

# Capítulo **1**

---

## **Nuevas necesidades educativo-escolares, derivadas de la pandemia por COVID-19, en educación básica**

*Leonor Eloina Pastrana Flores*

<https://doi.org/10.61728/AE24180016>

## **Introducción**

El objetivo de la ponencia es presentar, como resultado de la sistematización teóricamente orientada de material de campo —derivado de una investigación en curso sobre “la re-configuración magisterial en tiempos pandémicos”—, la identificación de nuevas necesidades educativo-escolares en educación básica.

El tema que se desarrolla tiene como contexto el proceso, en distintos momentos, de la puesta en marcha de la escuela desde casa, durante el confinamiento por la pandemia ocasionada por la COVID-19. En este proceso hubo momentos de improvisación, de empeño por estructurar una propuesta desde las altas esferas del sistema educativo y en el ámbito de las localidades escolares, sobre todo, destaca la implementación cotidiana por parte de las maestras, los maestros y sujetos de la gestión a cargo de las escuelas, a la que se dio seguimiento.

## **Aproximación teórica**

El enfoque teórico se sustenta de autoras y autores que muestran la importancia del sujeto (en sentido genérico como ya se anotó) dentro de la dinámica social en medio de condiciones y tensiones complejas, como Zemelman (1997) y su planteamiento sobre “subjetividad social”, el de Jay (2009) sobre la categoría “experiencia”, la perspectiva teórica de Heller (1987) sobre la “vida cotidiana”, entre los principales.

La subjetividad generalmente se asocia con el pensar y el sentir de una persona en su fuero interno. Sin embargo, la construcción de la subjetividad es una coconstrucción. La subjetividad en cada sujeto, se conforma junto con la de otros, por esto, es de carácter social. La subjetividad social es a la vez individual y colectiva, y en ella se articulan una reconstrucción del pasado (memoria) y apropiación del futuro (utopía), mediante la cultura, la conciencia, la voluntad, la experiencia, etcétera, de acuerdo con Zemelman (1997).

Esta creación y recreación de la subjetividad adquiere anclaje dentro de los nucleamientos de lo colectivo:

como los espacios de constitución de las fuerzas capaces de determinadas construcciones sociales. En este sentido, la idea de proyecto colectivo su-

pone entender la dialéctica interna en que descansa la constitución de la subjetividad social. (Zemelman, 1997, p. 22)

La vida de cualquier persona es una constante construcción de subjetividad en cada nucleamiento de lo colectivo a que pertenece, mediante la experiencia propia. La experiencia, de acuerdo con Jay (2009), deriva de la lengua alemana donde existen dos palabras que parecen significar lo mismo, pero tienen sentidos opuestos, *Erlebnis* e *Erfabung*. La primera, con la expresión *Leben*, significa vida y remite a una vivencia, a un suceso externo al sujeto, pero, esta experiencia es meramente sensitiva “inmediata, prerreflexiva y personal” (Jay, 2009, p. 27). Mientras que *Erfabung* es:

una noción de experiencia temporalmente más amplia, basada en un proceso de aprendizaje, en la integración de momentos discretos de la experiencia en un todo narrativo o en una aventura [...] connota un movimiento progresivo, no siempre sin asperezas, a lo largo del tiempo, implicado por el *Fahrt* (viaje) insertado en *Erfahrung*, y por la conexión con la palabra “peligro” (*Gefahr*). En cuanto tal, activa el vínculo entre la memoria y la experiencia, un vínculo que subyace a la creencia de que la experiencia acumulativa es capaz de producir un tipo de sabiduría que solamente se alcanza al final del viaje. (Jay, 2009, pp. 27-28)

La experiencia implica enseñanzas acerca de un acontecimiento exterior al sujeto (reflexivo), que le genera diversos aprendizajes, no siempre agradables ni fáciles de asimilar, en el transcurrir de la vida —el tiempo del viaje—, y se van reformulando en ese proceso. Mientras que la perspectiva de la sociología cotidiana de Heller (1987) permite colocar la mirada en el acontecer diario estructuralmente definido por el sujeto mismo.

Desde la investigación en la que se sustenta la ponencia, la subjetividad social es coconstruida a través de las experiencias, que, aunque ocurren en temporalidad cotidiana, enraízan con sentido profundo de aprendizaje para los sujetos magisteriales.

