

# Capítulo 14

---

## **Tutoría académica: Estrategias para la profesionalización docente y el desarrollo educativo**

*Jorge Alberto Ortiz García*

<https://doi.org/10.61728/AE20250485>



## Introducción

En la actualidad existen retos ineludibles en las instituciones de educación superior y sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Uno de ellos es la consolidación de la acción tutorial en la práctica docente. Además, se le debe otorgar el debido reconocimiento institucional a esta actividad como una estrategia transformadora y de gran impacto en la trayectoria escolar de las y los estudiantes. No podemos evadir las condiciones socioeconómicas que se viven actualmente en nuestro país, ni tampoco se puede dejar de lado la situación extraordinaria debido a la contingencia sanitaria ocasionada por el coronavirus SARS-CoV-2/COVID-19, que sufre la gran población en todo el mundo y el impacto sufrido en los diferentes ámbitos de la sociedad desde hace ya más de dos años.

Del mismo modo, esta pandemia mundial ha generado un escenario adverso en el que se han tomado medidas extraordinarias en aras de abatir los diversos efectos surgidos por el confinamiento mundial. Por lo que no podemos dejar de mencionar, reflexionar, analizar y proponer nuevas alternativas para la acción tutorial, que sin lugar a dudas ahora es más necesario que nunca, ya que, como bien sabemos, el aprendizaje en línea, las clases a la distancia, el remitirnos a un simple ordenador o computadora o, en el peor de los escenarios, a un simple dispositivo móvil, afecta de manera significativa el proceso enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos.

En el 2010, la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ) se plantea reconstruir la actividad tutorial, creando el Programa Institucional de Tutorías (PIT) con el lema “Los estudiantes, nuestra razón de ser”. Con el PIT se propone la reconstrucción de la institucionalización de la tutoría; para ello se analiza la actividad tutorial en otras universidades nacionales, recogiendo la experiencia de la Universidad de Guadalajara, como se citó en UAZ (2010, p. 10), señalando que:

Asumimos a la tutoría como un fin y a la vez como un elemento indisoluble del hecho educativo, que permite al alumno o a todo el alumnado a crecer y consolidarse como persona; al docente contribuir de manera más focalizada en la formación de recursos humanos con calidad y a la institución erigirse como la que brinda opciones educativas de calidad y excelencia. También se resalta en el PIT que:

El quehacer del docente se debe equilibrar en su docencia en el aula y su actividad fuera de ella para contribuir a la formación integral de personas, ciudadanos y profesionales con responsabilidad ética, social y ambiental, por lo que se busca con este programa que el quehacer del docente de tiempo completo debe tener como una responsabilidad inherente a su tipo de plaza el realizar de manera armoniosa las actividades de docencia, tutoría, generación y aplicación del conocimiento, así como de gestión (UAZ, 2010, p. 24).

Debido a lo anterior, en el presente trabajo se muestran los resultados de una investigación en la Unidad Académica de Psicología (UAP) de la UAZ, la cual tiene como objetivo valorar los instrumentos teóricos, académicos y de apoyo institucional en las acciones del tutor que permitan proporcionar herramientas para enfrentar las problemáticas en la vida cotidiana que inciden en el aspecto educativo del tutorado, como complemento de apoyo para la guía de toma de decisiones, previniendo problemas que afectan en el transcurso de la trayectoria académica.

### **Aproximación teórica**

En la diversa literatura sobre la acción tutorial, García Garduño y Ayala Gaytán (2014) destacan que la tutoría en la educación superior es un elemento sumamente esencial para la formación integral del estudiante, al facilitar el desarrollo de habilidades no solo académicas, sino también sociales y emocionales. Estos autores subrayan que la tutoría debe ser entendida como una estrategia que permite al alumno no solo mejorar su rendimiento académico, sino también fortalecer su capacidad de autogestión y toma de decisiones (García Garduño y Ayala Gaytán, 2014).

