

Eje 3

Desarrollo socioemocional y bienestar

Capítulo **3.1**

Formación docente en habilidades socioemocionales: Una revisión sistemática

Melissa Zuno Bolaños

<https://doi.org/10.61728/AE20240387>



Resumen

El objetivo del presente capítulo es contribuir a la delimitación conceptual de las habilidades socioemocionales en el contexto de la formación continua docente en educación superior. Se presenta una revisión sistemática de la literatura utilizando el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). La revisión permitió distinguir los diferentes conceptos, características y aplicaciones de estas habilidades en la práctica del docente de educación superior: principales fundamentos teóricos, la inteligencia emocional, inteligencias múltiples y el capital humano; se caracterizan por etiquetarse en tres tipos de habilidades: interpersonales, intrapersonales y cognitivas. En el ámbito educativo, se identifican tres aplicaciones esenciales para el profesorado: bienestar personal, eficacia profesional y relaciones sociales. Se delimitan pautas y consideraciones para fundamentar y orientar los programas de formación continua docente que promuevan habilidades socioemocionales. Sin embargo, aún son necesarios estudios que indaguen técnicas y métodos adecuados para la promoción de estas habilidades de acuerdo con las funciones del profesorado de educación superior: docencia, investigación, gestión de proyectos institucionales y formación profesional en disciplinas específicas.

Introducción

Uno de los compromisos de las Instituciones de Educación Superior (IES) es adaptar su currículo a las necesidades de la actualidad para ofrecer una formación vigente, pertinente y de calidad (Santillán et al., 2011). Para hacer frente a los requerimientos del mundo globalizado y la sociedad del conocimiento, la educación ha transitado de un enfoque pasivo que priorizó la transmisión de conocimientos y habilidades cognitivas, a uno que reconoce la relevancia de la formación integral y el desarrollo de habilidades no cognitivas, para formar personas autónomas, capaces de emitir juicios y tomar decisiones responsables, con base en el conocimiento y ra-

zonamiento, para aprender de manera continua y resolver problemas más allá del contexto escolar, y a lo largo de su vida (Aristulle y Paoloni-Stente, 2019).

A la luz del cambio social, surge la necesidad de la actualización permanente de cada profesional que en el caso de la docencia requiere de una preparación constante mediante procesos de formación continua (Lalanqui et al., 2017). La formación continua es esencial en los procesos educativos, ya que algunas investigaciones sugieren que las reformas estructurales de programas y modelos pueden no ser efectivas sin mecanismos que actualicen la práctica docente (Perrenoud, 2000).

Este capítulo documenta el proceso para delimitar la conceptualización y función de las habilidades socioemocionales en el ámbito educativo para orientar el diseño de programas de formación continua docente a partir de una revisión sistemática de la literatura basada en el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) con el objetivo de (1) distinguir los diferentes conceptos y características de las habilidades socioemocionales en la práctica del docente de educación superior; (2) documentar la operatividad de estas habilidades para orientar la formación continua en educación superior; y (3) aplicar el método PRISMA para realizar una revisión sistemática de literatura que sustente la fundamentación de programas de formación continua.

Método

En esta sección se describe el método empleado para llevar a cabo una revisión sistemática de la literatura sobre habilidades socioemocionales en educación superior con base en el método PRISMA ya que permite asegurar la inclusión de todos los estudios relevantes y la identificación de posibles sesgos en la investigación, para promover la toma de decisiones informadas sobre la calidad de la evidencia y promover la reproducibilidad de la investigación (Sánchez-Serrano et al., 2022). Para asegurar el cumplimiento riguroso de los estándares de calidad, se tomó como base la lista de verificación PRISMA (2020, Yépez, et al., 2021) que enlista indicadores específicos para aplicar el método, se han establecido cinco fases para agrupar cada uno de los elementos de la lista de verificación: (1) criterios y fuentes; (2) selección y extracción de datos; (3) variables y resultados; (4) síntesis y evaluación de sesgo; y (5) análisis de la información.