## Metodología

Desde un enfoque comprensivo-interpretativo se ha desarrollado a través de medios presenciales y virtuales un seguimiento de las actividades ma-

gisteriales, acopiado sus experiencias y realizado una lectura interpretativa desde los referentes teóricos antes mencionados. La estrategia de investigación ha empleado herramientas presenciales como la observación, el registro y la entrevista desde la óptica de Bertely (2000) y Rockwell (2009 y 1987); así como, herramientas virtuales de diálogo con maestras y maestros frente a grupo y sujetos de la gestión (directoras, directores y auxiliares de supervisión) siguiendo las pistas de Fernández y Ortiz (2013) y Ruiz (2012).

Este acumulado de acercamientos al campo, han sido pertinentes para documentar, sistematizar y reconstruir de modo fragmentario las experiencias laborales y profesionales de los docentes y sujetos de la gestión que han colaborado. Esta mirada comprensivo-interpretativa se ha construido con los fundamentos teóricos, ya expuestos, que me han permitido identificar nuevas necesidades educativo-escolares en el marco de sus condiciones de práctica cualificado por las circunstancias desconcertantes y desafiantes de la puesta en marcha de la escuela en y desde casa, en estos tiempos pandémicos en el período 2020-2022 que abarcó esta investigación.

Los sujetos colaboradores son maestras y maestros frente a grupo, además de sujetos de la gestión como personal al frente de las escuelas y auxiliares de supervisión del área nororiente del Estado de México centralmente; aunque también, madres y padres de familia, alumnas y alumnos (en contadas ocasiones). Sin embargo, los referentes principales para esta ponencia proceden de las y los colaboradores siguientes, de los cuales expongo algunas generalidades:

- (S1): Se trata de un auxiliar de supervisión, con tareas más académicas que administrativas, en una zona escolar de primaria cuya área geográfica abarca poblados urbanizados, algunos marginales y rurales, algunos de difícil acceso. Es normalista con estudios de posgrado en una institución pública. (Comunicaciones virtuales, vía WhatsApp, S1, entre marzo y mayo del 2020).
- (S2): Se trata de un director escolar de primaria, con una perspectiva más académica que administrativa de su tarea, su plantel se sitúa en un área geográfica predominantemente urbana con algunas localidades marginales, que cuentan con facilidades de acceso. Es normalista con estudios de posgrado en una institución pública. (Comunicación vir-

tual, vía WhatsApp, S2, 08-07-2020).

- (S3): Se trata de un maestro frente a grupo, de primaria, en un área urbano-marginal. De formación académica normalista (de tipo federal), cuenta con estudios de posgrado en una institución pública. (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S3, 05-05-2020).
- (S4): Es una profesora de Matemáticas en secundaria, de formación normalista, con estudios de posgrado en una institución pública. (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S4, 21-10-21).
- (S5): Es una orientadora de secundaria, de origen universitario, con estudios de posgrado en una institución pública. (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S5, 20-03-2020).

Entre las categorías de análisis, además del sustento teórico expuesto, incorporé sustentos metodológicos del abordaje virtual de procesos a través de la mediación tecnológica, y así sumar a los referentes obtenidos de manera presencial más elementos.

Me aproximé a la etnografía virtual y la ciberetnografía de las cuales retomé ciertas ideas clave como ventana social, fragmento de realidad, aproximación precaria, las cuales, prolongan y potencian planteamientos derivados de investigaciones precedentes en condiciones presenciales, como la de Fierro (1988) sobre los consejos técnicos como ventanas institucionales, el concepto de aproximación exploratoria de Erickson (1997), los referentes empíricos como fragmentos de realidad histórica de Rockwell (1987), el planteamiento epistemológico indiciario de Ginzburg (1989); además del reconocimiento y manejo metodológico de la implicación en la investigación educativa propuesto por Bertely (2002), que asume a la investigadora o al investigador y sus sujetos de estudio como sujetos enteros conforme a Rockwell y Ezpeleta (1986), quienes fortalecen la categoría de hombre particular de Heller (1987).

Con relación al desarrollo de la pesquisa, la estructura y el contenido del presente documento, se integró un estado del arte básico con estudios, ensayos y primeras informaciones respecto del tema para proceder a la sistematización de material de campo.

