

# Capítulo **1.4**

---

## **Motivación y deserción escolar durante la pandemia por la Covid-19**

*Esteban Espinoza Contreras  
Fausto Medina Esparza*

<https://doi.org/10.61728/AE20240318>



## Resumen

En este trabajo se explica el abordaje que se llevó a cabo para identificar la relación entre la motivación y el abandono escolar que se presentó durante la pandemia generada por la Covid-19. La identificación de dicha relación condujo a utilizar una aproximación metodológica cuantitativa en el contexto del paradigma interpretativo con un alcance descriptivo. Se contó con la participación de 37 estudiantes, 73 % mujeres y 27 % hombres, de la Facultad de Ciencias Humanas de las licenciaturas: Ciencias de la Educación, Psicología, Ciencias de la Comunicación y Sociología. Se diseñó un instrumento, a partir de la revisión de la literatura, con 89 afirmaciones distribuidas en cuatro categorías: Motivación, Satisfacción de necesidades, Abandono escolar y Covid-19. Los datos fueron analizados por medio del *Statistical Package Social Science*. El análisis de los resultados permitió identificar cuatro tipos de relaciones entre las categorías mencionadas: Abandono escolar y satisfacción de necesidades, Covid-19 y satisfacción de necesidades, Motivación y abandono escolar y Satisfacción de necesidades y Covid-19. En conclusión, la motivación es útil para alcanzar metas, pero es posible que el aburrimiento provocado por cursar materias en línea aunado a dormir poco y una alimentación no adecuada, se contribuyera al abandono de los estudios.

## Introducción

En esta investigación se consideró la deserción escolar manifestada durante el aislamiento, el cual fue una medida para evitar la propagación del virus al cerrar parcial o totalmente las instituciones de educación en todos los niveles educativos (Talavera y Junior, 2020). En este sentido, se tuvo como objetivo general: Identificar la relación entre la falta de motivación con el abandono escolar durante la pandemia generada por el virus Covid-19 en estudiantes de cuatro licenciaturas: Educación, Psicología, Cien-

cias de la Comunicación y Sociología. En consecuencia, se espera conocer los factores que llevaron a algunos estudiantes de la FCH a abandonar sus estudios durante la pandemia.

### Revisión de la literatura

Se aborda el origen, concepto y teoría de la motivación, se ve el concepto de abandono escolar y se menciona el contexto de la educación en la Pandemia generada por la enfermedad Covid-19.

#### *Origen, concepto y teoría de la motivación en el ámbito académico*

El origen de la motivación se remonta de acuerdo con Reeve (1994, como se cita en Soriano, 2001) a los antiguos griegos, tales como: Sócrates, Platón y Aristóteles. Flores (1987, como se cita en González, 2008), expresó que el origen de la motivación proviene de los pensadores griegos como Epicuro, quien estableció una teoría que argumenta la motivación de los sujetos por buscar cierto placer y evitar el dolor.

Cerca de 1910 surgen posturas marxistas y no marxistas, de esta última se determinan teorías y conceptos que se enfocaron en las bases orgánicas permitiendo así, entender y explicar conductas motivadas (James, 1990, como se cita en González, 2008). También Herrera et al. (2004, como se cita en Naranjo, 2009), mencionaron que de 1920 a 1960 se asoció el tema de la motivación con la investigación experimental, donde se abordaban elementos como conducta motora, instinto e impulso.

En la década de 1950, se publicó el libro *Motivación y Personalidad*, donde se abordó la *Teoría de la Motivación Humana* (Maslow, 1991) y en 1961, se publicó el libro *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*, donde se abordan aspectos importantes de la motivación para el cambio y la motivación en el aula (Rogers, 1961). Al respecto, Herrera et al. (2004, como se citó en Naranjo, 2009), argumentaron que, de 1960 en adelante, surgieron teorías cognitivas de la motivación que tenían como principal objeto de estudio la experiencia consciente; y a partir de 1970 se ve una influencia de las teorías cognitivas donde se aprecian principalmente los elementos que constituyen la motivación, tales como: el autoconcepto.

Respecto al concepto de motivación, se entiende como la necesidad o deseo para dinamizar la conducta y darle dirección hacia una meta (García, 2012). Maslow (1991) mencionó que, se entiende como una característica casi universal de los estados orgánicos, como un determinante de la conducta que se considera constante, inacabable, fluctuante y compleja. Así la motivación permite alcanzar un estado de satisfacción o un deseo, por tanto, se puede inferir que la motivación es una característica que determina la conducta y permite la satisfacción de las necesidades.

La motivación también se puede concebir como un estado deseable para uno mismo y para los demás, es así como los estados motivacionales están en constante crecimiento y declive (Soriano, 2001). Santrock (2002) sostuvo que es un conjunto de razones que hacen que las personas se comporten de la forma en la que lo hacen.

