayoría de los encuestados se mostraron con disposición, dado el 28.8 % (nivel 3), a tomar acciones en sostenibilidad.

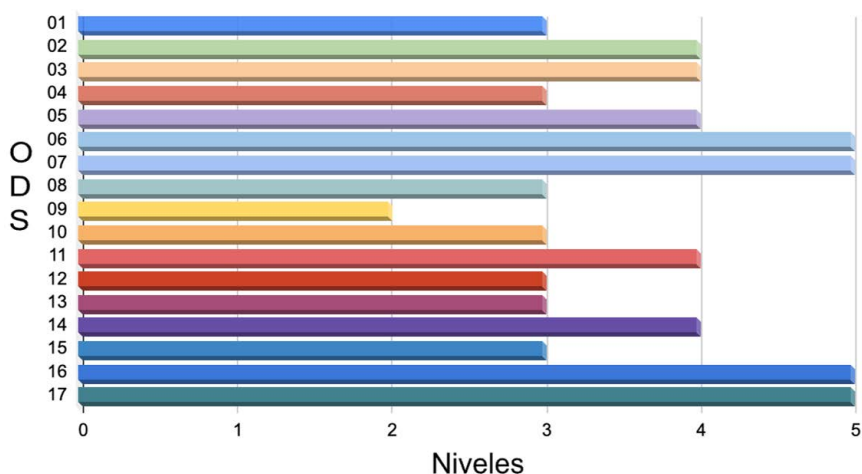
Los resultados arrojan un 17.2 % de encuestados con disponibilidad intermedia (nivel 2). Por otro lado, el 5.6 % obtenido del estudio representa a los estudiantes sin disposición a llevar a cabo acciones sostenibles (nivel 1).

Con relación a la disposición de los estudiantes con relación a los ODS, se presentan a continuación (Gráfica 2):

- ODS relacionados con el agua y energía no contaminante, paz y alianzas (Preguntas 6, 7, 16 y 17) muestran alta disposición.
- LOS ODS de industria e innovación (pregunta 9) tienen respuestas más bajas, sugiriendo que se necesita mayor educación y conciencia sobre estos temas.
- El resto de los ODS (Preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15) muestran un compromiso moderado, lo que indica que hay espacio para mejorar la sensibilización y la acción en estos ámbitos.

Gráfica 2.

Niveles de disposición por ODS.



Fuente: Elaboración propia.

La interpretación de los resultados a la pregunta realizada por cada ODS se presenta a continuación:

1. ¿Qué tan dispuesto(a) estarías a participar en un programa de apadrinamiento de niños para asegurarles acceso a la educación y la sanidad?
La mayoría de los estudiantes muestra una disposición moderada a alta, con 26 en el nivel 3 y 13 en el nivel 4. Esto indica un interés significativo en apoyar la educación y la salud.
2. ¿Estarías dispuesto(a) a donar alimentos para un comedor universitario?
Con 24 respuestas en el nivel 3 y 17 en el nivel 4, hay un fuerte compromiso con la comunidad universitaria, sugiriendo que los estudiantes valoran la alimentación y el bienestar de sus compañeros.
3. ¿Con qué frecuencia integras hábitos alimenticios saludables y el consumo de agua en tu vida diaria?
La mayoría de los estudiantes se encuentra en los niveles 3 y 4, lo que indica una conciencia sobre la importancia de hábitos saludables, aunque hay un 0 en el nivel 1, sugiriendo que nadie se siente completamente desinteresado.
4. ¿Cuánto tiempo dedicas semanalmente a la lectura y al aprendizaje fuera de tus obligaciones académicas?
La mayoría se encuentra en los niveles 2 y 3, lo que sugiere que hay un interés moderado en la lectura y el aprendizaje, pero también una oportunidad para fomentar más este hábito.
5. ¿En qué medida promueves la equidad de género en tu entorno educativo?
La respuesta es variada, con un buen número en los niveles 4 y 5. Esto indica que hay un compromiso, pero también se necesita más educación y acción sobre la equidad de género.
6. ¿Usas de manera responsable el agua del campus?
La alta respuesta en el nivel 5 sugiere que la mayoría de los estudiantes son conscientes de la importancia del uso responsable del agua. No hay respuestas en los niveles 1 y 2, lo que es positivo.
7. ¿Apagas las luces o cualquier aparato electrónico cuando no los estás utilizando?
La mayoría de los estudiantes apagan los aparatos, con un 29 en el nivel 5. Esto indica un buen comportamiento en cuanto a la conservación de energía.

