

Capítulo 2.7

La transformación digital y su aporte al desempeño de las funciones del contador público: un análisis sistemático

María Paula Puche-Urrego¹

Jones Rafael Llanos-Ayola²

Lurdais María Martínez-Cárdenas³

<https://doi.org/10.61728/AE20251048>



¹ Universidad Cooperativa de Colombia. maria.pucheu@campusucc.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5648-444X>

² Universidad Cooperativa de Colombia. jonesr.llanos@campusucc.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0650-722X>

³ Universidad Cooperativa de Colombia. lurdais.martinezc@campusucc.edu.co. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3677-2320>

Resumen

En el entorno empresarial actual, el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en profesionales de contaduría pública se ha convertido en una necesidad apremiante. Las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y la automatización de procesos, están transformando la forma en que se llevan a cabo las prácticas contables y exigen que los profesionales estén preparados para utilizar eficientemente estas herramientas (García, 2021; Pérez, 2019). Los contadores públicos desempeñan un papel fundamental en la gestión financiera de las organizaciones, tanto del sector público como del sector privado. Su labor abarca desde la preparación de estados financieros y registros contables, análisis e interpretación de la información financiera para la toma de decisiones estratégicas, ejercer funciones de auditoría, análisis del control interno en las empresas, funciones de ejecutivos financieros, analistas presupuestales, entre otros. Sin embargo, la profesión contable ha experimentado cambios significativos, impulsados por la globalización, la adopción de normas internacionales de contabilidad y la evolución tecnológica. Por ello, se llevó a cabo un análisis sistemático, en donde se identificaron patrones y tendencias en la investigación. Por tanto, la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha transformado la forma en que se llevan a cabo los procesos contables, permitiendo una mayor automatización, eficiencia, dinamización, precisión en los registros y análisis financieros.

Introducción

La transformación digital surge como un fenómeno crucial que está redefiniendo el panorama empresarial en múltiples sectores, incluida la contaduría pública. Este cambio impulsa la necesidad de optimizar procesos y modelos de negocio, lo que ha llevado a una reconfiguración significativa de las funciones tradicionales del contador público. Con este panorama se visualiza la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia arti-

ficial (IA), el big data y el blockchain que no solo ha automatizado tareas rutinarias, como la conciliación bancaria y el procesamiento de facturas, sino que también ha permitido a los contadores enfocarse en actividades estratégicas de mayor valor. Este cambio incrementa significativamente la eficiencia operativa, además de que también mejora la calidad y precisión de los servicios contables, posicionando a los profesionales contables como actores clave en la generación de valor para las organizaciones.

La necesidad de adquirir nuevas competencias profesionales se ha vuelto imperativa en este entorno tecnológico en constante evolución. Los contadores públicos deben adaptarse a las exigencias del mercado laboral actual, donde el conocimiento y manejo de herramientas digitales son esenciales para mantener su relevancia. La transformación digital no es simplemente una cuestión de incorporar nuevas tecnologías; implica una profunda reconfiguración de cómo los contadores interactúan con los datos y cómo estos influyen en la toma de decisiones empresariales. Así, el contador moderno se convierte en un administrador, evaluador y diseñador de herramientas tecnológicas que optimizan la operatividad y gestión dentro de las organizaciones.

Lo anteriormente descrito permite enfatizar que la transformación digital está revolucionando la profesión contable al permitir una mayor eficiencia y efectividad en el desempeño profesional. Este proceso no solo mejora las operaciones internas, sino que también ofrece oportunidades para que los contadores se conviertan en socios estratégicos en el crecimiento y desarrollo de las empresas. Con cada avance tecnológico, se abre un nuevo horizonte para la contaduría pública, donde el desafío radica en mantenerse a la vanguardia y aprovechar al máximo estas innovaciones para seguir aportando valor en un mundo empresarial cada vez más digitalizado.