Por otro lado, Chóliz (2004) refiere que la motivación es un constructo empleado para explicar por qué determinados individuos efectúan las acciones que realizan, o tienen cierta conducta, así la motivación es un constructo hipotético que abarca cierta cantidad de variables relacionadas con el inicio y la intensidad de la conducta. Además, Campos y Díaz (2003) plantearon que la motivación se percibe como un motivo que impulsa a la persona a actuar de cierta manera, es así, que se da origen a un comportamiento determinado y específico.

En cuanto a la Teoría de la motivación humana de Maslow (1991) se planteó que los seres humanos deben crecer y desarrollarse al tiempo en que crecen sus necesidades. Se establece también que las necesidades dominan al organismo y al tiempo que las primeras necesidades son saciadas, surgen nuevas necesidades de las cuales se busca su satisfacción y así sucesivamente se avanza en una jerarquía de necesidades. Se destaca que, si determinadas necesidades son frustradas, las mismas vuelven a aparecer y dominan al organismo. Maslow estableció una jerarquía de diversos motivos humanos integrados en una pirámide que consta de cinco niveles.

En el primer nivel, siendo la base de la pirámide, se encuentran las necesidades fisiológicas tales como agua, alimento, sueño y relaciones sexuales, en una situación extrema la motivación del individuo se centra en satisfacer estas necesidades.

En el segundo nivel se localizan las necesidades de seguridad, como necesidad de estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, ansiedad, caos, dolor y malestar, así como la necesidad de una estructura de orden, de ley y de límites.

En el tercer nivel se encuentran necesidades de sentido de pertenencia y amor; las cuales son dar y recibir afecto, amor, intimidad y ser aceptado por otros.

En el cuarto nivel, se localizan las necesidades de estima, las cuales se clasifican en dos subconjuntos, 1) los deseos de fuerza, logro, adecuación, maestría, competencia, confianza ante el mundo, autonomía y libertad. 2) El deseo de reputación o prestigio, estatus, fama, gloria, dominación, reconocimiento, atención, importancia, dignidad y aprecio.

La parte más alta de la pirámide es ocupada por el quinto nivel, donde se encuentra la autorrealización del ser humano; es aquí donde el individuo busca ser auténtico con su propia naturaleza, busca su autosatisfacción e intenta hacer realidad lo que considera que es en potencia.

### **Abandono escolar**

En cuanto al origen del abandono escolar, Gatti y Piqueras (2017) mencionaron que el término existe desde la universalización e institucionalización del sistema educativo que, durante el siglo XX, se vio desde una perspectiva individualista que culpaba a los infantes de no aprender en los ritmos y formas esperados. Fue en los años 80 que se consideró la desventaja escolar y social que repercutían en el abandono escolar.

El fenómeno de la deserción en la educación, de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2012), siempre ha estado presente. En el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017) se estableció que en México cerca de 600 mil estudiantes están en riesgo de abandonar la escuela y las consecuencias impactan a las personas el resto de sus vidas, limitando sus oportunidades laborales y el ejercicio de sus derechos.

Además, es más probable que el abandono escolar aumente conforme la edad (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017). En México, de 1994 a 1995, la deserción escolar pasó del 19.3 % al 14.4 % (SEP, 2012). En 2013 se inició el Movimiento Contra el Abandono Escolar, el cual te-

nía por finalidad favorecer la culminación exitosa del trayecto escolar de los estudiantes (SEP, 2015).

Acerca de su concepto, el abandono escolar puede entenderse como renunciar a la escuela de manera prematura (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2012) y como proceso complejo (La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos [OCDE], 2015) de alejamiento sucesivo (Corzo, 2017) provocado por causas múltiples (Gatti y Piqueras, 2017).

Por último, los factores relacionados con el abandono escolar son: El escaso conocimiento de la carrera, no ingresar a la carrera deseada, inmadurez, irresponsabilidad (Dzay y Narváez, 2012), la oferta académica, de infraestructura escolar, de equipo para llevar a cabo prácticas o talleres de formación académica, la distancia del hogar de residencia a la institución educativa, la ausencia del transporte escolar, los costos, el horario, el sobrecupo de los grupos, medidas como el cierre de puertas a la entrada cuando se llega tarde, la falta de atención de los alumnos, el trato que se recibe en la institución, materias que suponen aburridas y sin sentido, tarea en exceso, la estricta evaluación, falta de preparación de los docentes, la ausencia de técnicas innovadoras, la falta de sensibilidad, la indisciplina de los compañeros de clase, violencia entre alumnos, las malas influencias, el acoso estudiantil, los embarazos no deseados y el consumo de drogas o alcohol (Mancera, 2016).

### **Pandemia generada por la enfermedad Covid-19**

En cuanto a los síntomas de la Covid-19 en seres humanos, Díaz-Castrillón y Toro-Montoya (2020) mencionan que es variable y va desde la infección asintomática hasta la neumonía que llega a requerir respiración asistida. La forma asintomática es más común en niños, adolescentes y adultos jóvenes. Las formas de mayor gravedad se aprecian en personas de 65 años y en personas con condiciones crónicas como diabetes, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), entre otras.

