

# Capítulo 5

---

## **Análisis y Correlación de las Habilidades Sociales Básicas en IES**

## **Analysis and Correlation of Basic Social Skills IES**

*Karla Emilia Cervantes Collado  
Mayra Yesenia Nava Rubio  
Eric Israel Rios Nequis  
Eleazar González Álvarez*

<https://doi.org/10.61728/AE24002127>



## Resumen

La investigación tiene como objetivo análisis de las habilidades sociales básicas que determinen el grado de desarrollo de la competencia social en un contexto global y dinámico en 285 estudiantes de primer y segundo semestre, de dos instituciones de educación superior cuyas edades oscilaban entre 18 a 35 años de ambos sexos. El estudio se encuentra sustentado en la escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col 1978). Su enfoque es cuantitativo y muestra correlación entre las dos instituciones. Los resultados mostraron que los estudiantes tienen comportamientos personales muy similares. Los datos ponen de manifiesto que a través de una autoevaluación y un análisis de los resultados se pueden generar programas bien estructurados en habilidades sociales básicas e implementados y sobre todo bien evaluados en su proceso, seguramente se obtendrán excelentes resultados.

## Introducción

En la actualidad se vive en un mundo caracterizado por su complejidad cambiante y que es cada vez más desafiante donde las universidades juegan un papel trascendental al tener las responsabilidades de formar jóvenes íntegros y prepararlos para la vida, proporcionándoles las herramientas necesarias e indispensables que los lleve a afrontar los retos y desafíos que se presenten en los distintos ámbitos de su vida laboral, profesional y personal. Las habilidades sociales básicas son esenciales en los programas de unidades de aprendizaje porque fomentan el desarrollo biopsicosocial, hábitos saludables, habilidades sociales y bienestar emocional, sin embargo, la falta de docentes con mayor capacitación limita las oportunidades para actividades sociales estructuradas y guiadas. Este estudio busca identificar las habilidades sociales básicas, contribuyendo al diseño de estrategias operativas eficaces, para superar la falta de estudiantes capacitados, el objetivo a alcanzar es identificar las habilidades sociales básicas en el desarrollo integral de los estudiantes, analizar el impacto de no contar con estudiantes capacitados y proponer estrategias viables para la implementación de habilidades sociales básicas en las aulas.

La investigación se desarrolló en un contexto universitario con 285 estudiantes que oscilan entre 18 a 35 años de edad, utilizando un enfoque mixto y descriptivo, y un diseño transversal para recolectar datos durante los semestres 2024-1 y 2024-2. Métodos cuantitativos como instrumentos, cualitativos, observación directa y análisis documental permitirán comprender las habilidades sociales básicas de los estudiantes y experiencias de docentes y directivos sobre la importancia de estas y su impacto en la formación integral de los jóvenes universitarios.

En el ámbito de la educación en la últimas décadas se ha destacado la importancia de reconocer que no todos los estudiantes cuentan con un óptimo desarrollo de habilidades sociales básicas, también conocidas por habilidades blandas, soft skills, o competencias transversales según la Organización Mundial de la Salud (OMS), se definen como un conjunto de habilidades no técnicas que nos permiten interactuar y desenvolvernos eficazmente en diferentes contextos, por otro lado son atributos personales que permiten colaborar y relacionarse de manera exitosa con los demás no solo por sus diferencias individuales, o por sus genes o aprendidas, sino más aun por la diversidad de intereses y necesidades particulares, sin embargo ha resultado una tarea compleja para el académico de instituciones superiores y para los estudiantes desarrollar habilidades sociales básicas, por ello la necesidad de que se problematizan y se discuten algunas estrategias pedagógicas que se implementan en las aulas (OMS, 2022).

Es fundamental abordar esta problemática para garantizar que los estudiantes universitarios reciban una educación por competencias que contribuya significativamente a su formación integral. Sin embargo, para resolverlo de manera efectiva, es fundamental identificar y desarrollar alternativas viables que permitan integrar las habilidades sociales básicas en el entorno universitario, teniendo en cuenta las limitaciones y desafíos específicos que enfrenta el sistema educativo universitario.

La carencia de habilidades sociales básicas de los estudiantes universitarios, plantea un reto significativo en términos de garantizar el desarrollo integral de los estudiantes y futuros egresados, este vacío representa un desafío fundamental en la formación integral de ellos, ya que limita sus oportunidades de participar en actividades socioemocionales estructuradas y guiadas durante su proceso de estudiantes crucial para su desarrollo como egresados y profesionistas.