Base teórica

Concepto y rol del contador público

De acuerdo con la ley 43 de 1990, se entiende por:

contador público la persona natural que, mediante la inscripción que acre-

dite su competencia profesional en los términos de la presente ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general. Sin lugar a dudas, el contador público presenta un compromiso no solo con su profesión y con el empresariado, sino con la sociedad y la economía de un territorio, en el cual buscan generar y promover espacios de desarrollo y crecimiento de las organizaciones y su entorno.

A su vez, de las actividades relacionadas con la ciencia contable en general, se refiere a todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamento en los libros de contabilidad, revisoría fiscal, prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional del contador público, tales como: la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares.

Sin lugar a dudas, la gran responsabilidad que recae en la profesión contable, para lo cual lograr generar los resultados y las exigencias del mercado actual, se demanda y/o requiere de mecanismos de seguimiento y control, efectivos y determinantes para la toma de decisiones de las organizaciones y su desarrollo social.

A su vez, el rol del contador no solo abarca la verificación y dictaminación de los estados financieros, sino que se extiende a una serie de funciones dentro de las organizaciones. Entre estas se encuentran la gestión y control de la contabilidad, la revisión de los procesos financieros, la elaboración de certificaciones y dictámenes, la revisoría fiscal y la prestación de servicios de auditoría y asesoría tributaria y gerencia. Su compromiso con la veracidad de la información financiera no solo se limita a cumplir con las normativas y los estándares contables, sino que también busca garantizar el crecimiento y la estabilidad económica tanto de las organizaciones como de la sociedad en general, (Meneses y Olaya, 2024).

Por otra parte, la responsabilidad del contador público es la clave en la toma de decisiones estratégicas y operativas dentro de las empresas, donde su capacidad para ofrecer una visión clara y precisa de la situación financiera de una organización es fundamental para la planificación y el desarrollo a largo plazo. Asimismo, se requiere que desempeñe un papel

activo en la implementación de medidas de control interno y en la gestión de riesgos, lo que implica una actualización constante de sus competencias y conocimientos.

Por último, teniendo en cuenta el entorno digital actual, es fundamental que las funciones del contador se adapten a la transformación tecnológica. El uso de herramientas digitales, la automatización de procesos contables y la inteligencia artificial están cambiando la manera en que se realiza la labor contable. Por ello, el contador debe estar preparado para liderar este cambio, integrando nuevas tecnologías que no solo mejoren la eficiencia de su trabajo, sino que también optimicen la toma de decisiones dentro de las organizaciones y contribuyan al desarrollo económico de su entorno (Prats, Pereyra y Magaña, 2021).

Las competencias digitales y su impacto en el desarrollo profesional

La educación superior desempeña un papel crucial al incorporar competencias tecnológicas en sus programas académicos para preparar a los estudiantes para las demandas tecnológicas del siglo XXI. La Contaduría Pública, como disciplina financiera, no escapa a esta revolución digital, y la habilidad para utilizar software especializado y herramientas tecnológicas es fundamental en este campo. Smith (2020) señala que la transformación digital ha modificado la forma en que se realizan las prácticas contables, y destaca la importancia de que los profesionales estén preparados para adaptarse a los cambios tecnológicos. González (2018) también destaca la influencia de la transformación digital en la contaduría pública y resalta la necesidad de fortalecer las competencias tecnológicas para enfrentar los desafíos del entorno empresarial actual.

Se reconoce que la formación de estudiantes en esta área debe ser efectiva y pertinente, y es por ello por lo que se analizará cómo se integran estas competencias tecnológicas en el plan de estudios y las estrategias pedagógicas de la universidad. Además, se busca comprender el impacto que estas competencias tienen en el desempeño académico de los estudiantes y su empleabilidad al graduarse.

En cuanto a las competencias tecnológicas específicas requeridas en contaduría pública, han evolucionado con el avance tecnológico. No obs-

tante, se reconocen desafíos, como la resistencia al cambio y el acceso a recursos tecnológicos, que pueden afectar la implementación efectiva de las competencias tecnológicas. Pérez (2019) menciona el uso de software contable, análisis de datos, inteligencia artificial y ciberseguridad como algunas de las competencias tecnológicas fundamentales. García (2021) también hace hincapié en la importancia de adquirir competencias tecnológicas relevantes para aprovechar plenamente las herramientas tecnológicas en la práctica contable.

