

# Capítulo 1.2

---

## **Análisis de la política educativa en materia de cobertura**

*Patricia Valenzuela Hernández*

<https://doi.org/10.61728/AE20240295>



## **Resumen**

La sociedad ha experimentado transformaciones que requieren del impulso de nuevas estrategias en materia de ampliación de la cobertura que obedezcan a las exigencias de los nuevos entornos de aprendizaje, asegurar el cumplimiento de objetivos, integrar la tecnología con calidad internacional, mediante el sustento de ejes transversales como la cobertura educativa y la innovación son la base en la construcción y orientación de la estrategia de educación. En ese sentido, el objetivo de la presente investigación es evaluar la factibilidad en la implementación de una estrategia que permita mejorar la gestión educativa en materia de cobertura con la finalidad de responder a las necesidades de más espacios educativos por medio del uso de la tecnología a través de la educación en realidad virtual.

## **Introducción**

El presente texto es el resultado de la investigación para el grado de maestría en Administración Pública intitulada “Análisis de la política educativa en materia de cobertura” que tuvo como objetivo explicar la forma en que los estudiantes y profesores de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), campus Mexicali conciben la gestión de educación en materia de cobertura mediada por la tecnología, lo anterior, con la finalidad de implementar una estrategia que permita aumentar la cobertura educativa tomando como referencia la percepción de los participantes.

Primero, se mencionan algunas consideraciones teóricas que fueron utilizadas para el desarrollo del estudio, como la teoría de la información la cual destaca la importancia del conocimiento. Así mismo, la teoría de sistemas como una forma de entender los fenómenos sociales a través de una visión sistémica. Y, por último, el enfoque de los nuevos entornos virtuales de aprendizaje como una modalidad innovadora que permita crear nuevos espacios de formación.

Posteriormente, se señalan algunas cuestiones en materia de política educativa tales como los pronunciamientos de organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación las Ciencias y la Cultura (UNESCO) y nacionales como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en términos de política educativa, así como lo plasmado en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 y el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2014.

En una siguiente sección, se describe el método de investigación utilizado con un enfoque cualitativo a través de un estudio de caso, los instrumentos aplicados fueron la encuesta y entrevistas semiestructuradas. Se desarrollaron dos categorías de análisis, la primera, gestión de la cual se desprenden tres subcategorías como cobertura en educación superior, estrategias y rezago educativo. La segunda categoría se denominó recursos y se contemplaron tres subcategorías como recursos económicos, humanos y tecnológicos.

En el último apartado se presentan los resultados del estudio y las conclusiones.

### **Consideraciones teóricas**

El presente trabajo se sustentó en la teoría de la información, la teoría de sistemas y el enfoque de los nuevos entornos virtuales de aprendizaje. En ese sentido, para Aladro (2011) la primera teoría es una disciplina mapa, su objetivo principal es orientar el conocimiento alrededor de la comunicación con un cauce específico hacia la investigación de la información. Además, dicha corriente se adaptó a otras teorías como las matemáticas, las psicológicas, las cognitivas y las sociológicas que ocurrían respecto a los fenómenos comunicativos.

La segunda teoría, presentada primero por Bertalanffy (1989) explica que los fenómenos sociales deben ser considerados como sistemas. Por su parte, Chiavenato (2004) refiere que los orígenes de dicha teoría no buscan solucionar los problemas sino generar teorías conceptuales que puedan ser llevadas a la realidad.

Por último, el enfoque de los nuevos entornos virtuales de aprendizaje ofrece la oportunidad de generar condiciones para cimentar ambientes de aprendizaje novedosos, a través de la comunicación sincrónica y asincrónica.

nica. Dichas prácticas posibilitan la idea de incluir una metodología virtual para la población, por ejemplo, una nueva forma de trabajo mediada por la tecnología, lo cual está generando una visión distinta con respecto a la realidad, así como un mundo globalizado donde la sociedad del conocimiento trae consigo nuevas exigencias (Pérez y Telleria, 2012).

Dentro de este mismo enfoque, Gisbert y Johnson (2015) emitieron una serie de cuestionamientos a fin de generar estrategias y técnicas que permitan incorporar la tecnología al plano educativo, por ejemplo: ¿Son necesarios nuevos espacios formativos? ¿Se necesitan profesores con un perfil diferente al actual? ¿Quién genera los contenidos? ¿Cómo debe transmitirse la información y el conocimiento? ¿Cuál es el significado y el valor de la evaluación en los entornos tecnológicos? ¿Qué significado tiene el aprendizaje digital y cómo evolucionará?