La relevancia de esta investigación radica en su potencial para contribuir al diseño e implementación de estrategias efectivas que permitan superar estos desafíos y garantizar la integración exitosa de las habilidades sociales básicas en el entorno cotidiano de los estudiantes universitarios. Al abordar este problema se busca no solo mejorar la calidad de la educación superior, sino también promover estilos de vida saludable de los jóvenes universitarios, además de fomentar el desarrollo emocional y social de los estudiantes y futuros egresados. Igualmente, esta investigación responde a la necesidad de explorar alternativas viables y sostenibles para abordar la escasez de habilidades sociales básicas en los estudiantes y considerando las limitaciones y desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en el nivel educativo.

Por las razones anteriores, se espera que los hallazgos y recomendaciones derivados de este estudio contribuyan al cuerpo de conocimientos en el campo de la educación y la salud emocional universitaria y proporcionen orientación práctica y útil para educandos, formuladores de políticas y otros actores interesados en mejorar la calidad de la educación superior en México.

Este estudio pretende como objetivo correlacionar las habilidades sociales básicas que determinen el grado de desarrollo de la competencia social en un contexto global y dinámico de dos instituciones autónomas de educación superior pertenecientes a la zona 1 regional de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), las universidades cuentan con un modelo educativo basado en la formación integral y el enfoque por competencias y están conformados por 285 alumnos que oscilan entre 18 a 35 años de edad, distribuidos de primer semestre de tronco común de ciencias administrativas (caso UABC) y de primer y segundo semestre de las carreras de Contaduría Pública, Administración de Empresas y Negocio y Comercio Internacional (caso UAS).

## **Problema y Justificación**

El desarrollo de habilidades sociales básicas es un componente esencial en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios para el ejercicio de su profesión, sin embargo, en estas últimas generaciones se han encontrado

con grandes retos para desarrollar habilidades básicas en los jóvenes universitarios, por ello los distintos niveles educativos en México y en todo el mundo han puesto énfasis en observar y atender las necesidades de mejorar sus habilidades sociales básicas en los estudiantes y futuros egresados, es fundamental encontrar solución en especial de aquellos que requieren alguna atención, como docentes de universidades se percibe que no se ha brindado eficazmente la oportunidad del desarrollo de habilidades básicas a los estudiantes universitarios por generaciones y hoy tenemos alumnos con poco dominio de sus habilidades sociales básicas y control de las mismas y por ende un lenguaje social deficiente y además de la falta de expresión de ella. Así mismo, la falta en las aulas de una evaluación de estas habilidades sociales básicas a los estudiantes y por otro lado la inserción de los egresados en el mercado laboral y la calidad de la planta académica son algunos de los desafíos a enfrentar. En repetidas ocasiones los empleadores comentan que los recién egresados y contratados para algún puesto, se conducen en el trato diario carentes de estas habilidades básicas, Spinel et al. (2021) ejemplifica : un administrador de empresas que no organice ni lidere sus ideas ante el grupo de trabajo, genera incertidumbre, reproceso, tiempos muertos y retrasos en el cumplimiento de los objetivos, o un emprendedor que no tenga la capacidad de actuar bajo el riesgo que implica iniciar una idea de negocio nunca podrá empezar por miedo al fracaso.

Por lo anterior, las instituciones superiores autónomas cuentan con la gran posibilidad de efectuar cambios significativos en las estrategias debido a la flexibilidad que ofrecen los programas de aprendizaje con enfoque en competencias y el modelo de formación integral como es el caso de las dos instituciones consideradas en el presente trabajo. Es necesario el compromiso, la voluntad y la apertura por parte directivos y docentes para transformar el proceso enseñanza aprendizaje atendiendo a la pluralidad.

## **Metodología**

Esta Investigación tiene un enfoque correlacional que busca establecer relaciones entre las frecuencias de sus respuestas y el desarrollo integral de los estudiantes universitarios de instituciones superiores autónomas en los ciclos 2024-1 y 2024-2, este enfoque correlacional permite explorar la

autovaloración de los estudiantes universitarios de sus habilidades sociales básicas con diferentes aspectos de su desarrollo, tales como; tolerancia, comunicación, trabajo en equipo, empatía y manejo de frustración gestión correcta del tiempo.

A través de la recolección y análisis de datos, se busca determinar si existe una correlación entre las habilidades sociales básicas y posibles deficiencias en su desarrollo integral. Este enfoque no pretende establecer una relación causa y efecto directo, sino más bien identificar patrones y asociaciones entre las variables estudiadas. Además, al abordar la investigación desde un enfoque correlacional, se pueden identificar posibles estrategias pedagógicas innovadoras que permitan mitigar los efectos de una carencia de habilidades sociales básicas en su formación integral. Esto permite explorar soluciones prácticas y viables para garantizar que los estudiantes universitarios continúen con un desarrollo de habilidades sociales de calidad. No obstante, si es necesario profundizar más en el tema, para conocer de qué manera los estudiantes universitarios están acezando al aprendizaje y a la par implementar desafíos, retos y estrategias que sean eficaces, útiles y permitan constatar que están desarrollando habilidades sociales básicas.