La pedagogía desempeña un papel fundamental en el desarrollo de competencias tecnológicas en contaduría pública. Hernández (2020) destaca la importancia de enfoques pedagógicos centrados en el aprendizaje activo, el uso de simulaciones y la integración de tecnología en el aula para fortalecer estas competencias. Rodríguez (2017) también subraya la necesidad de una formación académica que promueva el desarrollo de competencias tecnológicas en contaduría pública.

En relación con la hermenéutica contable, se reconoce como un enfoque teórico que permite una comprensión crítica y reflexiva de la contabilidad en su contexto histórico y social. López (2021) destaca que la hermenéutica contable enriquece la formación contable al promover la reflexión sobre los aspectos éticos y sociales de la profesión contable. Martínez (2019) también resalta la importancia de integrar la hermenéutica contable en la formación de profesionales de contaduría pública, ya que contribuye a una comprensión contextualizada de la contabilidad y puede influir en el desarrollo de competencias tecnológicas. La literatura académica ha enfatizado la influencia de la transformación digital en la contaduría pública y ha resaltado la necesidad de adquirir competencias tecnológicas relevantes, como el manejo de software contable, el análisis de datos y la inteligencia artificial.

Metodología

Para el desarrollo de la investigación se cumplió con el procedimiento para el análisis sistemático de literatura. Entendiendo que dicho procedimiento cuenta con la validez y relevancia que lo respaldan diversos estudios.

Inicialmente se utilizaron los términos “Artificial Intelligence”, “Computational intelligence” y “Audit”. Se realizaron búsquedas en los títulos,

resúmenes y términos clave de los documentos utilizando la siguiente ecuación de búsqueda: “TITLE-ABS-KEY (Artificial AND Intelligence) AND TITLE-ABS-KEY (Audit) OR TITLE-ABS-KEY (Computational AND Intelligence) AND TITLE-ABS-KEY (Audit)”. Dando como resultado un total de 741 documentos relacionados con la temática de estudio.

Para darle una mayor profundidad y validez a la información, se tomaron las publicaciones de la base de datos de “Scopus”; dicha herramienta cuenta con la rigurosidad, profundidad y reconocimiento por los altos estándares de calidad de artículos. Posteriormente, nos encaminamos a definir los criterios que fueran de mayor relevancia, como fueron las palabras claves, artículos o revisiones literarias, publicaciones entre los años 2019 al 2023. Al aplicar estos criterios, se obtuvo como resultado un total de 356 investigaciones científicas de alto impacto utilizadas como muestra para el desarrollo de esta investigación.

Desarrollo

La transformación digital y su aporte al desempeño del contador público

La transformación digital ha revolucionado el panorama empresarial, redefiniendo procesos y modelos de negocios en múltiples sectores, incluida el de la contaduría pública. Este hecho ha generado un efecto significativo al optimizar funciones tradicionales del contador y establecer la necesidad de adquirir nuevas competencias profesionales que se ajusten a los retos del entorno tecnológico.

Con la incorporación de tecnologías emergentes como inteligencia artificial (IA), el big data y el blockchain, el ejercicio de la contaduría pública

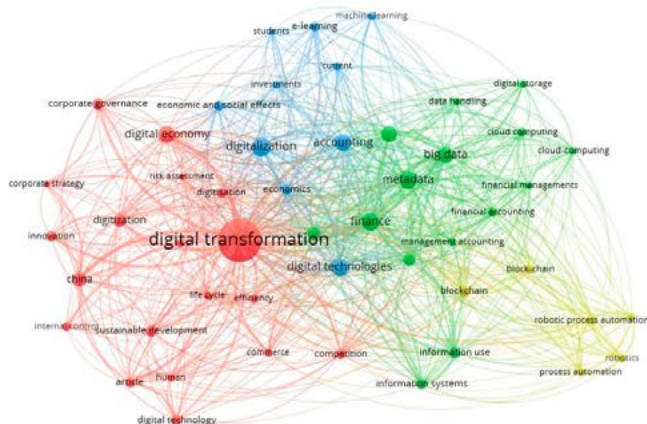
ha cambiado significativamente. Las tareas rutinarias, como la conciliación bancaria, el procesamiento de facturas y la auditoría básica, han sido automatizadas, lo que le permite al contador público enfocarse en actividades con mayor valor estratégico. Esta transición no solo incrementa la eficiencia operativa, sino que también mejora la calidad y precisión, convirtiendo a las profesiones contables en actores claves en la generación de valor para las organizaciones.