Lo anterior, son aspectos teóricos importantes en la era de la información, donde la sociedad requiere la modificación de sus prácticas para capturar todo fenómeno comunicativo e informativo que ocurra en el entorno.

### **Sociedad actual, desafíos en la gestión de políticas públicas en educación**

Con el fenómeno de la globalización, la sociedad ha experimentado cambios constantes y acelerados en torno a las políticas públicas que buscan asegurar el bienestar social y económico, por lo que encontrar un punto de conciliación entre las exigencias globales y los requerimientos locales sigue siendo un desafío. En este sentido, Aguilar (2007) señala que actualmente los gobiernos tienen dificultades endógenas y exógenas para elaborar agendas públicas eficientes para sus respectivas sociedades.

Atendiendo dichas dificultades, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en su documento recomendaciones de políticas educativas en América Latina con base al Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) contempla las desigualdades de aprendizaje con características socioeconómicas de estudiantes, es decir, se requiere que se diseñen políticas educativas que consideren diversos contextos (UNESCO, 2016).

En México durante el sexenio de Enrique Peña Nieto (2013-2018) se implementó la Reforma Educativa que tuvo como objetivo modificar los artículos tercero y setenta y tres de la Constitución Mexicana para establecer un nuevo modelo de ingreso y promoción mediante evaluaciones, lo cual implicó, por un lado, la creación de leyes secundarias como la Ley para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, la Ley General del Servicio Profesional Docente y la Ley General de la Educación, y por otro, el fortalecimiento de la formación continua de los maestros, prohibir los alimentos chatarra, evaluación obligatoria y periódica a todos los docentes para el ingreso, promoción y permanencia y el fortalecimiento de la autonomía de gestión de las escuelas públicas (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2024).

En ese mismo periodo, en el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 se presentó el objetivo número tres que tuvo como finalidad el aseguramiento de mayor cobertura, inclusión y equidad educativa en todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa. En términos de cobertura educativa, la ANUIES (2015) estimó un 40 % para 2018 en nivel superior. De igual forma, en el tercer informe de gobierno de Enrique Peña Nieto para el ciclo escolar 2015-2016 se estimó una cobertura del 40 %. Además, en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 se planteó que una educación que incluya a todos los grupos de la población permitirá la democratización de la productividad y la construcción de una sociedad más justa.

En Baja California, la política educativa contenida en el Plan Estatal de Desarrollo (PED) fue constituida por siete estrategias principales: desarrollo humano y sociedad equitativa, sociedad saludable, desarrollo económico sustentable, educación para la vida, infraestructura para la competitividad y el desarrollo, seguridad integral y estado de derecho, además un gobierno de resultados y cercano a la población (Gobierno del Estado de Baja California, 2014). Así mismo, el PED contempla el eje cuatro Educación para la Vida, mismo que busca fortalecer estrategias que permitan una buena gestión educativa, mejorando la calidad y fortaleciendo el sentido de pertinencia, basándose en todo momento en las necesidades de los ciudadanos (Gobierno del Estado de Baja California, 2014). Además, El objetivo general consiste en alcanzar resultados significativos en materia de educación por parte del gobierno como a continuación se detalla:

Asegurar la formación integral desde la educación básica hasta la superior, garantizando la inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de población de Baja California, encaminados al desarrollo humano, con una educación de calidad, un sistema de arte y cultura para todos, la promoción de valores y el desarrollo del deporte. (Gobierno del Estado de Baja California, 2014)

En el caso específico de la educación superior se busca cobertura con equidad educativa, calidad educativa, impulso a la gestión y planeación educativa, impulso a la innovación científica y tecnológica. Además, contempla un objetivo general particular el cual comprende asegurar la calidad de la formación profesional en la ES por medio de programas y proyectos en instituciones de educación superior públicas y particulares de acuerdo con las necesidades que demanda el desarrollo social y económico del Estado (Gobierno del Estado de Baja California, 2014).

