

Capítulo 12

La investigación e interpretación de significados en estudiantes de educación media superior

Narciso Emilio Martínez Vallejo

<https://doi.org/10.61728/AE20250461>



Introducción

En esta ponencia se presentan las primeras ideas y resultados de la investigación titulada “Significados que tienen para los estudiantes cursar la educación media superior como parte de su plan de vida”, investigación aún en construcción; cuyo objetivo se enfoca en conocer lo que significa para los alumnos cursar la educación media superior (EMS), investigación realizada en una Escuela Preparatoria Oficial (EPO) y en un centro de bachillerato tecnológico (CBT). Esto se analiza a partir del plan de vida que los alumnos elaboran o deberían elaborar, en la materia de orientación educativa. Investigación que se realiza para la obtención del título de maestría en investigación de la educación en el ICEEM, ubicado en la ciudad de Toluca, Estado de México.

La intención es encontrar información acerca del plan de vida de los alumnos, si lo tienen planeado o, si no lo tienen, de cómo lo conciben, cómo lo viven, concretamente con relación a su vida como estudiantes de preparatoria, cómo lo vivirán después de la preparatoria y lo que significa para ellos, además de su estadía en el bachillerato.

También se explicará cómo se están obteniendo los significados de los alumnos y su posterior interpretación a partir de la postura teórico-metodológica del interaccionismo simbólico. En este, la naturaleza de la interacción entre el individuo y la sociedad reviste un papel esencial. No se estudia solo al individuo (características personales y comportamiento individual), ni tampoco al grupo (estructura social). La interacción del grupo es la unidad de estudio. Se basan en el análisis de la vida cotidiana.

Además de un referente teórico, el interaccionismo simbólico también es un referente metodológico, pues sus propias características y fines así lo permiten; seleccionar para descifrar algunas cuestiones relacionadas con la metodología y con la obtención de datos de la investigación ya descrita. Compartir cómo se construye esta investigación a partir del interaccionismo simbólico es la finalidad de la siguiente ponencia.

Aproximación teórica

La investigación se realizará con características de la perspectiva cualitativa, que en ciencias sociales es un modelo de investigación cada vez más utilizado, al tener como finalidad la apreciación e interpretación de las cosas en el contexto natural que rodea al actor social. En la investigación cualitativa no interesa la representatividad; una investigación puede ser valiosa si se realiza en un solo caso (estudio de caso), en una familia o en un grupo cualquiera de pocas personas. Si en la investigación cualitativa buscamos conocer la subjetividad, resulta imposible siquiera pensar que esta pudiera generalizarse. Sin embargo, es un hecho incontrovertible que hoy en día la investigación cualitativa, aun sin aspirar a la representatividad o a la generalización, se utiliza ampliamente en el mundo de los negocios y del mercado, sobre todo por medio de la utilización de grupos focales, y sus resultados frecuentemente se toman como base de decisiones que implican grandes cantidades de dinero (Alvarez Gayuo, 2003, p. 33).

Por tanto, al llevar a cabo una investigación de tipo cualitativa en la realidad inmediata de los alumnos de la educación media superior, permitirá observar e indagar los contextos ambientales en los cuales se desenvuelven los actores, sus ideas, pensamientos, anhelos y expectativas, para poder encontrar, en los aspectos subjetivos, los significados que tiene para ellos como parte de su plan de vida. Para poder realizar la interpretación de significados, se considera hacer el acercamiento teórico a través de la teoría social del interaccionismo simbólico, como teoría central y como una teoría sustantiva; se considera recurrir a la teoría fenomenológica-social de Alfred Schütz. Revisando además el concepto de significado a partir de la semiótica, con el propósito de hacer una revisión amplia de los conceptos básicos de la presente investigación.

El interaccionismo simbólico es una corriente de pensamiento que se basa en la comprensión de la sociedad a partir de acciones comunicativas. El interaccionismo simbólico ha tenido una gran relevancia en los estudios denominados micro. Cabe mencionar que es un término definido por Blumer en 1937; tiene un respaldo de autores reconocidos como Mead, Goffman y el mismo Schütz, entre otros. Esta teoría consta de tres premisas fundamentales:

Los seres humanos actúan respecto de las cosas basándose en los significados que estas tienen para ellos. Puede tratarse de cualquier ente que la persona note en su mundo: objetos físicos como una silla o árboles; otros seres humanos, como su madre o el dependiente de una tienda; categorías como los amigos o los enemigos; instituciones como el gobierno o la iglesia; ideales normativos como la honestidad o la lealtad; actos de otros, como órdenes o críticas; y cualquier situación que un ser humano encuentre en su vida diaria.