En este contexto, la digitalización ha redefinido el papel del contador público, quien ha pasado de ser un gestor de registros financieros a desempeñarse como un analista estratégico. Actualmente, los contadores tienen un rol activo en la toma de decisiones empresariales, empleando herramientas avanzadas de análisis de datos para identificar, evaluar riesgos y proponer estrategias basadas en información precisa y en tiempo real. Esta capacidad de analizar grandes volúmenes de datos con rapidez responde tanto a las demandas de un mercado competitivo como a las crecientes exigencias regulatorias.

El perfil del contador público actual exige competencias técnicas y digitales que trascienden la formación básica. El dominio de software avanzado de contabilidad, plataformas de análisis predictivo y sistemas basados en blockchain es ahora impredecible. No obstante, estas habilidades técnicas deben complementarse con capacidades blandas, como la comunicación efectiva y el pensamiento crítico, esenciales para interpretar datos y transmitir conclusiones claras y comprensibles a los diferentes stakeholders.

Además, la transformación digital demanda un compromiso con la actualización profesional, ya que las herramientas y tecnologías evolucionan constantemente. Adaptarse a estos cambios y aprender de manera continua se ha convertido en un requisito esencial para los profesionales contables que sean mantenerse relevantes en este entorno dinámico y competitivo.

Resultados

Figura 1.*Elementos claves en la transformación digital para el desarrollo de la contaduría**Fuente:* Elaboración propia. VOSviewer.

Sin lugar a duda, la transformación digital juega un papel transcendental en la profesión contable y, por ende, en la vida de las organizaciones, ya que buscan facilitar los procesos en pro de una empresa más efectiva, más competitiva y con mayor proyección hacia el futuro.

La transformación digital ha optimizado las funciones contables al automatizar tareas repetitivas, como la generación de reportes, la conciliación bancaria y el cálculo de impuestos. Estas innovaciones han incrementado la eficiencia operativa, permitiendo a los contadores públicos concentrarse en actividades estratégicas que agregan valor a las organizaciones. Este avance ha reducido significativamente los tiempos de procesamiento, mejorando la productividad y liberando recursos para un análisis financiero más profundo.

Además, el uso de herramientas avanzadas de análisis de datos y auditoría digital ha elevado la precisión en la identificación de fraudes y errores. Este nivel de exactitud refuerza la transparencia de la información financiera y consolida la confianza en los informes emitidos por los contadores. Al mismo tiempo, estas capacidades tecnológicas fortalecen la posición del contador como un profesional clave en la toma de decisiones empresariales.

Lo anterior busca la implementación de tecnologías digitales en todas las áreas de una empresa, lo que cambia su forma de operar y generar valor. Este proceso va más allá de simplemente la introducción de nuevas

herramientas tecnológicas; implica cambiar la cultura interna, los modelos de negocio y las estrategias. La automatización, el big data, la inteligencia artificial, el blockchain y el almacenamiento en la nube están fomentando la innovación y mejorando la eficiencia en las organizaciones, y de esta forma impulsando al equipo de trabajo. Este debe estar en constante actualización con todas estas nuevas tecnologías y metodologías, para que el cliente tenga como objetivo final la experiencia, que esto desencadenaría la capacitación de los empleados y así el cumplimiento de los objetivos empresariales.