Criterios y fuentes. Criterios de elegibilidad, estudios a nivel nacional e internacional que utilicen metodologías cualitativas, cuantitativas o mixtas, publicados entre 2018 y 2023 que examinen las habilidades socioemocionales en la educación superior, priorizando su aplicación en la práctica docente y su formación. Se excluyen artículos de opinión, tesis no publicadas y estudios que no se centren específicamente en la práctica y formación docente. Se realizó una búsqueda en bases de datos que incluyó la Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe (Redalyc), Scientific Electronic Library Online (Scielo), Dialnet y Elsevier. Revisiones de listas de referencias de artículos relevantes, consulta a expertos en el campo. Todas las bases de datos y recursos se consultaron por última vez en mayo de 2023. Se utilizaron palabras clave con el apoyo de operadores booleanos habilidades socioemocionales OR socioemotional learning OR soft skills) AND (educación superior OR higher education) AND (formación docente OR teacher training). Se utilizó el software Zotero para la gestión de citas y eliminación de duplicados.

Selección y extracción de datos. Durante esta fase, todas las citas identificadas fueron cotejadas y cargadas en el software bibliográfico Zotero para eliminar duplicados. Posteriormente, se revisaron los títulos y resúmenes de los estudios para evaluar su cumplimiento con los criterios de inclusión, excluyendo aquellos estudios que no abordaban las habilidades socioemocionales del docente de educación superior.

Posteriormente, se recuperaron y revisaron en su totalidad las fuentes potencialmente relevantes. Los detalles de sus citas se importaron y se registraron las razones para la exclusión de las fuentes de evidencia que no cumplieran con los criterios de inclusión.

Finalmente, los estudios que cumplieran con todos los criterios establecidos fueron incluidos en la revisión. Los resultados de la búsqueda y el proceso de inclusión de estudios se informarán en su totalidad en la revisión final, utilizando tablas y análisis de contenido para presentar los datos de manera clara y estructurada.

VARIABLES Y RESULTADOS. La tabla 1 muestra los estudios incluidos en la revisión sistemática de acuerdo con la categoría de definición y fundamentación de las habilidades socioemocionales, así como su función en las IES.

Los datos extraídos incluyeron detalles específicos sobre los participantes, el concepto, el contexto, los métodos de estudio y los hallazgos

clave relevantes para la revisión, los cuales se precisan en la siguiente tabla y posterior descripción.

Tabla1. Identificación de aportaciones al estudio de las habilidades socioemocionales.

Autores	Año	Principales contribuciones
Álvarez y Pérez	2009	Influencia de las emociones en el aula
Aristulle y Paoloni-Stente	2019	Definición de habilidades cognitivas
Cabanillas et al.	2021	Definición de habilidades socioemocionales
Cabello et al.	2010	Habilidades intrapersonales del docente para su bienestar personal
Delgado-Villalobos y López-Riquelme	2022	Definición de habilidades socioemocionales desde el bienestar personal y las relaciones sociales
García-Cabrero	2018	Delimitación conceptual de las habilidades socioemocionales (no cognitivas, intra e interpersonales).
Goleman	1996	Definición y características inteligencia emocional
Gutiérrez-Torres y Buitrago-Velandia	2019	Habilidades socioemocionales en las relaciones del docente en el contexto laboral
Jiménez-Macias et al.	2021	Definición de habilidades socioemocionales desde la salud mental
Ortega	2016	Definición de soft skills/habilidades blandas
Maquera	2021	Habilidades socioemocionales en tiempos adversos. Pandemia de la COVID-19
Organización Mundial de la Salud (1994)	1994	Definición de habilidades del siglo XXI
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)	2019	Definición, clasificación y fundamentación de las habilidades socioemocionales
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)	2016	Fundamento internacional, habilidades socioemocionales
Perugachi	2020	Impacto de las habilidades interpersonales para el trabajo colaborativo y colegiado.
Pumacayo	2018	Impacto de las habilidades interpersonales del docente en la institución educativa.
Solís, et al.	2021	Influencia de las habilidades socioemocionales para el crecimiento profesional
Suárez et al.	2010	Inteligencias múltiples y habilidades socioemocionales
Torres	2018	Clasificación de las habilidades socioemocionales
Vaello	2009	Impacto de las habilidades socioemocionales del docente para beneficiar el aprendizaje de los estudiantes
Villacorta	2021	Habilidades socioemocionales en las relaciones del docente en el contexto laboral

Nota. Esta tabla contiene la información de los artículos recopilados como parte de la revisión documental y abonan a responder las preguntas establecidas. Elaborado por el autor, 2022.

