

Capítulo **4**

Promoción de habilidades de aprendizaje como apoyo en la educación superior mediante la plataforma Moodle

*Claudia Ávila Arteaga
Verónica Torres Cosío*

<https://doi.org/10.61728/AE24240048>

El presente estudio tuvo como objetivo principal diseñar un curso que promueva las habilidades cognitivas, actitudinales y de la comunicación para el aprendizaje, en los aspirantes a la Universidad Digital del Estado de Hidalgo (UNIDEH), que les permitan desarrollar estrategias en su vida estudiantil. Para el diseño y desarrollo del curso se utilizó el modelo de diseño instruccional ASSURE con una adaptación a las necesidades de la institución, que es el desarrollo de competencias, no de objetivos. Los informantes clave fueron los tutores disciplinares que han impartido el curso propedéutico en emisiones anteriores. Para el levantamiento de la información, se utilizaron dos cuestionarios de elaboración propia: uno para identificar las habilidades que deberían tener los aspirantes a la UNIDEH y otro para evaluar el diseño del curso. Dentro de los resultados obtenidos se tienen en primer lugar el rediseño del curso, en segundo su implementación en el año 2021, donde se pudo evaluar y con base a ello realizar los ajustes necesarios y replicar su implementación.

Introducción

Aprender para el ser humano ha sido fundamental para su existencia y evolución desde el inicio de la historia, por ello, se han desarrollado diversas técnicas y métodos para transmitir el aprendizaje, en su momento se le sumó el uso de las tecnologías que surgían en cada época, las cuales transformaron quizás no las técnicas o métodos, pero si el medio por el cual se facilitaba el aprendizaje, el cual actualmente se encuentra íntimamente ligado con el uso de estas de forma directa o indirecta, pero no si ellas. En la actualidad para lograr un aprendizaje, se considera necesario que los estudiantes ya sea en modalidad educativa presencial o a distancia, cuenten con habilidades de aprendizaje sólidas, entre las que se encuentran el autoestudio, autoaprendizaje, análisis, selección de información y comunicación, por mencionar algunas, cuyo impacto se ve reflejado en su rendimiento escolar, además en otros indicadores como la permanencia y egreso exitoso del estudiantado; así lo han demostrado estudios enfocados en el tema de las habilidades de aprendizaje, en los diferentes niveles educativos; algunos de estos, se han tomado en cuenta como antecedentes del presente estudio, principalmente los que se han enfocado en el tema de desarrollo de las habilidades cognitivas, actitudi-

nales y de la comunicación para el aprendizaje. Respecto a la importancia de contar con estas habilidades y otras, Luna Scott (2015) señala que “para la vida y el trabajo en el siglo XXI los estudiantes enfrentan un desafío, el cual exige que tengan aptitudes y conocimientos específicos, como: pensamiento complejo, aprendizaje profundo y habilidades de comunicación” (p. 2). Así mismo, resalta que el avance que presenta la sociedad del conocimiento, demanda que la escuela evolucione de modo que pueda proporcionar información y aptitudes al estudiantado.

Antecedentes

Con el propósito de conocer estudios similares realizados por otros investigadores y sentar las bases del presente estudio, se llevó a cabo una revisión sistemática en bases de datos especializadas, desde el plano internacional, nacional y local. Los criterios de búsqueda utilizados fueron en relación con las habilidades cognitivas, actitudinales y de comunicación; además de prestar especial atención en el objetivo, metodología, marco teórico, resultados y conclusiones de cada estudio. Las búsquedas se realizaron en el portal *Google Académico* y el portal *Redalyc.org*. La temporalidad a la que corresponden se enmarca entre 2017 al 2022, sin embargo, se consideraron investigaciones anteriores debido a que sus aportaciones enriquecen este estudio.

En el estudio realizado por Hernández Godoy et al. (2018), se encontró que los estudiantes con experiencia previa en tecnología y cursos en línea, que reciben una educación con tutores preparados en un sistema fácil de utilizar y reciben adecuado soporte técnico y pedagógico, sienten poco estrés ante los sistemas de aprendizaje en línea y tienen una actitud positiva hacia ellos. Se utilizó la metodología cuantitativa, no experimental descriptivo, ex-post facto.

En la *Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas*, realizada por García Nancy et al. (2018), realizada en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano, en la capital de la región de Puno, en la sierra sureste del Perú, se destaca que la investigación formativa tiene efectos positivos en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas; en donde las habilidades comunicativas, saber hablar y saber escribir

fueron las que más desarrollaron. En relación con las habilidades investigativas, las que más se desarrollaron fueron el análisis, la síntesis y la interpretación. Estos resultados demuestran que, por su efectividad, la investigación formativa debe convertirse en una actividad permanente y gradual en la formación universitaria, se utilizó una metodología cuantitativa del tipo investigación aplicada y al nivel experimental con un diseño cuasi experimental con pre y posprueba.

Por otra parte, se encuentra el estudio *Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?*, realizado por Matamala (2018), en donde el objetivo planteado fue el de dar a conocer las estrategias pedagógicas utilizadas por los profesores para enseñar habilidades de búsqueda, evaluación y creación de información, y detectar los esquemas argumentativos que justificaran el uso de dichas estrategias. Utilizó una metodología cualitativa, cabe señalar que se integró como marco teórico la alfabetización digital y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Estos estudios se relacionan con la presente investigación al buscar promover habilidades del tipo actitudinal como lo ha mostrado Hernández Godoy et al. (2018); habilidades comunicativas que han presentado García Nancy et al. (2018) y habilidades de búsqueda, evaluación y creación de información que Matamala (2018) busca justificar en las estrategias de aprendizaje, en estudiantes que se encuentran en la modalidad virtual donde está ubicado el estudio realizado.