8. ¿Cómo contribuyes a fomentar un ambiente de trabajo seguro en tu lugar de trabajo o estudio?

La mayoría se encuentra en los niveles 3 y 4, sugiriendo que hay un compromiso moderado con la seguridad en el entorno de trabajo, pero se puede mejorar la participación.

9. ¿Has participado en proyectos de innovación o emprendimiento que contribuyan al desarrollo sostenible?

Las respuestas son preocupantes, con la mayoría en el nivel 2. Esto indica una baja participación en iniciativas de innovación y sostenibilidad, lo que requiere atención.

10. ¿Qué acciones realizas para promover la inclusión social en tu comunidad?

La mayoría se encuentra en los niveles 2 y 3, lo que sugiere que hay un interés moderado en la inclusión social, pero la participación activa es baja.

11. En caso de existir, ¿participarías en iniciativas de planificación urbana o gestión de espacios públicos en tu comunidad?

La disposición a participar es moderada, con un buen número en los niveles 3 y 4, lo que sugiere que hay interés en la planificación urbana.

12. ¿Estarías dispuesto a comprar productos ecológicos dentro del campus, aun cuando estos fueran más caros?

La alta cantidad de respuestas en el nivel 3 indica que muchos estudiantes están dispuestos a considerar productos ecológicos, pero hay resistencia en los niveles 4 y 5.

13. ¿Has participado en actividades como la plantación de árboles o eventos de reforestación?

La participación es baja, con la mayoría en los niveles 1 y 2. Esto indica que se necesita más promoción y oportunidades para involucrarse en actividades de reforestación.

14. En caso de existir, ¿participarías como voluntario en iniciativas de limpieza de playas?

Hay un buen interés en la limpieza de playas, con la mayoría en los niveles 4 y 5, lo que sugiere una disposición a participar en actividades ambientales.

15. ¿Participarías en un curso de capacitación sobre huertos urbanos?
La disposición es moderada, con la mayoría en los niveles 3 y 5, lo que indica interés en aprender sobre agricultura urbana.
16. ¿Mantienes un ambiente pacífico en tu aula?
La mayoría de los estudiantes se siente responsable de mantener un ambiente pacífico, con un alto número en el nivel 5.
17. ¿Colaboras en equipo con tus compañeros para alcanzar objetivos comunes fuera del ámbito académico?
La colaboración en equipo es moderada, pero hay espacio para fomentar más el trabajo en equipo fuera del ámbito académico.

Discusión y conclusiones

La investigación ha revelado un notable compromiso por parte de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Con un 77.2 % de los encuestados ubicados en los niveles de disposición alta (3, 4 y 5), se evidencia que los estudiantes están dispuestos a involucrarse en acciones que promuevan el desarrollo sostenible. Este hallazgo es alentador y sugiere que hay un terreno fértil para implementar iniciativas que fomenten aún más la participación activa.

A pesar del compromiso general, se identificaron áreas específicas donde la disposición es más baja, particularmente en relación con los ODS de innovación y sostenibilidad (Pregunta 9). Esto indica la necesidad de fortalecer la educación y la concienciación sobre estos temas, así como de proporcionar oportunidades concretas para que los estudiantes participen en proyectos de innovación y emprendimiento que contribuyan al desarrollo sostenible.

