

CONDUCTAS AGRESIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE BIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA ESTUDIO DE CASO

Clara Alejandra Beltrán Fierros
Carmen Estela Fierros Pérez
Adrián Meza Laveaga
José Antonio Soto Bernal

**Conductas agresivas en estudiantes
de la facultad de biología de la
Universidad Autónoma de Sinaloa
estudio de caso**



Conductas agresivas en estudiantes de la facultad de biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa: estudio de caso

Clara Alejandra Beltrán Fierros
Carmen Estela Fierros Pérez
Adrián Meza Laveaga
José Antonio Soto Bernal



Conductas agresivas en estudiantes de la facultad de biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa: estudio de caso. **Autores:** Clara Alejandra Beltrán Fierros, Carmen Estela Fierros Pérez, Adrián Meza Laveaga, José Antonio Soto Bernal. — *Sinaloa, México. 2023.*

Primera edición

D. R. © copyright 2024

ISBN: **979-13-87631-05-5**

DOI: <https://doi.org/10.61728/AE24002066>



Edición y corrección: **Astra ediciones**

La presente obra fue dictaminada bajo el sistema de doble ciego por pares académicos externos, especialistas en la materia.

Se prohíbe la reproducción, el registro o la transmisión parcial o total de esta obra por cualquier sistema de recuperación de información, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, por fotocopia, cualquier otro existente o por existir; sin el permiso previo, por escrito, del titular de los derechos.

HECHO EN MÉXICO | MADE IN MEXICO

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por permitirme vivir hasta el día de hoy y darme la fortaleza para alcanzar todos mis objetivos, seguir adelante, y luchar en aquellos momentos de debilidad.

A mis hijos, Alejandro y Eduardo, por enseñarme lo que es el amor verdadero, mi principal motivación para seguir luchando y creciendo en lo académico, pero sobre todo como persona, con su llegada me han enseñado a no dejarme vencer y ser perseverante en todos los momentos de la vida, los amo por siempre, este trabajo es por ustedes y para ustedes.

A mis padres, Isidro y Estela, primero agradecerles por haberme dado la vida, por brindarme todo su apoyo siempre en cada uno de los malos y buenos momentos, por su educación, comprensión, cariño y amor.

A mi hermana, por ser la única y parte importante en mi vida.

A mis maestras de maestría y hoy asesoras de tesis, Gloria y Mireya, agradezco todo su apoyo, paciencia, tiempo y dedicación, por compartir nuevos aprendizajes y motivarme a seguir adelante y crecer profesionalmente.

A mis amigas, Yahaira y Gloria por todos los momentos que hemos pasados juntas, por todas las tareas que realizamos y su amistad incondicional.

¡Alejandra!

Contenido

Agradecimientos	7
Resumen.....	11
Introducción	13

Capítulo 1

Construcción del objeto de estudio	17
1.1 Antecedentes	18
1.2 Planteamiento del problema.....	22
1.3 Justificación.....	25
1.4 Propósitos.....	28
1.5 Supuestos de la investigación	29

Capítulo 2

Revisión de la literatura	31
2.1 Estado del arte.....	32
2.2 Marco teórico	34

Capítulo 3

Enfoque metodológico	73
3.1 Datos históricos y estudios de la Facultad de Biología.....	74
3.2 Enfoque y método de investigación.....	76
3.3 Método de la investigación	76
3.4 Descripción de instrumento aplicado.....	77
3.5 Procedimiento	78
3.6 Participantes y escenarios	78

Capítulo 4

Interpretación de resultados	83
4.1 Evaluación inicial de los alumnos.....	84
Discusión.....	96

Propuestas de estrategias de intervención Pedagógica con Enfoque Humanista para estudiantes de la Facultad de Biología UAS	98
Justificación.....	99
Fundamentación teórica	100
Conclusiones y recomendaciones	110
Referencias.....	112
Anexo 1.....	116
Anexo 2.....	118
Anexo 3.....	119

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo investigar las conductas agresivas en estudiantes de la Facultad de Biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa, desarrollado desde la orientación metodológica del estudio de caso, esta investigación se realizó mediante la aplicación del Cuestionario de Agresividad AQ (Aggression Questionnaire) de Buss y Perry (1992), basado en criterios psicométricos para medir la agresividad que consta de 40 ítems, escala Likert de cinco puntos y cuatro factores denominados: agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad. La muestra se realizó con 88 estudiantes distribuidos en cuatro grupos diferentes. Posteriormente se seleccionó a un estudiante que presentaba todas las características de agresividad y se le aplicó un cuestionario abierto con un total de 15 preguntas, asimismo se seleccionaron tres maestros y se desarrolló un cuestionario abierto de 13 preguntas, considerando los diferentes años de experiencia y criterio de género.

Los resultados indicaron que si hay presencia de conductas agresivas de manera verbal con un 83 % en mujeres y un 80 % en hombres, en cuanto a la agresividad física prevalece en los hombres con un 71 %, y en mujeres con el 67 %, en ira indica que el 63 % la padecen las mujeres y con el 54 % los hombres la hostilidad se ve reflejada a un más en las mujeres con un 62 % y en los hombres con un 58 %. Esto demuestra que existe la agresividad verbal con mayor porcentaje en los estudiantes universitarios y que la diferencia entre estos cuatro factores es poca. Dados tales resultados y considerando la orientación pedagógica del programa de maestría se diseñaron, a manera de estrategias didácticas pedagógicas con enfoque humanista con el objetivo de mejorar las actitudes de los estudiantes.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como propósito identificar las conductas agresivas en estudiantes universitarios de la Facultad de Biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa, situadas en cuatro factores: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, mediante el cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry (1992). En particular esta investigación surge de las observaciones, inquietudes y preocupaciones de los docentes, debido a que cotidianamente viven la presencia de conductas agresivas, principalmente en el aula, dichos comportamientos se manifestaban al momento de estar explicando las actividades a desarrollar en la clase, también se observó la manera en la que se relacionaban entre sus compañeros y fuera del aula, por ello es muy importante poner atención en estas conductas, porque nos alertan a pensar que algo no está bien y que el alumno necesita ayuda.

Internacionalmente han surgido diversas investigaciones relacionados a este tema, la forma de abordar el asunto es muy variada, algunos autores explican que las conductas agresivas son un trastorno de comportamiento y/o personalidad asociado en parte al origen biológico, considerado como un instinto innato, y por otro lado la definen como una conducta aprendida la cual se va desarrollando y puede variar dependiendo del contexto el cual se desarrolle el individuo.

Morris (1996) plantea que además de ser una conducta, resulta un motivo en y por sí mismo, considerando por algunos psicólogos como parte de un instinto innato que se desencadena por el dolor y la frustración, y por otros, como un impulso innato que debe ser canalizado hacia fines constructivos. Mientras que Buss (1989), la define como la clase de respuesta constante y penetrante, representa la particularidad de un individuo, conformada por dos componentes: el actitudinal y el motriz; el primero está referido a la predisposición y el segundo al comportamiento, el cual se deriva en varios comportamientos agresivos, pudiéndose manifestar en

diversos estilos (físico-verbal, directo-indirecto y activo-pasivo), además se puede incluir la agresión por cólera y hostilidad.

No obstante, debemos tener en claro que violencia, agresión y agresividad, habitualmente los consideran sinónimos cuando en realidad no lo son. Sin embargo, se nombran como agresivos actos que son violentos, o como violentos, actos que son agresivos considerándolos como sinónimos. En cuanto a violencia, se considera un problema social, que se define desde la cultura a partir de un desequilibrio de poder, que causa consecuencias graves afectando los espacios en donde el sujeto se encuentre, considerando entre estos dentro del hogar, el trabajo y otros ámbitos de inserción. De la misma manera, la violencia se va desarrollando, si los niños fueron víctimas o testigos de violencia familiar las cuales se reproducirán ya sea como agresor o víctima.

Diversas teorías explican la agresión en los seres humanos como una conducta instintiva innata, a partir de la intencionalidad de hacer daño al otro. Corsi (1994) refiere que agresividad es la capacidad humana para oponer resistencia a las influencias del medio. La agresividad humana tiene vertientes fisiológicas, conductuales y vivenciales, por lo que constituye una estructura psicológica compleja. La primera vertiente va se refiere al funcionamiento biológico que posee el ser vivo, la segunda vertiente, se dirige a la conducta que manifiesta el humano y la denominan agresión y la tercera vertiente tiene que ver con la dimensión vivencial que califica a la experiencia del sujeto.

Por lo tanto, la agresividad no debe tomarse como un concepto valorativo, sino como descriptivo. Ya que se refiere a “una disposición o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones, atacar, faltar al respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente” (Berkowitz, 1996, p. 9).

Este trabajo se centra en investigar las conductas agresivas que prevalecen en los estudiantes universitarios de la Facultad de Biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. La expectativa es mejorar las conductas agresivas a partir de estrategias didácticas pedagógicas con enfoque humanista que permitan dar cuenta del control personal, valoración positiva, que conozcan cuales son sus valores analizando su vida y posteriormente llevando esto a una educación integral de paz y de convivencia, que le permitan al estudiante mejorar su desarrollo personal.

En el capítulo I, se explica la construcción del objeto de estudio, incluyendo primeramente los antecedentes cuyo objetivo es mostrar la evolución histórica del tema, en secuencia se incluye el planteamiento del problema en la cual se describe el objeto de estudio y las preguntas que orientan la investigación, posteriormente se presentan los propósitos, general y específicos; se finaliza este capítulo con los supuestos de la investigación.

En el capítulo II, se introduce la revisión de literatura, que incluye el estado del arte algunos estudios relacionados con el objeto de estudio, y el marco teórico donde se centra la información científica que existe sobre el tema que se investigó, en el cual se documenta el origen y desarrollo de las conductas agresivas, conceptos, tipologías, teorías y perspectivas del comportamiento agresivo.

En el capítulo III, se explicita el enfoque cualitativo utilizando la metodología del estudio de caso, se hace una descripción del instrumento aplicado que lleva por nombre Cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry (1992), basado en factores psicométricos denominados agresividad física, verbal, ira y hostilidad. Posteriormente se reseña el procedimiento, el cual se llevó en tres fases. La primera consiste en el acopio de información, seguido del análisis de información y como tercera fase diseño de una estrategia pedagógica fundamentada. Posteriormente se hace mención de los participantes y escenarios.

En el capítulo IV, se explica la interpretación de resultados en tablas los cuales muestran los porcentajes que se obtuvieron del cuestionario de Agresividad AQ que describen la evaluación por grupo y posteriormente se muestran los resultados finales de los factores psicométricos. Se hace una descripción general de los cuestionarios aplicados a los maestros y alumno. Asimismo se hace mención de un caso en específico que dio paso a realizar dicha investigación, debido a que mostraba de manera secuencial comportamientos de rebeldía, esta problemática fue incrementando al grado de que maestros de la Facultad de Biología, para ser más exactos maestros de aula, se reunieron y optaron por acudir al departamento de Atención a la Diversidad (ADIUAS), quien se encarga de dar atención y seguimiento a jóvenes que presentan alguna condición física, intelectual y social.

Este caso se le dio el seguimiento con la finalidad de brindarle el apoyo y la atención adecuada al estudiante, como también el dar algunas sugerencias para llevar de manera óptima la trayectoria académica del alumno.

En cuanto al apartado de discusión, se puede afirmar que los factores psicométricos que más peso tuvieron fueron el de agresividad verbal, seguida agresividad física, ira y, por último, la hostilidad. Cabe destacar que el porcentaje más alto de agresividad verbal lo presentaron las mujeres como de agresión y tendencias a expresarlo. De igual manera, se presentan las conclusiones donde se realiza un balance de los resultados de las conductas agresivas, teniendo en cuenta que el individuo no cambia de un día para otro, sino tener paciencia y buscar estrategias viables que permitan ayudar a estos estudiantes.

Finalmente, incluye en el desarrollo de actividades didácticas pedagógicas desde el marco del Desarrollo Humano la cual puede ayudar a los estudiantes a tener mejor control personal, valoración positiva, que conozcan cuales son sus valores analizando su vida y posteriormente llevando esto a una educación integral de paz y de convivencia. Es importante analizar que no todas las conductas son motivo de una necesidad, hay que tener en cuenta que son muchos los factores involucrados que pueden orillar que los estudiantes muestren comportamientos expresivos de manera negativa. Es por ello por lo que ante estas actitudes debamos reflexionar, ser empáticos y congruentes con las personas que manifiestan esos comportamientos, demostrarles la importancia que tiene el dar amor, amabilidad, fomentar en ellos la convivencia y la amistad sana a través de valores para ganar el respeto mutuo.

Capítulo 1

Construcción del objeto de estudio

1.1 Antecedentes

1.1.1 Evolución histórica de la problemática

La Colección Estados del Conocimiento, Titulado: Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-2011, del Capítulo 4. El estudio de la violencia escolar, orígenes y tendencias, del subtítulo Balance del estado del conocimiento sobre la violencia en las escuelas en México, da un análisis de los últimos diez años respecto a lo investigado en el tema relacionado con la violencia en las escuelas. Esta investigación ha permitido, identificar y examinar algunos rasgos importantes sobre la violencia escolar en México, dentro de esos rasgos se encuentra el (bullying, acoso), ejecutado en diferentes modalidades (general y técnica), así mismo en todos los niveles en los ámbitos académicos, geográficos y regímenes de las escuelas.

Estudios sobre la violencia escolar han manifestado su incremento en los últimos diez años, en los diferentes ámbitos privados y públicos: familia, escuela, gobierno, organizaciones de las investigaciones a través de un enfoque de educación comparada, en el nivel local, nacional, regional e internacional, que aportan datos para comprender el fenómeno desde diferentes contextos. En este sentido, una parte importante de la investigación académica se ha contribuido a las acciones dirigidas a la intervención encaminada a la prevención, eliminación y tratamiento a la violencia escolar.

Frente a este panorama se explican varios temas que ha futuro podrían tener mayor centralidad en los trabajos e incluso desarrollar la producción académica en un nuestro país, entre los más urgentes son: Estudios sobre la violencia escolar y aprendizaje; violencia escolar y participación; violencia y clima escolar; violencia escolar y salud; violencia escolar y violencia social, los programas y las políticas públicas orientadas a la prevención, eliminación y tratamiento de la violencia en las escuelas.

Cabe resaltar que ante estos temas, sin duda alguna el bullying continuará siendo uno de los temas principales en la producción académica, sería recomendable orientar estudios hacia una visión más profunda y

compleja de la violencia en las escuelas. No obstante, serán los próximos años los que muestren no solo la permanencia o incorporación de nuevos temas sino cambios conceptuales, teóricos, analíticos y metodológicos por los cuales correrá la producción académica. (COMIE, 2002-2011 p. 207).

Por otra parte, autores como Sigmund Freud bautizado como el padre del psicoanálisis y Erich Fromm, psicólogo social y filósofo humanista, nos explican como ha evolucionado la agresividad desde sus enfoques.

Freud, (1929), señala:

La agresión es introyectada, internalizada, devuelta en realidad al lugar de donde procede: es dirigida contra el propio yo, incorporándose a una parte de este, que en calidad de super yo, se opone a la parte restante, y asumiendo la función de conciencia moral, despliega frente al yo la misma dura agresividad que el yo, de buen grado, habría satisfecho en individuos extraños. (p. 7)

En la obra de Freud, se dieron algunas críticas que radican en considerar todas las manifestaciones agresivas humanas en un instinto, que por definición es incisivo a la naturaleza biológica humana y se reproducen por la herencia. Por otra parte, diversos autores ven en las ideas de Freud, una predestinación que impediría pensar en una sociedad no represiva y en individuos pacíficos y con mayor capacidad de amar. En estos argumentos se visualiza el temor de la humanidad de aceptar su naturaleza biológica innata y sus mecanismos. Ello deriva de una concepción de lo biológico-evolutivo desligada de su dinámica con el medio sociocultural. Por otra parte, implica un desconocimiento de las imbricadas relaciones que se dan entre el potencial genético y las relaciones culturales, de tal forma que tal interrelación puede conducir a la manifestación y ocultación de la potencialidad genética (p. 10).

De acuerdo con Fromm (1989), una de las debilidades de la obra de Freud es la amplitud del concepto de agresividad, pues incluye al sadismo, la destructividad, los deseos de dominio y de poder, y todo ello lo conciben como parte de un instinto; es decir, como innato y natural. Considera que en esos argumentos se mezclan los instintos con las pasiones. En su criterio, los instintos son “soluciones a las necesidades fisiológicas del

hombre, y las pasiones condicionadas por el carácter, soluciones a sus necesidades existenciales, son específicamente humanas” (p. 5).

De ahí que Fromm (1989, p. 6) proponga que: “Existe una agresividad natural que está al servicio de la supervivencia de la especie, pero también otra de tipo histórico-cultural que se manifiesta en las pasiones y trata de hacer que la vida tenga sentido”. Así expresa: Las pasiones humanas transforman al hombre de mero objeto en protagonista

De acuerdo con Fromm (1989, p. 6) para intentar el cambio de esta actitud necrófila, es necesario modificar la estructura social y política para volver a tener como centro y protagonista de la historia, al ser humano. Así expresa que “La verdadera libertad y la independencia y el fin de todas las formas del poder explotador son las condiciones para la movi-lización del amor a la vida, única capaz de vencer el amor a la muerte”.

La agresividad humana es una realidad concreta. Se vive en carne propia y se visualiza en los otros. Las condiciones sociales enajenantes la desencadenan. No es posible eliminar la agresividad necesaria para la supervivencia de la especie, pero cada día parecen necesitarse mayores dosis para procurar la integridad física y psíquica. De ahí que se requieren canalizar los productos culturales, en beneficio de una reducción de la represión sobrante; pero a partir de una transformación de la realidad material y de las relaciones entre los individuos. Finalmente, el cambio en el contexto, podría propiciar el cambio evolutivo requerido en el nivel. (López, 2004, p.12).

Fromm (2015), hace mención en el equívoco de la palabra “agresión”, misma que ha provocado confusión en la abundante literatura sobre el tema. Refiere que dicha confusión se debe al pensamiento conductista en la psicología y psiquiatría. Es decir, si uno califica la agresión como todos los actos nocivos, todos los que tienen por efecto hacer daño y destruir, siendo actos destinados a proteger o a construir se designan con la misma palabra, por lo que no hay una posición teóricamente exacta si pretendemos hallar la causa de la agresión.

Winnicott (1981, p. 281), plantea que: “Si la sociedad está en peligro no es a causa de la agresividad del hombre, sino de la represión de la agresividad individual”. El verdadero problema no es la expresión de la agresividad, sino su temprana represión, que transforma el positivo impulso agresivo primario, necesario para el ulterior reconocimiento del otro, en agresión reactiva.

Arias (2007) plantea que:

Una variedad de estudios dirigidos predisponen los estímulos ambientales en las conductas agresivas, en los cuales se pueden encontrar factores importantes relacionados con la experiencia subjetiva que origina en el individuo, entre los más importantes se encuentran: la temperatura, el ambiente, el dolor, el ruido y hacinamiento.

Arias (2007, p. 424) concluye en que: “Cualquier acontecimiento, estímulo o acción que provoque un empeoramiento de las condiciones que la persona había considerado como aceptables pueden favorecer las manifestaciones de la agresión”.

Armas (2007, p. 32) dice que: “La agresividad es un fenómeno determinado por numerosos factores como: la personalidad, educación recibida, la familia, la cultura, estatus económico, género o edad”. Describe los factores que pueden ocasionar conducta agresiva dentro de las escuelas, inicialmente por:

Factores personales: estos se ven producidos por la falta de habilidades cognitivas, emocionales y sociales, entre las variables psicológicas que se relacionan con la conducta agresiva se destacan cuatro:

- Impulsividad: es la falta de control a la hora de actuar o decir algo sin pensar el daño que se puede ocasionar a una persona.
- Empatía: llegar a sentir un estado emocional similar al de otra persona, ponerse en los zapatos de alguien.
- Control interno y externo: quienes tiene un control interno muestran menor agresividad que las que predominan un control externo.
- Factores relativos al género y edad: los hombres muestran más conducta agresiva que las mujeres, en cuanto a la edad los golpes son utilizados por los jóvenes mientras que lo verbal e indirectas predominan en los adultos.

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 Descripción del problema

Un problema actual y creciente en la comunidad escolar es la agresividad de tal manera que esta problemática es observada transversalmente en los que se encuentran involucrados los factores de indole biológico y ambiental.

Observada entre los estudiantes, siendo tan intenso que ha provocado incidentes negativos dentro de las instituciones educativas.

La Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), junto con la (UNICEF) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y La Organización Mundial de la Salud (OMS), se han encargado arduamente en poner atención en un tema de suma importancia como es la violencia en los contextos educativos y más allá de hablar sobre este tema buscan proponer propuestas a los conflictos que la provocan.

Las organizaciones internacionales antes mencionadas, han hecho publicidad a muchos países expresando la preocupación que existe ante este fenómeno y buscan que las instituciones sean más seguras ante estos comportamientos, y que a su vez exista un rechazo de la agresión y violencia tratando de buscar una solución, es por ello por lo que, en los últimos años han emprendido un número importante de proyectos y programas que apoyen en la prevención de la violencia.

Por consiguiente, la cultura de la paz, es un tema de mucha relevancia a nivel mundial, debido al interés que despiertan sobre la concepción y abordaje de los conflictos en el contexto sociocultural, la cual pone énfasis en la ausencia de conflictos, violencia y agresión física, este tipo de paz esta latente en la sociedad a fines del siglo XX y principios del siglo XXI, es oscura y peligrosa porque las personas y las comunidades no son capaces de diferenciarla plenamente. Sin embargo, la paz no es ausencia de conflicto, ella es ante todo la presencia de igualdad, equidad y justicia social. Dicho esto, aun se sigue investigando sobre este tema y actualmente no se ha bajado la guardia dando a ello un enfoque huma-

nista desde la educación desarrollando valores y pensamiento crítico en busca de la justicia social.

Por otra parte, en México los problemas han incrementado en los planteles educativos del nivel universitario debido a factores estructurales de diversos tipos relacionados con la familia, escuela, sociedad, culturas, etc., que en consecuencia sufren los problemas que están inmersos. Sin embargo, la educación superior se ha convertido en uno de los temas difíciles de que hablar en la actualidad, siendo esta una preocupación dominante. En este sentido, la educación superior revela en toda su extensión la riqueza de objetivos y la diversidad de problemas que implica el entrelazamiento de las disciplinas humanísticas, las ciencias y tecnologías que, como factores combinados e inseparables de toda formación educativa, influyen decisivamente en el progreso material y espiritual de la sociedad.

Considerando esta problemática, es necesario promover sociedades pacíficas e inclusivas, que faciliten el acceso a la justicia para todos, y que a través de la construcción de instituciones eficaces, responsables e inclusivas en todos los niveles educativos, se pueda lograr trabajar en colaboración con los agentes que forman parte de un plantel y formadores de mejores individuos empleando soluciones innovadoras que apoyen en la medición del impacto.