En el ámbito local, al momento de realizar la búsqueda correspondiente en los portales Google Académico y Redalyc.org no se encontraron estudios recientes relacionados, por ello se agregó a la búsqueda el repositorio virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) donde se encontró un estudio fuera de la temporalidad establecida, pero al encontrar relación se consideró su mención; se trata del *Proyecto de virtualización del curso de mejoramiento de habilidades cognitivas y competencias de los aspirantes a ingresar al nivel superior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, realizado por Mota Rojas (2012), en este se plantea la virtualización de un curso para la mejora de las habilidades cognitivas y competencias de los aspirantes a ingresar al nivel superior en la UAEH. Se utilizó el análisis FODA

para la proyección de diversos escenarios de aplicación y el impacto, su aplicación metodológica es la de un estudio cuasi-experimental. Tuvo como resultado un 80 % de ingreso al nivel superior del universo que fue utilizado como una de las bases para esta investigación, con ello el autor concluye que los aspirantes mejoraron sus habilidades cognitivas y competencias, lo que les permitió enfrentar el proceso de admisión con mejores resultados. Su fundamento teórico lo encuentra en la necesidad de virtualizar el curso propedéutico de la UAEH.

Cabe destacar que el estudio en desarrollo, se asemeja con el expuesto, en buscar derribar las barreras geográficas y económicas en los aspirantes y mejorar sus habilidades cognitivas, para el estudio del nivel superior; a la vez por tratarse del curso propedéutico en una universidad, el cual pretende mejorar las habilidades cognitivas actitudinales y de la comunicación para el aprendizaje en los aspirantes a ingresar al nivel superior, que lo ubica al mismo nivel del curso que se está diseñando.

Problema

Como cualquier institución educativa, la UNIDEH analiza los resultados que obtienen sus estudiantes en cada cuatrimestre que cursan, para identificar áreas de mejora, el levantamiento de la información se hace mediante encuestas de satisfacción, reuniones con tutores y mediadores, se analizan las calificaciones obtenidas, entre otras acciones.

Con los datos obtenidos y una vez analizados, fue que se identificó la carencia de distintas habilidades, entre las que se encuentran las habilidades para el aprendizaje en los estudiantes de los primeros cuatrimestres, las que se agrupan en: a) habilidades cognitivas que se utilizan para la búsqueda de información; b) habilidades actitudinales que se relacionan con la ética profesional y el uso correcto de los recursos para el estudio y c) habilidades para la comunicación, que permiten la interacción con el tutor disciplinar y sus pares, fundamentales para la modalidad educativa a distancia. Dichas carencias impactan en el desempeño y la calidad en la elaboración de actividades, dando como resultado bajas calificaciones, recursamiento, deserción, por mencionar algunas.

Luego de haber corroborado que todo aspirante a la UNIDEH debe contar con habilidades cognitivas, actitudinales y de la comunicación

para el aprendizaje, requeridas en el estudio del nivel superior, bajo una modalidad virtual, se decidió diseñar un curso para tal fin, para lo cual, se propuso un objetivo general y cuatro específicos.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar un curso que promueva el desarrollo de habilidades para el aprendizaje en los aspirantes a la UNIDEH.

Objetivos específicos

1. Identificar las habilidades para el aprendizaje que poseen los estudiantes al ingresar al nivel de licenciatura en la UNIDEH.
2. Definir la estructura del curso que promueva el desarrollo de las habilidades para el aprendizaje en los aspirantes a la UNIDEH.
3. Diseñar los recursos de aprendizajes y actividades que promuevan el desarrollo de las habilidades para el aprendizaje en los aspirantes a la UNIDEH.
4. Evaluar el diseño del curso de habilidades para el aprendizaje.

Propuesta

Para dar respuesta a la problemática identificada, se propuso diseñar y desarrollar un curso para promover las habilidades para el aprendizaje que requiere un estudiante en la modalidad virtual, y que se debe impartir a los aspirantes de las distintas ofertas educativas que ofrece la Universidad Digital del Estado de Hidalgo (UNIDEH). Para el diseño del curso se aplicó el modelo de diseño instruccional ASSURE de Heinich et al. (1993), que formó parte del curso propedéutico de la institución de la emisión junio - julio 2021.

Fundamento teórico

Hablar de las habilidades que debe poseer un estudiante en el nivel medio superior y superior hoy en día, se encuentra vinculado con las habilidades digitales que posee, que de acuerdo con la Dra. Marina Kriscautzky Lagague, titular de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC) las definió como “el conjunto de saberes (saber hacer y saber sobre el hacer) relacionados con el uso de herramientas de comunicación, acceso, procesamiento y producción de la información” (citado por Vite García, s.f.).

Los temas que fundamentan la investigación realizada parten de los conceptos de las habilidades para el aprendizaje, pero tomando únicamente las que corresponden a habilidades cognitivas, actitudinales y de comunicación.

