

Capítulo 2.2

Transformaciones necesarias a la educación remota: puntos claves para la reflexión

Ana Elsy Díaz Monsalve
ana.diaz@udea.edu.co

Ruth Elena Quiroz Posada
ruth.quiroz@udea.edu.co
Universidad de Antioquia

<https://doi.org/10.61728/AE20250140>



Resumen

Este capítulo se centra en el tema de la modalidad de educación remota con apoyo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). A partir de las experiencias vividas y las apreciaciones construidas de algunos estudiantes y profesores de un programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras (Universidad de Antioquia, Medellín); se identifican algunas fortalezas y aspectos en ella que requieren ser transformados; se ofrecen algunos puntos clave para la reflexión por parte de profesores y de estudiantes, buscando cómo mejorar esta modalidad y continuar beneficiándonos de ella para favorecer la formación, la enseñanza y el aprendizaje.

Introducción

El programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras, con Énfasis en inglés y Francés de la Escuela de Idiomas de la Universidad de Antioquia, fue diseñado para ser ofrecido en modalidad presencial en el campus universitario ubicado en la ciudad de Medellín, Antioquia. En el año 2020, no fue posible continuar de manera presencial el programa ya que, para esa fecha, el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia declaró la Emergencia Sanitaria en el territorio nacional mediante la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, de acuerdo con los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud, que anunció como pandemia la situación generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19). Lo que siguió a esta declaración fue la emergencia sanitaria que obligó, como directriz del Gobierno Nacional, a un aislamiento preventivo con distanciamiento individual responsable, lo cual condujo a la suspensión de todas las actividades académicas presenciales, entre ellas las relacionadas con la docencia, y a un serio replanteamiento en las instituciones educativas, en general, y en las instituciones de educación superior, en particular, sobre cómo seguir

ofreciendo el servicio educativo a los estudiantes adscritos a ellas. El desafío que presentó esta situación en el ámbito específico del programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras giraba en torno a cómo orientar la enseñanza y el aprendizaje del inglés y del francés en tiempos de confinamiento, y bajo qué modalidad educativa que se ajustara a la emergencia y al confinamiento del momento histórico y que favoreciera la enseñanza; se planteó como solución la implementación, de forma gradual, de lo que se conoció inicialmente como “trabajo en casa”, luego denominado de diferentes maneras (Ruz-Fuenzalida, 2021), una de ellas, modalidad de educación remota con apoyo de las TIC.

La situación de emergencia y de confinamiento se superó. La implementación de esta modalidad de educación remota con apoyo de las TIC dejó en profesores y estudiantes experiencias, vivencias y conocimientos significativos relacionados con sus fortalezas y con el reconocimiento de los aspectos por transformar con el fin de superarlos, más aún si se piensa en su continuidad en tiempos de inmersión a la cotidianidad educativa, de tal manera que favorezcan la formación, la enseñanza y el aprendizaje orientado por la educación en modalidad presencial, innovándola, dinamizándola y flexibilizándola en todos los saberes específicos. Para reconocer las fortalezas de la modalidad de educación remota con apoyo de las TIC y, sobre todo, sus aspectos a transformar, se propuso una actividad de investigación en el aula con algunos estudiantes del programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras y una actividad de grupo focal con algunos profesores; la información recopilada en estas actividades se analizó y se obtuvieron, entre otros datos, el planteamiento de unos puntos clave que se exponen en este capítulo y que, esperamos, animen la discusión, la investigación, la reflexión de docentes y de estudiantes sobre esta modalidad que promete importantes aportes a la educación virtual y presencial.

Fundamentación

Hoy, cuando se ha vuelto a la presencialidad en las instituciones de educación en todos los niveles, la modalidad de educación remota con apoyo de las TIC se asume como una alternativa didáctica que, en proceso de inmersión en la cotidianidad de la educación superior, contribuye de

manera significativa al logro de los ideales de formación planteados en los diferentes programas académicos. En coherencia con lo expuesto por Aldana (2022, pp. 12–13), “[...] es oportuno retomar que la pandemia nos ha dejado múltiples aprendizajes, pero sobre todo oportunidades”. Esto último es en lo que debemos enfocarnos: en aprovechar las ventanas de oportunidad para sacar lo mejor de esta situación”. De igual manera, en concordancia con Dussel (2022, pp. 188-189), “[...] hay que tratar de dar un paso más allá de la educación remota de emergencia y analizar en qué medida la experiencia de la crisis sanitaria nos permite ayudar a pensar la escuela, la formación docente [...]”.

