

Capítulo 18

La modalidad híbrida como una posibilidad de acceso a la educación de calidad

*Indra Aylin Duarte Cázares
Ruth Vallejo Castro
María del Carmen Manzo Chávez*

<https://doi.org/10.61728/AE20253608>



Resumen

La presente ponencia tiene como objetivo transmitir la experiencia que se ha tenido en el ejercicio de la docencia en la carrera de Psicología a nivel universitario, con alumnos en condiciones limitadas para acceder a la educación escolarizada, a partir del trabajo educativo en modalidad híbrida; en dicha modalidad, los alumnos trabajan el cincuenta por ciento de sus actividades a través de una plataforma en línea y el resto de manera presencial.

Uno de los síntomas que el grupo manifiesta es la no adquisición de los aprendizajes como estaban acostumbrados a raíz de sus procesos educativos presenciales anteriores; es decir, a nivel secundaria y preparatoria. Por ello, se diseñó una intervención a través de la investigación-acción a fin de mejorar la práctica educativa y los resultados a nivel de aprendizaje.

Se realizó el diseño de un diagnóstico basado en el cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje para, a través de los resultados, diseñar estrategias que puedan aplicarse en modalidad presencial y en línea. Se espera que los resultados del diseño de estrategias de aprendizaje para aplicar en la educación en línea amplíen las posibilidades de conocimiento y con ello contribuyan a aminorar los síntomas de rezago educativo, además de innovar en el campo de la educación. Los resultados parciales, así como avances y avatares de esta experiencia, se transmitirán en esta ponencia.

Introducción

La educación es un camino que se ha modificado y se sigue transformando a lo largo de la historia, tiene impacto a nivel económico, social, político y cultural; a nivel mundial se invierte en la educación como un determinante del futuro, ya que esta marcará las pautas sociales del mañana (Tuirán, 2011).

Como en otras latitudes, la educación superior en México comenzó a adentrarse en el siglo XXI bajo el signo de profundos cambios. La matrícula y la cobertura crecen, se ha consolidado una amplia oferta educativa, la vida académica de las instituciones profundiza su profesionalización, al tiempo en que la calidad de la educación se afirma como una aspiración y un valor ampliamente compartido.

En México se estudian los posibles factores que generan rezago y deserción en la educación; por ello se señala la baja matrícula a nivel superior como un indicador alarmante, ya que este es uno de los focos rojos en el rezago educativo en México a nivel medio superior y superior. En el año 2011, a través de algunos estudios comparativos, identifican un aumento de matrícula en un periodo de tres años.

La evolución de la matrícula y de la cobertura de educación superior constituye, sin duda, uno de los asuntos de mayor trascendencia para el presente y el futuro de México y de sus jóvenes. Recuérdese que hace cuatro años, en el ciclo 2006-2007, el número de estudiantes (sin considerar el posgrado) era ligeramente superior a 2.5 millones de alumnos. Hoy, en el ciclo 2010-2011, de acuerdo con estimaciones preliminares, la matrícula ya está por encima de los 3 millones y de ese total, la modalidad escolarizada representa alrededor de 91 por ciento.

El aumento de matrícula en educación superior lo ligan al implemento de una nueva modalidad, es decir, la aparición de los programas en línea, dándoles a las y los jóvenes alternativas para el acceso a la educación.

Esta modalidad de educación no presencial dio acceso a la educación en lugares lejanos a las grandes urbes; en estas ciudades generalmente se concentran las casas de estudio más grandes y de mayor calidad educativa, mismas a las que una gran cantidad de jóvenes no tenían acceso. En Michoacán, como en varios estados de la república, la distancia y la falta de oportunidades es una realidad que limita los deseos de continuar con la educación superior, como es el caso de los jóvenes de la ciudad de Huetamo.

La población de Huetamo, en el estado de Michoacán, desde el 10 de diciembre del año 1831 fue considerada por primera vez cabecera municipal, y en el año de 1853 se le nombró ciudad (Huetamo, 2022). En el año 2020, el censo poblacional arrojó que en el municipio vivían 41,973 habitantes; el territorio se encuentra dividido en cuatro tenencias

y estas a su vez se conforman de pueblos y comunidades, muchas de ellas consideradas indígenas.