A su vez, en un plano local la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) enfrenta procesos de transformación de acuerdo con las necesidades del contexto tales como el desarrollo de la sociedad del conocimiento y la globalización, mismos que generan retos para el desarrollo de la institución los cuales deben ser atendidos con apoyo del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015-2019. Bajo estas consideraciones la UABC crea una misión tal como se detalla a continuación:

Para garantizar el cumplimiento de dicha misión la UABC dentro del PDI considera políticas generales como a continuación se describen:

1. Se asegurará que la ampliación y diversificación de la oferta educativa se sustente en estudios de necesidades del desarrollo social y económico de Baja California.
2. Se promoverá la educación a lo largo de la vida.
3. Se asegurará que todos los alumnos, independientemente de su condición social y antecedentes académicos, tengan las mismas oportunidades de acceso a una educación de buena calidad.

Se procurará que la Universidad cuente con la infraestructura y el equipamiento necesarios para el desarrollo de sus programas académicos y de gestión, considerando criterios de protección del medio ambiente (Universidad Autónoma de Baja California, 2015).

Tomando en cuenta lo anterior, los desafíos en materia de ampliación de la cobertura educativa requieren de estrategias que faciliten el acceso a la educación a un mayor número de personas, por lo cual, las instituciones tienen la obligación de atender las necesidades de la población tomando en cuenta las exigencias de un mundo globalizado.

## **Método**

El método utilizado en la investigación es de corte cualitativo a través de un estudio de caso con la finalidad de profundizar respecto a la política educativa en materia de ampliación de la cobertura mediada por las TIC, para ello, se plantean las siguientes preguntas y objetivos de investigación:

### **Preguntas de Investigación**

#### *Pregunta general*

¿Cómo conciben los estudiantes y profesores de la Universidad Autónoma de Baja California, campus Mexicali la gestión de educación en materia de cobertura mediada por la tecnología?

#### *Preguntas específicas*

¿Cuáles son los principales objetivos y estrategias de las políticas de gestión educativa en materia de cobertura en México?

¿Cuáles son los resultados de la política educativa que se lograron en materia de cobertura según los estudiantes y profesores?

¿Qué mejoras en materia de cobertura de acuerdo con la percepción de los estudiantes y maestros?

#### *Objetivo general*

Explicar la forma en que los estudiantes y profesores de la Universidad Autónoma de Baja California, campus Mexicali conciben la gestión de educación en materia de cobertura mediada por la tecnología.

### Objetivos específicos

Contrastar si las estrategias de la política de cobertura educativa fueron suficientes o presentaron fallas, de acuerdo a la percepción de los estudiantes y docentes de la Universidad Autónoma de Baja California

Conocer los resultados de la política educativa que se lograron en materia de cobertura según los estudiantes y profesores

Identificar las mejoras de cobertura de acuerdo a la percepción de los estudiantes y maestros.

La gestión fue considerada una de las categorías de análisis de la cual se desprenden tres subcategorías como cobertura en educación superior, estrategias y rezago educativo. Los recursos fueron contemplados como una categoría y de ella se derivan tres subcategorías como recursos económicos, humanos y tecnológicos.

Para la obtención de información se aplicaron entrevistas a estudiantes en tres programas educativos de la UABC véase tabla 1.

Tabla 1. Matrícula y muestra total por campus y unidad académica.

Campus	Unidad académica	Matrícula	Muestra
Mexicali	Facultad de Ciencias Sociales y Políticas	961	68
Mexicali	Facultad de Ciencias Humanas	2320	71
Mexicali	Facultad de Enfermería	1087	68
		Total	207

Fuente: Elaboración propia con datos de Indicadores UABC.

Se eligieron tres programas educativos para la aplicación de entrevistas a actores clave con la finalidad de obtener un porcentaje muestral y de recoger información pertinente que soporte la presente investigación como a continuación se detalla:



Tabla 2. Entrevista a actores clave por campus y unidad académica.

<b>Campus</b>	<b>Programa Educativo</b>	<b>Muestra</b>
Mexicali	Facultad de Ciencias Sociales y Políticas	2
Mexicali	Facultad de Ciencias Humanas	2
Mexicali	Facultad de Enfermería	2
<i>Total</i>		6

Fuente: Elaboración propia con datos de Indicadores UABC.

En último término, la investigación se realizó en tres etapas: la primera consistió en la selección y diseño del cuestionario; la segunda, en la aplicación de los instrumentos para el levantamiento de datos; y la tercera, en el análisis de los datos con el programa estadístico SSPS. Además, es importante precisar que debido a la contingencia que se vivió en nuestra nación a causa del COVID-19 se contestaron entrevistas vía correo institucional con la intención de recabar la mayor información posible a fin de comprobar si existen elementos significativos según la problemática.