Partimos de considerar que la educación remota con apoyo de las TIC contribuyó significativamente para que, en tiempos de confinamiento, los procesos de formación, enseñanza y aprendizaje continuaran; a la fecha, se le reconocen sus fortalezas y también se han identificado algunos aspectos que requieren transformaciones en muchos niveles, lo cual es importante concretar, más aún, si se está considerando como alternativa didáctica para innovar o dinamizar la modalidad de educación virtual y, principalmente, la modalidad de educación presencial. En consecuencia, se plantea la siguiente pregunta: ¿qué se podría proponer para transformar esta modalidad de tal manera que se mantengan las fortalezas y se corrijan los aspectos a mejorar según los estudiantes y los profesores participantes? Esta pregunta motiva la permanente reflexión en unos puntos clave en torno a esta modalidad que, con apoyo de las TIC, puede seguir favoreciendo la formación, la enseñanza y el aprendizaje en los diferentes saberes de la ciencia y en la educación superior.

El proceso de enseñanza y de aprendizaje

La propuesta pedagógica del programa licenciatura en Lenguas Extranjeras, inglés y francés, se centra en formar de manera integral a los estudiantes, futuros profesores de este saber específico. Un propósito de formación como este exige, por parte de los docentes del programa, una reflexión didáctica constante para diseñar procesos de enseñanza que ayuden a la construcción de conocimientos de la disciplina, del inglés y del francés así como de su enseñanza y aprendizaje; al desarrollo de habilidades cognitivas y a la forma-

ción de actitudes y aptitudes propias del ejercicio de la docencia en idiomas; dentro de estos propósitos de formación se considera que los estudiantes del programa de la licenciatura, estarán motivados por el tema de la enseñanza y aprendizaje tanto de las lenguas como de las culturas que representan, por el tema de la educación y la pedagogía, la didáctica de las lenguas extranjeras, el currículo y la investigación, todo ello vinculado a lo que acontece en el contexto social donde se espera tenga un comportamiento autónomo (Escuela de Idioma-Universidad de Antioquia).

En cualesquiera de las modalidades de enseñanza que se conocen en la universidad —presencial, semipresencial, cursos que desarrollan sus contenidos con actividades académicas asistidas parcialmente con TIC, cursos virtuales (con tutoría), cursos a distancia y cursos intensivos—, es tarea del docente de la licenciatura planear la enseñanza organizando las clases desde lo que se conoce como sistema didáctico (Díaz y Quiroz, 2001, 2005, 2017, 2021; González, 1999, 2010; Díaz y Echeverri, 2020; Díaz, Quiroz, y Rieckmann, 2021), constituido por las categorías didácticas: situación problema o pregunta de enseñanza-aprendizaje, objetivos de formación, contenidos disciplinares, métodos de enseñanza para orientar el aprendizaje, medios o recursos de apoyo a la didáctica, formas de organización de este proceso docente (foros, seminarios, conferencias, exposiciones magistrales, debates, etc.) y evaluación. Es fundamental que, dependiendo de la modalidad de enseñanza, el docente de la licenciatura recree este proceso de la clase con fundamento en el sistema didáctico descrito para permitir que los estudiantes cuenten con diferentes opciones de participación y de dinamización de sus propios procesos de aprendizaje.

El proceso de enseñanza y de aprendizaje en la modalidad de educación remota

“¿Qué aprendimos de esta educación remota de emergencia?”, es la pregunta que deja planteada Colino (2021, p. 136) y que sustenta el ejercicio investigativo, de análisis y de reflexión realizado, primero, con algunos estudiantes del Programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés y francés, a quienes se les solicitó responder un cuestionario, y segundo, con algunos docentes del mismo programa que ofrecían cursos

en el componente pedagógico y a quienes se les escuchó en una actividad de grupo focal. Sus aportes fueron motivo de reflexión para elaborar propuestas que transformaran aquello que, de la modalidad de educación remota, requería mejoras. A diferencia de la modalidad de enseñanza virtual, caracterizada por una preparación previa de la clase, se asumió la modalidad de educación remota en el periodo de confinamiento, como única alternativa didáctica, como una respuesta “rápida y sencilla, ante una emergencia” (Hodges et al., 2020, citado en Ruz-Fuenzalida, 2021, p. 136), que brindaba la posibilidad de continuar de manera temporal con la oferta del servicio educativo en el tiempo en que se suspendieron las clases presenciales en las instituciones educativas, entre ellas, la Universidad.