Por otra parte, García Garduño y otros investigadores han enfatizado la importancia de la tutoría en la reducción de la deserción escolar. La

intervención tutorial, cuando se implementa de manera efectiva, puede identificar de manera temprana factores de riesgo en el alumnado, tales como problemas personales o académicos que podrían llevar al abandono de los estudios. Así, la tutoría se convierte en un mecanismo preventivo fundamental en el contexto de la educación superior en México (García Garduño, 2010). En el ámbito institucional, para la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (s. f., p. 87), la acción tutorial se define como: La ayuda u orientación que ofrecen los profesores-tutores a los alumnos en un centro educativo, organizados en una red o equipo de tutorías. Se concreta en una planificación general de actividades, una formulación de objetivos y en una programación concreta y realista. La asignación a cada tutor de funciones específicas es básica para realizar adecuadamente la tutoría.

También menciona la ANUIES (s. f., p. 29) que: El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

La tutoría tiene como finalidad prevenir, desarrollar y formar a las y los alumnos en el proceso educativo para reducir el índice de reprobación. El PIT en la UAZ es una estrategia de apoyo que se pone al alcance de las y los estudiantes para enfrentar las problemáticas que pudiesen afectar su rendimiento académico. De esta forma, la acción tutorial se dirige a la atención personalizada de la y el alumno, teniendo como propósito conocer, entender y dar solución a los problemas que interfieren en el crecimiento de la y el alumno, ya sea en lo académico, personal o profesional.

“La tutoría representa un proceso de acompañamiento continuo por parte del docente a lo largo de la trayectoria educativa del estudiante, constituyéndose como una función esencial y estratégica dentro de la labor docente, orientada a favorecer su desarrollo integral del estudiantado” (García Garduño, 2014). Así bien, la y el tutor buscan promover el desarrollo de aspectos tanto cognitivos, afectivos como sociales, por medio del diseño de estrategias plenamente pensadas en las necesidades particulares

de cada uno de ellas y ellos, en cada grupo de la licenciatura, generando las condiciones óptimas para que puedan concluir de una manera satisfactoria su formación académica.

## **Metodología**

La estrategia metodológica que se empleó en la investigación expuesta en el presente trabajo fue la realización de un diagnóstico participativo de varios docentes de la Unidad Académica de Psicología de la Universidad Autónoma de Zacatecas, a través de la matriz DAFO. Dicho diagnóstico consistió en la elaboración de un documento colaborativo en Google Docs; cada docente fue colocando sus aportaciones en cada una de las columnas de la matriz con la técnica de lluvia de ideas. Se conformó un comité revisor/editor del documento para descartar o agrupar enunciados similares hasta lograr una matriz donde se aprecian las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades en la acción tutorial que hasta el momento se ha realizado en la UAP, con las y los alumnos de primero a décimo semestre de la Licenciatura en Psicología. Asimismo, se aplicó un cuestionario a docentes-tutores en un formulario de Google; dicho instrumento fue diseñado por la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías de la UAZ.

La presente investigación es descriptiva, cuantitativa-cualitativa, con un diagnóstico participativo del colectivo de docentes-tutores para detectar las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (matriz DAFO) de la tutoría en la UAP, así como las técnicas del cuestionario a docentes de los diferentes campus que tiene la UAP. Además, se realizó una revisión documental de las políticas y líneas generales de acción planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2021-2025, donde los resultados ayudarán a eficientizar y consolidar la acción tutorial en la práctica docente.

## **Desarrollo**

En la Universidad Autónoma de Zacatecas se implementa el programa de tutorías (PIT), tomando como sujetos de atención a las y los alumnos con alto desempeño académico, así como también a aquellos que tienen

problemas con su rendimiento escolar en general o en alguna materia. El diseño de dicho programa se ha generado con base en la necesidad y el contexto que rodea al alumno y la alumna, de tal manera que los resultados que se obtengan del mismo beneficien el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la intención de formar profesionistas de calidad en la educación superior. La educación que se imparte en la Unidad Académica de Psicología (UAP) proporciona diversas experiencias, promueve el autoaprendizaje del alumno, la colaboración y la capacidad para generar la autocrítica en el estudiantado que les permitirá la resolución de problemas en la vida diaria.

