

# Capítulo 5

---

## **Un acercamiento de las tendencias de la inteligencia artificial en la Licenciatura de Contaduría Pública (CUNorte)**

*Delia Cecilia Álvarez Haro*

<https://doi.org/10.61728/AE24001885>



## Resumen

La Inteligencia Artificial (IA) actualmente ha tomado mucha trascendencia y ha sido aplicada en prácticamente todas las áreas del conocimiento, para esta investigación en particular se enfoca en los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública del Centro Universitario del Norte (CUNorte), buscando, primeramente, tener un acercamiento a las conceptualizaciones, importancia, aplicaciones, herramientas y sus beneficios en este campo profesional. En el caso específico de las herramientas de IA para la Contabilidad, sobresalen los aspectos del Machine Learning, Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP) y la Automatización Robótica de Procesos (ARP), como parte fundamental.

También se realiza una encuesta a los alumnos de la carrera en mención, sobre toda esta información trascendental de la IA, para contrastarla con sus conocimientos al respecto, para finalmente contar con una base clara inicial para posteriormente planear una integración en la formación académica de los estudiantes, así como en la labor docente al interior del Centro.

## Introducción

Actualmente estamos viviendo en una época donde hay una gran cantidad de avances, así como tendencias tecnológicas que aplican a todas las áreas del conocimiento, para el caso de esta investigación en particular pretende indagar en los nuevos escenarios que apliquen de manera directa dentro del campo de la contabilidad, siendo ahí donde la inteligencia artificial (IA) juega un papel fundamental. Si bien es cierto, es un tema de gran auge de amplio aspecto que tiene un impacto significativo en la forma en que se desarrollan actividades, escenarios, paradigmas y trabajos, existiendo desde luego una gran polaridad en cuanto al tema, existen diferentes posturas y opiniones sobre sus ventajas y desventajas de su uso, que va desde aspectos personales, legales, éticos y otros más.

Es una realidad que existe gran crecimiento en la demanda de herramientas y aplicaciones computacionales que van desde el procesamiento de datos hasta el uso de inteligencia artificial aplicadas a la educación,

en el caso particular del desarrollo que se realiza en la labor docente al interior del Centro Universitario del Norte (CUNorte) de la Universidad de Guadalajara y que busca el poder integrar este tipo de aspectos en las áreas contable-administrativas para un mejor beneficio de aprendizaje y conocimiento de los alumnos.

La inteligencia artificial ha revolucionado numerosos campos, esa es la razón de que en este trabajo se explorará el conocimiento y las tendencias emergentes de la inteligencia artificial en el caso particular de la Licenciatura en Contaduría Pública del CUNorte. La IA, se definirá como una disciplina con la capacidad de las máquinas para simular la inteligencia humana y realizar tareas o actividades que requieren del proceso de pensamiento y aprendizaje. El creciente auge de la IA tiene su base en la automatización de tareas diarias catalogadas como rutinarias y repetitivas, el análisis predictivo además la detección precisa de fraudes.

Se analizarán que conocimientos y aspectos tienen los alumnos de la carrera en mención sobre esta temática de vanguardia como un primer acercamiento a través de una encuesta, posteriormente con los resultados poder integrarlos a la vida académica de los estudiantes de contabilidad.

De esta manera, se busca mejorar la formación de los estudiantes en el área de la inteligencia artificial y su aplicación en la contabilidad, brindándoles herramientas y conocimientos actualizados para enfrentar los retos futuros (Guan y Jiang, 2020).

## **Desarrollo**

Es fundamental el definir de manera clara el concepto de la inteligencia artificial, lo que permitirá poder establecer un marco teórico para el estudio de sus tendencias y aplicaciones, para ello se brindará una serie de definiciones de varios autores:

- La inteligencia artificial se describe como un conjunto de métodos y algoritmos que posibilitan que las máquinas puedan llevar a cabo labores que generalmente demandan habilidad intelectual por parte de los seres humanos (Oliver, s. f.).
- Por otra parte, los autores Moreno y Balcázar (2023) definen a la inteligencia artificial como la capacidad de las máquinas para realizar

tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana, como el reconocimiento de patrones y la toma de decisiones basadas en datos financieros.

- La IA contempla y define la liberación de tareas rutinarias y aumento de la productividad, la toma más rápida de decisiones mediante tecnologías cognitivas, la prevención de errores, o la asunción de riesgos por la IA en lugar de por seres humanos (Merino, 2021).
- Con el avance de la tecnología, la inteligencia artificial ha demostrado su utilidad en el campo de la contabilidad, ya que permite analizar grandes volúmenes de datos de manera eficiente y precisa (Pabón, 2023).

Esto ha llevado a un aumento en la eficiencia, así como la productividad en el manejo de la información financiera, además la inteligencia artificial también permite ayudar en la detección de posibles errores o fraudes en los datos, lo que es de vital importancia en un entorno empresarial.

Cómo se puede observar y se deja de manifiesto, la inteligencia artificial en el área contable es considerada una herramienta poderosa que puede mejorar significativamente los procesos financieros y contribuir al crecimiento y desarrollo de las empresas.