Es ahí donde comienzan a diferenciarse la educación virtual y la enseñanza remota de emergencia. Esta última tomó a instituciones, centros educativos y cuerpos docentes sin tiempo para prepararse y con limitados recursos [...] En particular, las instituciones de educación superior se han volcado a transformar sus clases y procesos de trabajo, entre profesores y estudiantes, al formato en línea. En varias instituciones los estudiantes están recibiendo las horas de clases a través de una serie de plataformas remotas, tales como Microsoft Teams, Zoom, Jitsi, entre otras. (Abreu, 2020, citado por Ruz-Fuenzalida, 2021, pp. 135-134)

Según Valderrama (2021), con esta modalidad se tienen ventajas, como la flexibilización del tiempo escolar, “[...] el componente asincrónico gana protagonismo y los ritmos de aprendizaje se modifican” (p. 39). A la fecha, se tiene más claridad sobre los siguientes aspectos efectivos de esta modalidad de educación remota desde el discernimiento de los estudiantes y de los profesores participantes: la mayoría de docentes y de estudiantes, percibió ventajas de esta modalidad en comparación con la modalidad de educación presencial, principalmente en el “ahorro de tiempo” sobre todo, el utilizado para el traslado hacia la universidad, además “ahorro en dinero” invertido en el pago del transporte (bus o metro principalmente), en la posibilidad de “acceso a clases grabadas”, en la “disponibilidad de materiales variados y atractivos en línea para el estudio” y en la “posibilidad de que el tiempo dedicado al trabajo independiente aumenta”.

Por otra parte, con la implementación rápida de la modalidad de educación remota con apoyo de las TIC, se corrieron riesgos que atentaban contra la calidad de la educación y de las clases a través de las que se desarrollaron las diferentes asignaturas; “La transición rápida a una enseñanza remota de emergencia implica dejar de lado, en muchos casos, la calidad de los cursos y procesos impartidos por las instituciones o centros educativos” (Ruz-Fuenzalida, 2021, p. 136). Estos riesgos, a nuestra manera de ver, con potencialidad de ser transformados para su cualificación, estuvieron relacionados:

- Desde la percepción de los estudiantes, con “la calidad del aprendizaje logrado”, “la interacción directa con los profesores y con los compañeros”, “la confianza para participar en la clase”, “la poca disposición emocional” y “un ambiente de estudio poco adecuado”.
- Desde la percepción de los profesores con aspectos como “fue altamente notorio el silencio de los estudiantes durante el desarrollo de las clases”, con frecuencia, mantenían cámara y micrófono apagados, no daban señales de estar atentos, “de estar ahí”, algunos eran ausentes en el encuentro y esto explica, en parte, los riesgos anunciados, los mismos que se pueden transformar para contribuir en la calidad del desarrollo de las clases en los encuentros sincrónicos.
- Desde la percepción compartida entre docentes y estudiantes, con el hecho de que ambos manifestaron tener un sentimiento de decepción frente a la modalidad de educación remota con apoyo de las TIC. También opinaron que echaron de menos las clases presenciales durante la modalidad de enseñanza remota apoyada en las TIC, lo cual se evidencia en que el mayor porcentaje de los estudiantes percibió la modalidad como “aburrida” y/o “difícil”. También porque en sus casas no tenían muchas condiciones para este trabajo académico en línea.

Otro aspecto importante, específicamente manifestado por los estudiantes participantes, tiene que ver con la evidencia de una tendencia, casi general, de miedo sentido frente a esta modalidad de educación remota, explicable, en parte, por la manera tan abrupta como se llegó a ella, lo cual impactó “situaciones personales emocionales” y “situaciones relacionadas con el rendimiento académico”; de manera puntual, el miedo sentido por los estudiantes tenía diferentes causas (tabla 1).

Tabla 1

Causas de los temores sentidos por los estudiantes participantes frente a la modalidad de enseñanza remota con apoyo de las TIC (se podían elegir hasta tres respuestas)

Causa del temor	Resultado	Porcentaje de elección
No disponibilidad de tiempo	22	33 %
No disponibilidad de materiales para el estudio (documentos, libros, otros)	16	24 %
No disponibilidad de los recursos necesarios para los encuentros sincrónicos (computador, internet)	43	65 %
Poca calidad del aprendizaje construido	12	18 %
Poca posibilidad del trabajo independiente	19	29 %
Tareas y tiempo para ellas	22	33 %
Acceso difícil a clases grabadas	20	30 %
Baja calidad de las clases –encuentros sincrónicos–	16	24 %
Poca disposición emocional	7	11 %
Ambiente de estudio poco adecuado	22	33 %
Poca participación en los encuentros sincrónicos	0	0 %

Se advierte sobre estos problemas puestos en evidencia en la implementación de la modalidad de educación remota con apoyo de las TIC, los mismos que, de no ser transformados o intervenidos con acciones concretas, pueden generar desigualdades, inequidades e injusticias en la prestación del servicio educativo, desánimo para estudiar, deserción y baja calidad en los procesos formativos de los estudiantes.