La acción tutorial busca satisfacer las diversas necesidades que presentan día a día las y los alumnos, las cuales pueden ser, por ejemplo, académicas, económicas, sociales, emocionales o personales; todas estas se reflejan en los resultados académicos obtenidos en los diversos semestres que cursan, y no siempre coadyuvan en el éxito escolar. En la actualidad, la educación presenta un sinnúmero de problemáticas que están acompañadas de métodos tradicionales de trabajo, o bien, las propuestas pedagógicas no son las adecuadas para el tipo de educación que se realiza en la actualidad.

El contexto en el que se desenvuelven las y los alumnos influye de manera directa en su desarrollo académico, pues determina la atención que pondrá a cada una de las situaciones por las que esté atravesando, y quizá su prioridad no siempre será el estudio. Los problemas en casa pueden ser un factor que distraiga y desmotive a la y el estudiante, puesto que se busca complacer a los padres o familiares en la elección de la carrera, y con esto la y el joven pierden el interés y compromiso ante la misma.

Las variables psicológicas juegan también un papel muy importante; los problemas familiares, de pareja, con sus amigos y en todos sus otros contextos influyen de manera directa, pues determinan el tiempo que la y el estudiante dedica a tratar de resolver la situación o las diversas situaciones por las que atraviesa. Conforme avanza académicamente el estudiante universitario, se percata de la responsabilidad y autodisciplina que adquiere y a su vez va poniendo en práctica en sus diversas actividades escolares o extraescolares. La salud física y mental también determinan que se esté libre de preocupaciones, evitando las inseguridades ante la toma de decisiones.

Con lo anterior, podemos decir que estos factores pueden o no influir en el rendimiento académico y determinar la deserción escolar. En este

sentido, un colectivo de docentes de la UAP se preocupó por generar un diagnóstico sobre las necesidades que se presentan en la función tutorial, en la cual participan el binomio tutor(a)-tutorado(a); y las posibilidades que hay de mejorar en la acción tutorial y la práctica docente.

## **Resultados**

Los resultados de esta investigación ofrecen una visión más clara y detallada de la situación actual de la acción tutorial en la Unidad Académica de Psicología (UAP), lo cual resulta fundamental para la formulación de un Plan de Acción Tutorial que responda de manera efectiva a las perspectivas y necesidades del colectivo docente, quienes participaron activamente en el diagnóstico a través del análisis DAFO.

**Cuadro 1***Matriz DAFO de la tutoría en la UAP*

| <b>Debilidades</b>   | <b>Amenazas</b>   |
|--|---|
| Existe poca información adecuada al inicio de los cursos de primer semestre de la licenciatura acerca del Plan de Acción Tutorial (PAT).   | Apatía de algunas y algunos tutorados y tutores.  |
| El Plan de Acción Tutorial no se socializa lo suficiente entre las alumnas y los alumnos de la licenciatura.   | Pérdida de información por las fallas en algunas ocasiones de la comunicación en línea.   |
| Fallas ocasionales en la señal de internet en la escuela.  | Poco manejo de emociones que puede tener la o el tutor.   |
| No se cuenta con el recurso económico necesario para acceder a la tecnología suficiente requerida.   | Pérdida de sentido en algunos casos de la acción tutorial por parte de las y los estudiantes.   |
| Poca gestión del tiempo para que el tutor o tutora y tutorado o tutorada coincidan en algunas ocasiones en la tutoría.   | Poco valor a la acción tutorial por parte de las y los tutorados.   |
| Nivel insuficiente de responsabilidad adquirido por parte algunas y algunos tutores y tutoradas y tutorados.   | Poca empatía por parte de algunas o algunos tutores.  |
| La planeación de actividades de la tutoría en ocasiones es pensada bajo el interés de la o el tutor.   | Modificación de la forma de canalizar la asesoría psicológica a las y los tutorados debido a la pandemia.   |
| Falta de hábitos de estudio por parte de la o el tutorado.   | El aislamiento social por la pandemia y la modificación de la modalidad de clases presenciales a en línea provocaron que algunas de las y los estudiantes se incorporaran a la fuerza de trabajo del campo y se elevara el riesgo de deserción. |
| Poco interés por parte de la tutorada o el tutorado.   |   |
| Insuficiente comprensión de la alumna o el alumno de la naturaleza del programa de tutorías.   |   |
| Espacios o condiciones exiguos para realizar la tutoría.   |   |
| Poca diversidad de temas de interés para la o el tutorado.   |   |
| Poca apertura por parte de la tutorada o el tutorado.  |   |
| Pocos eventos académicos que permiten la adquisición e interés de nuevas habilidades intelectuales, del pensamiento y herramientas de aprendizaje y estudio en las tutoradas y tutorados de la licenciatura. |   |