Síntesis y evaluación de sesgo. La síntesis y evaluación de los datos se llevó a cabo mediante una lectura activa y un proceso de codificación inductiva (Álvarez, 2007), lo que permitió analizar y contrastar el contenido en términos de las características abordadas. Se ha valorado la calidad de la estructura de cada uno de los estudios respecto a su claridad y consistencia en los objetivos planteados, la utilización adecuada y apropiada del método y su enfoque de investigación, así como la precisión y coherencia de la presentación de resultados.

Análisis de la información. A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos en el estudio documental de acuerdo con tres preguntas orientadoras: (1) ¿Cuáles son los conceptos o definiciones clave en la literatura para referirse a las habilidades socioemocionales?; (2) ¿Cuáles son los fundamentos teóricos de las habilidades socioemocionales; y (3) ¿Cuáles son los tipos de evidencia disponible en el campo de las habilidades socioemocionales que se relacionan/influyen en la práctica del docente de educación superior en México?

¿Cuáles son los conceptos o definiciones clave en la literatura para referirse a las habilidades socioemocionales?

Definir las habilidades socioemocionales en el campo de la investigación es un desafío debido a la falta de claridad conceptual para delimitarlas (Organización de las Naciones Unidas [UNESCO], 2019), puesto que, cada una de las denominaciones se basa en perspectivas teóricas distintas, o provienen de diversas disciplinas o áreas de estudio como la psicología, la economía o la salud pública (Delgado-Villalobos y López-Riquelme, 2022). Algunos de los términos con los que se conocen son: habilidades no cognitivas, habilidades blandas (soft skills) y competencias del siglo XXI (García-Cabrero, 2018).

Se consideran habilidades no cognitivas ya que difieren de las cognitivas asociadas a saberes teóricos y capacidades técnicas y procedimentales cuya función es interpretar, reflexionar, razonar, pensar de manera abstracta y asimilar ideas complejas (Ortega, 2016). En contraste las no cognitivas aluden a las capacidades que permiten a las personas relacionar-

se con los demás, reconocer, comprender y expresar sus emociones para desenvolverse con éxito en la sociedad (Aristulle y Paoloni-Stente, 2019). Entre ambos tipos de habilidades se complementan.

En suma, las habilidades socioemocionales, son un grupo de capacidades intra e interpersonales, que permiten la regulación de los sentimientos y el establecimiento de relaciones sociales positivas que se complementan por subcategorías principales de habilidades: intrapersonales, interpersonales y algunas de las cognitivas. Habilidades intrapersonales, se refiere a la capacidad humana que, a través de la reflexión, es capaz de conocer la vida psíquica, las emociones y sentimientos de manera más o menos clara, implica un proceso constante de redescubrimiento y resignificación de lo acontecido para la persona (Torres, 2018). Algunas de las habilidades intrapersonales son: apertura, adaptabilidad, responsabilidad personal y social, curiosidad, perseverancia, ciudadanía, estabilidad emocional y autorregulación (UNESCO, 2019).

Habilidades interpersonales, son aquellas que nos permiten establecer vínculos y relaciones estables y efectivas con las personas. Su desarrollo implica, la capacidad de reconocer nuestras emociones y las de los demás, así como la posibilidad de saber regularlas en las relaciones con los otros (Aquize, 2017). Algunas de las habilidades intrapersonales son: comunicación, habilidades sociales, trabajo en equipo, sensibilidad cultural, lidiar con la adversidad (García-Cabrero, 2018).

Habilidades cognitivas, los conocimientos técnicos, prácticos y mecánicos, relacionados a la educación y nivel de experiencia se les llama habilidades cognitivas (Laker y Powell, 2011, como se cita en Maya y Serrano, 2016). Algunas de las habilidades intrapersonales son: pensamiento crítico, solución de problemas y creatividad.

¿Cuáles son los fundamentos teóricos de las habilidades socioemocionales?

Las habilidades socioemocionales, desde conceptualización económica, indica que su función principal es dotar a los individuos de capacidades que les permitan tener un plus entre el resto de los profesionistas. Este factor extra es la vinculación de conocimientos teóricos y específicos con

habilidades que les permitan aprender a lo largo de la vida. Se describe que este vínculo de habilidades influye directamente con el éxito personal y profesional (Arias et al., 2020).