La automatización es uno de los inicios de la transformación digital, que consiste en la intervención de la tecnología para tareas repetitivas con muy poca intervención humana. Esto conlleva la implementación en cualquier sector, así como se puede utilizar en procesos de manufactura y fabricación de automóviles; se utiliza para el sector contable, que busca como finalidad ahorrar tiempo y esfuerzo para una toma de decisiones rápidas y efectivas. Un caso puntual en el sector contable son todas aquellas facturas de compra y venta que se generan, ya sean cobros o pagos, que en un momento determinado dentro del periodo se deben causar; además no solo hay este tipo de facturas, sino comisiones, intereses, pagos anticipados, que no se ven reflejados en las facturas y que se deben registrar para poder llevar a cabo una contabilidad con transparencia. Uno de los factores que ayudará a mitigar que no se realice de forma manual es la automatización, que se podrá añadir de forma directa de acuerdo al software contable que se esté utilizando y de esta forma se ahorra tiempo que se va a utilizar en procesos que lo demanden.

El big data comprende todos los conjuntos de datos extremadamente grandes, ya sean estructurados o sin estructurar. Este conjunto de datos que está en proceso de manipulación cuenta con una complejidad alta, como es caracterizada en volumen, velocidad o variedad. En un sistema de análisis de datos convencional, no puede ser procesados ni analizados, así mismo, que el almacenamiento de datos ha estado en constante crecimiento, gracias a los avances tecnológicos, junto con la conectividad que juega un papel crucial, porque gracias a esta, se ha podido determinar la movilidad de los datos, que una de las ventajas que cuenta el almacenamiento de datos a gran escala es la nube, es decir, va a estar a disposición del usuario en cualquier momento toda la información necesaria. Además de

que los datos van a estar en constante crecimiento, las empresas deben ir actualizando nuevos programas de big data para poder procesar de forma correcta toda esa información que es relevante para la toma de decisiones y así obtener el máximo valor de estos datos a mayor escala.

La inteligencia artificial es aquella que cuenta con un conjunto de tecnologías que permite que las computadoras realicen un sinnúmero de funciones avanzadas, incluyendo la capacidad de traducir lenguajes hablados y escritos, analizar datos en poco tiempo y, de esta forma, realizar recomendaciones con base en toda la información ya presentada. La inteligencia artificial también llamada IA, es la columna vertebral de la innovación en la computación moderna, lo que va a generar mayor valor para las empresas, y además da ese plus que las empresas necesitan para la toma de decisiones rápidas y efectivas, que cuenta con la exposición de grandes cantidades de datos, que va a determinar los patrones y relaciones que la parte cognitiva del ser humano puede pasar por alto, la inteligencia artificial viene a revolucionar el sector económico, industrial, empresarial y contable, porque es una ventaja que tiene el ser humano con la inteligencia artificial, no los míticos dichos que la inteligencia artificial va a reemplazar al ser humano, sino estos cambios tecnológicos vienen en pro de la realización de trabajos complejos en menor tiempo y así cumplir con los tiempos de trabajos más rápidos.

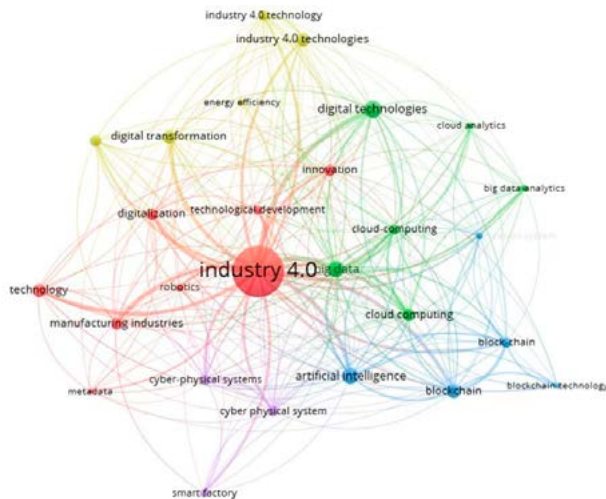
El blockchain se compone de un sistema de base de datos donde se van registrando todas las transacciones, que son integradas con los datos de entrada y salida de cada una de las personas involucradas y además del valor de transacción, con una seguridad mayor, porque estos datos van a estar encriptados. Toda esta información va a ser almacenada en un sistema de cadenas de bloques, codificada y distribuida en la red, que va representada en cadenas de bloques, dificultando el acceso a la manipulación de esta información, y de este modo permitiendo un mayor nivel de confianza, ya que, al momento de realizar las transacciones, cada uno del nodo que participa de la red va a ser el encargado de la verificación y autenticación de cada una de las transacciones.