## **Objetivo general**

Analizar y difundir las tendencias de la inteligencia artificial en la carrera de Contaduría Pública en el Centro Universitario del Norte, de la Universidad de Guadalajara como un acercamiento docente, así como el conocimiento, uso e implementación de los estudiantes.

## **Importancia de la inteligencia artificial en la contabilidad**

Es innegable la importancia y el papel que la inteligencia artificial está tomando actualmente en el área contable, no poder hacer caso omiso de ello, debemos tener una mentalidad abierta para lograr un gran beneficio de ello, logrando una mejor adaptabilidad.

La automatización de tareas contables también reduce la posibilidad de errores y agiliza el cierre de libros, lo que mejora la transparencia y la precisión en la presentación de informes financieros. Sin embargo, es esencial abordar desafíos éticos y de privacidad al implementar estas tecnologías, asegurando que los datos sensibles estén protegidos y que las decisiones basadas en IA sean comprensibles y responsables. En conjunto, la integración de IA y nuevas tecnologías en la esfera financiera y contable redefine la eficiencia operativa, incluso la toma de decisiones en el mundo empresarial (Vélez et al., 2023).

Por otra parte, el análisis predictivo es sumamente útil para los contadores al momento de tomar decisiones estratégicas, ya que les permite detectar fraudes y errores de forma más eficiente. De igual manera, facilita la creación de informes precisos, convirtiéndose en un aliado fundamental para alcanzar un crecimiento sostenible (Moreno y Balcázar, 2023).

Es importante señalar también que, en cuanto a la administración presupuestaria, la digitalización ha permitido una mayor eficiencia en la planificación y seguimiento de los recursos públicos.

El autor Escudero (2022) señala que mediante el uso de la inteligencia artificial, se logrará llevar a cabo un minucioso y preciso examen de los datos financieros, revelando pautas y corrientes que anteriormente no se evidenciaban, posibilitando así la toma de decisiones estratégicas basadas en información más detallada y fundamentada.

## **Aplicaciones de la inteligencia artificial en la contabilidad**

La inteligencia artificial está siendo ampliamente usada e incorporará en las áreas contables, pues ofrece una gran diversidad de herramientas y aplicaciones que pueden ayudar a mejorar los procesos, así como los resultados en esta disciplina. Entre las aplicaciones más destacadas se encuentran:

### *La automatización de tareas repetitivas y tediosas*

La automatización permite una reducción de 80-90 % del tiempo que antes tardaba la fuerza laboral en realizar tareas dispares y repetitivas manualmente (Ruiz, 2022).

La inclusión de la inteligencia artificial en el ámbito contable ha favorecido la automatización de labores repetitivas y comunes. A través del empleo de algoritmos y sistemas inteligentes, se logra desempeñar funciones como recolectar y clasificar información, emitir facturas, calcular impuestos, entre otras, de manera eficaz y precisa. Tal desarrollo posibilita que los expertos contables se desliguen de tareas monótonas y se concentren en actividades más estratégicas y de notoria relevancia.

### *La detección de fraudes y errores contables*

Es una preocupación importante para las empresas en todas las industrias. Con el aumento de la tecnología y la digitalización de los procesos financieros, se ha vuelto más fácil para los defraudadores encontrar nuevas formas de engañar a las empresas y cometer fraude contable (Millán y Guevara, 2023), siendo esta la razón de la implementación de la inteligencia artificial para poder atacarlo y combatirlo cómo uno de los campos de oportunidad de los futuros egresados del CUNorte.

Las empresas, con el fin de combatir este problema, están adoptando cada vez más medidas de seguridad y controles internos, así lo afirma Macías (2022) en su trabajo “Control Interno en empresas comerciales nacientes en Ecuador”, señala que:

es fundamental identificar todas las amenazas para la empresa, por tal manera es relevante contar con los controles internos que proporcionen confianza con respecto al logro de los objetivos estratégicos, operativos, de información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables a la empresa. (Macías, 2022)

Lo antes mencionado, ha generado que múltiples empresas estén optando por contratar especialistas en auditoría y contabilidad forense para llevar a cabo evaluaciones internas y descubrir posibles anomalías. Estos especialistas cuentan con el conocimiento y la experiencia requerida para identificar pautas y tendencias que podrían sugerir la existencia de fraudes o errores contables.

### *El análisis de datos para la toma de decisiones (análisis predictivo)*

La inteligencia artificial ha revolucionado el análisis predictivo en la contabilidad al utilizar técnicas de aprendizaje automático y modelos predictivos para anticipar tendencias, identificar patrones y realizar pronósticos precisos. Los profesionales de la contabilidad se benefician de esto al tomar decisiones estratégicas, optimizar recursos y planificar financieramente (Sheils, 2020).

Este proceso influye en la toma de decisiones, pues permite identificar riesgos y oportunidades, siendo fundamental para el éxito empresarial, además permite anticiparse a obstáculos, planificar estrategias y aprovechar oportunidades antes que los competidores, logrando resultados excepcionales en el mercado.