| Fortalezas   | Oportunidades   |
|--|---|
| <p><b>Estudiantes</b></p> <p>Deseo de ser orientado</p> <p>Se genera el compromiso del trabajo tutorial</p> <p>Se logran detectar las habilidades y competencias del tutorado</p> <p>Atención personalizada para detectar conflictos que pueden coadyuvar en el fracaso escolar.</p>   | <p><b>Estudiantes</b></p> <p>Se programan como mínimo tres sesiones por semestre</p> <p>Registro de información del tutorado que fortalezca la comprensión de su contexto</p> <p>Modificación en la metodología de aprendizaje</p> <p>Alumnos motivados a participar en la tutoría</p> <p>Desarrollo de la creatividad</p> <p>Involucramiento del alumno en las actividades académicas</p> <p>Reconocimiento de los valores y de la formación de la y el tutorado</p>   |
| <p><b>Docentes</b></p> <p>Colaboración del tutor en formación de hábitos</p> <p>Asistencia a la y el alumno en su proyecto de vida</p> <p>Asistencia al estudiante en sus procesos de aprendizaje</p> <p>Disposición, apertura y flexibilidad en el trabajo tutorial</p> <p>Comunión entre docentes que comparten el trabajo tutorial</p> <p>Seguimiento continuo de las problemáticas presentadas la tutoría.</p> <p>La proximidad e interlocución entre estudiantes y profesores</p> <p>Habilidades y estrategias de comunicación permiten a ambas partes comprender las causas de las dificultades.</p> | <p><b>Docentes</b></p> <p>A las y los tutores se les capacita</p> <p>Se fomenta el trabajo colaborativo</p> <p>Se puede llevar a cabo la tutoría de manera individual o grupal</p> <p>Se cuenta con una plataforma específica para tutorías</p> <p>Desarrollo de competencias a través de actividades, conferencias o talleres.</p> <p>Si se contribuye a evitar la deserción</p> <p>Se ha permitido generar un clima de confianza para discernir las causas que influyen tanto en aspectos positivos como negativos del desempeño escolar.</p> |

*Fuente:* Elaboración propia con base en documento colaborativo con el colectivo docente de la UAP

En el análisis cualitativo se examinaron las debilidades y amenazas vertidas por las y los docentes. Entre las principales debilidades se encuentran la insuficiente socialización del Plan de Acción Tutorial entre las y los estudiantes, las deficiencias en el acceso a internet durante las sesiones tutoriales y la falta de interés por parte del tutorado, lo cual puede estar relacionado con la carencia de espacios adecuados para la tutoría. En cuanto a las amenazas, se identificó la pérdida de contacto y comunicación entre tutor(a) y tutorado(a) debido a las fallas en el servicio de internet, las

actitudes y el control emocional del tutor o tutora, la posible pérdida de sentido y devaluación de la acción tutorial, así como la falta de empatía por parte del tutor o tutora, lo que podría comprometer la eficacia de la tutoría y su impacto positivo en las y los estudiantes.

## **Análisis de debilidades y amenazas**

### **Debilidades:**

Dentro del análisis realizado, se han identificado varias debilidades desde la percepción del estudiantado que afectan la efectividad de la acción tutorial en la UAP. En primer lugar, se observó que al inicio de los cursos de primer semestre no se informa de manera precisa sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT), lo que genera una falta de socialización o comprensión del programa en algunas de las y los alumnos. Este desconocimiento afecta la participación del estudiantado en las tutorías. Además, las fallas o la ausencia de conexión a internet durante las sesiones tutoriales limitan la posibilidad de una interacción fluida y efectiva entre tutores y tutorados.