La investigación destaca la importancia de integrar los ODS en los planes de estudio de la UAN. La formación de líderes y ciudadanos responsables es esencial para asegurar que los estudiantes comprendan y se comprometan con los ODS. Se recomienda la revisión y actualización de los programas académicos, así como la implementación de metodologías de aprendizaje basadas en proyectos que involucren a los estudiantes en acciones concretas.

A pesar de los esfuerzos de la UAN por alinear sus objetivos institucionales con los ODS, existen desafíos significativos. La diversidad de la población estudiantil puede influir en la percepción y el interés en los ODS, y la falta de recursos y formación adecuada para el personal docente y administrativo puede limitar la efectividad de las iniciativas. Es crucial abordar estas barreras para maximizar el impacto de las acciones propuestas.

La evaluación continua del impacto de las iniciativas relacionadas con los ODS es fundamental. La falta de métricas claras dificulta la rendición de cuentas y la mejora continua. Se sugiere desarrollar marcos conceptuales y herramientas de evaluación que permitan medir el progreso hacia la consecución de los ODS dentro de la UAN.

Los resultados indican que, aunque hay un interés significativo, se necesita fomentar más la participación activa de los estudiantes en actividades relacionadas con los ODS. La implementación de programas de sensibilización y actividades prácticas puede ayudar a transformar el compromiso en acciones concretas.

Finalmente, el compromiso estudiantil con los ODS tiene el potencial de generar un impacto positivo en la comunidad. Al involucrarse en iniciativas de desarrollo sostenible, los estudiantes no solo contribuyen a su propio aprendizaje, sino que también pueden influir en sus comunidades, promoviendo un cambio significativo hacia la sostenibilidad.

Bibliografía

- 170 acciones diarias para transformar. (s. f.). <https://mexico.un.org/es/160093-170-acciones-diarias-para-transformar>
- Casarejos, F., Frota, M., & Gustavson, L. (2017). Instituciones de educación superior: una estrategia hacia la sostenibilidad. *Revista Internacional de Sostenibilidad en Educación Superior*, 18, 995-1017. <https://doi.org/10.1108/IJSHE-08-2016-0159>
- Chandler, N. (2010). Reasons and forms of organizational resistance to change in the higher education sector. *Reasons for change in Higher Education. Practice and Theory in Systems of Education*, Volume 5 Number 1. pp. 87-104. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/266287738_REASONS_AND_FORMS_OF_ORGANI-

ZATIONAL RESISTANCE TO CHANGE IN THE HIGHER EDUCATION SECTOR Reasons for change in Higher Education

- Ferrer-Estévez, M., & Chalmeta, R. (2021). Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en las instituciones educativas. *The International Journal of Management Education*. <https://doi.org/10.1016/J.IJME.2021.100494>
- Filho, W., Frankenberger, F., Salvia, A., Azeiteiro, U., Alves, F., Castro, P., Will, M., Platje, J., Lovren, V., Brandli, L., Price, E., Doni, F., Mifsud, M. y Ávila, L. (2021). Un marco para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los programas universitarios. *Revista de Producción Más Limpia*, 299, 126915. <https://doi.org/10.1016/J.JCLEPRO.2021.126915>
- Molina, Á., Helldén, D., Alfvén, T., Niemi, M., Leander, K., Nordenstedt, H., Rehn, C., Ndejjo, R., Wanyenze, R., y Biermann, O. (2023). Integración de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas en la educación superior a nivel mundial: una revisión del alcance. *Global Health Action*, 16. <https://doi.org/10.1080/16549716.2023.2190649>
- Leal Filho, W., et al. (2018). *Sustainable Development Goals and Education: A Review of the Literature*. *International Journal of Sustainability in Higher Education*.
- UNESCO. (2017). *Education for Sustainable Development Goals: Learning Objectives*.
- United Nations. (2019). *The Role of Higher Education in Achieving the Sustainable Development Goals*.
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2022). *Plan de Desarrollo Institucional 2022-2028*. https://www.uan.edu.mx/d/avisos/2022/Diciembre/PDI_2022-2028_UAN.pdf
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2023a). *Construyendo una Universidad socialmente responsable*. <https://www.uan.edu.mx/comunicados/construyendo-una-universidad-socialmente-responsable>
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2023b). *Primer Informe. Retos y resultados 2022-2023*. <https://www.uan.edu.mx/es/primer-informe>
- Universidad Autónoma de Nayarit. (2024). *Segundo Informe. Sostenibilidad, trabajo en comunidad 2023-2024*. <https://www.uan.edu.mx/es/segundo-informe>