Se localiza al sureste del estado, en las coordenadas 18° 38' de latitud norte y 100° 54' de longitud oeste, a una altura de 280 metros sobre el nivel del mar. Limita al norte con Carácuaro y Tiquicheo, al este con San Lucas, al sur con el estado de Guerrero y al oeste con Churumuco y Turicato. Su distancia a la capital del estado es de 210 km (Huetamo, 2022).

El municipio tiene como principales fuentes de ingreso la agricultura, la pesca y la ganadería, Huetamo también es, entre los municipios vecinos, uno de los más fuertes económicamente; en temas de educación el municipio se encuentra en auge de crecimiento, hasta el momento la educación básica, media y media superior pareciera tener un nivel adecuado y soportable para su población, sin embargo, la educación superior no atraviesa por la misma situación.

En el registro del censo antes mencionado también se muestra los datos en relación a los niveles de educación en el municipio, donde los principales grados académicos de la población de Huetamo fueron Secundaria (8.2 personas o 32.8 % del total), Primaria (6.99 personas o 27.9 % del total) y Preparatoria o Bachillerato General (4.79 personas o 19.1 % del total) además existe una tasa de analfabetismo del 14 %. Esta estadística nos muestra que la educación superior solo alcanza aproximadamente a 500 personas que se encontraban inscritas en ingenierías y carreras afines (Data México, 2020). No se localiza un censo de la educación superior ligado a licenciaturas, porque son pocos los centros educativos de este nivel, siendo además escuelas particulares con diversas modalidades, en su mayoría mixtas o híbridas, que reciben alumnos no solo del municipio de Huetamo sino también de los municipios vecinos como Carácuaro, Churumuco, Nocuperto, San Lucas e incluso de municipios el estado de Guerrero; es importante mencionar que la ciudad de Morelia, que es la capital de Estado de Michoacán, se localiza a 220 km de distancia, con un tiempo de traslado de 4 a 5 horas.

En este sentido, las alternativas de educación en el municipio, bajo la modalidad mixta o híbrida, han resultado favorables para los alumnos, ya que les permiten trabajar, estudiar y no desplazarse cada día de entre 60 a 120 km para acudir a instituciones educativas cercanas a la región. Del mismo modo, con estas nuevas modalidades y técnicas de aprendizaje se

abrieron oportunidades de acceso a la educación que antes no se tenían. Estas nuevas modalidades han sido favorecedoras para la educación; por ejemplo, la pandemia por COVID-19 y el aislamiento obligatorio en todo el mundo propició que la educación presencial se detuviera y, de esta manera, se obligó a los estudiantes, maestros y centros educativos a buscar nuevas alternativas, como la educación en línea, híbrida o mixta, entre otras.

Siendo el COVID-19 la principal razón de transformación de la educación mundial, pasando de una educación presencial a un escenario de enseñanza-aprendizaje virtual. De acuerdo con la UNESCO, más de 1.700 millones de estudiantes de diferentes edades, representando el 89,4 % del total de la población estudiantil del mundo, se han visto en la necesidad de interrumpir su educación presencial por los efectos del COVID-19. Además, en dicho informe publicado a finales de marzo del año 2020, se establece que en 185 países han decretado el cierre temporal de los centros educativos (Hurtado, 2020).

En la medida en que la pandemia por COVID-19 lo estuvo permitiendo se realizaron algunos encuentros educativos presenciales, posibilitando que el alumno adquiriera conocimiento en el aula pero también diferido mediante otros medios como los digitales, y que el desplazamiento de sus comunidades o municipios a la cabecera municipal de la ciudad de Huetamo se realizara solo una vez por semana aproximadamente, posibilitando al alumno, desde la modalidad de educación híbrida, encontrar un espacio educativo sincrónico y asincrónico intercalando lo presencial y el uso de medios digitales para la adquisición del conocimiento.

Con todo lo anteriormente dicho mencionaremos que la educación es “la formación dirigida a potenciar en los individuos la capacidad intelectual, moral y afectiva, esto respondiendo a su contexto” (p. 176), y dado que el contexto social de Huetamo se encuentra con dificultades de acceso a la educación superior, utilizaremos y nos apropiaremos de estas nuevas alternativas educativas como es la educación híbrida, para fomentar la importancia de una educación a la altura de las necesidades sociales actuales, con la ruta de crear e innovar en técnicas y estrategias que promuevan una educación de calidad para los jóvenes universitarios.