### **Marco referencial**

El presente análisis y correlación sobre el desarrollo de habilidades sociales básicas y su relación con la formación integral, del cual se derivan comportamientos que tienen repercusiones en la vida académica y en todos los contextos donde el estudiante universitario interactúa, en algunos casos obstaculiza su aprovechamiento y tienen problemas ante situaciones difíciles que se presentan en su vida y que deben resolver de manera fácil, de acuerdo al desarrollo de habilidades sociales básicas que posee y estas fueron adquiridas a lo largo de su vida escolar y familiar, lo cual el sistema de educación en general que ha cursado no le ha permitido desarrollarlas, ya que en nuestro país se han dado escasos esfuerzos aislados en la educación superior.

Una de las investigaciones más relevantes a nivel internacional fue en la India denominada “habilidades blandas para complementar las habilidades técnicas de las estudiantes profesionales y mejorar su tasa de emplea-

bilidad” por Chaitnaya (2018), el propósito de este estudio fue presentar algunos de los problemas más evidentes a los que se enfrentan muchos profesionales. A pesar de estar altamente cualificados y recibir una formación adecuada en las universidades/colegios de todo el país, la mayoría de los estudiantes salientes siguen siendo redundantes no podían llegar al mercado; algunos aspirantes que ya habían comenzado a trabajar en la industria comenzaron perdiendo sus empleos debido a la falta de habilidades blandas e interpersonales deficientes, además a este triste estado de cosas se encuentra el actual sistema académico, que da más prioridad a la enseñanza técnica. Por ello el sistema educativo superior de la India y el gobierno cierra la enorme brecha entre las habilidades técnicas y habilidades blandas y promovió las habilidades actitudinales interpersonales y blandas a la par de sus habilidades técnicas en su plan de estudio. Además, afinó las habilidades lingüísticas y los rasgos de comportamiento existentes de los estudiantes, y mejorar la tasa de empleabilidad considerando que el mercado busca candidatos sólidos conocimientos técnicos, buen lenguaje y habilidades actitudinales.

Un estudio exploratorio con alumnos universitarios “Emociones de logro en contextos de evaluación”, adopta una perspectiva socio-cognitiva y situada de los aprendizajes, la innovación educativa es la incorporación sistemática y planificada de prácticas transformadoras, orientadas a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Vaja y Paoloni, 2013). Otro trabajo fue “La autorregulación y la emoción importan”: un estudio de caso de las interacciones del instructor con un panel de análisis de aprendizaje, se diseñó un panel de análisis de aprendizaje para el aprendizaje colaborativo en línea asíncrono, una metodología para examinar cómo los instructores navegan por un panel de análisis de aprendizaje que identifique las actividades y emociones de los instructores cuando usaban un panel de análisis de aprendizaje. Se encontraron diferencias en las actividades y emociones entre instructores expertos y novatos. Revelar la concurrencia de actividades y emociones utilizando técnicas de minería secuencial (Zheng, 2020).

Las emociones y el aprendizaje del estudiante académico van de la mano para comprender una amplia gama de emociones experimentadas en entornos educativos y estas tienen implicaciones directas para la en-

señanza en el aula, específicamente, a la hora de controlar sus emociones y no estallar. Por ello es importante prepararlos con personas que te pueden orientar a mejorar y brindarles consejos de como comenzar a mejorar (Shao K. P., 2019). El objetivo de la educación es el desarrollo de competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar (Bisquerra 2003).