Inclusive, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), busca promover el mejoramiento integral, participativo, continuo que permite identificar y analizar una problemática en las instituciones de educación superior de tal manera que los estudiantes se conviertan en ciudadanos motivados, con sentido crítico y capaces de analizar los problemas buscando soluciones y asumiendo las responsabilidades. Dicho esto, el presente trabajo muestra la preocupación y el interés por diseñar un plan estratégico con enfoque pedagógico para los estudiantes que presentan conductas agresivas en la comunidad educativa, esto será posible una vez que conozcamos los motivos del porqué los estudiantes muestran con frecuencia conductas agresivas. De antemano, la agresividad es un término muy sonado de manera cotidiana en los medios de comunicación (radio, televisión), redes sociales, a través de campañas, conferencias, etc., es uno de los fenómenos

más preocupantes en la educación que está influyendo negativamente en el rendimiento escolar y en las relaciones con sus iguales y autoridades.

De igual manera es importante resaltar la situación actual de las conductas agresivas que presentan los estudiantes, este interés surge de las observaciones de los maestros que forman parte de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus (C.U.), y formadores de estudiantes de la Facultad de Biología UAS, quienes en varias ocasiones dieron testimonio de manera verbal, dirigiéndose al departamento de Atención a la Diversidad (ADIUAS), el cual forma parte de esa institución, atiende y da seguimiento a una variedad de situaciones que presentan una Necesidad Específica de Apoyo Educativo, de índole: físico, mental, conductual, intelectual, social, cultural; etc., que se presentan con frecuencia en los estudiantes, de tal manera que se les brinda apoyo y seguimiento exclusivamente académico contando con ello un expediente que avale su condición, y esto nos permitirá partir de ahí para mejorar su formación personal, integral y profesional.

Estas estrategias surgen a partir de las experiencias de parte de los docentes, los cuales han detectado de manera constante la presencia de conductas agresivas en el contexto universitario de la Facultad de Biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Siendo este la primera alarma para poner atención, seguido de esto se dio a conocer el caso de manera verbal por parte de algunos docentes dirigiéndose al departamento de Atención a la Diversidad (ADIUAS), un espacio que se encarga de dar seguimiento a alumnos que presentan una Necesidad Específica de Apoyo Educativo como también problemas conductuales.

Asimismo, al contar con los testimonios de los docentes de manera directa, surgió la necesidad de poner la atención que se requiere a la problemática, debido a la gravedad que esta presenta, ya que los estudiantes han manifestado amenazas directas a sus profesores de clases, en cuanto se presenta la actividad a trabajar dirigiéndose al maestro verbalmente y señalando de esta manera: “de qué sirve eso, es un cochinerito, ve no sabe nada, mira son puras tonteras lo que enseña, etc.”, de igual manera en los pasillos también toca presenciar estas conductas agresivas el docente ha recibido amenazas directas de sus estudiantes por inconformidades que pasaron en clases, desacuerdos y calificaciones insatisfechas. Así mismo

han expuesto los docentes que a través de las redes sociales como lo es el (Facebook), han sido agredidos por mensajes y publicaciones que suben los estudiantes.

Resumiendo lo planteado, se percibe la necesidad que se ve en esa institución educativa por lo que se debe de trabajar lo más pronto posible con una nueva educación, plantear propuestas y fijarse objetivos para intervenir desde un enfoque más humanista, que fomente mediante acciones como la atención, comprensión, integración, etc., que apoye y eduque a los estudiantes a desarrollar y mejorar su personalidad, es decir, que comprenda la gravedad de sus conductas y lo que esto puede llegar a ocasionar, así mismo, se den cuenta de que si persisten con esas conductas agresivas a futuro se pueden convertir en personas rechazadas por la sociedad.

1.2.2 Preguntas de investigación

1.2.2.1 Pregunta central

¿Por qué los estudiantes universitarios presentan conductas agresivas en la Facultad de Biología de la UAS?

1.2.2.2 Preguntas secundarias

¿Por qué se da la agresividad en los estudiantes universitarios?

¿Cuál es la conducta que con frecuencia presentan los estudiantes de la Facultad de Biología, y cuáles son los motivos que llevan a ejecutarla?

¿Cómo maneja el docente las conductas agresivas en el aula?

¿Por qué es importante elaborar una propuesta de intervención y qué características debe tener?

1.3 Justificación

La presente investigación se trata de un fenómeno que ha suscitado a nivel mundial, un tema que tiene mucho de que hablar y con mucho impacto

de agresividad, que se encuentra latente en las instituciones educativas, específicamente en los niveles universitarios. Actualmente es un factor que está perjudicando y arriesgando la integridad de los estudiantes como también la de los maestros, es decir, la agresividad va en aumento mostrando un índice muy alto de estudiantes que la ejecutan, por diversos motivos que van ligados a normas y valores asumidos por las sociedades y sus subculturas así mismo, por falta de comunicación y vinculación institucional entre los actores, abocados a la investigación, intervención encaminada a la prevención y eliminación de este fenómeno. Dicho esto, este trabajo servirá como aporte para la Facultad de Biología, dar a conocer a todos los agentes que se encuentran involucrados estrategias que les servirán para manejar, actuar, intervenir en estos comportamientos agresivos que presentan los estudiantes.

Tal es el caso, de los estudiantes de la Facultad de Biología de la Universidad Autónoma de Sinaloa, que han mostrado comportamientos agresivos ante sus compañeros y maestros de aula. Ante las frecuentes situaciones de agresividad que han mostrado los estudiantes y con base en los resultados arrojados, se planteó un plan de intervención pedagógica que mejore el desarrollo personal del estudiante, su formación educativa e integral, considerando promover sociedades más pacíficas y promoviendo la convivencia, el respeto, los valores y la comprensión mutua. En este sentido, podamos lograr trabajar de manera colaborativa con toda la comunidad educativa.

Por razones ya mencionadas, surge la necesidad de investigar y dar seguimiento a la presencia de conductas agresivas en estudiantes universitarios. Más allá de esto afectando a determinadas personas con las que se interactúan, para tomar las medidas pertinentes y estar inmersos así como ser partícipes de esas conductas. Es por ello, que mediante un plan estratégico bien planteado en un momento determinado se debe desarrollar actividades que promuevan entre los estudiantes el aprender a convivir juntos, aprender a vivir con los demás, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de formas de interdependencia, realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos, respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Por otra parte, será de mucha utilidad dar a conocer un plan estraté-

gico para la institución educativa, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los estudiantes, asimismo, el trabajo para todos los miembros que forman parte del plantel educativo. Se hace necesario gestionar con visión de futuro y garantizar el crecimiento en la Facultad de Biología, resulta totalmente obligado e imprescindible desarrollar una cultura convivencia y de paz para todos, empezar a comprender y asumir que la institución sin una estrategia no podrá responder con garantías de éxito a las demandas de la sociedad actual, es decir, uno de los retos más importantes, que tenemos es la adaptación a los espacios, al cambio, las formas de enseñar y las funciones de los profesores, padres, sociedad, etcétera.

La planificación de una estrategia pedagógica sería de suma importancia para la institución, adaptarse a los nuevos cambios sociales y culturales que se están produciendo, estos cambios relacionados con el desarrollo de actividades, la rendición de cuentas a la sociedad, las nuevas demandas sociales, etc., es decir, que afronten una serie de retos con perspectiva de futuro, porque permitirá que los estudiantes universitarios mejoren sus conductas de la cuales será de utilidad para fortalecer las habilidades sociales las cuales ayudara al estudiante a facilitar las relaciones interpersonales, como también mejorara en su entorno y en su vida cotidiana.

En consecuencia, esta investigación será muy productiva para todos los agentes que forman parte de esta institución educativa, ya que tendrá un efecto fundamental para el desarrollo futuro de la universidad. Teniendo en cuenta los aspectos anteriormente señalados, surgió la necesidad de investigar esta problemática dirigido a determinar el efecto bajo dicha propuesta pedagógica para el manejo de conductas agresivas, con la finalidad de brindar a los estudiantes y maestros alternativas viables que permitan canalizar de manera efectiva el control de dichas conductas. En este sentido, el hecho de dar a conocer una estrategia de intervención pedagógica con enfoque humanista, es para disminuir o eliminar las conductas agresivas y favorecer la formación integral de los estudiantes, su personalidad a futuro, de igual forma, el docente también deberá se participe como promotor social y facilitador de experiencias de aprendizajes productivos.

Este trabajo será de suma importancia en el ambiente escolar para

mitigar posteriores riegos, es aquí donde surge la necesidad de conocer la problemática que se está dando a profundidad con los estudiantes y a que atribuyen esas conductas que con frecuencia las ejecutan. Servirá para que los estudiantes lleven una mejor vida en su etapa escolar como en su desarrollo personal, y mediante actividades lúdicas ya mencionadas anteriormente comiencen un proceso positivo de cambio de actitudes, creando un ambiente sano de convivencia y paz, en el cual la institución se verá beneficiada. En lo sucesivo, estas estrategias pedagógicas servirán para prevenir la agresividad escolar, una herramienta que a su vez será de apoyo para los docentes para un mejor desarrollo en sus actividades, haciendo partir de los factores individuales, familiares, escolares y sociales.

1.4 Propósitos

1.4.1 General

Identificar las conductas agresivas que presentan los estudiantes universitarios de la Facultad de Biología UAS, mediante la aplicación del instrumento de Agresividad de Buss y Perry (1992), y desarrollar estrategias pedagógicas con enfoque humanista que ayude a los estudiantes a mejorarlas.

1.4.2 Específicos

- Evaluar los resultados de los factores psicometricos de agresividad física, verbal, ira y hostilidad en los estudiantes de la Facultad de Biología.
- Evaluar el punto de vista de los maestros y maestras en cuanto a conductas agresivas que muestran los estudiantes de la Facultad de Biología.
- Evaluar el punto de vista del alumno que presenta conductas agresivas.
- Diseñar una estrategia de intervención pedagógica con enfoque humanista para los estudiantes de la Facultad de Biología para disminuir las conductas agresivas.

1.5 Supuestos de la investigación

- Los estudiantes universitarios de la Facultad de Biología muestran conductas agresivas, sin motivo de un problema social debido a las relaciones que llevan con sus compañeros de clases y maestros.
- Los factores psicométricos de la agresividad física, verbal, ira y hostilidad arrojarán que los estudiantes universitarios de la Facultad de Biología UAS, manejan un índice elevado en agresividad verbal.
- El criterio de la entrevista aplicada a maestros y maestras coincidirá con los resultados finales arrojados por el instrumento de agresividad AQ de Buss y Perry (1992).
- El criterio del alumno mostrara que realmente existe la presencia de conductas agresivas de manera verbal en la Facultad de Biología.

Capítulo 2

Revisión de la literatura

2.1 Estado del arte

A continuación se muestra de manera cronológica investigaciones relacionadas con mi objeto de estudio.

Tesis titulada: *Adolescencia y Agresividad*, de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense, de la autora Fabiola Muñoz Vivas (2000). El objetivo de la presente investigación es conocer los mediadores cognitivos que subyacen a la conducta agresiva en la adolescencia. Los instrumentos que se aplicaron fueron: instrumentos de forma escrita en los centros educativos, se aplicó una Sociometría y el Ranking de Conducta Social (prueba diseñada especialmente para la investigación), la realización de Entrevistas Individuales siendo el método clínico de Piaget. Los resultados arrojaron que los adolescentes agresivos en comparación a los no agresivos tienen una tendencia inferior a buscar información social para resolver problema, reflejan que las diferencias entre ambos grupos solo llegan hacer estadísticamente significativos.

La presente investigación del Artículo “Sexismo y Agresión Física, Sexuales y Verbales-Emocionales en relaciones de noviazgo de estudiantes universitarios” de los autores José Luis Rojas-Solis, Eugenio Carpintero Raimundéz. Se llevo a cabo en el Departamento de psicología evolutiva y de la Educación, Universidad de Salamanca, Salamanca (España), año 2011. El objetivo consistió en comprobar empíricamente la relación teórica entre estas variables para diseñar planes específicos de prevención e intervención sobre el problema. Las categorías, sexismo, agresión, noviazgo, universitarios. Instrumentos y variables de recolección de la información, escala de detección de sexismo en adolescentes, escala de solución de conflictos versión modificada, conflict in Adolescent Dating Relationships Inventory. Los resultados arrojaron que las mujeres manifestaron agresiones verbales emocionales y no hubo diferencias significativas en la perpetración de agresiones físicas. Los hombres indicaron una mayor frecuencia en agresiones físicas sufridas, mientras que no se

hallaron diferencias significativas entre sexos en cuanto agresión sexual y verbal-emocional sufrida.

La Tesis de Yahaira Hernández Maldonado *Afrontamiento y Agresividad en estudiantes Universitarios Universidad de los Andes*. Mérida Venezuela, Facultad de Medicina, Departamento de Psiquiatría, Universidad Autónoma de Madrid (España) en el año 2013. El objetivo del estudio fue identificar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes. Evaluar cuatro aspectos de conducta agresiva: Agresión verbal, física, ira y hostilidad. Las categorías fueron afrontamiento, agresividad y estudiantes. Instrumentos y variables de recolección de la información, cuestionario, inventario de estrategias de Afrontamiento (CSI) y el cuestionario de Agresión Humana (AQ-R). Los resultados de la investigación arrojaron que los estudiantes repetidores presentan mayor afrontamiento positivo de estrés, autocrítica y retirada social con respecto a los estudiantes regulares. La hostilidad se presenta con mayor medida en los estudiantes repetidores con respecto a los regulares. Los resultados de este estudio podrán generar estrategias de intervención y prevención en los comportamientos agresivos de los estudiantes.

Artículo Titulado: *Nivel de agresión entre pares de estudiantes de una Universidad de Lima Metropolitana*, de la autora Elsa Liliana Gómez Talavera, de la Universidad de San Martín de Porres, La Molina Perú (2013). El objeto de estudio fue conocer el nivel de agresión en universitarios empleando la Escala de agresión entre pares. Las categorías fueron, conducta, adolescente, agresión psicología, violencia, bullying. Instrumentos y variables de recolección de la información, se utilizó la escala de agresión entre pares para adolescentes Bullying que comprenden 44 preguntas está compuesta por cuatro subescalas, aplicación de cuestionarios autoadministrados. En cuanto a los resultados se encontró que las influencias externas de la violencia alcanzaron un 10.95 % el 9.42 % mostro una actitud conciliadora ante un hecho de agresión.

Tesis Titulada: *Autoestima y conducta agresiva en jóvenes*, del Instituto Básico por Cooperativa de Mazatenango, Suchitepéquez, de la autora Aura Lisbeth López Arriola, de la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades (2014). El objetivo de la presente investigación fue verificar la autoestima de los jóvenes y la conducta agresiva, determinar

factores que afectan las mismas. El instrumento que se aplicó fue el test INAS que tiene que ver con un inventario de personalidad para evaluar los tipos de conducta, esta prueba se aplica ya sea individual o grupal. Los resultados fueron del 6 % de jóvenes con nivel bajo de agresividad, 39 % de nivel medio y 55 % de nivel alto de agresividad que muestran un índice alto.

El presente Artículo titulado: *Rendimiento Académico y conductas agresivas en estudiantes universitarios* de los autores, M^a del Mar Molero, José Jesús Vázquez, M^a del Carmen Pérez-Fuentes y Francisco J. Soler. Universidad de Almería (España), en el año 2014, vol.2. El objetivo del estudio fue analizar el rendimiento académico y la presencia de conductas agresivas en el alumnado universitario atendiendo al género y a la titulación. Las categorías que se analizaron fueron el rendimiento académico, conducta agresiva, universitarios y género. Los instrumentos y variables para la recolección de datos son el cuestionario de agresividad Reactiva-Proactiva (RPQ), test de aptitudes escolares (TEA-Nivel 3). Los resultados de la investigación arrojaron que en la conducta agresiva se dieron efectos principales significativos entre ambos sexos, los hombres obtienen una puntuación media de 10.14 en conducta agresiva reactiva y un 4.28 en conducta agresiva proactiva, en cuanto las mujeres 9.40 en conducta agresiva reactiva y 2.22 en conducta agresiva proactiva. Significativamente la población media más elevada en los hombres que en las mujeres.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Origen y desarrollo de la agresión

Se han hecho muchas investigaciones de los factores prenatales y perinatales relacionadas con el desarrollo las conductas agresivas, es decir, se han identificado en el nacimiento factores previos como variables de riesgo de esta conducta.

El origen de la conducta agresiva en el ser humano es multifactorial que responde a la interacción de factores biológicos y ambientales que

pueden llevar al humano a modular la expresión de sus comportamientos siempre y cuando se trate de un medio de defensa o bien emprender una agresión contra el otro por gusto. La agresividad ocupa el centro de la lucha por la supervivencia del más fuerte, por lo que toda la especie animal ha desarrollado circuitos neurales especializados para ejecutar y controlar la agresividad. Por otro parte, la agresividad adquiere formas propias, según el momento histórico que vivimos. Freud (1981, p. 2), señala que “el ser humano tiene tendencias innatas que lo conducen agredir a los demás y a sus propio yo, pero que son fortalecidas por la cultura”.

También Freud (1989) afirma que:

El hombre no es una criatura tierna y necesitada de amor, que solo pasará a defenderse si se le atacara, sino, por el contrario, un ser entre cuyas disposiciones instintivas también debe incluirse una buena porción de agresividad. El malestar de la cultura, la discriminación el racismo son ejemplos que se vale para justificar su posición. En resumen, la cultura, las relaciones entre los hombres con las instituciones y entre ellos, se encuentran elementos que explican las manifestaciones de la agresividad humana (p. 2).

Freud (1929, p. 6) nos refiere que “el instinto humano de agresión lo hace experimentar la hostilidad de uno contra todos y de todos contra uno, se opone al designio de la cultura” Así es como Freud plantea diferentes concepciones que unen al hombre a una agresividad natural y lo de natural se desprende desde su visión de que en el ser humano operan las dos fuerzas anteriormente explicadas que oscilan a la vida y a la muerte. La agresividad estaría ubicada en aquella que haría prevalecer la vida del individuo pero la destrucción del Otro. Ya que la agresividad sería la exteriorización de nuestra insatisfacción, que siendo intolerable en nuestro yo es proyectada hacia el exterior, y de esta manera es como el sujeto conserva su propia vida.

Tremble, Naggin (1999) menciona que:

Los orígenes de la conducta agresiva realmente comienzan en la infancia el valor adaptativo atribuido a esta conducta, presente en la mayoría de los animales como instrumento de supervivencia, hacen comprensible que en el caso de los humanos aparezca al comienzo de nuestra existencia, instalada como una reacción innata o preparada al servicio de la

defensa ante situaciones de riesgo (real o percibido) o como instrumento encaminado a la competencia o la consecución de logros (p. 7).

Estas conductas comienzan a presenciarse al inicio de la infancia, el valor adaptativo atribuido a esta conducta, presente en la mayoría de los animales como instrumento de supervivencia, y en el ser humano puede aparecer las conductas agresivas físicas al comienzo del nacimiento para ser más exactos se pueden marcar desde el primer año de vida.

Tremblay et al., (1996) hallaron que:

Alrededor de los 17 meses de edad de los niños, las madres ya informaban de altos niveles de prevalencia en diversas conductas agresivas, tales como quitar cosas a los otros (17,7 % - 52,7 %) o empujarlos (5,9 % - 40,1 %). Conductas como morder, dar patadas, pelear, amenazar con golpear o atacar físicamente eran mostradas por uno de cada cuatro o cinco niño”. Del mismo modo, la agresividad física puede observarse con más frecuencia entre las edades de 6 a 15 años, sin embargo, algunos adolescentes pueden experimentar trayectorias que van en crecimiento a sus conductas y ese incremento puede llegar a ser crónico en la agresividad. (p. 141).

Dodge y Coie (1987) como sugieren:

Estas conductas agresivas pueden enmarcarse en dos tipos de agresión, a las que denominan agresión proactiva y agresión reactiva. La primera, agresión proactiva, responde a un patrón instrumental, organizado y dirigido a metas, motivado por la obtención de recompensa y regulada por el reforzamiento; en cambio, la segunda, agresión reactiva, responde a un patrón reactivo, descontrolado y motivado por la provocación, el miedo y la irritabilidad. La relevancia de establecer esta distinción reside en las consecuencias diferenciales que ambos tipos de conducta agresiva tienen para el desarrollo de problemas de desajuste infantil. Por ejemplo, la agresión proactiva se ha vinculado con problemas de conducta y la reactiva con problemas de victimización, atención e hiperactividad (p. 142).

2.2.2 Factores que predisponen al comportamiento agresivo

Factores biológicos y sociales

Palacio (2003) desde la etología se postula que: El análisis del comportamiento animal puede ser relevante para la comprensión de la violencia en humanos, ya que los mecanismos de agresión que comparten humanos y animales obedecen, en principio, a las mismas necesidades y son producto de la selección natural (p. 116).

Por ejemplo herir de gravedad o matar a los otros, implican comportamientos violentos deliberados que reduce la capacidad de respuesta de los adversarios, permitiendo el acceso y control a los recursos disponibles. Así mismo se han realizado estudios con animales que muestran el papel que tienen algunas estructuras neurales en la conducta agresiva, la conducta del individuo depende no solo de como fue creado sino de la interacción de elementos biológicos de organismo tales como, factores genéticos que influyen en los factores biológicos.

En secuencia, las conductas agresivas se deben a la interacción de diversos ambientes que se encuentran en diferente cambio, las vías neuroquímicas implicadas en la agresión dependen de la experiencia, a lo que se refiere que los diversos ambientes pueden emerger diferentes fenotipos conductuales, es decir, esto es consecuencia de los genes e interacción con el ambiente, que va estableciendo el sujeto a lo largo de su desarrollo y dificulta su correcta integración en cualquier ambiente.

El propio Bandura (2001, p.118), postula en su Teoría Cognitiva Social que: Las personas responden de manera agresiva de la misma manera que adquieren otras formas de comportamiento social, es decir, probablemente han sido víctimas desde la niñez de hechos concretos de violencia. Mestre, Samper y Frías (2002, p.118), en este sentido, desde una perspectiva patogénica de la salud mental, situaciones como los trastornos de ansiedad y de depresión, una pobre autoestima, el déficit de atención hiperactividad, la impulsividad, la toma de riesgos, las percepciones y razonamientos inapropiados, así como una mayor inestabilidad emocional han sido relacionados con conductas violentas.

Durkheim (1990, p. 118), Desde la psicología social: “La violencia es considerada como un conjunto de expresiones agresivas condicionadas por aspectos históricos, sociales y culturales”, incluyendo desde las violencias colectivas hasta violencias relacionadas con las autolesiones y el suicidio.

La baja tolerancia a la frustración en la edad adulta

Universidad Internacional de Valencia (2016). La frustración es una experiencia emocional que sobrevive cuando nuestros proyectos expectativas o metas no se cumplen, o nuestros deseos y necesidades no se llegan a satisfacer. La frustración es una mezcla de emociones como el enfado, la tristeza y la ansiedad ante ese objeto de deseo no consumado. En la base de una baja tolerancia a la frustración se encuentra la creencia irracional de que el mundo debe girar en torno a nuestras necesidades y deseos; que solo el hecho de desear algo (objeto, meta o persona) nos otorga el poder y nos hace merecedores de pleno derecho a obtenerlo.