Por otro lado, en el caso de las entrevistas se realizaron a seis actores clave de las siguientes facultades: Ciencias Sociales y Políticas, Ciencias Humanas, Enfermería de la UABC, el instrumento es una entrevista semiestructurada, después de recopilar la información se procedió a transcribirlas para luego procesar la información según el análisis temático, los datos, la generación de códigos, búsqueda de temas, definición y denominación y finalmente la preparación de resultados, para ello, se utilizó el programa ATLAS.ti. El principal propósito de este método es analizar de manera cualitativa los datos recabados con la finalidad de organizar la información de una manera estructurada, es importante conocer las respuestas de los actores clave con la intención de identificar su percepción respecto al análisis de la política educativa en materia de ampliación de la cobertura.

## Resultados

En este apartado se presentan los principales resultados relacionados con las categorías gestión y las subcategorías estrategias de cobertura y rezago educativo. Además, la categoría recursos y las subcategorías recursos económicos, humanos y tecnológicos. Con respecto a la categoría de gestión específicamente en las subcategorías, estrategias de cobertura y rezago educativo, se identificó que los estudiantes y profesores consideran que los espacios que se ofertan en su facultad no son suficientes para brindar atención a la población estudiantil en materia de cobertura.

En el caso de las diversas estrategias que existen y deben implementarse para satisfacer la necesidad de más espacios educativos, los estudiantes y profesores consideran que las estrategias de educación en entornos virtuales de aprendizaje son pertinentes, reconocen la importancia de la infraestructura, mientras que otros prefieren la modalidad a distancia. Así mismo, se reconoce que dichas estrategias contribuirán a disminuir el rezago educativo.

En la categoría de recursos y como parte de la subcategoría recursos económicos, se encontró que los estudiantes y profesores consideran que no es suficiente en su facultad el recurso económico para realizar modificaciones en infraestructura, plataformas, planes, programas y dispositivos para la gestión de la educación.

Respecto a la subcategoría recursos humanos los estudiantes y profesores opinan que su facultad si cuenta con apoyo económico para innovación. Además, consideran que no es suficiente el recurso humano con el que se cuenta para realizar dichas modificaciones e implementación de infraestructura, plataformas, planes, programas y dispositivos para la gestión de la educación. Sin embargo, opinan que el recurso humano sí cuenta con las capacidades, habilidades y destrezas para enfrentar modificaciones estructurales, en los procesos e innovación en la educación.

Como parte de la subcategoría recursos tecnológicos, se encontró que los estudiantes no están familiarizados con el concepto de los nuevos entornos de aprendizaje, mientras que los profesores manifestaron conocer el tema lo que indica que se requiere mayor difusión de los nuevos conceptos que han surgido en los últimos años en el entorno educativo. En

el caso de las herramientas de comunicación que utilizan los estudiantes y profesores el correo electrónico es el más utilizado en segundo lugar, se encuentra el chat o mensajería instantánea y finalmente los foros.

Respecto a si se han cursado unidades de aprendizaje en línea manifestaron en su mayoría que sí. Finalmente, los resultados de acuerdo a si consideraría la idea de impartir o cursar alguna unidad de aprendizaje en realidad virtual expresaron que sí.

A continuación, se puede apreciar un conglomerado en la tabla 3 los resultados de acuerdo con los porcentajes más altos obtenidos en las categorías de análisis en el caso de gestión y recursos.

Tabla 3. Conglomerado de porcentajes más altos en las categorías.

Categoría	Subcategoría	%	Categoría	Subcategoría	%
Gestión	Cobertura en educación superior	67.6	Recursos	Económicos	81.6
	Estrategias de cobertura	45.4		Humanos	72
	Rezago educativo	86.5		Tecnológicos	73.4

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las encuestas.

## Discusión

A partir de este apartado hacer un vínculo teoría, marco normativo y preguntas de investigación.

En el caso de la categoría Gestión se puede apreciar respecto a la cobertura en educación superior, que los estudiantes y profesores consideran que los espacios que se ofertan en las unidades académicas no son suficientes para brindar atención a la población estudiantil en materia de cobertura.

Por otra parte, se presenta el porcentaje de estrategias de cobertura en donde se cuestiona qué estrategias deben implementarse para satisfacer la necesidad de más espacios educativos en donde un porcentaje alto se mostró a favor de las estrategias de educación en entornos virtuales de aprendizaje. Respecto a la implementación e innovación de estrategias

educativas los estudiantes y profesores consideran que estas sí contribuirán a disminuir el rezago educativo.