- Wals, A.E.J. (2014). Learning for Sustainability in Times of Accelerating Change. *Journal of Education for Sustainable Development*.
- Žalėnienė, I., y Pereira, P. (2021). Educación superior para la sostenibilidad: una perspectiva global. *Geografía y sostenibilidad*. <https://doi.org/10.1016/J.GEOSUS.2021.05.001>

Eje 4

Emprendimiento en educación superior



Capítulo 11



El emprendimiento en el contexto de la Licenciatura en Ciencias de la Educación

Imelda Sánchez Lara¹

<https://doi.org/10.61728/AE20254728>



¹ Universidad Autónoma de Nayarit. Imelda.sanchez@uan.edu.mx

Resumen

El presente documento ofrece una perspectiva enfocada al tema del emprendimiento en el programa de la Licenciatura de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit, en la Unidad Académica de Ixtlán del Río. Con la finalidad de dar a conocer a todos los involucrados en este contexto, que el tema del emprendimiento en la actualidad, ha tomado gran relevancia en la Universidad Pública y que es fundamental dar impulso en el emprendimiento a los futuros Licenciados en Ciencias de la Educación para crear unidades de negocios enfocadas en el ámbito educativo. Esto no solo les brindará autoempleo y un sustento económico, sino que, también contribuirá al desarrollo de innovaciones educativas que impacten positivamente en la sociedad. Así mismo, desde una perspectiva crítica, se ponen en evidencia algunos factores que obstaculizan la puesta en práctica de emprendimientos y se detectan las áreas de oportunidades que generan emprendimientos con mayor probabilidad de éxito donde contribuyan al crecimiento económico y social del país.

Introducción

La necesidad de adaptarse a un mundo globalizado, la constante innovación de todos los sectores económicos y la situación financiera que ha prevalecido en México en los últimos años, han empujado a las Universidades a considerar con mayor importancia el tema del emprendimiento.

La necesidad de adaptarse a un mundo globalizado, la constante innovación de todos los sectores económicos y la situación financiera que ha prevalecido en México en los últimos años han empujado a las universidades a considerar con mayor importancia el tema del emprendimiento.

Es decir, además de formar profesionalmente al nuevo personal que ocuparán los distintos cargos en las organizaciones de cualquier sector, la Universidad Pública, también necesita habilitar a sus estudiantes para

el emprendimiento a fin de que el egresado sea capaz de identificar áreas de oportunidad para el desarrollo de fuentes de trabajo para ellos y otros individuos; estableciendo y desarrollando sus propios emprendimientos o negocios (Damián Simón, 2020).

Es importante reflexionar también si lo que las universidades han realizado para enseñar el emprendimiento ha dado resultados efectivos, si logran la generación de una cultura emprendedora y si los emprendimientos son sólidos y han logrado un posicionamiento en el mercado; o, por el contrario, si el emprendimiento se enseña para cumplir un requisito más de sus currículos.

En el caso de México, un estudio presentado por la *Revista Latinoamericana de Economía* revela que las universidades públicas presentan un grave atraso al respecto, sin importar que los cursos de emprendimiento han crecido en su oferta educativa como formación profesional especializada o incluyendo asignaturas transversales en todas las áreas de formación; afirmando que un gran número de estas IES no disponen de mecanismos suficientes para fomentarla y echarla a andar, como infraestructura, incentivos, capacitación, vinculación, entre otros. Y se agrega que la gran mayoría de las IES públicas del país no son consideradas universidades emprendedoras, a pesar de incluir en el currículo asignaturas específicas sobre el tema (Neri Guzmán, 2023).