Antes de abordar las tres habilidades mencionadas, es importante partir de lo que es el aprendizaje, este se puede definir como “el cambio que se puede observar en el conocimiento de alguien como parte o consecuencia de la experiencia de esa persona” (Mayer, 2002, citado en Castañeda Ramírez, 2008, p.1); partiendo del aprendizaje más básico, como el que utiliza un bebé al asociar elementos de su entorno para saber a qué hora va a comer o dormir, o el más complejo, como el que permite generar nuevo aprendizaje utilizando el previo, conocido como aprendizaje significativo.

Así mismo, vale la pena recordar en qué consiste el término habilidad. El Ministerio de Educación Pública ([MEP], 2018) dentro del Programa Nacional de Tecnologías Móviles Tecno@prender, la definió como la aptitud innata y talento, que muestra una persona para lograr realizar un trabajo u oficio, con estas se promueve la evolución de los procesos de aprendizaje en función del desarrollo humano. Cuando las habilidades se van a promover en el ámbito educativo, es importante especificar sobre las cognitivas a las que se hace referencia, en este caso en particular, a las que se utilizan al momento de aprender.

Habilidades cognitivas

Son las destrezas que permiten a una persona adquirir y desarrollar conocimientos nuevos (Eduteka, 2011 citado en MEP, 2018). De acuerdo con la Taxonomía de Bloom adaptada al ambiente digital, que se expone en la Figura 1, las habilidades cognitivas se pueden clasificar en: orden inferior para la adquisición del conocimiento y orden superior sobre la calidad y aplicación del conocimiento, con lo que se busca integrar los procesos y acciones que se derivan de integrar a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (Churches, 2020).

Figura 1. Taxonomía de Bloom adaptada al ambiente digital

Categoría	Orden Inferior			Orden Superior		
	RECORDAR	COMPRENDER	APLICAR	ANALIZAR	EVALUAR	CREAR
Verbos en el mundo digital	<ul style="list-style-type: none"> Utilizar viñetas Resaltar Recalcar Participar en redes sociales Marcar sitios favoritos Hacer búsquedas de información 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer búsquedas avanzadas Hacer entradas en formato blog Twittering Categorizar Etiquetar Comentar Anotar Suscribir 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecutar Cargar Jugar Operar Hackear Subir archivos Compartir Editar 	<ul style="list-style-type: none"> Recombinar Enlazar Validar Hacer ingeniería Cracking Recopilar información Mapas mentales 	<ul style="list-style-type: none"> Comentar un blog Revisar Publicar Moderar Colaborar Participar en redes Reelaborar Probar 	<ul style="list-style-type: none"> Programar Filmar Animar Bloguear Videobloguear Mezclar Participar en un Wiki Dirigir Transmitir
Actividades Digitales	Recitar, Narrar, Relatar <ul style="list-style-type: none"> Procesador de textos Mapa mental Presentaciones Herramientas en línea Exámen-Prueba <ul style="list-style-type: none"> FlashCards Definición Hecho Dato Hoja de trabajo Lista Reproductor 	Resumir <ul style="list-style-type: none"> Procesador de textos Mapa Conceptuales Diarios en Blog Entradas en Wikis Recolectar <ul style="list-style-type: none"> Construcción de páginas sencillas Explicar <ul style="list-style-type: none"> Publicaciones Listar <ul style="list-style-type: none"> Cráficas Bosquejar Etiquetar <ul style="list-style-type: none"> Bosquejar Categorizar	Ilustrar <ul style="list-style-type: none"> Corel Inkscape Paint Dibujos Animados Simular <ul style="list-style-type: none"> Cocodrile Esculpir <ul style="list-style-type: none"> Captura de pantalla Entrevistar <ul style="list-style-type: none"> Audacity Skype Jugar <ul style="list-style-type: none"> Videojuegos Simuladores 	Encuestar <ul style="list-style-type: none"> email Foros Usar Bases de Datos <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Access <ul style="list-style-type: none"> Elaborar mapas que establezcan relaciones Informar <ul style="list-style-type: none"> Publishing Usar hojas de cálculo <ul style="list-style-type: none"> M. Excel Digitalizadores 	Debatir <ul style="list-style-type: none"> Podcasting Salas de conversación Paneles de discusión Informar <ul style="list-style-type: none"> Blogs Wikis Desktop Investigar <ul style="list-style-type: none"> Videoconferencias Discusiones en cadena Telecomunicaciones Clases Virtuales 	Producir <ul style="list-style-type: none"> Películas Pinnacle Studio Adobe Premiere Animoto Presentar <ul style="list-style-type: none"> Powerpoint Photostory Hypercomi Programar <ul style="list-style-type: none"> Came maker Alice Moldear <ul style="list-style-type: none"> Autocad

Nota. Adaptada de Taxonomía de Bloom para la era digital de Andrew Churches, 2020 Campuseducación. Copyright

En la clasificación de la Figura 1, se puede encontrar en la categoría Orden inferior, dentro de los verbos en el mundo digital, la subcategoría *recordar* y en ella hacer *búsquedas de información*, habilidad que se promueve en el curso de *Habilidades para el aprendizaje de la UNIDEH*, con lo que se esperan beneficios en la calidad de la información encontrada, tiempo empleado en su búsqueda y uso de herramientas especializadas como los buscadores académicos.