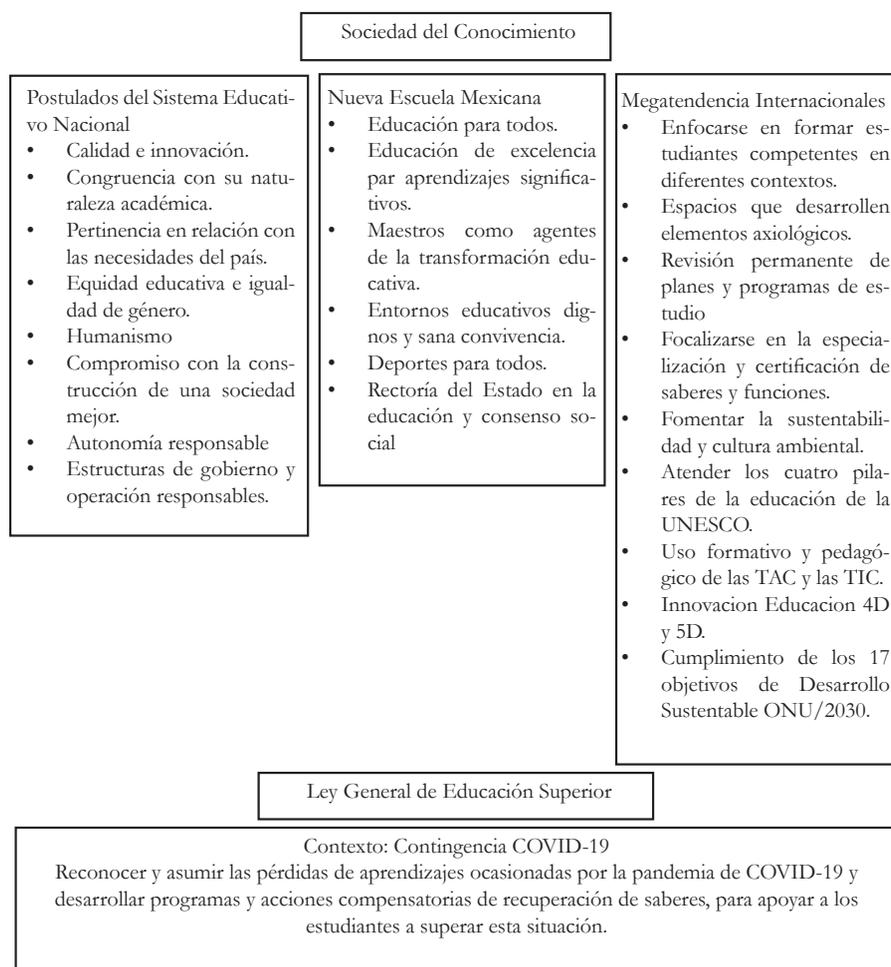
Souza (2009), en su tesis doctoral “Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula”, tuvo como fin conocer el papel de las competencias emocionales en la integración social de los estudiantes, reconociendo la importancia de la resolución de conflictos interpersonales en el aula y para afrontar los retos de la vida cotidiana y el papel del docente en este proceso. Fue un estudio mixto de corte descriptivo y correlacional, en el que utilizó instrumentos, tales como sociogramas, entrevistas y test.

Estas habilidades sociales básicas son de gran importancia saber controlarlas para una estabilidad emocional sana y como estudiantes es sumamente importante, los estudios suplementarios forman parte del aprendizaje de la iniciativa, con el fin de generar conocimiento que sea útil para los tomadores de decisiones de política pública, los diseñadores de programas, y para las agencias ejecutoras e implementadoras pertenecientes al sector gubernamental, empresarial y de la sociedad civil. (Skékeley, 2015).

Por ello el estado de acuerdo al artículo 3º. fracc VII. Las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse a sí mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, respetando la libertad de cátedra e investigación y de libre examen y discusión de las ideas; determinarán sus planes y programas. Así mismo el estado priorizará el interés superior de los jóvenes en el acceso, permanencia y participación en los servicios educativos, los maestros y maestras son agentes fundamentales del proceso educativo y por tanto se reconoce su contribución a la transformación social además en la sociedad del saber, la comunicación de la información y el conocimiento ocurren desde distintos ámbitos de la vida social, pero corresponde al ámbito educativo garantizar su ordenamiento

crítico, su uso ético y asegurar que las personas cuenten con acceso equitativo al conocimiento y con las capacidades para disfrutar de sus beneficios, al permitirles desarrollar las prácticas del pensamiento indispensables para procesar la información, crear nueva información y las actitudes compatibles con la responsabilidad personal y social. A continuación, en la Figura 1 Contexto y Mega tendencias de la educación Superior.

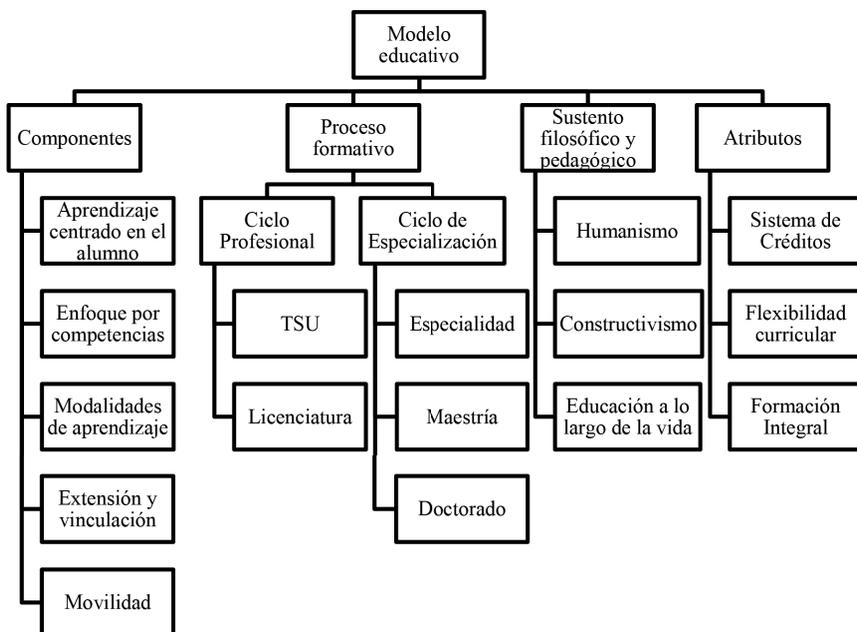
Figura 1. Contexto y Mega tendencias de la educación superior