Comparado con la categoría de Recursos se logra identificar que los estudiantes y profesores consideran que no son suficientes los recursos económicos para realizar modificaciones en infraestructura, plataformas, planes, programas y dispositivos para la gestión de la educación. Por otra parte, los entrevistados coinciden en que el recurso humano en su facultad sí cuenta con las capacidades, habilidades y destrezas para enfrentar modificaciones estructurales y de procesos en la educación. Finalmente, respecto a los recursos tecnológicos los estudiantes y profesores sí consideran la idea de impartir o cursar alguna unidad de aprendizaje en realidad virtual.

Al comparar las respuestas sobre la percepción de los estudiantes y profesores de las diversas unidades académicas, se tiene como resultado que la mayoría considera que los espacios que se ofertan no son suficientes e impactan directamente en el rezago educativo. En contraste, consideran que la implementación de estrategias educativas innovadoras como es el caso de la realidad virtual, no es indispensable, por otra parte, perciben que los recursos económicos con los que se cuenta en sus unidades académicas no son suficientes para implementar los cambios necesarios, además, consideran que el recurso humano si cuenta con la capacidad, habilidades y destrezas para enfrentar modificaciones estructurales y de procesos en la educación.

Como resultado tenemos que los entrevistados consideran que los espacios que se ofertan en las diversas facultades no son suficientes ya que la demanda cada vez va más en aumento, respecto a las estrategias que deben implementarse coincidieron en que se deben aplicar las TIC para innovar en cuanto al uso de las tecnologías, además, especificaron que son conscientes que los alumnos no tienen acceso en todo momento a internet lo que implica una brecha digital significativa para el desarrollo de las mismas.

Respecto a los recursos económicos las respuestas se dividieron, por un lado, si se tiene el recurso económico suficiente y disponible para las modificaciones necesarias y, por otro lado, el desconocimiento de la información. En el caso del recurso humano los participantes consideran que es suficiente para operar y que este cuenta con las capacidades y des-

trezas para afrontar los cambios, además, reconocieron que a medida que se realicen cambios en infraestructura, plataformas, planes, programas y dispositivos para la gestión de la educación será pertinente la capacitación constante del personal administrativo y académico.

En el caso del uso de herramientas de comunicación comentaron que utilizan el correo institucional, Blackboard, foros y chat, respecto al conocimiento del concepto los nuevos entornos virtuales de aprendizaje manifestaron que lo entienden como una forma de trabajar fuera del aula, además, de ser un tema interesante, de vanguardia y novedoso. Así mismo, los agentes coincidieron en que impartir o cursar una unidad de aprendizaje en realidad virtual permite generar avances tecnológicos y sociales importantes.

Por las razones anteriores, es necesaria una evaluación constante para identificar las áreas de oportunidad en cuanto a la gestión de los espacios educativos, con la intención de aplicar estrategias que permitan disminuir el rezago educativo. Los datos obtenidos indican un alto grado de apertura por parte de los estudiantes y actores clave hacia la ampliación de estrategias para el logro de una mayor cobertura apoyadas por la tecnología.

Al mismo tiempo, se conecta la Teoría de la Información con los resultados encontrados ya que la importancia de encaminar el conocimiento a la modificación de procesos y a adaptar los mismos a las necesidades sociales, a su vez, la Teoría de Sistemas representa la organización y por último el enfoque de los nuevos entornos virtuales de aprendizaje asociado a tendencias actuales que vinculan la educación como parte de la enseñanza y el aprendizaje aunado a la tecnología. Además, se logra vincular las teorías antes mencionadas con la gestión, las estrategias de cobertura, los recursos ya sean económicos, humanos o tecnológicos.

Por otra parte, es preciso mencionar que las políticas públicas en el sector educativo están diseñadas con la finalidad de garantizar el derecho a recibir educación y que, a su vez, esta sea de calidad. Siguiendo esta misma línea, en el caso de las instituciones de educación superior tienen la facultad y responsabilidad de gobernantes a sí mismas y en ese entendido, se recomienda atender los procesos de transformación que se enfrentan al interior de las instituciones, a través de la generación del conocimiento, la innovación y la elevación de la calidad educativa, para ello, es importante

contar con los espacios suficientes que permitan atender las necesidades de la población.