Muñoz, (2005) plantea que:

No siempre se llega a adquirir adecuadamente esta habilidad, pudiéndose manifestar baja tolerancia a la frustración en la edad adulta, principalmente ante las situaciones de estrés a las adversidades de la vida. En casos graves, la baja tolerancia a la frustración puede dar lugar a la aparición de problemas psicológicos en la adolescencia y la edad adulta, tales como el juego patológico, la adicción a las drogas, la tricotilomanía (impulso a arrancarse el pelo) y otros problemas de control de impulsos.

Poca capacidad para establecer relaciones interpersonales y equitativas

Existe un número de factores que inciden en las relaciones interpersonales, entre las más importantes las funciones cognitivas, el deseo, la personalidad y el estado efectivo, se trata de una relación personal y es un estilo aprendido, se ha demostrado que hay una diferencia en el estilo de relacionarse de las demás personas. Estas necesidades deben satisfacer durante el comienzo del día de no ser así puede haber con-

secuencias negativas para la persona, para que puedan tener un efecto positivo se debe cubrir la necesidad de comer, dormir, beber, el contacto físico, la necesidad de pertenecer a un grupo y necesidad de intimidad, de no satisfacer esas necesidades va a generar aislamiento y enfermedad mental en el individuo.

Baja capacidad de empatía

Létourneau (1981, p. 284), plantea que: “La empatía es una variable fundamental en el estudio de la conducta humana, y su análisis resulta de enorme interés tanto en el ámbito de la psicopatología, como en el estudio de la conducta prosocial”, es decir, comprender sus sentimientos, necesidades, preocupaciones y estado emocional. Sin embargo, hay personas que padecen de la ausencia de la empatía (no tienen impacto emocional).

Batson (1991, p. 285), entiende la empatía como “una emoción vicaria congruente con el estado emocional del otro, o en otras palabras, como sentimientos de interés y compasión orientados hacia la otra persona que resultan de tener conciencia del sufrimiento de esta”. Esto es, una habilidad básica la empatía y la cual forma parte de la inteligencia emocional que ayuda a posicionarnos en el lugar del otro, a poder reconocer tanto nuestras emociones como las de los demás, y adaptarnos socialmente. Sin embargo, existen personas con baja capacidad empática, esto puede implicar la dificultad para salir de uno mismo, entender y sentir lo que está experimentando otra persona, especialmente aquellas que se sienten y piensan de modos diferentes a los tuyos.

Sentimientos de culpa

“La culpa es un mecanismo en el que, a partir de un acto u omisión, realizamos un “juicio moral” de nuestra conducta (incluso de nuestros pensamientos) y “dictaminamos” que hemos cometido un error y deberíamos tener un castigo” (Aviles, 2019, Facebook). He de decir que en este “proceso”, tenemos a un juez implacable con tendencia a declararnos culpables y que suele imponer castigos demasiado rigurosos. Este juez, somos nosotras y nosotros mismos.

En general va acompañado de emociones displacenteras como tristeza, angustia, frustración, impotencia o remordimiento, entre otras, y de pensamientos reiterativos e improductivos; y funciona de un modo diferente según su origen temporal.

Así, podemos sentir culpa por:

- Algo que hicimos o no hicimos (pasado)
- Algo que no estamos o estamos haciendo (presente)
- Algo que vamos o no vamos a hacer (futuro)

Por lo general las personas no aceptan su culpa cuando sus acciones y palabras hacen que la gente que los rodean acabe perjudicados ellos solo piensan en su beneficio y en sí mismo. Naturalmente culpan a otras personas de los actos que ejecutan o por lo que les pasa a ellos, actúan en el papel de víctima cada vez que lo requieren, por consiguiente, no son capaces de admitir sus culpas por salir beneficiados y conseguir lo que se propongan. Sin embargo, estas personas en lo particular pueden mostrar actitudes de amabilidad y simpatía, parecer agradables, divertidos, de confianza, pero en realidad suele ser un estilo para manipular a la gente para conseguir lo que quieren de forma directa o indirecta, por lo normal se aprovechan de las personas más vulnerables.

Por estos motivos, son personas propensas a tener conductas agresivas. Asociándola a peleas y disputas, no sienten remordimiento ni culpa de acciones, hieren y hacen sufrir a las personas, no les afectan las críticas y creen que actuando en su beneficio lo están haciendo correctamente por lo que las normas legales, sociales no aplican en ellos.

Dificultades para seguir reglas

La falta de cumplimiento de las normas se debe a diversos factores, desde encontrar su propia identidad oponiéndose a los demás, problemas emocionales, el contacto con las drogas, la influencia de su entorno, errores en el manejo de las normas de parte de los padres, no se reconocen los logros, esto puede ser que no merezca la pena al esfuerzo, no están claras ni las normas ni las consecuencias de su incumplimiento, cambian demasiado, no se predicán con el ejemplo, son personas irresponsables

y por lo general no suelen cumplir con sus obligaciones o tareas tanto legales como personales entre otras.

Las consecuencias de estas actitudes pueden variar, esto significa que el incumplimiento tiene un efecto generalmente negativo en el individuo, ya sean llamadas de atención, amonestaciones, suspensión temporal de sus derechos escolares o expulsión definitiva de la escuela.

2.2.3 Definiciones conceptuales de la agresión

Agresividad

Berkowitz (1996, p: 427), plantea que: “toda forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien”. Dicha conducta genera disgusto, malestar y rechazo; precisamente, por ello, es inaceptable. Es decir, el autor de la agresión al ejecutar esta conducta es con el fin de conseguir algo, coaccionar o intimidar a alguien, con el propósito de indicarle lo que tiene o no que hacer, manifestando poder y dominio a la persona agredida.

De lat. *Agressus*, part. De *aggredi* “agredir”, e-ivo. El diccionario de la Real Academia (2011, p. Española, la define como un acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño. U.t. en sent. Fig.

- Dicho de una persona o de un animal: que tiende a la violencia.
- Propenso a faltar al respeto, a ofender o a provocar a los demás.
- Qué implica provocación o ataque. Discurso agresivo. Palabras agresivas.
- Qué dificulta la vida. Clima agresivo.

La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y o psicológicamente a alguien. La Agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesaria la destrucción del adversario (Agresividad, s.f).

La OMS sitúa el comportamiento agresivo en el marco de los trastornos disociales tanto en niños como en adultos. En los primeros, se trata de trastornos de comportamiento que conllevan desviaciones más graves que la “ingenua maldad” infantil o la simple “rebeldía” de los adolescentes. En los adultos, hay que hablar de trastornos específicos de la personalidad, marcados por la divergencia entre las normas sociales convencionales y el comportamiento de los individuos. La Organización Mundial de la Salud (OMS), establece unos criterios que sirven de pauta para detectar las conductas agresivas en la edad adulta.

Huntingford y Tuner (1987), plantea que:

La conducta agresiva es un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos, que está presente en la totalidad del reino animal. Se trata de un fenómeno multidimensional, en el que están implicados un gran número de factores, de carácter polimorfo, que puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social. (p. 8)

Es decir, un comportamiento básico y primario en la actividad de todo ser humano y animal, en el que están implicados factores que puede manifestarse en cada uno de los contextos que integra al individuo, como: Causar daño a la víctima, coacción (influir en la conducta de otras personas), poder y dominio (demostrar el poder que tienes en la familia), reputación e imagen (el líder a veces se muestra agresivo en el grupo), estos son objetivos de agresión que se presentan en los diferentes contextos de la vida.

2.2.4 Términos similares al concepto de agresividad

Agresividad física

Calvo et al. (2007), menciona que:

Es aquella conducta que intencionalmente ocasiona daño físico (con o sin lesiones) o se amenaza con causarlo. Esta agresión puede presentarse bajo las siguientes formas: Agresión simple; directa e indirecta,

agresión con armas y amenazas de agresión. Es decir, predominan las reacciones del sujeto ante situaciones críticas, haciendo uso de la fuerza física, esta agresión es ejecutada a través de golpes y empujones hacia otra persona. Las personas que emplean la agresividad física suelen satisfacer sus necesidades, emplear estrategias que generen miedo, culpa o vergüenza (p. 37).

Agresividad verbal

La agresión verbal, también llamada abuso verbal, es un tipo de violencia que se caracteriza porque pretende hacer daño a otra persona con un mensaje o un discurso hiriente, es caracterizada por las reacciones del sujeto ante situaciones críticas empleando el lenguaje con insultos y amenazas, además implica sarcasmo y burlas. Este tipo de violencia produce dolor psicológico, que es mucho menos visible que el físico, pero más duradero y devastador.

Las personas agresivas verbalmente pueden complicarnos o hacernos la vida bastante difícil. Son personas que por la agresividad de sus palabras, expresiones, comentarios suelen dejarnos sin saber que decir, ni qué responder (Corbin, s.f.).

Son personas que producen un gran desgaste en quienes con ellos interaccionan, ya que obligan a un continuo pensar en qué y cómo actuar para evitar sus ataques.

Las personas agresivas verbalmente se caracterizan por:

- Ser mordaces, ofensivos e intimidantes en sus expresiones, comentarios, opiniones, puntualizaciones en casi cualquier tema del que hablan.
- Suelen tener como objetivo generar miedo, tensión, temor para así hacer valer su superioridad.
- Sus comentarios son sarcásticos y despectivos.
- Suelen ser personas inseguras y manifiestan este tipo de comportamiento como cortina de humo para no dejar ver sus propias inseguridades.
- Normalmente, suelen usar un tono de voz elevado y gritos.
- Su recurso lingüístico preferido es la ironía.
- Tratan de intimidarnos y confundirnos.
- Suelen tratar de alterarnos con sus comentarios y gritos ya que en

esos contextos tenemos todas las de perder.

- Suelen estar a la defensiva de manera permanente ya que en el fondo saben que son personas no aceptadas, respetadas o apreciadas.

Ira

Spielberger et al. (1983, p. 8), menciona que “La ira constituye un ‘estado emocional’ consistente en sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o enfado, hasta furia y rabia intensas, los cuales surgen ante acontecimientos desagradables y no están dirigidos a una meta”.

Berkowitz (1996, p. 8) plantea que: “La ira consistiría en la conciencia de los cambios fisiológicos asociados a la agresión, reacciones expresivo-motoras e ideas y recuerdos, producidos por la aparición de dichos acontecimientos”. Es decir, se expresa cuando un organismo se ve impedido al logro de una meta, o impedido al logro de la satisfacción de una necesidad, Constituye un “estado emocional” consiste en sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o enfado, hasta furia y rabia intensas, los cuales surgen ante acontecimientos desagradables.

Hostilidad

Spielberger et al., (1983; 1985, p. 9) “La hostilidad, por el contrario, connota un conjunto de “actitudes”. Negativas o complejas, que motivan, en última instancia, conductas agresivas dirigidas a una meta, normalmente, la destrucción o el daño físico de objetos o personas”.

Berkowitz (1996, p. 9), por tanto, se trata de: “Un componente cognitivo y evaluativo, que se refleja en un juicio desfavorable o negativo del otro, sobre el que se muestra desprecio o disgusto”. Es decir, se expresa cuando un organismo se ve impedido al logro de una meta, o impedido al logro de satisfacción de una necesidad.

Bullying

Es una expresión de la violencia humana en la escuela. El concepto se instituyó para señalar un evento extraordinario, algo que se miraba como

una anomalía peligrosa en las escuelas: “un estudiante es víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otro u otros estudiantes” (Martínez, 2014, Facebook). Sin embargo, El bullying es parte de un problema viejo: la violencia en la historia de la humanidad. Fue destacado por las ciencias sociales a finales del siglo veinte como una conducta inadmisible, recurrente y creciente en las escuelas.

El bullying se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. “Al bullying no solo es un problema de carácter psicológico como buena parte de la literatura apunta, sino que se trata de un fenómeno también de carácter socioeducativo. Existen varios tipos de bullying: físico, verbal, gesticular y cibernético” (Gómez, 2013, p. 845).

Por otra parte, el bullying no refleja adecuadamente, en términos de violencia humana, lo que se vive en la escuela ni en los hogares de los niños de cualquier lugar. La violencia se origina en el mundo adulto y en los ambientes institucionales que a su vez crean el espacio de los niños. El bullying, al hablar de cierto tipo de violencia entre niños, esconde persistentemente sus orígenes y los entornos que favorecen la violencia de los padres en los hogares, las discordias en la comunidad y las conductas escolares hostiles, agresivas o indiferentes de profesores y autoridades. Aislado, reducido en su definición y alcances, se banaliza el fenómeno de la violencia generalizada y tampoco posibilita su abordaje en tanto que bullying. Al no reconocer su origen y causas; al no hablar de la compleja violencia humana en sus diferentes formas, las soluciones que se encuentran son una suerte de placebos que lo convierten en un mal crónico. (Martínez, 2014, revista UNAM).

Las soluciones que se presentan como lógicas suelen ser:

- eliminar la permisividad de los padres y adultos (la llamada falta de límites).
- vigilar los ambientes escolares.
- advertir al victimario de las consecuencias de sus actos y proteger a

los niños que tienden a ser víctimas.

El cerebro procesa nuestros impulsos y afectos, codifica la información, lo juvenil potencia nuestra capacidad afectiva y creativa. Pero nuestra mente no solo obedece a nuestro cerebro que decodifica información de todo tipo (datos, imágenes, deseos, impulsos), que provienen del mundo físico, biológico y también de la cultura. Es decir, responde a los saberes, tradiciones, mitos, deseos individuales y colectivos de la comunidad a la que pertenecemos. Somos seres plenamente arraigados a la naturaleza y desarraigados de ella. Cien por ciento biológicos, cien por ciento sociales, y solemos desconocer nuestra doble naturaleza. “Experimenta la autoridad del Superyó social, la impronta y la norma de la cultura; vive sin cesar la dialógica puesta de relieve por Freud entre el superyó, el ello pulsional y el yo” (Martínez, 2014).

Agresión vs. agresividad

No podemos usar indistintamente los términos agresión y agresividad: es necesario establecer diferencias y matizar precisando, que cuando se habla de agresión se refiere a un acto concreto en sí. En cambio, la agresividad designa la tendencia o predisposición inicial que origina la agresión posterior o el acto propiamente dicho de la agresión (Martín, 2020). Sin embargo, el comportamiento agresivo, tiene como escenario el hogar, la escuela, el contexto social y cultural, de manera que altera considerablemente relaciones de todos los factores ya mencionados.

Según Rillaer (1977, p. 428). la agresividad “es una disposición dirigida a defenderse o a afirmarse frente a alguien o a algo”. Este autor expone unos criterios que deberíamos tener presentes al tratar las conductas agresivas:

- Finalidad del comportamiento.
- Sus orígenes y antecedentes.
- Su estructura.
- Contexto en el que se produce.

Berkowitz (1996), plantea que:

La agresión constituye un acto o forma de conducta “puntual”, reactiva y efectiva, frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada, la agresividad consiste en una “disposición” o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones a atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente. Para algunos autores, la agresividad se caracterizaría por su carácter último positivo, al estar implicada en la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos, cualidad que la diferenciaría de otros constructos como el de violencia, de valencia negativa (p. 9).

Los etólogos han detectado que agresión y agresividad se etiquetan al comportamiento de los animales mientras que la violencia la describen como las acciones humanas, esto se debe a que las agresiones están presentes en toda la escala animal, no así la violencia, casi exclusiva del ser humano.

Sin embargo, la APA, Avilés, (2020, p. 429), hace mención en siete puntos acerca de las conductas agresivas en la edad adulta referente al “Trastorno antisocial de la personalidad” y lo presente asociado a patrones de conducta relacionados con el desprecio generalizado y la violencia de los derechos de los demás:

1. Fracaso para adaptarse a las normas sociales en lo que respecta al comportamiento legal, como indica el perpetrar repetidamente actos que son motivo de detención.
2. Dishonestidad, indicada por mentir repetidamente, utilizar un “alias”, estafar a otros para obtener un beneficio personal o por placer.
3. Impulsividad o incapacidad para planificar el futuro.
4. Irritabilidad o agresividad, indicados por las peleas físicas repetidas o agresiones.
5. Despreocupación imprudente por su seguridad o la de los demás.
6. Irresponsabilidad permanente, indicada por la incapacidad de mantener un trabajo con constancia o de hacerse cargo de obligaciones económicas.
7. Falta de remordimientos, como indica la indiferencia o la justificación de hacer daño, maltratando o robando a otros.

Hay que tener en cuenta que la persona que ejercen la agresión, es con

la finalidad de demostrar, imponer su poder y dominio sobre el otro, por lo tanto, asumir comportamientos agresivos no solo es herir físicamente sino que también tiene otras maneras de ejecutarse con la intención de conseguir otros fines diferentes a su propia agresión como la agresión emocional, hostil, verbal etcétera.

Martín (2020), menciona que:

Si hubiese que destacar una característica de la conducta agresiva, se elegiría el deseo de herir: el agresor quiere hacer daño a su objeto, es decir, a otro individuo que, por su parte, intentará evitarlo. El motivo que induce al comportamiento agresivo es el mismo deseo de herir. El agresor es perfectamente consciente del sufrimiento que infringe a su víctima. No tiene necesidad de esperar a la “desaprobación” de su conducta por parte del grupo que, evidentemente, emitirá una evaluación negativa por haber violado las normas sociales con su comportamiento. Sin embargo, las consecuencias negativas derivadas de su actuación y sufridas por el agredido, lejos de disuadir al agresor, refuerzan su conducta agresiva (p. 430).

Agresión vs. violencia

Otro hecho que hay que tener en cuenta es que la persona que ejerce la agresión no siempre es capaz de controlar sus actos; antes bien, hay elementos que desbordan el control de la consciencia. Esta situación nos revela que en muchas conductas agresivas se entremezclan elementos “premeditados”, que persiguen deliberadamente un fin concreto y otros elementos “impulsivos” que no evalúan las consecuencias de la acción o que contribuyen a que el sujeto carezca de consciencia acerca de lo que hace y, consiguientemente, menor de responsabilidad. Puede darse el caso de que ambos elementos se unan y aumenten la descarga agresiva.

Sin embargo, existe una gran preocupación de parte de los psicólogos por la cuestión del tema de agresividad que es relativamente reciente. Se remonta a finales del siglo XIX cuando Williams James, la definió como un instinto. Freud, partió de esta definición para llegar a considerarla como un impulso innato. El primer trabajo empírico sobre este tema fue publicado por los psicólogos de Yale, en 1939, que, tomando como punto de partida el conductismo, relacionaron agresión con frustración.

Elliot et al. (1989, p. 10) definen a la violencia como “Amenaza o uso de la fuerza física con intención de causar heridas físicas, daño o intimidación a otra persona”. Mientras que, Reiss y Roth (1993, p. 10) definen a la violencia como “conductas emitidas por sujetos que intencionalmente amenazan o infligen daño físico sobre los otros”. No obstante, se aprecia que estas y otras definiciones de violencia se caracterizan por incluir los términos “intimidación” y “amenaza”, no presentes a veces en las definiciones de agresión.

El término violencia se suele emplear para referirse a conductas agresivas que se encuentran más allá de lo “natural”, en sentido adaptativo, caracterizadas por su ímpetu, intensidad, destrucción, perversión o malignidad, mucho mayores que las observadas en un acto meramente agresivo, así como por su aparente carencia de justificación, su tendencia meramente ofensiva, contra el derecho y la integridad de un ser humano, tanto física como psicológica o moral, su ilegitimidad, ya que suele conllevar la ausencia de aprobación social, e incluso su ilegalidad, al ser a menudo sancionada por las leyes.

Una conducta agresiva puede ser legítima, no tiene por qué ser ilegal, puede emplearse para defenderse de un ataque externo, y a menudo, posee un motivo que justifica su aparición, de lo que se deduce que no se puede equiparar todo acto agresivo con la violencia.

La OMS (2012-2020), define la violencia como: El uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte, es decir, la violencia puede ser vista como un adjetivo que califica determinadas formas de relación.

Así, por ejemplo, dentro de relaciones familiares o laborales, cuando estas se presentan con signos de violencia, hablamos de violencia familiar o laboral. El principal rasgo por el que se puede hablar de violencia desde luego es la producción de daños en, cuando menos, alguna de las partes de la relación, afectando la integridad física, sexual, psicológica y hasta patrimonial del o los así afectados. Otro rasgo frecuente en las relaciones violentas es la repetitividad de ciertos comportamientos o la recurrencia de los mecanismos en la producción de violencia, esto es, que se presenten patrones comportamentales por medio de los cuales se

piense en alguna intencionalidad que marque la relación de los actores.

Martínez, (2016), plantea que:

El autor menciona, la relación social que es violenta y encierra violencia, y se puede decir que esta siempre presente como posibilidad dentro de las más variadas formas de relación social, familiar, política y económica. Considera que violencia como relación social destaca el papel participativo que pueden tener los distintos sujetos de la relación, en modo víctimas, espectadores y agresores. Es decir, la violencia ya no queda confinada al acto de un solo agente o sujeto, en la cual serían las características o intereses de este solamente los elementos importantes para entender la violencia, sino que ahora pueden atenderse también las características e intereses de la otra parte, así como de terceros agentes en torno a esta relación directa, pues muchas veces alguien puede realizar actos violentos sobre otra persona como mensaje para un hipotético espectador.

2.2.4 Tipología de la agresión

Sin embargo, para algunos autores que se han encargado de estudiar las conductas agresivas, podemos observar en la Tabla 1, de manera cronológica como explican la agresión.

Tabla1.
Definiciones de agresión

Autor/ es	Definición
Dollard et. al. (1939)	Conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a otro objeto.
Buss (1961)	Respuesta que produce un estímulo doloroso en el otro organismo.
Bandura (1972)	Conducta adquirida controlada por reforzadores, la cual es perjudicial y destructiva.
Partterson (1973)	Evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona.
Spielberger et. al. (1983); (1985)	Conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas.
Serrano (1998)	Conducta intencional que puede causar daño físico o psicológico.

Autor/ es	Definición
Anderson y Bushman (2002)	Cualquier conducta dirigida hacia otro individuo, que es llevada a cabo con la intención inmediata de causar daño.
Cantò (s.f.)	Comportamiento cuyo objetivo es la intención de hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes, o bien físicamente, a través de golpes, violaciones, lesiones, etcétere.
RAE (2001)	Ataque o acto violento que causa daño.

Fuente: M. A.Carrazco y M.J. Gonzalez/ ACCIÒN PSICOLÒGICA, Junio, 2006, vol. 4, p. 8.

Liu (2004) menciona que:

Cuando se habla de definir la palabra agresión, históricamente nos referimos a diferentes contextos aplicados al comportamiento animal y humano, cuya palabra revela un amplio abanico de definiciones de la misma. La agresión no suele aparecer como una entidad única, sino por el contrario, como un constructo múltiple en el que pueden encontrarse

distintos tipos de comportamientos agresivos. Esto se debe a su propia naturaleza multidimensional, por la cual diferentes procesos fisiológicos y mentales se combinan para crear distintas formas de agresión. (p. 10).