La fiebre y tos tienden a ser los síntomas más comunes de la enfermedad. La fiebre puede ser alta y prolongada, la tos puede ser seca o productiva, en ocasiones se puede acompañar de hemoptisis, puede presentarse

fatiga, además de ocurrir mialgias y la cefalea entre el 10 % y 20 % de los casos. Se reporta disnea, dolor de garganta, congestión nasal y rinorrea presentada en menos del 15 % de los casos. Entre el 10 % y 20 % de casos se muestran manifestaciones gastrointestinales como náuseas, vómito, malestar abdominal y diarrea, también son frecuentes la ageusia y la anosmia (Díaz-Castrillón y Toro-Montoya, 2020).

Una de las medidas para evitar la propagación del virus fue el aislamiento, y como una consecuencia de este, fue el cierre parcial o total de las instituciones de educación en todos los niveles educativos (Díaz-Castrillón y Toro-Montoya, 2020; Talavera y Junior, 2020). Tras el cierre parcial o total de centros educativos el 20 de marzo del 2020 por la alta tasa de contagios del coronavirus Covid-19 en México, más de 250.000 escuelas públicas y privadas de nivel básico, casi 36.6 millones de estudiantes y 2 millones 100 mil docentes resultaron afectados (Fernández et al., 2020).

En la Universidad de Guadalajara (2020), se consideró que algunas situaciones que experimentaron sus estudiantes fueron la preocupación económica y académica por el confinamiento derivado de la pandemia por Covid-19, a partir de una encuesta, se determinó que en materia de salud mental mostraron necesidad de apoyo y orientación psicológica por incertidumbre académica, tristeza, enojo y aburrimiento.

En la organización Save the Children (2020) se proyectó que el confinamiento pudo causar estrés y afectar la salud mental de los estudiantes, ya que los lleva a olvidar sus rutinas y generar una mayor desigualdad educativa al no aprender los contenidos y desarrollar las competencias. Con base en un estudio sobre Retos de la Educación a Distancia en la Contingencia de la Covid-19 en el aspecto socioafectivo, se han identificado sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad y cansancio (Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular, 2020).

## Metodología

### Paradigma interpretativo

La investigación se estructura desde la perspectiva del paradigma interpretativo, Sandín (2003) menciona que el enfoque permite fomentar el cambio social, la transformación de la realidad y la posibilidad de que los individuos se concienticen del papel que desempeñan en el proceso de transformación de su contexto.

Las investigaciones desde la perspectiva del paradigma mencionado cuentan con las siguientes características: 1) Interpretan y comprenden la conducta del ser humano a partir de significados e intenciones de los individuos que intervienen en los procesos educativos; 2) Se concentran en describir la particularidad del sujeto; 3) Se reconoce a la realidad como múltiple, holística y dinámica (Schuster et al., 2013).

### Estudio descriptivo

En el estudio descriptivo, Veiga et al. (2008) sostienen que el investigador se encarga de medir ciertas características o distribución de un fenómeno en una población en un lapso determinado. Son estudios observacionales en los cuales no se interviene o manipula el factor de estudio; por otro lado, se observa el fenómeno en su realidad bajo condiciones naturales, se tiene como fin identificar y describir fenómenos a través de la observación, medición y la respuesta a incógnitas (García, 2004).

### Muestreo no probabilístico

Salinas (2004) menciona que tiene como requerimiento cumplir con la cantidad de unidades de observación necesarias para el estudio. De acuerdo con Pimienta (2000), las muestras no son representativas, son arbitrarias e informales, de tal forma que se realizan inferencias de los elementos estudiados y no del total de la población. Las muestras no probabilísticas también se conocen como muestras dirigidas, Hernández et al. (2014) co-



mentan que las muestras probabilísticas suponen un procedimiento de selección que toma como base las características de la investigación.

## **Participantes**

El instrumento se aplicó del 19 al 27 de mayo del 2021 a 37 estudiantes de la Universidad Autónoma de Baja California de la Facultad de Ciencias Humanas. Se contó con la participación de alumnos de cuatro licenciaturas: Ciencias de la Educación, Psicología, Ciencias de la Comunicación y Sociología. Los alumnos cursaban sus estudios entre el tercer y octavo semestre en los turnos matutino y vespertino del ciclo escolar 2021-1 que corresponde a los meses febrero-junio. De los 37 participantes, 27 (73 %) son mujeres y 10 (27 %) son hombres, el rango de edades se mantuvo entre los 21 y 32 años.