Finalmente, la integración de tecnologías como blockchain ha revolucionado los procesos de auditoría y la de control interno. Estas herramientas han mejorado la seguridad y la trazabilidad de las transacciones financieras, reduciendo la dependencia de intermediarios y fomentando la

confianza en las auditorías realizadas. En conjunto, estos resultados destacan cómo la transformación digital no sólo mejora el desempeño operativo del contador público, sino que también redefine su rol como líder estratégico en la era digital.

Figura 2.

Términos que impactan la transformación digital e influyen en las tomas de decisiones



Fuente: Elaboración propia, VOSviewer.

Dentro de los elementos que mayor han incidido en la toma de decisiones es en el mayor acceso a datos: entendamos que el mayor acceso a los datos significa que va a realizarse un análisis más profundo, concienzudo de históricos a proyecciones hacia futuro a 10 a 15 años; analiza tendencias, variables, comportamientos y bajo unos modelos econométricos se pueden relacionar y facilitar a la toma de decisiones, siendo un proceso ganador y victorioso. Con estos datos que pueden ser recopilados y analizados, permite a las empresas tener una visión más completa y detallada de sus operaciones, clientes y mercado, lo que a su vez facilita la toma de decisiones más informadas.

La inteligencia artificial (IA) está revolucionando la forma en que las empresas, y en particular, los profesionales de la contabilidad toman decisiones. Esta tecnología, al analizar grandes volúmenes de datos de manera rápida y precisa, está transformando la contabilidad pública de una disciplina basada en tareas manuales a una función estratégica impulsada por

datos. Unas de estas serían Conciliaciones bancarias: La IA puede automatizar este proceso, reduciendo significativamente el tiempo y el margen de error.

La automatización de procesos, impulsada por las nuevas tecnologías, ha revolucionado la forma en que los líderes contables toman decisiones. Al delegar tareas repetitivas y propensas a errores en sistemas automatizados, los profesionales contables pueden dedicar más tiempo a análisis estratégicos y a la generación de valor agregado para sus organizaciones. Esta representa una transformación radical en la gestión financiera de las organizaciones. En el ámbito de la contabilidad pública, la implementación de tecnologías como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático ha permitido optimizar tareas repetitivas y propensas a errores, como la conciliación bancaria y la generación de informes.

El big data, en conjunto con otras tecnologías emergentes, está transformando radicalmente la forma en que los líderes contables toman decisiones. Esta revolución digital ha permitido acceder a una cantidad inmensa de datos que, analizados de manera correcta, ofrece una percepción valiosa para optimizar procesos, como: Mayor precisión y rapidez en los análisis, toma de decisiones basada en datos, optimización de procesos, identificación de nuevas oportunidades de negocio, mejora de la eficiencia operativa, mayor transparencia y trazabilidad.

Conclusiones

La transformación digital ha optimizado las funciones contables al automatizar las tareas repetitivas, como la generación de reportes y el cálculo de impuestos. Estas innovaciones han incrementado la eficiencia operativa, permitiendo a los contadores públicos concentrarse en actividades estratégicas que agregan valor a las organizaciones. Este avance ha impactado significativamente los tiempos de procesamiento, mejorando la productividad.

Las tecnologías y herramientas digitales utilizadas en el campo de la contabilidad aún están en constante actualización debido a que tienen que ser robustas para facilitar y garantizar la confianza al momento de su ejecución; por ello aún se encuentran en investigación y partiendo desde el mismo

objetivo principal, que es medir el impacto que estas herramientas pueden tener en el campo de la contabilidad, ya que se ha demostrado que el big data, la inteligencia artificial, blockchain y la contabilidad en la nube, entre otras, tienen un gran potencial para transformar la contabilidad y sus ramas.