Entonces, es esencial reflexionar sobre los principales objetivos que constituyen las políticas de gestión educativa en materia de cobertura y además evaluar los resultados de dichas políticas con la intención de verificar las mejoras respecto a la cobertura y la implementación de estrategias mediadas por la tecnología.

## Conclusiones

La presente investigación surge debido al interés de documentar la percepción de los estudiantes y profesores respecto a la política educativa en materia de ampliación de la cobertura. Para ello, las categorías consideradas en el análisis fueron la gestión y los recursos, los resultados obtenidos y la correcta aplicación de los instrumentos determinaron la necesidad atender más espacios dentro de la institución. Por tal motivo, se propone aplicar estrategias en materia de cobertura que permitan satisfacer el requerimiento de un mayor número de espacios y a su vez, reducir el rezago educativo en el nivel superior con apoyo de recursos tecnológicos. Siguiendo esta misma línea, como resultado de las categorías analizadas y de acuerdo con la información obtenida se observó una relación entre la gestión y los recursos, lo que indica un impacto significativo en la educación en materia de cobertura.

En el caso de la categoría de gestión con la integración de las subcategorías de cobertura en educación superior la población estudiantil mayor al cincuenta por ciento percibe que los espacios que se ofertan en su facultad no son suficientes para brindar atención a la población estudiantil en materia de cobertura, lo que indica la necesidad de más espacios.

De acuerdo con las estrategias de cobertura los encuestados consideran que las estrategias de educación en entornos virtuales de aprendizaje a través de la realidad no son una opción para ampliar la cobertura, mencionan no estar de acuerdo con dichas estrategias, todo ello, pone en manifiesto diversas brechas por un lado, la brecha digital entre los estudiantes en el acceso, uso e impacto de las TIC en este grupo social, por otro lado, la brecha económica ya que los recursos económicos suelen ser insuficientes e incluso brechas de conocimiento, habilidades o de motivación.

En cuanto a la subcategoría de rezago educativo, se obtuvieron resultados importantes ya que el ochenta y seis por ciento de los encuestados opina que la implementación e innovación de estrategias educativas contribuirá a disminuirlo, sin duda alguna es un porcentaje alto y con ello reafirman que están a favor de la aplicación de nuevas estrategias que abonen al incremento de la cobertura en la institución.

Los resultados descritos en párrafos anteriores indican que en la categoría de gestión es importante aplicar estrategias que permitan ofrecer mayores espacios. Respecto a la categoría de recursos la cual se compone en primer lugar, por los recursos económicos, en segundo lugar, los recursos humanos y en tercer lugar, los recursos tecnológicos, en la primer categoría las encuestas arrojaron resultados negativos ya que más del ochenta y un por ciento de la población considera que no es suficiente en su facultad el recurso económico para realizar modificaciones en infraestructura, plataformas, planes, programas y dispositivos para la gestión de la educación, tomando en cuenta que es una percepción de la población estudiantil y con base en su experiencia en la institución, este hallazgo en específico generó un impacto significativo para la investigación debido a que el factor económico es un detonante en la implementación o limitación de nuevas estrategias en materia de cobertura.

Caso contrario, en la segunda subcategoría un setenta y dos por ciento de la población estudiantil opina que el recurso humano en su facultad si cuenta con las capacidades, habilidades y destrezas para enfrentar modificaciones estructurales y de procesos en la educación, con este resultado la percepción que se tiene respecto al personal docente y administrativo con el que cuenta la institución es bueno ya que dichas habilidades les permitirá desarrollarse y enfrentar los cambios en las modalidades de aprendizaje. En la tercera subcategoría respecto a los recursos tecnológicos el setenta y tres por ciento de los encuestados respondieron que sí consideraría la idea de impartir o cursar alguna unidad de aprendizaje en realidad virtual, lo que indicó una apertura para el uso y aplicación de una modalidad innovadora como la educación en realidad virtual.