En la realización de dicho estado del arte básico, ubiqué varios estudios relevantes de carácter oficial y algunos de tinte académico que fueron orien-

tadores, entre los que destaca un documento sustancial, en formato académico y resultado de una investigación, coordinado por Medina-Gual et al. (2021), con el auspicio de la Fundación Slim; el cual, empata con el trabajo de una servidora, integrando referentes específicos distintos a los míos. Está organizado por dimensiones: pedagógica, tecnológica y socioemocional, que retomo y ajusto, pues, desde mi propia sistematización ubiqué varias dimensiones coincidentes, aunque agrego la dimensión organizacional.

En el documento de referencia, la dimensión pedagógica enumera situaciones que yo prefiero denominar didáctico-curricular, coincido en la dimensión tecnológica como mediación comunicativa, pero discuto si esta es necesariamente una mediación pedagógica, con respecto a la dimensión socioemocional en que también coincido, la relaciono con la salud física y mental y ciertas cuestiones medioambientales que surgieron, como la escasez de agua en un contexto que requería de su empleo constante.

Por esto, dado los referentes con que cuento —situados en la región noreste del estado de México colindante con la ciudad capital del país—, he pensado que quizás pudieran considerarse otras dimensiones, cuestión que habría que seguir analizando. En especial, considero la dimensión organizacional que no se presenta en el estudio mencionado, pero que yo sí añado y desarrollo, lo cual es una contribución relevante con respecto al esfuerzo de coordinar el trabajo docente en condiciones de una escuela dispersa en las casas de sus actores. Con base en estos referentes contextuales y teóricos fue sistematizada e interpretada teóricamente la información de campo que se presenta enseguida.

## **Desarrollo**

El ciclo escolar 2019-2020 se volvió irregular con el arribo de un coronavirus altamente contagioso a tierras mexicanas; como ha expresado un sujeto de la gestión, de manera jocosa, “un virus nos acecha” (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S1, 24 abril 2020), y la escuela se trasladó “de repente” a las casas de las maestras, los maestros, las alumnas y los alumnos.

A ello, se sumaron los efectos de reformas precedentes que han dejado desconcierto e incertidumbre, pero al mismo tiempo, han propiciado estrategias de adaptación y búsqueda de certezas en aras de la sobrevivencia

laboral y la realización profesional entre las y los integrantes del magisterio. El ciclo escolar 2019-2020 se salvó gracias a la emergencia tecnológica, sostenida con los recursos, las habilidades, las disposiciones de maestras, maestros, directoras y directores de cada escuela, auxiliares de supervisión, madres y padres de familia, alumnas y alumnos.

Desde las jerarquías del sistema educativo nacional se implementó el Programa de Televisión Educativa “Aprende en Casa”, que fue bien valorado como auxiliar, pero, no como sustituto de las tareas escolares. Mientras que el ciclo escolar 2020-2021 fue llevado casi en su totalidad a través de la virtualidad, con intentos de regreso presencial a clases que no fructificaron.

El ciclo actual 2021-2022 tuvo todavía una fase virtual y también híbrida; sin embargo, aunque pretendidamente ya estamos todas y todos presenciales, aún hay planteles con estrategias combinadas de trabajo y presencias alternadas en las instalaciones escolares. En el desarrollo de la investigación fueron identificadas nuevas necesidades educativo-escolares, expresadas de manera simultánea y abigarrada por las y los colaboradores magisteriales, pero, agrupadas con fines analíticos en los siguientes rubros:

- Didáctico-curricular: referidas a problemáticas de enseñanza, manejo de contenidos y desarticulación de actividades relacionadas con ellos, junto a la saturación curricular por asignaturas.
- Socio-emocional: surgidas ante la incertidumbre del curso de la nueva enfermedad, fallecimientos en las familias, desatención de los sistemas de salud públicos ante otras enfermedades, pérdida del empleo y reducción de salarios, entre los principales factores.
- Mediación tecnológica: la histórica desigualdad social en América Latina y México en particular, se hizo evidente ante las dificultades de acceso tecnológico y falta de habilidades tecnológicas que se subsanó con los recursos propios y las disposiciones de los sujetos, contando las maestras y los maestros con apoyos de capacitación en el manejo de plataformas que si bien fueron una mediación importante para mantener la escuela en casa, no fue suficiente para el complejo proceso de formación de sujetos en plenitud que supone la escuela.
- Organización escolar: las estrategias de organización escolar en pandemia tuvieron como reto seguir haciendo funcionar la escuela, mantener la comunicación interna, con las autoridades educativas, con las familias y la comunidad en general.