Gracias a estos avances se puede mejorar la eficiencia y precisión en la gestión de la información financiera, además de proporcionar una mayor transparencia y seguridad en los procesos contables. A pesar de que estamos en los primeros avances de adopción en diversas organizaciones de diferente sector, su influencia es evidente y promete continuar creciendo.

No obstante, en este proceso es importante resaltar los desafíos en el camino de la digitalización. La necesidad de que los profesionales de contaduría adquieran estas competencias avanzadas es uno de los mayores obstáculos, debido a que, sin las habilidades adecuadas, los contadores públicos podrían enfrentar dificultades al momento de adaptarse a estas nuevas herramientas.

Por lo tanto, es crucial que los contadores y las empresas que buscan ser competitivas en el mercado sean proactivas en la adopción de estas tecnologías: inteligencia artificial, blockchain y la contabilidad en la nube, lo cual tiene el potencial de transformar las prácticas contables. Sin embargo, para que esta transformación sea efectiva, es fundamental superar los desafíos existentes. Se requiere un esfuerzo concertado entre el gobierno, las empresas, las instituciones educativas y los profesionales del sector para garantizar que estas tecnologías se integren de manera eficaz, mejorando así la eficiencia, la transparencia y la seguridad de la información financiera.

Hoy en día, los contadores ya no solo se encargan de registrar datos o hacer cálculos, sino que se han convertido en análisis de información que utilizan herramientas avanzadas para prever escenarios, optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones. La integración del big data ha sido fundamental, permitiendo analizar grandes cantidades de información. Ahora es más fácil identificar patrones y tendencias que pueden marcar la diferencia entre una decisión acertada o una equivocada.

El blockchain ha traído consigo una verdadera revolución en cuanto a la transparencia y la seguridad de las transacciones al permitir que los registros sean inmutables. Se ha logrado disminuir significativamente el riesgo de fraude, algo que era una preocupación constante en la contabilidad. Esto no solo beneficia a las empresas, sino que también a los audito-

res, que ahora pueden hacer su trabajo de manera más eficiente y con más confianza en los datos.

Por su parte, la inteligencia artificial ha demostrado ser una herramienta valiosa en la automatización de tareas repetitivas, pero también en la toma de decisiones más informadas y sustentadas. A medida que esta tecnología se va desarrollando, los contadores están contando con nuevas formas de optimizar en análisis financieros y predecir comportamientos futuros, lo que les da una ventaja competitiva en un mercado tan volátil.

La transformación digital ha revolucionado la práctica de la contabilidad pública, empoderando a los líderes contables con herramientas y datos que antes eran inimaginables. El acceso a vastas cantidades de información, la automatización de procesos y el surgimiento de tecnologías disruptivas como la inteligencia artificial y el blockchain han redefinido por completo el papel del contador. Los principales impactos de esta transformación se pueden resumir de la siguiente manera: mayor precisión y eficiencia, toma de decisiones más estratégicas, nuevos modelos de negocio, mayor valor agregado, adaptación a un entorno cambiante: la transformación digital ha convertido a la contabilidad en una disciplina cada vez más estratégica y basada en datos. Los líderes contables que sepan aprovechar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías estarán mejor posicionados para enfrentar los desafíos del futuro y agregar un mayor valor a sus organizaciones. Es fundamental que los profesionales de la contabilidad se mantengan actualizados sobre las últimas tendencias tecnológicas y desarrollen las competencias necesarias para trabajar en un entorno digital. La inversión en capacitación y desarrollo profesional es clave para garantizar que los contadores puedan aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la transformación digital.