Su fundamento teórico es el capital humano

El capital humano permite medir la contribución de la educación al proceso de crecimiento, ya que se basa en la premisa de que, a mejor educación, mayor productividad y competencia. Esta teoría indica la formación de ciudadanos en toda la extensión de la palabra “más que una educación en habilidades, orientada hacia la inserción en el mercado de trabajo, con un enfoque netamente productivista, probablemente lo más conducente sea invertir en una educación en valores, dirigida a la formación de ciudadanos” (Azqueta et al., 2007, p. 279). Al mejorar el talento humano desde las aulas es posible perfeccionar sus habilidades de empleabilidad, se promueve una reciprocidad entre la educación y el sector productivo, que impacta en la mejora de la calidad de vida de la sociedad en general (Maya y Serrano, 2016).

Desde el ámbito de la salud emocional, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1994), se identifica que desarrollar habilidades socioemocionales es un requisito indispensable para la era actual que se caracteriza por ser compleja, interconectada y cambiante. Su principal referente teórico es la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional se reconoce como un indicador de éxito al permitir a las personas desenvolverse de manera efectiva con un alto nivel de logro al complementar su capacidad cognitiva. Esta inteligencia es útil en dos vías: de manera intrapersonal al favorecer el autoconocimiento y relación con uno mismo y de manera interpersonal que se refiere a la efectividad de las relaciones con otros (Goleman, 1996). En sintonía con lo anterior, se encuentra que las habilidades socioemocionales llegan a ser un indicador de éxito al permitir cumplir metas personales e influir positivamente en las personas que nos rodean pues favorecen el autoconocimiento y la toma de decisiones responsable y consciente.

Estas características son indispensables para los ciudadanos del siglo XXI pues implica contar con habilidades cognitivas, así como intra e in-

terpersonales (García-Cabrero, 2018). Según la perspectiva de Goleman (1996), se reconoce la posibilidad de educar estas habilidades, mientras que según Bar-On (1997, como se citó en Aguilar et al., 2019), la inteligencia emocional se manifiesta en un conjunto de habilidades o capacidades que permiten el autoconocimiento y la regulación emocional, facilitando relaciones sociales saludables, lo cual, en términos concretos, se traduce en habilidades socioemocionales.

En cuanto a las inteligencias múltiples

El objetivo principal de esta teoría es ampliar la concepción de la inteligencia al señalar que la brillantez académica no lo es todo, sino que hay diversas aptitudes y destrezas que conforman una inteligencia específica para cada campo o actividad y esto no hace que sean mejor o peor, sino distinto (Suárez et al., 2010). En consonancia con lo revisado en el apartado anterior, este fundamento se vincula con el hecho de que las habilidades socioemocionales complementan la formación conceptual y técnica que tradicionalmente la escuela brinda.

Reconocer los tipos de inteligencias que existen permitirá tener más posibilidades de enfrentar los retos que se presenten en la vida (Gardner, 1987) y tal como en el caso de las habilidades socioemocionales se amplía la posibilidad de tener éxito en diversos ámbitos y responder a la complejidad de la vida del siglo XXI.

¿Cuáles son los tipos de evidencia disponible en el campo de las habilidades socioemocionales que se relacionan/ influyen en la práctica del docente de educación superior en México?

Se han identificado tres principales relacionados a la práctica del docente de educación superior en México: (1) bienestar personal y laboral del docente; (2) apoyo en la formación integral de los estudiantes; (3) eficacia docente; y (4) construcción de una comunidad educativa colaborativa y efectiva. A continuación, se describe cada uno.

Bienestar personal y laboral del docente

Las habilidades socioemocionales en la educación no solo se limitan a la institución o el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que también impactan en el propio docente de modo que es posible predecir el nivel de burnout de acuerdo con las habilidades socioemocionales con las que se cuente (Cabello et al., 2010). Por lo cual, cultivar la perspectiva intrapersonal e interpersonal de los docentes impacta de manera directa en las relaciones con estudiantes, sensación de motivación laboral, reducción del estrés y mejoramiento del clima de aula, e indudablemente genera el bienestar del docente (Gutiérrez-Torres y Buitrago-Velandia, 2019).

Un mayor nivel de desempeño de los docentes en su labor se asocia a un mejor desarrollo de las habilidades interpersonales, esto implica que el docente se tiene que preparar e incluso pasar por una evaluación permanente del desarrollo de estas habilidades en su interacción con los estudiantes y comunidad educativa. Además, si el profesional posee estas habilidades, será capaz de mejorar el desarrollo de otras competencias básicas y crecer profesionalmente, porque le será posible comunicarse con los demás, escuchar y actuar con respeto y gratitud (Solís, et al., 2021).