Propuesta

Desde el punto de vista educativo, se tiene la certeza de que, desde las apreciaciones de los estudiantes y profesores del Programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras, la implementación de la educación remota con apoyo de las TIC en las condiciones de confinamiento permitió construir vivencias y conocimientos que, a la fecha, sirven de fundamento para proponer sugerencias o puntos clave para la reflexión dirigidos a transformarla en los aspectos a mejorar identificados en ella y continuar

beneficiándonos con su implementación, así como con sus múltiples posibilidades y recursos en medio de la presencialidad; en síntesis, se considera que esto es justamente, el aspecto innovador de lo que se propone en este capítulo. La educación remota con apoyo de las TIC tiene potencia para dinamizar, flexibilizar e innovar los procesos docentes educativos, tanto presenciales como virtuales, en los diferentes programas académicos en la universidad. De acuerdo con Niño, S., Castellanos, J. y Patrón, F. (2021), para la implementación de esta modalidad en el desarrollo de las clases, se recomienda que los docentes posean un buen manejo de las TIC, lo cual los facultará para hacer un uso estratégico de estas herramientas y, a la vez, familiarizar a sus estudiantes con el uso de estas. Se adiciona la importancia de que docentes y estudiantes cuenten con los equipos necesarios, buena conectividad y buen estado de ánimo para participar en esta modalidad en condiciones de igualdad, equidad y justicia.

Dentro del sistema didáctico presentado en líneas anteriores, los encuentros sincrónicos que integran la educación remota con apoyo de las TIC se ubican en la categoría de formas de organización del proceso docente para el desarrollo de las clases; estos encuentros sincrónicos programados en momentos puntuales del desarrollo de las clases en las diferentes asignaturas del Programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras en la modalidad presencial la complementan y dinamizan significativamente y, además, le aportan diversificación, variación y flexibilización. En este orden de ideas y a manera de ejemplo, se piensa en la posibilidad de que, en la programación del semestre académico en el programa de la licenciatura en mención, se planeen:

Algunas sesiones de los cursos en la modalidad de clases presenciales. Se dedicarían a la enseñanza de temas relacionados con los aspectos teóricos y conceptuales, por un lado, los temas propios de las lenguas extranjeras, inglés y francés —se alude a los aspectos conceptuales a nivel gramatical, fonético, fonológico, sintáctico, semántico, lexical, entre otros— y, por otro lado, los temas propios de la formación de docentes —tales como enfoques pedagógicos, didáctica de las lenguas extranjeras, currículo, evaluación de los aprendizajes, teorías del aprendizaje, epistemología de la pedagogía, entre otros.

Algunas sesiones de los cursos en la modalidad remota con apoyo de las TIC en el marco de encuentros sincrónicos. Se desarrollarían en estas sesiones actividades puntuales con los estudiantes derivadas en principio de lo tratado en la clase presencial, tales como responder inquietudes concretas que hayan quedado del tema tratado en la clase presencial; ofrecer asesorías a un trabajo evaluativo que haya quedado como compromiso en la clase presencial; realizar seguimiento a los estudiantes en cuanto a los aprendizajes construidos de manera más personalizada; favorecer conversaciones, ampliaciones, profundizaciones sobre temas teóricos y conceptuales trabajados en la clase presencial; elaboración de talleres y de ejercicios prácticos con apoyo de las TIC; ofrecer más apoyos didácticos a los estudiantes que manifiestan dificultades con la comprensión del tema tratado en la clase, concretado en actividades adicionales para ayudarlos en la construcción de su aprendizaje.

Cuando en los cursos presenciales se diseña el sistema didáctico y dentro de él se integran algunas sesiones para los encuentros sincrónicos como una forma de organización del proceso docente, se requieren, tanto por parte del profesor como del estudiante de la licenciatura, los siguientes aspectos: a) actitud de apertura para ensayar nuevos métodos de enseñanza y de aprendizaje de los idiomas y para hacer uso de otros recursos alternativos que ofrece la internet, b) motivación para poner en escena nuevas formas y actividades que dinamicen el estudio de las lenguas extranjeras y estrategias para su enseñanza, c) explorar otros documentos digitales, en línea, que enriquezcan los materiales tradicionales de lectura; y d) pensar en nuevas formas de organización de la clase y de la evaluación de los aprendizajes en la lengua extranjera y de la enseñanza en estos idiomas. Esto no era tan claro en tiempos de la emergencia, solo muy recientemente nos hemos dado cuenta de la importancia que tiene el que, bien sea como profesores o como estudiantes, nos hagamos amigos de la modalidad de educación remota con apoyo de las TIC, confiemos en ella, nos beneficiemos de la gran riqueza que ofrecen los recursos TIC (tabla 2) y nos formemos en una actitud proactiva para hacer un uso adecuado de estas herramientas tecnológicas para el desarrollo de las clases en las actividades sincrónicas y asincrónicas.