### **Herramientas y tecnologías de inteligencia artificial en la contabilidad**

La incorporación de la IA ha creado herramientas y tecnología para la contabilidad, permitiendo la automatización de procedimientos, análisis de datos, mejora de procesos y detección de fraudes para mayor confiabilidad en los registros financieros. Entre los instrumentos más relevantes basados en inteligencia artificial para la contabilidad se encuentran el aprendizaje de las máquinas, el análisis computarizado del lenguaje y la automatización de procesos mediante robots.

#### *Machine Learning*

El *machine learning* es una herramienta poderosa en el ámbito contable de la inteligencia artificial, pues tiene la capacidad de analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones y realizar predicciones mediante algoritmos complejos. Este sistema de aprendizaje automático clasifica automáticamente transacciones, detecta irregularidades y genera informes financieros. Además, agiliza y optimiza procesos clave, reduciendo errores y suministrando datos para una gestión más eficiente (Moreno y Balcázar, 2023).

### *Procesamiento del lenguaje natural (NLP)*

La tecnología de procesamiento del lenguaje natural permite a las computadoras entender y procesar el lenguaje humano de manera natural. En el ámbito contable, el NLP utiliza estas capacidades para procesar datos obtenidos de documentos y comunicaciones, como contratos, informes financieros o correos electrónicos. Puede clasificar automáticamente documentos, resaltar términos importantes y generar resúmenes de manera autónoma, lo que simplifica significativamente las tareas contables (Astorgano, 2022).

### *Robotic Process Automation*

La Automatización Robótica de Procesos, también conocida como RPA, es una tecnología que permite a los robots o sistemas de software llevar a cabo tareas rutinarias y regulares en plataformas digitales. En el campo de la contabilidad, la RPA facilita la realización de actividades como la conciliación bancaria, la preparación de informes económicos y el manejo de la facturación. Estos robots contables funcionan de manera precisa y eficiente, liberando a los contadores de tareas monótonas, permitiéndoles centrarse en actividades de análisis y estrategia más importantes (Cáceres y Quintero, 2020).

## **Beneficios de la IA en la contabilidad**

Es muy importante contemplar qué beneficios y desafíos implican el incursionar en los escenarios para su uso, así como apoyo de la inteligencia artificial, debido a ello podemos determinar que la IA en contabilidad mejora la eficiencia y precisión al automatizar tareas así como brindar análisis predictivos. Aun así, hay desafíos como contar con expertos, adaptar sistemas y considerar riesgos éticos. Su implementación puede reducir demanda de empleos contables tradicionales y cambiar la forma de realizar tareas contables. Ayudará en gran medida a la automatización de tareas rutinarias, reduciendo la necesidad de contadores. No obstante, también habrá oportunidades para que los profesionales se enfoquen en tareas más complejas y estratégicas.

La implementación de IA en contabilidad plantea riesgos de transparencia y seguridad en algoritmos utilizados. También se deben considerar la privacidad de datos, la equidad en decisiones automatizadas y la responsabilidad por errores o sesgos. Es esencial establecer marcos legales y regulaciones para proteger los derechos individuales y la integridad de los sistemas de IA en contabilidad (Leal, 2023).

## **Casos de éxito de la inteligencia artificial en la contabilidad**

La inteligencia artificial ha demostrado ser una herramienta poderosa en contabilidad, con casos de éxito destacados en diferentes áreas que mejoran la eficiencia y precisión; también reducen costos y tiempos. Estos casos son algunos ejemplos de cómo la IA es un aspecto valioso en contabilidad y ha impulsado su adopción generalizada en el sector.

### *Caso 1: Implementación de chatbots contables*

Uno de los casos más destacados de éxito en inteligencia artificial aplicada a contabilidad es la implementación de chatbots contables. Estos programas interactúan con usuarios a través de una interfaz de chat, brindando respuestas automatizadas a consultas contables, estos “aumentan su vocabulario y capacidad de respuesta y comunicación. Esta situación se debe a una característica conocida como Machine Learning” (García, 2019). La implementación ha agilizado la atención al cliente y reducido la carga de trabajo en equipos contables. Los chatbots contables son eficientes en consultas sencillas, mejorando la satisfacción del cliente al dar respuestas rápidas las 24/7 (Ornelas, 2020).

### *Caso 2: Uso de algoritmos de aprendizaje automático en la detección de fraudes*

El empleo de inteligencia artificial en el ámbito de la contabilidad abarca el uso de algoritmos de aprendizaje automático para detectar posibles fraudes. Estos algoritmos examinan meticulosamente los datos contables con el objetivo de identificar patrones y anomalías que podrían indicar

actividades fraudulentas. Conforme adquieren mayor información, los algoritmos refinan su capacidad de detección de fraudes, incrementando su precisión de forma progresiva. Gracias a esta tecnología, las empresas han logrado optimizar recursos y fortalecer la confiabilidad de la información financiera (Vilcherrez, 2020).