Método

La investigación se sitúa en un enfoque del ámbito crítico-reflexivo sobre la forma como se enseña el emprendimiento en la universidad pública, concretamente en el programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) y específicamente en la Unidad Académica de Ixtlán del Río. El tema se selecciona teniendo en cuenta que el emprendimiento forma parte del currículo de la licenciatura.

La técnica de recolección de información se realiza con un proceso analítico, crítico y estructurado mediante una metodología de enfoque cualitativo, apoyada en información del tema en universidades públicas, en la propia Universidad Autónoma de Nayarit, así como referencias bibliográficas e internet, entre otros. De igual manera, se complementan los datos que permiten comprender las prácticas reales en el contexto del programa de la Licenciatura en Ciencias de la Educación por medio de la búsqueda de datos que permiten establecer cómo se enseña el emprendimiento. Se utilizan métodos y técnicas de recopilación de datos cualitativos, como formularios y entrevistas a las autoridades académicas y de control escolar, que manejan la información y estadística, así como a los profesores del área de la gestión educativa del programa, para capturar las experiencias y perspectivas de los involucrados, permitiendo una mejor comprensión del fenómeno estudiado.

La enseñanza del emprendimiento en el nivel superior

La Ley General de Educación Superior (LGES) precisa en el artículo 9, fracción II, que los fines de la educación superior están dirigidos a: “Formar profesionales con visión científica, tecnológica, innovadora, humanista e internacional, con una sólida preparación en sus campos de estudio, responsables con la sociedad y el desarrollo de México, con conciencia ética y solidaria, pensamiento crítico y creativo, así como su capacidad innovadora, productiva y emprendedora”, entre otros. (Secretaría de Educación Pública, 2024)

En el presente, la enseñanza del emprendimiento se ha vuelto uno de los objetivos más importantes de las instituciones educativas de nivel superior; se ha establecido como política pública que pretende crear una cultura emprendedora, formar en aptitudes y actitudes personas con las capacidades y habilidades para ser transformadoras a través de la motivación, creatividad e innovación, que sean conocedoras del contexto en el que se desenvuelven y con una visión para establecer qué clase de emprendimientos serán los aptos para la región.

El emprendimiento como concepto implícito en el currículo

La definición de emprendimiento ha ido evolucionando, pero siempre se ha centrado en la capacidad de crear, innovar, tomar riesgos y construir algo nuevo. El emprendedor no es aquel que desarrolla una organización, sino el que aprovecha las oportunidades para generar espacios de innovación permanente, inclusive más allá del ámbito económico (Formichella, 2024).

El proceso de formación de ciudadanos emprendedores requiere jóvenes que reconozcan sus derechos y deberes, resuelvan problemas y desarrollen creatividad sostenida como aspectos inherentes a su formación emprendedora, vinculada al desarrollo regional en términos económicos, sociales y ambientales, y por medio de la educación se logra el desarrollo de la sociedad a partir de las oportunidades que tiene una persona para poder desarrollar y potencializar sus capacidades (Saldarriga Salazar y Guzmán Gonzalez, 2018).

Por otra parte, dichos autores comentan que las estrategias pedagógicas para la educación en emprendimiento son muy escasas, de naturaleza tradicional y con alto contenido teórico; se enseña emprendimiento y no para el emprendimiento. Esto revela una debilidad que es necesario superar.

(Conella) manifiesta que enseñar a emprender es el nuevo reto de los modelos educativos, debido a que la educación debe prepararse para formar en un mundo mucho más complejo.

En un estudio de la revista *Innovación Educativa* del Instituto Politécnico Nacional, los estudiantes mencionan contar con profesores dispuestos a generar proyectos de emprendimiento; no obstante, se revela un trabajo aislado y sin coordinación entre los profesores, aspecto que obstaculiza el impulso del emprendimiento con los estudiantes. Algunos estudiantes comentaron que cada profesor se limita a su materia, y no se tiene una relación en conjunto con las demás materias. La falta de trabajo en equipo entre los profesores desanima a los estudiantes a ser emprendedores (Damián Simón, 2020).