Asimismo, la agresión presenta múltiples facetas y matices, debido a que los investigadores y especialistas utilizan sus propios conceptos y tipologías de la agresión que hacen referencia a la misma realidad epistemológica aunque la definen de distinta forma. Es decir, la agresión implica diferentes conductas que pueden parecer similares, sin embargo, presentan mecanismos genéticos y neuronales completamente diferentes en cuanto a sus manifestaciones, antecedentes y funciones que son provocadas por diferentes situaciones.

No obstante, la clasificación de la agresión es compleja puesto que los autores y especialistas utilizan diferentes conceptos y tipologías de la agresión.

Andeu, Ramírez (2003, p. 4). “Precisamente, y como intento previo para elaborar una clasificación dicotómica de la agresión, desde una aproximación factorial, hemos propuesto, desde una aproximación factorial una tipología multidimensional de la agresión elaborada a través de un modelo empírico de ecuaciones estructurales”. Este modelo plantea tres dimensiones de agresión, a través de las cuales se pueden clasificar diferentes conductas agresivas, la primera: “dimensión conductual”, es decir la agresión física y verbal la “dimensión social”, relacionada con la manifestación indirecta a través de la red social o de los pares y, por último la “dimensión situacional” que se refiere a la agresión hostil e instrumental.

A continuación se muestra la clasificación de conductas agresivas, en tipo de agresión (naturaleza). En la Tabla 2, se observan los tipos de agresión que el ser humano manifiesta en sus diferentes situaciones.

Tabla 2.
Clasificación de las conductas agresivas

Tipo de agresión (naturaleza)	Descripción
Agresión directa	Agresión que se realiza de formas perceptible para la persona agredida, tanto a nivel físico como psicológico, se da a través del ejecución directo de agresión y la amenaza de llevarla a cabo.
Agresión Sexual	La parte agresora priva de la libertad a la parte agredida, incluye violaciones como toqueteos, empujones y retira de preservativo sin consentimiento/conocimiento del hecho.
Agresión indirecta	Agresión que provoca daños y prejuicios al agredido de forma anónima, este tipo de ataque se va extendiendo cada vez más y resulta más frecuente a partir de la adolescencia, tanto en nivel académico como laboral.
Agresión racional	Agresión indirecta basada en la exclusión social, provocada de la persona agredida, esta agresión suele ser tipo verbal y psicológico.
Agresión cibernética	Se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación, se pueden encontrar ataques en las redes sociales, coacciones, robos de cuentas, suplantaciones de identidad, incluyendo las posibles agresiones llevadas a cabo con la víctima.
Agresión patrimonial	Se basa en la destrucción y el daño sobre las posesiones de la persona agredida. Puede o no ir dirigida a generar daño al sujeto agredido, especialmente si las posesiones son de alto valor emocional.

Tipo de agresión (naturaleza)	Descripción
Agresión hostil	Se refiere a las acciones cuyo fin último es provocar un daño al otro, por el medio hecho de dañarle sin la expectativa de tener ningún beneficio material.
Agresión instrumental	Conducta dirigida hacer a daño a una victima con la finalidad última de conseguir alguna otra meta o recurso deseado.
Agresión inducida por el miedo	Por el confinamiento o acorralamiento y la incapacidad de escapar.

Fuente: M. A.Carrasco y M.J. Gonzalez/ ACCIÒN PSICOLOGICA, Junio, 2006, vol. 4, p.13.

En la Tabla 3, se da la descripción de como la agresividad ejerce su acción en función de la víctima de diversas formas ya sea para dañarse así mismo o a los demás.

Tabla 3.

Tipología de la agresión que se da en función de la víctima

Tipo de agresión en función de la víctima	Descripción
Agresión Auto infligida	Comprende el comportamiento suicida y las autolesiones, incluye pensamientos suicidas, intentos de suicido también llamados para suicidios o intento deliberado de matarse.
Agresión colectiva	Es cualquier tipo de violencia cometida por grupos, ya sea transitoria o de larga duración contra otro grupo o conjunto de individuos, con el fin de conseguir determinados objetivos, económicos, políticos o sociales.
Agresión interpersonal	Se debe a numerosos factores de riesgo, entre los mas comunes, características psíquicas y de comportamiento, baja autoestima, trastornos de personalidad y de conducta, ligados a experiencias de lazos emocionales y de apoyo, el contacto temprano con la violencia en el hogar, las historias familiares o personales marcadas por divorcio o separaciones.

Fuente: Castillero, O., Copyright 2021 Psicología y Mente.

La Tabla 4. Da muestra de la tipología de los comportamientos que implica la agresión en los diferentes contextos en el que, el sujeto se encuentra rodeado, dicha descripción da muestra de la intención de causar daño.

Tabla 4.
Tipología de la agresión que se manifiesta en el contexto

Tipo de agresión en el contexto	Descripción
Agresión intrafamiliar	Tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro, este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de cualquier tipo. El agresor es la persona que impone su autoridad, fuerza física y poder para maltratar a otro miembro de la familia.
Agresión de pareja	Hace alusión a violencia física, sexual, psicológica entre personas relacionadas de manera íntima, al margen de su estado civil, orientación sexual o estado de cohabitación y puede aparecer en toda clase de parejas, en distintos momentos de la relación.
Agresión en el ámbito laboral	Toda acción de incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable, mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como secuencia directa de la misma.
Agresión en la escuela	Actividad violenta dentro del marco escolar, resultado de múltiples factores que incluye la falta de comunicación asertiva entre los integrantes de la comunidad escolar.

Fuente: Castellero, O., Copyright 2021 Psicología y Mente.

2.2.5 Teorías que explican la agresión

Algunas teorías han tratado de explicar por distintos elementos la agresividad, sus orígenes, causas, relaciones y efectos, los autores que hacen aportaciones sobre el comportamiento agresivo, lo relacionan con factores biológicos (naturaleza), psicológicos, sociales y factores de personalidad, encausados ha consecuencias aversivas o negativas por los involucrados, tomando como referencia a los siguientes autores.

Teoría sociológica de la agresión (Durkheim)

Durkheim (1938) se centra:

En el grupo social como unidad de análisis y no en el individuo.

La causa que determina un hecho social debe buscarse entre los hechos sociales que la preceden y no entre los estados de conciencia individual. El grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza del estrés extremo, arrastra con fuerza a sus miembros individuales. La agresividad social puede ser de dos tipos: individual, es fácilmente predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal. Esta última no se puede predecir tomando como base el patrón educacional recibido por los sujetos, sino que se predice por el referente comportamental o sujeto colectivo, el llamado “otro generalizado”, al que respetan más que a sí mismos y hacia el cual dirigen todas sus acciones. (p. 10)

Teoría del aprendizaje social (Albert Bandura)

El autor destaca la relación de las influencias de la experiencia con los factores fisiológicos como supuesto que resultan tres funciones que explican y detallan cómo se aprende a través de las consecuencias, normativa (básicamente proporcionan información), motivacional (por las consecuencias que prevén de sus respuestas), reforzante (para regular las conductas aprendidas, no crearlas). El aprendizaje por medio de modelos tiene un lugar destacado, ya que la mayor parte de las conductas se aprenden a través de la observación por medio del modelado. Desde la teoría del aprendizaje social se muestran los cuatro procesos que lo dirigen y componen: atención (a partir de los rasgos significativos de la conducta), retención (sobre todo de aquellas conductas que han servido de modelos en un determinado momento), reproducción motora (supone la conversión de las representaciones simbólicas en las acciones apropiadas), motivacional (según las consecuencias observadas para una mayor efectividad) (p. 279).

Partiendo desde este punto de vista del autor, nos menciona que las personas no están equipadas con un repertorio de conductas innatas, por consiguiente, hay que aprenderlas destacando su ejecución en las influencias de las relaciones y sus experiencias con los factores fisiológicos.

Bandura (1986) incluye:

El factor conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales, consideró que esto era un poquito simple para el fenómeno que observaba (agresión en adolescentes), por tanto, decidió añadir un poco más a la fórmula: sugirió que el ambiente causa el comportamiento, pero que el comportamiento también causa el ambiente. Definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente. Más tarde, fue un paso más allá. Empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres “cosas”: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos consisten en nuestra habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje. Desde el momento en que introduce la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a acercarse a los cognocivistas. De hecho, usualmente es considerado el padre del movimiento cognitivo (p. 102).

El desarrollo psicosocial de Eric Erickson. El diagrama exigentico del adulto

La Teoría de Eric Homburger Erickson, está orientada hacia la cultura y sociedad que, tiene que ver con un tiempo optimo a través de las ocho etapas que nos describe y están situados en los conflictos y crisis que enfrenta el ser humano entorno a su desarrollo psicosocial.

De acuerdo con Dicarpio (1989), para Erikson:

Si las ocho etapas de la vida son vividas exitosamente, agregan algo al ego. Estos logros son llamados “fuerzas del ego”. Conforme el niño crece hay cambios en sus potencialidades y capacidades, pero también un aumento de su vulnerabilidad a sufrir daño. Al aprender a hacer más, el niño aumenta su susceptibilidad a las frustraciones y los conflictos y aunque la realización acertada de un logro en particular prepara al pequeño a vivir de una manera más eficaz, puede fácilmente reincidir o regresar. Si una crisis no se resuelve con éxito en la etapa adecuada de desarrollo, puede haber una segunda oportunidad; sin embargo, un logro alcanzado en la etapa adecuada prepara al niño a encargarse de las tareas de la siguiente etapa.

Según Erikson, la crisis comprende el paso de un estadio a otro, como un proceso progresivo de cambio de las estructuras operacionales o un proceso de estacionamiento (o regresivo) en el mismo, manteniendo las estructuras operacionales. Comprende, también, la relación dialéctica entre las fuerzas sintónicas (virtudes o potencialidades) y las distónica (defectos o vulnerabilidad) de cada estadio.

A continuación se mencionan cada una de ellas:

- Confianza básica frente a desconfianza, esta se da en el nacimiento y tiene como función desarrollar el sentido que da confianza con la madre.
- Autonomía frente a vergüenza, se da aproximadamente entre el primer y tercer año de vida, en lo cual el ser humano desarrolla un equilibrio de autoestima e independencia entre la duda y la vergüenza.
- Iniciativa frente a culpa, esta etapa se desarrolla entre los tres y seis años, va descubriendo iniciativas para desarrollar nuevas actividades mas no se siente abrumado por la culpa.
- Laboriosidad frente a inferioridad, entre la edad de los seis años hacia la pubertad, es en esta etapa donde comienza el desarrollo de autoestima.
- Identidad frente a confusión de identidad, a partir de los trece a los veinte años aproximadamente, se experimenta la búsqueda de identidad pero a su vez se somete a una crisis, la cual reaviva cada una de las etapas anteriores.
- Intimidad frente a aislamiento, esta etapa se da entre los veinte y cuarenta años. Se inclinan a cuestiones amorosas, terminan sus carreras y si no lo logran terminan por aislarse.
- Generatividad frente a estancamiento,, sucede entre los cuarenta y sesenta años. Este periodo se basa en la crianza de los niños, logrando un equilibrio apropiado entre la productividad y el estancamiento (hacer cosas para sentirse útil).
- Integridad, comienza a partir de los sesenta años en adelante (del yo frente a desesperación), acepta su vida como una productividad o desesperan por la incapacidad de volver a vivirla (p. 52).

Teoría Etológica (Lorenz)

Los etólogos comprendieron que el estudio de la agresión humana y concretamente la agresión intraespecífica (la que se ejerce entre los miembros de una misma especie y no entre especies distintas) debería ser una de las directrices principales hacia las cuales enfocar la etología, y en esto coinciden prácticamente todos los intentos significativos por aplicar los avances de la biología al campo del comportamiento humano.

La teoría etológica de Lorenz (como se citó en Fabia, 2007), quien basándose en sus estudios realizados con animales, concluyó que la agresión animal es una pulsión, que presenta una tendencia a descargarse de manera autónoma, lo que permite el mantenimiento de la especie. El autor respecto a la agresión humana, planteó que en las personas habría un componente genético de la agresión surgiendo de un instinto de lucha heredado, que los humanos comparten con otras especies y que este instinto sería fundamental para la evolución del hombre y su adaptación. Es innegable que a pesar de los problemas que pudiera haber en torno al innatismo de Lorenz, la idea de estudiar la agresión independientemente del ambiente podía arrojar luces sobre un fenómeno que, sobre todo en el caso humano, no parecía tener más explicación que las ofrecidas habitualmente por la psicología y la sociología. (p. 202)

Sin embargo, al poner todo el peso de la explicación en los factores condicionantes del medioambiente, no eran capaces de explicar cómo dos seres humanos criados en las mismas circunstancias podían tornarse uno en un asesino y el otro en una persona pacífica. Hay algo más en la agresión que los meros factores desencadenantes del medioambiente. Pero la suposición de Lorenz va más allá: la agresión —tanto humana como animal— parece ser un mecanismo que se “dispara” incluso en el vacío, esto es, incluso en condiciones controladas en las cuales no están presentes los estímulos habituales que generalmente acompañan a la conductas agresivas.

Teoría de la frustración (Dollard Miller)

Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939) propusieron que:

La agresión es una conducta que surge cuando la consecución de una meta es bloqueada o interferida, la denominada agresión instrumental. La frustración, entendida por este grupo de autores como la interferencia en la ocurrencia de una respuesta-meta instigada en su adecuado tiempo en la secuencia de la conducta, era la condición necesaria para que la agresión se hiciera presente. Las situaciones de privación no inducen a la agresión salvo que estas impidan la satisfacción de un logro esperado. La conducta agresiva estará en función de la cantidad de satisfacción que el individuo contrariado haya anticipado sobre una meta que no ha alcanzado y el grado de expectativa sobre su logro: cuanto mayor sea el grado de satisfacción frustrado y el grado de expectativa de logro, mayor será la inclinación a infringir un daño. No obstante, la agresión puede no aparecer en aquellos casos en los que el sujeto inhiba la respuesta por miedo al castigo o por una tendencia agresiva débil. (p. 19)

El estado de frustración producido por la no consecución de una meta, provoca la aparición de un proceso de cólera que, cuando alcanza un grado determinado, puede producir la agresión directa o la verbal.

Teoría clásica del dolor (Hull y Pavlov)

El dolor está clásicamente condicionado y es siempre suficiente en sí mismo para activar la agresión en los sujetos (Hull, 1943; Pavlov, 1963). El ser humano procura sufrir el mínimo dolor y, por ello, agrede cuando se siente amenazado, anticipándose así a cualquier posibilidad de dolor. Si en la lucha no se obtiene éxito puede sufrir un contrataque y, en este caso, los dos experimentarán dolor, con lo cual la lucha será cada vez más violenta. Hay, por tanto, una relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta.

Mientras que, (Hull, 1943; Pavlov, 1963; Berkowitz, 1982), consideran que el dolor es siempre suficiente en sí mismo para activar la agresión

en los sujetos. Así, cuanto más intensamente dolorosas sean las señales asociadas a un ataque, más agresiva y más colérica puede llegar a ser la respuesta.

Conducta humana (Skinner)

Skinner, (2016-2018) menciona que:

La ciencia está incrementando constantemente nuestro poder para influir, cambiar y moldear, es decir, controlar la conducta humana, sin embargo ha extendido nuestra comprensión para tratar con la gente en formas no científicas con mayor éxito, pero también ha identificado condiciones y variables que pueden emplearse para predecir y controlar la conducta en una tecnología crecientemente rigurosa (p. 32).

Por otra parte, la concepción de la conducta humana que emerge de un análisis experimental es también, por razones más o menos iguales, lo que representa un desafío más directo a los puntos de vista tradicionales. Frecuentemente, parece que los mismos psicólogos no se dan cuenta de lo lejos que han ido en esta dirección; pero el cambio no está siendo inadvertido por otros. Solo hasta hace poco se acostumbraba a negar la posibilidad de una ciencia rigurosa de la conducta humana, argumentando que era imposible que fuera una ciencia legítima, ya que el hombre era un agente libre, que las predicciones meramente estadísticas siempre dejarían lugar a la libertad personal. (p. 32)

Ahora, el control de la conducta humana siempre ha sido impopular. Cualquier esfuerzo abierto por controlar suele despertar reacciones emocionales. Vacilamos en admitir, aun ante nosotros mismos, que estamos metidos en el control y hasta podemos rehusar a controlar, aun cuando esto pudiera ser útil, por temor a la crítica. (p. 33)

Teoría holístico-dinámica (Abraham Maslow)

Esta teoría se ha denominado de varias maneras: teoría humanista, transpersonal, teoría de las necesidades y teoría de la autorrealización, sin

embargo, Maslow se refirió a ella como una teoría holístico-dinámica porque presupone que la persona en su conjunto es motivada de manera permanente por una u otra necesidad y que las personas tienen la posibilidad de crecer para alcanzar la salud psicológica, es decir, la autorrealización. Para conseguirlo las personas deben satisfacer necesidades primarias como el hambre, la seguridad, el amor y el aprecio. Solo después de haber satisfecho cada una de estas necesidades puede alcanzar la autorrealización.

En cuanto a la teoría de personalidad de Maslow, adopto un enfoque holístico de la motivación, es decir, la motivación afecta a la persona en su totalidad y no a una sola parte o función de la misma. En un segundo enfoque, la motivación suele ser compleja, lo que significa que la conducta de una persona puede proceder de varios motivos distintos, uno: el deseo de tener relaciones sexuales puede estar motivado no solo por una necesidad genital, sino también por una necesidad de dominación, compañía, amor y Autorrespeto. Además, la motivación para una conducta puede ser inconsistente o desconocida para la persona, por ejemplo la motivación de un estudiante para tener notas altas puede esconder una necesidad de dominación o poder (p. 275).

Por último, el supuesto de la motivación es que las necesidades se puedan clasificar en jerarquía, donde cada nivel inferior prevalezca por encima de las necesidades de niveles superiores, es decir, deben satisfacer al menos en gran medida para que se puedan activar las necesidades de un nivel superior. Por ejemplo: un individuo motivado por el respeto o la autorrealización debe de haber satisfecho previamente las necesidades de alimento y la seguridad (p. 276).

Por otra parte Maslow (1970) afirmaba que:

Aunque todos los comportamientos tienen una causa, algunos no están motivados. En otras palabras, no todos los factores determinantes sirven como motivos. Algunas conductas no están causadas por necesidades sino por otros factores, como reflejos condicionados, maduración o drogas. La motivación se limita a los esfuerzos orientados a satisfacer alguna necesidad. Gran parte de lo que denominó “comportamiento expresivo. Maslow, distinguió entre el comportamiento expresivo y reactivo, en el

cual el expresivo suele ser un fin en si mismo y su única función es la de existir, incluye actos como arrastrar los pies, poner caras raras, mostrarse relajado, enfadado etc. También puede mostrar una personalidad metódica y compulsiva simplemente porque es como es y no porque tenga una necesidad de ser así. Y el comportamiento reactivo suele ser consciente, artificial, aprendido y estar determinado por el entorno externo. Incluye los esfuerzos de individuo por reaccionar a su entorno (p. 281).

Teoría humanista de la personalidad (Carl Rogers)

Rogers (1959), Se le conoce por:

El fundador de la terapia centrada en el cliente, quien desarrolló una teoría humanista de la personalidad a partir de sus experiencias con pacientes de psicoterapia”. Estaba más interesado en ayudar a las personas que en descubrir por que se comportaban de una u otra manera. Sin embargo, abogo por que tuvieran un equilibrio para ampliar los conocimientos sobre el modo de sentir y pensar de los humanos. Aunque su teoría de la personalidad es rigurosa y coherente no estaba satisfecho con el término teoría, el prefería considerarse alguien que ayudaba a las personas y no un creador de teorías (p. 305).

Aunque el concepto de humanidad de Rogers no sufrió modificaciones importantes desde principios de los cuarenta hasta su muerte en 1987, su terapia y su teoría cambiaron de nombre varias veces, los primeros años se conoció no directivo, más adelante fue designado con el término centrado en el cliente, centrado en la persona, centrado en el estudiante, centrado en el grupo y de persona a persona. Rogers, postuló dos grandes supuestos, la tendencia formativa, en la cual ofrecio varios ejemplos, entre ellos la consciencia humana evoluciona a partir de una inconsciencia primitiva hasta convertirse en una consciencia bien organizada, y la tendencia realizadora, una inclinación que existe en todos los seres humanos y la única motivación que tienen las personas. La necesidad de satisfacer el instinto de alimentarse, de expresar emociones intensas cuando las sienten y de aceptarse a si mismo (p. 309).

Según Rogers, las personas están dispuestas a enfrentarse a la ame-

naza y al dolor gracias a una tendencia biológica del organismo alcanzar su estado básico. Las necesidades de mejora se expresan de diversas formas, entre ellas, la curiosidad, el humor, el autoanálisis, la amistad y la confianza en la que es posible lograr el crecimiento psicológico. Los individuos disponen de la capacidad creativa para resolver problemas, para modificar el concepto que tienen de sí mismos y ser cada vez más autónomos. Los individuos perciben sus experiencias como realidad, y conocen su realidad mejor que cualquier otra persona. No necesitan que los dirijan, controlen, ordenen o manipulen para incitarlos a su autorrealización (p. 310).

Menciona Rogers, que los niños se van haciendo conscientes de su propia identidad a medida que van distinguiendo lo que sabe bien y lo que sabe mal, lo que les gusta y lo que no, entonces empiezan a valorar las experiencias como positivas o negativas, usando como criterio la tendencia realizadora. Y analizo los procesos necesarios para convertirse en persona, primero un individuo debe tener contacto ya sea positivo o negativo con otra persona, es decir, ese contacto es el paso para tener la experiencia necesaria para convertirse en persona (p. 311).

Por ejemplo, cuando los niños o adultos son conscientes de que otra persona tiene un cierto grado de consideración hacia ellos, empiezan apreciar esta valoración positiva y a despreciar la negativa, es decir, la persona desarrolla una necesidad de sentirse querida, aceptada, apreciada por otras personas. El resultado principal de una terapia centrada en el cliente es que sea congruente y adopte una actitud menos defensiva y más receptiva hacia las experiencias. La congruencia y la actitud menos defensiva hacen que los clientes tengan una imagen más clara de sí mismo y una visión más realista del mundo.

Es por ello que, la mayoría de las personas adoptan actitudes defensivas, pero a veces las defensas fallan y la conducta se hace desorganizada o psicótica. La negación y la distorsión bastan para impedir que los individuos normales reconozcan esta discrepancia, pero cuando la ignorancia entre el yo percibido y la experiencia orgánica de una persona es demasiado evidente o se produce de forma demasiado inesperada como para negarla o distorsionarla, la conducta de dicha persona se hace desorganizada. (p. 315)

Bisquerra, (2011), menciona que:

La educación emocional

La educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de competencias emocionales. Las cuales entendemos como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Dentro de esta se encuentran, la conciencia y regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y habilidades de vida y bienestar. (p.11)

Una de las preocupaciones prioritarias de la sociedad actual es la violencia de todo tipo: violencia juvenil, bullying, inseguridad ciudadana, violencia de género, delincuencia, etc., la ira es uno de los factores desencadenantes de la violencia, es decir, cuando hablamos de la ira se refiere a una emoción básica que incluye una serie de matices como rabia, enfado, indignación, cólera, odio, etcétera. (p.12)

Noddings, (2003), menciona que:

El sistema social ha cambiado, no se puede esperar que todas las familias eduquen con valores y desarrollo efectivo, la realidad es por la falta de tiempo y no saber como educar desde edades muy tempranas, la mayoría de las familias no están preparadas para educar las emociones, es una formación que muchas veces ni el mismo profesor ha recibido, por tanto necesitan de una formación para poder educar a las futuras generaciones en perspectiva de bienestar (p. 16).