### *Caso 3: Utilización de la automatización de procesos robóticos (APR) para agilizar la conciliación bancaria*

Uso de los robots para agilizar los procesos bancarios, puede ser una solución eficiente para reducir tiempos y aumentar la precisión en la conciliación de cuentas. La inteligencia artificial puede ser implementada para analizar grandes volúmenes de datos e identificar posibles discrepancias de manera rápida y eficiente. Además, la automatización de procesos robóticos (APR) permite la integración de sistemas contables y bancarios para agilizar el proceso de conciliación.

## **Acercamiento de la inteligencia artificial en la contabilidad en CUNorte**

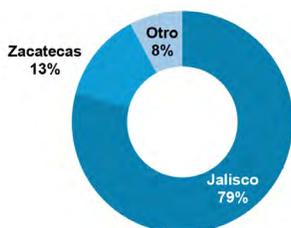
Se ha abordado hasta este momento aspectos fundamentales de la IA como son su importancia, aplicaciones, herramientas tecnológicas, beneficios y algunos casos de éxito, lo que deja de manifiesto la relevancia de esta temática. Pero también es necesario analizar al interior del CUNorte que tanto se conoce sobre ella por parte de los alumnos. En razón de eso, se desarrolló una encuesta con tópicos relacionados a todo lo que se ha tratado hasta el momento, y que al momento de la aplicación de este instrumento, demostró ser coherente y correcto con la investigación, máxime que no se han realizado sobre esta temática de gran importancia y auge en el Centro Universitario, mismo que se puede verificar en el Anexo 1 del presente trabajo, respecto de su aplicación se cuenta con una población de 149 alumnos de la Licenciatura en Contaduría Pública, de la cual se obtuvo una participación del 54 % de la matrícula activa dentro del ciclo escolar 2024A, con el porcentaje de participación se considera una buena muestra confiable para poder emitir una opinión respecto a la

investigación. Para la aplicación de la encuesta, se utilizó un formulario en de Google Forms, aprovechando que todos los alumnos del CUNorte tienen acceso a la suite de Google Workspace for Education como apoyo tecnológico a su formación académica, además de que facilita el trabajo, así como la recopilación de la información; Esta se estructuró con tres tipos de preguntas: abiertas, dicotómicas y de opción múltiple.

*Análisis de los datos:*

La primera pregunta está relacionada con los nombres de los estudiantes, misma que por protección de datos no se muestran; posteriormente se les pide contestar:

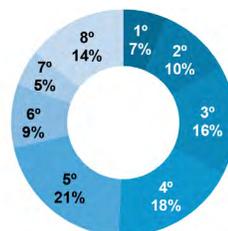
Figura 1  
Lugar de procedencia de alumno



Cómo se puede apreciar en la figura 1, la gran mayoría de los estudiantes son del Estado de Jalisco, seguido por Zacatecas, y finalmente el resto son de otros Estados; esto deja de manifiesto la zona de influencia y su lugar de procedencia.

Fuente: Elaboración propia

Figura 2  
Semestre que se cursa actualmente

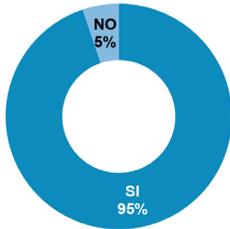


Cómo se puede apreciar en la figura 1, la gran mayoría de los estudiantes son del Estado de Jalisco, seguido por Zacatecas, y finalmente el resto son de otros Estados; esto deja de manifiesto la zona de influencia y su lugar de procedencia.

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

¿Has escuchado hablar o conoces algo sobre sobre Inteligencia Artificial?



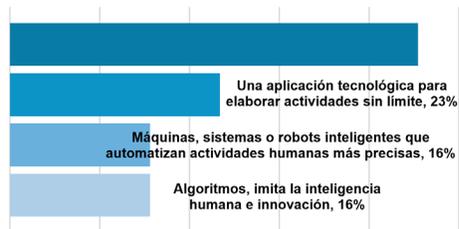
Fuente: Elaboración propia

Es de gran trascendencia que casi en su totalidad, los estudiantes conocen o han escuchado sobre la IA, lo que confirma que es un tema importante para su análisis al interior del CUNorte.

Fue interesante cómo los estudiantes definieron a la IA, en su gran mayoría lo hicieron como una herramienta basada en la tecnología para eficientar el trabajo; no menos importante que son máquinas o sistemas que automatizan tareas humanas; esto emana de la pregunta abierta con base en una categorización de respuestas conceptuales.

Figura 4

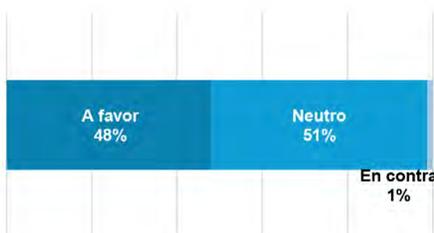
Definición de la IA desde tu conocimiento



Fuente: Elaboración propia

Figura 5

¿Cuál es tu posicionamiento sobre el uso de la IA?