Fuente: Modelo Educativo UAS

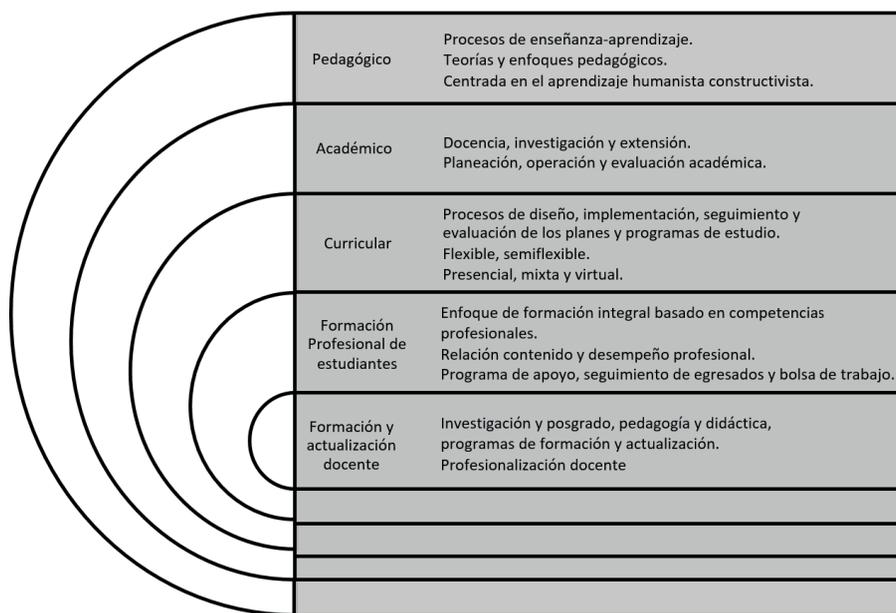
En el caso de las instituciones superiores autónomas se cuenta con la gran posibilidad de efectuar cambios significativos en las estrategias debido a la flexibilidad que ofrecen los programas de aprendizaje con enfoque en competencia y el modelo formación integral como es el caso de estas dos instituciones ver figuras 2 y 3.

Figura 2. Estructura Modelo Educativo UABC 2022.



Fuente: Modelo Educativo UABC 2021

Figura 3. Dimensión Modelo Educativo UAS 2022.



Fuente: Modelo Educativo UAS 2022 y adaptación propia.

Se requiere entonces de compromiso, voluntad y apertura por parte del docente para transformar el proceso enseñanza aprendizaje atendiendo a la pluralidad.

La OMS, en el año de 1993 lanzó a nivel internacional para la educación la iniciativa de habilidades para la vida en las escuelas, tenía el objetivo de difundir mundialmente la enseñanza de un grupo genérico de diez destrezas psicosociales, consideradas relevantes en la promoción de las competencias psicosociales. Si pretendemos que un estudiante universitario continúe desarrollando habilidades sociales básicas y además exitosas es importante iniciar con una autoevaluación, entrenarlo a partir de su perfil de ingreso, egreso, la transversalidad y lo que este demandando su entorno.

El mercado laboral demanda personas que sean confiables, creativas, que tengan la capacidad de adaptarse, una comunicación efectiva, con iniciativa, disciplinadas y que demuestren una actitud positiva, además el sector laboral constantemente se queja que los egresados de educación superior no cuentan con las habilidades básicas para ciertos puestos (Majid, liming, Tong y Raihana 2012).

La importancia de las habilidades sociales en el desarrollo integral de los estudiantes, se encuentra en que permiten incluir la capacidad de reconocer y gestionar las emociones, establecer relaciones saludables, tomar decisiones responsables y resolver conflictos de manera constructiva, además de promover el bienestar emocional y social de los estudiantes, aquellos que las poseen tienen en su vida académica mayor capacidad para concentrarse, establecer metas, perseverar el aprendizaje y colaborar eficazmente con sus compañeros. Con respecto al perfil de egreso de los estudiantes, las habilidades sociales hoy en día se consideran igualmente importantes que los conocimientos académicos, por ello los empleadores y las instituciones educativas valoran cada vez más estas habilidades, ya que son clave para el éxito en el ámbito laboral y en la vida en general.