Otro factor relevante es la falta de recursos económicos que impide a algunos estudiantes acceder a la tecnología necesaria para participar activamente en las tutorías. Además, se identificó una problemática en la gestión del tiempo, ya que no siempre existen las condiciones adecuadas para que las y los tutores y las y los tutorados coincidan en la tutoría. La falta de responsabilidad tanto por parte de la o el tutor como de la o el tutorado en el cumplimiento de sus roles dentro del proceso tutorial también fue señalada como una debilidad significativa.

Por otro lado, la planeación de las actividades tutoriales, que en ocasiones se orienta más hacia los intereses de la o el tutor que hacia las necesidades de la o el tutorado, junto con la falta de estudio y de interés por parte del estudiantado, complican aún más la situación. En consecuencia, las y los alumnos no perciben la verdadera naturaleza del programa de tutorías. A esto se suma la falta de espacios o condiciones adecuadas para realizar la tutoría, lo que se agrava con la carencia de diversidad de temas de interés para las y los tutorados y la escasa apertura de los mismos hacia el proceso tutorial. Finalmente, se detectó la poca oferta de eventos académicos.

micos como cursos, talleres y prácticas grupales o individuales enfocadas en técnicas de estudio, lo que limita la adquisición de nuevas habilidades intelectuales, de pensamiento y de herramientas de aprendizaje.

## **Amenazas**

En cuanto a las amenazas externas, en la percepción del estudiantado se destaca la apatía por parte de algunas de las y los tutorados y las y los tutores, lo que puede llevar a la poca motivación en los estudios. Las fallas en la comunicación en línea, provocadas por deficiencias en la conexión a internet, han resultado en una pérdida significativa de información, afectando la continuidad y calidad de las tutorías.

Adicionalmente, las actitudes y el control emocional que debe ejercer la o el tutor juegan un papel crucial. Si la o el tutor no maneja adecuadamente sus emociones o no mantiene una actitud positiva, se corre el riesgo de que se pierda el sentido de la acción tutorial, lo que podría llevar a una devaluación de la misma y a una falta de empatía hacia la o el tutorado.

La pandemia y la situación de salud actual también han introducido cambios abruptos en la dinámica tutorial. El cierre y distanciamiento social modificaron las sesiones individuales de canalización de asesoría psicológica, así como las sesiones grupales, lo que ha generado un desafío significativo para mantener el contacto y la comunicación efectiva entre tutores o tutoras y tutorados o tutoradas. Estos cambios han amenazado particularmente el objetivo principal de abatir la deserción escolar, ya que algunos estudiantes se han visto obligados a incorporarse a la fuerza de trabajo en el campo, donde la siembra y la cosecha no pueden detenerse. Esta situación ha llevado a la necesidad de mantener la comunicación con las y los estudiantes al menos dos veces por semana y a generar alternativas conjuntas para continuar con el trabajo escolar.

## **Análisis de fortalezas y oportunidades**

### **Fortalezas**

Como resultado de este análisis se puede observar que la acción tutorial en la UAP cuenta con diversas fortalezas que sustentan su efectividad y su impacto positivo en la formación de las y los estudiantes. Uno de los aspectos más destacables es el fuerte deseo de las y los alumnos por ser orientados, lo que se traduce en un compromiso sólido por parte de las y los tutores hacia su labor. Este compromiso se ve reflejado en la capacidad de las y los tutores para identificar y desarrollar las habilidades y competencias de las y los tutorados, promoviendo así una mayor competitividad académica.

La colaboración entre la y el tutor y las y los alumnos en la formación de hábitos es otra fortaleza clave. Esta colaboración no solo apoya el desarrollo académico de las y los estudiantes, sino que también los asiste en la construcción de su proyecto de vida, proporcionando un acompañamiento integral que abarca tanto el ámbito personal como el académico. La disposición, apertura y flexibilidad que demuestran los tutores en su trabajo refuerzan la eficacia de las tutorías, permitiendo una atención personalizada que es crucial para detectar y abordar conflictos que podrían conducir al fracaso escolar.