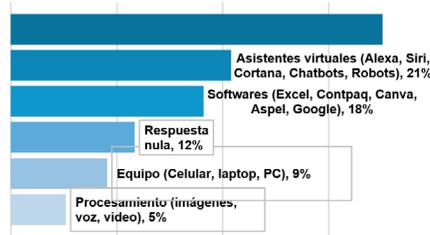


Fuente: Elaboración propia

El 51 % de los estudiantes comentaron que están en una posición neutra sobre el uso de la IA, o que significa que no tienen problema con ella; a favor el 48% y finalmente su gran minoría, se encuentra en contra; esto marca buen augurio para poder implementarla y utilizarla, pues se refleja en las respuestas.

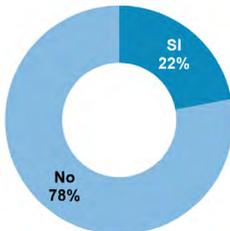
Figura 6  
De manera general ¿Cuáles herramientas de IA conoces?

Se aprecia que la mayoría conoce primordialmente a ChatGPT como herramienta principal de IA, seguida de asistentes virtuales, hasta el procesamiento de imágenes, voz y video; sin lugar una reflexión bastante importante, pues determina un muy conocimiento al respecto del tema.



Fuente: Elaboración propia

Figura 7  
¿Haz usado alguna herramienta de IA enfocada a la Contabilidad?

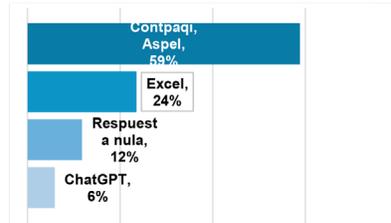


Fuente: Elaboración propia

Si bien es cierto, en preguntas anteriores la mayoría mencionó conocer algunas herramientas de IA de manera general, pero en este caso solamente un cuarto de los participantes comentó conocer alguna herramienta específica de uso en la Contabilidad, no obstante, se considera como un área de oportunidad y de trabajo al respecto.

Respecto al 22 % que contestó que, si conoce herramientas de IA en la Contabilidad, llama la atención que la mayoría de ellos catalogan al software Contpaqi en ese sentido, si bien es cierto eficiente y optimiza procesos contables, actualmente se encuentra integrando algoritmos de IA en el procesamiento de datos; pasa lo mismo con Excel, finalmente, surge nuevamente ChatGPT en su uso.

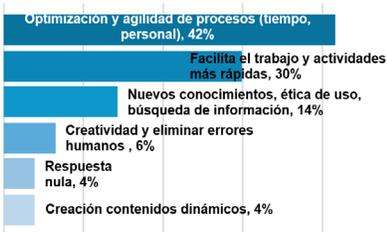
Figura 8  
¿Cuáles herramientas de IA enfocadas a la Contabilidad has utilizado?



Fuente: Elaboración propia

Figura 9

¿En qué aspectos consideras que beneficia la inteligencia artificial de manera general?

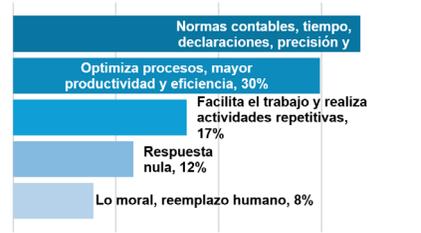


Fuente: Elaboración propia

Los beneficios de la IA sin duda, van desde la optimización y automatización de proceso, facilitar el trabajo, adquirir nuevos conocimientos, fomentar la creatividad, erradicar errores humanos y hasta la creación de contenidos dinámicos, en ese orden los alumnos lo consideraron, ninguna menos importante.

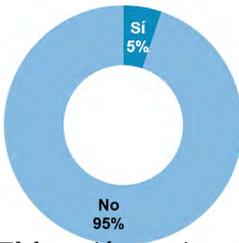
La pregunta anterior fue de los beneficios generales de la IA, ahora se puntualiza en saberlos, pero en el área de la Contabilidad, resaltando su aplicación en las normas contables, prevención de fraudes y errores, optimización de proceso, productividad, facilitar el trabajo, para finalmente atacar la parte moral, así como el remplazo humano, esto último da para todo un caso de debate.

Figura 10  
 ¿En qué aspectos contables consideras que beneficia la inteligencia artificial de manera general?



Fuente: Elaboración propia

Figura 11  
 ¿Conoces o has escuchado hablar del machine learning?



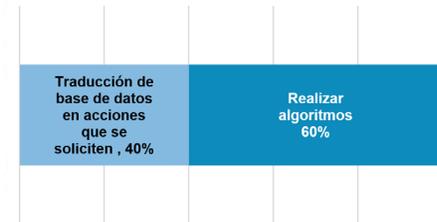
Fuente: Elaboración propia

El *machine learning* o aprendizaje automático por parte de los sistemas en el procesamiento de grandes cantidades de datos, es una realidad en nuestros tiempos; pero en el CUNorte casi la totalidad de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría no la conoce, esto abre puertas, para una intervención inmediata en su trayectoria académica.