## Resultados

Una expresión magisterial que resume las nuevas necesidades educativo-escolares es la siguiente: “habrá que renovarse como maestro, pensar en cómo seguir viviendo con esto del virus, pues llegó para quedarse [...] en cómo seguir haciendo escuela, enseñando, comunicándose con los padres, etcétera” (Comunicación virtuales, vía WhatsApp, S3, 13 junio 2020). Desde este referente serán expuestas las nuevas necesidades educativo-escolares identificadas:

En el apartado didáctico-curricular se expresa la necesidad de estrategias de enseñanza más articuladas que consideren al currículo oficial y los aprendizajes generados en el proceso de confinamiento por el alumnado y su familia, además de enfrentar el rezago escolar en aprendizajes clave.

Con respecto a Planes y Programas de Estudio, en el año 2020 se contaba con varios referentes que generaron “descontrol”, un desconcierto al que se sumaron apreciaciones de sobre carga curricular. Esta saturación todavía se mantiene con el agregado en 2021 de la nueva asignatura de vida saludable, la cual requiere de ser abordada desde un ejercicio de transversalidad con el propósito de articular contenidos esenciales del currículo escolar con los aprendizajes derivados de las experiencias de vida durante el confinamiento (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S1, 20-06-2020).

A lo que hoy en 2022, se suma el rezago escolar en aprendizajes clave como lectura, escritura, elementos básicos de matemáticas como las operaciones aritméticas, etcétera; lo cual es preocupante, ya que se trata de aprendizajes fundamentales que constituyen el soporte de otros.

En el rubro socioemocional es urgente considerar efectivamente a la dimensión afectiva como transversal, tal y como ya había sido planteada en el Nuevo Modelo Educativo de la pasada reforma, y ligada con las experiencias de vida derivadas de la pandemia, junto a su relación con la salud física y mental, además del cuidado del medioambiente.

Una necesidad urgente de atención pedagógica-psicológica-personalizada fue la de proporcionar soporte y sostén emocional por parte del magisterio hacia el alumnado y sus familias, ante la situación trágica que se vivió. Las noticias de los medios de comunicación, las redes sociales y barriales eran alarmantes, la desesperación de las familias por la falta

de trabajo, la disminución de salarios, la condición de salud precaria de alguno de sus integrantes, las urgencias respiratorias, los fallecimientos, las hospitalizaciones por cuadros depresivos, el encierro prolongado y la incertidumbre ante un futuro incierto crearon un clima de precariedad emocional. Se fueron gestando redes informales de apoyo emocional desde las maestras y los maestros hacia sus alumnas, alumnos, y sus familiares; también, desde los sujetos de la gestión a las maestras y los maestros, entre las y los docentes mismos; ante su propio desgaste emocional y estrés laboral fue dándose una cadena de comunicación y de palabras de aliento, de ánimo, de compartir las penas.

Aunque hubo iniciativas de abordaje de “lo emocional” desde las estructuras del sistema educativo, en este caso estatal, se consideran insuficientes: “Al menos ya el sistema da sus primeros pasos para visibilizar las emociones del maestro, aunque en políticas falta mucho por hacer” (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S1, 27-05-2020).

El manejo de la incertidumbre se considera una capacidad emocional importante, forma parte de la resiliencia, la cual tiene que darse en el ámbito individual y colectivo. De acuerdo con un sujeto de la gestión (S2): “la resiliencia se ha puesto en juego a querer o no; es mejor hacerlo de manera consciente, meditada, deliberada con perspectiva del presente y expectativa de futuro” (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S2, 22 junio 2020).

En el aspecto de mediación tecnológica, se requiere además de capacitación, adaptación de las plataformas a las necesidades pedagógicas de las tareas de enseñanza y, a nivel estructural, medidas de alcance social con relación al desigual acceso tecnológico de las familias y la deficitaria infraestructura escolar en especial en áreas marginales tanto urbanas como rurales.

En el área de organización escolar, destaca el aspecto de la coordinación asertiva y contextualizada de las actividades escolares, considerando los aspectos mencionados más atrás en el rubro correspondiente, además de atender con urgencia el rezago acumulado por abandono.