Además, se ha observado una fuerte comunión entre las y los docentes que participan en el trabajo tutorial, lo que facilita un seguimiento continuo de las problemáticas que surgen durante el proceso de tutoría. La proximidad y la efectiva interlocución entre estudiantes y docentes permiten que, al comprender y discernir conjuntamente las dificultades, se puedan implementar cambios y alternativas adecuadas. Este enfoque colaborativo y comunicativo es esencial para el éxito de la acción tutorial, garantizando que tanto tutores y tutoras como alumnos y alumnas puedan enfrentar los desafíos educativos de manera conjunta y efectiva.

## Oportunidades

Las oportunidades identificadas en el entorno externo también destacan aspectos importantes que pueden ser aprovechados para mejorar y fortalecer el programa de tutorías. Una de estas oportunidades es la capacitación continua que se ofrece a las y los tutores, la cual fomenta un ambiente de trabajo colaborativo que enriquece la práctica tutorial. Este enfoque colaborativo no solo se manifiesta en el trabajo individual o grupal, sino que también se refuerza a través del registro detallado de la información de la o el tutorado, lo que facilita una mejor comprensión de su contexto y necesidades específicas.

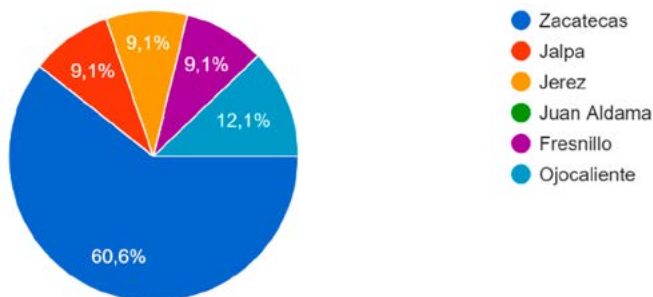
La disponibilidad de una plataforma institucional específica para las tutorías es otra oportunidad significativa. Esta herramienta no solo apoya la gestión de la tutoría, sino que también contribuye a la modificación y mejora de las metodologías de aprendizaje, permitiendo a las y los alumnos participar de manera más activa y motivada en el proceso tutorial. La integración grupal y el desarrollo de la creatividad se ven potenciados a través de actividades académicas, conferencias y talleres que no solo promueven el desarrollo de competencias, sino que también refuerzan los valores y la formación integral de las y los tutores para brindar un trabajo tutorial de calidad.

Finalmente, la tutoría académica ha demostrado ser un factor clave en la prevención de la deserción escolar. Al proporcionar un espacio donde las y los estudiantes pueden expresar sus problemáticas y recibir la atención y escucha necesarias, la tutoría facilita el desarrollo de habilidades y actitudes que son esenciales para el éxito académico. Este enfoque ha permitido generar un clima de confianza, en el cual es posible discernir y abordar tanto los aspectos positivos como los negativos que influyen en el desempeño escolar de las y los estudiantes.

Para el análisis cuantitativo, el cuestionario aplicado a las y los docentes-tutores en julio del 2021 lo contestaron 33, que representan el 95 % del total de tutores en la UAP y mencionan lo siguiente: el 60.6 % respondió ejercer la acción tutorial en el campus Zacatecas, 12.1 % de Ojocaliente; y con la misma cantidad de 9.1 % en Jerez, Juan Aldama y Fresnillo (Gráfica 1).

**Gráfica 1**

*Campus donde desempeña la tutoría*

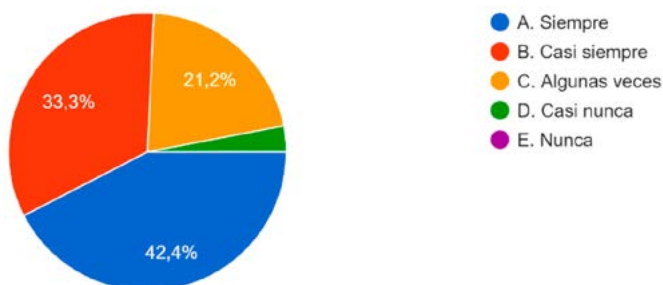


*Fuente:* elaboración propia con base en los datos obtenidos.

En la Gráfica 2, se observa que el 42.4 % menciona que siempre la institución le brinda las herramientas necesarias para cumplir sus funciones como tutor(a); el 33.3 % dijo que casi siempre; el 21.2 % respondió que algunas veces; el 3.1 % casi nunca; resaltando que el 0 % manifestó que nunca.