Se puede decir entonces que la actividad de emprendimiento debe integrarse de manera continua en la formación universitaria, permitiendo a los estudiantes aplicar lo aprendido en un proyecto real durante su carrera, en lugar de hacerlo de forma aislada como sucede en la práctica.

El emprendimiento en la Universidad Autónoma de Nayarit

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) en su Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011- 2030 en uno de sus apartados, plantea el hecho de consolidar los programas de vinculación con los sectores público, social y privado, cuya estrategia consiste en impulsar una cultura emprendedora en todas las Unidades Académicas de la Universidad. Así pues, esta institución pública desde su normatividad pretende contribuir en el desarrollo de una formación emprendedora. (Universidad Autónoma de Nayarit, 2022).

El Programa Académico de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAN, alineado a los objetivos de esta institución, no es la excepción en la búsqueda de fomento a la cultura emprendedora y de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral. Esto lo vemos plasmado en el perfil de egreso de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, que en uno de sus párrafos describe que un estudiante egresado podrá: Desarrollar la capacidad de analizar y afrontar situaciones problemáticas entendiendo la complejidad de las organizaciones educativas en el espacio laboral, además de proyectar y generar espacios de empleo y autoempleo bajo las premisas de responsabilidad, confidencialidad y honestidad en el manejo de los resultados. Además de

que se menciona que, en el campo laboral, el Licenciado en Ciencias de la Educación, entre otros, podrá laborar principalmente en los siguientes espacios: Generar espacios laborales propios, tanto de manera individual como colectiva, en acciones educativas de consultoría que implican la investigación, diagnóstico, evaluación, diseño curricular y gestión-administrativa. (Universidad Autónoma de Nayarit, 2024).

El emprendimiento basado en aptitudes y competencias personales es clave para promover el autoempleo y generar oportunidades de desarrollo para los estudiantes de Ciencias de la Educación. La inserción de asignaturas de emprendimiento, el desarrollo de habilidades, competencias y la colaboración con el sector empresarial son elementos esenciales para fomentar una cultura emprendedora.

El plan de estudios de dicha licenciatura, conlleva una línea de formación en el área de la gestión educativa, que incluye unidades de aprendizaje enfocadas a la elaboración de un proyecto de gestión educativa, que podría rebasar los muros de las aulas y provocar que los estudiantes planeen un proyecto que los lleve a autoemplearse como una opción para enfrentar la vida laboral. Dicho proyecto integrador, es la evidencia del desarrollo de las competencias alcanzadas por lo estudiantes de esta opción formativa y representa una opción de titulación por proyectos de gestión en el programa de Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Entiéndase por Gestión, al conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos (ISO 9000). Un sistema de gestión, según la norma ISO, describe la forma en que las empresas y/o instituciones se organizan en sus estructuras y procesos para actuar de forma sistemática, garantizar la fluidez de los procesos y lograr los resultados previstos, en busca de la mejora de la calidad. (GROUP, s.f.).

Existen investigaciones que demuestran la importancia del fomento y desarrollo del emprendimiento entre los jóvenes universitarios, pues esta condición puede brindar mayores oportunidades de desarrollo tanto laboral como personal. Pero, para conseguirlo, se requiere de una conciencia plena entre autoridades, docentes y estudiantes que permita abrirse a explorar nuevas oportunidades y no encasillarse en el ramo de la docencia, como sucede con los estudiantes del programa de ciencias de la educación, ya que la oferta laboral en el ámbito del ejercicio docente se encuentra muy limitada.