Se puede determinar que la relación que existe entre las categorías y subcategorías mencionadas en párrafos anteriores, por un lado, el factor económico sigue siendo una limitante para realizar modificaciones en infraestructura, plataformas, planes, programas y dispositivos para la gestión

de la educación en la institución, es importante mencionar que en los últimos tres años la institución atravesó por un estado de austeridad lo que pudo influir en las respuestas de los encuestados respecto al recurso económico. En contraste, los agentes opinan que el recurso humano si cuenta con las capacidades, habilidades y destrezas para enfrentar modificaciones estructurales y de procesos en la educación,

Se logra el objetivo general que explica la forma en que los estudiantes y profesores de la Universidad Autónoma de Baja California, campus Mexicali conciben la gestión de educación en materia de cobertura mediada por la tecnología. Respecto a los objetivos específicos y de acuerdo a si existen o no mejoras en la política de cobertura educativa en dicha institución, queda claro que sí, sin embargo, es pertinente integrar estrategias mediadas por la tecnología que permitan mejorarla. Para responder al segundo objetivo en donde se intentó demostrar si las estrategias de la política cobertura educativa fueron suficientes o presentaron fallas, es importante señalar que con base en la percepción de la población estudiantil no fueron suficientes los esfuerzos por cubrir la necesidad de más espacios educativos lo que impacta en el rezago educativo. El tercer objetivo específico tiene como intención identificar las mejoras de cobertura de acuerdo con la percepción de los estudiantes y maestros. En atención a ello, se propone una estrategia educativa en materia de ampliación de la cobertura, por medio del uso de la educación en realidad virtual. La finalidad de dicha propuesta es crear un ambiente con efectos visuales y sonoros que brinden tanto al estudiante como al profesor la sensación de que realmente se encuentra en una sesión de clase, permitiendo que la educación y la tecnología trabajen en conjunto para lograr un entorno virtual de aprendizaje significativo.

A su vez, se sugiere profundizar en investigaciones futuras, resolver el tema de los recursos económicos, cobertura y la calidad educativa. Además, surgen las siguientes interrogantes: ¿Estamos preparados gobierno, instituciones y sociedad para integrar la realidad virtual a la educación? ¿Será una educación de calidad? Sin duda alguna son cuestionamientos que responder en el futuro. La intención es que los estudiantes reciban una educación integral atendiendo a las exigencias de la sociedad y a un mundo globalizado el cual se encuentra en constante transformación y a



un ritmo acelerado.

Para finalizar, se hace una reflexión sobre los desafíos que se presentarán en la educación superior, como los recursos económicos y humanos, la brecha generacional misma que va más allá de los años y que a su vez, contempla la manera de ser y de pensar de las personas o la brecha digital que consiste en el uso de los ordenadores y la conectividad, y, por último, el diseño de un programa que permita la operacionalización de la estrategia de educación en realidad virtual.

La educación impulsa el desarrollo del ser, ofrece un legado generacional de bienestar de forma permanente e imborrable para nuestra nación y para la humanidad.

## Referencias

- Aguilar, L. (2007). El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (39), 5–32. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357533693001>
- Aladro, E. (2011). La Teoría de la Información ante las nuevas tecnologías de la comunicación. *CIC. Cuadernos de Información y Comunicación*, 16, 83-93. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93521629005>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2015). *Cobertura y calidad, grandes retos de la educación superior: ANUIES*. <http://www.anuies.mx/secretaria-general/cobertura-y-calidad>
- Bertalanffy, L. (1989). *Teoría General de los Sistemas*. Fondo de Cultura Económica.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2024). *Ley General de la Educación*. DOF 24-01-2024. <https://www.diputados.gob.mx/Leyes-Biblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. McGraw Hill. [https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod\\_resource/content/0/Chiavenato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf](https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf)
- Diario Oficial de la Federación (2013). *Plan Nacional de Desarrollo*. www.

- diputados.gob.mx › compila › pnd › PND\_2013-2018\_20may13
- Gisbert, M. y Johnson, L. (2015). *Educación y tecnología: nuevos escenarios de aprendizaje desde una visión transformadora*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 12(2), 1-14. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78038520001>
- Gobierno del Estado. (2014). *Plan Estatal de Desarrollo*. <http://www.bajacalifornia.gob.mx/portal/gobierno/ped/doctos/educacion.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). *Recomendaciones de Políticas Educativas en América Latina con base al terce*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244976>
- Pérez de A., M., y Telleria, M. B. (2012). Las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (18), 83–112. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65226271002.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA\\_SECTORIAL\\_DE\\_EDUCACION\\_2013\\_2018\\_WEB.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf)
- Universidad Autónoma de Baja California. (2015). *Plan de Desarrollo Institucional*, 125–126. <http://iih.tij.uabc.mx/documentos/PDI-2015-2019.pdf>