En consonancia con lo anterior, en un estudio realizado por Hernández (2018), se encontró que el bienestar emocional del docente es importante para mejorar su evaluación y para mejorar las relaciones entre docente-alumno. Esto a su vez contribuye a su desarrollo cognitivo. No obstante, los instrumentos aplicados demostraron que la mayoría de los docentes no cuenta con nivel adecuado de inteligencia emocional.

De acuerdo con Maquera (2021), durante el tiempo de confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19, la mayoría de los docentes presentaron emociones desfavorables como consecuencia de la sobrecarga laboral, carencia de competencias para el uso de la tecnología, el repentino tránsito a la modalidad virtual, estrés por acomodar el horario y las rutinas, lidiar con las emociones de los estudiantes o vivir la propia enfermedad de COVID-19 o problemáticas de salud mental. No obstante, también fue emocionalmente positivo compartir más tiempo en familia y realizar actividades en beneficio personal. Se recomienda a las instituciones considerar fortalecer las habilidades socioemocionales de los docentes para

actuar de mejor manera ante la incertidumbre y el caos que ha dejado esta etapa y evitar conductas de riesgo que se puedan presentar en el futuro.

Apoyo en la formación integral de los estudiantes

Para lograr la formación integral que señala el enfoque por competencias que actualmente rige la educación, en el cual se espera desarrollar conocimientos, actitudes y valores, se requieren docentes que complementen la educación emocional y cognitiva al articular los dominios disciplinares con la inteligencia emocional (Cabanillas et al., 2020). En este proceso, los docentes son elementos indispensables para iniciar o consolidar esta finalidad formativa (Aristulle y Paoloni-Stente, 2019).

Diversos estudios han demostrado que las emociones pueden tener efectos profundos en las emociones que experimentan los estudiantes, ya sean emociones positivas, como el disfrute, la emoción y el orgullo durante la enseñanza, o bien emociones negativas, como la ira, la ansiedad o la frustración (García-Cabrero, 2018). Por lo cual, la práctica educativa del docente no solo se basa en la calidad de sus conocimientos, sino también de la calidad de lo que transmite (Álvarez y Pérez, 2009).

Eficacia docente

Incorporar las habilidades socioemocionales en la práctica educativa del docente promueve actitudes y conductas que benefician el desempeño académico, que permite involucrar una mejor comprensión de las normas escolares, junto con el reconocer y acudir a los recursos del entorno educativo y familiar para conseguir apoyo y resolver conflictos. Un buen repertorio de habilidades socioemocionales en el docente puede llegar a atender actitudes negativas que impactan el aprendizaje como la baja autoestima, irresponsabilidad o desmotivación (Vaello, 2009) y en su lugar promover el disfrute del aprendizaje en el aula y esto tiene efectos duraderos en el valor del aprendizaje percibido por los estudiantes hacia una asignatura determinada (García-Cabrero, 2018).

Construcción de una comunidad educativa colaborativa y efectiva

Las habilidades socioemocionales favorecen el bienestar social y personal, por lo cual son un elemento crucial para construir comunidades productivas (Aristulle y Paoloni-Stente, 2019). Para llevar a cabo con éxito procesos de socialización en la escuela, el papel de los docentes es fundamental. Ya que estos fungen un papel de guías y modelos de las reacciones, relaciones y vínculos interindividuales que se generan en el ambiente escolar (Villacorta, 2021). Las habilidades interpersonales también poseen un impacto institucional, pues permiten establecer un mejor clima de convivencia y eficiencia en los centros escolares (Pumacayo, 2018).

Para construir relaciones efectivas, las habilidades interpersonales son cruciales pues permiten mejorar la relación y horizontalidad con los estudiantes, además de favorecer una actitud cordial con otros docentes y directivos, así como un trato respetuoso y cálido con el personal administrativo y padres de familia (Villacorta, 2021). Además, estas habilidades les permiten fomentar un ambiente adecuado para desarrollar las actividades de aprendizaje (Solís, et al., 2021).

Otra destreza importante en este subgrupo de habilidades interpersonales es el trabajo en equipo, debido a que la unión de talentos de cada uno de los integrantes potencializa los esfuerzos, reducen los recursos aplicados en las labores y alcanzan la eficacia de los resultados (Vela, 2011; e Yturralde, 2016, citado en Perugachi, 2020). En suma, se debe trabajar con los docentes estrategias que permitan desarrollar en ellos habilidades de compromiso con la institución educativa y con el mejoramiento de sus habilidades interpersonales.