En contraste, el emprendimiento posee un campo de trabajo muy amplio que ha sido desaprovechado por los egresados. No se pretende culpar del todo a los egresados en sí; esto también es producto de una falta de preparación del docente, de la falta de trabajo de academia, de la lentitud de los procesos de rediseño curricular y de una serie de factores como la falta de tiempo y recursos para desarrollar un programa que incluya matices de emprendimiento, las restricciones estructurales en los sistemas educativos, la dificultad para evaluar el emprendimiento como recurso educativo. Estas pueden ser algunas de las causas principales que han obstaculizado una relación más cercana entre el emprendimiento y la educación y que han provocado resistencia para integrar principios de emprendimiento en la educación.

El programa de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma de Nayarit cuenta con la opción de titulación por proyectos de gestión, que se podría ver materializada en el transcurso de los módulos de la opción terminal en Gestión Educativa. Con esto se pretende generar, en un proyecto integrador, como evidencia al desarrollo de las competencias alcanzadas por los estudiantes de esta opción formativa. Consiste en la formulación de proyectos que permiten demostrar la capacidad de acción de los licenciados en educación sobre problemáticas apremiantes de las organizaciones educativas, además de que existen los proyectos emprendedores que consisten en el diseño de nuevas organizaciones proveedoras de servicios educativos. (Moeller Porraz y Navarro Tellez, 2014)

Para desarrollar la capacidad de analizar y afrontar situaciones problemáticas en el contexto de organizaciones educativas, así como proyectar y generar espacios de empleo y autoempleo, se pueden considerar los siguientes enfoques:

a) Análisis de situaciones problemáticas

Identificación de problemas: Utilizar técnicas de diagnóstico para identificar problemas en la organización, como encuestas, entrevistas y análisis de datos.

Metodologías de Resolución: Aplicar metodologías como el análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) para entender la situación actual y proponer soluciones.

b) Comprensión de la complejidad organizativa

Estudio de Estructuras: Analizar la estructura jerárquica y funcional de las organizaciones educativas, entendiendo cómo influyen en el comportamiento y la toma de decisiones.

Interacción de Factores: Considerar factores internos (cultura organizativa, recursos) y externos (políticas educativas, mercado laboral) que afectan el funcionamiento de la organización.

c) Proyección de espacios de empleo y autoempleo

Emprendimiento educativo: Fomentar el desarrollo de iniciativas que permitan a los graduados crear sus propios negocios relacionados con la educación o servicios complementarios.

Colaboraciones estratégicas: Establecer alianzas con empresas y organizaciones para facilitar la inserción laboral de los egresados.

Desarrollar estas capacidades no solo mejorará la gestión dentro de las organizaciones educativas, sino que también contribuirá a la creación de nuevos emprendimientos en materia de educación adaptados a las necesidades del entorno particular de los estudiantes.

Conclusión

A manera de conclusión, se puede afirmar entonces que es casi obligatorio para las universidades públicas integrar todos los aspectos de cómo funciona el mundo al que se enfrentarán los estudiantes que estamos educando, no solo para ser profesionistas exitosos, sino personas sanas y plenas, con la capacidad de elaborar el mejor plan de vida para ellos, que no siempre consiste en llegar a ser empleados de algún organismo o institución, sino que existen otros caminos a través de los proyectos de autoemprendimiento para que logren tener una visión más amplia y alcancen las metas que se hayan trazado como profesionales.

En la Licenciatura en Ciencias de la Educación específicamente en la Unidad Académica de Ixtlán del Río, las acciones de emprendimiento están consideradas en el diseño curricular y figura su aplicación práctica en la planeación académica, más sin embargo no existen antecedentes de que algún egresado de la licenciatura haya tomado la opción de titulación por proyecto de Gestión Educativa, según datos del departamento de titulación de la Unidad Académica. Presumiblemente existen entonces algunos factores limitantes, entre ellos se encuentra que, los docentes del área son profesionales en las áreas administrativas, pero no son empresarios; carecen de interés por investigar sobre emprendimiento y no realizan consultoría a empresas, sólo alientan a los estudiantes a ser emprendedores y auto emplearse, perdiendo de vista la misión principal que es la de formar al emprendedor.