Habilidades actitudinales

Cuando se elige el estudio y aplicación de una profesión, es importante tener en cuenta que esta siempre se encontrará vinculada con la sociedad y no solamente a un beneficio particular, ya que se busca un bien o se persigue un objetivo, que cuando se logra, dará sentido y legitimidad social a la profesión, por ello al estudiarla se requiere implementar hábitos que permitan formar una identidad profesional (Pedrini, 2017 citado en Roa Coman et al., 2017). Esta identidad profesional inicia desde el momento en que el aspirante ha seleccionado la profesión en la que desea formarse, esto invita a reflexionar sobre lo que Pillen et al. (2013, citado en Vallejo, 2018) plantean en cuanto a que

la identidad profesional es el proceso a través del cual se integran conocimientos, creencias, actitudes, normas y valores, por un lado, y de las demandas profesionales que tiene el sistema educativo y el amplio conjunto de valores y conceptos sobre la enseñanza, transmitidas y aceptadas en el contexto de las instituciones de formación inicial, por otro (p. 232).

Gallardo Sánchez et al. (2013) coinciden que es importante considerar los valores que se buscan consolidar en educación a distancia, tales como: libertad, solidaridad, verdad y responsabilidad.

De esta manera, un aprendizaje actitudinal de acuerdo con Urquijo Carmona (2009), “responde al “saber ser, y al saber convivir”, actitudes, valores, ética personal y profesional”, esto lleva a considerar que “aprender un valor permite regular el propio comportamiento y basarlo con el principio normativo que este valor estipula”, ya que el vivir en

sociedad promoverá el aprendizaje de una norma, lo que significa “que tiene la capacidad de comportarse de acuerdo con lo que estipula” y por último aprender una actitud “significa mostrar una tendencia consistente y persistente a comportarse de una manera ante determinada clase de situaciones, objetos, sucesos o personas” (p. 72).

Es importante resaltar que además de los valores y actitudes en una modalidad educativa virtual, el aprendizaje estará acompañado en todo momento por las TIC y que el estudiante podrá presentar cambios en sus hábitos para adaptarse a las metodologías de enseñanza-aprendizaje a las que se enfrenta, que bien pueden ser ya conocidas o completamente nuevas. Cabe resaltar que estas bases teóricas descritas respaldan la importancia de promover la ética profesional y el uso correcto de los recursos que encuentra el aspirante en internet para elaborar sus actividades, por lo que dichas habilidades se promoverán en el curso *Habilidades para el aprendizaje* de la UNIDEH.

Habilidades de la comunicación

Hablar de comunicación en el ámbito educativo, es hacer referencia a una de sus características inherentes, como lo resalta la definición que utilizó la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 1995, con su argumento de que son “entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual se define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada” (p. 15). En la educación virtual, la comunicación juega un papel crucial sobre todo al momento de interactuar estudiantes y docentes, pues con ella se busca el intercambio de ideas, el diálogo, la reflexión y la construcción del conocimiento. Uno de los objetivos de la comunicación es propiciar un ambiente donde el estudiante comprenda que su interacción no es solamente con una computadora, por lo tanto, deberá dar valor al docente que lo acompaña en esta modalidad; como lo afirma Mora (2010) cuando menciona que “la comunicación en un entorno virtual se vuelve

un aspecto clave el cual determinara el desarrollo de las actividades de forma correcta apegada a lo solicitado” (p.110).

Aunado, el docente deberá mostrar habilidades de comunicación, por ejemplo, al momento de ser cortés, claridad en su expresión, propiciar un ambiente de confianza, para que los estudiantes realicen consultas y expongan dudas y estas puedan ser resueltas de forma concreta y puntual, es decir, lograr una comunicación efectiva.

Siguiendo esta línea se encuentra que referente a la comunicación efectiva en entornos virtuales, Quintero Soto (2013) menciona que “el proceso enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual demanda que la interacción de los actores involucrados sea a través de herramientas de comunicación para construir un ambiente de aprendizaje idóneo” (p.123). Con lo que se reafirma que una de las funciones principales que tiene el docente con los estudiantes y junto con él los recursos que se encuentran en el ambiente virtual, es lograr facilitar su uso de forma correcta y eficiente.

Aquí se encuentra la importancia de tener y/o desarrollar la habilidad de la comunicación en la modalidad virtual en los estudiantes, pues será la que determine aspectos de calidad en las actividades realizadas, resolución de dudas, interacción con los docentes y sus pares, entre otros; elementos que continuamente se encuentran asociados con aspectos como la deserción y no aprobación de las asignaturas que cursa. Por lo que dicha habilidad también se promueve en el curso *Habilidades para el aprendizaje*.

En suma, el aspirante que elija a la UNIDEH como su casa de estudios, debe ser consciente de las habilidades que posee para enfrentarse al estudio de una licenciatura en la modalidad virtual y emprender acciones para desarrollar aquellas que le permitirán tener un mejor desempeño y concluir con éxito.

Diseño

Corresponde a una investigación aplicada, la que de acuerdo con Padua (2018), el fin es dar solución a problemas o necesidades particulares de la vida real en los diferentes ámbitos, entre los que se encuentra el

educativo. Se trata además de llevar a la práctica conocimientos que aporten a la mejora de procesos, productos o servicios; tal es el caso del presente proyecto en el que se rediseñó y creó un curso a través de la plataforma Moodle.