## **Instrumento**

Se elaboró con la finalidad de identificar la relación entre la falta de motivación con el abandono escolar durante la pandemia generada por el virus Covid-19 en estudiantes de las licenciaturas mencionadas, respecto a su validación, fue revisado por un experto para verificar su confiabilidad. El instrumento se divide en cuatro categorías, las cuales son: Motivación, Satisfacción de necesidades, Abandono escolar y Covid-19. Cada una de las 89 afirmaciones tiene 5 opciones de respuesta: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

La primera categoría se titula motivación, en la misma se aborda el concepto y las características de la motivación, contiene 5 afirmaciones, las cuales encuentran sustento en las contribuciones de Maslow (1991), García (2012), Santrock (2002), y Campos y Díaz (2003).

La segunda categoría tiene por nombre satisfacción de necesidades. Contiene 45 afirmaciones sustentadas en diversos motivos humanos planteados en una pirámide de cinco niveles retomados de las contribuciones de Maslow (1991): 1) Necesidades fisiológicas, 2) Necesidades de seguridad, 3) Sentido de pertenencia y necesidades de amor, 4) Necesidades de estima, 5) Necesidad de autorrealización.

La tercera categoría tiene por título abandono escolar, contiene 30 afirmaciones relacionadas con los factores que propician el abandono escolar según la SEP (2012), la UNESCO (2012), la OCDE (2015) y Mancera (2016).

La cuarta categoría se titula Covid-19, contiene 9 afirmaciones donde se abordan consecuencias en la educación por la pandemia derivada de la Covid-19. Las afirmaciones se redactaron con base en las aportaciones de la Universidad de Guadalajara (2020), la organización Save the Children (2020), la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (2020) y de las contribuciones de Veiga et al. (2015).

### **Procedimiento de aplicación**

El instrumento se elaboró en la aplicación de Google Formularios y se difundió a través de correo electrónico y las redes sociales Facebook y WhatsApp. Se aplicó del 19 al 27 de mayo del 2021 a 37 estudiantes, 22 de Educación, 6 de Psicología, 6 de Comunicación y 3 de Sociología de las modalidades escolarizada y semipresencial.

### **Análisis de datos**

Se empleó Excel con el fin de recopilar la información obtenida a través de Google Formularios y generar una matriz de datos que incluía la licenciatura, la modalidad, el semestre, el género, la edad y las 89 afirmaciones de la escala de Likert. El programa Statistical Package Social Science (SPSS) permitió la creación de una matriz de datos, la configuración de variables y el análisis de la información obtenida a partir de la aplicación de la escala de Likert por medio de Google Formularios; de la misma, forma el programa permitió generar tablas de datos y gráficas con las frecuencias y porcentajes respectivos de cada una de las respuestas que se obtuvieron al momento de aplicar el instrumento.

## Resultados

Los resultados se concentran en cuatro tablas, en la Tabla 1 se describen los correspondientes a la categoría motivación, en la Tabla 2 se observan aquellos de la categoría satisfacción de necesidades, en la Tabla 3 se muestran los resultados de la categoría abandono escolar y en la Tabla 4 se presentan los resultados de la categoría Covid-19. Enseguida se destacan los principales porcentajes de los resultados para obtener un diagnóstico de la relación entre la falta de motivación con el abandono escolar durante la pandemia generada por la enfermedad Covid-19 en estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas.

Los resultados concentrados en la Tabla 1, dan cuenta que el 78.4 % de los participantes consiente que la motivación permite alcanzar las metas planteadas, el 62.2 % señala que funciona como un medio para satisfacer sus necesidades y el 29.7 % no está seguro de que la motivación se origine por recibir dinero. Conforme a los porcentajes identificados en la Tabla 1, se puede interpretar que la mayoría de los participantes conoce el concepto de motivación (ver Tabla 1).

Tabla 1. Porcentajes de Motivación.

| Categoría |  |    | Porcentajes de respuesta |               |          |            |                       |
|-----------|--|----|--------------------------|---------------|----------|------------|-----------------------|
| No        | Motivación   | N  | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indeciso | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| 1         | La motivación me permite alcanzar las metas que me planteo                     | 37 | 0                        | 0             | 5.4      | 16.2       | 78.4                  |
| 2         | La motivación me permite actuar para lograr la satisfacción de mis necesidades | 37 | 0                        | 2.7           | 8.1      | 27         | 62.2                  |
| 3         | Mi motivación nace a partir de recompensas como dinero                         | 37 | 18.9                     | 24.3          | 29.7     | 18.9       | 8.1                   |

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la categoría Motivación.

Los resultados concentrados en la Tabla 2 se interpretan a partir de la siguiente clasificación de necesidades determinadas por Maslow (1991): (1) Necesidades fisiológicas, que integran alimento y sueño, (2) Necesidades de seguridad, que aborda la necesidad de estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo y ansiedad, (3) Necesidades de sentido de perte-

nencia y amor, que comprende dar y recibir, (4) Necesidades de estima que integra el deseo de reputación o prestigio y estatus, finalmente se presentan las (5) Necesidades de autorrealización que abordan la autosatisfacción y hacer realidad lo que se considera que es en potencia.