Del 5 % de los alumnos que contestaron saber que es el *machine learning*, coincidieron de manera equitativa qué es un rama de la IA, así como técnicas de programación mediante algoritmos y sistemas de autoaprendizaje; todo en la elaboración de tareas o actividades específicas; se percibe una buena concepción al respecto.

Figura 12

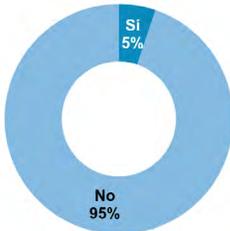
¿Qué es lo que conoces sobre el machine learning?



Fuente: Elaboración propia

Figura 13

¿Conoces o has escuchado hablar sobre el Procesamiento del lenguaje natural?



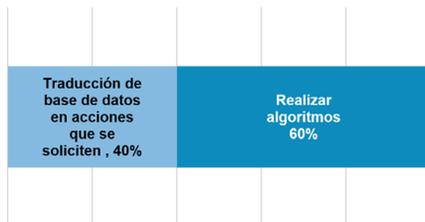
Fuente: Elaboración propia

Al respecto del procesamiento del lenguaje natural aplicando tecnología que le permite a las computadoras procesar el lenguaje humano, permitiendo categorizar documentos y generar resúmenes contables, los alumnos encuestados en su casi totalidad manifestaron no conocer sobre esta temática, convirtiéndose en otra área de oportunidad.

Del 5 % de los alumnos que contestaron saber sobre el procesamiento del lenguaje natural, se desprendieron sus opiniones en dos clasificaciones, por un lado la realización de algoritmos y por otro la traducción de bases de datos a actividades contables; al respecto se tiene una buena conceptualización del tema.

Figura 14

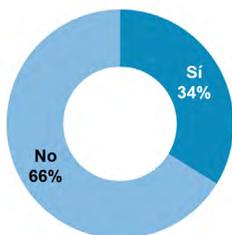
¿Qué es lo que conoces sobre el procesamiento del lenguaje natural?



Fuente: Elaboración propia

Figura 15

¿Conoces o has escuchado hablar sobre la automatización robótica de procesos?



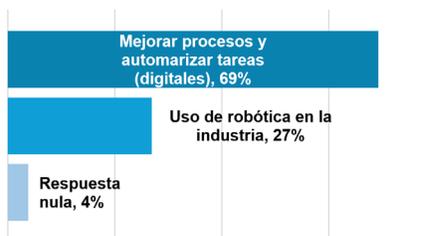
Fuente: Elaboración propia

Otra de las herramientas tecnológicas de IA para la Contabilidad es la automatización robótica de procesos, en donde los estudiantes casi en un tercio de ellos expresaron sí conocer con respecto al tema; aunque por el lado opuesto, la mayoría no lo conoce, aspecto a considerar en la intervención académica.

Con relación al 34 % de los estudiantes que dijeron conocer sobre la automatización robótica de procesos, se pudo realizar una clasificación en dos rubros, la automatización de tareas-procesos digitales y finalmente, usar la robótica en la industria; hubo un 4% de los alumnos que emitieron una respuesta nula, que es posible que interpreten el tema, pero ya su aplicación no es así.

Figura 16

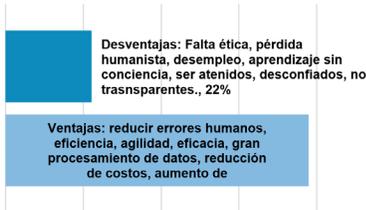
¿Qué es lo que conoces sobre la automatización robótica de procesos?



Fuente: Elaboración propia

Figura 17

¿Cuáles crees que sean las ventajas o desventajas de la utilización de la inteligencia artificial en las áreas contables?



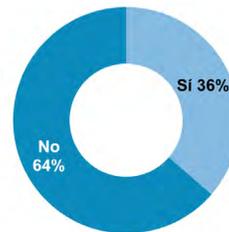
Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes expresaron en un 78 % estar de acuerdo con la IA y que ofrece grandes ventajas para la contabilidad, misma que se describen en la gráfica; en polo opuesto un 22 % emitió que existen desventajas, sobresaliendo la falta de ética, la pérdida humanista, aprendizaje sin consciencia, ser más atendidos y desconfiados; aspectos que se tienen que valorar para su intervención práctica.

Finalmente, como última pregunta, se obtuvo que un poco más del tercio de las respuestas por parte de los estudiantes, afirmaron que algún docente les ha dejado trabajos donde han utilizado la IA; esto demuestra que es un campo aún amplio para la incorporación de la temática, pues la gran mayoría no la ha usado durante su formación como futuro contador.

Figura 18

¿En tu formación académica en el área contable al interior del CUNorte, algún docente te ha dejado tareas o trabajos donde utilices la inteligencia artificial?



Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

La inteligencia artificial se ha posicionado como un recurso sobresaliente en el aspecto de la contabilidad sin lugar a duda, pues el poder adoptarlo facilita la automatización de procesos, optimizando la eficacia y la exactitud de estas operaciones. Asimismo, la capacidad de anticipación, la identificación de fraudes y equivocaciones se han optimizado gracias a la aplicación de tecnologías avanzadas tales como el aprendizaje au-

tomatizado y el análisis computacional del lenguaje. Pese a los riesgos y dilemas éticos potenciales, los ahorros en gastos y la agilización de las tareas representan ventajas notables. A medida que se despliegan las innovaciones en inteligencia artificial, se prevé que las tendencias emergentes continúen promoviendo su uso en el área contable, influyendo positivamente en los profesionales del sector. Se anticipa que los avances venideros en este campo propiciarán aún más la eficacia y exactitud de los procesos contables, asegurando el rol de la inteligencia artificial como un elemento esencial en este campo profesional.

El conocimiento, uso e implementación de la inteligencia artificial es fundamental, pues debe hacerse con responsabilidad, así como sentido ético, además con una visión crítica reflexiva que permita aprovechar todas sus ventajas, dentro del campo legal de su aplicación, para eficientar actividades y procesos. Con todo lo antes descrito, no hay duda de que estas tendencias tecnológicas deben ser aplicadas a la educación y es menor en el campo de aplicación de este trabajo de investigación, específicamente en las materias abordadas en el mismo.

La IA en la contabilidad plantea preguntas sobre el futuro de la profesión y cómo adaptarse a los cambios. Los profesionales y las organizaciones deben prepararse para integrarla de forma efectiva. Es importante aprovechar las ventajas y encontrar la mejor manera de incorporarla en los procesos contables, específicamente sobre el *machine learning*, el Procesamiento Natural del Lenguaje y la Automatización Robótica de Procesos. Esto lo ratifica la encuesta realizada, pues aún en su gran mayoría la IA es de desconocimiento o de poco uso por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría Pública, también se aprecia que tienen en su gran minoría muy poco acercamiento al tema, posicionándolo como un campo de oportunidad para ser integrado todo lo antes mencionado en la formación académica de los alumnos y en el caso particular, queda como una gran tarea en la labor docente de poder llevarlo a cabo. Se resalta la clasificación de ventajas y desventajas que emitieron los encuestados, pero también es una realidad que están abiertos a aprender y facilitar escenarios que contribuyan a su formación contable; finalmente, la IA se debe ver como un aliado en su formación que debe ser aprovechada.

## Bibliografía

- Astorgano Antón, M. (2022). *Procesamiento de lenguaje natural con Deep Learning para el análisis de perfiles profesionales en consejos de administración*. [Tesis licenciatura, Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/57226/TFG-G5786.pdf?sequence=1>
- Cáceres Granados, G. Z. & Quintero Parra, F. (2020). *Prototipo de software para la creación de automatización robótica de procesos—RPA orientada a software contables para organizaciones del sector público*. [Tesis licenciatura, Colombia] [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14397/2021\\_Tesis\\_Gloria\\_Caceres\\_Granados%20%281%29%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14397/2021_Tesis_Gloria_Caceres_Granados%20%281%29%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Escudero Villanueva, F. M., De la Cruz Clemente, I. L., Funegra Orbegoso, R. J. M., & García Chirinos, A. Á. (2022). *Plan de negocio para el desarrollo de una empresa que brinde servicio educativo del idioma inglés basado en tecnología de realidad virtual, Inteligencia artificial y Machine Learning*. [Tesis maestría, Universidad ESAN]. Repositorio ESAN <https://repositorio.esan.edu.pe/server/api/core/bitstreams/20c96e26-325e-437c-930a-f44c30e93446/content>
- García, J. (2019). *¿Qué tareas han adoptado los chatbots en las empresas? Telcel empresas* (en línea). <https://www.telcel.com/empresas/tendencias/notas/tareas-chatbots-en-empresas>
- Guan, C., Mou, J., & Jiang, Z. (2020). Artificial intelligence innovation in education: A twenty-year data-driven historical analysis. *International Journal of Innovation Studies*, 4(4), <https://doi.org/10.1016/j.ijis.2020.09.001>
- Leal, M. E. D. L. R. (2023). *Normatividad sostenible contable en la transparencia empresarial. Contabilidad y Auditoría*. <https://ojs.econ.uba.ar/index.php/Contyaudit/article/download/2671/3401>
- Macías, A. I. R. (2022). Control interno en empresas comerciales nacientes en Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(9), 336-360. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9401538.pdf>
- Merino, C. F. A. (2021). Estado de la cuestión de la inteligencia artificial y los sistemas de aprendizaje autónomo. *Sociología y tecnociencia:*