Según lo publicado por autor cuando cito por (Conger y Farrel, 1981; Goldstein 1981, y Roth 1986) define a las habilidades sociales o competencia social como el éxito que logra una persona en relación con los demás y necesita contar con ciertos repertorios conductuales prosociales para que puedan tener relaciones interpersonales exitosas, respecto al término competencia social es un concepto que engloba los términos de habilidades sociales y conducta prosocial.

Por ello la relevancia hoy en día de las habilidades sociales de Goldstain que desde 1978 a través de un cuestionario que mide diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ello determinar el grado de desarrollo de tu “Competencia Social” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). En la tabla 1 se agrupan las seis categorías expuestas por Goldstein, así como las respectivas habilidades que dan salida a cada categoría, ver Tabla 1.

Tabla 1. Taxonomía de Habilidades sociales según Goldstein.

<p>Habilidades Sociales básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción con los demás</li> <li>• Externar cumplidos</li> <li>• Agradecer favores</li> <li>• Iniciar una conversación</li> <li>• Ayudar a que otros se conozcan</li> <li>• Saber escuchar</li> <li>• Mantener una conversación</li> <li>• Formular preguntas</li> </ul>	<p>Habilidades sociales avanzadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir explicaciones</li> <li>• Poder de convencimiento</li> <li>• Pedir ayuda</li> <li>• Participación</li> <li>• Dar instrucciones</li> <li>• Seguir instrucciones</li> <li>• Ofrecer disculpas</li> <li>• Respetar principios socialmente establecidos</li> </ul>
<p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar sentimientos</li> <li>• Manejar el enfado de otros</li> <li>• Expresar emociones</li> <li>• Conocer los propios sentimientos</li> <li>• Comprender los sentimientos de los demás</li> <li>• Manejo del miedo</li> <li>• Autorrecompensarse</li> <li>• Autocontrol</li> </ul>	<p>Habilidades alternativas a la agresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de problemas</li> <li>• Defender los derechos propios y de los demás</li> <li>• No involucrarse en problemas</li> <li>• Compartir con los demás</li> <li>• Ayudar a los demás</li> <li>• Saber negociar</li> <li>• Manejo de situaciones complejas</li> <li>• Discernir sobre la causa de un problema</li> </ul>
<p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrellevar problemas escolares</li> <li>• Manejo de conversaciones difíciles</li> <li>• Saber responder ante una queja</li> <li>• Manejo de la vergüenza</li> <li>• Manejo del fracaso</li> <li>• Tomar decisiones propias ante la presión de otros</li> <li>• Saber negociar ante la presión de otras personas</li> <li>• Prepararse para situaciones difíciles</li> </ul>	<p>Habilidades de planificación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones realistas</li> <li>• Establecer cumplir objetivos</li> <li>• Saber buscar e integrar información</li> <li>• Conocimientos de las habilidades y capacidades propias</li> <li>• Concentrarse en una tarea a la vez</li> <li>• Resolver problemas según su importancia</li> <li>• Tomar decisiones eficaces</li> </ul> <p>Saber planear</p>

Fuente: Forbay, Muñoz y Hernández (2001). Los estándares universitarios de carreras asistenciales que habilidades interpersonales dominan y cuales creen necesarias para su futuro profesional.

## Resultados

Es importante poder caracterizar a los dos grupos de estudiantes de las instituciones mencionadas, considerando aspectos personales como el género, la edad, el estado civil y la carrera profesional que cursan debido a que este tipo de datos pueden ser de apoyo para explicar similitudes o diferencias en cuanto a los resultados del estudio que aquí se presentan y para el buen diseño de programas de habilidades sociales.

Comenzando por el sexo, en ambos grupos predomina el género femenino con porcentajes de 62.50% y 59.14% para la UABC y la UAS respectivamente. En términos generales, el resultado coincide con lo observado a nivel nacional, donde la participación del género femenino en la educación se ha incrementado y es representativo.

Respecto a la edad, en el caso de la UABC los valores oscilan en el rango de 17 a 35 años, predominando en primer lugar los 18 años con un porcentaje de 56.77% de los estudiantes bajo estudio y en segundo lugar con un 19.79% la edad de 19 años. Para la UAS los resultados son muy similares, sin embargo, la edad de 18 años toma un valor de 51.61% y para 19 años asciende a 29.03%. De este hecho, se puede concluir que son jóvenes los estudiantes de ambas instituciones y sus edades coinciden con lo esperado para el nivel educativo y semestre en el que se encuentran.