Aunado a eso, se puede agregar que, los docentes que enseñan emprendimiento efectúan un trabajo aislado, con escasa cooperación entre colegas, es decir, sin un trabajo de academia que fortalezca a las autoridades universitarias y demás actores internos, por lo que, difícilmente pueden efectuar acciones de emprendimiento que impacten significativamente en los estudiantes y, en el ámbito externo, no existe un trabajo de vinculación pues no se han creado vínculos formales con instituciones educativas públicas y privadas del entorno.

Lo anterior, es un tema para continuar una indagación más profunda sobre el impulso del emprendimiento en el contexto de la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Se puede apreciar que existen muchas áreas de oportunidad que requieren de intervenciones didácticas y de otra índole que contribuyan en el desarrollo y puesta en práctica de las capacidades emprendedoras de los estudiantes.

Bibliografía

- Universidad Autónoma de Nayarit. (2022). *Plan de desarrollo institucional 2022-2028*. https://www.uan.edu.mx/d/avisos/2022/Diciembre/PDI_2022-2028_UAN.pdf
- Conella, A. (s.f.). Enseñar a Emprender. Los retos de los nuevos modelos educativos . *Edu Caixa*. Retrieved 29 de octubre de 2024, from

- file:///C:/Users/UADIR/AppData/Local/Temp/Rar\$DIa7532.18288/Transcripci%C3%B3n.pdf
- Damián Simón, J. (2020). El emprendimiento en el contexto de la. *Innovación Educativa*, 20(84). file:///C:/Users/UADIR/Desktop/CONGRESO%20EDUCAION%202024/el-emprendimiento-en-el-contexto-de-la-universidad-no-emprendedora-%20la-voz-de-los-estudiantes.pdf
- Formichella, M. M. (2024). *Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria*. <http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/MonografiaVersionFinal.pdf>
- GROUP, E. I. (s.f.). *ESG INNOVA GROUP*. <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/4-4-sistema-de-gestion-de-la-calidad/>
- Moeller Porraz, M., & Navarro Tellez, M. d. (2014). *Proyectos de gestión educativa*. ECORFAN . file:///C:/Users/UADIR/Desktop/CONGRESO%20EDUCAION%202024/Proyectos%20de%20Gesti%C3%B3n%20Educativa%20V6.pdf
- Neri Guzmán, J. C. (2023). Universidades públicas en México. *Revista Latinoamericana de Economía*, 55(216). <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/ieec.20078951e.2024.216.70026>
- Saldarriga Salazar, M. E., & Guzmán Gonzalez, M. F. (2018). Enseñanza del emprendimiento en la educación superior. <https://doi.org/https://doi.org/10.21158/01208160.n85.2018.2054>
- Secretaría de Educación Pública. (2024). https://educacionsuperior.sep.gob.mx/pdfs/2024/Marco_Emprendimiento_Social.pdf
- Universidad Autónoma de Nayarit. (15 de octubre de 2024). Pagina oficial de la Universidad autónoma de Nayarit. www.uan.edu.mx: <https://www.uan.edu.mx/es/licenciatura-en-ciencias-de-la-educacion>

La innovación en la educación superior. Una mirada desde la salud mental, emprendimiento, tecnología e inclusión

Se terminó de editar en agosto de 2025
en los talleres de Astra Ediciones

Av. Acueducto No. 829
Colonia Santa Margarita, C. P. 45140
Zapopan, Jalisco, México.

33 38 34 82 36

E-mail: edicion@astraeditorial.com.mx

www.astraeditorialshop.com

Este libro digital, nace de la necesidad de reflexionar y proponer alternativas que fortalezcan la formación integral de los estudiantes universitarios.

Cada apartado de la obra aborda uno de estos temas con la intención de mostrar cómo, lejos de ser ámbitos aislados, se entrelazan en la vida académica y personal de quienes forman parte de la comunidad universitaria.

ISBN: 979-13-87837-59-4



Consulta y descarga