A su vez se trata de un estudio con diseño descriptivo porque “se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero no se dan explicaciones o razones del porqué de las situaciones, hechos, fenómenos, entre otros” (Bernal 2010, 113). En este estudio se utilizó porque a partir de la encuesta aplicada a los tutores para obtener información, se identificó la situación y necesidades para diseñar el curso para promover el desarrollo de habilidades para el aprendizaje.

Población

En la UNIDEH se cuenta con 50 tutores, considerados como los informantes clave y que podrían aportar información relevante en cuanto a las necesidades a atender por medio del diseño de un curso que permita promover habilidades para el aprendizaje en los aspirantes a la UNIDEH.

En cuanto a los usuarios del curso diseñado, serán los aspirantes a la UNIDEH cuyo número variable, dependiendo de los participantes en cada convocatoria de ingreso.

Muestra

Se consideró un muestreo intencional o por conveniencia de 22 tutores, por ser con quienes se tuvo fácil acceso, disposición y disponibilidad durante el tiempo en que se llevó a cabo la recolección de datos (Otzen y Manterola, 2017). Los criterios de inclusión y exclusión de los tutores fueron que hubieran participado en las emisiones anteriores del curso propedéutico y/o en los primeros tres cuatrimestres de las licenciaturas ofertadas.

Técnicas e instrumentos

Como técnica de recolección se aplicó la encuesta en dos momentos clave: antes del rediseño del curso y después de este. Como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios: a) cuestionario para la identificación de habilidades en el aspirante de la UNIDEH y b) cuestionario para la evaluación del diseño del curso de habilidades para el aprendizaje, descritos a continuación.

Cuestionario para la identificación de habilidades en el aspirante de la UNIDEH

Dirigido a los tutores disciplinares, constituido por 4 secciones: 1) Área cognitiva; 2) Área tecnológica; 3) Área actitudinal y ética; 4) Área de comunicación. Con 26 ítems, del tipo preguntas abiertas, de selección múltiple y de categorización.

Cuestionario para la evaluación del diseño del curso de habilidades para el aprendizaje

Mediante este instrumento se evaluó el diseño del curso por parte de los tutores disciplinares que lo han impartido desde su primera emisión en junio – julio 2021 a junio 2022. Consta de 26 ítems, del tipo preguntas abiertas, de selección múltiple y de categorización; dividido en las secciones: 1) Evaluador, 2) Identificación del curso; 3) Estructura, 4) Contenido, 5) Diseño, 6) Funcionamiento y 7) Retroalimentación general.

Diseño del curso en línea

El diseño del curso tuvo como base el Modelo de Diseño Instruccional ASSURE de Heinich et al. (1993), el cual está constituido por seis etapas: 1) Análisis de los aprendices; 2) Establecimiento de objetivos; 3) Selección de métodos, materiales y medios; 4) Utilización de los medios y materiales; 5) La participación de los estudiantes y 6) Evaluación y revisión de la implementación y resultados del aprendizaje.

Es importante recordar que únicamente se desarrollaron las tres primeras etapas del modelo instruccional ASSURE, y en la segunda etapa denominada establecimiento de los objetivos, se substituyó el planteamiento de objetivos por competencias de aprendizaje, en apego a las necesidades particulares de la UNIDEH. En cuanto a la selección de métodos materiales y medios, el diseño se sujetó a los ya existentes en la institución, como son plataforma y metodología de trabajo no obstante el desarrollo de medios y materiales fue de autoría propia.

Resultados

Tomando en cuenta los objetivos y orden propuestos al inicio, se presentan los resultados obtenidos; partiendo del cuestionario aplicado a los tutores disciplinares, para de ahí continuar con la definición de la estructura, desarrollo y evaluación del diseño del curso.

Habilidades para el aprendizaje identificadas por los tutores

Se cuestionó a los tutores disciplinares, sobre el orden de importancia en que deben promoverse en los aspirantes las áreas correspondientes a las habilidades cognitivas, actitudinales y éticas; y de comunicación. Una vez analizados los resultados del cuestionario se identificó su precedencia en cuanto a:

- **Habilidades cognitivas:** la capacidad de toma de decisiones se ubicó en el cuarto lugar por seis tutores; identificación de ideas claves, en tercer lugar por ocho tutores; en lo que respecta a elaboración de evidencias de aprendizaje, adquisición de conocimientos y evaluar información, nueve tutores las ubican en el segundo lugar; por último, en lo que concierne a buscar información, 12 tutores la ubican en el primer lugar.
- **Habilidades de comunicación:** se solicitó a los tutores seleccionar dos habilidades que deberían implementarse en el curso propedéutico, el 63.6 % respondió que la expresión escrita, el 18.2 % uso de lenguaje técnico, el 13.6 % expresión oral y el 4.5 % expresión escrita y oral.
- **Habilidades del área actitudinal:** cuando se cuestionó a los tutores seleccionar dos habilidades que deberían implementarse en el curso

propedéutico, el 63.6 % respondió que el uso ético de las fuentes de información, el 18.2 % valores, el 9.1 % actitudes, y el 4.5 % actitudes de participación en las video clases y fomentar el uso ético de las fuentes de información, una buena actitud en actividades colaborativas y compromiso en la entrega de actividades.