Conclusiones

La aplicación del método PRISMA ha demostrado ser de gran utilidad para la generación de conocimiento sobre las habilidades socioemocionales en la práctica y formación docente en educación superior. Este método proporciona una estructura sistemática y transparente para revisar la literatura, que facilita la identificación de estudios relevantes, la evaluación de su calidad y la síntesis de sus hallazgos. PRISMA asegura un proceso de

revisión riguroso y reproducible, esencial para establecer una base sólida de evidencia que informe la práctica y formación docente.

El uso de PRISMA en este contexto permite obtener una visión integral de las habilidades socioemocionales más estudiadas y sus impactos en la educación superior que proporciona una guía valiosa para docentes y formadores de docentes. Además, este método ayuda a identificar lagunas en la investigación actual y sugiere áreas donde se necesita más estudio. En suma, PRISMA no solo apoya la generación de conocimiento de manera sistemática y exhaustiva, sino que también contribuye a mejorar la calidad de la educación superior al destacar la importancia de las habilidades socioemocionales en la formación de docentes competentes y empáticos.

Respecto a los hallazgos relacionados a la formación docente, la conceptualización de las habilidades socioemocionales es un desafío debido a la falta de una definición clara y consensuada, influenciada por diversas perspectivas teóricas y disciplinas como la psicología, la economía y la salud pública. Las habilidades socioemocionales, también denominadas habilidades no cognitivas, blandas o competencias del siglo XXI se dividen en habilidades cognitivas y no cognitivas. Las habilidades cognitivas están relacionadas con conocimientos técnicos y capacidades prácticas, mientras que las no cognitivas se centran en capacidades intra e interpersonales que facilitan la regulación emocional y las relaciones sociales positivas.

Las habilidades no cognitivas se subdividen en (1) intrapersonales: Comprensión y gestión de emociones propias, incluyendo apertura, adaptabilidad, responsabilidad personal y social, curiosidad, perseverancia, ciudadanía, estabilidad emocional y autorregulación; e (2) interpersonales: Establecimiento de vínculos efectivos, como comunicación, habilidades sociales, trabajo en equipo, sensibilidad cultural y capacidad para lidiar con la adversidad. Asimismo, las habilidades cognitivas incluyen pensamiento crítico, solución de problemas y creatividad. Las habilidades socioemocionales proporcionan herramientas fundamentales para la regulación emocional y el establecimiento de relaciones positivas en diversos contextos sociales.

Desde una perspectiva económica, las habilidades socioemocionales son cruciales para otorgar una ventaja competitiva en el ámbito profesional, destacando la relación entre educación de calidad, desarrollo de

habilidades y mejora de la productividad y competencia laboral. Desde la perspectiva de salud emocional, la OMS resalta la necesidad de desarrollar habilidades socioemocionales en un mundo cambiante, con la inteligencia emocional como referente teórico principal. La teoría de las inteligencias múltiples complementa estos enfoques, reconociendo diversas aptitudes y destrezas.

La evidencia teórica en habilidades socioemocionales revela tres aspectos fundamentales para la práctica docente en educación superior en México: (1) bienestar personal y laboral del docente, impacta en la calidad de relaciones con estudiantes, motivación laboral, reducción del estrés y mejora del clima en el aula; (2) apoyo en la formación integral de los estudiantes, complementa la educación emocional y cognitiva con inteligencia emocional, influenciando las experiencias emocionales de los estudiantes; (3) eficacia docente, promueve actitudes y conductas positivas, fomenta la resolución de conflictos y construye una comunidad educativa colaborativa y eficiente.

En resumen

Las habilidades socioemocionales son esenciales para el bienestar personal y laboral del docente, la formación integral de los estudiantes y la eficacia educativa, siendo cruciales para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en las instituciones educativas.

A continuación, se describen algunas recomendaciones para el diseño de programas de formación docente para la promoción de habilidades socioemocionales en educación superior a partir de la presente revisión sistemática de la literatura.

Enfoque Integral

Diseñar cursos de formación docente que aborden de manera integral las habilidades socioemocionales, reconocer la complejidad conceptual y la diversidad de perspectivas que influyen en su definición. Proporcionar un marco teórico que integre enfoques económicos, de salud emocional y teorías como la inteligencia emocional y las inteligencias múltiples.