Tabla 2*Recursos tecnológicos*

Recurso tecnológico	Opciones tecnológicas relacionadas
Medios de comunicación masiva	Telefonía móvil, Internet
Navegadores	Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer
Mensajería	Gmail, Hangouts, Outlook, Correo UdeA, WhatsApp, Telegram, Remind
Videoconferencia	Google Meet, Zoom, Skype
Plataformas educativas	Microsoft Teams, Google Classroom, Edmodo, Jamboard
Almacenamiento	Google Drive, OneDrive, Dropbox
Lectores de texto	Pdf, Kindle Reader
Editores de texto y datos	Word, Google Docs, Excel
Presentación de diapositivas	Power Point, Google Slides, Prezi, Canva, Emaze, Slideshare
Creación de sitios web	Wix, WordPress, Google Sites
Contenidos multimedia	YouTube, Ted Talks, Podcasts, SoundCloud, Pinterest
Recursos para evaluación	Kahoot, Google Forms

La siguiente es una lista de links de acceso a recursos posibles que ofrece, específicamente, el navegador Google Chrome y que puede resultar de gran utilidad para la enseñanza de algún contenido disciplinar entre ellas la lengua extranjera:

Tabla 3*Links de acceso a recursos para la enseñanza de idioma*

Recurso tecnológico	Opciones tecnológicas relacionadas	links de acceso a recursos para la enseñanza de idioma
Navegador	Google Chrome*	Pronuntiation Checker (Verificador de pronun- ciación): https://englishphonetics.net/english-pronunciation-tools/english-pronunciation-test-app-voice-online.html Traductor de Deepl: https://www.deepl.com/es/translator ReadLang: https://readlang.com/ Duolingo: https://es.duolingo.com/ Read & Write: https://chromewebstore.google.com/detail/readwrite-for-google-chro/inoeonmfapjbbkmdafoankkfajkcphgd?pli=1 Linguix Grammar https://linguix.com/grammar-check Speak it https://chromewebstore.google.com/detail/speak-it/amcnjejmdfilapnfnfghnidhkifadk Dictionary: https://www.wordreference.com/es/translation.asp

* Consultado en “Las ocho extensiones de Google más populares para aprender idiomas”
<https://elblogdeidiomas.es/las-8-extensiones-de-google-mas-populares-para-aprender-idiomas/>

Reflexiones

En clave de la transformación de la educación remota apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación.

Se considera que esta modalidad de educación remota con apoyo de las TIC llegó para quedarse, pero es necesario investigar más acerca de ella, conocerla, preparar a docentes y a estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras en su propio dinamismo pedagógico, didáctico y curricular, y determinar las implicaciones de esta modalidad, así como lo que se necesita para su uso adecuado. Se ratifica la importancia de considerar esta modalidad educativa como una opción didáctica válida para flexibilizar el proceso de formación ofrecido en la educación superior presencial y para plantear el desarrollo de algunos cursos del plan de estudio —se recomienda muy especialmente, por un lado, en aquellos cursos que tienen una naturaleza más teórica y conceptual que práctica, por ejemplo cursos de lenguaje y cultura tanto en inglés como en francés, donde se desarrollan temas desde la teoría de la gramática, la sintaxis, la fonética entre otras y, por otro lado, en cursos teóricos propios del tema de la formación de docentes, educativos y pedagógicos que resultarían complementados con otros espacios remotos para las acciones de asesorías más puntuales a los estudiantes.

Con fundamento en lo compartido con los profesores participantes en el grupo focal, se proponen los siguientes puntos clave para motivar la reflexión direccionados a mejorar la modalidad de educación remota con apoyo de las TIC desde diferentes dimensiones, de tal manera que se pueda seguir contando con ella en la cotidianidad de la educación superior presencial:

A. Mirar esta modalidad en el marco de la licenciatura en Lenguas Extranjeras desde su dimensión educativa para reflexionar sobre:

1. “Programar actividades de inducción, cursos propedéuticos y trabajo con semilleros previos al inicio de los semestres académicos de la licenciatura, principalmente con estudiantes de primer semestre, dedicadas a formar al estudiante en esta modalidad a nivel cognitivo y emocional” (Docente participante 1), en temas como el rol de docentes y de estudiantes, la modalidad propiamente dicha y su aporte al aprendizaje de la lengua extranjera, la

cultura que representa y la formación de docentes en los idiomas, los recursos y las herramientas con los que cuenta para su aprendizaje y cómo darles un uso adecuado y creativo en la enseñanza de los idiomas; sus ventajas, técnicas, estrategias, materiales y recomendaciones que ayuden a beneficiarse de las posibilidades de esta modalidad educativa como estudiantes de lenguas extranjeras y como futuros docentes de este saber específico.