En suma se resalta que las habilidades con mayor prioridad que se deben promover en los aspirantes a ingresar a la UNIDEH se encuentran: en habilidades cognitivas, la búsqueda de información; habilidades de comunicación, la expresión escrita; y en habilidades actitudinales, el uso ético de las fuentes de información. No obstante, retomando lo argumentado por la Dra. Marina Kriscautzky Laxague (citado por Vite García, s.f.) en cuanto a que las habilidades digitales son un conjunto de saberes y aunque en los resultados se hayan ubicado en orden de precedencia menor unas de otras, todas se deben promover mediante el curso propuesto.

Estructura del curso

La información que proporcionaron los tutores disciplinares fue la base para estructurar el curso de Habilidades para el aprendizaje a aplicando el modelo de diseño instruccional ASSURE; con la adaptación de la etapa de objetivos por competencias que se encuentra en la Tabla 1.

Tabla 1. Estructura del curso y competencias

Unidad	Temas	Competencias
Unidad 1. Modelo educativo UNIDEH.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación unidad 1. • Tema 1.1 Entorno Virtual de Aprendizaje. • Tema 1.2 Elementos del modelo educativo de la UNIDEH. • Tema 1.3 Actividades de aprendizaje. 	Conoce el modelo educativo de la UNIDEH y desarrollar habilidades que le permiten buscar y manipular información, para desarrollar actividades de aprendizaje con ética y calidad.
Unidad 2. Desarrollo de habilidades cognitivas y de comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación unidad 2 • Tema 2.1 Estilos de aprendizaje. • Tema 2.2 Habilidades cognitivas. • Tema 2.3 Comunicación en la modalidad virtual. 	Reconoce sus necesidades para el aprendizaje a fin de implementar estrategias de estudio que le permitan desarrollar habilidades cognitivas y de comunicación, que pueda utilizar en la educación virtual.
Unidad 3. Actitudinal y ética.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación unidad 3. • Tema 3.1 Aplicación de la ética en la vida diaria. • Tema 3.2 La ética del estudiante en línea. 	Reconoce la importancia de aplicar ética en cualquier ámbito de su vida a fin de identificar cómo actuar cuando sea estudiante en línea.

Recursos de aprendizajes y actividades

Los resultados de aplicar la tercera etapa del modelo ASSURE la cual consiste en la selección de métodos, medios y materiales para cada una de las tres unidades, se encuentran en la Tabla 2. Además, se agrega información de cómo se obtuvieron los recursos, así como las actividades y/o estrategias.

Tabla 2. *Métodos, medios y materiales por unidad*

Unidad	Método didáctico	Medios	Materiales	Como se obtuvieron los recursos	Actividades/ Estrategias
1. Modelo educativo UNIDEH	Explicativo – descriptivo, con participación del estudiante.	Plataforma Moodle de la UNIDEH.	Presentaciones en el SCORM: Presentación unidad 1 Tema 1.1 Entorno Virtual de Aprendizaje Tema 1.2 Elementos del modelo educativo de la UNIDEH Tema 1.3 Actividades de aprendizaje Documentos en PDF	De autoría propia y Fuentes de terceros	Información de la unidad que se coloca en formato de presentaciones para la plataforma, para que el aspirante pueda leerla de forma interactiva.
			Videotutoriales	De autoría propia	Para presentar los lineamientos que deberán cumplir como estudiantes. Para presentar a los aspirantes los principales elementos que conforman el modelo educativo de la UNIDEH dentro de la plataforma.
2. Desarrollo de habilidades cognitivas y de comunicación	Deductivo e inductivo con participación activa del estudiante.	Plataforma Moodle de la UNIDEH.	Presentaciones en el SCORM: Presentación unidad 2 Tema 2.1 Estilos de aprendizaje Tema 2.2 Habilidades cognitivas Tema 2.3 Comunicación en la modalidad virtual Documentos en PDF	De autoría propia y Fuentes de terceros	Información de la unidad que se coloca en formato de presentaciones para la plataforma, para que el aspirante pueda leerla de forma interactiva.
			Documentos en PDF	De autoría propia	Para presentar los organizadores gráficos más utilizados en las actividades de la UNIDEH.
3. Actitudinal y ética	Explicativo – descriptivo con participación activa del estudiante.	Plataforma Moodle de la UNIDEH.	Presentaciones en el SCORM: Presentación unidad 3 Tema 3.1 Aplicación de la ética en la vida diaria Tema 3.2 La ética del estudiante en línea Documentos en PDF	De autoría propia y Fuentes de terceros	Información de la unidad que se coloca en formato de presentaciones para la plataforma, para que el aspirante pueda leerla de forma interactiva.
			Podcast	De autoría propia De autoría propia	Para presentar organiza Explicación de formatos utilizados en plataforma.

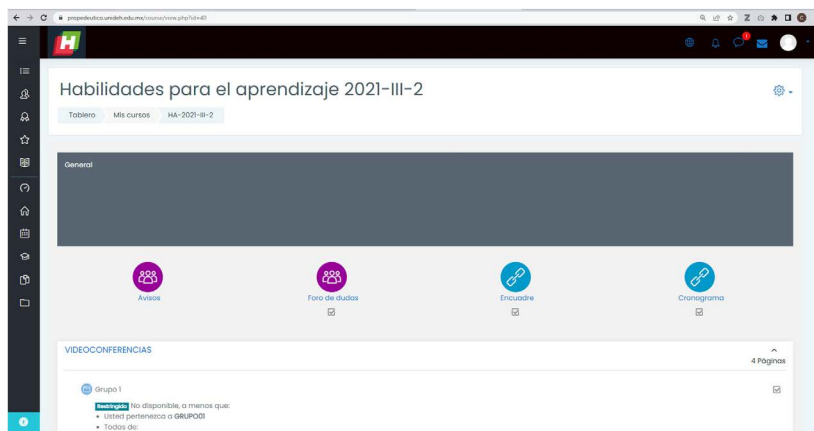
Con la intención de complementar la información anteriormente expuesta, en la Tabla 3 se incluye la descripción de los recursos y actividades por unidad con mayor detalle.