Finalmente, la contabilidad ha dejado de ser solo un proceso tecnológico y administrativo para convertirse en un área clave de análisis y estrategias dentro de las empresas. Las tecnologías actualmente no solo han mejorado la eficiencia, sino que han permitido a los profesionales de la contabilidad enfocarse más en tomar decisiones informadas y adaptarse rápidamente a los cambios del mercado. Es evidente que en el futuro aquellas empresas que aprovechen estas herramientas digitales tendrán

una ventaja significativa frente a sus competidores.

Referencias

- Al Ghatrifi, M. O. M., Al Amairi, J. S. S., & Thottoli, M. M. (2023). Surfing the technology wave: An international perspective on enhancing teaching and learning in accounting. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100144>
- Ballantine, J., Boyce, G., & Stoner, G. (2024). A critical review of AI in accounting education: Threat and opportunity. *Critical Perspectives on Accounting*, 99. <https://doi.org/10.1016/j.cpa.2024.102711>
- Blasco Burriel, M. P., Toda, A. C., & Barrafón, M. L. (2023). Relevant competences in accounting. The perspective of students and employers. *Revista de Contabilidad-Spanish Accounting Review*, 26(1), 150-163. <https://doi.org/10.6018/rcsar.416001>
- Carvalho, C., & Almeida, A. C. (2022). The Adequacy of Accounting Education in the Development of Transversal Skills Needed to Meet Market Demands. *Sustainability (Switzerland)*, 14(10). <https://doi.org/10.3390/su14105755>
- Cunha, T., Martins, H., Carvalho, A., & Carmo, C. (2022). Not Practicing What You Preach: How Is Accounting Higher Education Preparing the Future of Accounting. *Education Sciences*, 12(7). <https://doi.org/10.3390/educsci12070432>
- Daff, L. (2021). Employers' perspectives of accounting graduates and their world of work: software use and ICT competencies. *Accounting Education*, 30(5), 495-524. <https://doi.org/10.1080/09639284.2021.1935282>
- Edeigba, J. (2022). Employers' expectations of accounting skills from vocational education providers: The expectation gap between employers and ITPs. *International Journal of Management Education*, 20(3). <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2022.100674>
- Gil Higinio, C. A. (2021). Accounting education and globalization. An approach to the reality of accounting students in Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(Special Issue 5), 217-231. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.15>

- Granados, S. H. B., & Jaramillo, M. L. A. (2019). Learning styles and the use of ICT in university students within a competency-based training model. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(1), 1-6. <https://doi.org/10.7821/naer.2019.1.296>
- Meneses Papamija, W. A., y Olaya Peñaranda, E. (2024). Rol del Contador Público en el contexto de la Alianza Pacífico Colombia y México.
- O'shea, M. A., Bowyer, D., & Ghalayini, G. (2022). Future Proofing Tomorrow's Accounting Graduates: Skills, Knowledge and Employability. *Australasian Accounting. Business and Finance Journal*, 16(3), 55-72. <https://doi.org/10.14453/aabfj.v16i3.05>
- Ormilla, R. C. G., & Ongan, M. G. O. (2024). Navigating the Shift: Faculty Preparedness for Online Teaching in the Evolving Global Higher Education Landscape. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 23(1), 1-23. <https://doi.org/10.26803/ijlter.23.1.1>
- Prats, G. M., Pereyra, M. C., & Magaña, S. T. (2021). El contador público en la era digital. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: Facultad Interdisciplinaria de Ciencias Económicas Administrativas-Departamento de Ciencias Económico Administrativas-Campus Navojoa*, (36).
- Rojas Rojas, W., & Sánchez Grijalba, A. M. (2021). Thinking public accountancy in practice: Contexts and premises. *Innovar*, 31(80), 141–152. <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n80.93671>
- Tavares, M. C., Azevedo, G., Marques, R. P., & Bastos, M. A. (2023). Challenges of education in the accounting profession in the Era 5.0: A systematic review. *Cogent Business and Management*, 10(2). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2220198>
- Teixeira, A. F., Gonçalves, M. J. A., & Taylor, M. L. M. (2021). How higher education institutions are driving to digital transformation: A case study. *Education Sciences*, 11(10). <https://doi.org/10.3390/educsci11100636>