- Los significados de tales cosas derivan de la interacción que la persona tiene con otros seres humanos.
- Los significados son manejados o modificados por medio de un proceso interpretativo que la persona pone en juego cuando establece contacto con las cosas (Álvarez Gayou, 2003, p. 63).

Esta corriente de pensamiento busca explicar las motivaciones de los individuos a partir de las interacciones con los demás. Como el mismo Blúmer (en Álvarez Gayou, 2003) expresa:

La metáfora que me gusta es la de levantar los velos que oscurecen u ocultan lo que está sucediendo. La tarea de un estudio científico es la de levantar los velos que oscurecen el área de los grupos que nos interesa estudiar. Los velos no se levantan por sustituir imágenes preformadas en vez del conocimiento directo. Los velos se levantan estando cerca del área, y escarbando profundamente a través de un estudio cuidadoso. Los esquemas de investigación que no permiten esto, están traicionando el principio cardinal de respetar la naturaleza del mundo empírico.

Los significados que los alumnos le brindan a los estudios que cursan en la educación media superior son precisamente los velos que debemos levantar para poder entrar a la realidad de los alumnos en su estancia en la preparatoria. Esta realidad educativa de los estudiantes del nivel medio superior será estudiada a partir de las tres premisas fundamentales del interaccionismo simbólico, como Álvarez Gayou lo explica.

La primera premisa es en la que los seres humanos actúan respecto de las cosas basándose en los significados que estas tienen para ellos. Se puede decir que los estudiantes se encuentran ante una gran cantidad de situaciones, en la cotidianidad de su vida, que pueden ser bastante con-

flictivas y que a primera vista ni ellos mismos las consideran así. Es decir, no son significativas, no son buenas, no son malas, solo son cotidianas y normales; quizás hasta piensan que el resto del mundo es así. Tienen la atención en la familia, amigos, conocidos, trabajos, oficios, un hogar y la escuela. Pero entonces, ¿Cómo tienen en consideración sus estudios de media superior? Álvarez Gayou explica que los significados de tales cosas derivan de la interacción que la persona tiene con otros seres humanos.

¿Cómo podrían ser las interacciones de los alumnos con su familia y comunidad que los rodea? De estas interacciones depende mucho el futuro y porvenir de los alumnos. Los significados son manejados o modificados por medio de un proceso interpretativo que la persona pone en juego cuando establece contacto con las cosas. Por su parte, la teoría de Alfred Schütz es considerada como una fenomenología de la intersubjetividad en el mundo de la vida cotidiana (Schütz, 1993, p. 1).

El sujeto realiza acciones que están cargadas de significados. Todas sus acciones tienen un sentido; aunque el actor no haya tenido intención de significar algo, su acción puede ser interpretada por otro. Las vivencias son interpretadas subjetivamente, pues el sujeto recurre a su repositorio de conocimiento disponible para asociar aquello que se conoce a lo que se desconoce. El mundo del sentido común se encuentra tipificado en categorías de significado que permiten reconocer los nuevos fenómenos e incorporarlos a la conciencia del sujeto; una experiencia reconocida como novedosa es aquella para la que no se tienen tipificaciones de significado o son erróneas, lo que implica reorganizar estas tipificaciones. De todas maneras, no existe una única interpretación de las vivencias, sino que varían según la perspectiva desde la que sean interpretadas, esto es, según el aquí y ahora que experimenta el sujeto (Schütz, 1993, p. 3).

Schütz explica que la investigación del significado de las acciones de los otros implica suponer que quieren significar, dar sentido a algo, y que sí se pueden interpretar las acciones de los otros. Esta interpretación no solo se hace a través de la observación de las acciones de otros, sino también mediante la percepción de indicaciones, que son efectos que las acciones dejan en el ambiente, como son ruidos y movimiento de objetos, por mencionar algunos. Estas indicaciones tienen sentido para quien las observa, pero no tienen por qué ser producto de la intención del actor, lo que lleva

nuevamente a que la interpretación de las acciones de otros difiere de la autointerpretación de las vivencias (1993).