Tabla 3. Recursos y actividades por unidad

Unidad	Recursos	Descripción	Actividades	Descripción
1. Modelo educativo UNIDEH	Presentaciones en el SCORM	Contiene los contenidos temáticos que aborda la unidad.	A11 Cuestionario	El aspirante después de estudiar los contenidos de la unidad 1, presentará un cuestionario.
	Documentos en PDF	Brinda información sobre los actores del modelo educativo de la UNIDEH.		
	Videotutoriales	Muestran los elementos de la plataforma y la forma correcta de utilizarlos.		
2. Desarrollo de habilidades cognitivas y de comunicación	Presentaciones en el SCORM	Contiene los contenidos temáticos que aborda la unidad.	AG2. Estudiante en línea (Wiki)	El aspirante trabajará en equipo en una Wiki donde debatirá el tema "Las características del estudiante en línea".
	Documentos en PDF	Brinda información sobre los organizadores gráficos más utilizados en el modelo educativo UNIDEH.		
3. Actitudinal y ética	Presentaciones en el SCORM	Contiene los contenidos temáticos que aborda la unidad.	A13. La ética en mis actividades (Buzón)	El aspirante elaborará un escrito donde presente la ética en su vida cotidiana.
	Documentos en PDF	Brinda información sobre los lineamientos de la UNIDEH.	A14. Citas y referencias (Buzón)	El aspirante leerá los artículos proporcionados y con base en ellos realizará las citas y referencias solicitadas.
	Podcast	Que explica los recursos hypermedia.	A15. La ética en mis actividades. Segunda versión (Buzón)	El aspirante con base en la retroalimentación de su tutor disciplinar realizará un segundo envío de la actividad A14.

Cuidando en todo momento los lineamientos ya establecidos por la UNIDEH, el curso para promover el desarrollo de habilidades para el aprendizaje, se colocó en la plataforma de educación continua institucional; en la Figura 2 se visualiza la imagen del curso de *Habilidades para el Aprendizaje*.

Figura 2. Curso de habilidades para el aprendizaje



Evaluación del diseño del curso de habilidades para el aprendizaje

Mediante dicho instrumento, se obtuvieron los datos en los rubros de: identificación del curso, estructura, evaluar, diseño y funcionamiento. El 100 % de los tutores disciplinares manifestó que son adecuados; referente al contenido, el 97.22 % considera que es adecuado; y en cuanto a la retroalimentación general se recibieron sugerencias de mejora para el documento encuadre, en particular, unificar el tamaño de la letra que se utiliza; para los temas sugieren agregar aspectos sobre la organización del tiempo; para cada unidad colocar un glosario de términos; para las actividades de la unidad 1 incorporar en su evaluación los lineamientos de la UNIDEH; para las actividades de la segunda unidad, incorporar actividades en equipo y para la funcionalidad, crear un repositorio de recursos y tutoriales.

Conclusiones

Los objetivos que se plantearon al inicio del proyecto se cumplieron con éxito, partiendo desde la identificación de las habilidades para el aprendizaje que poseen los estudiantes al ingresar al nivel de licenciatura en la

UNIDEH, esto fue posible tras la aplicación de una encuesta a los tutores disciplinares, que permitió definir la estructura a los contenidos temáticos del curso, que promoviera las habilidades cognitivas, actitudinales y de la comunicación para el aprendizaje, mediante tres unidades temáticas, para las cuales se diseñaron los recursos de aprendizajes y actividades orientados en promover el desarrollo de dichas habilidades.

Así mismo diseñar el curso bajo el modelo de diseño instruccional ASSURE que como se señaló, se aplicó un cambio de acuerdo con el modelo educativo que se implementa en la UNIDEH, por competencias, por lo que la segunda etapa del modelo de diseño instruccional correspondiente a los objetivos se cambió por competencias. Además, se diseñaron y desarrollaron los materiales educativos que se utilizarían en el curso. Aunado a esto se decidió realizar una evaluación sobre el diseño del curso, y por cuestiones de lineamientos institucionales no fue posible aplicar algún instrumento a los aspirantes.

Con relación a los antecedentes, es importante destacar que se encontraron proyectos similares, los cuales promueven habilidades cognitivas, de comunicación o actitudinales, pero siempre de forma separada y no integral, rasgo con que cuenta el curso diseñado para los aspirantes de la UNIDEH.

El diseño del curso para la plataforma educativa de la UNIDEH cuidó en todo momento que estuviera apegado a los lineamientos de la institución, pero sin perder de vista que todo es perfectible.