2. Concientizar a los estudiantes de la licenciatura de la necesidad de mejorar los ambientes de estudio en casa y contar con los recursos tecnológicos indispensables (computadora, diadema, tableta, internet estable), disponer de materiales en línea y de una agenda de actividades; todo esto contribuye a la calidad de su aprendizaje, al estado del ánimo y a la motivación para mantenerse en esta modalidad educativa remota.

- B. Mirar esta modalidad en el marco de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras en su dimensión epistémica y desde la investigación pedagógica dilucidar aspectos como la identificación y el reconocimiento de “[...] las propiedades que le aportan identidad a la modalidad de la educación remota, diferenciándola con claridad de las propiedades que le son propias a la modalidad de la educación virtual” (Docente participante 3); investigar para aclarar la identidad que define la modalidad de la educación remota apoyada en las TIC, reconociendo las propiedades que la caracterizan —en general y en lo particular de la enseñanza y del aprendizaje de las lenguas extranjeras—, evitando con ello confundirla con la modalidad de educación virtual, que si bien no son lo mismo y cada una tiene sus características, es cierto que se pueden complementar;

la educación remota no es la educación virtual ni viceversa; la educación remota es una modalidad educativa que tiene su propia identidad, como la tiene la educación virtual, la educación presencial, la educación semipresencial, ¿cuál es la identidad propia de esa educación remota? La investigación pedagógica daría luces respecto a esta pregunta. Es desde las posibilidades que ofrece la investigación pedagógica desde las que docentes y estudiantes deben estar muy atentos a encontrarse sincrónicamente con apoyo de plataformas y con una educación remota, pero ello no puede disminuir o deteriorar la calidad del aprendizaje construido desde esta modalidad,

calidad que se mide, entre otras cosas, en la posibilidad de transferir lo aprendido a diferentes contextos, sobre todo como respuesta o solución a situaciones problemáticas que estos manifiestan. (Docente participante 4)

C. Mirar esta modalidad en el marco de la licenciatura en Lenguas Extranjeras en su dimensión curricular y didáctica, para reconocer:

1. En qué aspectos específicos la modalidad de la educación remota con apoyo de las TIC puede favorecer, de manera complementaria, las actividades docentes en la enseñanza de los idiomas y en la formación de docentes en inglés y francés, todo ello como complemento de las actividades que se planean tanto en la modalidad de educación presencial como en la modalidad de educación virtual; en ambas, la modalidad de educación remota las flexibiliza, las dinamiza, les aporta una novedad que enriquece las modalidades virtuales y presenciales, pero se debe saber específicamente en qué puede apoyar, y en qué actividades y con qué recursos digitales puede influir, entre otros.
2. “Las posibilidades de programar para cada curso un porcentaje para las clases presenciales y un porcentaje para ser ofrecido remotamente en encuentros sincrónicos para actividades puntuales y no masivas” (Docente participante 1); esto variaría y flexibilizaría la presencialidad. Es necesario tener presente que esta modalidad ofrece posibilidades que le permiten al estudiante permanecer en el sistema educativo y no desertar.
3. Cómo favorecer la familiarización con esta modalidad, durante las clases presenciales de idiomas, para lo cual se debe “[...] abrir espacios de diálogo en torno a esta modalidad educativa y ensayar el uso adecuado de las herramientas TIC por medio de actividades inicialmente atractivas y lúdicas, como juegos, vídeos, collage y diferentes recursos que vamos a tener allí” (Docente participante 3), solucionar dudas, hacer ensayos o entrenamientos.
4. Diseñar actividades que simulen el dinamismo que le es propio a la educación remota, lo cual permite que los estudiantes de la licenciatura se vayan familiarizando;
5. La “[...] elaboración de programas de capacitación para colegas y estudiantes”, tal como lo expresó una de las docentes de la licenciatura que

participó del grupo focal. “Considero que capacitar a los colegas y a los estudiantes en el uso de las herramientas les permite, de una manera amigable, ver todas las posibilidades que esta modalidad puede ofrecer en lo virtual y en lo presencial” (Docente participante 4).

6. Acordar qué plataforma utilizarán todos los profesores en los cursos que ofrecen para el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras; según lo manifiesta uno de los participantes en el grupo focal, este acuerdo “[...] permitiría una mayor familiaridad para nosotros [los docentes] y para los estudiantes, porque todos estaríamos trabajando con la misma plataforma, si decidimos Classroom o si decidimos Microsoft Teams, por ejemplo” (Docente participante 1).
7. Ofrecer el servicio de asesorías en las que se escuchen todas las inquietudes que les pueda generar a los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras esta modalidad y así “evitar que se sientan a la deriva, sin acompañamiento por parte del profesor (esto pasa en la educación virtual y puede pasar también en la educación remota)” (Docente participante 2); para ello, el docente propone un diseño instruccional organizado y la elaboración de rúbricas claras, sencillas y comprensibles para los estudiantes.
8. Formar al estudiante en estrategias que le permitan hacer un uso más eficaz del tiempo de trabajo independiente, individualmente o en equipos que favorezcan la interacción entre ellos desde los encuentros asincrónicos.