Distinguir los tipos de habilidades socioemocionales que existen

Enfatizar la distinción entre habilidades cognitivas y no cognitivas, para resaltar la importancia de las últimas en el ámbito intrapersonal e interpersonal. Proporcionar ejemplos concretos de habilidades intrapersonales, como la autorregulación y la estabilidad emocional, así como habilidades interpersonales, como la comunicación y el trabajo en equipo. Desarrollar módulos específicos que profundicen en las subcategorías de habilidades intrapersonales e interpersonales. Proporcionar actividades prácticas y ejercicios que permitan a los docentes adquirir y aplicar estas habilidades en su entorno laboral y personal.

Incorporar módulos que expliquen la importancia de las habilidades socioemocionales desde la perspectiva económica, que permitan resaltar cómo estas habilidades otorgan una ventaja competitiva en el ámbito profesional. Además, enfatizar la relevancia de la inteligencia emocional para el bienestar personal y profesional.

Al considerar estas recomendaciones, será posible potenciar la formación docente en habilidades socioemocionales, y así contribuir a mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en instituciones educativas de nivel superior en México.

Referencias

- Aguilar, K. G., Moreno, J., & Torquemada, A. D. (2019). *Diagnóstico de habilidades socioemocionales en universitarios hacia la tutoría*. 2, 2(2), 214-221.
- Álvarez, A. (2007). *Investigación cualitativa*. Ciencias Médicas.
- Aquize, G. C. (2017). *Taller de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la escuela profesional de educación inicial 2017*. [Maestría]. Universidad Nacional del Altiplano.
- Arias, E., Hincapie, D., & Paredes, D. (2020). *Educar para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>
- Aristulle, P. del C., & Paoloni-Stente, P. V. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: Aportes para la formación in-

- tegral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2), 49-64. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.28643>
- Azqueta, D., Gavaldón, G., & Margalef, L. (2007). Educación y desarrollo: ¿capital humano o capital social? *Revista de educación*, 344, 265-283.
- Chambergó-Michilot, D., Díaz-Barrera, M. E., & Benites-Zapata, V. A. (2021). Revisiones de alcance, revisiones paraguas y síntesis enfocada en revisión de mapas: Aspectos metodológicos y aplicaciones. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 38(1), 136-142. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.381.6501>
- DePedagogía, 74(3), 51-66. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.95090>
- Delgado-Villalobos, M., & López-Riquelme, G. O. (2022). Evaluaciones de las competencias socioemocionales en el contexto educativo: Una revisión. *Revista ConCiencia EPG*, 7(1), <https://doi.org/10.32654/ConCienciaEPG/Eds.especial-3>
- García-Cabrero, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: Aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 1-17. <https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Kairós.
- Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). *Habilidades Socioemocionales de los Docentes, herramientas de paz en la escuela*. 10(24), 167-192. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Lalangui, J. H., Ramóm, M. A., & Espinoza, E. E. (2017). Formación continua en la formación docente. *Revista Conrado*, 13(58), Article 58.
- Maya, M. T., & Serrano, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 1(12), 59-76.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2019). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>
- Organización Mundial de la Salud. (1994). *Life skills education for children and adolescents in schools. Introduction and Guidelines to Facilitate the Development and Implementation of Life Skills Programmes*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/63552>
- Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. The dialogue*. Leadership for the Americas, 12.

- Perrenoud, P. (2000). Formar profesores en contextos sociales desde un cambio práctico reflexivo y de participación crítica. *Revista Brasileira de Educação*, 12, 158-221.
- Sánchez-Serrano, S., Pedraza-Navarro, I. y Donoso-González, M. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA? Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico. *Bordón, Revista*
- Santillán, V. E., Bermúdez, M. T., & Montaña, M. S. (2011). La práctica docente y el desarrollo de habilidades intelectuales en la formación profesional por competencias. *Horizontes Educativos*, 16(2), 43-56.
- Torres, E. (2018). Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(35), Article 35. <https://doi.org/10.21703/rexe.20181735torres1>
- Yépez-Núñez, J.J., Urrutia, G., Romero-García, M. y Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas, *Revista española de Cardiología*, 74:790-799. <https://doi.org/10.1016/j.rec.2021.10.019>