Por otra parte, el estado civil muestra un comportamiento similar entre las instituciones, para UABC el 95.83% de los estudiantes son solteros(as), el 2.60% se encuentran en unión libre, 1.04% casados(as) y 0.52% divorciados(as). Los resultados de la UAS indican que un 98.92% de estudiantes son solteros(as) y 1.08% como casados(as), son estudiantes en situación de unión libre o divorcio.

En cuanto a la carrera profesional, los estudiantes de la UABC cursan el tronco común en el área de las ciencias administrativas en el primer y segundo semestre, incorporándose formalmente a una carrera de las ofertadas hasta el tercer semestre. Por esta razón el 100% de los estudiantes se ubican en tronco común. Para la UAS el escenario es distinto debido a que desde el primer semestre se encuentran cursando la carrera profesional seleccionada. De los estudiantes, el 74.19% cursan Contaduría Pública, 20.43% Negocio y Comercio Internacional y el restante 5.38% Administración de Empresas.

En síntesis, se puede argumentar que las características personales de los estudiantes de las dos instituciones muestran un comportamiento bastante similar. Ahora bien, en la tabla número 2 se encuentran los resultados para los grupos de habilidades sociales que permiten realizar un análisis comparativo entre la UABC y la UAS.

En lo que respecta al Grupo I, es posible notar que existe diferencia en los resultados. Para UABC los porcentajes más elevados en términos de las respuestas se encuentran en “Me sucede bastantes” y “muchas veces”, en conjunto representan el 66.14% del total de estudiantes que participaron respondiendo. En este sentido, para la UAS el porcentaje de estas dos respuestas alcanza un valor de 54.57% es decir existe una diferencia notable de aproximadamente 12%. Asimismo, para la UAS la respuesta con un mayor porcentaje es me sucede algunas veces con 33.47% en tanto que para UABC es me sucede bastantes veces con 33.59%.

El comportamiento de los resultados para el Grupo II de habilidades sociales avanzadas es similar en términos de la escala que resultó con el porcentaje más elevado. Para UABC el 33.42% de los estudiantes coincide en que le sucede bastantes veces, en cambio para la UAS el porcentaje más grande se encuentra en me sucede algunas veces con 30.29%.

Para el Grupo III de habilidades relacionadas con los sentimientos hay coincidencia en términos de la percepción de los estudiantes de ambas instituciones, esto es la respuesta con los valores más elevados es me sucede bastantes veces con 36.46% y 30.41% para UABC y UAS respectivamente.

En el caso de los Grupos IV de habilidades alternativas a la agresión y V de habilidades para hacer frente al estrés, el resultado es similar al grupo III en lo que respecta a la opción de respuesta, pero difiere en términos porcentuales. Los estudiantes de la UABC que indicaron les sucede bastantes veces representan el 40.12% y 34.65% para el grupo IV y V respectivamente. En cambio, los estudiantes de la UAS representan el 40.12% y 34.65% respectivamente.

Finalmente, el Grupo VI de habilidades de planificación muestra diferencia entre la UABC y la UAS. En la primera, el valor más elevado de respuestas se encuentra en me sucede bastantes veces con el 38.48% en tanto que para la UAS la respuesta se encuentra en me sucede muchas veces con 35.89% de los estudiantes.

Asimismo, cabe destacar que de los seis grupos de habilidades la que obtuvo los mayores porcentajes de respuestas en la categoría me sucede bastantes veces es el Grupo IV con 40.12% para UABC, en cambio para la UAS fue el grupo V. En la opción de respuesta Me sucede muchas veces el escenario cambia y para la UABC es el grupo I con 32.55%. En este mismo contexto para la UAS el grupo es el VI con 35.89%

Tabla 2. Grupos de Habilidades Sociales.

Institución de Educación Superior	Me sucede PO-CAS veces 1	Me sucede ALGUNAS veces 2	Me sucede BASTANTES veces 3	Me sucede MUCHA veces 4
Grupo I. Primeras habilidades sociales				
UABC	7.42%	26.43%	33.59%	32.55%
UAS	11.96%	33.47%	26.34%	28.23%
Grupo II. Habilidades sociales avanzadas				
UABC	9.98%	31.25%	33.42%	25.35%
UAS	13.80%	30.29%	28.85%	27.06%
Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos				
UABC	9.00%	28.27%	36.46%	26.26%
UAS	14.44%	29.80%	30.41%	25.35%
Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión				
UABC	3.82%	24.10%	40.12%	31.97%
UAS	3.58%	28.08%	34.65%	33.69%
Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés				
UABC	7.64%	29.51%	38.89%	23.96%
UAS	9.14%	32.71%	32.89%	25.27%
Grupo VI. Habilidades de planificación				
UABC	4.17%	26.50%	38.48%	30.86%
UAS	6.72%	23.12%	34.27%	35.89%

Fuente: Elaboración propia con base en resultados de estudio.