D. Mirar esta modalidad en el marco de la licenciatura en Lenguas Extranjeras en su dimensión afectiva y social y analizar, desde ahí;

1. El impacto psicológico de esta modalidad de educación remota, del dinamismo que la caracteriza en los estudiantes de la licenciatura, en sus situaciones personales —en lo emocional, social, afectivo, físico— y familiares —en cuanto a lo económico, a las interacciones familiares, al acondicionamiento de ambientes de estudio apropiados—; concretar la manera de atender estos impactos, atendiéndolos adecuadamente con apoyo de docentes y estudiantes.
2. Respecto a la disponibilidad emocional de los estudiantes de lenguas extranjeras, se sugiere “[...] consultar a los estudiantes los estados de áni-

mo con los que ingresan a los encuentros sincrónicos, escucharlos en sus inquietudes, en sus motivaciones, en sus temores y en las causas de los mismos” (Docente participante 3), en sus situaciones problemáticas, y, con apoyo en el diálogo, aportarles elementos para sus reflexiones, atender las sugerencias que los mismos estudiantes puedan ofrecer en cuanto a materiales en línea, estrategias y actividades que contribuyan a transformar significativamente el clima de los encuentros sincrónicos, de tal manera que se sientan más seguros de participar, más confiados en cuanto a su relación con los compañeros y más animados para asistir puntualmente a dichos encuentros con una actitud activa que supere la imagen de los encuentros sincrónicos de “aburridos” o el sentimiento de “decepción” que tienen de ellos.

3. Propiciar espacios en los encuentros sincrónicos para que juntos se puedan “Descubrir las posibilidades que ofrecen las plataformas para colocar fondos de pantalla que les permitan cuidar de la privacidad de sus espacios familiares, personales, y que, a la vez, les dé confianza para asistir a los encuentros sin el temor de que algunas realidades de sus espacios sean vistas por otros asistentes” (Docente participante 5). Simultáneamente, analizar la forma en que los estudiantes puedan compartir cámara y audios de manera confiada, tranquila. Afrontar propositivamente “[...] la preocupación de algunos para compartir cámara [...] de alguna manera se inmiscuía en lo interior de su casa [...] con espacios muy cerrados y con familias numerosas se perciben situaciones con las que ellos también se sienten mal [...]” (Docente participante 4).

E. Mirar esta modalidad en el marco de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras en su dimensión de infraestructura y de recursos, para analizar las adecuaciones que implica para las instituciones educativas el dinamismo propio de esta modalidad educativa; espacios físicos adecuados al ambiente de aprendizaje y a las actividades de estudio —aireación, iluminación, escritorio, silla, libros, instalaciones eléctricas y de la red, equipos con sus respectivas aplicaciones, diademas, cámaras—, entre otros.

Algunas ideas adicionales

La educación remota merece atención desde la investigación pedagógica y didáctica, por parte de docentes y de los estudiantes, dadas sus grandes contribuciones potenciales a la educación, la pedagogía y la didáctica en general y en lo específico de la formación que favorece el Programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras. Su implementación requiere apoyo de los representantes académico-administrativos de las instituciones educativas y de las soluciones que pueden proponer para acondicionar las instalaciones físicas, los recursos materiales, entre otros, y superar la escasez de espacios físicos en las instituciones educativas de orden superior, debido al creciente número de estudiantes cada año; al respecto un profesor opinó: “[...] es innegable que el número de estudiantes crece cada año, no así los espacios, estos son reducidos dado el aumento del número de los estudiantes [...] el acondicionamiento de los espacios físicos para la enseñanza no crece de la manera como crece este número [...] yo siento que la educación remota y la educación virtual nos pueden ayudar a solventar problemas de espacios físicos, de infraestructura, que tienen que ser resueltos desde lo administrativo” (Docente participante 5).

Por otra parte, es necesario considerar que su implementación adecuada puede flexibilizar “[...] algunos procedimientos tradicionales que tienen que ver con lo pedagógico, con lo didáctico”, que se gana con su implementación en creatividad, innovación y transformación de la educación en general, “esta educación que a veces se enseña en hacer siempre lo mismo, de la misma manera”. Como se ha venido pensando, la educación remota se asume con una potencia tal que incluso podría hacer más atractiva y flexible no solo a la educación presencial, sino también a la educación virtual, “[...] porque sea como fuera, sabemos que la educación presencial tiene a los estudiantes ahí, en frente, todos los días, y la educación virtual tiene a los estudiantes, todos los días, ausentes; pero la educación remota, me parece, que está en un punto intermedio de ambas, por eso las complementaría, sin ser ninguna de ellas en específico”. (Docente participante 3).