Objetivo del trabajo

En el presente trabajo se muestran los avances de investigación que se está desarrollando bajo el objetivo de desarrollar estrategias de aprendizaje que promuevan los procesos de autogestión para potencializar el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de educación superior en modalidad híbrida.

Método

Esta investigación se desarrolla a través del método de investigación-acción, ya que este permite la mejora de la práctica educativa gracias a la comprensión de estas prácticas y de las situaciones en que estas tienen lugar mediante la indagación introspectiva emprendida por los participantes. En este sentido, dentro del campo de la educación, es de suma valía la participación del profesorado y los alumnos en la investigación, por consiguiente, mediante esta metodología, se busca incrementar la autogestión del conocimiento en los alumnos de la carrera de psicología a nivel universitario, implementando la enseñanza de técnicas que aminoren la brecha educativa en modalidad híbrida.

La muestra que se seleccionó es un grupo de 8 alumnos que cursan el quinto semestre de la carrera de Psicología bajo la modalidad híbrida de enseñanza y aprendizaje, en una universidad privada de la ciudad de Huetamo, Michoacán. La población está compuesta de 7 alumnas mujeres y 1 alumno varón. Esta elección de grupo para participar en este proyecto de investigación-acción se toma a partir de las necesidades que los mismos estudiantes señalan, donde identifican las pocas estrategias en aulas virtuales como uno de los factores negativos dentro de la educación bajo la modalidad híbrida y, como consecuencia, encuentran un rezago educativo en su formación. El sistema de estudio de su universidad es cuatrimestral; por tanto, a lo largo de la aplicación se han rotado las materias que cursan. Por ello, se pretende que al adquirir estas nuevas estrategias, funcionen como una herramienta autogestiva en los estudiantes, partiendo desde el conocimiento de sus estilos de aprendizaje, para que posteriormente puedan utilizarlas a lo largo de su formación.

Como primer paso se realizó una detección de las necesidades que los alumnos identifican como una brecha de rezago educativo, en las cuales señalan como factor determinante la educación híbrida, este argumento basado en la falta de técnicas y estrategias que se emplean para lograr una educación integral en los alumnos que poco están familiarizados con el sistema educativo en el cual se encuentran.

Posteriormente, se realizó un diagnóstico a través de la aplicación de la prueba CHAEA Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) de Alonso, Gallego y Honey (1994), para con ello identificar el estilo de aprendizaje del grupo de estudiantes que participa en la investigación y con base en estos resultados diseñar diferentes estrategias que posibiliten el aprendizaje no dirigido, en tanto que la educación híbrida se caracteriza por la adquisición del conocimiento presencial y en línea. Esta investigación busca mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje a fin de que los estudiantes adquieran un nivel esperado de conocimientos en entornos dirigidos (con docente frente a grupo) o bien no dirigidos (o con docente a distancia).

A través de los resultados de la aplicación de la prueba CHAEA se diseñaron seis estrategias que se implementaran de una a una con la finalidad de otorgarlas al de estudiantes y así buscar mejorar la práctica educativa. Estas estrategias se presentarán con variaciones conforme a los distintos estilos de aprendizaje y con base en el Manual de Estilos y Estrategias de Aprendizaje de Cabos Varilla (2019), utilizando principalmente las siguientes estrategias:

- Las analogías y el resumen para los estudiantes teóricos.
- Mapa mental y redes semánticas para los alumnos reflexivos.
- Foros de participación referente al repaso en clase y juego de roles, para los alumnos activos.

Para la primera fase de intervención en esta investigación-acción se desarrolla la siguiente planeación:

- Las estrategias se aplicarán tanto en el aula virtual como en el aula presencial; para ello se tomarán 30 minutos en seis clases presenciales para enseñarles las diferentes estrategias que se han planteado. En cada clase presencial se mostrará una estrategia de aprendizaje y,

posteriormente, haremos uso de la tutoría en pares de manera virtual, a fin de que en un periodo cuatrimestral los alumnos dominen diferentes estrategias y participen en la modificación de las mismas según sus estilos de aprendizaje.

Dentro de la segunda fase de intervención de esta investigación-acción, se desarrolla la siguiente planeación:

- Al finalizar cada clase presencial, los estudiantes entrarán a la plataforma, al espacio del foro, en el cual iniciarán dando un resumen de la clase presencial; posteriormente, deberán construir una analogía, resumen, mapa mental o redes semánticas como actividades complementarias.