Se puede decir que las investigaciones sobre inteligencia emocional, bienestar, emociones positivas, fluir, psicología positiva, constituyen el núcleo teórico que fundamenta la educación emocional, es decir, investigaciones recientes han concluido de manera general que el desarrollo sistemático de programas de educación emocional que reúnan unas condiciones mínimas de calidad y de tiempo de dedicación, tienen un impacto importante para el desarrollo integral de las personas. (p. 18).

La educación emocional orientada al bienestar tiene unos principios éticos. Buscar el bienestar, así como el desarrollo de la inteligencia emocional, sin unas bases éticas y morales, podría ser peligroso. Una

persona con altas competencias emocionales las podría utilizar en su propio provecho en perjuicio de otras personas (p. 19).

Por otra parte, es importante crear un clima de seguridad donde el alumnado se sienta cómodo, tanto con los compañeros como con el profesorado. Un clima de miedo se puede proporcionar por causas diversas a los exámenes, al profesor, a los castigos, compañeros (bullying), etc., conviene vigilar y tener sensibilidad para contrarrestar los miedos en un clima de seguridad (p. 26).

2.2.6 La agresividad en la educación superior

La agresividad es socialmente inaceptable, porque puede dañar física, verbal y psicológicamente a otras personas, se derivan de problemas o dificultades evidentes para las relaciones sociales con otras personas, son una realidad que refleja una necesidad importante para las personas. Cabe destacar, normalmente, cuando se presentan estas relaciones siempre con el objetivo de buscar un bienestar sin embargo, estas mismas relaciones interpersonales pueden ser la causa principal de generar un conflicto y malestar entre otras personas, desafortunadamente, hay conflictos de diferentes índoles que se pueden sentir y experimentar de diversas formas como: el odio, envidia, celos, vergüenza, ira, todas estas formas son características de provocar un malestar.

A partir de estas relaciones iniciales en la cual se deriva la violencia, el factor más grande que existe en la humanidad y de la cual existen muchos tipos, en este caso destacaremos la violencia que sigue en las instituciones educativas, un factor que debe ser erradicado en los centros educativos.

Por estos motivos, los comportamientos que asumen los estudiantes en el contexto universitario se manifiestan de manera directa, a través de agresiones (vocabulario hiriente hacia sus compañeros y profesores, empujones, manotadas, insultos y amenazas, etc), lamentablemente estos comportamientos son muy comunes de detectar y como institución y agentes que forman parte de ella deben gestionar. El hecho de que algunos estudiantes manifiesten agresividad en el plantel educativo, la mayor parte se debe a la herencia recibida en el entorno familiar, por conflictos y la falta de atención lo cual se pueden derivar sentimientos

de ira y conductas que son calificadas agresivas.

A partir de estas relaciones iniciales, con las figuras parentales el joven va elaborando una representación inconsciente que constituye un modelo prototipo de relación, el cual se va actualizando en las interacciones con los otros. Es por ello que las conductas inapropiadas, indeseables o desajustadas que manifiestan los estudiantes en la escuela pueden ser consideradas formas de relacionarse con los otros y entendidas como fallos en la mediación de impulsos. (p. 327)

Por ello, es de suma importancia hacer ajustes dentro del currículum escolar donde se incorporen ejes relacionados con valores, educación integrada en la realidad social, temas relacionados con la educación para la paz y convivencia en los contextos educativos, que permitan la disminución o eliminación de conductas agresivas en el presente y futuro de los ciudadanos, proporcionando las herramientas y siguiendo una serie de procedimientos para la resolución de conflictos los cuales se traduzcan en hábitos de convivencia. Dicho esto, se pretende buscar las estrategias que pueden ser de utilidad para fomentar las habilidades sociales, comprensión mutua, convivencia positiva, trabajar el reconocimiento de los compañeros para fomentar todas las habilidades radicalmente opuestas a la violencia y agresión en contra de los demás.

Zurbano, (1998), menciona que:

El gran reto de los centros educativos es educar para la vida, pero no solo implica enseñar, ni aportar los conocimientos, las asignaturas o áreas tradicionales sino conocimientos que resulten indiferentes o neutros para la felicidad. Los jóvenes necesitan encontrar el sentido de lo que viven, la finalidad de lo que pasa en sí mismo y a su alrededor, necesitan razones o argumentos para actuar en cualquier situación, describir todo eso es descubrir la vida. Enseñar a distinguir el sentido de las cosas, en medida que la intuición la consiga ayudara a los alumnos a construir su propia felicidad. Por naturaleza, el ser humano es un ser social, que necesita aprender a relacionarse con los demás, es una necesidad básica. Sin embargo, vivimos en una época bastante conflictiva, intolerante, violenta, injusta e inestable, con frecuentes graves problemas de convi-

vencia. La situación del mundo reclama una actuación escolar en este punto, no podemos cambiar el mundo, pero podemos mejorarlo. Por eso la educación debe apoyarse en los cuatro pilares básicos: aprende a conocer, aprender hacer, a vivir con los demás y aprender a ser (p. 124).

2.2.7 Propuestas de atención a la agresión desde el desarrollo humano

Los humanistas estudian no solo los factores determinantes del comportamiento humano, sino también las tendencias innatas de este hacia el bien, por otro lado, genera una concepción del hombre que defiende la libertad y la tendencia del ser humano a desarrollarse y promoverse incluso más allá de los límites humanos.

Rogers, menciona que, aquel que busca un consejo no es porque esté enfermo sino porque necesita ayuda. No necesita de un médico autoritario, sino un consejero que lo acepte incondicionalmente. Es decir, un terapeuta consejero y no un médico, el mismo decía que la experiencia es la mejor maestra alegando que nadie puede llegar a conocer a otro individuo por completo debido a que la experiencia de cada quien es muy personal, muy privada, es más, nadie puede realmente comprender el significado del comportamiento de otra persona excepto ella misma. Dicha experiencia se encuentra en el seno de un ambiente que está en constante cambio, en constante flujo y lo que siente, lo que le llega, es tan privado que otra persona cuando mucho, solo podrá especular respecto a lo que siente y a lo que experimenta.

Rogers creía que el individuo está continuamente reaccionando y experimentando en su medio y que esta reacción y esta experimentación le ayudan a desarrollar una visión muy personal y muy subjetiva del mundo y su gente. Su comportamiento refleja esta visión subjetiva. También señalaba que una persona continuamente busca mejorarse y mejorar su capacidad de comprensión tanto de sí misma como de su medio. Así, el individuo anda en pos de su autorrealización. La persona tiene muchas necesidades pero todas son secundarias y la principal que es la necesidad de autorrealizarse y la manera como uno llega a alcanzar esta meta dependerá de lo preciso que uno perciba su medio y de lo efectiva que

sea su adaptación en él.

El enfoque centrado en la persona, Rogers, (1980), afirma que:

La congruencia es más importante que la valoración positiva incondicional o la empatía. La congruencia es una cualidad general que posee el terapeuta, mientras que las otras dos condiciones son actitudes o sentimientos específicos del terapeuta hacia un cliente concreto. La congruencia existe cuando las experiencias orgásmicas de una persona se corresponden con una consciencia de las mismas y una capacidad y disposición para expresar abiertamente los sentimientos. Ser congruente significa ser real o auténtico, formar un todo equilibrio, ser lo que uno verdaderamente es. (p. 317)

Rogers, (1982), plantea que:

Para avanzar hacia la realización, las personas deben tener experiencias de comprensión empática y valoración positiva incondicional de otra persona sincera y congruente. Rogers, sostenía firmemente, que aunque gran parte de nuestra conducta está determinada por la herencia genética y el entorno, en nuestro interior tenemos la capacidad para elegir y llegar a ser autónomos. En condiciones de protección, esta elección “parece dirigirse siempre hacia una mayor socialización y unas mejores relaciones con los demás”. (p. 331)

El autor, sostenía que las personas tienen una cierta capacidad para elegir y decidir por sí mismas, sin embargo, admitió que parte de la conducta humana es predecible por lo tanto, decía que los valores y las decisiones dependían del control personal.

2.2.8 Propuesta de atención a la agresión desde la educación emocional

El presente trabajo parte de principio para una mejora de bienestar personal y social para los estudiantes universitarios, principalmente de la conciencia y control emocional en interacción con el bienestar personal.

Para que esto pueda funcionar, para ello, se necesita una formación

para educar a las futuras generaciones en vista del bienestar, Bisquerra, (2000, 2008, 2009), plantea que: “el bienestar es un de los objetivos básicos de la vida personal y social”. (p. 17). Sin embargo, la educación emocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámicas de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, relajación, respiración, etc.) (p.18). Crear un ambiente cómodo para el estudiante, expectativas positivas hacia el estudiante, fomentar la cooperación, utilizar un lenguaje positivo, estos elementos serán útiles para proporcionar el bienestar y las relaciones sociales.

Las emociones positivas son las que se experimentan cuando se logran objetivos. (Alegoría, amor, humor, etc.) Permiten ampliar (broad) los repertorios de pensamiento y acción. Es decir, las emociones positivas contribuyen a que el pensamiento el comportamiento sea más creativos y abiertos. En cambio, las emociones negativas activan respuestas muy específicas, automáticas y estereotipadas: el miedo induce a huir (correr); la ira a atacar; la tristeza a llorar, etc. Las emociones positivas, estimulan al individuo a explorar su entorno, a compartir actividades, a continua en la acción, esto significa ampliar el repertorio de pensamiento y acción. En este sentido, el juego sería un ejemplo para que se experimenten las emociones positivas a través de perseguir unos objetivos, seguir reglas e interactuar con otras personas, etc., esto permitirá la forma de pensar y actuar, así como construir recursos y estrategias que serán útiles en la vida (p. 48).

Tengamos en cuenta que las emociones cumplen una función de adaptación al contexto y sirven para asegurar la supervivencia, en cambio, las emociones negativas juegan un papel mucho más evidente que las positivas. Las negativas se experimentan inevitablemente y se expresan espontáneamente, incluso a veces aumentándolas exageradamente, sin embargo, las positivas no son tan esenciales para la supervivencia, por ello, hay que buscarlas y potenciarlas si se quiere experimentar, tomar conciencia de las situaciones y contrarrestar las emociones negativas y mejorar el bienestar.

La educación emocional, tiene la intención de proporcionar el bienestar consciente en la infancia y adolescencia es una responsabilidad social en la que están implicados en el mundo educativo,

las familias, la Administración pública y la sociedad en general. Es importante que la ciudadanía tome conciencia de ello. Más allá de la satisfacción de las necesidades básicas, las personas necesitan sentirse bien y ser consciente de ello. (p. 54)

Por otra parte, es de suma importancia que las familias tengan en cuenta que los hijos necesitan sentirse escuchados, comprendidos, amados y no solo satisfacer sus necesidades emocionales con cosas materiales. Es decir, no confundir la satisfacción de necesidad con sobreprotección, sino ir asumiendo su responsabilidad de los propios errores para que este joven vaya adquiriendo su autonomía en función de los procesos de aprendizaje continuo.

Aumentar el nivel de tolerancia a la frustración es una competencia emocional básica, dado que las frustraciones son inevitables, ante un mismo acontecimiento (por ejemplo perder un partido, suspender una asignatura, los padres dicen que no a una petición), una persona se puede sentir frustrada hasta el umbral máximo de tolerancia; mientras que ante el mismo hecho, otra persona lo puede tolerar sin grandes dificultades. Aumentar el nivel de tolerancia a la frustración requiere un entrenamiento continuo. Es una estrategia de regulación emocional que hay que aprender (p.55).

Goleman (1995), plantea:

La inteligencia se define como la capacidad de resolver problemas y de crear conductas que tienen un valor cultural, por lo tanto la inteligencia emocional, será la capacidad de resolver problemas de carácter emocional, que involucra el control de los impulsos que sentimos ante determinada situación. (p.60).

Cuando lo anterior planteando ocurre, podemos decir, que debemos de aprender actuar de manera inteligente para solucionar conflictos internos y externos, reflexionando y dando solución, para una mejor adaptabilidad al medio y por lo tanto una vida emocional más sana. Para estar emocionalmente sanos depende mucho de las habilidades sociales que proyecten durante nuestra convivencia en sociedad. Cabe resaltar, quien llega a conocerse

bien, es capaz de controlar sus propias emociones, motivarse a sí mismo y recurrir a la empatía para lograr comprender, entender y tolerar las actitudes de los demás, aunque no las compartas o estés de acuerdo con ellas. (p. 61)

El autor Goleman (1995), nos menciona que cuando logramos conocernos más de lo que nos conocemos aprendemos a identificar nuestras emociones, dotamos una habilidad para interpretar nuestras emociones, asimismo, cuando logramos sentir lo que el otro siente, nos preocupamos por él y por ende no propiciamos ninguna situación que pudiera dañar a la otra persona. Si se logra este valor seremos capaces de “hacer el bien sin importar a quien”, es por ello, que se necesita tener un control en los impulsos emocionales y para que esto sea posible debemos de practicar la empatía, entendiendo la postura del otro y de fijarnos siempre un proyecto de vida.

Capítulo 3

Enfoque metodológico

3.1 Datos históricos y estudios de la Facultad de Biología

Como inicio al siguiente apartado, en manera de relato se explicaran los antecedentes que cuenta la Facultad de Biología hasta el día de hoy, asimismo del funcionamiento del Departamento de Atención a la Diversidad (ADIUAS) y los cursos que se llevan acabo para darle una solución a las diferentes situaciones que presentan los estudiantes. En este sentido se describirán las clases observadas con algunos de los maestros que permitieron la entrada al aula durante días.

Como cada 23 de mayo, la UAS celebra el “Día del estudiante”. Esto, conmemorando a los estudiantes quienes son la razón de ser de la Universidad, y que cada día se esfuerzan para salir adelante y ser parte de los profesionistas del mañana que levantarán el nombre de México en alto. En los últimos diez años los festejos del día de estudiante en algunos planteles de la universidad Autónoma de Sinaloa se han salido de control y terminado en trifulcas entre estudiantes de unidades académicas distintas, así como la confrontación de estudiantes de otras universidades locales.

Así mismo estos hechos son aprovechados por los amantes de lo ajeno y jóvenes que aprovechan la confusión para realizar actos vandálicos en las instalaciones de nuestra universidad, como son en pasillos por algunas instalaciones de la Facultad de Biología, dentro de las aulas utilizaban algunos experimentos en botellas de plástico para que explotaran, en grupos grandes se tapaban compañeros la cara para no ser reconocidos y con palos en la mano para agredir físicamente a quienes se interponían en su actuar. Los motivos principales para que los estudiantes conviertan un festejo en confortamientos directos entre ellos son la perdida de los valores y el respeto a sus autoridades universitarias y maestras aprovechando la autonomía de la universidad en perjuicio de la misma.

Por estas razones, la Universidad optó por contratar figuras especializadas para llevar casos de diferentes índoles en cada una de las Facultades,

en este sentido, los programas de atención a estudiantes, son vinculados principalmente al Departamento de Atención a la Diversidad (ADIUAS), un espacio de atención y seguimiento para aquellos alumnos que necesiten de una atención más personalizada, tal es el caso de aquellos estudiantes que presentan una Necesidad Específica de Apoyo Educativo, como una condición física, intelectual, social, cultural, de religión y género, etc. En estos casos, lo que se hace es dar el seguimiento correspondiente y exclusivamente académico en donde se involucran ciertos aspectos para formar un expediente desde que inicia su trayectoria escolar hasta que finaliza, a través de una entrevista para el estudiante, entrevista para los padres, acuerdos establecidos para el apoyo del alumno de parte de la institución así como también de parte del (alumno y padres).

De ser necesario se adaptan asesores pares dentro del alumno para ayudar en las actividades escolares y control en su persona al estudiante(a), en caso de que algún alumno presente algún problema de índole conductual es canalizados en los centros de atención para los estudiantes (CAE), en los departamentos de psicología para crear el propio expediente institucional aunado al expediente externo (en caso de llevar terapias fuera de la institución), en un tiempo considerado un mes se hace la valoración para su diagnóstico y con base en los resultados arrojados se trabaja con el estudiante a través de actividades y trabajos que realizan los mismos psicólogos de la universidad. De no ver avance con los estudiantes el departamento tiene la responsabilidad de solicitar cursos que la misma universidad oferta en a través del programa institucional Atención a la Diversidad, estos cursos van dirigidos a un grupo de estudiantes con problemáticas similares, en el caso de los comportamientos que asumen los estudiantes son temas y actividades relacionadas con concientización, desarrollo personal, autoestima, relaciones sociales, convivencia etcétera.

En este sentido, también se estuvieron observando clases en diferentes materias para identificar los comportamientos de los estudiantes, que en su caso al principio no fue del todo provechoso por que los estudiantes se sentían extraños con la presencia de una figura ajena a su maestro(a), pero al paso de los días comenzaron asentirse familiarizados, al observar se presenciaba el mal comportamiento que asumen entre ellos, tales son las faltas de respeto de manera verbal e incluso también hubo algunos

contactos físicos como: empujones, jaladas de pelo, manotadas en la cabeza y brazos etc, al momento de observar la maestra rápidamente trataba de poner orden pero me dio la impresión de lo complicado que es poner orden en una situación de ese tipo. Al finalizar las clases, hubo el acercamiento con los maestros(as), y me comentaron que les es muy difícil en ocasiones tratar con ese tipo de estudiantes debido a que desconocen cómo hacerlo también por la cantidad de estudiantes que tienen a su cargo se les hace difícil.

3.2 Enfoque y método de investigación

La presente investigación, se empleara El enfoque cualitativo Taylor (1975), “se refiere a la metodología cualitativa cuando la investigación produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable”. Como señala el autor, esto permite comprender el mundo desde experiencias vividas y puntos de vista de las personas que las viven, mismo que centran su atención en los sujetos estudiados de manera completa, indagando e interactuando con los participantes buscando respuestas a las preguntas que se basan en la vida social del individuo y como da significado a su vivir cotidiano.

3.3 Método de la investigación

El método a utilizar es el estudio de caso (Merriam, citado por Creswell, 1988), señala:

Un estudio de caso es una exploración de un sistema ligado o un caso (o múltiples casos) a lo largo del tiempo, a través de una recolección de datos detallada, en profundidad que involucra múltiples fuentes de información ricas en contextos. Este sistema ligado, es ligado por el tiempo y el lugar, y es el caso que está siendo estudiado. Las múltiples fuentes de información incluyen observación, entrevistas, materiales audiovisuales, documentos y reportes. El contexto del caso involucra situarlo dentro de su escenario, que puede ser un escenario físico, un escenario social, histórico o económico. Se utilizaron los análisis de datos, ya que a través de ellos se darán número y porcentajes de los resultados obtenidos

a través de la observación y aplicación de instrumentos. Se dará paso a la elaboración de gráficas y cuadros para mostrar los resultados que se obtuvieron.(p. 17).

3.4 Descripción de instrumento aplicado

Como se mencionó anteriormente, se aplicó el instrumento de Agresividad AQ (Aggression Questionnaire) de Buss y Perry (1992), a estudiantes de nivel universitario, correspondientes a cuatro grupos uno de 1º, 2º, 3 y 4º. Este cuestionario es uno de los más utilizados para investigar la conducta agresiva, dicho instrumento se encarga de medir las características psicométricas que constan de 40 ítems con escala tipo Likert, formadas por cuatro subescalas denominadas (agresividad física, verbal, ira y hostilidad), este instrumento es validado como medida de la agresividad ya que permite evaluar con suficientes garantías psicométricas los diferentes niveles, cognitivo, emocional, afectivo e instrumental.

El análisis factorial de estos cuatro factores se conforma de la siguiente manera:

Factor I y II denominado (agresividad física y verbal), constituye el componente instrumental de la agresividad.

El factor III denominada (ira), este componente tiene presencia en la parte emocional y efectiva que se ve impulsado por ciertos sentimientos e incluso dificultades para mantener el control voluntario.

El factor IV denominado, (Hostilidad), conforma el componente cognitivo.

Debemos tener en claro, que el objetivo principal de esta investigación es identificar las conductas agresivas mediante la aplicación del cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry (1992), y demostrar que realmente existe la presencia de ciertas conductas que afecta la vida escolar del individuo.

3.5 Procedimiento

La investigación se desarrolló de la siguiente manera:

- I. Selección de cuatro grupos de la Facultad de Biología
- II. Aplicación del cuestionario de Buss y Perry (1992)
- III. Entrevistas a maestros (as) y alumno
- IV. Análisis de la información recabada
- V. Propuesta pedagógica con enfoque humanista

3.6 Participantes y escenarios

La muestra está integrada por estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa (C.U), Facultad de Biología UAS, ubicada en la colonia: La Limita, entre la calle: Josefa Ortiz de Domínguez s/n., en la Ciudad de Culiacán, Sinaloa.

La investigación se llevó a cabo con un total de 88 sujetos, 45 corresponden al sexo femenino con un 51 % y 43 del sexo masculino al 49 %, que se dividen de la siguiente manera:

Alumnos por grupo

Grupo	Sexo		Total de alumnos (as)
	M	F	
1	13	10	23
2	9	13	22
3	4	6	10
4	16	18	34

Alumnos con edades comprendidas de 18 a 25 años.

En el primer cuadro se puede mostrar el total de la población correspondiente al grupo 1, señala en la primera columna equivale a 10 estudiantes del sexo femenino correspondientes a un porcentaje del 20 % y 13 estudiantes del sexo masculino con un porcentaje del 80 %, por lo que a simple vista es muy notorio que hay más población en el sexo masculino. Así mismo, se cuenta con una matrícula con un total de 23 estudiantes. En este sentido, la Tabla 1, nos refleja el porcentaje de las poblaciones

por género que se presenta en ese grupo.

Tabla 1.

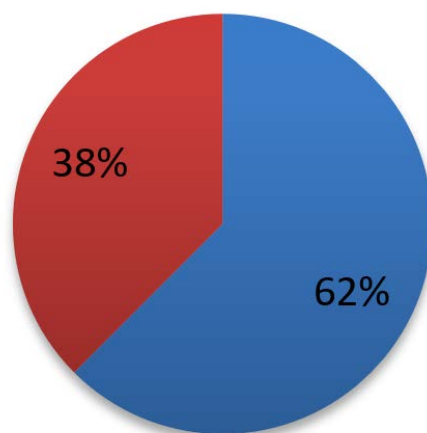
Porcentaje total de población por género del Grupo 1

Población		
Mujer	Hombre	Total
10	13	23

Figura 1.