**Gráfica 2**

*La Institución le brinda las herramientas necesarias para cumplir sus funciones como tutor(a)*

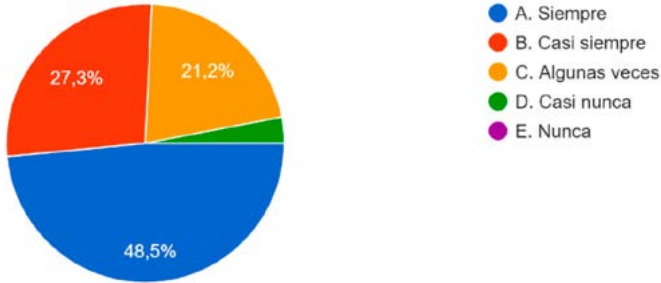


*Fuente:* elaboración propia con base en los datos obtenidos.

En la Gráfica 3, se muestra que al 48.5 % de las y los docentes siempre se les facilitan las acciones de su Programa de Acción Tutorial, mientras que el 27.3 % manifestó que casi siempre, el 21.2 % señaló que algunas veces.

**Gráfica 3**

*La Coordinación de Tutorías facilita las acciones para llevar a cabo los objetivos planteados en el Programa de Acción Tutorial*

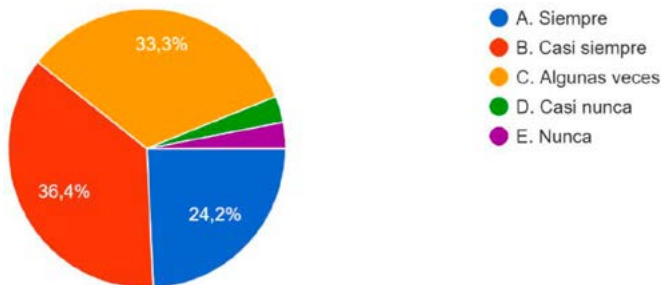


*Fuente:* elaboración propia con base en los datos obtenidos.

En la Gráfica 4, el 36.4 % de las y los docentes encuestados dice que casi siempre considera que su formación y actualización en temas de tutoría ha sido la adecuada, el 33.3 % mencionó que algunas veces la consideró adecuada y tan solo el 24.2 % manifestó que siempre considera su formación y actualización en la tutoría.

**Gráfica 4**

*¿Consideras que la formación y actualización en temas de tutoría ha sido la adecuada?*

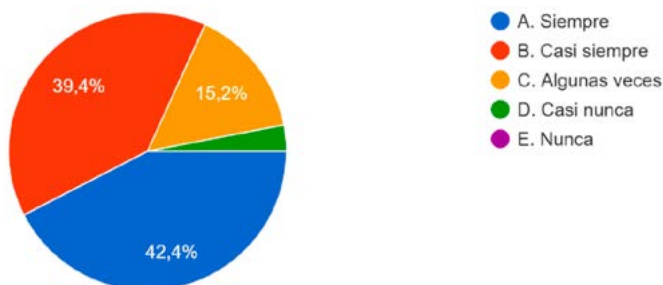


*Fuente:* elaboración propia en base a los datos obtenidos.

La Gráfica 5, representa la facilidad de brindar la atención a el o la tutorada con un 42.3 % mencionando que siempre la tiene, el 39.4 % casi siempre y el 15.2 % solo algunas veces.

**Gráfica 5**

*¿Se le facilita brindar la atención a el o la tutorado (a)?*

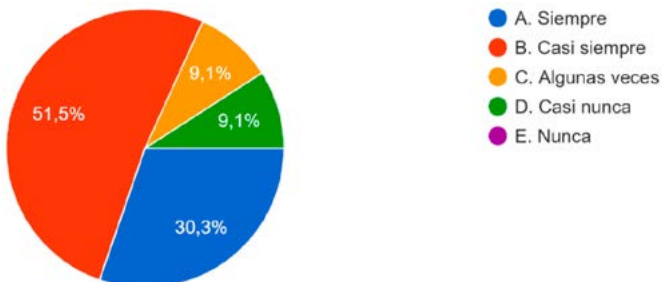


*Fuente:* elaboración propia con base en los datos obtenidos.