El esfuerzo del regreso a las instalaciones educativas en el ciclo escolar 2021-2022. Este momento representa un reto en un formato que todavía no toma forma, aunque se han combinado estrategias presenciales y virtuales, que se ha denominado como “enseñanza híbrida” para el ciclo 2021-2022. Lo cual es un nuevo desafío para el trabajo docente (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S3, 19-08-21).

La infraestructura escolar es inadecuada y deficiente de antemano; ahora con el confinamiento fue aún más descuidada, ha sido vandalizada y está deteriorada; por ejemplo, se ha expresado lo siguiente: “parecía una jungla la escuela, de tanto que había crecido la hierba, de tanto polvo” (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S2, 14-10-21). En este caso, como en otros casos, la limpieza y preparación adecuada de las instalaciones educativas, ha corrido por cuenta de las autoridades locales escolares y municipales; por ejemplo, se tiene referencia de un caso donde intervino protección civil, por haberse anidado una colmena, lo que requería intervención especializada en un preescolar (Comunicación virtual, vía WhatsApp, S2, 14-10-21). De estas tareas de limpieza también se ocuparon maestras, maestros, madres y padres de familia.

Estas nuevas necesidades educativo-escolares reconocidas mediante la sistematización de las experiencias durante la escuela en pandemia, también requieren de nuevas estrategias de formación específicas, ya que se ha expresado: “cómo aprovechar lo que hemos aprendido trabajando en virtual” (Comunicación Virtual, vía WhatsApp, S4, 21-10-202), las cuales quedan como asunto pendiente para este documento.

## **Conclusiones**

Las adaptaciones en marcha de los docentes y de los sujetos de la gestión que me compartieron información, evidencian su fortaleza, capacidad pedagógica y organizativa al hacer coincidir la calendarización semanal de las actividades, la planeación del grupo, la programación de la tv, los planes de estudio, las solicitudes de información por parte de las autoridades, los turnos laborales, las dudas que surgían con los temas a trabajar, los tiempos familiares, las carencias de acceso y competencia tecnológica y las necesidades emergentes de familias con insuficiencias económicas, con falta de trabajo y seguridad, además de atender sus procesos de habilitación y competencia tecnológica con sus propios recursos.

Se puede plantear que documentar, estudiar, analizar, interpretar, indagar sobre la escuela durante la pandemia y todo lo que ello ha implicado, es aún una tarea por hacerse, pero imprescindible para repensar y replantear la escuela.

En este sentido, los cambios indispensables en, desde y para la escuela y sus actores involucrados, han de transitar tanto al nivel del sistema educativo como a nivel de lo educativo-escolar local y de las y los actores implicados.

Estas nuevas necesidades educativo-escolares derivadas de la experiencia pandémica, en cuanto a práctica y formación docente, afrontan la persistencia de formatos administrativos inflexibles y controladores, los que, erróneamente, pasan de ser de tarea adjetiva a tarea sustantiva, cuestión que habría de revisar y ajustar. Es así que advierto una necesidad estructural, como soporte de cambios a nivel microescolar, de transitar a formatos y procedimientos más maleables en el control administrativo del sistema educativo.

Mientras que, a nivel escolar habrá que potenciar pedagógicamente estas experiencias desde la organización y gestión local; también, desde cada sujeto en la conformación de una auténtica comunidad educativo-escolar. Además de que las instancias formadoras de docentes tendrán una tarea pendiente al retomar estas nuevas necesidades educativo-escolares para renovar la formación inicial y continua del docente.