Como forma adicional de abordar los significados, se usará a la semiótica; esta es la disciplina encargada del estudio del signo, es decir, aquello que se emplea para representar una idea o un objeto diferente de sí mismo. La palabra, como tal, proviene del griego *σημειωτική* (*semeiotiké*). Las primeras nociones de la semiótica las encontramos en el *Curso de lingüística general*, de Ferdinand de Saussure, en el cual había concebido la posibilidad de una ciencia que se encargara de estudiar los signos en el seno de la vida social. Conceptos teóricos que apoyarán a la investigación para permitir una mejor claridad en la distinción de lo que se busca lograr.

Metodología

“... Consecuentemente, la postura metodológica del interaccionismo simbólico es la del examen directo del mundo empírico social” (Blúmer, 1982). En este sentido, el interaccionismo debe ser comprendido desde sus dos aspectos fundamentales, el teórico y el metodológico, en una revisión teórica y una investigación de campo con un posterior análisis de resultados. Sería muy difícil comprender el uno sin el otro, e incluso se podría hablar de un incorrecto uso de esta perspectiva teórica al tratar de separar estos aspectos. Puesto que su fundamento principal es el estudio de la realidad empírica social y su posterior análisis e interpretación.

Herramientas utilizadas

Esta investigación buscará el acercamiento a la realidad del fenómeno educativo a través de algunas técnicas e instrumentos para recolectar la información de los sujetos que la viven, en este caso los estudiantes de la EMS. A través del acercamiento al campo, se espera encontrar elementos diversos y ricos, dadas las características propias del contexto y de los participantes. Las técnicas serán la entrevista, la observación y el grupo focal.

La entrevista en la investigación cualitativa es una técnica para la recolección de información y datos, la cual es realizada a partir de una conversación cuyas orientaciones responden a propósitos concretos del estudio

(Mata, 2021); es utilizada para la recolección de datos cualitativos. Entre sus principales bondades se encuentra que permite la obtención de información amplia, profunda y sustancial. La observación en investigación se conceptúa como el uso deliberado y sistemático de los sentidos (no solo la vista) para percibir la realidad y obtener datos que previamente han sido definidos como de interés.

Observar es el proceso que permite extraer de la realidad informes o hechos relativos a los fenómenos y fuentes primarias (García-Córdoba, 2005, p. 314). Cuando esta es deliberada, tiene un objetivo determinado y se cuenta con el apoyo de una teoría, permite una mayor calidad y profundidad en la observación (Dieterich, 1997, en García-Córdoba).

Las posibilidades de observación son diversas, pero a grandes rasgos se agrupan en directas e indirectas. La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando autoexplicaciones para obtener datos cualitativos (Hamui-Sooton, 2013). Se define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.

El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto. El grupo focal se ha vuelto una de las técnicas favoritas en las investigaciones cualitativas. En su manejo, lo cual vuelve necesario un entrenamiento previo, constituye una técnica relativamente fácil y por demás interesante, dada la riqueza de información que con ella se obtiene (Alvarez-Gayou, 2003).

Sujetos de estudio

Los participantes en la investigación son los alumnos cursando la EMS, así como directivos, orientadores y profesores, pertenecientes a la Escuela Preparatoria Oficial 08 y al centro de Bachillerato Tecnológico 07, ambos del municipio de Toluca. En el caso particular de los alumnos y alumnas, después de solicitar los permisos pertinentes, así como entregar la documentación que avala el motivo de realización de la investigación a

los correspondientes directivos, se pidió a los orientadores el apoyo para seleccionar a alumnos que fueran muy expresivos, lo más extrovertidos posibles y con mucha disposición para las entrevistas. No se tomaron en cuenta criterios numéricos, ni formas de comportamiento conductual; solo se pidieron dos alumnos por grado para de esta forma mantener una neutralidad en cuanto a los resultados (6 en total).