En la Gráfica 6 se muestra que el 51.5 % de las y los docentes tutores manifestaron que el sistema de registro casi siempre es funcional, el 30.3 %.

**Gráfica 6**

*¿Encuentra que el sistema de registro es funcional para cumplir sus necesidades de tutor?*



*Fuente:* elaboración propia con base en los datos obtenidos.

**Conclusiones**

Es necesario tomar en cuenta las condiciones bajo las cuales se lleva a cabo la acción tutorial para resolver de manera individualizada las problemáticas que presentan la y el alumno respecto a la brecha tecnológica que pudiese existir por cuestiones de la educación en línea, debido a la pandemia. El reforzar la metodología utilizada por parte de la o el docente y la o el alumno en el cual se desarrolla la tutoría para tratar de unificar el



trabajo y generar resultados óptimos. Mejorar las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, para aumentar el rendimiento académico y evitar la deserción escolar.

Que la práctica docente coadyuve en acompañar a la y el tutorado en todas las esferas posibles y canalizar, de ser necesario, a las áreas correspondientes. En general, la y el alumno requieren del apoyo y la guía de su tutor o tutora en la orientación referente a su formación académica y personal, lo que hace imprescindible dar continuidad y realizar los cambios y mejoras en la función tutorial que hasta el momento se ha realizado en la UAP; por lo que se solicita seguir con el trabajo colaborativo entre las y los tutorados.

No obstante que la planta docente que realiza tutoría está capacitada para tal fin, la Universidad Autónoma de Zacatecas en su Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025 (UAZ, 2021, p. 81) coincide con la opinión de las y los docentes encuestados de la presente investigación, donde se mencionan las líneas generales de acción del PDI en su línea 2, que se debe “Establecer y coordinar cursos de formación de tutores proporcionando herramientas para la acción tutorial” y en la línea 6. “Fortalecer el Programa Institucional de Tutorías mediante la formación, actualización y certificación de tutores que beneficie a las y los estudiantes de todas las Unidades Académicas” (UAZ, 2021, p. 82).

Analizar la posibilidad de una mejora continua del sistema de registro de la tutoría en la plataforma institucional donde se visualice el historial de las y los tutorados (sesiones, apoyos, canalizaciones, entre otras) para dar un seguimiento óptimo de su trayectoria académica, con calidad y pertinencia de la acción tutorial en la práctica docente.

Por último, los hallazgos de esta investigación coinciden con lo que García Garduño y Ayala Gaytán (2014) señalan sobre la relevancia de una tutoría eficaz en la educación superior. Es indispensable que las instituciones educativas fortalezcan sus programas de tutoría para garantizar un acompañamiento adecuado de las y los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica. Esto no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye a la formación de ciudadanas y ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno (García Garduño y Ayala Gaytán, 2014).

Se puede concluir que la consolidación de la tutoría como una estrategia integral en las instituciones de educación superior es fundamental para enfrentar los desafíos actuales, como la brecha tecnológica exacerbada por la pandemia. El reforzamiento de la metodología y la capacitación continua de las y los tutores son acciones prioritarias para garantizar el éxito del programa de tutorías y, en última instancia, para prevenir la deserción escolar (García Garduño, 2010).

### Referencias

- ANUIES (s. f.). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior.*
- García Garduño, J. M. (2010). *La tutoría académica en la educación superior: Un análisis desde la perspectiva de los tutores.* Universidad Autónoma del Estado de México.
- García Garduño, J. M., & Ayala Gaytán, E. A. (2014). El tutor en la educación superior: desafíos y oportunidades. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 19(61), 497-521.
- Universidad Autónoma de Zacatecas (2010). *Programa Institucional de Tutorías.*
- Universidad Autónoma de Zacatecas (2010). *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías.*
- Universidad Autónoma de Zacatecas (2014). *Manual de Procedimientos del Programa Institucional de Tutorías.*
- Universidad Autónoma de Zacatecas (2021). *Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025.*