Finalmente, la educación remota con apoyo de las TIC le aporta a la educación virtual la posibilidad de encuentros sincrónicos puntuales con los estudiantes, recreando la comunicación, la cercanía, el diálogo con el

docente y con otros compañeros, mientras que a la educación presencial le da la posibilidad de ofrecer actividades remotas, sincrónicas para el desarrollo de actividades concretas, liberando espacios físicos para otras actividades institucionales, por ejemplo, para el desarrollo de eventos académicos —jornadas de cine en lengua extranjera, actividades lúdicas y de interacción con hablantes nativos, actividades de bienestar universitario, por ejemplo—. Así, ambas modalidades se favorecen con su aporte.

Se requiere, por tanto, actitud de apertura por parte de administrativos, docentes y estudiantes para darle a esta modalidad la bienvenida a la cotidianidad educativa favoreciendo su inmersión progresiva en los procesos docentes educativos de la educación superior y del Programa de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras. La educación remota debe ser tema de análisis epistemológico, pedagógico, didáctico, curricular y administrativo para beneficiarnos de ella en el proceso de orientar la formación, la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes en este saber específico.

Referencias bibliográficas

- Aldana, P. (2022). *Palabras inaugurales. En: Un paso adelante de la educación remota de emergencia*. Repensar el sentido de las tecnologías, la escuela y la formación docente. (p. 12-13) Segundo Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas.
- Colino, N. (2022). Repensar la enseñanza para fortalecer el vínculo con el saber: lengua, matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales. En: *Un paso adelante de la educación remota de emergencia. Repensar el sentido de las tecnologías, la escuela y la formación docente*. (p. 136). Segundo Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas.
- Díaz, A. y Echeverri, S. (2020). Las competencias: propuesta teórica para orientar su desarrollo con una didáctica pertinente. *Competencias en la educación superior. Experiencias investigativas y enfoques innovadores*. Editorial de la Universidad de Antioquia.
- Díaz, A. y Quiroz, R. (2001). Corrientes pedagógicas, enfoques pedagógicos y enfoques curriculares. Relación sistemática entre ellos. *Revista Avanzada*, (10), 116-130.
- Díaz, A. y Quiroz, R. (2021). *Apreciaciones de los estudiantes acerca de la trans-*

- formación de la enseñanza y las competencias profesionales”. En: *Competencias en la Educación Superior: investigar para transformar la práctica pedagógica* (pp. 185-210). Institución Universitaria de Envigado y Universidad de Antioquia.
- Díaz, A., Quiroz, R. y Rieckmann, M. (2021). *The Education System of Colombia. A Commitment to Civic Education for Prosperity*. Springer Nature.
- Dussel, I. (2022). Resignificar el sentido de las tecnologías, la escuela y la formación docente. En: *Un paso adelante de la educación remota de emergencia. Repensar el sentido de las tecnologías, la escuela y la formación docente*. (p. 188-189) Segundo Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas.
- González, E. (1999). *La educación: metáfora de la vida. Modelo didáctico basado en la comunicación para generar acciones creativas en el mundo de la vida*. [Tesis de doctorado]. Universidad de La Habana.
- González, E. (2010). *Una visión holística de la pedagogía contemporánea*. <https://www.buenastareas.com/ensayos/Una-Vision-Holistica-De-La-Pedagogia/226482.html>.
- Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. *Revista Saberes Educativos*, (6), 128-143. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60713>.
- Niño, S., Castellanos, J., y Patrón, F. (2021). Contraste de experiencias de estudiantes universitarios en dos escenarios educativos: enseñanza en línea vs. Enseñanza remota de emergencia Contrasting the experiences of university students in two educational scenarios : online teaching vs . emergency. *Revista de Educación a Distancia*, 21(65), 1–25. <https://doi.org/10.6018/red.440731>
- Valderrama, E. (2022). Panel 1. el vínculo pedagógico en entornos socio-técnicos, mediación y acompañamiento. En: *Un paso adelante de la educación remota de emergencia. Repensar el sentido de las tecnologías, la escuela y la formación docente*. (p. 39) Segundo Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas.
- Cibergrafía consultada:
“Las ocho extensiones de Google más populares para aprender idiomas”
<https://elblogdeidiomas.es/las-8-extensiones-de-google-mas-populares-para-aprender-idiomas/>