Las entrevistas a docentes, orientadores y directivos tomaron en cuenta la disposición de horarios, así como la carga de trabajo, para rescatar información valiosa, de acuerdo con los horarios laborales, sin interrumpir su jornada habitual. Se trató de entrevistar al menos un docente de cada grado escolar y a los orientadores de los mismos. En la Tabla 1 se presenta la manera de organizar los datos de los sujetos entrevistados.

Tabla 1

Alumnos				
Código	Nombre	Escuela	Semestre	Edad

Docentes				
Código	Nombre	Escuela	Años de servicio	Edad

Orientadores		
Nombre	Grado que trabaja	Edad

Directivos		
Nombre	Puesto	Edad

Temporalidad

Las entrevistas se realizaron entre septiembre de 2021 para terminar en abril de 2022, aún se trabaja en el análisis de las mismas, pero ya se están obteniendo resultados.

Categorías de análisis

Las categorías de análisis para su estudio se dividieron en dos: Plan de vida y Cursar la educación media superior. Que a su vez se subdividen en varias subcategorías y estas en Ítems, que permitieron la creación de las diferentes preguntas que se realizaron en las entrevistas llevadas a cabo en las escuelas. En la Tabla 2, se muestra un ejemplo del trabajo realizado.

Tabla 2

Categoría	Subcategoría	Ítems	Preguntas
Plan de vida	Habilidades	Conocer sus habilidades, intereses y metas	¿Qué metas tienes para la vida? ¿Cuáles son tus intereses favoritos, actualmente? ¿En qué materia te consideras bueno?
		Áreas de la persona	¿Qué te disgusta de ti? ¿Qué te agrada de ti?
	Intereses	Anhelos de la infancia.	¿Desde pequeño, que deseabas ser de grande?

Las subcategorías abarcan grandes áreas del desarrollo de los alumnos; los ítems son más específicos en lo que se desea investigar y a partir de ahí se realizan las preguntas necesarias.

Desarrollo

A partir del ingreso en agosto de 2020 a la maestría en Investigación, se ha trabajado en la realización de la investigación, recopilando información documental a través de diferentes portales y sitios web, pues, debido a la pandemia de la COVID-19, no había otra manera de recolectar información.

El desarrollo de esta tesis de investigación en su fase de trabajo de campo se realiza hasta septiembre de 2021 y con bastantes reservas y precauciones para la obtención de datos. Se realizaron las entrevistas correspondientes en las dos escuelas objeto de estudio, obviamente con salidas restringidas y controladas, pues las entrevistas se realizaron en sitios aislados de las escuelas, teniendo en cuenta en todo momento la sana distancia con los entrevistados y las precauciones pertinentes para las mismas.

En estos procesos se deben incluir las observaciones en el aula a los diferentes actores educativos, a las instalaciones y condiciones materiales de las escuelas, así como también los procesos administrativos y protocolos a respetar en cada institución.

De esta forma pudieron apreciarse las formas de desempeño que los alumnos normalmente tienen en las aulas, el desarrollo habitual de los docentes en las mismas, pues para poder encontrar significados de sus acciones es necesaria esta idea de cotidianidad, para que los resultados de las entrevistas fueran lo más normal, sincera y neutral posible.

La metodología del interaccionismo simbólico requiere ser trabajada en la realidad del mundo empírico, ese mundo cercano a los sujetos, es decir, en el aula, donde se desarrollan procesos de enseñanza, de aprendizaje, de convivencia cercana. Esto se denomina imágenes radicales, reduciendo las interacciones de los sujetos a simbólicas o no simbólicas, es decir, a acciones repetitivas o acciones pensadas.

Resultados

Como ya se había comentado anteriormente, la investigación aún está en construcción, pero se puede adelantar que el trabajo de documental y el de campo se ha realizado de forma exitosa, pese a los obstáculos encontrados en la realización de la misma.

La triangulación de datos y los resultados que se han arrojado, de alguna forma, aunque incipientes, ya muestran marcadas diferencias entre el sistema de EPO y CBT, pues en este último los alumnos manejan términos como negocio, trabajo y emprendimiento, es decir, que muchos de ellos ya están planeando para su futuro el poder realizar un negocio o una empresa o hacer valer su carrera técnica para obtener un empleo, aun antes de obtener o pensar en cursar una carrera universitaria.