- Revista digital de sociología del sistema tecnocientífico*, 11(2), 182-195. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8155421.pdf>
- Millán, M. R. & Guevara, A. M. C. (2023). *El control interno, riesgos del fraude y avances en la responsabilidad social empresarial: Estudios en pymes de América Latina y el Caribe*. <https://acortar.link/KgcCn1>
- Moreno, E. G. & Balcázar, M. C. S. (2023). Efectos de la aplicación de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad y la toma de decisiones. *Gestión*. <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/download/71/70>
- Oliver, N. (s. f.). *Inteligencia artificial, naturalmente: un manual de convivencia entre humanos y máquinas para que la tecnología nos beneficie a todos*. Inteligencia artificial. [https://www.ospi.es/export/sites/ospi/documents/InteligenciaArtificial\\_NuriaOliver.pdf](https://www.ospi.es/export/sites/ospi/documents/InteligenciaArtificial_NuriaOliver.pdf)
- Ornelas, F. A. G. (2020). *Diseño e implementación de un asistente virtual (chatbot) para ofrecer atención a los clientes de una aerolínea mexicana por medio de sus canales conversacionales*. [Tesis maestría, Infotec Posgrados]. [repositorioinstitucional.mx](https://repositorioinstitucional.mx)
- Pabón Villamizar, N. (2023). *Análisis teórico sobre el impacto de la inteligencia artificial en los últimos 5 años en las organizaciones del sector financiero en Colombia*. [Título licenciatura, UTS]. [Repositorio uts.edu.co](https://repositorio.uts.edu.co)
- Ruiz Olivera, P. A. (2020). *El papel de la inteligencia artificial en el área contable*. [Tesis maestría, Infotec Posgrados]. [Repositorio repository.unimilitar.edu.co](https://repositorio.unimilitar.edu.co). [https://infotec.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1027/402/1/INFOTEC\\_MGITIC\\_FAGO\\_27082020.pdf](https://infotec.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1027/402/1/INFOTEC_MGITIC_FAGO_27082020.pdf)
- Sheils, B. P. (2020). *Investigación en la aplicación de técnicas de Inteligencia Artificial (IA) en la industria de la auditoría*. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/42185/TFG%20-%20Sheils%2C%20Brendan.pdf?sequence=1>
- Vélez Vélez, A., Marín Barrera, J., Monsalve Echavarría, J. D., Trejos Pérez, E., & Duque Bedoya, J. (2023). *Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables* [Tesis licenciatura, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria]. [tdea.edu.co](https://repositorio.tdea.edu.co)
- Vilcherrez, M. M. (2020). El enfoque de la auditoría en el entorno de la

era digital y la inteligencia artificial. *La Junta. Revista de innovación e investigación contable*, 2(3) <http://revistalajunta.jdccc.org.pe/index.php/revista/article/download/54/54>

Wanden-Berghe Fajardo, C. A. (2023). *Blockchain e inteligencia artificial en el sistema de información contable: la disrupción de la partida triple* [Tesis licenciatura, Universidad de Alicante]. [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/135180/1/Blockchain\\_e\\_inteligencia\\_artificial\\_en\\_Wanden\\_Berghe\\_Fajardo\\_Carlos\\_Antonio.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/135180/1/Blockchain_e_inteligencia_artificial_en_Wanden_Berghe_Fajardo_Carlos_Antonio.pdf)

## Anexo 1: Encuesta utilizada

1. ¿Cuál es tu nombre?
2. ¿Cuál es tu lugar de residencia?
  - a) Jalisco
  - b) Zacatecas
  - c) Otro.
3. ¿Qué semestre cursas actualmente?  
¿Has escuchado hablar sobre la Inteligencia Artificial?
  - a) Sí
  - b) No
4. ¿Cómo definirías a la inteligencia artificial desde tu conocimiento?
5. ¿Cuál es tu posicionamiento en el uso y aplicación de la inteligencia artificial en las áreas contables?
  - a) A favor
  - b) En contra
  - c) Neutro
7. ¿De manera general cuáles herramientas de Inteligencia Artificial conoces?
8. ¿Has usado alguna herramienta de inteligencia Artificial?
  - a) Sí
  - b) No

Si la respuesta es sí:

¿Cuál herramienta de inteligencia artificial has utilizado?
9. ¿Haz usado alguna herramienta de inteligencia Artificial enfocada al área contable?
  - a) Sí
  - b) No

Si la respuesta es sí:

¿Cuál herramienta de inteligencia artificial enfocada al área contable has utilizado?
10. ¿En qué aspectos consideras que beneficia la inteligencia artificial de manera general?
11. ¿En qué aspectos contables consideras que beneficia la inteligencia artificial de manera general?

12. ¿Conoces o has escuchado hablar del *machine learning*?

- a) Sí
- b) No

Si la respuesta es sí:

¿Qué es lo que conoces sobre el *machine learning*?

13 ¿Conoces o has escuchado hablar sobre el Procesamiento del lenguaje natural?

- a) Sí
- b) No

Si la respuesta es sí:

¿Qué es lo que conoces sobre el procesamiento del lenguaje natural?

14. ¿Conoces o has escuchado hablar sobre la automatización robótica de procesos?

- a) Sí
- b) No

Si la respuesta es sí:

¿Qué es lo que conoces sobre la automatización robótica de procesos?

15. ¿Cuáles crees que sean las ventajas o desventajas de la utilización de la inteligencia artificial en las áreas contable?

16. ¿En tu formación académica en el área Contable al interior del CU-Norte, algún docente te ha dejado tareas o trabajos donde utilices la inteligencia artificial?