Porcentaje total de población por género del Grupo 1

■ mujeres ■ hombres



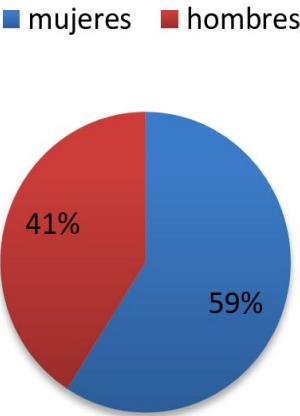
En la Tabla 2, se puede observar la población de estudiantes correspondientes al grupo 2, en la primera columna se muestra el total de mujeres correspondiente a 13 estudiantes con un porcentaje del 59 % como se aprecia en la figura 2, en lo sucesivo la siguiente columna corresponde a 9 estudiantes de sexo masculino con un porcentaje del 49 %, por lo tanto, en este grupo se cuenta con un total de 22 alumnos como se muestra en la columna tres.

Tabla 2.
Población total de estudiantes del grupo 2

Población de estudiantes		
Mujeres	Hombres	Total
13	9	22

Figura 2.
Población de estudiantes del grupo 2

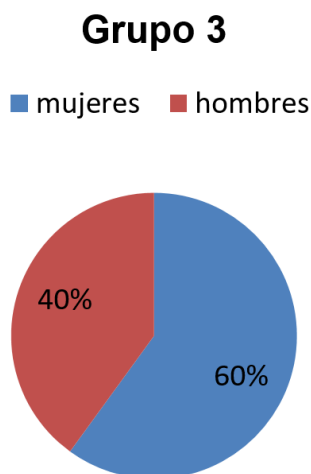
Población de estudiantes grupo 2



En la Tabla 3, podemos observar que la población de estudiantes da un total de 10, como se muestra en la tercera columna, en cuanto al sexo femenino corresponde a 6 mujeres que corresponde al un 60 %, mientras que en la columna dos se aprecia que los hombres ocupan el 40 %. Como se muestra en la Figura 3, con un total de 4 estudiantes, por lo tanto, se puede observar que es un grupo muy pequeño.

Tabla 3.
Población total de estudiantes del grupo 3

Población		
Mujeres	Hombres	Total
6	4	10

Figura 3.*Población total de estudiantes del grupo 3*

En cuanto al Tabla 4, nos muestra, que este grupo se encuentra conformado de la siguiente manera: con un total de 34 estudiantes que corresponden a la tercera columna, sin embargo, se encuentran distribuidos, la primera columna nos da un total de 16 estudiantes del sexo femenino, lo que da un porcentaje del 49 % como se puede mostrar en la figura de pastel, seguido se puede observar que en la segunda columna 18 alumnos corresponden al sexo masculino con un porcentaje del 51 %, como lo indica la figura 4, en este sentido, podemos observar que la mayoría de los sujetos en el grupo 4, corresponde al sexo masculino.

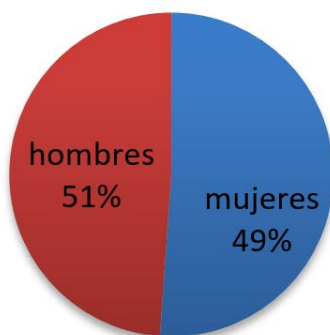
Tabla 4.*Población de estudiantes del grupo 4*

Población de estudiantes		
Mujeres	Hombres	Total
16	18	34

Figura 4.

Población de estudiantes del grupo 4

Grupo 4



Capítulo 4

Interpretación de resultados

4.1 Evaluación inicial de los alumnos

En este capítulo se mostraran los resultados de análisis obtenidos en el proceso de investigación, estos datos demostraran que realmente si existe una problemática de conductas agresivas en una población determinada de estudiantes universitarios, y que por falta de conocimiento de parte de agentes involucrados en ese contexto no se han planteado los objetivos adecuados que ayuden a minimizar o erradicar dichas conductas.

Gran parte de la muestra esta organizada por cuadros de manera particular de cada grupo con los resultados que se obtuvieron del cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry (1992). En este sentido, destacaremos los factores de agresividad que han influido secuencialmente en los estudiantes, ofreciendo las posibles razones que han dado lugar a estos resultados.

4.1.1 Resultados por grupo del instrumento de Agresión AQ de Buss y Perry (1992)

El cuestionario de agresión de Buss y perry, publicado en (1992), utilizado en una muestra de 88 estudiantes universitarios, consta de cuatro factores denominadas, agresividad física, verbal, ira y hostilidad, los cuales se constituyen de 40 elementos codificados en una escala tipo Likert de cinco puntos (1: completamente falso para mí, 2: bastante falso para mí, 3: ni verdadero ni falso para mí, 4: bastante verdadero para mí, 5: completamente verdadero para mí). Compuestos por 15 ítems en agresividad física, 13 en agresividad verbal, 7en ira y 5 en hostilidad con un total de 40 ítems.

En la Tabla 1, se observan los primeros resultados obtenidos tras realizar un análisis factorial del cuestionario original AQ de Buss y Perry (1992). Es por ello, que los porcentajes totales que arroja cada una de las escalas, haciendo referencia al total de las interrogantes seleccionadas

por el estudiante, seguido de eso se muestra el factor que predominante, en este caso se observa que en la agresividad verbal se posiciona en el primer lugar, lo cual muestra el porcentaje más alto en hombres con un 80 %, igualmente en la respuesta de bastante verdadero para mí el 78 % responden las mujeres siendo esta capaz de ser muy impulsiva al momento de relacionarse con los demás y discutir con frecuencia.

Porcentaje también alto, igualmente en hombres con un 71 % y con un 57 %, en la respuesta de las mujeres. Asimismo, la hostilidad, con un porcentaje en menos proporción aquí el 62 % corresponde a las respuestas de las mujeres, mientras que el porcentaje más bajo de los cuatro factores lo ocupa la agresividad física con un 50 % en mujeres y un 50 % en hombres, igualmente en el tipo de muestra de bastante verdadero para mí el 78 % fue de los hombres.

Tabla 1.

Porcentaje total de los factores en sus diferentes escalas, grupo 1

Escala	Completa- mente Falso para mí (1)		Bastante falso para mí (2)		Ni ver- dadero ni falso para mí (3)		Bastante verdadero para mí (4)		Comple- tamente verdadero para mí (5)	
Sexo	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Agresividad Física	50 %	50 %	25 %	75 %	31 %	69 %	22 %	78 %	50 %	50 %
Agresividad Verbal	37 %	63 %	47 %	53 %	37 %	63 %	78 %	22 %	20 %	80 %
Ira	33 %	67 %	67 %	33 %	56 %	44 %	43 %	57 %	29 %	71 %
Hostilidad	24 %	76 %	67 %	33 %	47 %	53 %	50 %	50 %	62 %	38 %

Se observa en la Tabla 2, la agresividad verbal se muestra nuevamente que ocupa el primer lugar en agresividad, siendo esta con mayor porcentaje en las mujeres, ocupan el 75 % completamente verdadero para mí y el 63 % en los hombres con bastante verdadero para mí a lo que se refiere responder fácilmente al ataque. En segundo lugar, lo ocupa la hostilidad con un 56 % en mujeres, respondiendo completamente es verdadero para mí, igualmente el mismo tipo de muestra con un 50 % en mujeres y 50 % en hombres con respuestas de bastante verdadero para mí.

La agresividad física se posiciona en tercer lugar con un porcentaje del 64 % en respuesta de las mujeres con bastante verdadero para mí, el 54 % en hombres con respuesta de completamente verdadero para mí. En cuanto a la ira el 60 % lo arrojan las mujeres, igualmente el 50 % en mujeres y 50 % en hombres con una contestación de completamente verdadero para mí.

Tabla 2.

Porcentaje total de los factores en sus diferentes escalas, Grupo 2

Escala	Comple- tamente Falso para mi (1)		Bastante falso para mi (2)		Ni verdade- ro ni falso para mi (3)		Bastante verdadero para mi (4)		Comple- tamente verdadero para mi (5)	
Sexo	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Agresividad Física	49 %	51 %	49 %	51 %	45 %	55 %	64 %	36 %	54 %	46 %
Agresividad Verbal	57 %	43 %	54 %	46 %	53 %	47 %	63 %	37 %	75 %	25 %
Ira	69 %	31 %	38 %	62 %	62 %	38 %	60 %	40 %	50 %	50 %
Hostilidad	45 %	55 %	40 %	60 %	83 %	17 %	50 %	50 %	56 %	44 %

La tabla 3, muestra el Factor de agresividad verbal se ubica en primer término con un 80 % en los hombres con respuesta completamente verdadero para mí y con un 83 % para las mujeres con bastante verdadero para mí, seguido de la agresividad Física con un 71 % en los hombres con completamente verdadero para mí, mientras que en las mujeres con un 67 % en cuanto, bastante verdadero para mí, en tercer lugar la fuente de agresividad se encuentra en el factor de ira con un 63 % en las mujeres con completamente verdadero para mí y con un 54 % igualmente en mujeres con respuesta de bastante verdadero para mí. En el caso de la hostilidad que ocupa el cuarto lugar con un 58 % en el hombre con una escala referente a completamente para mí y con el 62 % en hombre lo que significa que es bastante verdadero para mí.

El tipo de agresión que ejecutan con más frecuencia los hombres y mujeres es la agresividad verbal.

Tabla 3.

Porcentaje total de los factores en sus diferentes escalas, Grupo 3

Escala	Comple- tamente Falso para mi (1)		Bastante falso para mi (2)		Ni verdade- ro ni falso para mi (3)		Bastante verdadero para mi (4)		Comple- tamente verdadero para mi (5)	
Sexo	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Agresividad Física	62 %	38 %	56 %	44 %	46 %	54 %	67 %	33 %	29 %	71 %
Agresividad Verbal	67 %	33 %	67 %	33 %	20 %	17 %	83 %	17 %	20 %	80 %
Ira	67 %	33 %	50 %	50 %	25 %	75 %	54 %	46 %	63 %	37 %
Hostilidad	62 %	38 %	60 %	40 %	71 %	29 %	38 %	62 %	42 %	58 %

La tabla 4. Se observa que el factor de agresividad verbal ocupa el número 1 en escala con un 89 % en las mujeres, considerando completamente verdadero para mí y en los hombres con un 68 % bastante verdadero para mí. El segundo lugar lo ocupa el factor de agresividad física con una escala mayor en el sexo masculino con un 58 % en una escala de completamente verdadero para mí. En cuanto al factor de hostilidad, ocupa el lugar 3 con un 52 % en las mujeres con una escala de completamente verdadero para mí y un 55 % en las mujeres con bastante verdadero para mí. Y por último el factor de ira que ocupa en escala el 50 % en los hombres y el 50 % en las mujeres con completamente verdadero para mí.

Tabla 4.

Porcentaje total de los factores en sus diferentes escalas, Grupo 4

Escala	Comple- tamente Falso para mi (1)		Bastante falso para mi (2)		Ni verdade- ro ni falso para mi (3)		Bastante verdadero para mi (4)		Comple- tamente verdadero para mi (5)	
Sexo	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Agresividad Física	45 %	55 %	52 %	48 %	46 %	54 %	36 %	64 %	42 %	58 %
Agresividad Verbal	37 %	63 %	52 %	48 %	40 %	60 %	32 %	68 %	89 %	11 %
Ira	50 %	50 %	54 %	46 %	33 %	67 %	55 %	45 %	50 %	50 %
Hostilidad	35 %	65 %	52 %	48 %	40 %	60 %	48 %	52 %	52 %	48 %

4.1.2 Resultados finales del instrumento aplicado

Analizando los datos anteriormente se ha realizado un análisis general de todos los grupos considerando los resultados estadísticos para confirmar los factores conductuales que influyen en los sujetos. Como primer punto se partió del análisis de población general de estudiantes con un total de 88, los que se encuentran distribuidos de la siguiente manera, en la primera columna de la Tabla 5. Se encuentra un total de 45 mujeres y un total de 43 hombres lo que equivale a un 51 % en el sexo femenino y un 49 % en el masculino, como bien se puede observar en la gráfica 5. Los porcentajes de población por género. Con este análisis se comparan los porcentajes de los estudiantes con los resultados obtenidos del resultado global de estudiantes.

Tabla 5.

Resultado final por género

Población general de estudiantes		
Mujer	Hombre	Total
45	43	88

Grafica 5.*Resultado final de población por género***Población total****Tabla 5.1***Resultado final de los factores psicométricos del cuestionario Agresividad AQ*

Factor	Mujer	Hombre
Agresividad Verbal	83 %	80 %
Agresividad Física	67 %	71 %
Ira	63 %	54 %
Hostilidad	62 %	58 %

Ante la existencia de las diferencias de resultados obtenidos de los factores indicados anteriormente, procedimos a realizar un análisis final del cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry (1992). En el Tabla 5.1, se pueden observar los porcentajes de los factores psicométricos de la conducta agresiva, en este trabajo hemos optado por afirmar que si existe un predominio estadístico en el factor de agresividad verbal. En la primera columna, se muestran las variables (factor), agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, en cuanto a la columna dos se muestran los porcentajes finales de los resultados del sexo femenino lo que esto indica que el factor con mayor porcentaje es ejecutado en la conducta verbal mostrando un 83 % en las mujeres con respuesta de

bastante verdadero para mí y un 80 % lo indica en el sexo masculino con completamente verdadero para mí lo que esto demuestra que el mayor porcentaje en la valoración se ve reflejado en las mujeres.

En este sentido, se puede observar que la agresividad física la manifiestan con más frecuencia los estudiantes del sexo masculino obteniendo un 71 % en cuanto a completamente verdadero para mí y un 67 % en las mujeres con un bastante verdadero para mí, en este sentido, la ira se posiciona en tercer lugar mostrando el 63 % en las mujeres con completamente verdadero para mí, igualmente el 54 % corresponde al mismo sexo con bastante verdadero para mí. Por último, se posiciona la hostilidad con un 62 % en las mujeres con una escala de bastante verdadero para mí y un 58 % en los hombres con respuesta de completamente verdadero para mí.

4.1.3 Resultados de las entrevistas

En este apartado se describen las opiniones y vivencias de tres maestros (as), con mucha experiencia y años de antigüedad en la tarea docente, esta investigación parte por ser testigos de comportamientos agresivos de sus estudiantes dentro y fuera del aula, así como también de manera directa hacia sus compañeros y hacia su persona.

Dicho esto, la descripción que se presenta a continuación, es producto de una entrevista semiestructurada, tuvo como objetivo indagar con maestros (as) desde su experiencia y vivencia acerca de las conductas agresivas que presentan los estudiantes universitarios de la Facultad de Biología de la UAS.

Como se ha señalado, se han seleccionado a los docentes con mayor tiempo de antigüedad y experiencia en el área docente así como el los distintos grados, por lo tanto, son maestros que han convivido y experimentado con sus alumnos, parte de ello es haber tenido relación muy cercana con estos chicos.

El objetivo principal de este apartado es dar a conocer los testimonios de estos maestros, las estrategias que ha implementado para que esos alumnos tomen conciencia de sus actos, y la aplicación de los diferentes valores que ejecutan en clases, asimismo los tipos de agresividad verbal que más se ejecutan en ellos.

4.1.4 Resultado de la entrevista a estudiante

En este apartado se describe las aportaciones que dio en una entrevista un estudiante de la Facultad de Biología de segundo grado, fue elegido por presentar características de agresividad y que su vez en algún momento de su vida tuvo que ingerir medicamentos para controlar su impulsividad. Por estas razones fue entrevistado para indagar a profundidad sobre su situación y entender porque este joven muestra esas actitudes y como el maneja esos impulsos ante su contexto académico.

Él es un alumno de 18 años de edad, como se mencionó anteriormente él cursa el segundo año de la Licenciatura en Biología, la relación con su mamá es muy buena y la mayor parte del tiempo la dedica estar con ella debido a que muestra mucha confianza en la manera de escucharlo y brindarle los apoyos en todo lo que él necesita, aún más la atención es cuando realiza trabajos escolares ya que ella es su apoyo absoluto para no frustrarse o desesperarse, en cuanto a la relación con su papá es muy poca, comenta que se la pasa trabajando, lo cual no existe el acercamiento a diario por los tiempos que el no se la pasa en casa. En cuanto a los fines de semana, se dedica a ver series, ver temas acerca de la regeneración y creación de órganos, todo lo que tiene relación con las áreas de la medicina le llaman la atención, en este sentido, también se encarga de limpiar los animales y regar sus plantas porque es una manera de distraerse y relajarse.

Por otra parte, también se indagó en su situación académica, un contexto que hay que enfatizar y el más importante ya que de esta problemática surge la investigación.

Él comenta que son pocas la veces que se siente bien, por el ambiente que se genera lo considera muy hostil, tenso y raro y sus emociones cambian con frecuencia y a su vez asegura no sentirse cómodo ante estas situaciones. También existe la problemática del nivel de tareas y exámenes que realiza diariamente y no siempre se puede desahogar como el quisiera por la carga tan pesada que realiza.

En cuanto a la relación con sus compañeros, la considera mala, al parecer dicen cosas que no tienen caso expresarlas y las considera como (tonterías), lo que esto provoca que entre en un estado de enojo y poco

tolerante ante la situación, en determinados momentos hasta pierde el interés y concentración de las materias. Asegura que si le toma importancia a algunas materias por ser de su interés como las de Anatomía, Comprensión de textos y Literatura, los contenidos son muy interesantes y llamativos.

Haciendo referencia a su comportamiento agresivo, comenta que ha llegado al punto de perder la razón, el sentido de humanidad hasta convertirse en una vestía (animal), así lo expreso el estudiante, para el ejecutar la agresividad física y verbal, pero aun más se refirió a la (verbal) es de sus favoritas. Esto se manifiesta al llegar al punto donde no tolera las palabras y comentarios que hacen las personas de su alrededor, por lo tanto le afectan y para el no existe opción solo usar la intimidación, con esto lo que pretende es que le tengan miedo. Estos problemas lo han llevado a reaccionar ante situaciones relacionados de malos entendidos, cuestiones políticas y familiares, midiendo su valor de agresividad de nueve, donde la mayor parte de ejecución la presenta en el entorno escolar por malos entendidos y ofensas hacia su persona.

Él, menciona sentirse en paz como solución de su agresividad, el actuar de esa manera en ocasiones vuelve a la normalidad ganarse el respeto de los demás y sacar ganancias de alguna cosa, el estudiante dice manifestar valores a través de la agresividad parte de ello es la tranquilidad, rabia y enojo, la reacción que muestra las gente que lo rodea cada vez que suele ejecutarla es temor, correr, esconderse, abrazarlo e intentar tranquilizarlo. Así mismo, dice sentir terror hacia su persona, culpa y hasta un poco de lástima debido a sus resentimientos.

Sin embargo, trata de poner a las personas que lo molestan en advertencia ya que no les gustaría conocer su lado oscuro el cual tiene límites y por lo tanto, no se los recomienda ya que podrían poner en riesgo su vida. Ante estas situaciones el alumno mencionó que se encuentra trabajando bajo terapia psicológica, con su yo y el oscuro.

4.1.5 Resultados del cuestionario para docentes

La Maestra en Ciencias., quien trabaja en el área de Botánica y actualmente cuenta con 22 años de servicio docente, es una persona sumamente dedicada en su quehacer docente, respetuosa, responsable, una persona siempre atenta con todos sus colegas y principalmente con sus estudiantes, con iniciativa, empática, siempre con la mejor disposición de apoyar a la comunidad educativa. Las materias que ha impartido son: Micología, Clasificación Biológica, Helechos, Gimnospermas y Monocotiledóneas. En el tiempo que lleva como docente ha atendido grupos de primero, segundo, tercero y cuarto de licenciatura en diferentes semestres. Por lo tanto, tiene la suficiente experiencia, razón por la cual se le entrevistó para que compartiera su opinión acerca de la agresividad, desde su experiencia frente a la comunidad de estudiantes universitarios.

Respecto a su opinión, entiende por agresividad cuando una persona no respeta a otra, ni sus espacios y formas de pensar, la agresión que más ha presenciado es la agresividad verbal, dentro de lo que cabe se puede decir que tiene conocimiento del tipo de conductas que se pueden presentar, tales como la agresividad verbal, física y psicológica. Sin embargo, ha presenciado como los alumnos tienen un mal manejo de lenguaje y se ha expresado con malas palabras como a la (ver...), gritos y aumento de tono de voz, la presencia de este vocabulario se da en ambos sexos, en específico con frecuencia en los hombres. Esta conducta y el lenguaje no apropiado se pueden contribuir en la falta de límites en casa, ambientes en los que el joven se desarrolla, etcétera.

Por lo tanto, le ha tocado vivir ese tipo de faltas de respeto hacia su persona y de compañeros a compañeros por problemas de autoridad, es por ello, que ha optado por realizar estrategias que le ayuden a enfrentar dichas conductas tales como la falta de respeto, tratar de separarlos (llamarlos de manera individual para platicar sobre el conflicto y evitar confrontaciones entre ellos). Por estas razones las medidas que ha tomado, es hablar de manera individual fuera del aula cuando se provoca el conflicto entre pares, cuando se debe a un grupo trata de sobrellevarlo de manera general haciendo toma de conciencia y estableciendo reglas con mayor grado de consecuencia. Al parecer los estudiantes con los

llamados de atención asumen actitudes de rebeldía, se molestan y desafían la autoridad, aun cuando se les da el espacio para reflexionar sobre lo sucedido, sin embargo, la maestra asume su parte, escucha pero en ocasiones se empeña en hacer las cosas a su manera sin tomar en cuenta su estado de ánimo.

Por otra parte, se trabajan de manera secuencial con los valores aplicando la armonía, paz, respeto y confianza entre todos en lo que respecta al ambiente áulico. En términos generales, se comenta que el proceso de aprendizaje no del todo es fácil porque hay estudiantes que no están dispuestos a modificar sus conductas, por lo que esto requiere de más trabajo y no solo del maestro, sino de diversos agentes que se involucren en los jóvenes con estas actitudes desafiantes. Por estas razones, los reprueba, los suelta a manera de dejar que hagan lo que crean conveniente, trata de guardar sus límites para no hacerlo personal.

Para terminar, se cuenta por el momento con dos estudiantes del sexo masculino que presentan con frecuencia agresividad hacia sus compañeros de aula y con la misma maestra, quienes a su vez no tienen respeto por las autoridades que forman parte de ese plantel educativo.

El maestro, Biólogo de profesión y con grado de maestría en el área de Educación e Investigación, con una antigüedad de 15 años de servicio, las materias que imparte son Botánica taxonomía, Comprensión de textos y Tecnología en los grupos de 1º, 2º, 3º, 4º grado.

Por lo que se refiere a la opinión que tiene respecto a agresividad, lo describen como acto de rebeldía, venganza directa, malas acciones y comportamientos, acciones de rebeldía así como dominar a otros. En cuanto al lenguaje que utiliza, son desde palabras altisonantes (grosero) entre compañeros y alumnos hacia el maestro como amenazas y golpes entre iguales. En este sentido, se refiere a que las mujeres manejan mucha contrariedad, alterando la confianza del maestro y a su vez siendo groseras, estos resultados son por la inconformidad de la evaluación y enfado en la materia.