## Referencias

- Bertely, M. (2002). La etnografía en la formación de enseñantes. *Teor. educ.* 13(1), 137-160. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71915/La\\_Etnografia\\_en\\_la\\_formacion\\_de\\_ensenan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71915/La_Etnografia_en_la_formacion_de_ensenan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bertely, M. (2000). Conociendo nuestras escuelas. *Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. Paidós (Maestros y Enseñanza, 3).
- Erickson, F. (1997). Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza. Ediciones. En M. Wittrok (Ed.), *La investigación de la enseñanza II* (pp. 203-247). Paidós MEC.
- Fernández Ch. y Á. Ortiz (2013). Consideraciones a la Ciberetnografía: Una propuesta para el estudio de las expresiones juveniles. En L. P. Ovalle, y L. A. Ongay Flores (Eds.), *La práctica de la investigación sociocultural* (pp. 45-62). UABC. [https://www.researchgate.net/publication/260364779\\_Consideraciones\\_a\\_la\\_Ciberetnografia\\_Una\\_propuesta\\_para\\_el\\_estudio\\_de\\_las\\_expresiones\\_juveniles](https://www.researchgate.net/publication/260364779_Consideraciones_a_la_Ciberetnografia_Una_propuesta_para_el_estudio_de_las_expresiones_juveniles)
- Fierro, C. y Rojo, S. (1998). *El consejo técnico. Un encuentro de maestros*. Secretaría de Educación Pública México (SEP). [https://www.researchgate.net/publication/309396736\\_El\\_Consejo\\_Tecnico\\_Un\\_encuentro\\_de\\_maestros](https://www.researchgate.net/publication/309396736_El_Consejo_Tecnico_Un_encuentro_de_maestros)
- Ginzburg, C. (1989). *Mitos, emblemas, indicios*. Gedisa.
- Heller, Á. (1987). *Sociología de la vida cotidiana*. (2.ª ed.). Península.
- Jay, M. (2009). *Cantos de experiencia. Variaciones modernas sobre un tema universal*. Paidós.
- Medina-Gual, L., Chao Rebolledo, C. Garduño Teliz, E., González-Videgaray, M., Baptista Lucio, M. del P., Montes Pacheco, L. del C., Medina Velázquez, L., Rivera Navarro, M. Á., Covarrubias Santiago, C. A., Sánchez Rojas, L. D., Ojeda Núñez, J. A., Monereo Font, C., Martínez García, A., Salazar Siqueiros, A. B., Verdugo Rojas, W. M., Jiménez Williams A. G. y Acosta García, H. M. (2021). Fundación SM (2021). *Educación en contingencia durante la covid-19 en México*. Ciudad de México, Fundación SM, AC. <http://comunidad.psyed.edu.es/file/view/18037/fundacion-sm-2021-educar-en-contingencia-durante-la-covid-19-en-mexico>

- Pastrana, L. (2022). *Re – configuración magisterial en el marco de incertidumbre generado por la pandemia*. Congreso Educación, Innovación y Nueva Normalidad, Asociación Normalista de Docentes Investigadores (ANDIAC), Centro de Investigación e Innovación para el Desarrollo Educativo (CIIDE) y Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) Sección 12 Durango c (diciembre). Recuperado de [https://www.andiac.org/publicaciones/LIBRO\\_LA\\_EDUCACION\\_EN\\_MEXICO\\_EN\\_LA\\_NUEVA\\_NORMALIDAD.pdf](https://www.andiac.org/publicaciones/LIBRO_LA_EDUCACION_EN_MEXICO_EN_LA_NUEVA_NORMALIDAD.pdf)
- Rockwell, E. (2009). *La experiencia etnográfica. Historia y cultura en los procesos educativos*. Argentina.
- Rockwell, E. (1987). *Reflexiones sobre el proceso etnográfico (1983-1985)*, Departamento de Investigaciones Educativas del Centro de Investigación y Estudios Avanzados, IPN (documentos, 13).
- Rockwell, E. y Ezpeleta, J. (1986). La escuela: relato de un proceso de construcción inconcluso. En *Pesquisa Participante*. Cortes Editora-Editores Asociados, y Documentos DIE N° 2.
- Ruiz, M. (2012). Ciberetnografía: comunidad y territorio en el entorno virtual, Universitat de València. En E. Ardevol, A. Estalella y D. Domínguez (Coords.), *La mediación tecnológica en la práctica etnográfica*. <https://www.ankulegi.org/wp-content/uploads/2012/03/0508Ruiz-Torres.pdf>
- Zemelman, H. (1997). Sujetos y subjetividad en la construcción metodológica. En E. León y H. Zemelman, *Subjetividad: umbrales del pensamiento social*. Anthropos Editorial en coedición con el Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la Universidad Nacional Autónoma de México.

**Anexo 1**

Tabla 1  
*Relación y claves de informantes*

Clave (los aspectos centrales de las y los informantes han sido enunciados en el texto)	Edad (aproximada)	Género	Escolaridad alcanzada
S1	43	Masculino	Maestría
S2	52	Masculino	Maestría
S3	35	Masculino	Maestría
S4	45	Femenino	Maestría
S5	47	Femenino	Maestría

Fuente: Elaboración de la autora