Dentro de la tercera fase de la intervención de esta investigación-acción, se medirá la adquisición de conocimientos y con ello el mejor rendimiento académico.

- Esta se medirá mediante instrumentos propios de la adquisición de conocimiento, además de una autoevaluación reflexiva de los estudiantes en relación al aprendizaje autogestivo a partir de las estrategias desarrolladas e implementadas por el docente.

Resultados

Los resultados de esta investigación son parciales en tanto que solo se muestran los avances de la misma correspondientes a la primera mitad de la investigación-acción.

Se aplicó el cuestionario CHAEA en un grupo de 8 alumnos que actualmente cursan la carrera de psicología en modalidad híbrida, los resultados fueron los siguientes;

- Teórico / 3 alumnos.
- Reflexivo / 3 alumnos.
- Activo / 2 alumnos.

Los resultados nos permitieron diseñar seis técnicas y estrategias de aprendizaje a fin de que puedan ser aprovechadas en ambientes pre-

senciales y en aulas virtuales en la educación a distancia, además de poder diseñar a través de la investigación-acción una intervención que contribuya en el mejoramiento de la práctica de enseñanza de manera significativa, dotando al estudiante de herramientas que puedan ayudar en su autogestión del aprendizaje, con la finalidad de que las replique a lo largo de su formación académica universitaria bajo la modalidad híbrida.

En este momento de la investigación se han podido conocer cuáles son los canales y estilos de aprendizaje de los estudiantes, lo que permitió el desarrollo de las estrategias de aprendizaje autogestivo. Desde la metodología de la investigación-acción se podrá implementar las estrategias, medir los alcances de las mismas para la adquisición de conocimiento del estudiante y la reflexión sobre la posible mejora de esta intervención.

Conclusiones

La educación es la guía que conduce al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, existen diversos factores sociales y demográficos que disminuyen las posibilidades de que los estudiantes lleguen a consolidar su educación a nivel superior. Se encuentran datos que nos muestran cómo cada escalón educativo presenta un índice muy alto de deserción escolar, además de un rezago educativo que se arrastra a lo largo de la formación académica de los estudiantes. Por ello es que la inclusión de nuevas alternativas de acceso a esos grados académicos es un factor de suma valía, ya que posibilita al estudiante encontrar alternativas innovadoras de desarrollo profesional. A través de la investigación-acción, los estudiantes, los profesores y la institución logran mejorar sus procesos de enseñanza con la finalidad de que estos sean de calidad. Esto denota un compromiso por parte de los implicados en el proceso educativo y nos muestra el valor de establecer una meta en común: “la educación”. Iniciar con un diagnóstico sobre los estilos de aprendizaje de cada individuo favorece la implementación de estrategias acordes a la población sobre la que se va a incidir. La educación híbrida es una posibilidad de acceso, de innovación, de creatividad, de reinventar la práctica educativa y, sobre todo, un compromiso social de brindar alternativas a los estudiantes para generar con ello mejores posibilidades de desarrollo.

Referencias

- Alonso, C., Gallego, D., & Honey, P. (1994). *Los Estilos de Aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Editorial Mensajero.
- Cabos Varilla, C. (2019). *Estilos y estrategias de aprendizaje*. Instituto Superior de Investigación en Ciencias de la Educación, A.C.
- DataMéxico. (2-27 de Marzo de 2020). *Huetamo, municipio de Michoacán de Ocampo*. Obtenido de DataMéxico: <https://datamexico.org/es/profile/geo/huetamo#equidad-acceso-servicios-basicos>
- Huetamo, H. A. (20 de 04 de 2022). *Enciclopedia de Los Municipios y Delegaciones de México*. Obtenido de Enciclopedia de Los Municipios y Delegaciones de México: <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM16michoacan/municipios/16038a.html>
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Ponce, M. E. P. (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiante de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 7(12), 1-23. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5534/553458153013/553458153013.pdf>
- Tuirán, R. (2011). La educación superior en México: avances, rezagos y retos. *Suplemento Campus Milenio*, 27, 27-38. http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Calidad/unidad4/lecturas/TXT_1_S4_EDUC_SUP_AVAN_REZ_RET_TUIRAN.pdf