Entre las aportaciones que brinda el diseño del curso se encuentra la actualización del curso propedéutico, el cual llevaba cuatro años sin actualizarse, contar con cursos independientes que puedan ser cursados no solo para el ingreso a la oferta educativa de la UNIDEH, sino también para los diplomados y talleres que se ofrecen en Educación continua, contenidos, recursos y actividades que le permitan al aspirante desarrollar las habilidades del aprendizaje que requerirá para ingresar a estudiar en la modalidad virtual que oferta la UNIDEH.

Aunque se consiguió colocar el curso en la plataforma UNIDEH y que para el momento en que se está imprimiendo el presente estudio, vaya por su 5ta. emisión, no significa que no ha tenido modificaciones y actualizaciones, lo que conduce a concluir de forma personal que todo

curso educativo debe mantenerse actualizado en relación con las necesidades que surjan, pues siempre habrá algo que mejorar, sin importar la temporalidad, es decir, no es necesario que pasen años o generaciones, pues es responsabilidad de la institución que lo brinda mantener su calidad; esto lleva a una reflexión ¿cuál es el costo que implica actualizar los cursos educativos de una institución, es solo económico o va más allá y se ven involucrados los recursos humanos y tecnológicos con los que cuenta, entre otros?

Referencias

- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson.
- Castañeda Ramírez, I. G. (2008). El aprendizaje, a través de la mirada de diferentes autores. *Revista ETHOS Educativo*, (41), pp. 27-40. <https://imced.edu.mx/Ethos/Archivo/41/41-27.pdf>
- Churches, A. (2022). *Taxonomía de Bloom para la era digital*. <http://www.eduteka.org/TaxonomiaBloomDigital.php>
- Eduteka (8 marzo 2022). *Taxonomía de Bloom para la era digital*. <https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/TaxonomiaBloomDigital>
- Gallardo Sánchez, Y., Pérez Atencio, M. E., Fonseca Arias, M. & Gallardo Arzuaga, L. (2013). Educación a distancia: valores y principios. *Revista Multimed*, 17(3). <https://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2013/mul133o.pdf>
- García, Nancy M, Paca, Natali K, Arista, Sara M, Valdez, Brisvani B, & Gómez, Indira I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125-136. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Heinich, R., Molenda, M., Russell, J. y Smaldino, S. (1993). *Instructional Media and Technologies for Learning*, 7th Edition.
- Hernández Godoy, V. L., Fernández Morales, K. y Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Luna Scott, C. (2015). El futuro del aprendizaje 3 ¿qué tipo de pedagogías se necesitan para el siglo xxi? *Investigación y Prospectiva*

- en Educación. Documentos de Trabajo. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243126_spa
- Matamala, Carolina. (2018). Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? *Revista Perfiles educativos*, 40(162), 68-85. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000400068&lng=es&tlng=es.
- Mora, F. (2010) Papel del tutor virtual en la educación a distancia UNED. *Revista electrónica Calidad en la Educación Superior*. 1(2), 104-119. https://www.researchgate.net/publication/319469508_PAPEL_DEL_TUTOR_VIRTUAL_EN_LA_EDUCACION_A_DISTANCIA_UNED/link/59ad70d60f7e9bdd115c3db6/download
- Padua, J. (2018). *Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales*. (2a. ed.). Fondo de Cultura Económica.
- Otzen, T. & Manterola C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.* 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Quintero Soto, E. (2013). La comunicación efectiva en los ambientes virtuales: un compromiso del asesor para integrar al alumno a los cursos en línea. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 10, 123–125. <http://revistas.unam.mx/index.php/rmbd/article/view/44232/39989>
- Roa Colman, G. R., Martínez, C. M. y Acosta, J. (2017). *La ética profesional*. COLUMBIA. <https://www.columbia.edu/py/institucional/revista-cientifica/articulos-de-revision/869-la-etica-profesional>
- Salinas, A., Méndez, L. & Cárdenas, M. (2018). Habilidades cognitivas y metacognitivas para favorecer el desarrollo de competencias en estudiantes mexicanos de educación media superior. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, XXVIII (1), 159-175. <https://www.redalyc.org/journal/654/65457048008/html/>
- Ministerio de Educación Pública. (2018). *Habilidades de aprendizaje con tecnologías digitales en el Programa Nacional de Tecnologías Móviles (Tecno@prender)*. [Archivo PDF]. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/habilidades-aprendizaje-tecnoaprender.pdf>
- Mota Rojas, A. (2012). *Proyecto de virtualización del curso de mejoramiento de habilidades cognitivas y competencias de los aspirantes*

- a ingresar al nivel superior de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo]. <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14946/MTE-Proyecto-virtualizacion.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Organización de la Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (1995). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. [Archivo PDF]. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000113878_spa
- Urquijo Carmona, M. C. (2009). Competencias que desarrolla el estudiante universitario que participa en programas en formas alternativas. (El caso del Centro de Educación a Distancia, Universidad La Salle, México). *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 8(32), 67-80. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34213107005>
- Vallejo, R. (2018). Aspectos que conforman la identidad profesional del bibliotecólogo colombiano. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 41, 231-240. <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v41n3/0120-0976-rib-41-03-00231.pdf>
- Vite García, C. S. (s/f). *Competencias digitales para el desarrollo profesional*. DGTIC UNAM. <https://www.tic.unam.mx/competencias-digitales-para-el-desarrollo-profesional/#:~:text=Defini%C3%B3n%20las%20habilidades%20o%20competencias,y%20producci%C3%B3n%20de%20la%20informaci%C3%B3n%E2%80%9D>.