1. Necesidades fisiológicas. Sueño o descanso. El 32.4 % de los participantes disiente en que duerme de 6 a 8 horas durante la noche. Alimento. El 32.4 % discrepa en que se alimenta de tres a cinco veces al día.
2. Necesidades de seguridad. Estabilidad, dependencia y protección. El 40.5 % está seguro de depender económicamente de sus padres. El 51.4 % reconoce que se siente seguro en la localidad que habita. Ausencia de miedo. El 32.4 % de los estudiantes no está seguro de sentir miedo constantemente debido a la posibilidad de contraer Covid-19. Mientras que el 32.4 % reconoce que suele sentir miedo debido a la posibilidad de que un ser querido contraiga Covid-19 y 37.8 % suele sentir miedo constantemente debido a la posibilidad de que un ser querido fallezca por contagiarse del virus mencionado. Ausencia de ansiedad. El 32.4 % da cuenta que suele sentir ansiedad constantemente debido a la posibilidad de que un ser querido contraiga la enfermedad y 27 % reconoce que suele sentir ansiedad constantemente debido a la posibilidad de que un ser querido fallezca por Covid-19.
3. Necesidades de sentido de pertenencia y amor. Dar y recibir afecto. El 29.7 % de los participantes da cuenta de ser afectivo con su familia, mientras que 40.5 % de los alumnos da por cierto que suele recibir afecto de su familia.
4. Necesidades de estima, se contemplan los deseos de reputación o prestigio y estatus. Prestigio y status. El 32.4 % no está seguro de ser un individuo que goza de prestigio y el 35.1 % no está seguro de ser un individuo que goza de status.
5. Necesidades de autorrealización. El 48.6 % de los participantes se considera una persona que busca su autosatisfacción y que logra lo que se considera que es en potencia (ver Tabla 2).

Tabla 2. Porcentajes de Satisfacción de necesidades.

| Categoría |   |    | Porcentajes de respuesta |               |          |            |                       |
|-----------|---|----|--------------------------|---------------|----------|------------|-----------------------|
| No        | Satisfacción de necesidades   | N  | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indeciso | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| 1         | Duermo de 6 a 8 horas durante la noche  | 37 | 10.8                     | 32.4          | 13.5     | 18.9       | 24.3                  |
| 2         | Me alimento de tres a cinco veces al día  | 37 | 5.4                      | 32.4          | 13.5     | 21.6       | 27                    |
| 3         | Dependo económicamente de mis padres  | 37 | 16.2                     | 10.8          | 13.5     | 18.9       | 40.5                  |
| 4         | Suelo sentir miedo constantemente debido a la posibilidad de contraer Covid-19                          | 37 | 13.5                     | 29.7          | 32.4     | 18.9       | 5.4                   |
| 5         | Suelo sentir miedo constantemente debido a la posibilidad de que un ser querido contraiga Covid-19      | 37 | 2.7                      | 13.5          | 24.3     | 32.4       | 27                    |
| 6         | Suelo sentir miedo constantemente debido a la posibilidad de que un ser querido fallezca de Covid-19    | 37 | 2.7                      | 8.1           | 16.2     | 37.8       | 35.1                  |
| 7         | Suelo sentir ansiedad constantemente debido a la posibilidad de que un ser querido contraiga Covid-19   | 37 | 10.8                     | 21.6          | 13.5     | 32.4       | 21.6                  |
| 8         | Suelo sentir ansiedad constantemente debido a la posibilidad de que un ser querido fallezca de Covid-19 | 37 | 13.5                     | 21.6          | 16.2     | 27         | 21.6                  |
| 9         | Soy afectivo con mi familia   | 37 | 2.7                      | 21.6          | 18.9     | 29.7       | 27                    |
| 10        | Suelo recibir afecto de mi familia  | 37 | 5.4                      | 10.8          | 10.8     | 32.4       | 40.5                  |
| 11        | Considero que soy un individuo que goza de status   | 37 | 8.1                      | 32.4          | 35.1     | 16.2       | 8.1                   |
| 12        | Considero que soy un individuo que goza de prestigio  | 37 | 8.1                      | 16.2          | 32.4     | 24.3       | 18.9                  |
| 13        | Me considero una persona que busca su autosatisfacción  | 37 | 0                        | 2.7           | 2.7      | 45.9       | 48.6                  |

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la categoría Satisfacción de necesidades.

Los resultados concentrados en la Tabla 3 se interpretan a partir de la siguiente clasificación donde se contemplan (1) Factores de riesgo de abandono escolar, (2) Causas que afectan la motivación del estudiante y (3) Causas que favorecen el abandono escolar.

1. Factores de riesgo de abandono escolar. El 8.1 % de los alumnos asegura que durante la contingencia abandonó la universidad durante uno o más semestres debido a motivos de índole personal, 32.4 % está de

acuerdo que durante la contingencia pensó en abandonar la universidad debido a motivos de índole personal y el 13.5 % está de acuerdo que durante la contingencia pensó en abandonar la universidad debido a motivos de índole económica.