## Conclusiones

Una vez realizado el análisis y correlación de los resultados de esta investigación, se logra establecer la existencia de correlación entre las dos instituciones de educación superior en las habilidades sociales básicas, las cuales se obtuvieron de un cuestionario de habilidades sociales básicas, a través de 50 reactivos divididos en seis áreas en la escala de Likert a través de la plataforma de Google formularios.

Los estudiantes muestran en sus respuestas de las seis áreas de habilidades sociales, con mínimas diferencias que ubican unas mayormente sobre otras, como se mencionó en la parte de análisis de resultados en las respuestas del grupo IV que se refiere “Habilidades alternativas a la agresión”, donde respondieron que les sucede “bastantes veces” por ejemplo piden permiso, comparten algo, ayudan a los demás, negocian, empezar con el autocontrol, defender los propios derechos, saben responder a la bromas, evitan los problemas con los demás y no entran en peleas. Las menos favorecidas del grupo III se refiere “Habilidades relacionadas con los sentimientos” donde las respuestas son “Me sucede pocas veces” Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

Es indudable a través de esta comparativa y en el análisis de las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes y para desenvolverse eficazmente en el contexto social, es así como estas habilidades les permiten tener una mayor conciencia de sí mismos, reconocer y gestionar las emociones propias y las de los demás y a su vez les ayuda a tomar decisiones responsables y resolver conflictos de manera constructiva y establecer relaciones más positivas, saludables y son clave para resolución de problemas, toma de decisiones y manejo del estrés, lo que contribuye a su bienestar emocional y a su éxito académico y personal.

Para Bisquerra (2012), menciona elementos claves de las habilidades sociales como los programas de educación emocional en las aulas aunque menciona que deberían ponerse en marcha desde las primeras etapas escolares, no obstante considero que es imprescindible en todos los niveles educativos en particular intensificar en la etapa universitaria al igual que

el diseño de programas de educación emocional e implicación de toda la comunidad educativa profesores, alumnos y familiares y contemplar su puesta en práctica desde una perspectiva transversal en el currículo.

Así mismo los profesores deben formarse continuamente y poder llevar a cabo el programa, es indispensable que el programa incluya un plan de evaluación del programa que esté presente antes, durante y después de su aplicación.

## Referencias

- Agut, N. y Grau, G. (2018). Una aproximación psicosocial al estudio de las competencias. Recuperado en Dialnet-UnaAproximacionPsicosocialA-IEstudioDeLasCompetenci-209924.pdf
- Bisquerra, R. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y en la adolescencia. Hospital Sant Joan de Déu.
- Chaitnaya, K. (2018). Soft skills to complement professional students' technical skills to enhance their employability rate. *Language India*, 18(12) pp. 52-613.
- Espinel, S; González, O; y Ochoa, O. (2021). Estrategias y Metodologías para el Fortalecimiento de Competencias Blandas para Emprender en Estudiantes Universitarios Universidad Industrial de Santander Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia Gestión Empresarial Bucaramanga. Recuperado <https://noesis.uis.edu.co/server/api/core/bitstreams/47b4211f-d3dd-4f3a-a26b-f7e7fcf01d0/content#:~:text=T%C3%ADtulo:%20Estrategias%20y%20Metodolog%C3%AD>
- Goldstein, I.L. (1986). *Training in organizations Nedds assessment, design and evaluation*. 2nd ed. Monterrey, CA: Brooks/Cole.
- OCDE. (2015). *Políticas prioritarias para fomentar las habilidades y conocimientos de los mexicanos para la productividad y la innovación*. Autor. Serie Mejores Política
- OMS. (2022). *La Salud mental para fortalecer nuestra respuesta*. Recuperado en [Salud mental: fortalecer nuestra respuesta \(who.int\)](https://www.who.int)
- Pekrun, R. (2014). *Emotions and learning*. Unesco Pinos, K. (2018) *Compassion, tranforming our lives and the world*. Recuperado de [https://http://www.edimprovement.org/2018/04/developin\\_g-compassion-transforming-lives-world/](https://http://www.edimprovement.org/2018/04/developin_g-compassion-transforming-lives-world/)
- Shao, K., Pekrun, R., Nicholson, L. (2019). Emotions in classroom language learning: What can we learn from achievement emotion research? *System*. 86, pp, 1-11 DOI: <https://doi.org/10.1016/j.system.2019.102121>
- Vaja, A. y Paoloni, P. (2013). Emociones de logro en contextos de evaluación: un estudio exploratorio con alumnos universitarios. *Innovación Educativa*, 13(62), pp, 136-159.