Sin embargo, en ocasiones, por esa misma inconformidad de evaluación, le ha tocado alumnos que lo han querido agredir físicamente en los pasillos del plantel educativo, se han expresado con tono de ordenanza tratándolo de someter a lo que dicen, refiere que eso se da en ambos se-

xos. Es necesario recalcar, que solo ha presentado agresiones verbales, por las redes sociales en donde suben comentarios hacia su persona, a través de Whatsapp e insultos a sus espaldas. Hasta este punto comenta no ha podido tomar medidas, porque lo retan e insultan cada vez que lleva a cabo una actividad, porque los estudiantes rompen el orden en la clase, se refieren al maestro con insultos.

Por otro lado, trata de implementar estrategias para llevar un ambiente áulico armónico, de inicio se representa y conoce al grupo para crear confianza y empatía, dando la oportunidad a los estudiantes se expresen, logrando en ello la motivación e integración grupal. Entre ello relaciona los valores de disciplina y puntualidad. En conclusión el proceso de enseñanza pocas veces es agradable para los alumnos, en ocasiones se muestran apantallados por comparaciones antiguas que hace.

En cuanto al testimonio del docente en el área de Formación y Bibliografía Especializada y quien cuenta con 20 años de experiencia en las materias de Bioinformática, Comprensión y Producción de textos Científicos, Cordados, Estrategias de comprensión de textos científicos en inglés, Estrategias para la investigación y tecnologías semejantes para el aprendizaje, en los grupos de primero, segundo, tercero y cuarto año.

Por lo siguiente, se pretendió con esta entrevista saber su opinión acerca de las conductas agresivas que presentan los estudiantes de nivel universidad, así mismo se rescató el concepto que tiene por agresividad, él la define cuando una persona impone la voluntad a otro de manera física, verbal y psicológica inclusive cuando molestan a otra persona, usando mal vocabulario entre ellas (groserías y amenazas). Sin embargo, se recalca que la agresividad que más destaca es de tipo verbal y la que se da con frecuencia en el sexo masculino, caracterizándolos por ser machistas y en las mujeres por ser berrinchudas y tener problemas emocionales.

Por estas razones, el maestro ha tratado de realizar estrategias como llamados de atención, pedirles a los alumnos que salgan del aula y hablar con ellos de manera individual, además recalco que se ha enfrentado con estudiantes que lo han querido agredir con amenazas y de manera directa, por estas razones hay llamados de atención, les pide salir del aula u opta por hablar con ellos de manera individual, incluso resalto que se ha enfrentado con estudiantes que han intentado agredirlo y esa agresión suele

presentarse de manera directa con los hombres, ya que para el docente el retarlo o levantarle la voz es considerado agresivo a su persona.

El maestro mencionó que las medidas que ha tomado respecto a estos comportamientos son igualarse a sus agresores diciéndoles que le calen. Por otro lado, él considera que es importante relacionar los valores en clases, como la disciplina, respeto, atención y convivencia entre iguales y de maestro-alumnos para llevar un ambiente más sano. Por último, resalto que tiene una estudiante que se la pasa agrediendo consecutivamente a sus compañeros e incluso a él, retadora, al igual que un alumno de primero y segundo grado.

Discusión

A manera de discusión, la investigación que se realizó sobre conductas agresivas en estudiantes universitarios de la Facultad de Biologías de la UAS, tuvo como propósito evaluar los factores psicométricos referentes agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, para determinar el factor con mayor escala ejecutado por los estudiantes. Los resultados del propósito general muestran que existe la presencia de agresividad verbal ejecutada con mayor frecuencia con un 83 %, seguido de esta se encuentra la agresividad física con un porcentaje del 71 %, un nivel medio la ira con el 63 % y por último la hostilidad con un 62 %.

De acuerdo con los testimonios de los maestros y alumno se mostraron variables que ocasionan que los estudiantes universitarios se manifiesten con agresividad entre sus compañeros y maestros. Se identificó que el problema principal es causa de actitudes que muestra la sociedad ante ellos, debido a que no son escuchados por los maestros, tachados de locos, alumnos problemáticos, alumnos drogadictos, alumnos enfadados de ser molestados de manera cotidiana por sus propios compañeros de clases, ya que esto no deja más que defenderse y actuar sin compasión para ser respetados.

En cuanto a los resultados, se mostró en los factores psicométricos que existe un alto nivel de agresividad verbal con un 83 % en las mujeres y un 80 % en los hombres, esto implica que las interacciones entre estudiantes se ejecutan, amenazas, gritos, burlas, insultos, groserías, entre iguales e

igualmente entre estudiantes hacia los maestros.

Se determinó que el nivel de agresividad física de los estudiantes universitarios de la Facultad de Biología UAS, se encuentra en un nivel alto-medio con un 71 % en los hombres ejecutando, golpes, empujones, patadas, que han estado a punto de llegar a situaciones graves debido a que no saben controlarse.

Se identificó que el nivel de ira, de los estudiantes se encuentra en un nivel medio con un 63 % presentando, enojo, resentimiento, enfado en su estancia académica.

Se identificó que el nivel de hostilidad de los estudiantes universitarios presentan es un nivel medio-bajo con un 62 %, lo que implica actitudes provocativas y abusivas hacia sus compañeros y maestros sin motivo alguno.

Es por ello, que decidió seleccionar a ambos sexos (masculino y femenino), para saber si existía algún comportamiento distinto, pero nos percatamos que dichos comportamientos son similares tanto en los hombres como en las mujeres, sin embargo, se puede resaltar que la agresividad verbal se ejecuta con más frecuencia en las mujeres.

Es de suma, importancia seguir investigando a profundidad acerca de estos comportamientos debido a que las instituciones educativas deben poner mayor atención a lo que está sucediendo debido a que ya no hay respeto por los docentes ni por sus mismos compañeros, mostrando actitudes desafiantes ante los agentes involucrados en el plantel así como amenazas directas y de manera anónima.

Por otra parte, se consideró el criterio de género en los docentes que participaron en los testimonios de las conductas agresivas que presentan los estudiantes universitarios de la facultad de Biología UAS. Se observó que en las experiencias vividas, la agresividad verbal es la que predomina pero esta se manifiesta con mayor porcentaje en el sexo masculino. Esto se debe a que no saben seguir reglas, a que no son escuchados, no hay igualdad, por ser jóvenes machistas, por tener problemas en su casa entre otros factores, etcétera.

Considerando el criterio de un estudiante, cuya identidad no puede ser revelada por respeto a su persona, y el cual fue seleccionado para ser entrevistado por las conductas que persistían de manera consecutiva en el aula, la agresividad que con frecuencia es manejada por él, es la

verbal, se debe por un problema social, debido a que regularmente es agredido por sus compañeros de manera frecuente, a manera de insultos, provocaciones, groserías, llega a un nivel que no tolera y no se puede controlar por lo que ha pensado en llegar a los golpes, a manera que intimida por ser grande y fuerte.

Además, muchos autores han hecho investigaciones sobre el tema, buscando e implementado estrategias para ponerlas en práctica, sin embargo, no se han dado de manera sistemática, por ello, es importante conocerlas, aplicarlas y difundirlas.

Propuestas de estrategias de intervención Pedagógica con Enfoque Humanista para estudiantes de la Facultad de Biología UAS

Para la mayoría de los estudiantes resulta difícil mostrarse como verdaderos seres humanos en clases, es decir, para el alumno eso significa aflorar sus emociones, digamos sus sentimientos de indiferencia, el resentimiento que experimenta por la discriminación del que se la hace objeto, los ocasionales estados reales de entusiasmo, los sentimientos de envidia hacia sus discípulos, sus sensaciones de desasiego por la incómoda situación en la que queda su familia al irse él de su seno.

Por ello, es mejor entenderlo desde este punto, las clases podrían ser un espacio donde los estudiantes aprendan cosas trascendentes vinculadas con los problemas de vida, podría ser un recinto de enseñanza recíproca donde los unos aprendieran de los otros.

Llegados a este punto, se vio la necesidad de estructurar estrategias de intervención pedagógicas, diseñadas con el objetivo de que los estudiantes de la Facultad de Biología, tomen conciencia de los comportamientos que asumen en las aulas., esta va dirigido a que se creó un ambiente de paz, de confianza, de convivencia, respeto, armonía, y que asu vez los estudiantes entiendan la posición del otro para llegar a la resolución de conflictos, asimismo, procurar entenderlos en su forma de sentir y de persistir desde adentro y a su vez comiencen a desarrollar un autoco-nocimiento mas claro y profundo a medida de que contribuyan hacerlos mas independientes.

Justificación

Las estrategias de intervención pedagógica se proponen con el fin de ir más allá de una metodología lineal que la misma institución ha planteado para que se lleven acabo y con ellas se trabajen, estas propuestas estratégicas propone un seguimiento con enfoque humanista dirigida a los estudiantes de nivel universitario, con el propósito de que nos permita educar ciudadanos más activos y con mejoras de una transformación social.

De esta manera, es como surge la inquietud y la importancia de llevar acabó estrategias de intervención pedagógica con enfoque humanista, partiendo de las necesidades personales de los estudiantes, tomando en cuenta la edad y el nivel en el que cursan. Tras todo lo expuesto la intervención pedagógica consiste en ayudar y fomentar a los estudiantes de nivel superior que presentan conductas agresivas, a reconocer sus valores, que aprenderán a convivir con los unos a los otros, que aprendan a crear un ambiente de paz, a dar soluciones a los conflictos de manera consciente y pasiva.

Esto se puede lograr si se interviene en conjunto con todos los agentes involucrados que forman parte del plantel educativo, se puede trabajar a través de actividades estratégicas como las que se presentarán a continuación: como primer paso trabajando con la educación emocional en la etapa escolar una mejora para estudiantes universitarios, seguida la autoestima como mejora en estudiantes universitarios, después el autoconocimiento en estudiantes universitarios, seguido educando con valores y posteriormente el trabajo en el aula con la intención de que los estudiantes tenga mejoras en sus relaciones sociales.

Fundamentación teórica

El ser humano es una realidad que trasciende su dimensión social, está sujeto a las posibilidades y condicionamientos que le ofrece el contexto donde nace, crece y se desarrolla, también lo es que su condición humana, su apertura, su inteligencia y racionalidad, su condición de estricta individualidad le permiten no solo el distanciamiento y la ruptura de esos condicionamientos, incluso la negación de la misma colectividad humana que le vio nacer.

Enfoques de la psicología plantean el desarrollo humano como en términos de transformación biológica y cognitiva que van ligados al crecimiento y maduración que operan en los individuos a lo largo de su vida y de la forma como se producen. La realidad humana no es solo individual, su crecimiento, maduración y desarrollo no es producto de una supuesta naturaleza humana que entraña sus propios dinamismos; por el contrario, no hay tal naturaleza, lo natural en el ser humano se expresa en una biología que para realizarse, desarrollarse y humanizarse requiere la intervención de los otros (lo social).

Cada ser humano es una realidad individual, una estricta individualidad, cuya realización humanización está posibilitada y condicionada, también por sus propias determinaciones, por opciones y deliberaciones. Diversas teorías y/o enfoques psicológicos han puesto de relevancia esto, la necesidad, el imperativo que tiene cada humano de desarrollarse, definirse, construirse, trascender. Uno de esos autores es Maslow, para él las personas tienen dos tipos de grupos de necesidades: las básicas, ligadas a la naturaleza biológica de los seres humanos y las de autorrealización. Entiende que la satisfacción de las necesidades humanas, las básicas y las de autorrealización, suponen que el individuo pueda desarrollarse en el sentido de expansión de todas sus potencialidades (Londoño, 2006, p. 122).

Otro representante de la psicología humanista es Rogers (2014) menciona que:

La meta de la existencia humana es convertirse en lo mejor para lo que está intrínsecamente capacitado, teniendo el impulso biológico innato que lo lleva a la realización. Pero también el hombre forma autoconceptos. Entonces tratará de satisfacer el auto concepto de

la conciencia de lo que es y quiere ser; esto es, tendencia a la autorrealización. Roger utiliza el término “persona con funcionamiento óptimo”, para designar a aquella persona que es autodirigida; decidiendo por sí misma lo que desea y será, sin dejarse influenciar por las expectativas de los demás. (p. 42)

En el campo educativo, Rogers Desarrolló la teoría “Centrada en el Yo”, donde la persona funciona como un todo porque está dotado de cualidades tales son: Apertura a la experiencia, aceptando la realidad; vivencia existencial, vivir el aquí y el ahora; confianza orgánica, en sí mismo; creatividad; libertad experiencial.

Cals Rogers (2016):

Radica en promover el descubrimiento del potencial humano de las personas y sus posibilidades, en un mundo contemporáneo que no parece conocer su trascendencia, por las que establece premisas sobre la idea que cuestiona la naturaleza de lo verdaderamente humano, es decir, no solo es necesario nacer humano, sino el proceso que implica convertirse en persona, de esta manera, se plantea tres ejes como proceso, para el individuo llegue a ser él mismo y desarrolle su potencial como ser individual de manera consciente: el llegar a ser, el crecimiento y el proceso de autorrealización.

También establece una hipótesis general que se orienta a la posibilidad de facilitar el desarrollo personal basada en dos principios básicos: crear con el individuo un tipo de relación que podría definirse como empática, por medio de la cual es posible realizar y que el sujeto descubra en sí mismo la capacidad de la propia maduración, para producir cambios y desarrollo personal.

También es necesaria la vivencia del sentimiento que consiste en descubrir los elementos desconocidos del sí mismo lo que ahora se define como gestión de las emociones, a través de su reconocimiento mediante la conciencia personal y la responsabilidad para expresarlas, las cuales surgen por situaciones pasadas y presentes en la relación con la realidad y con los demás, y que por la función de la relación compartida con el facilitador, se hace factible tanto vivenciarlas con plenitud mediante el conocimiento de los límites que eso implica, como aprender a manejarlas.

Propósitos

General

- Los estudiantes de la Facultad de Biología UAS, modifiquen las conductas agresivas que presentan a través de actividades estratégicas con enfoque humanista.

Específico

- Los estudiantes de la Facultad de Biología se acepten, se quieran como son y reconozcan la importancia que tiene para un mejor estilo de vida.
- Los estudiantes de la Facultad de Biología acepten sus emociones, tomen conciencia, actúen con pensamiento crítico y aprendan a entender a los demás.
- Los estudiantes reconozcan la imagen que tienen sobre ellos y ellas en los distintos ámbitos de su vida, reconozca actitudes, valores que le permitan superarse.
- Que los estudiantes tomen conciencia de sus comportamientos, aprendan a convivir y entender a los demás y puedan crear un ambiente de paz y valores.

Población a quien va dirigido: 88 alumnos y alumnas de la Facultad de Biología

Aspectos que favorece

- Alcanzar el desarrollo personal en cuanto a lo emocional, al nivel conocimiento, pensamiento, actitudes, sentimiento, bienestar individual y social.
- Conocer cualidades positivas y negativas que tienen los estudiantes, mejorar su estilo de vida personal.
- conocer cuáles son nuestros valores más esenciales, quien soy, que quiero y hacia donde me dirijo.
- Respeto, empatía y autocontrol en diferentes circunstancias de la vida.

Orientaciones pedagógicas generales

Hernández (1997), menciona algunos pasos necesarios para lograr los objetivos de una educación humanista: a) Los programas deben ser más flexibles y proporcionar mayor apertura a los alumnos; b) Se debe proveer el aprendizaje significativo vivencial; c) Es necesario dar primacía a las conductas creativas de los alumnos; d) Hay que propiciar mayor autonomía en los alumnos; e) Se debe dar a los alumnos oportunidad de actuar en forma cooperativa y f) Se requiere estimular a los alumnos para que realicen su evaluación personal.

También menciona que la educación tradicional es partidaria de la enseñanza directa y rígida, predeterminada por un currículo inflexible y centrado en el profesor.

La educación humanista se interesa en todo el ser humano: inteligencia, conducta y afectividad; y más aún, centra su atención en el educando mismo como sujeto de su propia educación. Cada persona posee en sí misma la capacidad de auto dirigirse adecuadamente, de elegir sus propios valores. Tomar decisiones y ser responsable de sí misma en sus acciones, ideas y sentimientos (Gonzales, 2006, p. 42).

Hernández (2011) coincide con Rogers en los cinco objetivos educacionales que promueven los programas de tipo humanista: entre ellos se encuentra: Centrarse en el crecimiento personal de los estudiantes, las ideas de auto conciencia y reflexión sobre su identidad se encuentran englobados de un modo importante en este objetivo, fomentar la originalidad, la creatividad y la imaginación en los estudiantes, promover experiencias de influencia recíproca interpersonal entre los estudiantes (experiencias de procesos de grupo y comunicación interpersonal), provocar en los estudiantes sentimientos positivos hacia las asignaturas o los cursos escolares, inducir aprendizajes de los contenidos vinculando los aspectos cognitivos y vivenciales.

Actividades

1. Educación emocional en la etapa escolar, una mejora para estudiantes universitarios.
2. La autoestima como mejora en estudiantes universitarios.

3. autoconocimiento en estudiantes universitarios.
4. Educando los valores.
5. Trabajo en el aula.

Materiales y recursos necesarios

Proyector

Cartulina

Imágenes recortables

Plumones

Cartulina

Celular

Hojas blancas

Orientaciones para la evaluación

Cerraremos la actividad con las siguientes preguntas ¿Cómo llegue?
¿Cómo me voy?

Duración aproximada

1 hora 30 min.

Estrategia didáctica 1

Nombre de la intervención didáctica: educación emocional en la etapa escolar, una mejora para estudiantes universitarios

Nombre de la institución: Facultad de Biología UAS Nivel educativo: licenciatura Grado: 1 Grupo: 1

Lugar: aula	Fecha de aplicación: de 2019	Hora de inicio: 10: am	Hora de término: 11:30
-------------	------------------------------	------------------------	------------------------

Cantidad a estudiantes atender: 35	Nombre de la persona que aplica la intervención didáctica: lic. Clara Alejandra Beltrán Fierros
------------------------------------	---

Objetivo específico: * identificar sus propias emociones

- Identificar las emociones de los demás

Desarrollar habilidades que permitan generar emociones positivas

- Regular las emociones en el aula para favorecer el aprendizaje
 - Disminuir el índice de agresiones y violencia
 - Disminución de pensamientos autodestructivos y mejora de autoestima
-

Desarrollo personal: emocional, conocimiento, pensamiento, actitudes, sentimientos, bienestar individual y social.

Aprendizajes esperados: que los estudiantes reconozcan y acepten sus emociones y les permita mejorar su forma vida, a través de la toma de conciencia, aceptándose como son, actuando con pensamiento y aprender a entender a los demás.

Problemática que presentan los estudiantes: agresividad

Materiales a utilizar: proyector, imágenes recortables, cartulina, plumones , celular, etcétera.

Tiempo para la actividad: 1h 30 Min.

Actividades:

*presentación del tema a trabajar

*Inicio con el concepto de educación emocional

*Proyectar tipo de emociones

* Pedirle a los alumnos que reconozcan y escriban en una hoja sus emociones, al término de la actividad seleccionar algunos estudiantes y las comportan con sus compañeros.

*Formar dos equipos y proporcionar cartulinas e imágenes que expresen diferentes emociones, pegarlas en el apartado que corresponda cada emoción que tenga que ver con la tristeza, amor, enojo, alegría, etc. Al término cada equipo explicara en que momentos siente cada una de estas emociones.

Cierre: ¿qué trabajamos con estas actividades?

-Reconocimiento de las emociones

-Conciencia emocional

-Expresión física y no verbal, etcétera

Actividad final

• Expresar una emoción con gestos y guiños faciales a través de una fotografía en su celular, y contar en que momento de su vida se han sentido así.

• Invitar alumnos a pasar al frente y a través de mímicas expresar una emoción, el resto tendrá que adivinar y mencionar en que momentos se manifiestan.

Cerramos con la pregunta ¿Cómo llegue? ¿Cómo me voy?

Conclusión del trabajo: Los estudiantes universitarios tomen conciencia y la importancia que tiene la educación emocional en su desarrollo personal, a pesar de que la mayoría de estos jóvenes no obtuvieron un desarrollo integral desde la niñez, nunca es tarde para aprender y tener el control de uno mismo, que las actitudes positivas los llevan a mejorar las relaciones interpersonales y aun que en su momento manifiesten emociones negativas entender que no debe afectar la relación con los demás.

Estrategia didáctica 2

Nombre de la intervención didáctica: la autoestima como mejora en estudiantes universitarios

Nombre de la institución: Facultad De Biología UAS Nivel educativo: licenciatura Grado: 1 Grupo: 1

Lugar: aula Fecha de aplicación: de 2019 Hora de inicio: 10: am Hora de término: 11:30

Cantidad a estudiantes atender: 35 Nombre de la persona que aplica la intervención didáctica: lic. Clara Alejandra Beltrán Fierros

Objetivo específico

- Queremos y aceptarnos como somos
- Conocer las cualidades positivas y negativas que tenemos
- Mejorar su estilo de vida personal

Desarrollo personal: emocional, conocimiento, pensamiento, actitudes, sentimientos, bienestar individual y social.

Aprendizajes esperados: los estudiantes se acepten y quieran como son, reconozcan la importancia que tiene para un mejor estilo de vida.

Problemática que presentan los estudiantes: agresividad

Materiales a utilizar: proyector, hojas blancas, plumones, pizarrón, etcétera.

Tiempo para la actividad: 1h 30 Min.

Actividades

- Como definen el concepto de autoestima
- Identificar individualmente las cualidades (en una hoja blanca dibujar un rostro y partirlo por la mitad, una parte será feliz y el otro triste, escribirán todas sus cualidades positivas y negativas sobre su autoestima y se compartirá al grupo).
- En un ahoja de su libreta escribirán una carta para su “yo mismo” donde resalten más las cosas positivas.
- Cierre de la actividad, se pondrán frente al espejo y el alumno que quiera pasar le expresara todas las formas positivas en voz alta que ve en él.

Una vez terminada la actividad, formamos un círculo y cerramos con la pregunta ¿cómo llegue y como me voy?, Nos levantamos y nos abrazamos individualmente.

Conclusión del trabajo: las actividades aplicadas, deben de ser el comienzo de una nueva reflexión.

Deben valorar a todo su ser, aceptarse con todas las características que los distinguen y que nos hacen ser únicos, respetarse, como así también respetar a las personas que los rodean.

Estrategia didáctica 3

Nombre de la intervención didáctica: autoconocimiento personal en estudiantes universitarios

Nombre de la institución: facultad De Biología UAS Nivel educativo: licenciatura Grado: 1 Grupo: 1

Lugar: aula Fecha de aplicación: de 2019 Hora de inicio: 10: am Hora de término: 11:30

Cantidad a estudiantes atender: 35 Nombre de la persona que aplica la intervención didáctica: lic. Clara Alejandra Beltrán Fierros

Objetivo específico:

- Comprender que el autoconocimiento es la reflexión de uno mismo, antes que el de los demás.
- Comprender cuales son nuestros valores más esenciales.
- Reflexionar sobre quien soy, que quiero y hacia donde me dirijo.