2. Causas que afectan la motivación del estudiante. 37.8 % de los estudiantes refiere que obtener calificaciones de 80 a 100 lo impulsa a realizar sus tareas y 35.1 % considera que obtener calificaciones de 80 a 100 lo impulsa a realizar proyectos escolares.
3. Causas que favorecen el abandono escolar. 18.9 % de los participantes aseguró que tuvo falta de acceso a Internet para llevar a cabo las clases virtuales durante la contingencia y 13.5 % refiere que presentaron falta de equipo de cómputo para llevar a cabo las clases virtuales durante la contingencia.

El 16.2 % de los alumnos aseguró que la adaptación de la institución educativa, el bajo rendimiento académico y la sobrecarga académica durante la contingencia los hizo considerar la opción de abandonar sus estudios de educación superior y finalmente, 13.5 % de los educandos afirma que la estricta evaluación, la falta de preparación por parte de los docentes y la falta de técnicas innovadoras durante la contingencia lo llevó a pensar en abandonar la escuela (ver Tabla 3).

Tabla 3. Porcentajes de Abandono escolar.

| No | Categoría<br>Abandono escolar   | N  | Porcentajes de respuesta |               |          |            |                       |
|----|---|----|--------------------------|---------------|----------|------------|-----------------------|
|    |   |    | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indeciso | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| 1  | Tuve falta de acceso a internet para llevar a cabo mis clases virtuales durante la contingencia                               | 37 | 21.6                     | 27            | 13.5     | 18.9       | 18.9                  |
| 2  | Tuve falta de equipo de cómputo para llevar a cabo mis clases virtuales durante la contingencia                               | 37 | 24.3                     | 37.8          | 13.5     | 13.5       | 10.8                  |
| 3  | Durante la contingencia abandoné la universidad durante uno o más semestres debido a motivos de índole personal               | 37 | 67.6                     | 21.6          | 0        | 2.7        | 8.1                   |
| 4  | Durante la contingencia pensé en abandonar la universidad debido a motivos de índole personal                                 | 37 | 37.8                     | 8.1           | 2.7      | 32.4       | 18.9                  |
| 5  | Durante la contingencia pensé en abandonar la universidad debido a motivos de índole económica                                | 37 | 48.6                     | 29.7          | 2.7      | 13.5       | 5.4                   |
| 6  | Obtener calificaciones de 80 a 100 me impulsa a realizar mis tareas   | 37 | 5.4                      | 10.8          | 13.5     | 37.8       | 32.4                  |
| 7  | Obtener calificaciones de 80 a 100 me impulsa a realizar proyectos escolares  | 37 | 5.4                      | 10.8          | 16.2     | 35.1       | 32.4                  |
| 8  | La adaptación de la institución educativa ante la contingencia me ha llevado a considerar la idea de abandonar la universidad | 37 | 45.9                     | 10.8          | 10.8     | 16.2       | 16.2                  |
| 9  | Mi bajo rendimiento escolar durante la contingencia me ha hecho considerar la idea de abandonar mis estudios universitaria    | 37 | 48.6                     | 18.9          | 10.8     | 5.4        | 16.2                  |
| 10 | La sobrecarga académica durante la contingencia me ha hecho pensar en abandonar mis estudios universitarios                   | 37 | 37.8                     | 16.2          | 10.8     | 16.2       | 18.9                  |
| 11 | La estricta evaluación durante la contingencia me ha hecho pensar en abandonar mis estudios universitarios                    | 37 | 48.6                     | 27            | 2.7      | 8.1        | 13.5                  |
| 12 | La falta de preparación de los docentes durante la contingencia me ha hecho pensar en abandonar mis estudios universitarios   | 37 | 43.2                     | 18.9          | 16.2     | 8.1        | 13.5                  |
| 13 | La ausencia de técnicas innovadoras durante la contingencia me ha hecho pensar en abandonar mis estudios universitarios       | 37 | 40.5                     | 10.8          | 21.6     | 13.5       | 13.5                  |

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la categoría Abandono escolar.

Los resultados concentrados en la Tabla 4 abordan situaciones que el alumno llegó a presentar durante la contingencia. El 29.7 % de los alumnos asegura que durante la contingencia enfermó de Covid-19. 56.8 % de los estudiantes asegura que presentó frustración al llevar a cabo sus estudios en modalidad virtual, 59.5 % asegura que presentó estrés al llevar a cabo

sus estudios en modalidad virtual y finalmente, 54.1 % asegura que sintió cansancio al llevar a cabo sus estudios en modalidad virtual (ver Tabla 4).