Mientras que los alumnos de la EPO, debido a sus respuestas y actitudes, se aprecia que ellos son más dispersos en la elección, pues ellos piensan que el siguiente paso después del bachillerato sería necesariamente una carrera universitaria o dedicarse a trabajar como empleados de fábricas o empresas; difícilmente piensan en un negocio propio. El siguiente es un ejemplo de la triangulación que se realiza a partir de un ÍTEM y una pregunta.

Conocimiento de metas

Los estudiantes de la EMS son adolescentes que, por su edad, transitan por diversos cambios y transformaciones; de igual manera, manifiestan en su comportamiento las habilidades que tienen para desempeñarse en la escuela, pero también cuentan con las metas señaladas para su futuro. En este sentido, los alumnos de las escuelas expresan lo siguiente respecto a las metas que tienen en la vida, respondiendo a la pregunta: ¿Qué metas tienes para el futuro?

- Terminar mi carrera y tener mi propia casa, mis propias cosas y darles a mis papás lo que un día me dieron (E-T-1).
- Bueno pues tener una casa algo costosa, tener muchos carros, y pues en algún punto de mi vida formar una familia (E-O-3).
- Pues una meta segura, es que ya estoy a meses de salir, y voy a presentar examen para la normal uno, para maestra de educación primaria, y en caso que no llegue a quedar, voy a trabajar en la fábrica Bosch y de ahí a ver si realizo más metas (E-T-7).

En su mayoría, los alumnos piensan en terminar una carrera universitaria, continuar sus estudios y aspirar a tener bienes materiales, aunque los alumnos de CBT también desean volverse emprendedores o tener su propia empresa.

Los alumnos, a partir de sus universos simbólicos (Blúmer, 1982), tratan de lograr que su línea de acción encaje de alguna manera en las actividades de los demás. Por lo tanto, muchas de sus metas surgen a partir de lo que la familia y el contexto social esperan de ellos.

Básicamente, este es el proceso que se lleva a cabo, con subtemas, ítems y preguntas, una por una. Es un proceso lento, pero que estará arrojando datos interpretativos muy valiosos.

Otro resultado visible que hasta ahora se puede distinguir es que a los alumnos poco o nada les resulta significativo su plan de vida, trabajado en la materia de orientación educativa. Tanto en EPO como en CBT, los estudiantes viven día a día, y la elaboración de dicho documento no representa algo que ellos deban llevar a cabo. Tienen más presente lo que viven en las clases de forma cotidiana o los referentes que su entorno cotidiano, como su ambiente familiar y social, les presentan de forma inmediata. Y como en el CBT se forma con una carrera técnica, se tienen los fundamentos básicos para que este alumnado pueda ser independiente.

Conclusiones

Debido a que aún no se ha concluido la presente investigación, se presentan a modo de conclusiones las siguientes observaciones que ya se han estado recabando.

- El plan de vida de los alumnos, que se trabaja en la materia de orientación educativa, no está presente en la significación del futuro de los alumnos. Es decir, no está siendo significativo, no lo toman en cuenta. Puede considerarse el resultado de interacciones no simbólicas, es decir, que no guarda nada significativo ni trascendente para los alumnos; solo fue un proceso repetitivo.
- Sus proyecciones a futuro están forjadas por sus vivencias cotidianas; en el caso del CBT, se determinan en gran medida por las carreras técnicas que eligen. En la EPO, estas proyecciones se determinan por influencias familiares cotidianas y externas sociales.

sReferencias

- Álvarez Gayou, J. J. L. (2003). *Como Hacer Investigación Cualitativa, Fundamentos y Metodología*. Paidós Educad
- Blumer, H. (1982). *Interaccionismo Simbólico: Perspectiva y método*. Hora.
- García-Córdoba, F. (2005). *La Investigación tecnológica. Investigar, Idear, Innovar en Ingenierías y Ciencias Sociales*. LIMUSA, Noriega editores.
- Hamui-Sutoon, A. (2013). La técnica de los grupos focales. ELSEVIER *Revista en Investigación en Educación Médica*. <https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-tecnica-grupos-focales-S2007505713726838>
- Mata, S. L. D. (2021a). *La entrevista en la investigación Cualitativa*. INVESTIGALIA. <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Schütz, A. (1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Ediciones Paidós Iberoamérica.