Desarrollo personal: emocional, conocimiento, pensamiento, actitudes, sentimientos, bienestar individual y social.

Aprendizajes esperados: que el alumno reconozca la imagen que tienen del en los distintos ámbitos de su vida, y que a través de ello pueda tomar conciencia y contribuya des sí mismo una imagen positiva a futuro, en la cual reconozca todas aquellas actitudes que le permitan superarse y trabajar con aquellas dificultades que solo son obstáculos.

Tiempo para la actividad: 1h. 30 Min.

Actividades

• Pregunta de inicio ¿quién soy? (dar explicación)

• Actividad. Roll de preguntas (escribir en su libreta)

Ejemplo: ¿cuáles son tus objetivos?

¿Que valores te definen? ¿Qué te hace feliz y que te hace sufrir?

¿Cuáles son tus fortalezas? ¿Qué áreas a mejorar hay en tu personalidad? etcétera.

Desarrollo: el alumno deberá compartir las respuestas.

Cierre de la primera actividad con una reflexión.

• Actividad 2. Se le proporcionara al estudiante una copia con una relación de palabras que tendrá que a completar la frase sin pensar demasiado y refiriéndose a uno mismo. Ejemplo: quiero... Necesito... Espero... ganaré... Pronto... Todos... mi grupo...

No puedo... En mi clase... Los otros... Tú crees que yo... etcétera.

Finalizamos la actividad formando equipos con los compañeros más allegados seleccionando las palabras 1,2,3,4.

No puedo, quiero... Necesito y espero. Con la finalidad que el estudiante que comparta sus respuestas comprenda que hay afinidad con alguno de sus compañeros.

- Cierre final de la actividad. Cerramos haciendo un círculo y con la reflexión.
- Estas preguntas son solo una referencia de conocimiento, aquí lo importante es que tú mismo le pongas nombre, apellido, personalidad, fortalezas, debilidades, valores y deseos como lo acabamos de ver. ¿Cómo llegue y como me voy?

Estrategia didáctica 4

Nombre de la intervención didáctica: educando los valores

Nombre de la institución: Facultad De Biología UAS Nivel educativo: licenciatura Grado: 1 Grupo:1

Lugar: aula Fecha de aplicación: de 2019 Hora de inicio: 10: am Hora de término: 11:30

Cantidad a estudiantes atender: 35 Nombre de la persona que aplica la intervención didáctica: lic. Clara Alejandra Beltrán Fierros

Objetivo específico

- Comprendan los valores, reflexionen, practiquen activamente y sean conscientes de las actitudes y manera en la que se dirigen con las personas.

Desarrollo personal: mejora de autoestima, respeto, empatía, autocontrol.

Aprendizajes esperados: que el alumno reflexione sobre la educación de sus valores de manera positiva para que pueda alcanzar el éxito, mejorar su autoestima, el respeto, la empatía y el autocontrol en las diferentes circunstancias de la vida.

Tiempo para la actividad: 1h 30 Min.

Actividades

- Pregunta de inicio ¿identifican o conocen realmente sus valores? ¿De qué manera los conocen? (De manera libre se comparte al grupo)
- Actividad. Pregunta ¿cómo aplican sus valores en la vida diaria? ¿Es adecuado en la manera en que los transmiten? ¿Por qué? ¿Cuál es la forma en que los comunica (escribir en su libreta)

Desarrollo: el alumno deberá compartir las respuestas.

- Actividad 2. Escribir una pequeña historietita relacionada con su contexto escolar (mencionando los valores que lo definen en su situación académica así mismos aquellos que se involucran en el aula maestro-alumno de manera positiva).

Compartir al grupo

- Actividad 3. Se les dará un valor el cual le tocará compartir con un compañero haciendo una acción positiva.
- Cierre de la actividad. Cerramos haciendo un círculo y con la reflexión.

Estas preguntas son solo una referencia de conocimiento, aquí lo importante es que tú mismo le pongas nombre, apellido, personalidad, fortalezas, debilidades, valores y deseos como lo acabamos de ver.

¿Cómo llegue? ¿Cómo me voy?

Estrategia didáctica 5

Nombre de la intervención didáctica: trabajo en el aula

Nombre de la institución: Facultad De Biología UAS Nivel educativo: licenciatura Grado: 1 Grupo: 1

Lugar: aula Fecha de aplicación: de 2019 Hora de inicio: 10: am Hora de término: 11:30

Cantidad a estudiantes atender: 35 Nombre de la persona que aplica la intervención didáctica: lic. Clara Alejandra Beltrán Fierros

Objetivo específico

- Se desarrolle un ambiente escolar agradable en compañía de una organización democrática en el aula.
- Se desarrolle la participación de los estudiantes y maestros a través de la resolución de conflictos de manera consensada.

Desarrollo personal: democracia en el aula, participación y solución de conflictos.

Aprendizajes esperados: que los estudiantes participen, cooperen y entiendan las necesidades de los demás, contribuyan y lleguen acuerdos, con el apoyo de los maestros(as), y aprendan a relacionar significativamente los acuerdos con determinadas actitudes que se desarrollan en situaciones concretas.

Tiempo para la actividad: 1h 30 Min.

Actividades

Inicio

- El estudiante deberá realizar un escrito de una situación que haya vivido, una vez terminado de manera libre lo compartirán. (Escribir en su libreta).
- Actividad 1. Consiste en formar equipos y participe cada uno de los integrantes sobre las causas que provocaron la situación que relataron.
- Actividad 2. Consiste de manera grupal e individual, hacer una reflexión con la siguiente pregunta ¿qué pudo haber provocado esa situación al momento de ejecutarla? (Escribir en su libreta).

Cierre de la actividad. Cerramos haciendo un círculo y con la reflexión.

Estas preguntas son solo una referencia de conocimiento, aquí lo importante es que tú mismo le pongas nombre, apellido, personalidad, fortalezas, debilidades, valores y deseos como lo acabamos de ver.

¿Cómo llegue? ¿Cómo me voy?

Conclusiones y recomendaciones

A manera de conclusión, cabe destacar que más allá de las palabras y de las expresiones, es conveniente dejar en claro que los aspectos sociales y emocionales son de suma importancia en el desarrollo y relación del individuo. Esto puede obedecer a múltiples razones, entre las que se encuentran involucradas principalmente las emociones, las cuales juegan un papel muy importante principalmente en las relaciones con otras personas.

Afortunadamente se han dado pasos importantes en favor de la cultura de la no violencia y la paz. Pero podemos afirmar que la violencia aún sigue presente en la agresión de conflictos. Sería de suma importancia preguntarnos, ¿Estamos dispuestos a intervenir en educación para la prevención de la violencia? ¿Cómo podemos conseguir que las personas no sean tan violentas? Consideremos importante y necesario que desde la educación se fomente y se insista en una cultura de no violencia y paz en todos los contextos educativos, donde la gestión de conflictos por medios pacíficos se consideren competencias básicas a desarrollar en todas las personas.

En este sentido, se afirmó que los estudiantes de la Facultad de Biología muestran conductas agresivas de manera verbal, considerando como factor el problema social que se presentan en la institución. Asimismo, los factores psicométricos de agresividad verbal, agresividad física, ira y hostilidad, mostrarán que si existe la presencia de agresividad tipo verbal. En cuanto al criterio de maestros (as) y alumno es claro que los resultados arrojarán la presencia de agresión verbal.

Mostrando los resultados obtenidos se afirma que la agresividad en los estudiantes universitarios se ejecuta por razones de índole social, debido al ambiente que se maneja dentro del aula con los compañeros e incluso con los maestros en distintas asignaturas, dado esto por no ser escuchados, ignorados, molestados por otros compañeros, la falta de atención de los maestros, etc. Esto ha dado pie a que los estudiantes manifiesten esos comportamientos, sin embargo, es muy preocupante en algunos casos por los maestros debido a que en la mayoría de las situaciones no saben de qué manera tratar esas conductas, por otra parte, hay maestros y maestras que las manejan bajo reglas establecidas dentro del

aula y afirman que les ha funcionado, en otros casos el hablar con ellos de manera pacífica y llegando a una solución, etcétera.

Es por ello, que se ha considerado realizar estrategias de intervención con enfoque humanista que apoye en un futuro a los estudiantes a una mejora de calidad de vida, convivencia con los demás y que a través de esto puedan minimizar y de ser posible erradicar la agresividad que ejecutan con frecuencia con sus compañeros y maestros.

Es muy importante resaltar esta parte, debido a que muchos de los individuos no tienen la habilidad o la competencia social de escuchar con atención ya que es de suma importante para manejar la regulación emocional, de lo contrario si esta no se da efectivamente provoca que la impulsividad lleve a la mente a saltar de un árbol a otro es decir sin un objetivo claro. En cambio, si todos los individuos aprenden a ser asertivos, regulando sus emociones de ira y miedo, y analizando las causas que puede llevar reconocer su parte en las causas de conflicto, hasta ese entonces se podría decir que estamos construyendo personas más asertivas.

Por otra parte, la educación en valores es la clave de todo cambio social. La sociedad necesita que se potencien los valores relacionales como la tolerancia, la aceptación del pluralismo, la diversidad y el respeto de los derechos humanos y la implicación en los problemas de todos.

Por último, cabe destacar, que los valores se viven y para aprender acerca de ellos es necesario analizar la propia vida. Alejándose de reflexiones teóricas, es preciso describir conductas y actitudes concretas para inferir los valores que las animan. Solo reflexionando de como vivo ser capaz de conocer que valores me guían. Es necesario resaltar que todas nuestras conductas se guían, se anclan, se explican alrededor de valores, conscientes o inconscientes, debido a que los valores son principios normativos que regulan el comportamiento de las personas en cualquier situación.

Referencias

- Agresividad, (s.f.). Recuperado de <https://www.deciencias.net>
- Aviles, E. @psic.eliamarthaav. 20 de febrero de 2019. Servicio de salud mental. Facebook. <https://www.facebook.com/psic.eliamarthaav/>
- Bisquerra, R. (2011). Educación Emocional. Propuesta para educadores y familias. *DESCLEE, aprender a ser, educación en valores*. pp. 11
- Boggon, L. (2006). *Violencia, agresividad y agresión: una diferenciación necesaria*. <https://www.aacademica.org/000-039/357>
- Bordignon, N. (2005). *El desarrollo psicosocial de Erick Erikson. El diagrama epigenético del adulto*. Universidad Lasallista. pp. 52. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>
- Carrasco, M. & González M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Revista Acción Psicológica*, 4 (2), 7-32
- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Revista Psicogente*, 9 (15), 166-170 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552137012>
- Castillo, M. (2012). *La educación para la paz: una respuesta a las demandas sociales*. 23, (12). Obtenido de: <http://www.dialogoseducativos.cl/revistas/n23/castillo>
- Erich, F. (1989). Anatomía de la destructividad.
- Fernández Pinto, I. López Pérez, B. Márquez González, M. (2008). Empatía, medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Revista anales de psicología*. 24 (2), 284-298. <https://redalyc.org>
- Freud (1929) citado en Ceballos, E. (2012). *La agresividad en la escuela: Una mirada psicoanalítica*. Universidad de San Buenaaventura, pp. Obtenido de: <http://bibliotecadigital.usbcali.co/bitstream/10819/1155/1>
- Fromm (1989) citado en Avendaño, O. (2004). *La agresividad humana*. Universidad de Costa rica, pp. 5. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/paf/447/44740216>
- Fromm, E. (1973). *Anatomía de la Destructividad Humana*. Archivo PDF. <https://www.sigloxxieditores.com>
- Furlán, A., Spitzer, T. (2002-2011). *Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas*. ANUIES, Dirección de medios Editoriales.
- Gómez Acosta, C. (2014). Factores asociados a la violencia: Revisión

- y posibilidades de abordaje. *Revista Iberoamericana de psicología: Ciencia y Tecnología*. 7 (1), 115-124.
- Gómez, A., (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y victimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 18 (58), 839-870. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14027703008.pdf>
- González Peña, P. Carrazco Ortiz, M. del Barrio Gándara, M. Gordillo, R. (2013). Análisis de la agresión reactiva y proactiva en niños de 2 a 6 años. *Revista Iberoamericana de diagnóstico y evaluación psicológica*. 1 (35), 139-159. <https://www.dialnet.unirioja.es>
- González, M. (2009). *Origen de la conducta agresiva*. Archivo PDF. <https://www.robertexto.com>
- Hernández, Y. (2013). *Afrontamiento y Agresividad en Estudiantes universitarios de los Andes*. Tesis Doctoral inédita, Universidad Autónoma de Madrid, Facultad de Medicina. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>
- <https://psicologiaymente.com/psicologia/agresion-verbal>
- <https://www.sigloxxiedtores.com>
- James, Freud, Yale. (1939), Citado en Martín, 2020, p.431 <https://www.who.int>
- Junco, L. (2019). *Conductas agresivas en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- López, A. (2014). *Autoestima y conducta agresiva en jóvenes*. Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landiva, Facultad de Humanidades. <https://www.biblio3.url.edu.gt>
- López, A. Sánchez L. Rodríguez, M. Fernández, M. (2009). Propiedades Psicométricas del cuestionario AQ aplicada a la población adolescente. *Revista de Psicología educativa* 009, 4 (1), 79-94. <http://hdl.handle.net/20.500.12020/174>
- López, O. (2004). La agresividad humana. *Revista electronica Actualidades Investigativas en Educación*, 4 (2), 1-14. <http://www.realyc.org/articulo.oa?id=44740216>
- López., Sánchez., Rodríguez., Fernández. (s/f). Departamento de Psicología. Facultad de ciencias de la salud. Universidad Camilo José Cela.

- (2009). Propiedades psicométricas del cuestionario AQ aplicado a población adolescente. *Revista de psicología y educación*, 8 (1). pp. 93-94. <https://dialnet.unirioja.es>
- Martínez, S., (2014). *Bullying: violencia en la escuela*. Obtenido de Universidad Autónoma de México (UNAM). <https://www.revista.unam.mx/vol15/num1/art02/>
- Maslow, A. (2016-2018). *Generación. Motivación y Meta motivación*. pp. 281.
- Morales, F. (2007). *El efecto de la impulsividad sobre la agresividad y sus consecuencias en el rendimiento de los adolescentes*. Tesis Doctoral inédita. Universitat Rovira I Virgili.
- Noddinas., (2003) citado en: *educación emocional. Propuesta para educadores y familias*. Rafael Bisquerra (coord). pp. 16.
- Obregón, G. (2017). Resentimiento y agresividad en estudiantes de 5to de secundaria. *Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, 25 (2), 199-208 <https://doi.org/10.33539/avpsicol.217.v25n2.355>
- Obregón, G. (2017). *Resentimiento y agresividad en estudiantes de 5to de secundaria*. Obtenido de: <http://revistas.unife.edu.pe>
- OMS (2012-2020). *Temas de salud, violencia, campaña*. Consultado 10 de febrero de 2020.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, Citado en Martín, 2000, p.430)
- Pelegrín, A. Garcés, E. (2008). Evolución teórica de un modelo explicativo de la agresión en el deporte. *Revista de Psicología y Psicopedagogía*, 7 (1), 3-21 <https://www.dialnet.unirioja.es>
- Ramírez, P. *Estado del arte sobre la violencia entre iguales, bullying, en la ciudad de Medellín*. Archivo PDF. <https://www.academia.edu>
- Resenzweig “Delineo una tipología específica de conductas agresivas relacionadas con la frustración” (Citado en Andrés, Ramírez, Raime, 2006, p.3).
- Rodríguez, J. Fernández, A. Hernández, A. Ramírez, S. (2006) *Conductas Agresivas, Consumo de Drogas e Intentos de Suicidio en Jóvenes Universitarios*. *Artículo Terapia Psicológica*, 24 (1), 64-68 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78524107>
- Rogers, C., (2016-2018). *Generación. La Teoría centrada en la persona. Introducción al desarrollo humano*. pp. 305.

Sigmund, F. (1981). Obras completas (Tomo I). Editorial Biblioteca Nueva. <https://www.iberlibro.com>

Universidad Internacional de Valencia. (27 de agosto de 2016). “Aprendo a aceptar los “noes” de la vida”. <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos-aprendiendo-aceptar-los-noes-de-la-vida>

Villalobos, M., Chavéz, L., (2013). *Conductas agresivas en la escuela, organización psicológica y vinculación parental*. Psicología desde el Caribe. pp.327. Obtenido de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co>

Anexo 1

Prueba original AQ de Buss y Perry (1992)

Valorar en qué medida cada afirmación representa tu forma de ser:

1	2	3	4	5
completamente FALSO	bastante FALSO	ni VERDADERO ni FALSO	bastante VERDADERO	completamente VERDADERO

1 De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona (F)	1	2	3	4	5
2 Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos (V)	1	2	3	4	5
3 Me enfado rápidamente, pero se me pasa en seguida (I)	1	2	3	4	5
4 A veces soy bastante envidioso (H)	1	2	3	4	5
5 Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona (F)	1	2	3	4	5
6 A menudo no estoy de acuerdo con la gente (V)	1	2	3	4	5
7 Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación (I)	1	2	3	4	5
8 En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente (I)	1	2	3	4	5
9 Si alguien me golpea, le respondo golpeándolo también (F)	1	2	3	4	5
10 Cuando la gente me molesta, discuto con ellos (V)	1	2	3	4	5
11 Algunas veces me siento como un barril de pólvora a punto de estallar (I)	1	2	3	4	5
12 Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades (H)	1	2	3	4	5
13 Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal (F)	1	2	3	4	5
14 Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos (V)	1	2	3	4	5
15 Soy una persona apacible (I)	1	2	3	4	5
16 Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas (H)	1	2	3	4	5

17 Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago (F)	1	2	3	4	5
18 Mis amigos dicen que discuto mucho (V)	1	2	3	4	5
19 Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva (I)	1	2	3	4	5
20 Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas (H)	1	2	3	4	5
21 Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos (F)	1	2	3	4	5
22 Algunas veces pierdo los estribos sin razón (I)	1	2	3	4	5
23 Desconfío de desconocidos demasiado amigables (H)	1	2	3	4	5
24 No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona (F)	1	2	3	4	5
25 Tengo dificultades para controlar mi genio (I)	1	2	3	4	5
26 Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas (H)	1	2	3	4	5
27 He amenazado a gente que conozco (F)	1	2	3	4	5
28 Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán (H)	1	2	3	4	5
29 He llegado a estar tan furioso que he roto cosas (F)	1	2	3	4	5
30 En ocasiones no puedo controlar las ganas de golpear a alguien	1	2	3	4	5
31 A menudo discuto con los demás	1	2	3	4	5
32 Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo	1	2	3	4	5
33 Me pregunto por qué algunas veces me siento tan hostil con lo que me rodea	1	2	3	4	5
34 Hay gente que me molesta tanto que llegamos a pegarnos	1	2	3	4	5
35 Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	1	2	3	4	5
36 Sé que mis "amigos" hablan de mí a mis espaldas	1	2	3	4	5
37 He amenazado físicamente a otras personas	1	2	3	4	5
38 Soy una persona que no suele enfadarse mucho	1	2	3	4	5
39 Algunas veces siento que la gente me critica a mis espaldas	1	2	3	4	5
40 Algunos de mis amigos piensan que me enfado fácilmente	1	2	3	4	5

Nota: En negrita aparece la adaptación psicométrica española de 29 ítems

Retomado de: *Revista de psicología y educación*. Propiedades psicométricas del cuestionario AQ aplicado a población adolescente. López., Sánchez., Rodríguez., Fernández. Departamento de Psicología. Facultad de ciencias de la salud. Universidad Camilo José Cela. (2009), vol. 8, No. 1. P. 93-94.

Anexo 2

Cuestionario abierto para maestros de la facultad de biología

Datos generales

Nombre completo:

Área:

Años de experiencia docente:

Materias asignadas:

Grupos que atiende:

1. ¿Qué entiende por agresividad?
2. ¿Qué tipo de conductas agresivas conoce?
3. ¿Qué conducta agresiva es más común dentro del aula?
4. ¿En qué genero se manifiesta más esas conductas?
5. ¿A qué cree que atribuyen esos comportamientos?
6. ¿Qué estrategias ha realizado para enfrentar esas conductas?
7. ¿Se ha enfrentado con estudiantes que han intentado agredirlo?
8. ¿De parte del hombre o mujer ha presentado más agresión?
9. ¿De qué manera lo han agredido? ¿Por qué?
10. ¿Qué medidas ha tomado en esos alumnos?
11. ¿Qué situaciones son consideradas como agresivas?
12. ¿Qué valores relaciona en clases con los alumnos?
13. ¿Cómo se vive el proceso de aprendizaje en las conductas agresivas?

Anexo 3

Entrevista para el alumno

Datos generales

- ¿Cómo te llamas?
- ¿Cuántos años tienes?
- ¿Qué haces los fines de semana?
- ¿Cuándo no estás en la escuela que te gusta hacer?
- ¿Cómo es tu relación con los padres?
- ¿Cómo te sientes en la escuela?
- ¿Cómo te sientes dentro del salón de clases?
- ¿Cómo te sientes con tus compañeros?
- ¿Cómo te sientes con tus maestros?
- ¿Cuál es tu clase favorita y por qué?
- ¿Qué es para ti ser agresivo?
- ¿Qué tipos de conductas agresivas conoces?
- ¿Qué conductas agresivas manifiestas en el entorno escolar?
- ¿Cuáles comportamientos de sus compañeros te parecen agresivos?
- ¿Cómo aprendiste hacer agresivo?
- ¿En qué situaciones reaccionas agresivamente?
- ¿Qué quieres demostrar cuando te comportas agresivamente?
- ¿Cómo valoras tu agresión?
- ¿Qué situación enfrentas agresivamente en la casa, en la escuela o entorno dónde vives?
- ¿Qué solucionas siendo agresivo?
- ¿Qué valores manifiestas a través de la agresión?
- ¿Cómo reaccionan los demás cuando eres agresivo?
- ¿Cómo te sientes después de actuar agresivamente?
- ¿Se manifiestan conflictos entre padres e hijo? ¿De qué tipo?
- ¿Cuándo algún compañero te molesta que actitud tomas?
- ¿Se te reconoce tu buena conducta?

La ecoinnovación: Factores para su adopción en la industria de las artes
gráficas.

Se terminó de imprimir en diciembre de 2024
en los talleres de Astra Ediciones

Av. Acueducto No. 829
Colonia Santa Margarita, C. P. 45140
Zapopan, Jalisco, México.
33 38 34 82 36

E-mail: edicion@astraeditorial.com.mx

www.astraeditorialshop.com

Impresión digital con interiores en papel bond 75g

El tiraje consta de 100 ejemplares.



Esta obra surge de las observaciones, inquietudes y preocupaciones de los docentes, debido a que cotidianamente viven la presencia de conductas agresivas, principalmente en el aula, dichos comportamientos se manifestaban al momento de estar explicando las actividades a desarrollar en la clase, también se observó la manera en la que se relacionaban entre sus compañeros y fuera del aula, por ello es muy importante poner atención en estas conductas, porque nos alertan a pensar que algo no está bien y que el alumno necesita ayuda

ISBN: 979-13-87631-05-5