Tabla 4. Porcentajes de Covid-19.

| No | Categoría Covid-19   | N  | Porcentajes de respuesta |               |          |            | Totalmente de acuerdo |
|----|--|----|--------------------------|---------------|----------|------------|-----------------------|
|    |  |    | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indeciso | De acuerdo |                       |
| 1  | Durante la contingencia enfermé de Covid-19  | 37 | 43.2                     | 10.8          | 2.7      | 13.5       | 29.7                  |
| 2  | Durante la contingencia me he sentido frustrado al llevar a cabo mis estudios en modalidad virtual | 37 | 5.4                      | 2.7           | 13.5     | 21.6       | 56.8                  |
| 3  | Durante la contingencia me he sentido estresado al llevar a cabo mis estudios en modalidad virtual | 37 | 8.1                      | 2.7           | 8.1      | 21.6       | 59.5                  |
| 4  | Durante la contingencia me he sentido cansado al llevar a cabo mis estudios en modalidad virtual   | 37 | 5.4                      | 5.4           | 10.8     | 24.3       | 54.1                  |

Nota. Esta tabla muestra los resultados de la categoría Covid-19.

## Conclusiones

En este apartado se emiten las conclusiones en torno al logro del objetivo general conforme a los resultados clasificados en las categorías: abandono escolar, satisfacción de necesidades, abandono escolar y Covid-19. El objetivo general consistió en identificar la relación entre la falta de motivación con el abandono escolar durante la pandemia generada por el virus Covid-19 en estudiantes de cuatro licenciaturas: Educación, Psicología, Ciencias de la Comunicación y Sociología. Se concluye que no se logró identificar dicha relación, ya que el 8.1 % de los alumnos que abandonaron los estudios durante uno o más semestres durante la pandemia (marzo del 2020 a septiembre del 2021) se relacionó con la falta de acceso a Internet y de equipo de cómputo, a la adaptación de la institución educativa ante la contingencia, al bajo rendimiento académico, a la sobrecarga académica, a la forma de evaluación, a la falta de preparación de los docentes y a la falta de técnicas innovadoras para el aprendizaje.

Por otra parte, se identificaron cuatro relaciones entre las categorías determinadas en este estudio. Relación 1: Abandono escolar y satisfacción de



necesidades. Relación 2: Covid-19 y satisfacción de necesidades. Relación 3: Motivación y abandono escolar. Relación 4: Satisfacción de necesidades y Covid-19.

### *Relación 1. Abandono escolar y satisfacción de necesidades*

32.4 % de los participantes de este estudio pudieron abandonar la universidad debido a motivos personales, por ejemplo: dormir menos de 6 horas durante la noche, comer menos de tres veces al día, sentir miedo porque un ser querido se contagiara de Covid-19 y por no gozar de prestigio. En este sentido, los motivos personales que pueden impulsar a los estudiantes a abandonar sus estudios se relacionan con la insatisfacción de las necesidades fisiológicas y necesidades de seguridad.

13.5 % de los alumnos pensaron en abandonar la universidad por su economía. Es posible que el pensamiento de abandonar la universidad esté relacionado con la falta de independencia financiera, ya que la mayoría de los estudiantes (40.5 %) suele depender económicamente de sus padres. En este sentido, se advierte insatisfacción de las necesidades de seguridad que representa un factor detonante del abandono escolar.

### *Relación 2. Covid-19 y satisfacción de necesidades*

A partir del aislamiento, las actividades educativas pasaron a un escenario de enseñanza-aprendizaje virtual. En este sentido, el aprendizaje en modalidad virtual propició en algunos participantes frustración (56.8 %), estrés (59.5 %) y cansancio (54.1 %). En este contexto se derivaron dos situaciones que afectaron a los estudiantes: la inseguridad y la ansiedad.

Respecto a la inseguridad, se alude que algunos participantes (32.4 %) sintieron temor ante la posibilidad de que un ser querido se contagiara de Covid-19 y que otros se contagiaran (29.7 %) durante la contingencia. Esta sensación de vulnerabilidad pudo impedir la satisfacción de necesidades de seguridad. En cuanto a la ansiedad, un grupo de alumnos (32.4 %) indicó sentirse ansioso porque un ser querido contrajera Covid-19 y otros (27 %) señalaron sentir ansiedad porque un ser querido falleciera por el virus.

### Relación 3. Motivación y abandono escolar

Algunos participantes (29.7 %) no relacionan la motivación con las recompensas, sin embargo, otros alumnos (37.8 %) refieren que obtener calificaciones de 80 a 100 les impulsan a realizar tareas y algunos participantes más (35.1 %) señalaron que obtener calificaciones de 80 a 100 los incita a realizar proyectos escolares.

### Relación 4. Satisfacción de necesidades y Covid-19

Algunos alumnos (29.7 %) enfermaron de Covid-19, pero un grupo mayoritario de participantes (32.4 %) señaló no sentir miedo por contagiarse de dicho virus. La posibilidad de contagiarse de Covid-19 no representa un obstáculo para el alumno en las necesidades de seguridad.

## Referencias

- Campos, C., y Díaz, O. (2003). *Motivación Humana*. <https://acortar.link/303Ypt>
- Chóliz, M. (2004). *Psicología de la Motivación: el proceso motivacional*. Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/=choliz/asignaturas/motivacion/Proceso%20motivacional.pdf>
- Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular. (2020). *Retos de la educación a distancia en la contingencia covid-19 cuestionario a docentes de la UNAM*. <https://www.dgei.unam.mx/hwp/wp-content/uploads/2021/05/ca011b091c0df53b9c7c004e6c84f146.pdf>
- Corzo, C. (2017). *Deserción Escolar. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
- Díaz-Castrillón, F., y Toro-Montoya, A. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina y Laboratorio*, 24(3), 183-205. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- Dzay, F., y Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Universidad de Quintana Roo*. <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

- Fernández, M., Hernández, D., Nolasco, R., De la Rosa, R., y Herrera, N. (2020). *Lecciones del COVID-19 para el sistema educativo mexicano. Iniciativa de Educación con Equidad y Calidad del Tec de Monterrey*. <http://paulfmm.com/ieec/covid.html>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). *Asistencia a la escuela. Todas las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a ir a la escuela y a terminar sus estudios*. <https://www.unicef.org/mexico/asistencia-la-escuela>
- García, J. (2004). Estudios Descriptivos. *Nure Investigación*, (7). <http://webpersonal.uma.es/~jmpaez/websci/BLOQUEIII/DocbIII/Estudios%20descriptivos.pdf>
- García, J. (2012). *Psicología*. McGraw-Hill. <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448609190.pdf>
- Gatti, A., y Piqueras, E. (2017). *La deserción escolar en las escuelas urbanas y sub-urbanas de la ciudad de Tandil desde la perspectiva del Equipo Directivo y del Equipo de Orientación Escolar*. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. <https://1library.co/document/yne-7g01y-desercion-escolar-escuelas-urbanas-perspectiva-directivo-orientacion-escolar.html>
- González, L. (2008). La motivación y su historia. *Mendive*, 6(1), 24-28. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/viewFile/257/255>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://shorturl.at/svDF9>
- Mancera, C. (2016). *Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior*. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. <https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/abandono-escolar-en-ems-yo-no-abandono.pdf>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Harper & Row, Publisher Inc.
- Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación* 33(2), 153-170. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2012). *Oportunidades perdidas: El impacto de la repetición y de la salida prematura de la escuela*. <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/opportunities-lost-the-impact-of-grade-repetition-and->

- early-school-leaving-sp.pdf
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2015). *México políticas prioritarias para fomentar las habilidades y conocimientos de los mexicanos para la productividad y la innovación*. <https://www.oecd.org/mexico/mexico-politicas-prioritarias-para-fomentar-las-habilidades-y-conocimientos-de-los-Mexicanos.pdf>
- Pimienta, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*, (13), 263-276. <https://www.redalyc.org/pdf/267/26701313.pdf>
- Rogers, C. (1961). *El proceso de convertirse en persona*. Epublibre.
- Salinas, A. (2004). Métodos de muestreo. *Ciencia Universidad Autónoma de Nuevo León*, 7(1), 121-123. <https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>
- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones*. McGraw-Hill. <https://shorturl.at/hzAVW>
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. Mc Graw-Hill.
- Save the Children. (2020). *Covid-19: cerrar la brecha. Impacto educativo y propuesta de equidad para la desescalada*. <https://shorturl.at/aegIE>
- Schuster, A., Puente, M., Andrada, O., y Maiza, M. (2013). La metodología cualitativa, herramienta para investigar los fenómenos que ocurren en el aula. *La investigación Educativa. Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología*, 4(2), 109-139. <https://exactas.unca.edu.ar/riecyt/VOL%204%20NUM%202/TEXTO%207.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. <https://shorturl.at/eAEOX>
- Secretaría de Educación Pública. (2015). *Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior*. <https://shorturl.at/cxD05>
- Soriano, M. (2001). La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo. *Revista de relaciones laborales*, 9, 163-184. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/209932.pdf>
- Talavera, H., y Junior, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 44, 176-187. <https://shorturl.at/gjmpiI>

- Universidad de Guadalajara. (2020). Padecen estudiantes problemas de ansiedad ante confinamiento. <https://www.cucs.udg.mx/noticias/archivos-de-noticias/padecen-estudiantes-problemas-de-ansiedad-ante-confinamiento>
- Veiga, F., García, F., Reeve, J., Wentzel, K., y García, Ó. (2015). Cuando se pierde la motivación escolar de los adolescentes con mejor autoconcepto. *Revista de Psicodidáctica*, 20(2), 305-320. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17541412006.pdf>
- Veiga, J., De la Fuente, E. y Zimmerman, M. (2008). Modelos de estudios de investigación aplicada: Conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 54 (210), 81-88. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>

